Szanowny Kliencie,

Poniżej znajduje się formularz zgłoszenia sprawy do Rzecznika Klienta w Colonnade Insurance S.A. Oddział   
w Polsce. Uzupełniony dokument prosimy przesłać na adres oddziału wskazany powyżej lub na adres: [rzecznik.klienta@colonnade.pl](mailto:rzecznik.klienta@colonnade.pl)

|  |  |
| --- | --- |
| Imię i nazwisko osoby zgłaszającej: |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Czy w związku ze sprawą została złożona reklamacja i została udzielona odpowiedź? | Tak  Nie |

*Uwaga: Jeżeli w danej sprawie nie została złożona reklamacja, ani nie został zakończony proces jej rozpatrywania, Rzecznik Klienta nie będzie mógł podjąć się prowadzenia sprawy.*

|  |  |
| --- | --- |
| Numer reklamacji lub szkody, w związku z którą dokonane jest zgłoszenie: |  |

Prosimy o uzupełnienie adresu w zależności od tego, jaką drogą Rzecznik ma udzielić odpowiedzi.

|  |
| --- |
| Jeżeli na adres e-mail, prosimy o jego podanie: |
| Jeżeli na adres korespondencyjny, prosimy o jego podanie: |

Prośba o przedstawienie zwięzłego opisu sytuacji, czemu uważacie Państwo, że Colonnade popełniło błąd oraz jakiego rozwiązania sprawy Państwo oczekują.

|  |
| --- |
| Opis sytuacji:  Opis błędu Colonnade:  Opis oczekiwanego rozwiązania: |

Administratorem danych osobowych jest Colonnade Insurance Société Anonyme (Spółka Akcyjna) zarejestrowanej w Luksemburgu pod numerem B 61605, siedziba główna: 1, rue Jean Piret, L-2350 Luxembourg działającej w Polsce przez Oddział przy ul. Marszałkowskiej 111, 00-102 Warszawa (dalej: Colonnade lub Administrator). Podstawą i celem do przetwarzania danych osobowych jest prawnie uzasadniony interes Administratora, polegający na konieczności podjęcia działań związanych z dokonanym zgłoszeniem do Rzecznika Klienta.

Jeżeli w celu obsługi zgłoszenia zajdzie taka konieczność, dane osobowe mogą być ujawnione innym podmiotom na podstawie pisemnej umowy (m.in. pośrednikom ubezpieczeniowym, podmiotom współpracującym przy likwidacji szkód w imieniu Colonnade), a także w celach wynikających z prawnie uzasadnionych interesów Administratora (m.in. zakładom ubezpieczeń, reasekuratorom, instytucjom płatniczym, podmiotom świadczącym bezpośrednio usługi na rzecz poszkodowanego). Dane osobowe przetwarzane są do wygaśnięcia celu w jakim zostały zebrane, a po tym czasie mogą być przetwarzane przez okres przedawnienia ewentualnych roszczeń.

Osobie, której dane dotyczą, przysługuje prawo do żądania dostępu do danych osobowych, ich poprawiania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania lub prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, prawo do przenoszenia danych oraz do wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych (zarówno w Polsce jak i w Luksemburgu). Podanie danych osobowych jest umowne, ale konieczne. Bez ich podania nie będzie możliwe udzielenie odpowiedzi oraz weryfikacji podnoszonych roszczeń. Podanie numeru telefonu oraz adresu e-mail jest dobrowolne.

Z Administratorem można się kontaktować, pisząc na adres Colonnade, dzwoniąc pod numer: +48 22 276 26 00 oraz wysyłając e-mail: [bok@colonnade.pl](mailto:bok@colonnade.pl). We wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych, w szczególności w sprawie skorzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych, sprzeciwu, przekazywania danych poza obszar EOG, można kontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych w Colonnade ([dpo@colonnade.pl](mailto:dpo@colonnade.pl)) lub wysyłając pismo na adres Colonnade. Wszelkie informacje dot. zasad przetwarzania danych osobowych znajdują się w polityce prywatności na stronie [www.colonnade.pl](http://www.colonnade.pl)