



TRAVEL CESTOVNÍ POJIŠTĚNÍ

POJISTNÉ PODMÍNKY A PŘEDSMLUVNÍ INFORMACE

COLONNADE 
A FAIRFAX COMPANY



**Covid-19
riziko zahrnuto**



Než se pojistíte - Předsměluvní informace



**PIŠTE NÁM NA ADRESU
TRAVEL@COLONNADE.CZ, POKUD POTŘEBUJETE:**

- » posunout termín nebo zrušit pojistnou smlouvu
- » provést změny v pojistné smlouvě
- » pojistit a nesplňujete některou z podmínek vstupu do pojištění
- » s čímkoliv poradit





VÁŽENÁ KLIENTKO / VÁŽENÝ KLIENTE,

děkujeme za Váš zájem o sjednání pojištění u Colonnade Insurance S.A. Níže naleznete důležité informace o pojišťovně ve smyslu § 83 a násl. zákona č. 170/2018 Sb., o distribuci pojištění a zajištění.

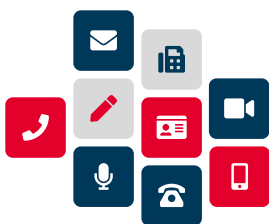
KDO JSME:

Pojistitelem je Colonnade Insurance S.A., společnost se sídlem L-2350 Lucemburk, rue Jean Piret 1, Lucemburské velkovévodství, zapsaná v lucemburském Registre de Commerce et des Sociétés, registrační číslo B61605, jednající v České republice prostřednictvím Colonnade Insurance S.A., organizační složka, se sídlem Na Pankráci 1683/127, 140 00 Praha 4, identifikační číslo 044 85 297, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, spisová značka A 77229. Domovským státem zřizovatele je Lucembursko.

ORGÁNY DOHLEDU:

Commissariat aux Assurances, se sídlem na adrese 7, boulevard Joseph II, L-1840 Luxembourg, Lucemburské velkovévodství; a Česká národní banka, se sídlem na adrese Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1, www.cnb.cz.

KONTAKTNÍ ÚDAJE:



Colonnade Insurance S.A., organizační složka

Na Pankráci 1683/127, 140 00 Praha 4

tel: +420 234 108 311

e-mail: travel@colonnade.cz

www.colonnade.cz

ROZHODNÉ PRÁVO

České právo (zejména zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník).

JAZYK

Čeština pro veškerou dokumentaci i komunikaci. Angličtina pro komunikaci.

STÍŽNOSTI

Pojišťovna vynaloží veškeré úsilí, aby pojistníkovi a pojištěné osobě byly poskytnuty kvalitní služby. Pokud však pojistník nebo pojištěná osoba nebudou se službami spokojeni, je možné se na pojišťovnu obrátit písemně nebo elektronicky. Pro vyřízení stížnosti se uplatňuje lhůta v délce 30 dnů ode dne doručení. Stížnosti je možné adresovat i na orgán dohledu nebo ČNB.

SPORY

Příslušné soudy České republiky, pro mimosoudní řešení sporů v oblasti pojištění, u kterých není dána působnost finančního arbitra, Ombudsman České asociace pojišťovnictví (www.ombudsmancap.cz), pro obecné mimosoudní řešení sporů Česká obchodní inspekce (www.coi.cz) a pro smlouvy sjednané formou obchodu na dálku (online) také elektronická platforma ODR (<https://ec.europa.eu/consumers/odr/>).

POVINNOSTI A NÁSLEDKY JEJICH PORUŠENÍ

Pojistné podmínky Vám ukládají i povinnosti. V případě porušení těchto povinností může dojít ke snížení či odmítnutí pojistného plnění nebo odstoupení od pojistné smlouvy.

POJISTNÉ A POPLATKY

Pojistné se sjednává jako tzv. jednorázové na celou dobu trvání pojištění a je hrazeno v českých korunách. Jeho výše a způsob úhrady je uvedena v pojistné smlouvě a předpisu pojistného. Na toto pojištění se nevztahují žádné další zvláštní poplatky za použití prostředků komunikace na dálku.

DANĚ

Daňové aspekty pojištění upravuje zákon č. 586/1992 Sb., o daních z příjmů. Ke dni vydání tohoto dokumentu pojistné nepodléhá dani z přidané hodnoty a pojistné plnění nepodléhá dani z příjmu. Pojistné v jiných zemích EHP může podléhat IPT dani.





ODMĚŇOVÁNÍ

Zaměstnancům pojišťovny přísluší za jejich práci mzda.

ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Bližší informace o tom, jakým způsobem budou zpracovávány Vaše osobní údaje, včetně rozsahu, účelu a době takového zpracování a veškerých práv, které můžete v této souvislosti uplatnit, naleznete na internetových stránkách pojistitele v Pravidlech ochrany osobních údajů pod následujícím odkazem: <https://www.colonnade.cz/ochrana-osobnich-udaju>. Tyto údaje jsou informačního charakteru a mohou být měněny. Případné změny a další informace naleznete na webových stránkách <http://www.colonnade.cz> či Vám budou na základě Vaší žádosti zaslány na Vámi sdělenou kontaktní adresu.

DALŠÍ INFORMACE

Způsob určení výše pojistného plnění nebo jiného plnění z pojištění, jakož i důsledky pro zákazníka v případě porušení povinností vyplývajících z pojištění jsou uvedeny v příslušných pojistných podmínkách a v ustanoveních občanského zákoníku. Zpráva o solventnosti: www.colonnade.cz/o-nas/solvency/





1. Průvodce pojištěním

JAK POUŽÍVAT TYTO POJISTNÉ PODMÍNKY

Tyto pojistné podmínky jsou uzpůsobeny k prohlížení na obrazovce Vašeho zařízení.

Pro návrat na začátek dokumentu klikněte na link „Zpět na obsah“, který je umístěn na spodní straně každé stránky.

CO JE SOUČÁSTÍ POJISTNÉ SMLOUVY A CO BYSTE MĚLI VĚDĚT?

Nedílnou součástí *pojistné smlouvy* jsou pojistné podmínky, které obsahují kompletní seznam pojistných krytí, které nabízíme. V *pojistné smlouvě* je specifikován rozsah krytí a výše *limitů plnění*, které jste si zvolili.

DEFINICE

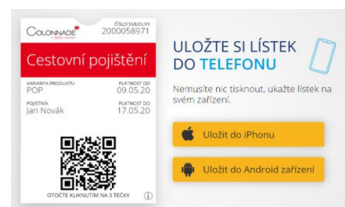
V pojistných podmínkách jsou definována slova nebo fráze, které jsou psány kurzívou. Mají konkrétní význam, ať jsou použity kdekoli. Tato slova najdete v části Definice pojmů, kde je vysvětlen jejich význam.

TISK

Tento dokument si nemusíte tisknout. Pokud přesto preferujete tištěnou verzi, doporučujeme tisknout oboustranně, černobíle a pomocí stránky „Obsah“ vytisknete pouze ty části, které potřebujete. Nejdůležitější údaje - telefon na *asistenční službu* a číslo *pojistné smlouvy* najdete také na digitální kartě YourPass, která Vám přijde po uhrazení pojistného. Můžete si ji uložit do svého mobilního telefonu.

SOUVISEJÍCÍ DOKUMENTY

- » Pojistná smlouva
- » Pojistka/Certifikát v anglickém jazyce
- » [IPID](#)
- » [Oceňovací tabulka trvalého tělesného poškození](#)



UŽITEČNÉ ODKAZY

- » [Colonnade - aktuální informace k platnosti pojištění](#)
- » [MZV - rozcestník informací k cestování do zahraničí](#)
- » [Drozd - registrace občanů při cestách do zahraničí](#)
- » [Záchranka - tísňové volání nové generace](#)

2. Rozsah pojištění a limity



Pojištění je určeno pro soukromé i pracovní cesty administrativního charakteru mimo území České republiky (ČR) a mimo zemi, kde si hradíte povinné zdravotní pojištění. Vybrané *manuální práce* lze připojistit. Základní pojištění můžete uzavřít ve variantách **Silver/Gold/Platinum**.

ZÁKLADNÍ POJIŠTĚNÍ

Rozsah pojistného krytí pro zvolenou variantu	Silver	Gold	Platinum
Léčebné výlohy a Covid-19	✓	✓	✓
Asistenční služba	✓	✓	✓
Úrazové pojištění	✓	✓	✓
Osobní věci, zavazadla a cestovní doklady	✓	✓	✓
Odpovědnost za újmu	✓	✓	✓
Loupež a krádež finanční hotovosti	✗	✓	✓
Zkrácení nebo zrušení cesty	✗	✓	✓
Domácnost po dobu cesty	✗	✓	✓

VYTVOŘTE SI POJIŠTĚNÍ NA MÍRU

Každý cestovatel má jiné požadavky a potřeby. K základnímu pojištění si proto můžete další rizika poskládat přesně na míru. Sjednaný rozsah *pojištění* a příslušné *limity* budou uvedeny ve Vaší *pojistné smlouvě*. U všech volitelných pojištění můžete samozřejmě využít naše *asistenční služby*.



VOLITELNÉ POJIŠTĚNÍ

Cesty letadlem	Volitelné
Cesty autem	Volitelné
Cesty s mazlíčkem	Volitelné
Sportovní výbava	Volitelné
Rizikové sporty a soutěže	Volitelné
Zimní sporty	Volitelné
Manuální práce	Volitelné

3. Důležité informace



3.1 PROČ SE POJISTIT NA CESTY

Klasické zdravotní pojištění platí do jisté míry v zemích EU, kartu EHIC si s sebou určitě přibalte. Ve většině zemí se však uplatňuje *spoluúčast* na nákladech, můžete potřebovat repatriaci nebo asistenci v českém jazyce. Proto si sjednáváte Cestovní pojištění. Nejenže kryje náklady spojené s akutní nemocí, úrazem a dalšími riziky spojenými s cestováním, ale hlavně Vám poskytne nepřetržitou asistenci.

3.2 KOHO A CO POJISTÍME

Pojistíme občany ČR i jiných zemí bez věkového omezení. Pokud si *pojištění* sjednává cizí státní příslušník, platnost pojištění se řídí podle podmínek cestování platných v ČR. Věnujte prosím pozornost také *limitům* pro repatriaci cizích státních příslušníků.

3.3 JAK VYBRAT SPRÁVNÝ TARIF POJIŠTĚNÍ

Cestujete 1x ročně	Jednorázové pojištění, jedna cesta trvá nejvýše 120 dní
Cestujete 3x ročně a více	Paušální roční pojištění bez omezení počtu cest, jedna cesta trvá nejvýše 120 dní

3.4 JAKOU ROZLIŠUJEME ÚZEMNÍ PLATNOST

Pojištění platí pro oblast, pro kterou bylo sjednáno. Při sjednání *pojištění* zadejte země, které chcete navštívit a systém sám přiřadí do odpovídajících zón.

Evropa – *pojištění* platí na území geografické oblasti Evropy, Alžírsko, Egyptu, Kanárských ostrovů, Maroka, Ruské federace, Tuniska a Turecka.

Svět kromě vybraných zemí – *pojištění* platí pro celý svět s výjimkou USA, Kanady a jmenovaných zemí Karibiku (Americké Panenské ostrovy, Anguilla, Antigua a Barbuda, Aruba, Bahamy, Barbados, Belize, Bermudy, Bonaire a Svatý Eustach a Saba, Britské Panenské ostrovy, Kajmanské ostrovy, Kostarika, Kuba, Curaçao, Dominika, Dominikánská republika, Grenada, Guadeloupe, Guatemala, Haiti, Holandské Antily, Honduras, Jamajka, Martinik, Mexiko, Montserrat, Nikaragua, Ostrovy Turks a Caicos, Panama, Salvádor, Svatá Lucie, Svatý Kryštof a Nevis, Svatý Vincenc a Grenadiny, Svatý Martin, Svatý Bartoloměj, Trinidad a Tobago) jakož i Grónsko a Saint Pierre a Miquelon.

Svět – *pojištění* platí pro celý svět.



Omezeně Vás pojistíme do zemí pod sankcemi - do zemí, mezi něž aktuálně patří Irán, Irák, Severní Korea, Súdán, Sýrie a území Krymu, Vás můžeme pojistit pouze za podmínky, že zpětně uhradíme náklady, ale nemůžeme v těchto zemích organizovat *asistenční služby* ani provádět přímé úhrady.

Nepojistíme Vás do neobydlených a válečných oblastí, míst s extrémními podmínkami a dále do zemí, do kterých Ministerstvo zahraničních věcí ČR zakázalo cestovat z důvodu vážné bezpečnostní situace ohrožující životy a zdraví občanů. *Pojištění se také nevztahuje* na území státu, ve kterém podle příslušných právních předpisů pobýváte neoprávněně nebo provozujete nelegální výdělečnou činnost.



3. Důležité informace



Zdravotní péče, úhrada léčebných výloh a další pomoc v zahraničí je zajišťována naší *asistenční službou* v dále uvedeném rozsahu. Asistenční služby jsou poskytovány v rámci možností daných právními předpisy a jsou podmíněny souhlasem kompetentních orgánů. Nejsme zodpovědní za zpoždění či znemožnění výkonu asistenčních služeb v důsledku pandemie, války, vnitřních nepokojů, terorismu, rizika jaderné energie nebo jakékoli jiné objektivní nemožnosti zasáhnout. Jestliže následkem takové události dojde k určitému omezení či znemožnění možnosti poskytovat v dané oblasti *asistenční služby*, uhradíme Vám po návratu do České republiky, po předložení účtů zpětně, uhrazené účelně vynaložené náklady. Poskytne-li *asistenční služba* na Vaši žádost pomoc v případech, na něž se nevztahuje toto *pojištění*, má *asistenční služba* či my vůči Vám právo na náhradu částek, které za Vás v souvislosti s touto pomocí uhradila.

3.5 KDY POJIŠTĚNÍ PLATÍ

Pojistná smlouva vznikne zaplacením. *Pojistnou smlouvu* lze po sjednání a před počátkem pojištění upravit s *naším* souhlasem. Pokud bude *pojistná smlouva* zrušena před počátkem *pojištění*, máte nárok na vrácení celého pojistného.

Pojistná doba je uvedena v *pojistné smlouvě*, s naším souhlasem ji lze prodloužit, jinak nelze *pojištění* sjednávat návazně bez návratu do ČR nebo země trvalého pobytu.

Během pandemie a jiných mimořádných situací můžeme platnost *pojištění* upravit tzv. Veřejným příslibem ve prospěch pojištěných. Před zahájením *cesty* si proto přečtěte aktuální prohlášení k platnosti pojištění na našich webových stránkách. Zároveň se seznamte s doporučením Ministerstva zahraničních věcí (MZV) České republiky nebo jiných orgánů státní správy týkajícím se cestování a možných omezení v cílové zemi.

3.6 JAK STANOVÍME POJISTNÉ

Pojistné je stanoveno podle délky *cesty*, cílové země, věku, účelu a požadovaného rozsahu. Výše pojistného je uvedena v *pojistné smlouvě*.

Pojistné se sjednává jako jednorázové, je splatné ihned platební kartou nebo bankovním převodem. Pojistné se považuje za zaplacené dnem připsání na náš účet. Pokud si *pojištění* sjednáváte u některého z *našich* partnerů - *poskytovatelů*, může být úhrada dohodnuta na účet *poskytovatele*, pojistné se v tom případě považuje za uhrazené. **Bez zaplacení pojistného *pojistná smlouva* nevznikne.**

Pokud po sjednání *pojistné smlouvy* dojde z Vaší strany ke změnám, kontaktujte naše zákaznické centrum nebo partnera, u něhož jste si *pojištění* sjednával/a. *Pojistnou smlouvu* Vám upravíme dle požadavků. Pokud požadovaná změna bude mít za následek změnu pojistného, obdržíte odkaz k úhradě dodatečného pojistného. Upravená *smlouva* potom vznikne uhrazením rozdílu. Pokud nově stanovené pojistné bude nižší, rozdíl Vám vrátíme.

3.7 KDY POJIŠTĚNÍ ZAČÍNÁ A KONČÍ

Základní *cestovní pojištění* a volitelná *pojištění* začínají překročením státní hranice. Pokud se v době sjednání nacházíte již v zahraničí, *pojištění* začne platit s odkladnou lhůtou 48 hodin.

Pojištění karantény může začít kdykoliv po odjezdu a končí 7.-14. dnem (podle sjednané varianty).

3.8 JAK POSTUPOVAT V PŘÍPADĚ POJISTNÉ UDÁLOSTI

- a) Pokud nemůžete odcestovat, zrušte co nejdříve svou *cestu* a všechny objednané služby, požádejte o refundaci u všech *poskytovatelů* služeb a snažte se minimalizovat škody.
- b) V případě *nemoci* nebo *úrazu* v zahraničí ihned kontaktujte *asistenční službu*, pokud se jedná o náročnější ambulantní ošetření nad 200 EUR nebo *hospitalizaci*, převoz, repatriaci nebo zajištění *opatrovníka*.
- c) V případě úhrady ambulantního ošetření v hotovosti si uschovejte (vyžádejte si) všechny účtenky včetně lékařské zprávy a doložte nám je po svém návratu.
- d) Pokud Vám *asistenční služba* doporučí přivolat záchranou službu, využijte sjednocené celoevropské tísňové telefonní číslo 112 (na policii, požárníky a lékařskou pohotovost). V zahraničí musíte volat záchranou službu sami, poněvadž *asistenční služba* záchranou službu v jiné zemi zajistit nemůže.
- e) V případě povinné karantény se *pojištění* automaticky prodlužuje do Vašeho návratu na území České republiky, maximálně však o 14 dní od konce *pojištění* uvedeného v *pojistné smlouvě*. Pokud automatické prodloužení *pojištění* nebude dostačující, informujte nás na adrese travel@colonnade.cz o novém termínu návratu, abychom Vám mohli prodloužit platnost *pojištění*.



- f) *Krádež osobních věcí nebo cestovních dokladů* neprodleně oznamte příslušnému orgánu veřejné moci nebo příslušnému zastupitelskému úřadu nejpozději do 24 hodin od zjištění dané události a vyžádejte si písemnou zprávu.
- g) V případě dopravní nehody, potřeby právní pomoci nebo pokud jste způsobili škodu jiné osobě:
 - » informujte *asistenční službu* ihned poté, co se dozvíte o jakékoli příčině, která by mohla znamenat, že proti Vám bude uplatněn právní nárok, včetně poskytnutí všech souvisejících dokladů;
 - » poskytněte nám součinnost a veškeré informace, umožněte nám řídit obranu proti uplatněnému nároku nebo vést jednání o nároku na náhradu škody.

V případě teroristického útoku nebo jiného nebezpečí okamžitě informujte *asistenční službu*; pokud je znemožněno poskytovat v dané oblasti *asistenční služby*, vynaložené náklady, na jejichž náhradu Vám z pojištění vznikne právo, Vám uhradíme po návratu do ČR.

4. Jaké pojistné krytí lze sjednat?



4.1 ZÁKLADNÍ POJIŠTĚNÍ



Sekce A

Léčebné výlohy a Covid-19

(Pojištění škodové)

1. ZAJIŠTĚNÍ LÉKAŘSKÉ PÉČE:

Pokud během *Vaší cesty* dojde k *nemoci* nebo *úrazu*, uhradíme Vám až do výše sjednaného *limitu pojistného plnění* obvyklé, přiměřené a odpovídající náklady na:

- a) **Vaši dopravu** do zdravotnického zařízení nejbližšího místa Vašeho pobytu v zahraničí, schopného zajistit potřebnou zdravotní péči, a na dopravu ze zdravotnického zařízení zpět do Vašeho místa pobytu v zahraničí, pokud nemůžete z objektivních důvodů použít prostředek *veřejné dopravy*, případně zajistíme návštěvu *lékaře* v místě Vašeho pobytu, pokud to místní poměry umožňují;
- b) ambulantní nebo nemocniční ošetření;
- c) **hospitalizaci** po nezbytně nutnou dobu, a to ve standardním pokoji, případně v nemocničním pokoji s intenzivní péčí, je-li z lékařského hlediska nezbytná;
- d) **ošetření zubním lékařem** z důvodu akutní bolesti v rozsahu jednoduché výplně, případně extrakce nebo jednoduché opravy zubních protéz či rovinátek v důsledku jejich poškození během *cesty*, včetně nákladů na léky předepsané v souvislosti s výše uvedenými zákroky, a to až do výše *sub-limitu* stanoveného v *pojistné smlouvě*;
- e) **repatriaci** zpět do ČR, pokud to Váš zdravotní stav dovolí a tento návrat zajistí *asistenční služba*; pokud je země trvalého bydliště odlišná od České republiky, uhradíme náklady do výše, kolik by stála repatriace do ČR;
- f) **převoz ostatků pojištěné osoby** (včetně popela) do ČR nebo náklady na kremaci v zahraničí, pokud nepřevyší náklady na převoz ostatků; pokud je země trvalého bydliště odlišná od České republiky, uhradíme náklady do výše, kolik by stál převoz do ČR.

Pokud je sjednáno rozšíření pro Covid-19, potom se výše uvedená ustanovení vztahují i na léčebné výlohy v souvislosti s Covid-19.

2. PŘIVOLÁNÍ OPATROVNÍKA

Pokud budete během *cesty* z rozhodnutí ošetřujícího *lékaře* hospitalizován/a, určitě budete chtít mít při sobě někoho blízkého. Uhradíme přiměřené náklady na přepravu, ubytování, stravování a cestovní pojištění:

- a) jedné osoby podle Vašeho výběru, která s Vámi zůstane během léčení jako doprovázející *opatrovník*;
- b) pokud Vaše *hospitalizace* potrvá nejméně 5 dní, a nebude s Vámi žádná jiná doprovázející osoba, uhradíme přiměřené výlohy na jednoho *opatrovníka* podle Vašeho výběru, který/á za Vámi přicestuje, zůstane s Vámi během léčení, postará se o společnických dětí mladší 18 let a doprovodí Vás při repatriaci do vlasti jako přivolaný *opatrovník*.
- c) V případě smrti uhradíme náklady *opatrovníka*, který/á přicestuje a doprovodí tělesné ostatky zpět do vlasti.

Opatrovník se musí řídit pokyny asistenční služby a není oprávněn/a bez předchozího schválení asistenční službou činit jakékoliv úkony a rozhodnutí související s hospitalizací, převozem, repatriací *pojištěného* apod.



4. Jaké pojistné krytí lze sjednat?



3. POVINNÁ KARANTÉNA

- a) Uhradíme Vám dodatečné a doložené náklady na ubytování a stravování, pokud Vám během cesty byla nařízena karanténa oficiálním místním úřadem a tyto náklady nebyly hrazeny daným úřadem nebo poskytovatelem, a to až do výše *limitu pojistného plnění*. Pojistné plnění je omezeno na stejnou kategorii hotelu, ve které máte být nebo jste byli původně ubytováni.
- b) Pokud jste v důsledku karantény zmeškal/a původní odjezd/odlet, uhradíme Vám zpáteční přepravu v ekonomické třídě nebo obdobné úrovni. Vaší povinností je kontaktovat poskytovatele nebo asistenční službu a zajistit si rezervaci na nejbližší možný termín.
- c) Máme právo uplatnit *spoluúčast* max. do výše 20 %, pokud se forma karantény blíží plnohodnotnému pobytu.
- d) *Pojištění* se během karantény prodlužuje bezplatně. Informujte nás o této skutečnosti a plánovaném návratu na adrese travel@colonnade.cz.

4. POJIŠTĚNÍ LÉČEBNÝCH VÝLOH SE NEVZTAHUJE NA:

- a) lékařské ošetření nebo zákrok, který není akutního charakteru a může být proveden až po Vašem návratu z cesty; *naše* rozhodnutí je pro účely pojištění závazné a konečné;
- b) náklady, které vzniknou poté, co se podle názoru našeho lékaře nacházíte ve stavu, jenž Vám umožňuje návrat do ČR nebo pokračovat v plánované cestě; nebo kdy jste podepsali tzv. revers a neuposlechli rady ošetřujícího lékaře;
- c) příplatek za ubytování v nadstandardním pokoji;
- d) pokud je podmínkou vstupu do cílové země negativní test na Covid-19 a zároveň máte na výběr mezi absolvováním testu před zahájením cesty (v ČR nebo zemi, ze které zahajujete cestu) nebo absolvováním testu v cílové zemi, musíte test absolvovat již před zahájením cesty; v případě, kdy možnost otestovat se již před zahájením cesty nevyužijete, nejsme povinni poskytnout pojistné plnění.



Sekce B

Asistenční služba

(Pojištění škodové)

Kromě služeb uvedených v předchozí části tohoto dokumentu Vám *asistenční služba* poskytne:

24 hodinovou službu: Nouzové telefonní linky obsluhované 24 hodin denně, 365 dní v roce, více jazyčnými asistenčními koordinátory, kteří mají zkušenosti s postupy nemocnic a klinik po celém světě.

Zdravotnický personál: Kvalifikovaný tým lékařských konzultantů, který je kdykoli k dispozici, aby zajistil nejvhodnější lékařské ošetření.

LÉKAŘSKÁ POMOC A DOPORUČENÍ:

1. Telefonická konzultace s lékařem
2. Informace o lékařích a nemocnicích v místě pobytu
3. Dohodnutí vyšetření u lékaře
4. Zabezpečení hospitalizace
5. Zabezpečení přepravy pojištěného k lékaři (taxislužba / jiná soukromá přeprava – na požádání *pojištěné osoby*)

Přímou fakturaci: Přímé vyúčtování s nemocnicí, pokud nemůžete uhradit účet za ošetření sám/sama.

Zajištění tlumočení a překladu: Asistence tlumočnicka během návštěvy lékaře nebo hospitalizace, pokud by telefonické tlumočení prostřednictvím koordinátora nebo lékaře asistenční služby nestačilo k objektivnímu vyšetření zdravotního problému.

Repatriaci (návrat do vlasti): Pokud po hospitalizaci nebo ošetření nemůže *pojištěný* pokračovat v cestě, *asistenční služba* ve spolupráci s místním lékařem nebo lékařem pojištěného zajistí návrat *pojištěného* do země jeho trvalého pobytu (návrat do vlasti). Pokud to povaha případu vyžaduje, *asistenční služby* zajistí, aby *pojištěný* byl během zpáteční cesty doprovázen příslušnými lékaři. V případě, že *asistenční služba* a lékař z lékařského hlediska usoudí, že je možné přepravovat *pojištěného*, ale *pojištěný* repatriaci odmítne, pojistitel nenese odpovědnost za žádné náklady, které mu vzniknou v důsledku odmítnutí lékařské repatriace.



4. Jaké pojistné krytí lze sjednat?



Leteckou záchrannou službu (pro specifické případy): Repatriace nebo přeprava do lékařského zařízení leteckou záchrannou službou nebo pravidelnou leteckou společností nebo jinými vhodnými prostředky podle okolností případu a případně s účastí plně vybaveného lékařského týmu. Po přistání zajistíme vhodný převoz pojištěného do nemocnice nebo na domácí adresu, je-li to nutné.

Pátrání a záchranu na moři nebo na horách: Je-li *pojištěný* v zahraničí pohřešovaný, má *pojistník* nebo blízká osoba pojištěného právo obrátit se na *asistenční službu* a požádat o pomoc s hledáním. *Asistenční služba* ve spolupráci s místními jednotkami záchranných sborů zajistí nebo zkoordinuje činnost spojenou s pátráním po *pojištěném* a následně zajistí jeho transport do nejbližšího zdravotnického zařízení nebo na nejbližší výjezdovou cestu.

Pokračování plánované cesty pojištěného: Pokud zdravotní stav *pojištěného* po ukončení přepravy spojené s náhlou *nemocí* nebo *úrazem* umožňuje, aby pokračoval v cestě, *asistenční služba* na žádost *pojištěného* zajistí a uhradí náklady na přepravu z místa *hospitalizace pojištěného* do místa, odkud může v cestě pokračovat. Takové náklady uhradíme i pro *rodinné příslušníky pojištěného*, kteří jej doprovázejí.

INFORMAČNÍ SLUŽBY:

1. Poradenství týkající se lékařských a vízových požadavků během cesty.
2. Poradenství v případě ztraceného zavazadla, pasu, dokladů nebo jízdenek.
3. Poradenství v případě zpožděného zavazadla, zpožděného nebo zrušeného letu.
4. Nouzový přenos zpráv - v případě nouze nebo hospitalizace bude *asistenční služba* informovat nejbližší rodinu *pojištěného*. *Asistenční služba* bude neprodleně koordinovat veškerou potřebnou komunikaci s *poskytovatelem služby*.
5. Poradenství v případě ztráty nebo odcizení osobních dokladů.

Zabezpečení hotelového ubytování: *Asistenční služba* poskytne informace týkající se ubytování v hotelích, jejich vybavení, služeb a sazeb pro *pojištěnou osobu*, náhradního obchodního kolegu nebo rodinného příslušníka, kteří by vycestovali jako doprovod pro pojištěného (na lůžku). *Asistenční služba* rezervuje hotelový pokoj a potvrdí s hotelem podrobnosti před očekávaným datem příjezdu.

Zajištění návštěvy nemocného: *Asistenční služba* zajistí zpáteční letenky pro rodinného příslušníka, příbuzného nebo přítele *pojištěného* k návštěvě *pojištěného*, který byl hospitalizován mimo zemi trvalého pobytu déle než 5 dní do výše limitu uvedeného v *pojistné smlouvě*.

Zajištění návratu nezletilých dětí: *Asistenční služba* zajistí návrat nezletilých dětí (do věku 18 let) do země jejich trvalého pobytu, pokud zůstanou bez dozoru v důsledku zranění, *nemoci* nebo nouzové přepravy *pojištěné osoby*.

Soucitnou pohotovostní repatriaci: *Asistenční služba* zajistí návrat *pojištěného* do země jeho trvalého pobytu (návrat do vlasti) v případě, že *pojištěný* bude muset předčasně ukončit svůj pobyt v zahraničí z důvodu *hospitalizace* nebo úmrtí blízkého příbuzného v zemi trvalého bydliště *pojištěného* v důsledku vážného akutního *onemocnění* nebo *úrazu*, k němuž došlo po odjezdu *pojištěného* do zahraničí a to do výše *limitu* uvedeného v *pojistné smlouvě*.

Repatriaci tělesných pozůstatků: *Asistenční služba* zajistí převoz zesnulého *pojištěného* zpět do země jeho trvalého pobytu (do vlasti), včetně zajištění všech administrativních úkonů spojených s repatriací.

PRÁVNÍ POMOC:

Asistenční služba zorganizuje a uhradí náklady na právní služby. Na právní zastoupení, za předpokladu že protiprávní jednání se vztahuje výhradně na úkony občansko-právní odpovědnosti ve smyslu legislativy země, ve které se *pojištěný* nachází.

Záloha na kauci: V případě, že je *pojištěná osoba* zatčena nebo může být zatčena, *asistenční služba* poskytne požadovanou částku kaucí jako zálohu maximálně do výše limitu uvedeného v *pojistné smlouvě*. *Asistenční služba* má právo požádat *pojištěného* o vrácení částky poskytnuté za záruku do 3 měsíců od přijetí. Pokud příslušné orgány vrátí záruku v tomto časovém limitu, musí být částka okamžitě vrácena *asistenční službě*. Je-li *pojištěný* předvolán k soudu a nedostaví se, *asistenční služba* bude požadovat okamžité vrácení zaplacené jistiny, která mu nebude vrácena z důvodu nedostavení se *pojištěného* k soudu.

Poskytnutí bezúročných půjček v případě finanční nouze: *Asistenční služba* poskytne pojištěnému finanční prostředky až do výše 1 000 EUR formou dlužního úpisu (dále jen „bezúročná půjčka“). *Pojištěný* je povinen vrátit finanční částku do 1 měsíce ode dne poskytnutí bezúročných půjček. Finanční nouzí se pro účely poskytnutí bezúročných půjček rozumí situace, kdy *pojištěný* zůstal bez možnosti čerpat jakékoli finanční prostředky v důsledku *krádeže* zavazadel nebo *loupeže*.



4. Jaké pojistné krytí lze sjednat?



Sekce C

Úrazové pojištění

(Pojištění obnosové)

1. DENNÍ ODŠKODNÉ PŘI HOSPITALIZACI V ZAHRANIČÍ

- a) Pokud během *Vaší* zahraniční cesty budete hospitalizován/a déle než 24 hodin, vyplatíme Vám kompenzaci za každý den strávený v nemocnici, pokud důvody *hospitalizace* budou v souladu s těmito podmínkami.
- b) Pojistné plnění bude poskytnuto maximálně za 30 dní. O odškodnění si musíte požádat po návratu z cesty.
- c) Pojistné plnění v případě *hospitalizace* z důvodu těhotenství či porodu bude poskytnuto maximálně za 10 dní.

2. TRVALÉ TĚLESNÉ POŠKOZENÍ

- a) Pokud během cesty utrpíte *úraz s následkem trvalého tělesného poškození*, vyplatíme Vám pojistné plnění ve výši procenta ze sjednané pojistné částky podle Oceňovací tabulky trvalého tělesného poškození (*Tabulka*).
- b) Při stanovení procenta pro výpočet pojistného plnění za *poškození* neuvedená v *Tabulce*, bude zohledněna zejména povaha a závažnost poškození v porovnání s procenty za uvedená v *Tabulce*; pro vyloučení pochybností se uvádí, že při stanovení tohoto procenta se nebude přihlížet k zaměstnání či jiné výdělečné či zájmové činnosti *pojištěné osoby*.
- c) Pokud následkem jednoho *úrazu* vznikne více než jedno *trvalé tělesné poškození*, bude pojistné plnění poskytnuto ve výši součtu pojistných plnění (příslušných procent z příslušné *pojistné částky*) za každé z nich, maximálně však do celkové výše příslušné *pojistné částky*.

3. SMRT NÁSLEDKEM ÚRAZU

- a) Pokud během cesty dojde ke smrti následkem *úrazu*, vyplatíme *oprávněné osobě* pojistné plnění ve sjednané výši.
- b) Pojistné plnění v případě smrti *pojištěné osoby* mladší 18 let je omezeno částkou 100 000 Kč.



Sekce D

Osobní věci, zavazadla a cestovní doklady

(Pojištění škodové)

Pojištění zavazadel kryje poškození, zničení, ztrátu nebo odcizení zavazadel a věcí osobní potřeby, osobních nebo pracovních dokladů a osobní nebo pracovní přenosnou elektroniku pro případ poškození, zničení, ztráty nebo odcizení. *Limity pojistného plnění* pro jednotlivá pojistná krytí jsou uvedeny v pojistné smlouvě.

1. POŠKOZENÍ, ZNIČENÍ, ZTRÁTA NEBO ODCIZENÍ CESTOVNÍHO ZAVAZADLA A VĚCÍ OSOBNÍ POTŘEBY

- a) *Pojištěnému* nahradíme škodu na jeho cestovním zavazadle a na věcech osobní potřeby, ke které dojde v důsledku živelní události, dopravní nehody, *loupeže*, *krádeže* vloupáním z auta nebo z ubytovacího zařízení, a to do výše limitu uvedeného v *pojistné smlouvě*.
- b) *Pojištěnému* nahradíme škodu pouze v případě, že při *krádeži* vloupáním pachatel prokazatelně překonal překážky chránící zavazadla před *krádeží* vloupáním a pokud zavazadlo nebylo viditelně umístěno v motorovém vozidle, přívěsu nebo ve vodním skútru, ale uloženo v uzamčeném zavazadlovém prostoru.
- c) *Pojištěnému* uhradíme náklady na opravu poškozených věcí nebo znovuzřízení zničených nebo odcizených věcí do výše časové ceny před pojistnou událostí.

2. OSOBNÍ DOKLADY – POŠKOZENÍ, ZNIČENÍ, ZTRÁTA NEBO ODCIZENÍ

Pojištěnému uhradíme náklady na získání náhradních osobních dokladů, pokud k jejich poškození, zničení, ztrátě nebo odcizení dojde v důsledku živelní události, dopravní nehody, *loupeže*, *krádeže* vloupáním z auta nebo z ubytovacího zařízení, maximálně do výše *limitu* uvedeného v *pojistné smlouvě*.

3. PRACOVNÍ DOKLADY – POŠKOZENÍ, ZNIČENÍ, ZTRÁTA NEBO ODCIZENÍ

Pojištěnému uhradíme náklady na pořízení náhradních pracovních dokladů, pokud k jejich poškození, zničení, ztrátě nebo odcizení dojde v důsledku živelní události, dopravní nehody, *loupeže*, *krádeže* vloupáním z auta nebo z ubytovacího zařízení, maximálně do výše *limitu* uvedeného v *pojistné smlouvě*. Náhradu nákladů na opětovné vystavení pracovních dokladů poskytne na základě faktury vystavené na jméno zaměstnavatele *pojištěného*.



4. Jaké pojistné krytí lze sjednat?



4. POŠKOZENÍ, ZNIČENÍ, ZTRÁTA NEBO ODCIZENÍ OSOBNÍ PŘENOSNÉ ELEKTRONIKY

Pojištěnému uhradíme náhradu škody vzniklé při poškození, zničení, ztrátě nebo odcizení osobní přenosné elektroniky, pokud byla v přímé péči *pojištěného* nebo byla umístěna v jeho příručním zavazadle, a to do výše limitu uvedeného v *pojistné smlouvě*. Přenosná elektronika umístěná v odbaveném zavazadle *pojištěného* není *pojištěním* kryta.

5. POŠKOZENÍ, ZNIČENÍ, ZTRÁTA NEBO ODCIZENÍ PRACOVNÍ PŘENOSNÉ ELEKTRONIKY

Pojištěnému uhradíme náhradu škody vzniklé při poškození, zničení, ztrátě nebo odcizení pracovní přenosné elektroniky, byla-li v přímé péči *pojištěného* nebo byla-li umístěna v jeho příručním zavazadle, a to do výše *limitu* uvedeného v *pojistné smlouvě*. Přenosná elektronika umístěná v odbaveném zavazadle *pojištěného* není *pojištěním* kryta. Náhradu nákladů na opětovné vystavení pracovních dokladů poskytneme na základě faktury vystavené na jméno zaměstnavatele *pojištěného*.

TOTO POJIŠTĚNÍ SE NEVZTAHUJE NA:

- a) škody způsobené běžným opotřebením, odlomením, poškrábáním nebo rozbitím skla, porcelánu nebo jiných křehkých předmětů;
- b) škody způsobené hmyzem, atmosférickými nebo klimatickými podmínkami nebo postupným zkažením, mechanickým nebo elektrickým selháním nebo poruchou, jakýmkoli procesem čištění, barvení, renovace, oprav nebo úprav;
- c) ztrátu nebo krádež peněz nebo jakýchkoli cenných papírů;
- d) ztrátu vyplývající ze zpoždění, zadržení nebo zajištění zavazadel na základě rozhodnutí jakýchkoli orgánů veřejné moci;
- e) poškození zavazadel odeslaných jako náklad na základě leteckého nákladního listu nebo kurýrní službou;
- f) škody způsobené nedbalostí nebo opomenutím (jakýkoli majetek ponechaný bez dozoru na veřejně dostupných místech);
- g) škody, které nebyly nahlášeny policii do 24 hodin od okamžiku, kdy se pojištěný o odcizení dozvěděl;
- h) odcizení nebo ztrátu cenností uložených v odbaveném zavazadle;
- i) poškození zubních protéz, kontaktních čoček, protetických zařízení nebo naslouchátek;
- j) krádeže ze stanu nebo jiného nezabezpečeného místa;
- k) poškození zavazadla, ke kterému dojde během cesty pojištěného, pokud událost neoznámil dopravci a neobdržel příslušný doklad o poškození nebo ztrátě zavazadla;
- l) ztrátu pasu, pokud není ztráta neprodleně nahlášena příslušnému konzulátu země;
- m) **poškození lyžařské, golfové, potápěčské nebo sportovní výbavy, pokud nebylo uzavřeno příslušné pojištění.**



Výluka pod bodem m) bude zrušena, pokud si sjednáte příslušné připojištění.



Sekce E

Odpovědnost za újmu

(Pojištění škodové)

Pojištění se sjednává pro případ, že v průběhu cesty Vy nebo spolucestující *pojištěná osoba* nahodile způsobíte újmu, za kterou jste právně odpovědný/á a bude proti Vám uplatněn nárok na náhradu:

- a) újmy na zdraví třetí osoby, která není Vaším *rodinným příslušníkem*, spolucestujícím nebo zaměstnancem;
- b) újmy na majetku, jenž není ve Vašem vlastnictví, správě nebo držbě nebo ve vlastnictví, správě nebo držbě některého z Vašich *rodinných příslušníků*, zaměstnance nebo zaměstnavatele;
- c) újmy na dočasném ubytovacím zařízení, které Vám nepatří a ani některému z Vašich *rodinných příslušníků*, zaměstnanci nebo zaměstnavateli.

Uhradíme za Vás námi předem schválené náklady na právní zastoupení v jednání o náhradě škody, kterou jste během své cesty způsobil/a někomu jinému. Sjednaný *limit* se vztahuje na všechny uplatněné nároky během cesty.

POJIŠTĚNÍ SE NEVZTAHUJE NA ODPOVĚDNOST ZA ÚJMU:

- a) smluvně převzatou nebo nad rámec stanovený právními předpisy, pokuty uložené soudem nebo jiným orgánem veřejné moci;



4. Jaké pojistné krytí lze sjednat?



- b)** způsobenou používáním jakýchkoliv motorových vozidel a prostředků, přívěsů, návěsů, jakýchkoli plavidel a letadel, drohů, veškerých typů padáků a sportovních draků včetně všech příslušenství;
- c)** způsobenou v souvislosti s vlastnictvím, údržbou nebo používáním zbraní, výkonem vojenského, policejního nebo leteckého povolání či práva myslivosti, jakož i přípravě k němu;
- d)** způsobenou užíváním (vyjma dočasného užívání pro účely cesty) nebo vlastnictvím pozemku nebo budovy;
- e)** vzniklou v souvislosti s pracovním úrazem nebo nemocí z povolání, výkonem živnosti, výkonem povolání, podnikáním nebo jinou výdělečnou činností nebo odpovědností za újmu na věcech k těmto účelům zakoupených a využívaných;
- f)** způsobenou neoprávněným poskytnutím či porušením patentových, autorských práv nebo práva ochranné známky, vzo-ru či obchodního názvu;
- g)** vzniklou v souvislosti s používáním, prodejem, výrobou, dodáváním, údržbou a jiným nakládáním s látkami, na které se vztahuje zákaz podle právního řádu země pobytu;
- h)** způsobenou zničením, poškozením nebo pohřešování záznamů na zvukových, obrazových a datových nosičích;
- i)** způsobenou zavlčením nebo rozšířením nakažlivé choroby lidí, zvířat nebo rostlin;
- j)** způsobenou na životním prostředí;
- k)** způsobenou provozováním služeb na internetové a telekomunikační síti;
- l)** na kterou se vztahuje jiné pojištění nebo na něž se vztahuje zákonná povinnost *pojištěného* nebo poškozeného sjednat pojištění;
- m)** způsobenou provozováním *zimních sportů*.*
- n)** způsobenou provozováním *rizikových sportů*.*
- o)** způsobenou *mazlíčkem*.*



*Výluky pod bodem m)–o) budou zrušeny, pokud si sjednáte příslušné připojištění.



Sekce F

Loupež a krádež finanční hotovosti

(Pojištění škodové)

1. POJIŠTĚNÍ KRÁDEŽE FINANČNÍ HOTOVOSTI PŘI VÝBĚRU PENĚŽ

Předmětem pojistného krytí je finanční hotovost, kterou *pojištěný* vybral z bankomatu během cesty do zahraničí a která mu byla odcizena v důsledku loupežného přepadení nejpozději do 2 hodin po výběru hotovosti z bankomatu. Pojištění se vztahuje na hotovost vybranou z bankomatu kdekoli ve smyslu dohodnuté územní platnosti pojištění.

Pojistná částka je částka vybraná z bankomatu a odcizená v důsledku *loupeže*, maximálně však do výše *limitu* uvedeného v *pojistné smlouvě*. *Pojistná částka* je částka za každého *pojištěného* za celý pobyt.

POJIŠTĚNÍ PODLE TOHOTO ČLÁNKU SE NEVZTAHUJE NA PŘÍPADY, POKUD:

- a)** k výběru finanční hotovosti došlo na území země trvalého pobytu *pojištěného*;
- b)** k loupeži došlo po více než 2 hodinách od okamžiku výběru finanční hotovosti z bankomatu;
- c)** pokud škodní událost nebyla zdokumentována správou místní policie v zemi zahraničního pobytu *pojištěného*.

JAK POSTUPOVAT V PŘÍPADĚ POJISTNÉ UDÁLOSTI:

Pojištěný je povinen nás písemně informovat o odcizení finanční hotovosti vybrané z bankomatu do 7 dnů ode dne absolvování cesty a doručit nám:

- a)** policejní zprávu o události vystavenou místní policií;
- b)** bankovní doklad potvrzující skutečnost, že z bankomatu byla vybrána finanční hotovost.



4. Jaké pojistné krytí lze sjednat?



2. POJIŠTĚNÍ KRÁDEŽE FINANČNÍ HOTOVOSTI PŘI VÝMĚNĚ PENĚZ

Předmětem pojistného krytí je finanční hotovost, která byla pojištěnému odcizena do 2 hodin po výměně peněz v bance nebo v licencované směnárně během cesty, a to až do výše *limitu* uvedeného v *pojistné smlouvě*. Předmětem tohoto *pojištění* nejsou peníze, které *pojištěný* nechal bez dozoru, například v tašce, autě nebo šuplíku hotelu.

JAK POSTUPOVAT V PŘÍPADĚ POJISTNÉ UDÁLOSTI:

Pojištěný je povinen v případě krádeže neprodleně oznámit tuto skutečnost příslušnému policejnímu orgánu a doručit nám policejní zprávu o události vystavenou místní policií.



Sekce G

Zkrácení nebo zrušení cesty

(Pojištění škodové)

1. ZKRÁCENÍ CESTY

Toto *pojištění* kryje náklady *pojištěného* z níže uvedených důvodů:

- a) *nemoc, úraz* nebo smrt *pojištěného*;
- b) *nemoc, úraz* nebo smrt *rodinného příslušníka*, obchodního partnera nebo jiné osoby, s níž si *pojištěný* cestu rezervoval nebo osoby, u které měl být *pojištěný* ubytován;
- c) *nemoc, úraz* nebo smrt *rodinného příslušníka*, který s *pojištěným* necestuje, ale o kterého se *pojištěný* musí prokazatelně postarat;
- d) vážný *úraz* nebo smrt domácího *mazlíčka pojištěného*;
- e) jestliže se *pojištěný* nebo jeho *rodinný příslušník* stal obětí trestného činu;
- f) krádež vloupáním nebo živelná událost v místě bydliště *pojištěného*, kterou byla způsobena značná škoda.

2. ZRUŠENÍ CESTY

Pokud musí *pojištěný* zrušit svou cestu do zahraničí v důsledku zrušení nebo přeložení letu o více než 12 hodin oproti původně plánovanému odletu z důvodu na straně *poskytovatele* služeb, vyplatíme *pojištěnému* částku ve výši nákladů na cestu až do výše celkového *limitu* uvedeného v *pojistné smlouvě* sníženou o částku, kterou má *pojištěný* nárok získat zpět od *poskytovatele* služeb ve smyslu jejich obchodních podmínek.

Podmínkou pojistného krytí je, že:

- a) *Pojištěný* bude zaregistrován na cestu v doporučeném čase nebo před ním.
- b) *Pojištěný* nám nárok na plnění prokáže předložením písemného prohlášení *poskytovatele* služeb o důvodu zrušení nebo zpoždění letu a délky zpoždění.

Toto *pojištění* se nevztahuje na žádné nároky vyplývající ze stávek nebo protestních akcí, které byly veřejně známy před začátkem cesty.

Pojištěnému uhradíme poměrnou část nákladů, které vzniknou v důsledku zkrácení nebo zrušení cesty, tedy předem uhrazenou zálohu nebo plnou cenu cesty, kterou *pojištěnému* poskytovatel služeb ve smyslu jeho obchodních podmínek nevrátil. Jedná se o náklady na dopravu, ubytování a jiné související nevratné a nerealizované cestovní služby bez pojistného, letištních a jiných poplatků, které lze získat zpět.



Sekce H

Domácnost po dobu cesty

(Pojištění škodové)

Předmětem tohoto *pojištění* je poškození, zničení nebo odcizení movitých věcí ve vlastnictví *pojištěného*, které během cesty do zahraničí zanechal v bytě, ve kterém má trvalý pobyt v důsledku *krádeže* vloupáním, *živelné události* a *úniku vody*.

Pojištěnému uhradíme plnění do výše skutečné škody vzniklé na movitých věcech, které byly poškozeny, zničeny nebo odcizeny v důsledku *krádeže* vloupáním z bytu, maximálně však do výše *pojistné částky* dohodnuté v *pojistné smlouvě*, a to za jednu a všechny *pojistné události*.



4. Jaké pojistné krytí lze sjednat?



JAK POSTUPOVAT V PŘÍPADĚ POJISTNÉ UDÁLOSTI:

Pojištěný nesmí začít s odstraňováním následků škod až do našeho souhlasu kromě případů, kdy je třeba začít s odstraňováním škod co nejdříve, a to z bezpečnostních, hygienických, ekologických nebo jiných závažných důvodů.

Má-li pojištěný podezření, že v souvislosti se škodou došlo nebo mohlo dojít k trestnému činu, je povinen kontaktovat policii.

4.2 VOLITELNÉ POJIŠTĚNÍ

Základní cestovní pojištění kryje běžná rizika. Další rizika si podle své potřeby a typu cesty můžete připojistit. Na Volitelná pojištění se vztahují ustanovení uvedená ve všech předchozích článcích.



Sekce I

Cesty letadlem

(Pojištění škodové)

Pojištění uhradí odškodnění za:

OPOŽDĚNÝ NEBO ZRUŠENÝ LET

Pokud se rezervovaný mezinárodní let na cestě do zahraničí nebo zpět zpozdí o více než 4 hodiny, případně byl zrušen z důvodů, které pojištěný nemohl ovlivnit, poskytneme pojištěnému odškodnění ve výši sjednané v pojistné smlouvě.

Pokud pojištěný musí zrušit cestu z důvodu zpoždění letadla, které přesáhlo 24 hodin, uhradíme mu náklady na cestu do výše limitu uvedeného v pojistné smlouvě sníženého o náklady, na které má pojištěný nárok od poskytovatele služeb.

ZMEŠKÁNÍ LETU POJIŠTĚNÝM

Pokud se pojištěný na cestě do zahraničí nebo zpět nedostaví včas na místo odletu z důvodu poruchy veřejného dopravního prostředku nebo pokud vozidlo, kterým pojištěný cestuje havaruje nebo má poruchu, uhradíme mu všechny nezbytné a přiměřené náklady na cestu a ubytování, které pojištěnému zmeškáním letu vzniknou, a to až do výše limitu uvedeného v pojistné smlouvě.

PRO POSKYTNUTÍ POJISTNÉHO PLNĚNÍ MUSÍ BÝT SPLNĚNY TYTO PODMÍNKY:

- a) pojištěný si vyhradil přiměřenou dobu k tomu, aby se dostal na místo odletu v době doporučené přepravcem;
- b) pojištěný prokázal poruchu nebo havárii dopravního prostředku, kterým se dopravoval na místo odletu;
- c) pojištěný prokázal, že jeho vozidlo bylo v dobrém technickém stavu a přiměřeně udržováno.

PRODLOUŽENÉ PARKOVÁNÍ (V PŘÍPADĚ ZPOŽDĚNÍ CESTY)

V případě zpoždění zpátečního letu o více než 8 hodin nebo v případě, že je pojištěný nucen prodloužit si cestovní pojištění z důvodu pojistné události, na kterou se vztahuje pojistné krytí, uhradíme pojištěnému prokázané náklady na prodloužení parkování vozidla umístěného na parkovišti na letišti (místa příletu/odletu na cestu) až do výše limitu uvedeného v pojistné smlouvě.

ZPOŽDĚNÍ ZAVAZADEL

V případě, že se dodání řádně odbaveného zavazadla pojištěného zpozdí o více než 4 hodiny od jeho příletu (případně následně každých 12 hodin), proplatíme pojištěnému všechny prokazatelně vynaložené náklady, které mu vzniknou nákupem nezbytných věcí osobní hygieny a nevyhnutelného oblečení, a to do výše limitu uvedeného v pojistné smlouvě.

Náhrada nákladů na nákup nezbytných věcí osobní hygieny a nevyhnutelného oblečení snížíme o náklady, na které má pojištěný nárok od poskytovatele služeb.

Toto pojištění se nevztahuje na jakoukoli škodní událost, ke které dojde v důsledku stávky nebo protestu zaměstnanců, které byly veřejně oznámeny ještě před rezervací cesty.



4. Jaké pojistné krytí lze sjednat?



UVÍZNUTÍ NA LETIŠTI

V případě, že se mezinárodní spojení v důsledku živelné události zpozdí o více než 24 hodin, uhradíme *pojištěnému* dodatečně nezbytné a prokázané náklady:

- a) na ubytování za maximálně 5 dní;
- b) pro dopravu do náhradního místa odletu nebo do místa ubytování;
- c) pro dopravu z místa ubytování do místa odletu;
- d) na jídlo a nápoje;
- e) na nezbytné nouzové nákupy, které může pojištěný uskutečnit maximálně během pěti dnů, během kterých čeká na mezinárodní spojení.

Maximální limit pojistného plnění pro úhradu nákladů v případě uvíznutí na letišti je uveden v *pojistné smlouvě*.

Toto *pojištění* se nevztahuje na jakoukoli škodní událost, ke které dojde v důsledku stávky nebo protestu zaměstnanců, které byly veřejně oznámeny ještě před rezervací cesty.



Sekce J

Cesty autem

(Pojištění škodové)

Pojištění se vztahuje na *cesty* vlastním vozem nebo na vozidlo, které si v zahraničí pronajmete. Zajistíme Vám nezbytné informace související s Vaší *cestou* autem např. dopravní informace, vyhledání kontaktů na servisy, čerpací nebo dobíjecí stanice atp.) a technickou pomoc.

POKUD SE VAŠE VOZIDLO STANE NEPOJÍZDNÝM, ZAJISTÍME:

- a) výjezd servisního technika na místo události;
- b) nebude-li možné vozidlo opravit na místě do 1 hodiny od příjezdu servisního technika, zorganizujeme a uhradíme odtah vozidla do partnerského servisu odtahové služby;
- c) uhradíme náklady za opravu vozidla na místě nebo v partnerském servisu odtahové služby v rámci dostupných možností servisního technika, avšak nejvýše po dobu 4 hodin (cenu náhradních dílů a kapalin si hradíte Vy);
- d) při neopravitelném defektu pneumatiky Vám uhradíme nákup nové či použité pneumatiky na dojezd až do výše 4 000 Kč.

POKUD NENÍ MOŽNÉ OPRAVIT VAŠE VOZIDLO NA MÍSTĚ NEBO V PARTNERSKÉM SERVISU ODTAHOVÉ SLUŽBY:

- a) zorganizujeme a uhradíme jeho odtah do nejbližšího servisu, maximálně však do vzdálenosti 100 km od místa události;
- b) nejpozději do 14 dní od nahlášení události zorganizujeme a uhradíme dálkový odtah až do servisu v místě Vašeho bydliště, a to za předpokladu, že Vaše vozidlo není možné zpojízdnit do 24 hodin od nahlášení události a pokud je zůstatková hodnota vozidla vyšší než cena dálkového odtahu;
- c) pokud není možná oprava Vašeho vozidla, zorganizujeme a uhradíme náklady na jeho úschovu, maximálně však po dobu 14 dní.

POKUD NENÍ MOŽNÉ ZPOJÍZDNIT VAŠE VOZIDLO DO 24 HODIN OD NAHLÁŠENÍ UDÁLOSTI:

- a) zorganizujeme a uhradíme zapůjčení náhradního vozidla, maximálně po dobu opravy, nejvýše však na 5 dní nebo do konce trvání pojištění;
- b) uhradíme za Vás náklady na přistavení, zapůjčení a rovněž na odstavení náhradního vozidla ve vlasti nebo státu, kde bylo náhradní vozidlo poskytnuto (náklady na palivo, čištění vozidla, škody na náhradním vozidle a příplatky za nadstandardní výbavu si hradíte Vy); náhradní vozidlo je zapůjčeno podle aktuálních možností a preferovaně ve stejné kategorii, jako je Vaše vozidlo;
- c) nárok na zapůjčení náhradního vozidla Vám nevzniká, pokud jste využili náhradní dopravu do místa bydliště.

Pokud v důsledku *nemoci* nebo *úrazu* nemůže pojištěný řidič pokračovat v cestě a mezi spolucestujícími není jiný řidič, který by ho mohl zastoupit, uhradíme náklady za náhradního řidiče, který odveze vozidlo do cílové destinace nebo zpět do vlasti.

SPOLUÚČAST PŘI NEHODĚ PRONAJATÉHO VOZIDLA

- a) Pokud v průběhu cesty dojde k poškození nebo odcizení *pronajatého vozidla*, vyplatíme pojistné plnění ve výši *spoluúčasti*, kterou nesete Vy nebo *pojištěná osoba* v souladu s *nájemní smlouvou*.
- b) Pojistné plnění podle tohoto ustanovení však bude poskytnuto za podmínky, že jste prokazatelně provedli důkladnou kontrolu *pronajatého vozidla* před jeho převzetím.



4. Jaké pojistné krytí lze sjednat?



- c) Pojištění *spoluúčasti* se nevztahuje na vozidlo, které vlastníte nebo oprávněně užíváte.

POJIŠTĚNÍ SE NEVZTAHUJE NA JAKÉKOLI ÚJMY A ŠKODY:

- a) vzniklé v souvislosti s užíváním *pronajatého vozidla* v rozporu s *nájemní smlouvou*;
- b) nesjednala-li *pojištěná osoba* pojištění *pronajatého vozidla*;
- c) u kterých není postaveno na jisto, že k nim došlo v době trvání nájmu podle *nájemní smlouvy*;
- d) úmyslně způsobené *Vámi* nebo jinou *pojištěnou osobou* nebo jakoukoli jinou osobou z jejího podnětu;
- e) na pneumatikách *pronajatého vozidla*;
- f) v důsledku nedostatečné údržby *pronajatého vozidla* v rozporu s pokyny výrobce; běžného opotřebení, stárnutí vozidla, mechanické či elektrické poruchy, které nelze přičítat náhodnému poškození či poškození, které existovalo v okamžiku počátku doby nájmu.



Sekce K

Cesty s mazlíčkem

(Pojištění škodové)

Pojištění se sjednává pro případ veterinárních výloh a odpovědnosti za újmu způsobenou *mazlíčkem*, který je s *Vámi* na cestě a jehož jste majitelem:

- a) Pojistit lze pouze *mazlíčka*, který dosáhl věku 3 měsíců a mladšího 10 let, má platný pas v zájmovém chovu, je identifikován mikročipem nebo tetováním, byl očkovan proti vzteklině v souladu s veterinárními předpisy, splňuje dodatečné požadavky a omezení pro vstup psů a koček na území státu, přes který a do kterého cestujete (např. ošetření proti parazitům).
- b) Cestujete-li s více *mazlíčky*, sjednaný limit bude souhrnný a maximální za všechny *mazlíčky* a všechny *pojistné události*.

VETERINÁRNÍ LÉČEBNÉ VÝLOHY

Pokud během zahraniční cesty *Váš mazlíček* náhle akutně onemocní či dojde k jeho poranění, uhradíme *Vám* obvyklé odpovídající a přiměřené výlohy na léčení či chirurgický zákrok poskytovaný veterinárním *lékařem*, na nutnou veterinární léčebnou péči, tj. na péči stabilizující stav *Vašeho mazlíčka* natolik, abyste mohli pokračovat v cestě nebo se vrátit zpět do ČR, do výše sjednaného limitu za:

- a) poplatky za návštěvu veterinárního *lékaře*;
- b) předepsaná léčiva, přípravky a obvazové materiály;
- c) *hospitalizaci* a použití prostředků veterinární techniky;
- d) nezbytné přiměřené veterinární výlohy spojené s úhynem či nutným utracením *mazlíčka*.

POJIŠTĚNÍ PODLE TOHOTO ČLÁNKU SE NEVZTAHUJE NA VÝLOHY:

- a) za léčení, které lze odložit až do *Vašeho návratu* nebo léčení po návratu z cesty;
- b) v důsledku březosti; léčení souvisejícího s *chronickým onemocněním* či vrozenou vadou; pokračující léčby stávající nemoci nebo poranění;
- c) za preventivní úkony včetně očkování s výjimkou nařízeného ochranného očkování.

POJIŠTĚNÍ ODPOVĚDNOSTI ZA ÚJMU ZPŮSOBENOU MAZLÍČKEM

Pojištění kryje případ vzniku právní povinnosti *Vaší* nebo *pojištěných osob* nahradit újmu způsobenou *mazlíčkem* jinému, za kterou podle obecně závazných právních předpisů odpovídáte a jste povinen/povinna ji uhradit, a která není v těchto pojistných podmínkách vyloučena:

- a) újmu způsobenou pojištěným *mazlíčkem* jiné osobě ublížením na zdraví nebo usmrcením;
- b) újmu způsobenou pojištěným *mazlíčkem* jiné osobě poškozením nebo zničením hmotné věci či újmu na zvířeti, které má tato osoba ve vlastnictví, v užívání nebo ji má oprávněně u sebe z jakéhokoliv jiného právního titulu.

SJEDNÁNÍM POJIŠTĚNÍ SE RUŠÍ VÝLUKA:

Sekce E (Odpovědnost za újmu – bod o) způsobenou *mazlíčkem*, pokud nebylo sjednáno příslušné pojištění.

Pojištění odpovědnosti se nevztahuje na újmu způsobenou *mazlíčky*, které používáte ke sportovním účelům či za účelem podnikání.



4. Jaké pojistné krytí lze sjednat?



NÁKLADY NA NALEZENÍ

Pojištění se vztahuje na případy, kdy je pojištěný *mazlíček* odcizen nebo se ztratí a pojistná událost nám bude řádně nahlášena. Dnem vzniku *pojistné události* je den oznámení ztráty nebo odcizení pojištěného *mazlíčka*.

V případě *pojistné události* vyplatíme následující pojistné plnění za prokazatelné náklady:

- a) na inzerci týkající se nalezení ztraceného nebo odcizeného zvířete, a to až do výše sjednaného *limitu pojistného plnění*;
- b) na odměnu a náklady spojené s opatrováním zvířete pro nálezce ztraceného nebo odcizeného zvířete.



Sekce L

Sportovní výbava

(Pojištění škodové)

Pojištění se sjednává pro *sportovní, golfovou, lyžařskou* nebo *potápěčskou výbavu*. Obsah každé *výbavy* najdete v Definicích pojmů.

ZTRÁTA NEBO POŠKOZENÍ VÝBAVY

- a) Uhradíme Vám škodu na *výbavě*, pokud během *cesty* došlo k její ztrátě, zničení či poškození; ke škodě v důsledku *krádeže, krádeže vloupáním, loupeže, vydíráním* pod hrozbou síly nebo úmyslného poškození třetí osobou (vandalismus); ke ztrátě s výjimkou opuštění nebo předání jinému; k poškození při nehodě dopravního prostředku nebo Vaší nehody.
- b) Ruší se výluka:
Sekce D Osobní věci, zavazadla a cestovní doklady – bod m) újmu na *lyžařské, golfové, potápěčské* nebo *sportovní výbavě*.
- c) V případě ztráty či zničení vlastní nebo pronajaté *výbavy* uhradíme poměrnou část pořizovací ceny, respektive podílu na nájemném ve výši:

do stáří 12 měsíců	90 %	pořizovací ceny resp. nájemného
do stáří 24 měsíců	70 %	pořizovací ceny resp. nájemného
do stáří 36 měsíců	50 %	pořizovací ceny resp. nájemného
do stáří 48 měsíců	30 %	pořizovací ceny resp. nájemného
do stáří 60 měsíců	20 %	pořizovací ceny resp. nájemného
do stáří nad 60 měsíců	0 %	pořizovací ceny resp. nájemného

- d) V případě poškození *výbavy*, kterou je možné opravit, uhradíme nezbytné náklady na opravu, maximálně však do časové ceny věci.
- e) Poškození *výbavy* během jejího používání hradíme pouze v případě, kdy dojde k *úrazu* vyžadujícímu lékařské ošetření.

PRONÁJEM NÁHRADNÍ VÝBAVY

Uhradíme Vám nezbytné náklady na pronájem náhradní *výbavy* za předpokladu, že *výbava* byla během přepravy poškozena, nebyla doručena včas během cesty (zpoždění více než 12 hodin); a to o více jak 12 hodin; nebo nebyla do místa určení doručena vůbec.



Sekce M

Rizikové sporty a soutěže

(Pojištění škodové)

Toto pojištění kryje:

- a) léčebné náklady a *asistenční služby* v souvislosti s účastí na soutěžích a rizikových sportech;
- b) *trvalé tělesné poškození* nebo smrt v důsledku úrazu během účasti v soutěžích a při rizikových sportech;
- c) náklady na nevyužité služby v důsledku předčasného ukončení cesty ze zdravotních důvodů následkem výkonu rizikových sportů;
- d) *krádež* nebo poškození *sportovní výbavy*;
- e) náklady na pronájem náhradní *sportovní výbavy*.

Sporty, které jsou v části „5 Jak rozdělujeme sporty?“ uvedené jako sporty a aktivity, na které se nevztahuje pojištění, zůstávají vyloučeny.



4. Jaké pojistné krytí lze sjednat?



Uhradíme Vám poměrnou část předem uhrazených služeb jako je výcvik, vypůjčení *výbavy* a další *předem uhrazené náklady* (na kurz s instruktorem atp.), pokud v průběhu *cesty* utrpíte *úraz* či *nemoc* a služby nebudete moci plně využít.



Sekce N

Zimní sporty

(Pojištění škodové)

Toto pojištění kryje následující rizika, ke kterým dojde při výkonu *zimních sportů*:

- a) léčebné náklady a asistenční služby;
- b) *trvalé následky úrazu* nebo smrt následkem *úrazu*;
- c) krádež nebo poškození lyžařské *výbavy*;
- d) náklady na pronájem náhradní *lyžařské výbavy*;
- e) prodloužení pobytu z důvodu laviny;
- f) náklady na nevyužití služby, pokud *pojištěný* ukončí cestu předčasně ze zdravotních důvodů;
- g) osobní odpovědnost za škodu na zdraví nebo majetku osob, kterou *pojištěný* způsobí při výkonu *zimních sportů*.

1. ÚHRADA NÁKLADŮ NA SKIPAS

Pojištěnému uhradíme náklady na skipas, který ho opravňuje k využívání lyžařských vleků nebo účast na aktivitách v lyžařské nebo snowboardové škole, pokud jej nemůže využívat z důvodu zhoršeného zdravotního stavu, následkem náhlého *onemocnění* nebo *úrazu*. *Pojištěnému* uhradíme náklady na nevyužitý skipas za období odpovídající počtu dní, po které ho nemohl celodenně využít, maximálně však do výše limitu uvedeného v *pojistné smlouvě*.

2. ODŠKODNĚNÍ V PŘÍPADĚ UZAVŘENÍ SJEZDOVKY

V případě uzavření všech označených lyžařských tratí nacházejících se v lyžařské oblasti v okruhu max. 30 km od místa ubytování *pojištěného* z důvodu nepříznivých povětrnostních podmínek, v důsledku čehož *pojištěný* nemohl provádět lyžování nebo snowboarding, vyplatíme *pojištěnému* pojistné plnění za každý den uzavření lyžařských tratí, maximálně však do výše limitu uvedeného v *pojistné smlouvě*, pokud k uzavření došlo v období od 15. prosince do 15. března a ne dříve než v den odchodu *pojištěného*, po dobu trvání *pojistné smlouvy*.

3. ÚHRADA NÁKLADŮ NA ZAPŮJČENÍ LYŽAŘSKÉ VÝBAVY

V případě, že *pojištěný* nemohl používat zapůjčenou *lyžařskou výbavu* z důvodu:

- a) *úrazu* nebo náhlého *onemocnění* potvrzeného diagnózou lékaře;
- b) ztráty, pokud byla *lyžařská výbava* v úschově, na základě potvrzení o uložení do úschovy.

Pojištěnému vyplatíme pojistné plnění do výše *limitu* uvedeného v *pojistné smlouvě* - Úhrada nákladů na zapůjčení *lyžařské výbavy*, maximálně však do výše *limitu* odškodnění v případě uzavření sjezdovky.



Sekce O

Manuální práce

(Pojištění škodové)

Toto cestovní *pojištění* se vztahuje i na škodní události vzniklé *pojištěnému* při provádění *manuální práce*.

Toto *pojištění* se nevztahuje na:

- a) *manuální práce* vykonávané bez předepsaných povolení vyžadovaných legislativou pro výkon daných prací;
- b) zaměstnance armády, ozbrojených sil nebo bezpečnostních agentur, policisty, záchranáře, profesionální hasiče, potápěče nebo profesionální sportovce;
- c) kaskadéry a jiné činnosti související s natáčením filmů, zaměstnance pracující na výletních nebo nákladních lodích;
- d) zaměstnance, kteří pracují s municí, výbušninami, střelným prachem, střelnými zbraněmi, pyrotechnikou, zaměstnance v těžkém průmyslu (slévárny, ocelárny atd.), v dolech nebo zaměstnance pracující v podzemí a ve výškách;
- e) profesionální taxikáře, řidiče ve veřejné dopravě, nákladní a dálkové dopravě, piloty, letecký personál a letecké instruktory;
- f) zaměstnance vykonávající v zahraničí dlouhodobé práce (výkon prací déle než 4 měsíce, tedy déle než 120 dní).



5. Jaké sporty pojistíme?



Pojištění zahrnuje běžné sporty, za příplatek lze pojistit rizikové sporty, závody a soutěže. Provozování sportů a/nebo aktivit vždy podléhá místním předpisům a používání doporučené bezpečnostní výbavy. Pokud snad nějaký sport není uveden, vyberte ten, kterému je nejvíce podobný. Nevíte-li si rady, kontaktujte nás na travel@colonnade.cz.



a) Běžné sporty - sporty a aktivity, které toto *pojištění* kryje bezplatně, pokud je budete provozovat rekreačně a amatérsky.

- | | | |
|--|---|--|
| » airsoft | » in-line bruslení, in-line hokej | » rybaření ze břehu, ze člunu |
| » badminton | » jachting při pobřeží do 5 km | » sálová kopaná |
| » baseball | » jízda na koni, na slonovi, velbloudovi (fakultativní výlet) | » surfing |
| » basketbal | » jízda na čtyřkolce v rámci fakultativního výletu | » šnorchlování, potápění s přístroji do 10 metrů s instruktorem |
| » běh (silniční, přespolní, orientační) | » pozemní hokej, hokejbal | » tenis |
| » bowling | » kajak, kanoe a rafting (st. obtížnosti WW1, WW2) | » turistika nebo trekking bez použití horolezeckých pomůcek v nadmořské výšce do 3 000 m n. m. |
| » cyklistika, cykloturistika | » lanové překážky do 1,5 m s proškoleným personálem | » veslování |
| » discgolf | » lezení na umělé stěně | » via ferrata stupeň A |
| » dragboat – dračí lodě, pádlování | » nohejbal | » vodní lyžování |
| » fitness, fitbox, bodybuilding, aerobic, atletika, gymnastika | » paddleboard stupně obtížnosti WW1 | » volejbal |
| » florbal, sálová kopaná | » paintball | » wakeboarding |
| » fotbal, fotbalgolf | » plavání | » windsurfing |
| » goalball | | » další sportovní aktivity srovnatelné rizikovosti |
| » golf, minigolf | | |
| » házená | | |



b) Zimní sporty jsou kryté, pokud je sjednáno volitelné pojištění *Zimní sporty* (sekce **N**) a budete je provozovat rekreačně či amatérsky.

- | | | |
|---|--|---|
| » alpské lyžování | » bruslení na ledě | » skiboby |
| » lyžování na monoski – vyznačené trasy | » curling | » slalom na lyžích |
| » běžky | » jízda na „U“ rampě (lyže, snowboard) | » sledge hokej |
| » biatlon | » lední hokej | » snowboarding |
| » boby a sánky na sněhu | » skiatlon | » snowtubing, snowrafting – vyznačené trasy |



c) Rizikové sporty jsou kryté, pokud je sjednáno volitelné pojištění *Rizikové sporty a soutěže* (sekce **M**) a budete je provozovat rekreačně či amatérsky.

- | | | |
|---------------------------------------|--|--|
| » aikido, judo, kickbox a podobné | » motorové sporty na sněhu, ledu, vodě | » tandemový seskok |
| » akrobatické lyžování a snowboarding | » potápění s použitím dýchacího přístroje do 40 metrů pouze s oprávněním | » krasobruslení |
| » americký fotbal | » rugby, podvodní rugby | » lanové překážky do výšky 10 m |
| » bojová umění a sporty | » rychlobruslení (na ledě, in-line) | » létání horkovzdušným balonem |
| » box | » sjezd na horských kolech | » minibike |
| » bungee jumping | » kajak, kanoe a rafting (st. obtížnosti WW3) | » motokáry, minikáry |
| » flyboarding | | » via ferrata stupeň B a C |
| » jachting od 5 do 22 km od pevniny | | » vysokohorská turistika do 5 000 m n. m. |
| » karate | | » další sportovní aktivity srovnatelné rizikovosti |



6. Co nepojistíme?



Pojištění se podle těchto pojistných podmínek nevztahuje na jakékoliv škodní události a újmy:

- a) jejichž vznik bylo možno důvodně předpokládat nebo o nichž bylo známo, že nastanou již před počátkem *pojištění*;
- b) pokud jste *cestu* uskutečnil/a navzdory důraznému nedoporučení MZV ČR nebo v rozporu s podmínkami vstupu zveřejněných v době odjezdu na oficiálních webových stránkách cílové země;
- c) pokud po objednání *cesty* oficiální orgány ČR nebo cílové země důrazně nedoporučily cestovat;
- d) v důsledku zhoršení či stabilně nedobré geopolitické, klimatické nebo ekologické situace, v případě uzavření vzdušného prostoru nebo pandemie (podmínky můžeme zmírnit tzv. veřejným příslibem viz 3.2);
- e) pokud Vy, dopravce nebo *poskytovatel* změníte cestovní plány a/nebo *cestu* zrušíte;
- f) pokud nedostanete v zaměstnání dovolenou, obáváte se nebo nechcete cestovat;
- g) pokud byl pracovní poměr ukončen z Vašeho rozhodnutí;
- h) pokud budete vyloučen/a z přepravy z jiných než zdravotních důvodů;
- i) související se zdravotním stavem, *nemocí* nebo *úrazem*, který existoval před uzavřením tohoto pojištění s výjimkou *stabilizovaného chronického onemocnění*;
- j) pokud byla *cesta* uskutečněna v rozporu s lékařským doporučením;
- k) v souvislosti s těhotenstvím po 26. týdnu nebo pokud jste podstoupila umělé přerušování těhotenství z vlastní vůle 3 měsíce před odjezdem;
- l) způsobené sebevraždou nebo pokusem o ni, všemi formami duševních nemocí, úmyslným sebepoškozováním nebo vystavením se nebezpečí, ledaže jde o záchranu lidského života; posttraumatickou stresovou poruchou, která nevznikla přímým následkem *úrazu*;
- m) nastalé vlivem alkoholu, pokud hladina alkoholu je vyšší než 0,5 g/l a/nebo vlivem jiné drogy či léků, které nebyly předepsány lékařem a/nebo pokud byly léky předepsané lékařem užívány v rozporu s pokyny výrobce;
- n) v souvislosti se syndromem získaného selhání imunity (AIDS, HIV) nebo jakéhokoliv stavu, který s tímto syndromem souvisí, nebo s jinými pohlavně přenosnými nemocemi;
- o) k nimž došlo při řízení motorového vozidla, plavidla či jiného prostředku, pro něž jste neměl/a příslušné oprávnění, nebo při létání jakéhokoli druhu s výjimkou přepravy jako platící cestující;
- p) kterou jste způsobil/a úmyslně sám/a nebo jiná osoba z Vašeho podnětu nebo k níž došlo při spáchání trestného činu;
- q) k nimž došlo při *profesionální sportovní činnosti*, při výpravách do neobydlených oblastí či míst s extrémními podmínkami;
- r) k nimž došlo při provozování nebezpečných činností zahrnujících zbraně, pyrotechniku atp.; při službě nebo výcviku u jakékoli vojenské nebo policejní organizace;
- s) v souvislosti s válkou, invazí, činnostmi zahraničního nepřítele, vojenskými akcemi (bez ohledu na to, zda byla vyhlášena válka či nikoliv), občanskou válkou, povstáním, vzpourou, vzbouřením, sročením, stávkou, občanskými nepokoji, vojenskou mocí, represivními zásahy státních orgánů a bezpečnostních složek státu, skupinou osob se zlým úmyslem, lidí jednajících pro politickou organizaci nebo ve spojení s ní, spiknutím, vyvlastněním, zabavením pro vojenské účely, zničením nebo poškozením z pokynu vlády působící de jure nebo de facto anebo jiného veřejného orgánu;
- t) v souvislosti s ionizujícím zářením či radioaktivním zamořením; radioaktivní toxickou výbušninou či jiným nebezpečným zařízením jakéhokoli výbušného jaderného zařízení; rozptýlením, použitím či vypouštěním patogenních či jedovatých biologických či chemických látek;
- u) v souvislosti s *terorismem*, pokud jste cestoval/a v rozporu s varováním MZV týkajícího se bezpečnosti v cílové destinaci;
- v) při provozování *zimních sportů*.*
- w) při provozování *rizikových sportů nebo soutěží*.*
- x) při provozování *manuální činnosti*.*



*Výluky pod bodem v)–x) můžeme zrušit, pokud si sjednáte příslušné připojištění.

Pokud bude v *pojistné smlouvě* dohodnuto, že se některá z výluk neuplatní, není tím dotčena platnost ostatních výluk. V *pojistné smlouvě* mohou být rovněž dohodnuty další výluky nebo mohou být uvedené výluky upraveny.



7. Jak postupovat při škodě?



V zahraničí		Doma	
Hotline Asistenční služba:	+420 221 586 687	Colonnade Infolinka:	+420 234 108 311
E-mail:	medical@europ-assistance.cz	E-mail:	skody@colonnade.cz

V případě ohrožení života musíte kontaktovat místní integrovaný záchranný systém - záchrannou službu, horskou službu nebo policii. Jakmile budete v bezpečí, kontaktujte *asistenční službu*.

Asistenční služba z ČR nemůže zajistit přivolání záchranné služby v zahraničí. Pokud Vám tedy asistenční služba přivolání záchranné služby doporučí, zavolejte si ji Vy sám/sama. Využijte např. aplikaci <https://www.zachrankaapp.cz/cs/zahranici> nebo evropské telefonní číslo 112 pro nouzové situace (na policii, požárníky a lékařskou pohotovost).

Koordinátor *asistenční služby* si Vás při každém hovoru ověří, aby Vaše citlivé údaje nebyly s nikým sdíleny. Připravte si:

- ✓ jméno, příjmení a datum narození;
- ✓ číslo *pojistné smlouvy*, případně jméno zaměstnavatele nebo cestovní kanceláře, s níž cestujete;
- ✓ místo bydliště a místo pobytu, kde se právě nacházíte;
- ✓ název zdravotní pojišťovny;
- ✓ případně údaje k Vašemu vozidlu.

Pokud *asistenční službu* kontaktuje spolucestující nebo delegát cestovní kanceláře, měl by mít Váš souhlas. V případě úmrtí musí *asistenční službu* kontaktovat příbuzný *pojištěné osoby* nebo jiná osoba pověřená rodinou.

Postupujte podle situace, v níž se nacházíte:

Vaše situace	Jak budete postupovat	Jaké doklady nám předložíte
Akutní zdravotní problémy	✓ <i>Asistenční službu</i> kontaktujte ihned v případě nemoci nebo úrazu, pokud se jedná o náročnější ambulantní ošetření nad 200 EUR nebo <i>hospitalizaci</i>, převoz, repatriaci, zajištění opatrovníka. ✓ Pokud budete muset uhradit ambulantní ošetření v hotovosti, uschovejte si veškeré účtenky včetně lékařské zprávy a doložte nám je po svém návratu.	» účty a faktury nárokovaných nákladů v souvislosti s <i>pojistnou událostí</i> » zprávu od <i>lékaře</i> nebo zdravotnického zařízení, které poskytlo první ošetření » propouštěcí zprávu z nemocnice
Povinná karanténa	✓ Kontaktujte svého <i>poskytovatele</i> cestovní služby. ✓ Změňte si rezervaci zpáteční cesty a zařídte prodloužení ubytování. Informujte nás na adrese travel@colonnade.cz o plánovaném návratu, abychom Vám mohli prodloužit platnost <i>pojištění</i>. ✓ Pokud cestujete sami a potřebujete pomoci se změnami rezervací, kontaktujte <i>asistenční službu</i>.	» doklad o nařízení karantény » účty za dodatečné náklady na ubytování, stravování a nezbytnou dopravu
Zrušení/přerušeni cesty	✓ Pokud nemůžete odcestovat, zrušte co nejdříve svou cestu a všechny objednané služby u svého <i>poskytovatele</i>, požádejte o refundaci a snažte se minimalizovat škody. ✓ Pokud jste již na cestě, potřebujete <i>cestu</i> přerušit, kontaktujte <i>asistenční službu</i> a vyžádejte si její souhlas s dalším postupem.	» cestovní smlouvu nebo doklad o provedené rezervaci, uhrazené záloze, ceně <i>cesty</i> nebo vstupenek » doklady o vyřízení refundaci a vyčíslené výši <i>stornopoplatků</i> » doklady prokazující důvod zrušení nebo přerušeni cesty » lékařskou zprávu, úmrtí list, policejní protokol, výpověď ze zaměstnání, soudní předvolání, potvrzení školy o konání zkoušek, potvrzení o poškození bydliště, potvrzení o umístění do povinné karantény atp.



Zpoždění zavazadel/letu	✓ Uplatněte nárok u dopravce. ✓ Uschovejte si účtenky za vynaložené náklady.	» letenku či potvrzení o rezervaci letu s uvedením data provedení rezervace, zavazadlový lístek » potvrzení od letecké společnosti o zpožděném dodání zavazadel s datem a hodinou plánovaného a skutečného dodání zavazadel anebo potvrzení o nedoručení zavazadel
Krádež osobních věcí/sportovní výbavy	✓ Oznamte škodu orgánu veřejné moci nebo příslušnému zastupitelskému úřadu nejpozději do 24 hodin od dané události a vyžádejte si písemnou zprávu. ✓ Pořídte si soupis ztracených věcí a fotodokumentaci škody.	» doklad o poškození, odcizení nebo zpoždění dodání <i>výbavy</i> vydaný leteckou společností » letenku či potvrzení o rezervaci letu, zavazadlový lístek, doklad o vlastnictví zpožděné <i>výbavy</i>, smlouvu o pronájmu <i>výbavy</i>, doklad o zaplacení pronájmu
Právní pomoc, odpovědnost	✓ Informujte <i>asistenční službu</i> ihned poté, co se dozvíte o jakékoli příčině, která by mohla znamenat, že proti Vám bude uplatněn právní nárok, včetně poskytnutí veškerých souvisejících dokladů. ✓ Poskytněte <i>nám</i> součinnost a veškeré informace, umožněte <i>nám</i> řídit obranu proti uplatněnému nároku nebo vést jednání o nároku na náhradu škody.	» zápis o vzniklé škodě » doklad o uplatnění nároku na náhradu škody nebo vyčíslení poskytnuté náhrady od subjektu, u kterého ke škodě došlo
Dopravní nehoda, nepojízdné vozidlo	✓ Pokud Váš vůz blokuje provoz, kontaktujte místní odtahovou službu. ✓ V případě nehody nebo krádeže vozidla neprodleně kontaktujte místní policii a asistenční službu. ✓ <i>Asistenční službu</i> kontaktujte, jakmile budete v bezpečí. Poradí Vám jak nejlépe postupovat a rozhodne o způsobu řešení situace.	» policejní protokol, smlouvu o zapůjčení vozidla, souvisí-li jeho zapůjčení se vznikem <i>pojistné události</i> » účet za odtah, policejní zprávu, účet za ubytování, smlouvu s půjčovnou o nájmu vozidla v zahraničí, doklad o pojištění pronajatého vozidla, doklad o zaplacení spoluúčasti atd.
Úraz a trvalé tělesné poškození	✓ <i>Asistenční službu</i> kontaktujte ihned v případě nemoci nebo úrazu, pokud se jedná o náročnější ambulantní ošetření nad 200 EUR nebo <i>hospitalizaci</i>, převoz, repatriaci, zajištění opatrovníka. Na <i>naši</i> výzvu se podrobte lékařskému vyšetření <i>námi</i> určeným <i>lékařem</i>, náklady takového vyšetření hradíme <i>my</i>. Nárok za dny strávené v nemocnici doložte propouštěcí zprávou.	» lékařskou zprávu, z níž bude patrné, o jaký <i>úraz</i> a rozsah <i>trvalého tělesného poškození</i> se jedná » zápis z místa nehody, jména případných svědků
Mazlíček	✓ Kontaktujte <i>asistenční službu</i>, potřebujete-li vyhledat pomoc veterináře.	» účty za veterinární péči, zprávu ošetřujícího veterinárního <i>lékaře</i> » popřípadě výpis z veterinární dokumentace v místě bydliště

Oznamte nám po svém návratu škodní událost bez zbytečného odkladu na adrese skody@colonnade.cz, prostřednictvím aplikace na <https://www.colonnade.cz/pojistna-udalost/cestovani/> nebo prostřednictvím formuláře na našich webových stránkách, dostanete se na něj také přímo z odkazu ve Vašem YourPassu. Škodní událost nám oznamte i v případě, že jste byl/a v kontaktu s *asistenční službou*.

K vyplněnému formuláři přiložte veškeré a na své náklady pořízené doklady prokazující nárok na pojistné plnění, popřípadě další nezbytné dokumenty, které si vyžádáme. Stačí nám kopie dokladů, pokud není uvedeno jinak, originály si uschovejte do ukončení řízení.

Oznamte nám případné další pojištění, které se vztahuje na stejné či obdobné *pojistné události*, která jsou sjednána jako *škodová*. V případě existence takového pojištění bude pojistné plnění ze *škodových pojištění* poskytnuto podle pravidel o vícenásobném pojištění.



8. Obecná ustanovení



8.1 ÚVOD

- a) Cestovní pojištění (*pojištění*) se řídí zákonem č. 89/2012 Sb. občanským zákoníkem, pojistnými podmínkami, *pojistnou smlouvou* a dalšími právními předpisy upravujícími *pojištění*.
- b) Od pojistných podmínek se lze odchýlit v *pojistné smlouvě*.

8.2 ROZSAH POJIŠTĚNÍ A POJISTNÉHO PLNĚNÍ

- a) Rozsah *pojištění*, sjednaná varianta pojistného krytí, *pojistných částek*, *limitů* pojistného plnění je uvedena v *pojistné smlouvě* na každou *pojištěnou osobu*, pokud není ujednáno jinak.
- b) Pojistné plnění snížíme o *spoluúčast*, pokud je sjednána.
- c) Pojistné plnění vyplatíme jen tehdy, pokud není v rozporu s obchodními či finančními sankcemi nebo embargem vyhlášeným Evropskou unií, OSN, USA nebo Kanadou a pokud nejsou v rozporu s právními předpisy ČR nebo Evropské unie.
- d) Pokud *Vám* nebo *pojištěné osobě* vzniknou v souvislosti s *pojistnou událostí* vůči zdravotní pojišťovně nároky, přecházejí na *nás*.
- e) Nahradíme účelně vynaložené zachraňovací náklady specifikované v občanském zákoníku, nad rámec *limitu pojistného plnění*, nejvýše však 2 % *limitu pojistného plnění* sjednaného v *pojistné smlouvě* na jednu pojistnou událost. U zachraňovacích nákladů vynaložených na záchranu života nebo zdraví osob, uhradíme nejvýše 30 % *limitu pojistného plnění* sjednaného v *pojistné smlouvě* pro jednu *pojistnou událost*.

8.3 NAŠE POVINNOSTI

- a) Zahájit šetření nutné ke zjištění rozsahu *naší* povinnosti plnit neprodleně po *Vášem* oznámení *škodní události*.
- b) V případě *pojistné události* poskytnout pojistné plnění v rozsahu sjednaném *pojistnou smlouvou*.
- c) Ukončit šetření do 3 měsíců po tom, co nám byla *škodní událost* oznámena, tuto lhůtu lze dohodou prodloužit. Nemůžeme-li ukončit šetření ve stanovené lhůtě, jsme *Vám* povinni sdělit důvod.
- d) Vyplatit pojistné plnění do 15 dnů ode dne skončení šetření, o jehož výsledku *Vás* budeme informovat.

8.4 VAŠE POVINNOSTI

Kromě povinností vyplývajících z právních předpisů, jste povinen/povinna:

- a) **učinit veškerá opatření**, která lze rozumně vyžadovat k předcházení vzniku nebo zmírnění újmy, na základě které jste oprávněn/a uplatnit nárok z tohoto *pojištění*;
- b) **kontaktovat asistenční službu ihned** nebo co nejdříve to *Váš* zdravotní stav umožní - v případě náročnějších ambulantních ošetření nad 200 EUR, dále v případech *hospitalizace*, potřeby převozu, přeložení či přepravy, repatriace tělesných ostatků, zajištění *opatrovníka*, v případě odpovědnosti za škodu či jiné závažné situace a získat její svolení;
- c) **respektovat pokyny lékaře** a jím stanovený léčebný režim, v případě *hospitalizace* neopouštět bez svolení ošetřujících *lékařů* nemocnici či jiným způsobem porušovat léčebný režim, poskytnout *nám* součinnost při kontrole průběhu léčby;
- d) **poskytnout nám pravdivé a úplné odpovědi** na všechny otázky související s uplatňovaným nárokem;
- e) **dodržovat příslušná bezpečnostní opatření** při provozování sportovní činnosti, včetně používání funkční ochranné výbavy;
- f) **učinit veškeré přiměřené kroky k tomu**, aby byl získán zpět ztracený či odcizený majetek a poskytnout součinnost příslušnému orgánu veřejné moci;
- g) **poskytnout souhlas s vyžádáním zdravotní dokumentace** v případě *škodní události*, *příčiny smrti* nebo pitevní zprávy;
- h) **při cestách do členských zemí Evropské Unie mít u sebe Evropský průkaz** zdravotního pojištění, který *Vám* umožní získat urgentní zdravotní péči za snížené ceny nebo bezplatně.

8.5 DŮSLEDKY PORUŠENÍ POVINNOSTÍ

Pojistné plnění můžeme přiměřeně snížit či odmítnout, pokud:

- a) **při sjednání pojistné smlouvy porušíte** své povinnosti a bylo tak sjednáno nižší pojistné;
- b) **nekontaktujete asistenční službu**, kdy podle těchto podmínek tak máte učinit;
- c) **provozujete sportovní činnost bez patřičného oprávnění či funkční ochranné výbavy**, je-li pro takovou činnost vyžadováno;
- d) **porušíte své povinnosti**, a to mělo podstatný vliv na vznik nebo průběh *pojistné události*, na zvětšení rozsahu jejích následků nebo na zjištění či určení výše pojistného plnění; máme právo snížit pojistné plnění úměrně k tomu, jaký vliv mělo toto porušení na rozsah naší povinnosti plnit;
- e) *Vy*, *pojištěná* nebo *oprávněná osoba* **uvedete při uplatňování práva na pojistné plnění vědomě nepravdivé údaje** nebo podstatné údaje zamlčíte.



8. Všeobecná ustanovení pojistných podmínek



8.6 POJIŠTĚNÍ ZANIKÁ

- a) V případě, že *pojistnou smlouvu* uzavíráte formou obchodu na dálku, máte právo bez udání důvodů od *pojistné smlouvy* odstoupit ve lhůtě 14 dnů ode dne uzavření.
- b) *Pojištění zaniká*:
- » uplynutím *pojistné doby*;
 - » výpovědí *pojistné smlouvy* s 8denní výpovědní lhůtou do 2 měsíců ode dne uzavření *pojistné smlouvy*;
 - » dohodou o zániku *pojištění*;
 - » odstoupením *pojistníka* od *pojistné smlouvy* pro porušení povinnosti *pojistitele* upozornit na nesrovnalosti mezi nabízeným *pojištěním* a *pojistníkovými* požadavky nebo porušením povinnosti *pojistitele* zodpovědět pravdivě a úplně písemné dotazy *pojistníka* položené při sjednávání *pojištění*;
 - » zánikem pojistného zájmu nebo zánikem pojistného nebezpečí;
 - » dnem smrti *pojištěné osoby* nebo dnem odmítnutí pojistného plnění;
 - » na základě jiných skutečností specifikovaných v zákoně.

8.7 OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- a) V rámci administrace *pojistné smlouvy* dochází ke zpracování osobních údajů. Bližší informace o tom, jakým způsobem, za jakým účelem a po jakou dobu bude ke zpracování těchto osobních údajů docházet, včetně veškerých práv, které lze v této souvislosti uplatnit, jsou k dispozici na našich internetových stránkách pod následujícím odkazem: <https://www.colonnade.cz/ochrana-osobnich-udaju/>.
- b) V případě, že bude *pojistník* odlišnou osobou od *pojištěného a/nebo oprávněné osoby*, je povinen seznámit tyto osoby s pravidly ochrany osobních údajů, a to nejpozději do 1 měsíce od poskytnutí osobních údajů těchto osob *pojistiteli*.

8.8 ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- a) Toto *pojištění* se řídí českým právem a případné spory budou předloženy k rozhodnutí českým soudům.
- b) Pokud máte jakékoliv pochybnosti týkající se tohoto *pojištění* nebo si přejete více informací, můžete nás kontaktovat na e-mailové adrese travel@colonnade.cz.
- c) Případnou námitku nebo stížnost související s *pojištěním* můžete:
- » zaslat e-mailem na stiznosti@colonnade.cz;
 - » zaslat v písemné formě na adresu pojistitele: Colonnade Insurance S.A., organizační složka, Na Pankráci 1683/127, 140 00 Praha 4, Česká republika; nebo na Colonnade Insurance S.A., se sídlem L-2350 Lucemburk, rue Jean Piret 1, Lucemburské velkovévodství;
 - » podat u orgánu vykonávajícího dohled nad pojišťovnictvím v ČR, kterým je Česká národní banka, Samostatný odbor ochrany spotřebitele, Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1, Česká republika.
- d) Spory mezi *Vámi*, jako spotřebitelem a *námi*, týkající se *pojistné smlouvy*, lze řešit i mimosoudní cestou prostřednictvím České obchodní inspekce (www.coi.cz) nebo Kanceláře ombudsmana České asociace pojišťoven (www.ombudsmancap.cz).



9. Definice pojmů



Slova uvedená *kurzívou* v *pojistné smlouvě* nebo pojistných podmínkách mají tento význam:

Asistenční služba

společnost *námi* pověřená jednat v případech *škodní události* a zajišťující pomoc v tísňových situacích během *cesty*;

Běžné sporty

vyjmenované sporty a aktivity, které toto *pojištění* kryje bezplatně, pokud je budete provozovat rekreačně a amatérsky;

Cennost

fotografické, audio nebo elektronické vybavení, včetně mobilních telefonů, notebooků, tabletů, čteček, CD, DVD a audio nosičů, teleskopy a dalekohledy, šperky, hodinky, hedvábní, drahé kameny, předměty ze zlata, stříbra nebo platiny; jakékoliv další přístroje určené k výkonu povolání, dioptrické a sluneční brýle a další podobné předměty fyzické povahy;

Cesta

soukromý nebo pracovní výjezd a pobyt mimo území České republiky (ČR) a zemi, kde si hradíte povinné zdravotní pojištění;

Golfová výbava

obvyklá výbava používaná pro golf – golfové hole, bag, boty, vozík a další příslušenství přímo související s golfem;

Hospitalizace

přijetí na lůžkové oddělení *nemocnice* či jiného zdravotnického zařízení poskytujícího lůžkovou péči s výjimkou zařízení dále vyloučených, jako hospitalizovaného pacienta na dobu minimálně 24 hodin;

Krádež

přivlastnění si věci pachatelem tím, že se jí zmocní překonáním překážek bránících věc před odcizením;

Lékař

lékař registrovaný k výkonu lékařské praxe, který není blízkou osobou *Vaší* ani dalších *pojištěných osob*, není zaměstnancem *pojistníka* či *pojištěné osoby*;

Limit pojistného plnění (limit)

maximální výše pojistného plnění uvedená v pojistné smlouvě či v pojistných podmínkách;

Loupež

násilí nebo pohrůžky bezprostředního násilí v úmyslu zmocnit se cizí věci;

Lyžařská výbava

obvyklá výbava používaná k lyžování nebo snowboardingu - lyžařské hole, lyže, snowboard, obuv, vak a další příslušenství přímo související s lyžováním/snowboardem;

Manuální práce

výkon povolání, podnikatelská či výdělečná činnost jiného než administrativního charakteru;

Mazlíček

kočka nebo pes, který s *Vámi* žije ve společné domácnosti a jehož majitelem jste *Vy* nebo *partner*, tzn. jste osobou uvedenou v pase jako majitel;

Nájemní smlouva

se pro účely *pojištění* podle tohoto ustanovení rozumí *nájemní smlouva* uzavřená mezi *Vámi* jako nájemcem a společností oprávněnou k poskytování pronájmu motorových vozidel jako pronajímatelem, předmětem které je nájem motorového vozidla a havarijní *pojištění* tohoto vozidla;

Nemoc

akutní a náhodilá *nemoc*, která nevznikla následkem stavu či poruchy, v souvislosti s nimiž *Vám* v období 6 měsíců přede dnem vzniku *pojištění* bylo doporučeno podstoupit léčbu, vyžadující lékařské ošetření (v případě *mazlíčka* veterinární ošetření) nebo *hospitalizaci* a která brání *Vám* nebo *pojištěné osobě* v odjezdu či v pokračování *cesty*;





Opatrovník

osoba, která s *Vámi* zůstane nebo za *Vámi* přicestuje v případě *hospitalizace* a bude s *Vámi* společně cestovat zpět;

Oprávněná osoba

osoba, které v důsledku *pojistné události* vznikne právo na pojistné plnění;

Partner

osoba, s níž trvale žijete ve společné domácnosti, a která je buď manželem, manželkou, druhem nebo družkou;

Peníze

mince, bankovky, platební karty, telefonní karty, cestovní šeky, které patří *Vám* nebo *pojištěné osobě*, pokud jsou určeny pro cestování, stravu, ubytování a osobní výdaje;

Pojistitel (my – ve všech odvozených tvarech)

Colonnade Insurance S.A., se sídlem L-2350 Lucemburk, rue Jean Piret 1, Lucemburské velkovévodství, zapsaná v lucemburském Registre de Commerce et des Sociétés, registrační číslo B61605, jednající prostřednictvím Colonnade Insurance S.A., organizační složka, se sídlem Na Pankráci 1683/127, 140 00 Praha 4, Česká republika, IČO 044 85 297, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, spisová značka A 77229;

Pojistka

dokument potvrzující uzavření *pojistné smlouvy*;

Pojistná doba

doba, na kterou bylo *pojištění* sjednáno, uvedená v *pojistné smlouvě*;

Pojistná událost

nahodilá událost krytá *pojištěním*, která vznikne v době trvání *pojištění*;

Pojistná smlouva

smlouva uzavřená mezi *námi* a *Vámi* na *pojištění* podle těchto pojistných podmínek;

Pojistník

právnícká či fyzická osoba, označená jako *pojistník* v *pojistné smlouvě*, která s *námi* uzavřela *pojistnou smlouvu* a je povinna platit pojistné;

Pojištění obnosové

se sjednává za účelem získání obnosu (finanční částky) v důsledku *pojistné události*;

Pojištění škodové

pojištění, kdy lze přesně vyčíslit reálnou škodu a určit výši pojistného plnění; u *škodového pojištění* nelze uplatnit vícenásobné pojištění;

Pojištěná osoba (Vy – ve všech odvozených tvarech)

fyzická osoba, která je uvedena v *pojistné smlouvě*; *pojištěnou osobou* může být i *pojistník*;

Poskytovatel

cestovní kancelář nebo agentura, ubytovací zařízení, veřejný dopravce, internetový rezervační portál apod., u něhož jste si objednal zájezd, pobyt, letenku, jízdenku nebo jinou službu související s *cestou* a který může mít s *pojistitelem* uzavřenou smlouvu na distribuci *pojištění*;

Potápěčská výbava

obvyklá *výbava* pro potápění - nezávislý přístroj, zátěžový opasek a závaží, ploutve, maska, šnorchl, nože, oblek mokrý & suchý, tlakoměr, hloubkoměr, kompas, baterka, lampa, potápěčské hodinky a další *výbava* přímo související s potápěním;

Profesionální sportovní činnost

činnost registrovaného sportovce vykonávaná na základě písemné smlouvy a za úplatu;

Pronajaté vozidlo

motorové vozidlo pronajaté *Vámi* na základě nájemní smlouvy na dobu kratší než 60 po sobě jdoucích dní mimo území České republiky;





Rizikové sporty

potápění, adrenalinové sporty a aktivity, jejichž provozování je spojeno s vyšším rizikem a také *běžné sporty* provozované závodně nebo v rámci nejrůznějších organizací a klubů, s nimiž se účastníte soutěží, utkání a závodů;

Rodinný příslušník

partner, děti, rodiče, sourozenci, prarodiče, rodiče *partnera*, snacha, zeť, snoubenec nebo snoubenka nebo jiný rodinný příslušník, který s *Vámi* sdílí společnou domácnost nebo o kterého se prokazatelně staráte;

Spoluúčast

částka uvedená v *pojistné smlouvě* jako procento z pojistného plnění nebo pevná částka, která bude odečtena od pojistného plnění za každou *pojistnou událost*;

Sportovní výbava

sportovní potřeby jako například jízdní kola, koloběžky, golfové hole nebo tenisové rakety, ale třeba i horolezecká a *potápěčská výbava* a další;

Stabilizované chronické onemocnění

nemoc včetně poúrazových stavů, která sice existovala ke dni odjezdu, avšak *Váš* stav během **6 měsíců** před plánovaným odjezdem nenásvědčoval tomu, že *cestu* nebudete moci nastoupit nebo v průběhu *cesty* budete potřebovat péči *lékaře*, změnu medikace nebo *hospitalizaci*;

Stornopoplatky

náklady, které Vám vzniknou při zrušení *cesty*, tj. předem uhrazená záloha nebo plná cena *cesty*, kterou Vám *poskytovatel* podle svých obchodních podmínek nevrátil; *stornopoplatky* mohou zahrnovat dopravu, ubytování a jiné související nerealizované a nevratné cestovní služby bez pojistného, letištních tax a dalších poplatků, které lze získat zpět; v případě přerušení *cesty* se jedná o poměrnou část těchto nákladů;

Škodní událost

skutečnost, z níž vznikla újma, která by mohla být důvodem vzniku práva na pojistné plnění;

Tabulka

oceňovací tabulka pro stanovení rozsahu *trvalého tělesného poškození*;

Terorismus

jednání zahrnující výhrůžky či skutečné použití síly či násilí jakékoli osoby či skupiny osob jednajících samostatně nebo jménem či ve spojení s jakoukoli organizací či vládou, spáchané z politických, náboženských, ideologických nebo národnostních pohnutek či důvodů se záměrem ovlivnit jakoukoli vládu a/nebo zastrašit veřejnost či jakoukoli její část;

Trvalé tělesné poškození

tělesné poškození způsobené *úrazem*, při kterém vznikly trvalé škody na zdraví, omezení tělesných nebo duševních funkcí, které se již nezlepší;

Únik vody (kapalina unikající z rozvodů)

- a)** voda unikající z řádně připojených vodovodních potrubí, armatur, saníty, zařízení pro ohřev vody a potrubí pro odvod vody uvnitř budov;
- b)** kapalina unikající z teplovodního, parovodního, topného, klimatizačního, solárního, kanalizačního, hasicího zařízení uvnitř budovy;
- c)** voda unikající z praček, myček nádobí, sušiček a podobných zařízení z důvodu chyby na přírodních nebo odpadních potrubích nebo hadicích;
- d)** voda unikající z akvárií;

Úraz

náhlá, neočekávaná a nepředvídatelná událost způsobená vnějšími silami nebo vlastní tělesnou silou nezávisle na *Vaší* vůli, ke které dojde v době trvání *pojištění*;





Živelná událost

bouřlivý vítr, kouř, imploze, krupobití, pád předmětů, povodeň, požár, přímý úder blesku, tíha sněhu a námrazy, vichřice, výbuch, výbuch sopky, zamrznutí vody v potrubích a měřicích, záplava, zemětřesení lavin a skal;

- a) **bouřlivý vítr:** proudění vzduchu dosahující v místě pojištění rychlosti minimálně 60 km/h (resp. 16,6 m/s);
- b) **kouř:** drobné viditelné části (popel, popílek, saze) rozptýlené ve vzduchu jako produkt nedokonalého spalování;
- c) **imploze:** prudké vyrovnání tlaků směrem dovnitř;
- d) **krupobití:** dopad kousků ledu různého tvaru a velikosti vytvořených v atmosféře;
- e) **pád předmětů:** pád stromů, stožárů a jiných předmětů, které nejsou součástí pojištěných věcí a který má znaky volného pádu způsobeného zemskou gravitací;
- f) **povodeň:** dočasné zaplavení území vodou, která se vylila z břehů, hrází vodního toku, nádrže; způsobené zvětšeným průtokem nebo dočasným zmenšením průtokového profilu vodního toku;
- g) **požár:** oheň v podobě plamene, který je nežádoucí a nekontrolovatelně se rozšířil vlastní silou mimo určené ohniště nebo takové ohniště opustil;
- h) **přímý úder blesku:** bezprostřední přechod blesku (atmosférického výboje) přes pojištěnou věc nebo bezprostřední působení energie blesku nebo teploty jeho výboje na pojištěnou věc, přičemž zanechá viditelné stopy na pojištěné věci;
- i) **sesuv půdy:** náhlé sesunutí nebo zhroucení půdy či zeminy zapříčiněné přírodními vlivy;
- j) **vichřice:** proudění vzduchu dosahující v místě pojištění rychlosti minimálně 75 km/h (resp. 20,8 m/s), které způsobí pří-
mou škodu na pojištěném majetku nebo škodu v důsledku nárazu jiných předmětů unášených tímto větrem do pojiště-
ného majetku;
- k) **výbuch:** náhlý ničivý projev tlakové síly spočívající v rozpínavosti plynů nebo par navenek, včetně výbuchu tlakových ná-
dob;
- l) **výbuch sopky:** vystoupení magmatu přes zemskou kůru často doprovázené výtokem nebo vyvržením lávy, popela, jiných
materiálů nebo plynů;
- m) **zamrznutí vody v potrubích a měřicích:** zamrznutí vody v potrubí přivádějícím nebo odvádějícím vodu z pojištěné do-
mácnosti, zamrznutí vody v topných zařízeních a zařízeních pro měření průtoku vody, rychlosti větru, teploty, vlhkosti
ovzduší nebo jiných měřicích a zařízeních, která svou povahou slouží k provozu pojištěné budovy, domácnosti;
- n) **záplava:** dočasné zaplavení území vodou, která vytvoří souvislou hladinu následkem nedostatečného odtoku atmosféric-
kých srážek;
- o) **zemětřesení:** otřesy zemského povrchu vyvolané pohybem zemské kůry;
- p) **zhroucení lavin a skal:** náhlé sesunutí lavin a skal zapříčiněné přírodními vlivy.

Děkujeme, že jste se pojistili u Colonnade a přejeme Vám příjemnou cestu.



