

TRAVEL PROTECT
OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA
PODRÓŻNEGO KOSZTÓW REZYGNACJI Z WYJAZDU

SPIS TREŚCI

§ 1. Zakres ubezpieczenia	4
§ 2. Definicje	4
§ 3. Zawarcie umowy ubezpieczenia	5
§ 4. Rodzaje umów ubezpieczenia	5
§ 5. Początek i koniec ochrony ubezpieczeniowej	5
§ 6. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia i wypowiedzenie umowy ubezpieczenia	6
§ 7. Składka ubezpieczeniowa	6
§ 8. Świadczenia	6
§ 9. Roszczenie regresowe	7
UBEZPIECZENIE KOSZTÓW REZYGNACJI Z UCZESTNICTWA W ZAGRANICZNEJ IMPREZIE TURYSTYCZNEJ ALBO Z BILETU LOTNICZEGO LUB Z NOCLEGÓW W SYTUACJACH NAGŁYCH ORAZ WCZEŚNIEJSZEGO POWROTU Z IMPREZY TURYSTYCZNEJ	7
§ 10. Przedmiot i zakres ubezpieczenia	7
§ 11. Suma ubezpieczenia kosztów rezygnacji lub wcześniejszego powrotu z imprezy turystycznej w sytuacjach nagłych albo rezygnacji z biletu lotniczego lub noclegu w sytuacjach nagłych	9
§ 12. Wyłączenia odpowiedzialności ubezpieczenia kosztów rezygnacji lub wcześniejszego powrotu z imprezy turystycznej w sytuacjach nagłych oraz rezygnacji z biletu lotniczego lub z noclegu w sytuacjach nagłych	9
§ 13. Ustalenie wysokości odszkodowania w ramach ubezpieczenia kosztów rezygnacji lub wcześniejszego powrotu z imprezy turystycznej w sytuacjach nagłych oraz rezygnacji z biletu lotniczego lub z noclegu w sytuacjach nagłych	9
§ 14. Postępowanie przy wystąpieniu zdarzenia w ramach ubezpieczenia kosztów rezygnacji lub wcześniejszego powrotu z imprezy turystycznej albo rezygnacji z biletu lotniczego lub noclegu w sytuacjach nagłych	9
POSTANOWIENIA KOŃCOWE	10
§ 15. Ogólne obowiązujące wyłączenia odpowiedzialności	10
§ 16. Postanowienia ogólne	10

Nota informacyjna

Informacje dotyczące przesłanek wypłaty odszkodowania i innych świadczeń zawarte są w następujących częściach warunków ubezpieczenia:

§ 1, § 5 ust. 1, § 8 ust. 2 i 4, § 10, § 11, § 13 ust. 4 i 5.

Informacje dotyczące ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy lub ograniczenia wypłaty odszkodowania i innych świadczeń zawarte są w następujących częściach warunków ubezpieczenia:

§ 2 ust. 9, ust. 25, § 3 ust. 3, § 5 ust. 2, § 7 ust. 6, § 8 ust. 1, ust. 3 i 9, § 9 ust. 2, § 11 ust. 3, § 12, § 13 ust. 1–3, § 15.

COLONNADE INSURANCE SOCIETE ANONYME ODDZIAŁ W POLSCE

OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA PODRÓŻNEGO TRAVEL PROTECT KOSZTÓW REZYGNACJI Z WYJAZDU

Niniejsze Ogólne warunki ubezpieczenia podróznego Travel Protect kosztów rezygnacji z wyjazdu, zwane dalej OWU, stosuje się do umów ubezpieczenia zawieranych pomiędzy Colonnade Insurance Société Anonyme Oddział w Polsce, zwaną dalej Ubezpieczycielem, a osobami fizycznymi, prawnymi lub jednostkami organizacyjnymi nieposiadającymi osobowości prawnej, którym ustawa przyznaje zdolność prawną, zwanymi dalej Ubezpieczającymi, na rzecz osób fizycznych, zwanych dalej Ubezpieczonymi, na czas ich podróży poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej oraz kraju zamieszkania.

Niniejsze ubezpieczenie jest gwarantowane przez Colonnade Insurance S.A. zarejestrowaną w Luksemburgu pod numerem: B 61605, siedziba główna: rue Eugène Ruppert 20, L-2453 Luksemburg, działająca w Polsce przez Colonnade Insurance Société Anonyme Oddział w Polsce zarejestrowany w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy, XII Wydział KRS, pod numerem 0000678377, NIP 1070038451, z siedzibą: ul. Marszałkowska 111, 00-102 Warszawa.

Niniejsze ogólne warunki ubezpieczenia podróznego Travel Protect kosztów rezygnacji z wyjazdu zatwierdzone oraz wprowadzone do obrotu przez dyrektora Colonnade Insurance S.A. Oddział w Polsce z siedzibą w Warszawie w dniu 2 listopada 2017 r. mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawartych po tej dacie.

§ 1. Zakres ubezpieczenia

Zakres ubezpieczenia może obejmować:

1) koszty rezygnacji 80%

Zakres ubezpieczenia	Suma ubezpieczenia
Ubezpieczenie kosztów rezygnacji z uczestnictwa w zagranicznej imprezie turystycznej albo z biletu lotniczego lub z noclegów w sytuacjach nagłych oraz wcześniejszego powrotu z imprezy turystycznej	rezygnacja 80%

2) koszty rezygnacji 100%

Zakres ubezpieczenia	Suma ubezpieczenia
Ubezpieczenie kosztów rezygnacji z uczestnictwa w zagranicznej imprezie turystycznej albo z biletu lotniczego lub z noclegów w sytuacjach nagłych oraz wcześniejszego powrotu z imprezy turystycznej	rezygnacja 100%

§ 2. Definicje

1. agent turystyczny – przedsiębiorca, którego działalność polega na stałym pośredniczeniu w zawieraniu umów o świadczenie usług turystycznych na rzecz organizatorów turystyki, posiadających ważne zezwolenie na prowadzenie działalności na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, lub na rzecz innych usługodawców posiadających siedzibę na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej;
2. Centrum Assistance – jednostka organizacyjna wskazana przez Ubezpieczyciela, do której Ubezpieczony zobowiązany jest zgłosić wystąpienie zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową;
3. choroba przewlekła – choroba, w której obrazie zgodnie z aktualną wiedzą medyczną znajduje się długotrwałe, stałe lub nawracające występowanie objawów lub odchyłeń w badaniach dodatkowych i która była rozpoznana, leczona lub dawała objawy w okresie 24 miesięcy poprzedzających datę zawarcia umowy ubezpieczenia;
4. ciąża zagrożona – ciąża, którą lekarz uzna za ryzykowną; podstawą uznania ciąży za zagrożoną jest wpis w karcie ciąży, dokumentacji medycznej;
5. członek rodziny, rodzina – małżonek, dzieci, rodzice/rodzic, prawni opiekunowie/opiekun podróżujący wraz z dzieckiem/dziećmi, w tym również dzieckiem/dziećmi przysposobionymi, teściowie, rodzeństwo, dziadkowie i wnuki, osoby przysposobione; za członków rodziny uznaje się także osoby pozostające w konkubinacie, przez który rozumie się wolny związek dwóch osób pełnoletnich pozostających we wspólnym gospodarstwie domowym;
6. deszcz nawałny – deszcz o współczynniku wydajności co najmniej 4, ustalonym przez Instytut Meteorologii i Gospodarki Wodnej; w przypadku braku możliwości uzyskania potwierdzenia współczynnika wydajności deszczu do oceny charakteru deszczu przyjmuje się stan faktyczny i rozmiar szkód w miejscu ich powstania lub sąsiedztwie świadczące o wystąpieniu deszczu nawałnego;
7. dokument ubezpieczenia – wystawione przez Ubezpieczyciela lub w jego imieniu: polisa/certyfikat/karta ubezpieczenia podróznego lub inny dokument potwierdzający zawarcie umowy ubezpieczenia;
8. dziecko – osoba w wieku do 18. roku życia;
9. franszyza redukcyjna – kwota określona w niniejszych OWU, o którą Ubezpieczyciel pomniejsza każde świadczenie;
10. hospitalizacja – leczenie w szpitalu trwające nieprzerwanie co najmniej 24 godziny, powstałe w wyniku następstwa nagłego zachorowania lub nieszczęśliwego wypadku;
11. huragan – wiatr o prędkości nie mniejszej niż 24 m/s, ustalonej przez Instytut Meteorologii i Gospodarki Wodnej, którego działanie wyrządza masowe szkody; w przypadku braku możliwości uzyskania potwierdzenia prędkości wiatru do oceny charakteru wiatru przyjmuje się stan faktyczny i rozmiar szkód w miejscu ich powstania lub sąsiedztwie świadczące o wystąpieniu huraganu;
12. impreza turystyczna – dojazd/powrót i pobyt za granicą, składające się z co najmniej dwóch usług turystycznych tworzących jednolity program i objętych wspólną ceną, jeżeli usługi te obejmują nocleg lub trwają ponad 24 godziny albo jeżeli program przewiduje zmianę miejsca pobytu lub też pobyt w wynajętych apartamentach wakacyjnych, kwaterach lub w hotelu, pod warunkiem że impreza turystyczna jest zorganizowana przez organizatora turystyki;

13. katastrofa naturalna – zdarzenie związane z działaniem sił natury, powodujące drastyczne zmiany środowiska i wywołane przez czynniki naturalne: wstrząsy sejsmiczne, wybuchy wulkanów, pył wulkaniczny, pożary, susze, powodzie, huragany, fale tsunami, zjawiska lodowe na rzekach, morzach, jeziorach i innych zbiornikach wodnych, długotrwałe występowanie ekstremalnych temperatur, osuwiska ziemi, masowe występowanie szkodników oraz chorób roślin i zwierząt;
14. kradzież – dokonanie zaboru mienia Ubezpieczonego;
15. kradzież z włamaniem – dokonanie lub usiłowanie dokonania zaboru mienia Ubezpieczonego po uprzednim usunięciu siłą zabezpieczenia lub otworzeniu wejścia z użyciem narzędzi albo podrobionego lub dopasowanego klucza bądź oryginalnego klucza, w którego posiadanie sprawca wszedł wskutek włamania do innego pomieszczenia lub w wyniku rozboju;
16. kraj stałego zamieszkania Ubezpieczonego – kraj, w którym Ubezpieczony zamieszkuje przez okres co najmniej jednego roku bezpośrednio poprzedzającego zawarcie umowy ubezpieczenia i w którym koncentruje się jego życie osobiste i zawodowe; krajem zamieszkania nie jest kraj, w którym dana osoba przebywa w celu kształcenia się lub do którego jest oddelegowana do pracy;
17. lekarz – osoba posiadająca uprawnienia do wykonywania zawodu lekarza niespokrewniona z osobą ubezpieczoną;
18. nagle zachorowanie – stan chorobowy powstały w sposób nagły i niepowiązany z wcześniejszymi wypadkami, schorzeniami lub chorobami, na które cierpiał chory przed rozpoczęciem ochrony ubezpieczeniowej, wymagający natychmiastowej pomocy medycznej; za nagle zachorowanie uważa się również zawał mięśnia serca i udar mózgu, jeżeli przed rozpoczęciem ochrony ubezpieczeniowej u chorego nie zdiagnozowano choroby układu sercowo-naczyniowego (w tym nadciśnienia tętniczego lub choroby wieńcowej) lub cukrzycy i zaburzeń lipidowych;
19. nieszczęśliwy wypadek – przypadkowe zdarzenie, nagle, wywołane przyczyną zewnętrzną, które nastąpiło w okresie odpowiedzialności Ubezpieczyciela, w wyniku którego Ubezpieczony doznał, niezależnie od swej woli i stanu zdrowia, fizycznych obrażeń ciała;
20. okres ubezpieczenia – wskazany w dokumencie ubezpieczenia okres, w którym udzielana jest ochrona ubezpieczeniowa;
21. organizator turystyki – przedsiębiorca organizujący imprezę turystyczną, zarejestrowany na terenie Rzeczypospolitej Polskiej;
22. pośrednik turystyczny – przedsiębiorca, którego działalność polega na wykonywaniu w zlecenie klienta czynności faktycznych i prawnych, związanych z zawieraniem umów o świadczenie usług turystycznych;
23. pozostawanie pod wpływem alkoholu – stan powstały w wyniku wprowadzenia przez Ubezpieczonego do swojego organizmu takiej ilości alkoholu, że jego zawartość wynosi lub prowadzi do stężenia we krwi powyżej 0,2 promila alkoholu albo do obecności w wydychanym powietrzu powyżej 0,1 mg alkoholu w 1 dm³;
24. składka ubezpieczeniowa – opłata za ubezpieczenie obliczona na podstawie wybranego wariantu ubezpieczenia, liczby dni, liczby osób ubezpieczonych, strefy geograficznej oraz ryzyk dodatkowych, uwzględniająca ewentualne zniżki i podwyżki;
25. strefy geograficzne: Europa – kontynent europejski na zachód od gór Ural wraz z przyległymi wyspami leżącymi na cokołach kontynentalnych, a także kraje pozaeuropejskie sąsiadujące z Morzem Śródziemnym (z wyłączeniem Algierii, Izraela, Libanu oraz Libii, które należą do strefy Świat); Świat – cały świat z wyjątkiem podróży do, przez lub na terytorium następujących krajów: Iranu, Syrii, Sudanu, Korei Północnej oraz Krymu;
26. suma ubezpieczenia – wskazana w umowie ubezpieczenia kwota stanowiąca górną granicę odpowiedzialności Ubezpieczyciela za szkody powstałe w okresie ubezpieczenia;
27. Ubezpieczający – osoba fizyczna, prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, zawierająca umowę ubezpieczenia i zobowiązana do opłacenia składki;
28. Ubezpieczony – osoba fizyczna, na rzecz, której zawarto umowę ubezpieczenia;
29. współuczestnik podróży – osoba towarzysząca w imprezie turystycznej, która wraz z Ubezpieczonym zarezerwowała podróż, której dane znajdują się na tym samym dokumencie rezerwacji, oraz objęta jest ubezpieczeniem Colonnade z tytułu ochrony od kosztów rezygnacji z imprezy turystycznej w ramach jednej polisy; dotyczy wyłącznie rezerwacji obejmujących maksymalnie 6 osób.

§ 3. Zawarcie umowy ubezpieczenia

1. Umowę ubezpieczenia zawiera się na czas oznaczony.
2. Minimalny okres, na jaki może zostać zawarta umowa ubezpieczenia, wynosi jedną dobę, z zastrzeżeniem poniższych postanowień.
3. Ubezpieczający zobowiązany jest podać do wiadomości Ubezpieczyciela wszystkie znane sobie okoliczności, o które Ubezpieczyciel zapytywał przed zawarciem umowy ubezpieczenia. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za skutki okoliczności, które z naruszeniem zdania poprzedzającego nie zostały podane do jego wiadomości.
4. Umowa ubezpieczenia zawierana jest w języku polskim.
5. Do umowy ubezpieczenia, jak również do stosunków pomiędzy Ubezpieczycielem a Ubezpieczającym przed zawarciem takiej umowy, mają zastosowanie przepisy prawa polskiego.
6. Zawarcie umowy ubezpieczenia potwierdza dokument ubezpieczenia, który wraz z OWU jest przesyłany na adres e-mail wskazany mailowo lub telefonicznie przez Ubezpieczającego.
7. Dokument ubezpieczenia wraz z ewentualnymi załącznikami, wniosek oraz OWU stanowią treść umowy ubezpieczenia.
8. Umowa ubezpieczenia może zostać zawarta na cudzy rachunek. W takim przypadku Ubezpieczający przed zawarciem umowy ubezpieczenia zobowiązany jest przekazać niniejsze OWU Ubezpieczonemu.
9. Ubezpieczony, przystępując do ubezpieczenia, tym samym zwalnia lekarzy prowadzących z obowiązku zachowania tajemnicy lekarskiej i wyraża zgodę na udostępnienie dokumentacji medycznej konsultantom medycznym Ubezpieczyciela oraz lekarzom Centrum Assistance i ich zagranicznym przedstawicielom.

§ 4. Rodzaje umów ubezpieczenia

1. Umowa ubezpieczenia może zostać zawarta w formie ubezpieczenia:
 - 1) indywidualnego, w którym Ubezpieczonym jest wyłącznie jedna osoba;
 - 2) rodzinnego, w którym Ubezpieczonymi są członkowie rodziny;
 - 3) grupowego, w którym Ubezpieczonymi są przynajmniej dwie osoby.
2. W przypadku umowy ubezpieczenia zawartej w formie ubezpieczenia rodzinnego lub grupowego wszystkie osoby wymienione w jednej umowie ubezpieczenia muszą być objęte jednakowym wariantem ubezpieczenia, zakresem ubezpieczenia, na tych samych warunkach, przy czym suma ubezpieczenia odpowiada procentowo wartości ubezpieczonej usługi: biletu lotniczego i/lub noclegu hotelowego albo imprezy turystycznej.

§ 5. Początek i koniec ochrony ubezpieczeniowej

1. Ochrona ubezpieczeniowa w zakresie ubezpieczenia:
 - 1) kosztów rezygnacji z uczestnictwa w zagranicznej imprezie turystycznej – rozpoczyna się od dnia następnego po dniu zawarcia umowy ubezpieczenia, nie wcześniej jednak niż od dnia następnego po zapłaceniu składki, a kończy się w chwili rozpoczęcia imprezy turystycznej;
 - 2) kosztów wcześniejszego powrotu z imprezy turystycznej – rozpoczyna się w chwili rozpoczęcia imprezy turystycznej, a kończy się w przedostatnim dniu imprezy turystycznej;
 - 3) kosztów rezygnacji z biletu lotniczego – rozpoczyna się od dnia następnego po dniu zawarcia umowy ubezpieczenia, nie wcześniej jednak niż od dnia następnego po zapłaceniu składki, a kończy wraz z godziną odlotu oznaczoną na bilecie;
 - 4) kosztów rezygnacji z noclegów – rozpoczyna się od dnia następnego po dniu zawarcia umowy ubezpieczenia, nie wcześniej jednak niż od dnia następnego po zapłaceniu składki, a kończy w przedostatnim dniu planowanego pobytu w hotelu.
2. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela zawsze kończy się:
 - 1) w momencie przekroczenia/wyczerpania sumy ubezpieczenia przez wartość świadczeń, dostarczonych Ubezpieczonemu w ramach ubezpieczenia;
 - 2) z dniem rozwiązania umowy przed upływem umówionego terminu zakończenia ochrony ubezpieczeniowej, na mocy porozumienia stron lub wypowiedzenia;
 - 3) z dniem odstąpienia od umowy ubezpieczenia;
 - 4) z dniem śmierci Ubezpieczonego – w stosunku do tego Ubezpieczonego;
 - 5) w przypadku ubezpieczenia kosztów rezygnacji z biletu lotniczego – z godziną określoną na bilecie jako godzina wylotu.

§ 6. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia i wypowiedzenie umowy ubezpieczenia

1. Ubezpieczający będący konsumentem w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego ma prawo odstąpić od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu umowy.
2. Pisemne oświadczenie o odstąpieniu od umowy ubezpieczenia należy przesłać:
 - 1) na adres: Colonnade, ul. Marszałkowska 111, 00-102 Warszawa, lub
 - 2) na adres e-mail: info@colonnade.pl.
3. Termin uważa się za zachowany, jeśli przed jego upływem oświadczenie zostało wysłane.
4. W przypadku odstąpienia od umowy ubezpieczenia jest ona uważana za niezawartą, a Ubezpieczający i Ubezpieczyciel są zwolnieni z wszelkich zobowiązań wynikających z umowy ubezpieczenia. To, co strony świadczyły ulega zwrotowi w stanie nie-zmienionym, chyba że zmiana była konieczna w granicach zwykłego zarządu, w terminie 30 dni:
 - 1) od odstąpienia od umowy ubezpieczenia – w przypadku świadczeń Ubezpieczającego;
 - 2) od otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od umowy ubezpieczenia – w przypadku świadczeń Ubezpieczyciela.
5. Jeżeli odstąpienie od umowy ubezpieczenia nastąpiło po rozpoczęciu ochrony ubezpieczeniowej, Ubezpieczyciel ma prawo żądać opłacenia składki ubezpieczeniowej za okres, w którym udzielał ochrony. Wysokość należnej składki zostanie obliczona proporcjonalnie do okresu, na jaki została udzielona ochrona ubezpieczeniowa.
6. Prawo odstąpienia, o którym mowa powyżej, nie przysługuje w przypadku umów ubezpieczenia:
 - 1) dotyczących podróży i bagażu lub innych podobnych, jeżeli zostały zawarte na okres krótszy niż 30 dni;
 - 2) całkowicie wykonanych na żądanie Ubezpieczającego przed upływem terminów na skorzystanie z prawa odstąpienia od umowy ubezpieczenia.
7. W przypadku Ubezpieczających będących przedsiębiorcami zastosowanie mają poniższe postanowienia. Jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, Ubezpieczający będący przedsiębiorcą ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 7 dni od dnia jej zawarcia. Zastosowanie mają postanowienia ust. 2. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłacenia składki za okres, w jakim Ubezpieczyciel udzielał ochrony ubezpieczeniowej.
8. Niezależnie od okresu ubezpieczenia, na jaki została zawarta umowa ubezpieczenia, Ubezpieczający będący konsumentem lub przedsiębiorcą ma prawo odstąpić od niej w dowolnym terminie przed rozpoczęciem ochrony ubezpieczeniowej.
9. Ubezpieczający ma prawo wypowiedzieć umowę ubezpieczenia bez wskazania przyczyn, z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego.
10. W przypadku wygaśnięcia stosunku ubezpieczenia za okres niewykorzystanej ochrony Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki ubezpieczeniowej.

§ 7. Składka ubezpieczeniowa

1. Składkę ubezpieczeniową oblicza się na podstawie taryfy obowiązującej w dniu zawarcia umowy, za okres, w którym Ubezpieczyciel udzielał ochrony ubezpieczeniowej.
2. Jeżeli nie umówiono się inaczej, Ubezpieczający jest zobowiązany opłacić składkę ubezpieczeniową w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia.
3. Składka jest płatna jednorazowo w złotych polskich.
4. Zapłata składki ubezpieczeniowej jest możliwa jedynie za pomocą karty kredytowej, płatności przelewem.
5. Nieopłacenie składki lub jej pierwszej raty w terminie wyznaczonym przed datą rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej powoduje brak uruchomienia ochrony ubezpieczeniowej.
6. W sytuacji, gdy termin płatności składki został wyznaczony po dacie rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej, a składka nie została zapłacona w terminie, Ubezpieczyciel może wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym i jednocześnie żądać zapłaty składki za okres, przez który ponosił odpowiedzialność. W przypadku braku wypowiedzenia umowa rozwiązuje się z końcem okresu, za który przypadła niezapłacona składka.
7. Opłacenie składki w kwocie niższej niż wymagana umową skutkuje brakiem odpowiedzialności Ubezpieczyciela i jest traktowane, jako nieopłacenie składki w terminie.

§ 8. Świadczenia

1. Ubezpieczyciel jest wolny od odpowiedzialności, jeżeli Ubezpieczający wyrządził szkodę umyślnie lub w wyniku rażącego niedbalstwa, chyba, że zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności.
2. Ustalenie zasadności roszczenia i wysokości świadczenia następuje na podstawie pełnej dokumentacji, określonej w niniejszych OWU. Ubezpieczyciel zastrzega sobie prawo do weryfikacji przedłożonych przez Ubezpieczonego dokumentów.
3. Na żądanie Ubezpieczyciela Ubezpieczony lub osoba występująca w jego imieniu zobowiązani są do przedstawienia posiadanych dokumentów,

niezbędnych do stwierdzenia zasadności roszczenia lub wysokości świadczenia.

4. Ubezpieczyciel wypłaca świadczenie do wysokości sum ubezpieczenia w ramach poszczególnych ubezpieczeń.
5. Świadczenia wypłacane Ubezpieczonemu lub osobie uprawnionej są realizowane w złotych polskich i w granicach sum ubezpieczenia stanowią równowartość kwot w innych walutach przeliczonych na złote, według kursu opublikowanego przez NBP w tabelach kursów średnich walut obcych z dnia poprzedzającego dzień wydania decyzji o wypłacie świadczenia lub jego części. Świadczenie przekazywane jest na rachunek bankowy wskazany przez Ubezpiezonego.
6. Ubezpieczyciel zobowiązany jest spełnić świadczenie w terminie 30 dni, licząc od daty otrzymania zgłoszenia zdarzenia objętego umową ubezpieczenia.
7. Jeśli wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności lub wysokości świadczenia w terminie 30 dni okazało się niemożliwe, wówczas świadczenie zostanie wypłacone w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Jednakże Ubezpieczyciel wypłaci bezsporną część świadczenia w terminie przewidzianym w ust. 6 niniejszego paragrafu.
8. Realizacja usług assistance gwarantowanych niniejszymi OWU może zostać opóźniona na skutek okoliczności niezależnych od Ubezpieczyciela: strajków, zamieszek, niepokojów społecznych, aktów terroru, wojny domowej lub wojny o zasięgu międzynarodowym, promieniowania radioaktywnego lub jonizującego, zdarzenia losowego lub siły wyższej.
9. Przedmiotem ubezpieczenia nie jest zadośćuczynienie za doznaną krzywdę, ból, cierpienie fizyczne albo moralne.

§ 9. Roszczenie regresowe

1. Z dniem wypłaty świadczenia na Ubezpieczyciela przechodzi roszczenie wobec osoby trzeciej odpowiedzialnej za szkodę, do wysokości wypłaconego przez Ubezpieczyciela odszkodowania. Jeżeli Ubezpieczyciel pokrył tylko część szkody, Ubezpieczającemu (Ubezpieczonemu) przysługuje pierwszeństwo zaspokojenia roszczeń przed roszczeniem Ubezpieczyciela w stosunku do pozostałej części.
2. Jeżeli Ubezpieczający (Ubezpieczony) rezygnuje lub zrezygnował z prawa dochodzenia roszczenia wobec osoby trzeciej lub z prawa służącego zabezpieczeniu roszczenia, bez zgody Ubezpieczyciela, wówczas Ubezpieczyciel zostaje zwolniony z obowiązku wypłaty świadczenia.
3. Przejście roszczeń na Ubezpieczyciela nie następuje, jeżeli sprawcą szkody jest osoba pozostająca z Ubezpieczającym (Ubezpieczonym) we wspólnym gospodarstwie domowym, chyba, że sprawca wyrządził szkodę umyślnie.
4. Ubezpieczony jest zobowiązany do dostarczenia Ubezpieczycielowi wszelkich informacji i dokumentów oraz umożliwienia prowadzenia czynności niezbędnych do skutecznego dochodzenia roszczeń regresowych.

UBEZPIECZENIE KOSZTÓW REZYGNACJI Z UCZESTNICTWA W ZAGRANICZNEJ IMPREZIE TURYSTYCZNEJ ALBO Z BILETU LOTNICZEGO LUB Z NOCLEGÓW W SYTUACJACH NAGŁYCH ORAZ WCZEŚNIEJSZEGO POWROTU Z IMPREZY TURYSTYCZNEJ

§ 10. Przedmiot i zakres ubezpieczenia

1. W zakresie wynikającym z innych postanowień niniejszych OWU przedmiotem ubezpieczenia:
 - 1) kosztów rezygnacji z uczestnictwa w zagranicznej imprezie turystycznej – są koszty, jakimi Ubezpieczony byłby obciążony przez organizatora turystyki w razie odwołania przez Ubezpiezonego, przed planowaną datą wyjazdu, uczestnictwa we wcześniej zarezerwowanej imprezie turystycznej;
 - 2) kosztów wcześniejszego powrotu z zagranicznej imprezy turystycznej – są koszty poniesione przez Ubezpiezonego w związku z wcześniejszym powrotem na teren Rzeczypospolitej Polskiej lub kraju zamieszkania Ubezpiezonego, spowodowanym zdarzeniami losowymi niezależnymi od Ubezpiezonego;
 - 3) kosztów rezygnacji z noclegów – są koszty, jakimi Ubezpieczony zostałby obciążony przez organizatora turystyki, pośrednika turystycznego, agenta turystycznego w razie rezygnacji, przed rozpoczęciem pobytu, z zarezerwowanych wcześniej przez Ubezpiezonego noclegów;
 - 4) kosztów rezygnacji z biletu lotniczego – są koszty, jakimi Ubezpieczony zostałby obciążony przez organizatora imprezy, pośrednika turystycznego, agenta turystycznego w związku z rezygnacją przez Ubezpiezonego z biletu lotniczego z licencjonowanych linii lotniczych, przed rozpoczęciem podróży lotniczej na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, zgodnie z datą wylotu określoną w pierwszym odcinku tego biletu.
2. Ubezpieczenie dotyczy imprezy zarezerwowanej za pośrednictwem organizatora turystyki, pośrednika turystycznego, agenta turystycznego mającego siedzibę na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
3. Ubezpieczenie dotyczy biletów lotniczych na wszystkich trasach międzynarodowych, zakupionych na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej za pośrednictwem organizatora turystyki, pośrednika turystycznego, agenta turystycznego mającego siedzibę na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
4. Ubezpieczenie dotyczy rezygnacji z noclegów w miejscu znajdującym się poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej i kraju zamieszkania Ubezpiezonego, zarezerwowanych za pośrednictwem organizatora turystyki, pośrednika turystycznego, agenta turystycznego mającego siedzibę na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
5. Umowa ubezpieczenia kosztów rezygnacji z uczestnictwa w zagranicznej imprezie turystycznej, wcześniejszego z niej powrotu oraz kosztów rezygnacji z biletu lotniczego lub z noclegów może być zawarta najpóźniej w ciągu 5 dni kalendarzowych od momentu rezerwacji imprezy turystycznej, biletu lotniczego lub noclegów i wpłaty części (zaliczki) lub całości opłaty za nie, jednak nie później niż jeden dzień przed rozpoczęciem imprezy turystycznej lub nie później niż jeden dzień przed datą określoną na bilecie, jako początek podróży.
6. Ubezpieczyciel zwraca koszty, jakimi Ubezpieczony byłby obciążony przez organizatora turystyki w razie rezygnacji przez Ubezpiezonego przed planowaną datą wyjazdu z uczestnictwa we wcześniej zarezerwowanej imprezie turystycznej lub poniesione przez Ubezpiezonego w związku z wcześniejszym powrotem z imprezy, gdy taka rezygnacja lub wcześniejszy powrót wynika, w przypadku wariantu ubezpieczenia REZYGNACJA Z WYJAZDU 80%, z powodu:
 - 1) nieszczęśliwego wypadku skutkującego natychmiastową hospitalizacją Ubezpiezonego lub powodującego ograniczenie samodzielności ruchowej Ubezpiezonego, uniemożliwiające poruszanie się lub samoobsługę bez pomocy innych osób, w okresie planowanego wyjazdu;
 - 2) nagłego zachorowania Ubezpiezonego, wymagającego natychmiastowej hospitalizacji i nierokującego wyzdrowienia do czasu planowanego wyjazdu Ubezpiezonego;
 - 3) nagłego zachorowania lub nieszczęśliwego wypadku członka rodziny Ubezpiezonego, wymagającego natychmiastowej hospitalizacji i nierokującego wyzdrowienia do czasu planowanego wyjazdu Ubezpiezonego;
 - 4) nagłego zachorowania lub nieszczęśliwego wypadku członka rodziny Ubezpiezonego, powodującego ograniczenie samodzielności ruchowej uniemożliwiające poruszanie się lub samoobsługę bez pomocy innych osób, w okresie planowanego wyjazdu, przy którym wymagana jest obecność Ubezpiezonego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej lub kraju stałego zamieszkania, potwierdzona zaświadczeniem lekarskim;
 - 5) komplikacji związanych z ciążą Ubezpiezonego lub małżonki, skutkujących co najmniej tygodniową hospitalizacją lub hospitalizacją, która

rozpoczęła się przed planowanym wyjazdem i trwała w okresie planowanego wyjazdu zagranicznego; Ubezpieczyciel ponosi odpowiedzialność w związku z przedwczesnym porodem Ubezpieczonego lub małżonki Ubezpieczonego, będącej współuczestnikiem podróży Ubezpieczonego; odpowiedzialność Ubezpieczyciela z tego powodu występuje pod warunkiem, że w momencie zawarcia umowy ubezpieczenia Ubezpieczony i/lub jego małżonka była maksymalnie w 8. tygodniu ciąży oraz w sytuacji, gdy ciążę zagrożoną lub komplikacje związane z ciążą będące powodem rezygnacji z uczestnictwa w imprezie zdiagnozowano nie później niż przed zakończeniem 24. tygodnia ciąży;

6) zgonu Ubezpieczonego;

7) zgonu członka rodziny Ubezpieczonego, z zastrzeżeniem, że śmierć członka rodziny Ubezpieczonego nastąpiła nie wcześniej niż 60 dni przed datą wyjazdu;

8) włamania, pożaru, zalania mieszkania lub domu w miejscu stałego zamieszkania Ubezpieczonego na terenie Rzeczypospolitej Polskiej lub kraju stałego zamieszkania Ubezpieczonego, powodującego konieczność dokonania czynności prawnych i administracyjnych w okresie planowanej podróży, przy których niezbędna jest obecność Ubezpieczonego;

9) kradzieży dokumentów niezbędnych w podróży, np. paszportu, dowodu osobistego, wizy wjazdowej – pod warunkiem, że kradzież miała miejsce nie wcześniej niż 14 dni przed datą wyjazdu i została zgłoszona odpowiednim władzom;

10) kradzieży albo pożaru pojazdu, należącego do Ubezpieczonego, w miejscu zamieszkania Ubezpieczonego, które powodują konieczność dokonania czynności administracyjnych i prawnych, wymagających obecności Ubezpieczonego w kraju zamieszkania, o ile zdarzenie to nastąpiło nie wcześniej niż 14 dni przed datą rozpoczęcia wyjazdu.

7. Ubezpieczyciel zwraca koszty, jakimi Ubezpieczony byłby obciążony przez organizatora turystyki w razie rezygnacji przez Ubezpieczonego przed planowaną datą wyjazdu z uczestnictwa we wcześniej zarezerwowanej imprezie turystycznej lub poniesione przez Ubezpieczonego w związku z wcześniejszym powrotem z imprezy, gdy takie odwołanie lub wcześniejszy powrót wynika, w przypadku wariantu ubezpieczenia REZYGNACJA Z WYJAZDU 100%, z:

1) nieszczęśliwego wypadku skutkującego natychmiastową hospitalizacją Ubezpieczonego lub powodującego ograniczenia samodzielności ruchowej Ubezpieczonego, uniemożliwiające poruszanie się lub samoobsługę bez pomocy innych osób, w okresie planowanego wyjazdu;

2) nagłego zachorowania Ubezpieczonego lub współuczestnika podróży, wymagającego natychmiastowej hospitalizacji i nierokującego wyzdrowienia do czasu planowanego wyjazdu Ubezpieczonego, współuczestnika podróży;

3) nagłego zachorowania Ubezpieczonego lub współuczestnika podróży na odrę, ospę wietrzną, różyczkę, żółtaczkę, zapalenie wyrostka robaczkowego, świnkę, sepsę, półpasiec, krztusiec, nierokującego wyzdrowienia do czasu planowanego wyjazdu Ubezpieczonego lub współuczestnika podróży;

4) nagłego zachorowania członka rodziny Ubezpieczonego lub współuczestnika podróży, wymagającego natychmiastowej hospitalizacji i nierokującego wyzdrowienia do czasu planowanego wyjazdu Ubezpieczonego, współuczestnika podróży;

5) nieszczęśliwego wypadku członka rodziny Ubezpieczonego lub współuczestnika podróży, wymagającego natychmiastowej hospitalizacji i nierokującego wyzdrowienia do czasu planowanego wyjazdu Ubezpieczonego, współuczestnika podróży lub powodującego znaczne ograniczenie samodzielności ruchowej uniemożliwiające poruszanie się lub samoobsługę bez pomocy innych osób, w okresie planowanego wyjazdu, przy którym wymagana jest obecność Ubezpieczonego lub współuczestnika podróży na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej lub kraju stałego zamieszkania, potwierdzona zaświadczeniem lekarskim;

6) komplikacji związanych z ciążą Ubezpieczonego lub małżonki Ubezpieczonego, skutkujących, co najmniej tygodniową hospitalizacją lub hospitalizacją, która rozpoczęła się przed planowanym wyjazdem i trwała w okresie planowanego wyjazdu zagranicznego; Ubezpieczyciel ponosi odpowiedzialność w związku z przedwczesnym porodem Ubezpieczonego lub małżonki Ubezpieczonego, będącej współuczestnikiem podróży Ubezpieczonego; odpowiedzialność Ubezpieczyciela z tego powodu występuje pod warunkiem, że w momencie zawarcia umowy ubezpieczenia Ubezpieczony i/lub małżonka Ubezpieczonego była maksymalnie w 8. tygodniu ciąży oraz w sytuacji, gdy ciążę zagrożoną lub komplikacje związane z ciążą będące powodem rezygnacji z uczestnictwa w imprezie zdiagnozowano nie później niż przed zakończeniem 24. tygodnia ciąży;

7) zgonu Ubezpieczonego;

8) zgonu członka rodziny Ubezpieczonego lub współuczestnika podróży, z zastrzeżeniem, że śmierć członka rodziny Ubezpieczonego lub współuczestnika podróży nastąpiła nie wcześniej niż 60 dni przed datą wyjazdu;

9) włamania, pożaru, zalania mieszkania lub domu w miejscu stałego zamieszkania Ubezpieczonego lub współuczestnika podróży, na terenie Rzeczypospolitej Polskiej lub kraju stałego zamieszkania Ubezpieczonego lub współuczestnika podróży, powodującego konieczność dokonania czynności prawnych i administracyjnych w okresie planowanej podróży, przy których niezbędna jest obecność Ubezpieczonego lub współuczestnika podróży;

10) udokumentowanej kradzieży dokumentów niezbędnych w podróży Ubezpieczonego lub współuczestnika podróży, np. paszportu, dowodu osobistego, wizy wjazdowej – pod warunkiem, że kradzież miała miejsce nie wcześniej niż 14 dni przed datą wyjazdu; kradzież powinna zostać zgłoszona przez Ubezpieczonego odpowiednim władzom;

11) kradzieży albo pożaru pojazdu należącego do Ubezpieczonego lub współuczestnika podróży, w kraju zamieszkania Ubezpieczonego lub współuczestnika podróży, które powodują konieczność dokonania czynności administracyjnych i prawnych, wymagających obecności Ubezpieczonego lub współuczestnika podróży w kraju zamieszkania, o ile zdarzenie to nastąpiło nie wcześniej niż 14 dni przed datą rozpoczęcia wyjazdu;

12) wyznaczenia przez pracodawcę daty rozpoczęcia pracy przez Ubezpieczonego lub współuczestnika podróży, przypadającej w czasie trwania imprezy zagranicznej, jeśli w chwili zawarcia umowy ubezpieczenia Ubezpieczony lub współuczestnik podróży był zarejestrowanym bezrobotnym i nie znał daty rozpoczęcia pracy.

8. Za koszt rezygnacji z uczestnictwa w zagranicznej imprezie turystycznej uważa się wyłącznie opłaty przewidziane w pisemnej umowie zawartej przez Ubezpieczonego z organizatorem turystyki, poniesione przez Ubezpieczonego przed jej rozpoczęciem w związku z odwołaniem uczestnictwa w imprezie.

9. Za koszty wcześniejszego powrotu z zagranicznej imprezy turystycznej uważa się:

1) koszty niewykorzystanych świadczeń wynikających z zawartej umowy uczestnictwa w imprezie;

2) dodatkowe koszty transportu powrotnego – do wysokości rzeczywiście poniesionych przez Ubezpieczonego dodatkowych kosztów, nie więcej jednak niż do kwoty stanowiącej równowartość kosztu transportu, jaki był uwzględniony w cenie imprezy; koszty powrotu są ograniczone do kwoty, jaka odpowiada kosztom zorganizowania przez Centrum Assistance takiego powrotu do miejsca rozpoczęcia imprezy turystycznej na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.

10. Koszty powrotu Ubezpieczonego na teren Rzeczypospolitej Polskiej lub kraju zamieszkania Ubezpieczonego, o których mowa w ust. 9 pkt 2) niniejszego paragrafu, są zwracane tylko w przypadku, gdy transport na imprezę i z imprezy był uwzględniony w umowie uczestnictwa w imprezie.

§ 11. Suma ubezpieczenia kosztów rezygnacji lub wcześniejszego powrotu z imprezy turystycznej w sytuacjach nagłych albo rezygnacji z biletu lotniczego lub noclegu w sytuacjach nagłych

1. Suma ubezpieczenia kosztów rezygnacji lub wcześniejszego powrotu z imprezy turystycznej oraz suma ubezpieczenia kosztów rezygnacji z biletu lotniczego lub z noclegu, wskazana w dokumencie ubezpieczenia, stanowi górny limit odpowiedzialności Ubezpieczyciela.
2. Z zastrzeżeniem postanowień ust. 3 sumę ubezpieczenia stanowi cena zagranicznej imprezy turystycznej albo biletu lotniczego lub noclegu zadeklarowana przez Ubezpieczającego w momencie zawierania umowy ubezpieczenia.
3. Ubezpieczyciel ponosi odpowiedzialność do wysokości rzeczywistych kosztów rezygnacji z uczestnictwa w imprezie turystycznej lub wcześniejszego z niej powrotu albo rezygnacji z biletu lotniczego lub z noclegu. Odszkodowanie pomniejszane jest o franszyzę redukcyjną w wysokości 20% przyznanej kwoty odszkodowania w przypadku wariantu REZYGNACJA Z WYJAZDU 80%.

§ 12. Wyłączenia odpowiedzialności ubezpieczenia kosztów rezygnacji lub wcześniejszego powrotu z imprezy turystycznej w sytuacjach nagłych oraz rezygnacji z biletu lotniczego lub z noclegu w sytuacjach nagłych

1. Oprócz wyłączeń przedstawionych w § 15 niniejszych OWU Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za koszty rezygnacji z uczestnictwa w zagranicznej imprezie turystycznej lub wcześniejszego z niej powrotu z powodu:
 - 1) znanych Ubezpieczonemu, współuczestnikowi podróży, istniejących przed zawarciem umowy ubezpieczenia, przeciwwskazań lekarskich do odbycia podróży, wskazań do wykonania zabiegu operacyjnego bądź poddania się leczeniu w warunkach szpitalnych;
 - 2) powikłań, następstw, komplikacji i pogorszeń stanów chorobowych, które zostały u Ubezpieczonego, współuczestnika podróży zdiagnozowane przed zawarciem umowy ubezpieczenia;
 - 3) alkoholizmu lub zdarzeń związanych bezpośrednio lub pośrednio z pozostawaniem pod wpływem alkoholu, używania narkotyków, środków odurzających, substancji psychotropowych lub leków nieprzepisanych przez lekarza lub przepisanych przez lekarza, ale stosowanych niezgodnie z jego zaleceniem;
 - 4) przerwania ciąży, o ile nie zostało ono wykonane w celu ratowania życia lub zdrowia Ubezpieczonego;
 - 5) sztucznego zapłodnienia lub każdego innego leczenia bezpłodności;
 - 6) odwołania lub nieudzielenia urlopu przez pracodawcę lub zmiany terminu urlopu przez Ubezpieczonego;
 - 7) braku akceptacji przez Ubezpieczyciela kosztów związanych z wcześniejszym powrotem Ubezpieczonego z imprezy turystycznej;
 - 8) braku pisemnego poinformowania organizatora imprezy o odwołaniu uczestnictwa w imprezie turystycznej i jego przyczynach;
 - 9) braku pisemnego poinformowania organizatora imprezy o anulowaniu biletu i jego przyczynach;
 - 10) braku pisemnego poinformowania organizatora imprezy o odwołaniu noclegów w hotelu i jego przyczynach.
2. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za koszty opłat pozataryfowych, które ustala organizator imprezy.

§ 13. Ustalenie wysokości odszkodowania w ramach ubezpieczenia kosztów rezygnacji lub wcześniejszego powrotu z imprezy turystycznej w sytuacjach nagłych oraz rezygnacji z biletu lotniczego lub z noclegu w sytuacjach nagłych

1. Wysokość odszkodowania wypłaconego w związku z rezygnacją z uczestnictwa w imprezie nie może przekroczyć ceny imprezy turystycznej określonej w umowie zawartej przez Ubezpieczonego z organizatorem turystyki i odpowiada kosztom, jakimi organizator turystyki obciążyłby Ubezpieczonego w związku z odwołaniem imprezy.
2. Wysokość odszkodowania wypłaconego w związku z rezygnacją z biletu lotniczego lub noclegu nie może przekroczyć ceny biletu lotniczego lub noclegu określonej w polisie.
3. Odszkodowanie z tytułu rezygnacji z uczestnictwa w imprezie turystycznej albo rezygnacji z biletu lotniczego lub z noclegu jest pomniejszane o franszyzę redukcyjną w wysokości 20% przyznanej kwoty odszkodowania w przypadku wariantu REZYGNACJA Z WYJAZDU 80%.
4. W razie wcześniejszego powrotu z imprezy turystycznej wysokość odszkodowania za niewykorzystane świadczenia (usługi) stanowi procent wartości ceny imprezy za niewykorzystane dni pobytu wraz z wartością transportu powrotnego wliczonego w cenę imprezy, z zastrzeżeniem że wysokość odszkodowania nie może być wyższa od sumy ubezpieczenia.
5. Jeżeli przyczyną wystąpienia o odszkodowanie z tytułu odwołania uczestnictwa w imprezie lub wcześniejszego powrotu z imprezy turystycznej albo rezygnacji z biletu lotniczego lub noclegu jest śmierć Ubezpieczonego – odszkodowanie jest wypłacane spadkobiercom.

§ 14. Postępowanie przy wystąpieniu zdarzenia w ramach ubezpieczenia kosztów rezygnacji lub wcześniejszego powrotu z imprezy turystycznej albo rezygnacji z biletu lotniczego lub noclegu w sytuacjach nagłych

1. W przypadku odwołania uczestnictwa w zagranicznej imprezie turystycznej albo biletu lotniczego lub noclegu Ubezpieczony zobowiązany jest pisemnie poinformować organizatora turystyki, pośrednika turystycznego, agenta turystycznego o odwołaniu uczestnictwa i jego przyczynach, w ciągu 2 dni od daty zaistnienia zdarzenia uzasadniającego odwołanie. W razie niedotrzymania tego terminu z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego, Ubezpieczyciel może odpowiednio zmniejszyć świadczenie, jeżeli naruszenie to przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło mu ustalenie okoliczności i skutków zdarzenia.
2. W przypadku wcześniejszego powrotu z zagranicznej imprezy turystycznej Ubezpieczony zobowiązany jest, przed podjęciem jakichkolwiek działań, powiadomić Centrum Assistance, w ciągu 24 godzin od momentu zaistnienia zdarzenia uzasadniającego wcześniejszy powrót, o konieczności i przyczynach wcześniejszego powrotu. W razie niedotrzymania tego terminu z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego, Ubezpieczyciel może odpowiednio zmniejszyć świadczenie, jeżeli naruszenie to przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło mu ustalenie okoliczności i skutków zdarzenia.
3. W celu dochodzenia wypłaty świadczenia z tytułu niniejszej umowy ubezpieczenia należy, najpóźniej w ciągu 7 dni od daty zgłoszenia do organizatora imprezy rezygnacji z uczestnictwa w imprezie, rezygnacji z biletu lotniczego lub noclegu, dostarczyć do Ubezpieczyciela:
 - 1) umowę uczestnictwa w imprezie albo dowód zakupu biletu lotniczego lub noclegu;
 - 2) oświadczenie o złożonej rezygnacji z uczestnictwa w imprezie lub wcześniejszym powrocie, poświadczone przez organizatora imprezy, albo dotyczące rezygnacji z biletu lotniczego lub noclegu;
 - 3) zaświadczenie organizatora imprezy o wysokości potrąceń z tytułu rezygnacji z uczestnictwa w imprezie turystycznej bądź wcześniejszego z niej powrotu albo rezygnacji z biletu lotniczego lub noclegu;
 - 4) dokumentację potwierdzającą zaistnienie okoliczności skutkujących koniecznością rezygnacji z uczestnictwa w imprezie turystycznej bądź wcześniejszego z niej powrotu albo rezygnacji z biletu lotniczego lub noclegu:
 - a) dokumentację medyczną, zaświadczenie lekarskie potwierdzające nagłe zachorowanie lub przeciwwskazania do odbycia podróży,
 - b) kopię karty zgonu – w przypadku śmierci,

- c) w przypadku zaistnienia zdarzenia opisanego w § 10 ust. 6 pkt 3) i 4) oraz w § 10 ust. 7 pkt 4) i 5) – zaświadczenie lekarskie potwierdzające, że wymagana jest obecność Ubezpieczonego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej lub kraju stałego zamieszkania,
 - d) zaświadczenie z policji potwierdzające wystąpienie szkody w mieniu,
 - e) zaświadczenie z policji – w przypadku kradzieży dokumentów niezbędnych w podróży lub kradzieży albo pożaru pojazdu należącego do Ubezpieczonego,
 - f) zaświadczenie miejscowych władz stwierdzające wystąpienie w miejscu imprezy zdarzeń uzasadniających wcześniejszy powrót z imprezy;
 - g) inne wskazane przez Ubezpieczyciela dokumenty, o ile są konieczne do ustalenia jego odpowiedzialności z tytułu ubezpieczenia;
- 5) oryginały rachunków za transport powrotny i dowody ich zapłaty – w przypadku wcześniejszego powrotu z imprezy i poniesienia wcześniej uzgodnionych z Ubezpieczycielem kosztów.
4. Ubezpieczyciel zastrzega sobie możliwość przeprowadzenia kontroli za pośrednictwem specjalistów, w celu potwierdzenia powodu rezygnacji z uczestnictwa w imprezie lub wcześniejszego powrotu z imprezy.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§ 15. Ogólne obowiązujące wyłączenia odpowiedzialności

1. Niniejszy paragraf dotyczy wyłączeń odpowiedzialności Ubezpieczyciela w zakresie wszystkich ryzyk objętych umową ubezpieczenia.
2. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności:
 - 1) za zdarzenia wynikające z zachorowań lub następstw nieszczęśliwych wypadków, jeżeli te zdarzenia miały miejsce poza okresem ubezpieczenia;
 - 2) za zdarzenia powstałe na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i kraju zamieszkania Ubezpieczonego, z wyjątkiem zdarzeń skutkujących wypłatą świadczenia z tytułu ubezpieczenia kosztów rezygnacji z uczestnictwa w zagranicznej imprezie turystycznej lub ubezpieczenia kosztów rezygnacji z biletu lotniczego i/lub noclegów w sytuacjach nagłych;
 - 3) za zdarzenia powstałe w wyniku zaburzeń i chorób psychicznych, nerwic, depresji, nawet jeśli są konsekwencją nieszczęśliwego wypadku, ani za zdarzenia związane z leczeniem psychoanalitycznym i psychoterapeutycznym;
 - 4) za zdarzenia powstałe na skutek chorób przenoszonych drogą płciową, AIDS ani zakażenia wirusem HIV;
 - 5) za zdarzenia wynikające z pozostawania osoby, której dane zdarzenie dotyczy, pod wpływem alkoholu, używania narkotyków, środków odurzających, substancji psychotropowych lub leków nieprzepisanych przez lekarza lub przepisanych przez lekarza, ale stosowanych niezgodnie z jego zaleceniem, chyba że nie miało to wpływu na zajęcie wypadku ubezpieczeniowego;
 - 6) w przypadku wypadków spowodowanych umyślnie przez Ubezpieczonego, samookaleczenia, usiłowania popełnienia samobójstwa i skutków samobójstwa, niezależnie od stanu poczytalności;
 - 7) za zdarzenia powstałe wskutek chorób i wypadków wynikających z epidemii oraz skażeń, wszelkiego rodzaju promieniowania radioaktywnego i jonizującego;
 - 8) za zdarzenia powstałe wskutek wydarzeń bezpośrednio związanych z rozruchami i niepokojami społecznymi, zamieszkami, strajkiem, sabotażem oraz zamachami;
 - 9) za zdarzenia powstałe wskutek wydarzeń bezpośrednio związanych z działaniami wojennymi o zasięgu lokalnym i międzynarodowym;
 - 10) za akty terroru, chyba, że doszło do nich niespodziewanie w czasie podróży zagranicznej Ubezpieczonego; w takim wypadku odpowiedzialność Ubezpieczyciela trwa do końca 7. dnia, licząc od dnia nagłego wystąpienia aktu terroru; Ubezpieczyciel będzie świadczył swoją ochronę tylko w zakresach kosztów leczenia i transportu Ubezpieczonego;
 - 11) za akty terroru w krajach, w których w ciągu ostatnich 90 dni miały już miejsce akty terroru;
 - 12) za zdarzenia powstałe wskutek aktywnego udziału w bójkach, wynikające z popełnienia lub usiłowania popełnienia przez Ubezpieczonego przestępstwa;
 - 13) za zdarzenia wynikające z przebywania na obszarach, na których obowiązuje zakaz poruszania się lub przebywania;
 - 14) za zdarzenia wynikające z działania wbrew miejscowemu prawu i zakazom władz, w tym lokalnych;
 - 15) za zdarzenia wynikające z uprawiania sportów w miejscach do tego nieprzeznaczonych;
 - 16) za zdarzenia wynikające z wypadków lotniczych, z wyjątkiem sytuacji, gdy osoba ubezpieczona była pasażerem licencjonowanych linii lotniczych;
 - 17) za zdarzenia wynikające z prowadzenia przez Ubezpieczonego pojazdu, jeżeli nie posiadał on ważnego, wymaganego dokumentu uprawniającego do kierowania pojazdem lub gdy prowadził pojazd, pozostając pod wpływem alkoholu, narkotyków, środków odurzających, substancji psychotropowych;
 - 18) za zdarzenia powstałe na skutek uczestniczenia Ubezpieczonego w zawodach jako kierowca, pomocnik kierowcy lub pasażer wszelkich pojazdów silnikowych, z uwzględnieniem wszelkiego rodzaju jazd próbnych i testowych;
 - 19) za zdarzenia spowodowane przez Ubezpieczonego bądź przy jego współudziale z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa;
 - 20) za zdarzenia, które powstały na skutek wypadków podczas wykonywania zadań kaskaderskich;
 - 21) za zdarzenia, które powstały w wyniku udziału w ćwiczeniach wykonywanych pod kontrolą władz wojskowych;
 - 22) w przypadku zdarzeń wynikających z wykonywania pracy fizycznej, jeżeli nie opłacono dodatkowej składki za rozszerzenie ochrony o to ryzyko;
 - 23) w przypadku zdarzeń wynikających z wyczynowego lub zawodowego uprawiania sportu;
 - 24) za zdarzenia powstałe wskutek katastrof naturalnych.
3. Ubezpieczyciel nie będzie zapewniał ochrony, nie będzie zobowiązany do zapłaty jakiegokolwiek odszkodowania lub świadczenia w ramach niniejszej umowy ubezpieczenia, w takim zakresie, w jakim zapewnienie takiej ochrony, wypłata takiego odszkodowania lub świadczenia naraziłaby Ubezpieczyciela lub jego jednostkę dominującą na sankcję, zakaz/prohibicję lub ograniczenie na mocy rezolucji Organizacji Narodów Zjednoczonych lub prawa Unii Europejskiej, Wielkiej Brytanii lub Stanów Zjednoczonych Ameryki, dotyczących sankcji handlowych i gospodarczych.

§ 16. Postanowienia ogólne

1. O ile niniejsze OWU nie stanowią inaczej, wszystkie zawiadomienia i oświadczenia kierowane do Ubezpieczyciela powinny być składane na piśmie. Wnioski zostaną rozpatrzone do 30 dni od daty wpływu do Ubezpieczyciela.

2. Obowiązującym językiem w korespondencji i w kontaktach z Ubezpieczycielem jest język polski. Dla dokumentacji medycznej dopuszcza się jej przedłożenie w języku angielskim. Ubezpieczyciel może wymagać dostarczenia dokumentów tłumaczonych z języka obcego na język polski, wówczas dokument ten powinien być przetłumaczony na język polski przez tłumacza przysięgłego.
3. Do umowy ubezpieczenia mogą zostać wprowadzone postanowienia dodatkowe lub odmienne od niniejszych OWU, wymagają one jednak formy pisemnej pod rygorem ich nieważności.
4. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi OWU stosuje się przepisy prawa polskiego.
5. Jeżeli Ubezpieczający, Ubezpieczony lub osoba uprawniona do wystąpienia z roszczeniem nie zgadza się z decyzjami Ubezpieczyciela, co do odmowy zaspokojenia roszczenia, albo wnosi inne skargi i zażalenia, może wystąpić do Ubezpieczyciela z wnioskiem o ponowne rozpatrzenie sprawy.
6. Jeżeli Ubezpieczający/Ubezpieczony lub inna osoba uprawniona do świadczenia z umowy ubezpieczenia chciałaby zgłosić Ubezpieczycielowi reklamację, powinna to uczynić:
7. pisemnie na adres Colonnade, ul. Marszałkowska 111, 00-102 Warszawa, lub
 - 1) telefonicznie pod numer telefonu 22 528 51 00 albo ustnie do protokołu podczas wizyty w siedzibie Ubezpieczyciela, lub
 - 2) pocztą elektroniczną na adres e-mail: reklamacje@colonnade.pl.
8. Odpowiedź na reklamację Ubezpieczyciel przesyła pisemnie w terminie do 30 dni od dnia jej otrzymania, a w szczególnie skomplikowanych przypadkach – w terminie 60 dni od dnia jej otrzymania. Odpowiedź na reklamację może być przesłana pocztą elektroniczną, o ile zgłaszający reklamację o to poprosił i wskazał adres e-mail.
9. Ponadto Ubezpieczający/Ubezpieczony może wnosić skargi do:
 - 1) Rzecznika Finansowego;
 - 2) Komisji Nadzoru Finansowego, która sprawuje nadzór nad działalnością Ubezpieczyciela w Polsce;
 - 3) Miejskich i Powiatowych Rzeczników Konsumentów.
10. Niezależnie od postanowień niniejszego paragrafu Ubezpieczającemu/Ubezpieczonemu lub innej osobie uprawnionej do świadczenia przysługuje prawo do wstępowania na drogę sądową w celu dochodzenia swoich roszczeń.
11. Wszelkie spory wynikające z umowy ubezpieczenia będą rozpatrywane przez sąd właściwy według przepisów o właściwości ogólnej albo sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpiezonego, Uposażonego lub Uprawnionego z tytułu umowy ubezpieczenia lub też spadkobiercy Ubezpiezonego lub spadkobiercy Uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
12. Pomoc Ubezpieczonemu w związku ze zdarzeniem objętym umową ubezpieczenia jest udzielana w ramach przepisów państwowych kraju, w którym jest ona świadczona, lub w ramach przepisów międzynarodowych.
13. Podmiotem uprawnionym do prowadzenia pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązywania sporów konsumenckich jest Rzecznik Finansowy (www.rf.gov.pl).

Colonnade Insurance Société Anonyme Oddział w Polsce
ul. Marszałkowska 111
00-102 Warszawa
Polska
tel. +48 22 528 51 00
fax +48 22 528 52 52
e-mail: info@colonnade.pl

Zasady przetwarzania danych osobowych

Administratorem danych osobowych jest Colonnade Insurance S.A. działająca w Polsce przez oddział (dalej: Colonnade lub Administrator). Podstawą prawną i celem przetwarzania danych osobowych jest podjęcie działań przed zawarciem umowy oraz zawarcie i wykonanie umowy ubezpieczenia, w tym wypełnienie obowiązku prawnego Colonnade w postaci dokonania oceny ryzyka ubezpieczeniowego a także do oceny potrzeb (adekwatności oferowanego produktu).

Dane osobowe mogą być również przetwarzane w celu wypełnienia obowiązków prawnych ciążących na Administratorze, a konieczność ich przetwarzania wynika zawsze z przepisów prawa (dotyczących: działalności ubezpieczeniowej, rozpatrywania reklamacji, kwestii podatkowych i księgowych, obowiązków statystycznych i aktuarialnych oraz ochrony konsumentów), a także w celach wynikających z prawnie uzasadnionych interesów Administratora (tj. zmniejszenie ryzyka ubezpieczeniowego poprzez jego reasekurację, zapobieganie szkodom Administratora poprzez przeciwdziałanie przestępczości ubezpieczeniowej, zapewnienie zgodności w zakresie międzynarodowych sankcji poprzez prowadzenie analiz, a także w celu dochodzenia lub obrony przed roszczeniami wynikającymi z działalności Administratora w tym podejmowania niezbędnych działań dla ich zabezpieczenia).

Dane osobowe mogą być ujawnione innym podmiotom jedynie w związku z realizacją wyżej wymienionych celów i na podstawie pisemnej umowy (m.in. dostawcom usług IT, pośrednikom ubezpieczeniowym, likwidatorom szkód), a także innym podmiotom w związku z usprawiedliwionym celem Administratora (m.in. zakładom ubezpieczeń, reasekuratorom, instytucjom płatniczym, podmiotom świadczącym bezpośrednio usługi na rzecz poszkodowanego).

Dane osobowe, w zależności od celu, są przetwarzane zawsze nie dłużej niż to wynika z okresu przedawnienia roszczeń lub przepisów prawa. Dane osobowe mogą być przekazane do Państw trzecich (poza Europejski Obszar Gospodarczy) jedynie w sytuacjach określonych przez prawo w szczególności, gdy zostaną spełnione warunki zapewniające odpowiedni poziom bezpieczeństwa danych osobowych. W celu przestrzegania ustanowionych sankcji międzynarodowych, dane osobowe mogą zostać przekazane spółce DXC Technology z siedzibą w Stanach Zjednoczonych, która przystąpiła do programu Privacy Shield, co oznacza, że zapewnia stosowanie odpowiednich środków ochrony i bezpieczeństwa danych osobowych wymaganych przez przepisy europejskie.

Administrator może dokonywać zautomatyzowanego podejmowania decyzji w tym profilowania do zawarcia umowy w zakresie oceny ryzyka ubezpieczeniowego, które może wpłynąć na zakres oferowanego produktu, wysokość składki lub odmowę zawarcia umowy ubezpieczenia ze względu na podane informacje w szczególności dotyczące wieku, miejsca zamieszkania, informacji o kierunku podróży, liczbie osób podróżujących, zakresie wybranej ochrony ubezpieczeniowej. Osobie, której dane dotyczą, przysługuje prawo do uzyskania interwencji ludzkiej ze strony Administratora, do wyrażenia własnego stanowiska i do zakwestionowania tej decyzji poprzez kontakt w niżej podany sposób.

Osobie, której dane dotyczą, przysługuje prawo do żądania dostępu do danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania lub prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, prawo do przenoszenia danych oraz do wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych (zarówno w Polsce jak i w Luksemburgu) a także prawo do cofnięcia wyrażonych zgód. Podanie danych osobowych jest konieczne do zawarcia i wykonywania umowy ubezpieczenia oraz wypełnienia obowiązków prawnych Colonnade – bez podania danych osobowych nie jest możliwe zawarcie umowy ubezpieczenia. Podanie numeru telefonu jest dobrowolne tak samo jak adresu e-mail, chyba że jest on konieczny do dostarczenia dokumentacji ubezpieczeniowej. Z Administratorem można się kontaktować pisząc pod adres oddziału Colonnade, dzwoniąc pod numer: +48 22 276 26 02 oraz wysyłając e-mail: bok@colonnade.pl . We wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych, w szczególności w sprawie skorzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych, sprzeciwu, przekazywania danych poza obszar EOG można kontaktować się z inspektorem ochrony danych osobowych w Colonnade (dpo@colonnade.pl) lub wysyłając pismo pod adres oddziału Colonnade.