

WARUNKI UBEZPIECZENIA SPRZĘTU ZAKUPIONEGO W EURO-NET SP. Z O.O.

Informacja dotycząca zapisów Warunków ubezpieczenia sprzętu
zakupionego w EURO-net Sp. z o.o.

RODZAJ INFORMACJI	NUMER JEDNOSTKI REDAKCYJNEJ
1. Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub wartość wykupu ubezpieczenia:	§ 2 pkt 1), pkt 6) - 8), pkt 18) - 19), § 4, § 5, § 12, § 13, § 17 ust. 3, § 19 - 21
2. Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia:	§ 2 pkt 1), pkt 15), § 7, § 9, § 16 ust. 2, § 18, § 24 ust. 4

Ubezpieczenie sprzętu zakupionego w EURO-net Sp. z o.o. nie stanowi gwarancji jakości produktu w rozumieniu art. 577 - 581 k.c. ani też rękojmi za wady fizyczne w rozumieniu art. 556 - 576 k.c.

POSTANOWIENIA OGÓLNE

§ 1

- Na podstawie niniejszych Warunków Ubezpieczenia COLONNADE INSURANCE Société Anonyme Oddział w Polsce, ul. Marszałkowska 111, 00-102 Warszawa, zwane dalej „Ubezpieczycielem”, za pośrednictwem EURO-net Sp. z o.o. zawiera z osobami fizycznymi, osobami prawnymi oraz jednostkami organizacyjnymi nie będącymi osobami prawnymi, którym ustawa przyznaje zdolność prawną, zwanymi dalej „Ubezpieczającymi”, umowy ubezpieczenia i udziela ochrony ubezpieczeniowej w zakresie sprzętu zakupionego w EURO-net Sp. z o.o.
- Informacja o przetwarzaniu przez Ubezpieczyciela danych osobowych zawarta jest w § 30 niniejszych warunków ubezpieczenia.

DEFINICJE

§ 2

W rozumieniu niniejszych Warunków Ubezpieczenia, za:

- awarie** – uważa się uniemożliwienie używania ubezpieczonego sprzętu wywołane nagłym i nieprzewidzianym zaprzestaniem prawidłowej pracy elementu lub zespołu

sprzętu, powodujące przerwanie jego funkcji lub unieruchomienie sprzętu wynikłe z przyczyn wewnętrznych lub wad materiałowych, które nie są spowodowane bezpośrednim działaniem człowieka oraz nie są skutkiem użytkowania sprzętu w sposób niezgodny z instrukcją obsługi sprzętu,

- cenę detaliczną/wartość sprzętu** – uważa się kwotę brutto (wraz z podatkiem VAT), za jaką Ubezpieczający nabył sprzęt w EURO-net Sp. z o.o., wynikającą z dokumentu zakupu,
- Centrum Autoryzacji Szkód (CAS)** – uważa się działającą w imieniu Ubezpieczyciela placówkę, przyjmującą zgłoszenia szkód zgłaszanych zgodnie z niniejszymi warunkami ubezpieczenia,
- EURO-net Sp. z o.o.** – uważa się „EURO-NET” Spółkę z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie, adres: 02-273 Warszawa, ul. Muszkieterów 15, prowadzącą sprzedaż sprzętów w sieci sklepów RTV EURO AGD na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oraz w sklepie internetowym,

- 5) **konsumenta** – uważa się osobę fizyczną, która dokonała zakupu sprzętu, a zakup nie jest związany bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową,
- 6) **kradzież z włamaniem** – uważa się zabór ubezpieczonego sprzętu z zamkniętego pomieszczenia po uprzednim usunięciu siłą zabezpieczenia lub otwarciu wejścia przy użyciu narzędzi albo podrobionego lub dopasowanego klucza, w którego posiadanie sprawca wszedł wskutek włamania do innego pomieszczenia lub w wyniku rozboju, lub zabór ubezpieczonego sprzętu z zamkniętego schowka lub bagażnika pojazdu,
- 7) **nieumyślne uszkodzenie** – uważa się uszkodzenie w wyniku przepięcia prądu oraz wszelkie wyniki z przyczyn zewnętrznych uszkodzenia mechaniczne sprzętu lub elementu sprzętu objętego ochroną ubezpieczeniową,
- 8) **nowy sprzęt** – uważa się dostępne w EURO-net Sp. z o.o. takie samo urządzenie jak ubezpieczony sprzęt lub inne urządzenia tego samego rodzaju wybrane przez Ubezpieczonego, którego wartość nie jest wyższa niż suma ubezpieczenia,
- 9) **przepięcie prądu** – uważa się nagły wzrost napięcia prądu w sieci energetycznej, do której podłączony jest ubezpieczony sprzęt, skutkujący przekroczeniem napięcia znamionowego dla danego ubezpieczonego sprzętu, instalacji, sieci lub linii,
- 10) **punkt naprawczy** – uważa się mającą swoją siedzibę na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej autoryzowany przez producenta lub importera sprzętu punkt obsługi i naprawy, właściwy dla marki sprzętu objętego ochroną ubezpieczeniową lub inny zakład obsługi i naprawy sprzętu świadczący usługi w uzgodnieniu z Centrum Autoryzacji Szkód,
- 11) **rabunek** – uważa się zabór ubezpieczonego sprzętu przy użyciu lub groźbie natychmiastowego użycia przemocy wobec Ubezpieczonego lub doprowadzenie go do stanu nieprzytomności lub bezbronności,
- 12) **sklep internetowy** – uważa się serwis dający możliwość zamawiania sprzętu przez Internet, prowadzony przez EURO-net Sp. z o.o., działający pod adresem internetowym www.euro.com.pl,
- 13) **sprzęt** – uważa się urządzenie elektroniczne, elektryczne lub gazowe sprzedawane przez EURO-net Sp. z o.o., którego cena detaliczna wynosi co najmniej 20 złotych, i który w dniu objęcia ochroną ubezpieczeniową posiada ważną roczną lub dłuższą gwarancję producenta lub/i chroniony jest z tytułu rękomi za wady w rozumieniu obowiązujących przepisów prawa,
- 14) **sprzęt AGD** – uważa się następujący sprzęt: kuchnię gazową, elektryczną, indukcyjną, mikrofalową, piekarnik, płytę elektryczną, indukcyjną lub ceramiczną, lodówkę, zamrażarkę, lodówko-zamrażarkę, chłodziarkę, pralkę, pralko-suszarkę, suszarkę, zmywarkę, okap, ekspres do kawy,
- 15) **sumę ubezpieczenia** – uważa się górny limit odpowiedzialności Ubezpieczyciela w okresie ubezpieczenia, określony w § 9 niniejszych warunków ubezpieczenia,
- 16) **szkodę** – uważa się awarię, nieumyślne uszkodzenie ubezpieczonego sprzętu lub utratę ubezpieczonego sprzętu wskutek kradzieży z włamaniem lub rabunku, a także rozmożenie żywności w lodówce, lodówko-zamrażarce lub zamrażarce powstałe w wyniku awarii lub nieumyślne uszkodzenia tego sprzętu,
- 17) **szkodę całkowitą** – uważa się: 1) awarię lub nieumyślne uszkodzenie ubezpieczonego sprzętu, w wyniku którego naprawa ubezpieczonego sprzętu jest technicznie niemożliwa lub ekonomicznie nieuzasadniona, 2) awarię lub nieumyślne uszkodzenie, któremu uległ ubezpieczony sprzęt o cenie detalicznej nie wyższej niż 300 zł, 3) utratę ubezpieczonego sprzętu wskutek kradzieży z włamaniem lub rabunku, 4) w wariancie pełnym, każdą trzecią awarię sprzętu AGD, 5) w wariancie pełnym, dla smartfonu, tabletu i nawigacji, niewykonanie naprawy w terminie 15 pełnych dni roboczych, zgodnie z § 5 ust. 3,
- 18) **Ubezpieczonego** – uważa się osobę uprawnioną do otrzymania świadczenia w razie szkody objętej ochroną ubezpieczeniową,
- 19) **żywność** – uważa się artykuły żywnościowe, których data ważności nie wygasła w dniu powstania szkody, jakie zwyczajowo są przechowywane w lodówce, lodówko-zamrażarce lub zamrażarce.

§ 3

- Do realizacji postanowień umowy ubezpieczenia w zakresie likwidacji szkód, w imieniu i na rzecz Ubezpieczyciela uprawnione jest Centrum Autoryzacji Szkód.
- Do zakresu uprawnień Centrum Autoryzacji Szkód należą:
 - weryfikacja ważności uprawnień wynikających z wystawionych i wydanych Ubezpieczającym dokumentów ubezpieczenia,
 - przyjmowanie zgłoszenia szkody,
 - akceptowanie i rozliczanie napraw wykonywanych w ramach umowy ubezpieczenia,
 - wskazywanie nowych sprzętów wydawanych w ramach umowy ubezpieczenia i rozliczanie wymian.

PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA

§ 4

- Przedmiotem ubezpieczenia jest sprzęt zakupiony w EURO-net Sp. z o.o.
- Ubezpieczenie oferowane jest w dwóch wariantach: podstawowym i pełnym. Zakres ubezpieczenia oferowanego w każdym z wariantów określony jest w § 5.

§ 5

- Zakres ubezpieczenia obejmuje pokrycie przez Ubezpieczyciela kosztów naprawy określonego w dokumencie ubezpieczenia sprzętu, a w przypadku szkody całkowitej wypłatę przez Ubezpieczyciela odszkodowania w wysokości kosztów wymiany sprzętu na nowy sprzęt, w związku z wystąpieniem:
 - w wariancie podstawowym – awarii sprzętu,
 - w wariancie pełnym – awarii sprzętu lub nieumyślne uszkodzenia lub utraty sprzętu w wyniku kradzieży z włamaniem lub rabunku.

2. Dodatkowo w wariancie pełnym zakres ubezpieczenia obejmuje koszty zakupu rozmrożonej żywności w sytuacji, gdy rozmrożenie nastąpiło w wyniku awarii lub nieumyślnego uszkodzenia ubezpieczonego sprzętu: lodówki, lodówko-zamrażarki lub zamrażarki.
3. Dodatkowo dla sprzętu smartfon, tablet, nawigacja, ubezpieczonego w wariancie pełnym, w przypadku niewykonania naprawy w terminie 15 pełnych dni roboczych, liczonych od dnia przyjęcia sprzętu we wskazany przez CAS punkcie naprawczym, sprzęt nie jest naprawiany, a Ubezpieczyciel wypłaca odszkodowanie w wysokości kosztów wymiany na nowy sprzęt. Do czasu naprawy nie wlicza się czasu dostarczenia sprzętu do punktu naprawczego oraz czasu odesłania sprzętu.
4. Dodatkowo w wariancie pełnym zakres ubezpieczenia obejmuje pokrycie przez Ubezpieczyciela kosztów:
 - 1) organizacji i dostarczenia Ubezpieczonemu sprzętu zastępczego w postaci telewizora lub laptopa na czas naprawy. Pokrycie kosztów sprzętu zastępczego przysługuje Ubezpieczonemu, jeżeli szacowany czas naprawy ubezpieczonego sprzętu przekracza 5 dni roboczych od dnia zgłoszenia szkody,
 - 2) transportu do i z punktu naprawczego sprzętu o wadze poniżej 10 kg.

§ 6

Proces likwidacji szkody ma miejsce w punktach naprawczych wskazanych przez Centrum Autoryzacji Szkód.

§ 7

1. Z zastrzeżeniem ust. 3 poniżej, w wariantach podstawowym ochroną ubezpieczeniową nie są objęte następujące szkody:
 - 1) bezpośrednio powstałe wskutek kradzieży z włamaniem lub rabunku, zgubienia,
 - 2) spowodowane działaniem ognia (jeżeli źródło szkody powstało poza ubezpieczonym sprzętem) i następujących żywiołów: trzęsienia ziemi, powodzi, huraganu,
 - 3) będące następstwem jakichkolwiek zakłóceń w funkcjonowaniu sieci elektrycznej, gazowej lub wodno-kanalizacyjnej, z wyłączeniem następstwa przepięcia prądu,
 - 4) powstałe wskutek użytkowania ubezpieczonego sprzętu w sposób niezgodny z instrukcją obsługi,
 - 5) powstałe wskutek testów bądź konserwacji niezgodnych z zaleceniami producenta,
 - 6) powstałe wskutek używania dodatkowego wyposażenia innego niż zalecane przez producenta,
 - 7) powstałe wskutek samodzielnego zmodyfikowania ubezpieczonego sprzętu,
 - 8) powstałe wskutek działań wojennych, stanu wojennego, stanu wyjątkowego, wybuchu nuklearnego, strajków, lokautów oraz aktów terroryzmu i sabotażu, a także konfiskaty, nacjonalizacji, przetrzymywania lub zarekwirowania mienia przez właściwe organy państwowe,
 - 9) spowodowane przez insekty lub gryzonie,
 - 10) będące następstwem instalacji i napraw dokonanych przez osoby do tego nieupoważnione,
 - 11) wynikające z wady produktu (w szczególności serii, modelu) stwierdzonej przez producenta lub importe-

ra sprzętu, za których usunięcie odpowiada producent lub importer sprzętu,

- 12) wad ekranów, które polegają na tym, że jeden lub więcej pikseli przestaje świecić (zawsze widoczny czarny punkt na ekranie) lub jeden lub więcej pikseli nie przestaje świecić (zawsze widoczny kolorowy punkt na ekranie), chyba że liczba wadliwych w ten sposób pikseli przekracza lub jest równa liczbie dopuszczalnej zgodnie z normą ISO 13406-2 z roku 2001.
2. Z zastrzeżeniem ust. 3 poniżej, w wariantach pełnym ochroną ubezpieczeniową nie są objęte następujące szkody:
 - 1) bezpośrednio powstałe wskutek zgubienia sprzętu,
 - 2) powstałe wskutek kradzieży sprzętu pozostawionego w pojeździe, jeżeli Ubezpieczony nie spełni warunku uprzedniego umieszczenia ubezpieczonego sprzętu w zamkniętym: schowku lub bagażniku pojazdu,
 - 3) powstałe wskutek używania sprzętu niezgodnie z jego przeznaczeniem.
3. Zakres ochrony ubezpieczeniowej we wszystkich wariantach nie obejmuje również:
 - 1) szkód polegających na utracie danych lub oprogramowania sprzętu (wyłączenie nie dotyczy systemów operacyjnych niezbędnych do użytkowania sprzętu),
 - 2) szkód polegających na utracie lub uszkodzeniu jedynie baterii sprzętu, chyba że uszkodzenie spowodowane jest szkodą objętą zakresem ubezpieczenia,
 - 3) szkód powstałych wskutek niezgodnego z instrukcją obsługi sprzętu podłączenia do sieci elektrycznej/gazowej następującego sprzętu: kuchni gazowej, elektrycznej, indukcyjnej, piekarnika, płyty elektrycznej, indukcyjnej lub ceramicznej, chyba że nie miało to wpływu na powstanie szkody,
 - 4) szkód będących następstwem zwykłego zużycia ubezpieczonego sprzętu, rdzy, korozji, oksydacji, które nie mają wpływu na funkcjonowanie ubezpieczonego sprzętu, chyba że powyższe zmiany są skutkiem szkody objętej zakresem ubezpieczenia,
 - 5) następujących strat pośrednich: utrata zysku, kary umowne, straty spowodowane opóźnieniem, brakiem wydajności, utratą rynku,
 - 6) kosztów konserwacji ubezpieczonego sprzętu,
 - 7) kosztów montażu ubezpieczonego sprzętu, przy czym wyłączenie to nie dotyczy sytuacji, gdy montaż jest wykonywany przez pracownika punktu naprawczego w przypadku sprzętu naprawionego w ramach szkody, która nie była szkodą całkowitą,
 - 8) wymiany następujących części podlegających normalnemu zużyciu i okresowej wymianie w związku z eksploatacją ubezpieczonego sprzętu: baterii, żarówek, akumulatorów, lamp do projektorów, filtrów, uszczeltek, zasobników na tusz, chyba że konieczność wymiany spowodowana jest szkodą objętą zakresem ubezpieczenia,
 - 9) naprawy uszkodzeń estetycznych, wgnieceń, zadrapań, odbarwień oraz innych, które nie mają wpływu na funkcjonowanie sprzętu, chyba że powyższe zmiany są skutkiem szkody objętej zakresem ubezpieczenia,

- 10) kosztów naprawy plomb zabezpieczających, chyba że konieczność naprawy spowodowana jest szkodą objętą zakresem ubezpieczenia,
 - 11) kosztów uszkodzeń sprzętu powstałych podczas transportu z EURO-net Sp. z o.o. do miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczonego (nie dotyczy sprzętu przenośnego),
 - 12) kosztów dostarczenia uszkodzonego sprzętu do punktu naprawczego oraz kosztów odbioru naprawionego lub nienaprawionego sprzętu z punktu naprawczego wykonującego naprawę w ramach umowy ubezpieczenia (wyłączenie nie dotyczy sprzętu ważącego powyżej 10 kg, sprzętu w zabudowie oraz wariantu pełnego),
 - 13) kosztów transportu nowego sprzętu w przypadku szkody całkowitej,
 - 14) kosztów utylizacji sprzętu, który uległ szkodzie całkowitej,
 - 15) usterek spowodowanych działaniem wirusów komputerowych, oprogramowania komputerowego lub wadliwym funkcjonowaniem na skutek powyższych czynników,
 - 16) poniesionych przez Ubezpieczonego kosztów w sytuacji, gdy szkoda nie nastąpiła lub Ubezpieczyciel nie jest odpowiedzialny za szkodę na mocy niniejszych warunków ubezpieczenia,
 - 17) szkód, za które na mocy przepisów prawa lub postanowień umowy (np. gwarancja, rękojmia) jest odpowiedzialny producent, sprzedawca lub punkt naprawczy,
 - 18) szkód powstałych w sprzęcie wykorzystywanym w ramach prowadzonej działalności gospodarczej, w którym w gwarancji producenta jest zapis, że sprzęt ten wykorzystywany w ramach prowadzonej działalności gospodarczej nie podlega warunkom tej gwarancji, chyba że nie miało to wpływu na powstanie szkody.
4. Jeżeli Ubezpieczający wyrządził szkodę w wyniku rażącego niedbalstwa odszkodowanie nie należy się, chyba że zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności (wyłączenie nie dotyczy wariantu pełnego).
 5. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną umyślnie przez Ubezpieczonego lub wyrządzoną umyślnie przez osobę, z którą Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym, chyba że zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności.
 6. Ubezpieczyciel nie zapewni ochrony i nie będzie zobowiązany do zapłaty świadczenia w ramach niniejszej umowy ubezpieczenia, jeżeli zapewnienie takiej ochrony lub wypłata takiego świadczenia naraziłoby Ubezpieczyciela lub jego jednostkę dominującą na sankcję, zakaz/prohibicję lub ograniczenie na mocy rezolucji Organizacji Narodów Zjednoczonych lub Prawa Unii Europejskiej dotyczących sankcji handlowych i gospodarczych.

ZAWARCIE UMOWY UBEZPIECZENIA

§ 8

1. Objęcie sprzętu ochroną ubezpieczeniową potwierdza się dokumentem ubezpieczenia.

2. Do dokumentu ubezpieczenia dołączone zostają warunki ubezpieczenia.

SUMA UBEZPIECZENIA

§ 9

1. Suma ubezpieczenia jest równa cenie detalicznej sprzętu określonej w dokumencie zakupu sprzętu i jest wskazana w dokumencie ubezpieczenia, z zastrzeżeniem ust. 2.
2. Suma ubezpieczenia dla ryzyka rozmrózenia żywności w lodówce, lodówko-zamrażarce lub zamrażarce, powstałego w wyniku awarii lub nieumyślnego uszkodzenia ubezpieczonego sprzętu: lodówki, lodówko-zamrażarki lub zamrażarki, wynosi 300 zł.
3. Suma ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności Ubezpieczyciela dla każdego jednego wypadku w okresie ubezpieczenia oraz nie ulega zmniejszeniu o kwotę wypłaconego odszkodowania, za wyjątkiem ryzyka wskazanego w § 5 ust. 2.

SPOSÓB USTALANIA I OPŁACANIA SKŁADKI UBEZPIECZENIOWEJ

§ 10

1. Ubezpieczyciel ustala wysokość składki ubezpieczeniowej po dokonaniu oceny ryzyka wnioskowanego zakresu ubezpieczenia.
2. Wysokość składki zależy od rodzaju sprzętu oraz okresu ubezpieczenia i wskazana jest w dokumencie ubezpieczenia.
3. Ubezpieczający opłaca składkę jednorazowo za cały okres ubezpieczenia.
4. Ubezpieczający opłaca składkę w złotych polskich, w formie gotówkowej albo w formie bezgotówkowej.

§ 11

Jeżeli ochrona ubezpieczeniowa ustaje przed upływem końcowego terminu określonego w dokumencie ubezpieczenia, Ubezpieczyciel dokonuje zwrotu składki za niewykorzystany okres ochrony ubezpieczeniowej.

OKRES UBEZPIECZENIA I CZAS TRWANIA ODPOWIEDZIALNOŚCI UBEZPIECZYCIELA

§ 12

1. Okres ubezpieczenia oznacza się w dokumencie ubezpieczenia.
2. W przypadku wymiany, bez pośrednictwa EURO-net Sp. z o.o., ubezpieczonego sprzętu na inny sprzęt, w ramach gwarancji producenta sprzętu, okres ubezpieczenia dla ryzyka:
 - 1) nieumyślnego uszkodzenia, kradzieży z włamaniem lub rabunku ubezpieczonego sprzętu oraz ryzyka rozmrózenia żywności w lodówce, lodówko-zamrażarce lub zamrażarce, powstałego w wyniku awarii lub nieumyślnego uszkodzenia ubezpieczonego sprzętu: lodówki, lodówko-zamrażarki lub zamrażarki, trwa do końca okresu ubezpieczenia wskazanego w dokumencie ubezpieczenia ubezpieczonego sprzętu, który został wymieniony,
 - 2) awarii ubezpieczonego sprzętu – obejmuje tę samą sumę ubezpieczenia oraz ten sam okres ubezpieczenia, jaki jest określony w dokumencie ubezpieczenia ubezpieczonego sprzętu, który został wymieniony, z tym, że jego bieg rozpoczyna się po upływie gwarancji producenta lub odpowiedzialności z tytułu rękojmi na nowy

sprzęt, pod warunkiem powiadomienia Ubezpieczyciela o dokonaniu wymiany i przedstawienia Ubezpieczycielowi dokumentu potwierdzającego jej dokonanie.

- Umowa ubezpieczenia może zostać zawarta na okres nie krótszy niż 12 miesięcy.
- W przypadku naprawy ubezpieczonego sprzętu w punkcie naprawczym wskazanym przez CAS, która skutkuje utratą uprawnień z tytułu gwarancji producenta lub/i rękojmi za wady, okres ubezpieczenia dla ryzyka awarii sprzętu rozpoczyna się z dniem dokonania skutecznej naprawy sprzętu i kończy się zgodnie z terminem oznaczonym w dokumencie ubezpieczenia.

§ 13

- Odpowiedzialność Ubezpieczyciela rozpoczyna się od dnia wskazanego w dokumencie ubezpieczenia jako początek okresu ubezpieczenia.
- Odpowiedzialność Ubezpieczyciela kończy się w odniesieniu do poszczególnych ubezpieczonych sprzętów:
 - z dniem upływu okresu ubezpieczenia, chyba że stosunek ubezpieczenia wygaś przed tym terminem z innych przyczyn,
 - w zakresie ryzyka rozmrożenia żywności, o którym mowa w § 5 ust. 2, po wyczerpaniu sumy ubezpieczenia, o której mowa w § 9 ust. 2,
 - z dniem wymiany ubezpieczonego sprzętu przez Ubezpieczającego, dokonanej bez pośrednictwa EURO-net Sp. z o.o., w ramach gwarancji lub rękojmi bez powiadomienia Ubezpieczyciela o jej dokonaniu. W przypadku powiadomienia Ubezpieczyciela o wymianie, odpowiedzialność Ubezpieczyciela obejmuje nowy sprzęt, zgodnie z postanowieniami § 12 ust. 2,
 - z dniem wymiany ubezpieczonego sprzętu na nowy sprzęt zgodnie z postanowieniami § 19 ust. 2 poniżej,
 - z dniem utraty ubezpieczonego sprzętu z innej przyczyny niż awaria, nieumyślne uszkodzenie, kradzież z włamaniem lub rabunek,
 - z dniem odstąpienia od umowy ubezpieczenia przez Ubezpieczającego, który zawarł umowę ubezpieczenia za pośrednictwem EURO-net Sp. z o.o., jeżeli stosowne oświadczenie Ubezpieczającego o odstąpieniu zostanie złożone zgodnie z postanowieniami § 25 ust. 1 niniejszych warunków,
 - z dniem odstąpienia od umowy przez Ubezpieczającego będącego konsumentem, który zawarł umowę ubezpieczenia na odległość, jeżeli stosowne oświadczenie Ubezpieczającego o odstąpieniu zostanie złożone zgodnie z postanowieniami § 25 ust. 2 niniejszych warunków ubezpieczenia (w takim przypadku umowę uważa się za niezawartą).

OBOWIĄZKI I UPRAWNIENIA UBEZPIECZONEGO

§ 14

- W celu zachowania uprawnień wynikających z ubezpieczenia, Ubezpieczony jest zobowiązany do niezwłocznego zatrzymania pracy sprzętu oraz postępowania zgodnego z zaleceniami zawartymi w instrukcji obsługi lub karcie gwarancyjnej, w razie sygnalizowania przez którekolwiek urządzenie

ostrzegawczo-sygnalizacyjne lub kontrolno-pomiarowe wystąpienia jakichkolwiek usterek lub nieprawidłowości.

- W razie zbycia sprzętu, obowiązki oraz uprawnienia Ubezpieczającego wynikające z ochrony ubezpieczeniowej mogą przejść na nabywcę sprzętu, który z chwilą przejęcia sprzętu na własność i otrzymania od zbywcy dokumentu ubezpieczenia staje się Ubezpieczającym, pod warunkiem poinformowania o tym fakcie CAS w trakcie zgłaszania szkody w ubezpieczonym sprzęcie.

SPOSÓB POSTĘPOWANIA W PRZYPADKU SZKODY

§ 15

- Ubezpieczony ma obowiązek tak szybko jak to jest możliwe powiadomić CAS o szkodzie pod numerem telefonu wskazanym w dokumencie ubezpieczenia.

§ 16

- W razie zajścia zdarzenia powodującego wystąpienie szkody, Ubezpieczony obowiązany jest użyć dostępnych mu środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów.
- Jeżeli Ubezpieczony umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa nie zastosował środków określonych w ust. 1, Ubezpieczyciel jest wolny od odpowiedzialności za szkody powstałe z tego powodu.
- Ubezpieczyciel, w granicach sumy ubezpieczenia, zwraca koszty wyniku z zastosowania środków, o których mowa w ust. 1, jeżeli środki te były celowe, chociażby okazały się bezskuteczne.

§ 17

- W razie wystąpienia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową Ubezpieczony obowiązany jest podać wszelkie dostępne informacje potrzebne do udzielenia należytej pomocy, a w szczególności: skontaktować się telefonicznie z CAS i podać:
 - imię i nazwisko,
 - numer dokumentu ubezpieczenia, a w przypadku jego braku inne dane wskazane przez CAS pozwalające ustalić numer dokumentu ubezpieczenia,
 - miejsce zaistnienia szkody oraz wskazać dokładny adres, gdzie dostępny jest uszkodzony sprzęt,
 - numer telefonu kontaktowego, pod którym można skontaktować się z Ubezpieczonym lub osobą wskazaną przez niego,
 - okoliczności powstania uszkodzenia.
- Postępować zgodnie z dyspozycjami CAS, a zwłaszcza przekazać dokumenty, o które wnioskuje CAS, niezbędne do ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela
- Do obowiązków Ubezpieczonego należy również:
 - upoważnienie punktu naprawczego dokonującego naprawy, a w przypadku szkody całkowitej podmiotu, w którym dokonywana jest wymiana na nowy sprzęt, do odbioru odszkodowania,
 - niemodyfikowanie ubezpieczonego sprzętu,
 - dostarczenie ubezpieczonego sprzętu, w ciągu 14 dni od dnia zgłoszenia szkody, do wskazanego przez CAS punktu naprawczego w przypadku, gdy waga sprzętu

- nie przekracza 10 kg, z zastrzeżeniem, że zapis ten nie dotyczy wariantu pełnego,
- 4) udostępnienie ubezpieczonego sprzętu, który doznał szkody, w uzgodnionym z CAS terminie, celem naprawy lub dostarczenia do punktu naprawczego, jeżeli waga sprzętu przekracza 10 kg lub przekazanie sprzętu kurierowi,
 - 5) okazanie przedstawicielowi wskazanego przez CAS punktu naprawczego dokumentu ubezpieczenia uszkodzonego sprzętu,
 - 6) w przypadku utraty ubezpieczonego sprzętu wskutek kradzieży z włamaniem lub rabunku:
 - a. niezwłoczne zgłoszenie utraty na Policji oraz uzyskanie pisemnego zaświadczenia z Policji o utracie ubezpieczonego sprzętu oraz przyczynie i okolicznościach szkody, w tym informacje na temat skradzionego lub zrabowanego sprzętu, takich jak marka, model,
 - b. dostarczenie do CAS, pod adres wskazany w niniejszych warunkach ubezpieczenia, w ciągu 14 dni od dnia zgłoszenia szkody, kopii zaświadczenia, o którym mowa w pkt. a. powyżej,
 - 7) przekazanie Ubezpieczycielowi danych adresowych do korespondencji, celem likwidacji zgłoszonej szkody.

§ 18

W przypadku niedopełnienia z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa przez Ubezpieczonego obowiązków wymienionych w § 17, Ubezpieczyciel odpowiednio zmniejszy odszkodowanie, w zależności od tego, w jakim stopniu niedopełnienie tych obowiązków miało wpływ na ustalenie przyczyny wypadku, okoliczności wypadku lub wysokości odszkodowania lub świadczenia.

USTALENIE ROZMIARU SZKODY

§ 19

1. Rozmiar szkody ustalany jest według kosztów i sposobu naprawy ubezpieczonego sprzętu.
2. W przypadku szkody całkowitej ubezpieczony sprzęt nie jest naprawiany, a Ubezpieczyciel – z zachowaniem postanowień § 9 ust. 3 powyżej – pokrywa koszty nowego sprzętu, ustalone przez CAS na dzień wystąpienia szkody w ubezpieczonym sprzęcie.
3. W przypadku szkody innej niż całkowita, Ubezpieczyciel pokrywa wyłącznie koszty naprawy i transportu niezbędne do przywrócenia prawidłowego działania ubezpieczonego sprzętu.
4. Koszty wymiany materiałów eksploatacyjnych, to jest: oleje, filtry oraz płyny, pokrywane są wyłącznie w przypadku, gdy ich wymiana (w całości lub w części) jest niezbędna z powodu uszkodzenia elementu sprzętu objętego ochroną ubezpieczeniową.
5. Ubezpieczyciel zastrzega sobie prawo do przejęcia na własność sprzętu lub części zakwalifikowanych do wymiany.

WYPŁATA ODSZKODOWANIA

§ 20

1. Ubezpieczony zobowiązany jest do udokumentowania szkody i okoliczności jej powstania.

2. Ubezpieczyciel wypłaca odszkodowanie na podstawie uznania roszczenia w wyniku ustaleń dokonanych w postępowaniu dotyczącym ustalenia stanu faktycznego, zasadności roszczeń i wysokości odszkodowania lub zawartej z nim umowy albo prawomocnego orzeczenia sądu.
3. Ubezpieczyciel wypłaca odszkodowanie w terminie 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia o wypadku (zgłoszenie szkody do CAS).
4. Jeżeli w terminie określonym w ust. 3 wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela albo wysokości odszkodowania okazało się niemożliwe, odszkodowanie powinno być wypłacone w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe, jednakże bezsporną część odszkodowania Ubezpieczyciel wypłaca w terminie określonym w ust. 3.

§ 21

Wypłata odszkodowania polega na pokryciu przez Ubezpieczyciela kosztów naprawy sprzętu lub kosztów jego wymiany – w przypadkach wskazanych w § 5 ust. 1 oraz pokryciu kosztów zakupu żywności – w przypadkach wskazanych w § 5 ust. 2. Wskazane powyżej koszty pokrywane są na rzecz osób lub podmiotów, które je poniosły.

ZASADY SKŁADANIA REKLAMACJI

§ 22

1. Jeżeli Ubezpieczony lub inny uprawniony z umowy ubezpieczenia chciałby zgłosić Ubezpieczycielowi reklamację inną niż dotycząca szkody, powinien to uczynić:
 - a) pisemnie na adres Colonnade Insurance S.A. Oddział w Polsce ul. Marszałkowska 111, 00-102 Warszawa lub
 - b) telefonicznie pod nr telefonu 22 528 51 00 (opłata zgodna z taryfą operatora telekomunikacyjnego) albo ustnie do protokołu podczas wizyty w siedzibie Ubezpieczyciela lub
 - c) pocztą elektroniczną na adres e-mail: reklamacje@colonnade.pl.
2. Jeżeli Ubezpieczony lub inny uprawniony z umowy ubezpieczenia chciałby zgłosić Ubezpieczycielowi reklamację dotyczącą szkody, powinien to uczynić:
 - a) pisemnie na adres EURO-net Sp. z o.o., Centrum Auto-ryzacji Szkód, ul. Muszkieterów 15, 02-273 Warszawa lub
 - b) telefonicznie pod nr telefonu 22 759 32 62 (opłata zgodna z taryfą operatora telekomunikacyjnego) lub
 - c) pocztą elektroniczną na adres e-mail: ubezpieczenia@euro.com.pl.
3. Odpowiedź na reklamację przesyłana jest w formie pisemnej, bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie do 30 dni od dnia jej otrzymania, a w szczególności skomplikowanych przypadkach w terminie 60 dni od dnia jej otrzymania. Odpowiedź na reklamację może być przesłana pocztą elektroniczną, o ile zgłaszający reklamację o to poprosił i wskazał adres e-mail.
4. Ponadto, Ubezpieczony lub inny uprawniony z umowy ubezpieczenia może wnosić skargi do:
 - a) Rzecznika Finansowego;

- b) Komisji Nadzoru Finansowego, która sprawuje nadzór nad działalnością Ubezpieczycieli w Polsce;
- c) Miejskich i Powiatowych Rzeczników Konsumentów;
5. Niezależnie od postanowień niniejszego paragrafu Ubezpieczonemu przysługuje prawo do wstępowania na drogę sądową w celu dochodzenia swoich roszczeń.
6. Spory wynikające z umowy ubezpieczenia pomiędzy Ubezpieczonym lub innym uprawnionym z umowy ubezpieczenia, będącym osobą fizyczną, a Ubezpieczycielem mogą być zakończone w drodze pozasądowego postępowania przed Rzecznikiem Finansowym – Al. Jerozolimskie 87, 02-001 Warszawa, www.rf.gov.pl, który jest podmiotem właściwym do prowadzenia pozasądowych postępowania w świetle przepisów Ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym oraz Ustawy z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich. Konsumentom mogą korzystać z platformy internetowej systemu rozstrzygnięcia sporów (Platforma ODR), zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady nr 524/2013 z dnia 21 maja 2013 r. w sprawie internetowej systemu rozstrzygnięcia sporów konsumenckich. Platforma ODR może być wykorzystywana jako źródło informacji i narzędzie do rozstrzygnięcia sporów mogących powstać pomiędzy przedsiębiorcami i konsumentami. Do komunikacji z Platformą ODR służy łącze elektroniczne pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr>. Adres poczty elektronicznej, pod którym mogą się Państwo z nami kontaktować to: reklamacje@colonnade.pl.

§ 23

Jeżeli ten sam ubezpieczony sprzęt w tym samym czasie jest ubezpieczony od tego samego ryzyka u dwóch lub więcej ubezpieczycieli na sumy, które łącznie przewyższają jego wartość, Ubezpieczony nie może żądać świadczenia przewyższającego wysokość szkody.

REGRES UBEZPIECZENIOWY

§ 24

1. Z dniem wypłaty odszkodowania przechodzi na Ubezpieczyciela przysługujące Ubezpieczonemu roszczenie do osoby trzeciej, odpowiedzialnej za szkodę, do wysokości wypłaconego odszkodowania.
2. Nie przechodzą na Ubezpieczyciela roszczenia Ubezpieczonego przeciwko osobom, z którymi Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym, chyba że sprawa wyrządził szkodę umyślnie.
3. Ubezpieczony obowiązany jest zabezpieczyć możliwość dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę.
4. W razie zrzeczenia się przez Ubezpieczonego, bez zgody Ubezpieczyciela, praw przysługujących mu w stosunku do osób trzecich z tytułu szkód, Ubezpieczyciel może odmówić wypłaty odszkodowania w całości lub w części, a w przypadku gdy odszkodowanie zostało już wypłacone, podlega ono zwrotowi w całości lub części.

WYGAŚNIĘCIE UMOWY UBEZPIECZENIA

§ 25

1. Jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta w sklepie stacjonarnym (lokalu) EURO-net Sp. z o.o. na okres dłuższy niż 6 miesięcy, Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy w terminie 30 dni, a w przypadku, gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy. Jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia umowy Ubezpieczyciel nie poinformował Ubezpieczającego będącego konsumentem o prawie odstąpienia od umowy, termin 30 dni biegnie od dnia, w którym Ubezpieczający będący konsumentem dowiedział się o tym prawie. Odstąpienie od umowy nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłacenia składki za okres, w jakim Ubezpieczyciel udzielił ochrony ubezpieczeniowej, chyba że do dnia odstąpienia od umowy ubezpieczenia nie wystąpiła szkoda.
2. Konsument, który zawarł na odległość umowę ubezpieczenia, może od niej odstąpić bez podania przyczyn, składając oświadczenie na piśmie, w terminie 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu umowy lub od dnia potwierdzenia informacji, o których mowa w art. 39 ust. 3 ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta (Dz. U. z 2014 roku, poz. 827 z późn. zm.), jeżeli jest to termin późniejszy. Termin uważa się za zachowany, jeżeli przed jego upływem oświadczenie zostało wysłane. W przypadku odstąpienia od umowy ubezpieczenia, umowa jest uważana za niezawartą, a konsument jest zwolniony z wszelkich zobowiązań. To, co strony świadczyły ulega zwrotowi w stanie niezmienionym, chyba że zmiana była konieczna w granicach zwykłego zarządu, w terminie 30 dni: i) od odstąpienia od umowy – w przypadku świadczeń konsumenta albo, ii) od otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od umowy – w przypadku świadczeń Ubezpieczyciela. W przypadku rozpoczętego za zgodą konsumenta świadczenia usług przed upływem terminów, o których mowa w zdaniu pierwszym powyżej, Ubezpieczyciel może żądać zapłaty ceny lub wynagrodzenia za usługę rzeczywiście wykonaną. Ubezpieczyciel nie może żądać zapłaty, o której mowa w zdaniu poprzednim, jeżeli rozpoczął świadczenie usług bez zgody konsumenta, a także jeżeli nie wskazał konsumentowi, najpóźniej w chwili wyrażenia przez konsumenta woli związania się umową, wysokości ceny lub wynagrodzenia, które Konsument jest obowiązany zapłacić w wypadku, o którym mowa w zdaniu pierwszym. Prawo odstąpienia od umowy nie przysługuje konsumentowi w przypadkach umów całkowicie wykonanych na żądanie Konsumenta przed upływem terminów, o których mowa w zdaniu pierwszym powyżej. Odstąpienie przez Ubezpieczającego od umowy zakupu sprzętu zawartej na odległość odnosi skutek wobec umowy ubezpieczenia, w zakresie sprzętu, który Ubezpieczający nabył na podstawie tej umowy.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§ 26

1. Wszystkie zawiadomienia i oświadczenia stron umowy ubezpieczenia powinny być składane na piśmie, chyba że niniejsze warunki ubezpieczenia przewidują inną formę.
2. Korespondencja pomiędzy stronami umowy wysyłana jest pod ostatni adres podany przez strony. W przypadku zmiany

adresu do korespondencji strony są zobowiązane do wzajemnego poinformowania się o tym fakcie.

§ 27

W sprawach nieuregulowanych w niniejszych warunkach ubezpieczenia mają zastosowanie przepisy prawa polskiego. Językiem stosowanym w relacjach Ubezpieczyciela z Ubezpieczającym i Ubezpieczonym jest język polski.

§ 28

Spory wynikające z umowy ubezpieczenia rozpatrywane będą przez sąd właściwy według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania albo siedziby Ubezpieczonego, uprawnionego z Umowy Ubezpieczenia lub też spadkobiercy Ubezpieczonego lub uprawnionego z Umowy Ubezpieczenia.

§ 29

Niniejsze warunki ubezpieczenia zostały zatwierdzone przez Dyrektora Zarządzającego Oddziału Colonnade Insurance S.A. Oddział w Polsce z siedzibą w Warszawie ul. Marszałkowska 111, w dniu 27 września 2018 roku oraz wprowadzone do obrotu z dniem 1 października 2018 roku.

PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH

§ 30

1. Administrator danych:

Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Colonnade Insurance S.A. Oddział w Polsce.

Adres do korespondencji: 00-102 Warszawa, ul. Marszałkowska 111.

Numer telefonu: 22 528 51 00

2. Inspektor ochrony danych:

Administrator danych wyznaczył inspektora ochrony danych, z którym może się Pani/Pan kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych.

Dane kontaktowe inspektora ochrony danych:

00-102 Warszawa, ul. Marszałkowska 111.

Adres email: dpo@colonnade.pl.

3. Cele przetwarzania danych:

Pani/Pana dane osobowe są przetwarzane w następujących celach: ocena ryzyka ubezpieczeniowego w celu zawarcia umowy ubezpieczenia, wykonanie umowy ubezpieczenia, dochodzenie roszczeń, reasekuracja ryzyk, przeciwdziałanie przestępstwom ubezpieczeniowym, rozpatrzenie zgłoszonych reklamacji i odwołań, prawnie uzasadnione interesy administratora danych.

4. Podstawy prawne przetwarzania danych:

Przetwarzanie Pani/Pana danych osobowych jest niezbędne do zawarcia i wykonywania umowy ubezpieczenia; prawnie uzasadnione interesy administratora danych (możliwość ewentualnego dochodzenia roszczeń, przeciwdziałanie i ściganie przestępstw popełnianych na szkodę zakładu ubezpieczeń, zmniejszenie ryzyka ubezpieczeniowego związanego z zawarciem umowy ubezpieczenia); wypełnienie obowiązków prawnych administratora danych (np. przetwarzanie na podstawie przepisów o rachunkowości).

5. Odbiorcy danych:

Pani/Pana dane osobowe mogą być przekazywane: podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie Ubezpieczyciela m.in. dostawcom usług IT, podmiotom przetwarzającym dane w celu windykacji należności, świadczenia usług archiwizacyjnych, przeprowadzającym postępowanie likwidacyjne świadczeń ubezpieczeniowych, podmiotom organizującym lub wykonującym czynności związane z oceną ryzyka lub prowadzonym postępowaniem likwidacyjnym świadczeń ubezpieczeniowych, pośrednikom ubezpieczeniowym, zakładom reasekuracji, innym administratorom w przypadku prawnie uzasadnionych interesów administratora danych.

6. Prawa związane z przetwarzaniem danych osobowych:

Ma Pani/Pan następujące prawa związane z przetwarzaniem danych osobowych: prawo do wycofania zgody, jeżeli zgoda stanowi podstawę przetwarzania danych osobowych (wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem), prawo dostępu do danych osobowych oraz prawo żądania ich sprostowania, ich usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania, prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych – w takim zakresie, w jakim te dane osobowe są przetwarzane na podstawie uzasadnionych interesów administratora danych (np. prawo sprzeciwu wobec przetwarzania danych na potrzeby profilowania), prawo do przenoszenia danych osobowych (tj. do otrzymania od administratora Pani/Pana danych osobowych, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego oraz prawo przesłania do innego administratora), prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych.

W celu skorzystania z powyższych praw należy skontaktować się z administratorem danych lub z inspektorem ochrony danych. Dane kontaktowe wskazane są powyżej.

7. Okres przez jaki dane osobowe będą przechowywane:

W przypadku, gdy doszło do zawarcia umowy ubezpieczenia Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane do momentu przedawnienia roszczeń z tytułu umowy ubezpieczenia lub do momentu wygaśnięcia obowiązku przechowywania danych wynikającego z przepisów prawa, w szczególności obowiązku przechowywania dokumentów księgowych (rachunków, faktur) dotyczących umowy ubezpieczenia.

Jeśli nie doszło do zawarcia umowy ubezpieczenia lub objęcia ochroną ubezpieczeniową Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane do momentu przedawnienia roszczeń z tego tytułu.

8. Informacja o wymogu podania danych:

Podanie danych osobowych w związku z zawarciem umowy ubezpieczenia jest konieczne do zawarcia umowy ubezpieczenia i wykonywania umowy ubezpieczenia oraz do dokonania oceny ryzyka ubezpieczeniowego – bez podania danych osobowych nie jest możliwe zawarcie umowy ubezpieczenia lub objęcie ochroną ubezpieczeniową.