



## Aktív Nap kórházi baleset- és betegségbiztosítás

Biztosítási feltételek és ügyféltájékoztató

**COLONNADE**   
A FAIRFAX COMPANY

## SZOLGÁLTATÁSI TÁBLÁZAT

Biztosítási esemény	Alap csomag	Kiemelt csomag
<b>“A” fejezet – Kórházi Baleset- és betegségbiztosítás</b>		
<b>A Biztosított, illetve Páros/Családi csomag esetén Házastársa/Élettársa részére</b>		
A. Kórházi napi térítés baleset vagy betegség esetén intenzív osztályon történt kezeléskor (max 180 napig)	9 000 Ft/nap	20 000 Ft/nap
B. Kórházi napi térítés baleset vagy betegség esetén (max 180 napig)	4 500 Ft/nap	10 000 Ft/nap
C. Lábadozási támogatás (max 28 napig)	2 500 Ft/nap	5 000 Ft/nap
<b>“A” fejezet – Kórházi Baleset- és betegségbiztosítás</b>		
<b>Családi csomag esetén a biztosított Gyermekek részére nyújtott szolgáltatások</b>		
A. Kórházi napi térítés baleset vagy betegség esetén intenzív osztályon történt kezeléskor (max 365 napig)	4 500 Ft/nap	10 000 Ft/nap
B. Kórházi napi térítés baleset vagy betegség esetén (max 365 napig)	2 250 Ft/nap	5 000 Ft/nap
C. Lábadozási támogatás (max 28 napig)	1 250 Ft/nap	2 500 Ft/nap
<b>Figyelem! Betegség esetén a kórházi ellátás első 24 órájára a Biztosító nem teljesít szolgáltatást!</b>		
<b>„B” fejezet</b>		
Pénztárca és személyes ingóságok biztosítása a kórházi tartózkodás alatt	90.000 Ft/káresemény és 180.000 Ft/év	
<b>„C” fejezet</b>		
Otthon védelme a kórházi tartózkodás időtartama alatt	365.000 Ft/káresemény és 730.000 Ft/év	

## BIZTOSÍTÁSI DÍJAK

Biztosítási díjak	Alap	Kiemelt
Csomag	Havidíj	
Egyéni	1 850 Ft	3 200 Ft
Családi	3 850 Ft	6 350 Ft

## PREAMBULUM

Jelen biztosítási feltételek (Biztosítási feltételek) és a kapcsolódó biztosítási kötvény (Biztosítási kötvény) alkotják a Biztosított és a Colonnade Insurance S.A. Magyarországi Fióktelepe között jelen feltételekkel létrejött Biztosítási szerződést. A Biztosító jelen Biztosítási feltételek alapján arra vállal kötelezettséget, hogy a biztosítási díj megfizetése ellenében a jelen Biztosítási feltételekben meghatározott biztosítási események bekövetkezése esetén a Biztosítási kötvényben meghatározott Biztosítási összeg erejéig biztosítási szolgáltatást nyújt. A Biztosítási feltételekben feltüntetett egyes csomagok keretében azon személyek számára nyújtunk biztosítási fedezetet, akik a Biztosítási kötvény érvényességi ideje alatt e csomagok vonatkozásában biztosítottak minősülnek.

A Biztosítási feltételek, valamint a Biztosítási kötvény részletesen ismertetik a biztosítási fedezetre és a Biztosítási szerződésre vonatkozó feltételeket. Kérjük, ezeket figyelmesen olvassa el!

A Biztosítási feltételekben nem rögzített, illetve abból kizárt kockázatokra a Biztosító nem nyújt szolgáltatást. A Biztosítási feltételekben nem szabályozott kérdésekben a vonatkozó magyar jogszabályok rendelkezései az irányadók.

## ÁLTALÁNOS FELTÉTELEK

### A BIZTOSÍTÁSI SZERZŐDÉS ALANYAI

#### **Biztosító:**

Biztosító alatt értendő a Colonnade Insurance S.A. Magyarországi Fióktelepe (1139 Budapest, Váci út 99. cégjegyzékszám: Fővárosi Bíróság, mint Cégbíróság Cg. 01-17-000942; telefonszáma: +36 1 460 1400, levelezési címe: 1139 Budapest, Váci út 99, (honlap: [www.colonnade.hu](http://www.colonnade.hu)) . Alapító: A Colonnade Insurance S.A. Magyarországi fióktelepének alapítója a Colonnade Insurance S.A. (székhelye: 20, Rue Eugène Ruppert, L-2453 Luxembourg), nyilvántartó cégbíróság neve: Registre de Commerce et des Sociétés, Luxembourg, cégjegyzékszám: B 6165, tevékenységi engedélyt kiadó hatóság: Grand-Duche de Luxembourg, Ministère des Finances, Commissariat aux Assurances (L-1840 Luxembourg, Bureaux: 7, Boulevard Joseph II) a tevékenységi engedély száma: S 068/15. A Colonnade Insurance S.A. Magyarországi Fióktelepe jogképes, cégneve alatt alapítója a Colonnade Insurance S.A. javára szerezhet jogokat és a Colonnade Insurance S.A. terhére vállalhat kötelezettséget.

A biztosító jelentése a fizetőképességéről és pénzügyi helyzetéről elérhető a Biztosító honlapján: [www.colonnade.hu/rolunk](http://www.colonnade.hu/rolunk)

#### **Szerződő:**

Az a Biztosítási kötvényben Szerződőként megjelölt, 18. életévét már betöltött, de 65. életévét még be nem töltött természetes személy, aki a Biztosítási szerződés megkötésére ajánlatot tett, és aki a Biztosítási szerződés létrejötté esetén a biztosítási díj megfizetésére kötelezettséget vállal. (a továbbiakban: Szerződő)

#### **Biztosított:**

Az a magyarországi állandó lakóhellyel rendelkező, az első életévének 6. hónapját már betöltött, de a 65. életévét még nem betöltött természetes személy, akitől a Biztosító a kockázatot átvállalja, és akit Biztosítási kötvényben biztosítottként megjelölnek.

## A BIZTOSÍTÁSI FEDEZET

### **„A” fejezet- Kórházi baleset- és betegségbiztosítás:**

Amennyiben a Szerződő, Páros csomag esetén a Szerződő, továbbá a Biztosítási kötvényen név szerint feltüntetett Házastársa/Élettársa, illetve Családi csomag esetén a Szerződő, továbbá a Biztosítási kötvényen név szerint feltüntetett Házastársa/Élettársa, vagy a Szerződő és/vagy Házastársa/Élettársa összes eltartott Gyermeke a kockázatviselés kezdetét követően olyan balesetből eredő testi sérülést szenved vagy megbetegszik, amely önmagában és bármi egyéb októl függetlenül a baleset vagy betegség időpontját követő tizenkét (12) hónapon belül a Szolgáltatási Táblázatban meghatározottak és jelen Biztosítási feltételek szerinti kórházi fekvőbeteg ellátását, illetve ezt követően orvosi előírásra otthoni lábadozását vonja maga után, a Biztosító kifizeti a Szerződő által választott biztosítási csomagnak megfelelően, a jelen Biztosítási feltételek és a Biztosítási kötvény alapján járó és a Szolgáltatási Táblázatban meghatározott Biztosítási összeget.

A Lábadozási támogatást szolgáltatás abban az esetben fizeti ki a biztosító, amennyiben a Biztosított legalább 7 egymást követő napon keresztül Baleset vagy Betegség miatt fekvőbetegként kórházi ellátásban részesült, és ezt követően - közvetlenül a kórházi kezelés után - az orvos utasítására gyógyulás céljából otthon köteles tartózkodni. A Lábadozási támogatásra a Biztosított mindaddig jogosult, amíg az orvos keresőképesse nem nyilvánítja, de legfeljebb a Szolgáltatási táblázatban meghatározott időtartamra.

### **„B” fejezet- Pénztárca és személyes ingóságok biztosítása a kórházi kezelés időtartama alatt:**

Amennyiben a Szerződő, Páros csomag esetén a Szerződő, továbbá a Biztosítási kötvényen név szerint feltüntetett Házastársa/Élettársa, illetve Családi csomag esetén a Szerződő, továbbá a Biztosítási kötvényen név szerint feltüntetett Házastársa/Élettársa, vagy a Szerződő és/vagy Házastársa/Élettársa összes eltartott Gyermeke Személyes ingóságait Elveszíti vagy Ellopják a kórházi kezelés időtartama alatt a Biztosító megtéríti:

1. az Elveszített vagy Ellopott Pénztárca, valamint az abban lévő személyes iratok és fizető kártyák pótlási költségeit;
2. az új Személyes iratok és/vagy Fizető kártyák Biztosított által fizetendő újraelőállítás költségeit;
3. az elveszített vagy ellopott Személyes ingóságok pótlási költségeit.

A kórházi kezelés időtartama a Szolgáltatási Táblázat „A” fejezete, A. és B. (Kórházi ellátás baleset és betegség esetén) szakaszai alapján járó juttatásokra való jogosultságának időtartama.

### **„C” fejezet- Otthon védelme a kórházi tartózkodás időtartama alatt:**

A Biztosító vállalja, hogy megtéríti a Biztosított Lakóhelyén a Kórházi kezelés időtartama alatt elkövetett Betöréses lopás következtében a Biztosított bútorainak, ruháinak, elektronikai és sztereó berendezéseinek, pénzének megrongálódása, eltűnése vagy megsemmisülése folytán bekövetkezett kárt. A Biztosító által megtérített összeg nem haladhatja meg káreseményenként a 365.000,- Ft-ot, évenként pedig a 730.000,- Ft-ot.

A kórházi kezelés időtartama a Szolgáltatási Táblázat „A” fejezete, A. és B. (Kórházi ellátás baleset és betegség esetén) szakaszai alapján járó juttatásokra való jogosultságának időtartama.

## FOGALOM MEGHATÁROZÁSOK

A Biztosító által a Biztosítási kötvényben és a Biztosítási feltételekben használt egyes fogalmak az alábbi jelentéssel bírnak:

### **ATM**

Bankjegykiadó automata (az “automated teller machine” rövidítése).

### **Baleset**

A Biztosított akaratán kívül, hirtelen, külső behatás eredményeképpen bekövetkező esemény.

### **Betegség**

A Biztosított egészségi állapotának romlása, feltéve, hogy a betegség (i) nem szerepel a kizárások között és (ii) nem, korábban meglévő betegség.

### **Betöréses lopás**

A Biztosított Lakóhelyének lezárt helyiségeibe, erőszakos módon történő behatolás során az ott található vagyontárgyak eltulajdonítása. Lezárt helyiségnek olyan épületet vagy épületrészt (pl. ház, lakás) kell tekinteni, amelynek nyílászárói zárt (bekulcsolt, illetve zárral nem rendelkező nyílászáró esetén bezárt) állapotban vannak.

### **Biológiai anyagok**

Olyan patogén (kórt előidéző) mikroorganizmus(ok), illetve biológiai úton előállított mérgeanyagok (ideértve a genetikailag módosított organizmusokat és a kémiai úton előállított mérgeanyagokat), amely(ek) embereknél, illetőleg állatoknál cselekvőkép telenséget eredményező fogyatékos ságot vagy halált okozhat(nak).

### **Biztosítási összeg**

A Szolgáltatási Táblázatban feltüntetett, a Biztosított számára biztosítási eseményenként fizethető összeg.

### **Családi csomag**

Az a Szerződő által megkötött Biztosítási szerződés, mely a Szerződőn kívül a Biztosítási kötvényen név szerint megnevezett Házastársára/Élettársára és a Szerződő és/vagy Házastársa/Élettársa összes eltartott Gyermekeire biztosítási fedezetet nyújt.

### **Egyéni csomag**

Az a Szerződő által megkötött Biztosítási szerződés, mely csak a Biztosítási kötvényben név szerint feltüntetett Szerződőre nyújt biztosítási fedezetet.

### **Elvesztés/ellopás**

Valamely dolognak nem szándékos elvesztése, illetve Harmadik Személy által, a Biztosított közreműködése, beleegyezése vagy mindenfajta együttműködése nélküli ellopása.

### **Élettárs**

Az a személy, aki a 18. életévét már betöltötte, de a 65. életévét még nem töltötte be, és a Biztosítottal a házassági kötelékhez hasonló kapcsolatban él, azonban vele rokoni kapcsolatban nem áll és a Biztosítási kötvény őt Biztosítottként nevesíti.

## **Év**

365 napból álló időtartam, amely a kockázatviselés kezdetekor indul.

## **Fizetési kártya**

Valamely, a Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyelete (továbbiakban: Felügyelet) által felügyelt pénzügyi intézmény által kizárólag személyes használatra kibocsátott ATM kártya, hitelkártya, számlakártya, illetve betéti kártya.

## **Gyermek/gyermek**

A Szerződő vagy a Szerződő Házastársának/Élettársának azon eltartott és velük közös háztartásban együtt élő vérszerinti-, nevelt és örökbefogadott gyermeke, aki az első életévének 6. hónapját már betöltötte, de a 18. életévét még nem, és a Biztosítási kötvény őt Biztosítottként nevesíti. Amennyiben a Gyermekek nappali tagozatos oktatási intézményben tanul, a felső korhatár 23. év.

## **Harmadik személy**

A Szerződőn, a Biztosítotton és a Hozzá tartozókon kívüli bármely más személy.

## **Házastárs**

A Szerződő törvényes házastársa, aki 18. életévét már igen, de 65. életévét még nem töltötte be, és a Biztosítási kötvény őt Biztosítottként nevesíti.

## **Hozzá tartozó**

A Biztosított törvényes házastársa, szülője, nevelőszülője, törvényes képviselő, a Biztosított Házastársának/ Élettársának szülője, a Biztosított nagyszülője, Gyermeke, unokája, testvére, a Biztosított Házastársának/ Élettársának testvére, Gyermekeinek házastársa, szülőjének testvére és annak gyermeke, valamint első fokú unokatestvére.

## **Korábban meglévő betegség/már fennálló terhesség**

A korábban meglévő betegség olyan betegség (vagy vele született rendellenesség), amelyet a Kockázatviselés kezdetét megelőzően orvos diagnosztizált, azzal kapcsolatosan gyógyszeres vagy egyéb más kezelést írt elő, vagy amely miatt kivizsgálásra a Biztosított beutalót kapott, illetve olyan betegség (vagy vele született rendellenesség), amelyről más módon már tudomása volt a Biztosítottnak, vagy annak a tüneteit észlelte.

Nem Korábban meglévő betegség/már fennálló terhesség az a terhesség, betegség vagy vele született rendellenesség, amelyet a jelen biztosítási szerződés kockázatviselését közvetlenül megelőző olyan időszakban diagnosztizáltak, gyógyszeresen vagy más módon kezeltek, a Biztosítottat kivizsgálásra beutalták vagy amelyről a Biztosított más módon már tudomást szerzett vagy a tüneteit más módon észlelte, amelyre a Biztosított a Colonnade Insurance S.A. Magyarországi Fióktelepével vagy annak jogelődjével Aktív nap baleset- és betegségbiztosítást kötött.

## **Kórház**

Olyan intézmény, amely fekvőbeteg-ellátás nyújtására betegségek diagnosztizálására, sebészeti beavatkozások elvégzésére és kezelésekre nyújtására alkalmas. Nem minősül kórháznak a rehabilitációs célú fekvőbeteg-gyógyintézet, valamint az ápolást, gondozást nyújtó intézmények (idősek otthona, pszichiátriai betegek otthona, szenvedélybetegek otthona, fogyatékos személyek otthona, valamint a hajléktalanotthon).

## **Kórházi kezelés időtartama**

A Biztosított a Szolgáltatási Táblázat „A” fejezete, A. és B. (Kórházi ellátás baleset és betegség esetén) szakaszai alapján járó juttatásokra való jogosultságának időtartama.

## **Lakóhely**

A Szerződő Biztosítási kötvényen feltüntetett állandó lakcíme, vagy a Szerződő érvényes lakcímkártyáján feltüntetett állandó lakcíme (vagy a lakcímkártyáján szereplő tartózkodási helye), amennyiben nem ez szerepel a Biztosítási kötvényen.

## **Nap**

24 egymást követő órából álló teljes időtartam.

## **Hatáskörrel rendelkező felügyeleti hatóság**

Magyar Nemzeti Bank

## **Házastárs**

A Szerződő törvényes házastársa, aki a 18. életévét már betöltötte, de a 65. életévét még nem, és a Biztosítási kötvény őt Biztosítottként nevesíti.

## **Nukleáris/Nukleáris sugárzás**

Ionizáció, maghasadáson, magfúzió, anyagok lebomlásán vagy stabilizációján keresztül végbemenő radioaktívanyag-sugárzás.

## **Orvos**

Bármely megfelelő szakmai képzettséggel rendelkező és nyilvántartásba vett orvos, ide nem értve a Biztosítottat, illetve a Biztosított Hozzá tartozóját.

## **Pénz**

A biztosítási esemény bekövetkeztekor érvényes fizetőeszközök, névértékkel rendelkező érmék és bankjegyek.

## **Pénztárca**

Pénz, Személyes iratok, Fizetési kártya tárolásának céljára kialakított személyes és hordozható zsebméretű eszköz.

## **Pótlási költség**

A Tárca, a Személyes Iratok vagy Bankkártya pótlási költségeinek fedezetéül szolgáló összeg, az aktuális árakat figyelembe véve.

## **Személyes ingóságok**

Azok a személyes vagyontárgyak, amelyeket a Biztosított a kórházi tartózkodás alatt magánál tart.

## **Személyes iratok**

A Magyar Köztársaság valamely államigazgatási egysége által kiállított személyi azonosító okmányok értendők, ide értve többek között, azonban nem kizárólagos jelleggel a Biztosított vezetői engedélyét és útlevelét is.

## **Testi sérülés**

A kockázatviselés kezdetét követően bekövetkezett Baleset által közvetlenül okozott sérülés a testen, ide nem értve a fokozatosan kialakuló sérüléseket. Nem minősül Testi sérülésnek:

- a Betegség, illetve fokozatosan kialakuló degeneratív elváltozás, kivéve, ha Baleset következtében alakul ki;
- a Poszttraumás stressz zavar (PTSD); vagy
- a pszichológiai vagy pszichiátriai betegség vagy állapot, vagy az idegrendszer zavarai.

### **Területi hatály**

A biztosítás az egész világon érvényes napi 24 órán keresztül, feltéve, hogy a biztosítási díjat a Szerződő megfizette, és a biztosítás életben van.

### **Terrorista cselekmény**

Olyan cselekedet, ideértve a tényleges erőszakot vagy támadást, illetve azzal történő fenyegetést, amelyet bármely személy, illetve személyek egy csoportja akár egyedül, akár valamilyen szervezet vagy kormány nevében, illetve azzal összefüggésben politikai, vallási, ideológiai vagy etnikai elkötelezettségéből, illetve ilyen okból követ el, ideértve valamely kormány befolyásolására, illetve a lakosság vagy annak bármely részének a megfélemlítésére irányuló szándékot, továbbá bármely, a magyar Büntető Törvénykönyv alapján terrorcselekménynek minősülő magatartás.

### **Ügyfélszolgálat**

A Biztosító megbízásából az ügyfélszolgálatot működtető Protocall Kft. (telefonszám: 06-80-468-468; H: 8.00-20.00, K-P: 9.00-17.00)

### **Utazási jegy**

A buszra, metróra vagy egyéb típusú közösségi vagy magán jellegű személyszállításra vásárolt jegyek.

### **Üzleti tevékenység**

1. Teljes – vagy részmunkaidőben, illetve alkalmi jelleggel végzett kereskedelmi, szakmai tevékenység vagy foglalkozás; vagy
2. Bármilyen egyéb, pénz vagy egyéb ellenérték megfizetése ellenében vállalt foglalkozás.

### **Vegyí anyagok**

Olyan szilárd, folyékony vagy gáz halmazállapotú vegyi anyag(ok), amely(ek) megfelelő eloszlása, illetőleg koncentrációja esetén embereknél, illetőleg állatoknál cselekvőképtelenséget eredményező fogyatékoságot vagy halált okozhat(nak).

## **A BIZTOSÍTÁSI FEDEZET LÉTREJÖTTE, HATÁLYA, TARTAMA, ÉS MEGSZÚNÉSE**

### **A biztosítási szerződés létrejötte**

- A Biztosítási szerződés megkötését a Szerződő az Ügyfélszolgálaton, vagy a Biztosító által megbízott call centeren keresztül, hangfelvétel útján rögzített szóbeli nyilatkozat formájában kezdeményezi.
- Az Ügyfélszolgálat vagy a biztosításközvetítést végző call center a Biztosítási szerződés megkötése előtt a Szerződőnek tájékoztatást ad a Biztosító főbb adatairól és a Biztosítási feltételekről.
- A Biztosítási szerződés azon a napon jön létre, amikor a Szerződő kézhez veszi a Biztosító által kibocsátott és megküldött Biztosítási kötvényt, mely a Szerződő biztosítási ajánlata elfogadásának minősül. Biztosítási kötvény kibocsátása nélkül a Biztosítási szerződés nem jön létre.
- A Biztosítási szerződés úgy is létrejöhet, hogy a Szerződő az Ügyfélszolgálatnak visszaküldi a kitöltött Ajánlati Adatlapot. Ebben az esetben a Biztosítási szerződés azon a napon jön létre,



amikor a Szerződő kézhez veszi a Biztosító által kibocsátott és megküldött Biztosítási kötvényt, mely a Szerződő biztosítási ajánlata elfogadásának minősül. Biztosítási kötvény kibocsátása nélkül a Biztosítási szerződés ebben az esetben sem jön létre.

- A Szerződő – tekintettel a Biztosítási szerződés távértékesítés útján történő megkötésére –, a Biztosítási kötvénnyel együtt kapja meg a jelen Biztosítási feltételeket.

## **A biztosítási szerződés hatálya**

### **Kockázatviselés kezdete**

A Biztosító kockázatviselése a Szerződő által tett biztosítási ajánlat napján év, hónap, nap szerint meghatározott időpontban megkezdődik – a Biztosítási kötvény keltétől és kiállításának dátumától függetlenül –, feltéve, hogy a biztosítási díj a Biztosítási kötvény aláírását követő hónap 01. (első) napján megfizetésre kerül. A kockázatviselés kezdetének időpontját a Biztosítási kötvény tartalmazza.

A távértékesítésre tekintettel a Biztosító kockázatviselése csak abban az esetben kezdődik meg a fenti időpontban, ha a Szerződő ehhez az Ügyfélszolgálaton, vagy a biztosításközvetítést végző call centeren keresztül tett ajánlattétele során, illetve az Ajánlati Adatlapon kifejezetten hozzájárul. A Biztosító kockázatviselése hozzájárulás hiányában csak a felmondásra nyitva álló 30. nap lejártát követő napon veszi kezdetét.

### **Területi hatály**

A biztosítási fedezet a világ valamennyi országára kiterjed, kivéve a következőket: Kuba, Irán, Észak-Korea, Burma és Szudán.

### **A biztosítási szerződés tartama**

A jelen Biztosítási szerződés határozatlan időtartamra jön létre. A biztosítás időtartamán belül a biztosítási időszak egy év.

A biztosítás első díjrészlete a Biztosítási kötvény aláírását követő hónap 01. (első) napján esedékes, mely az esedékesség hónapjára nyújt fedezetet. Minden későbbi díj pedig mindig annak a hónapnak a 01. (első) napján esedékes, amelyre a díj vonatkozik.

A biztosítás a Kockázatviselés kezdete és az azt követő hónap első napja között eltelt időszakra Ingyenes.

A biztosítási időszak minden esetben egy újabb évvel meghosszabbodik, ha a biztosítási időszak letelte előtt sem a Szerződő, sem pedig a Biztosító nem él a felmondás jogával, vagy ha a biztosítás egyéb ok miatt nem szűnik meg.

## **A biztosítási szerződés megszűnése, felmondása**

### **1. Megszűnés**

A Biztosító kockázatviselése automatikusan megszűnik a következő feltételek bármelyikének bekövetkezése esetén:

#### **a. Adott biztosított vonatkozásában**

- azon a napon, amikor a Biztosító megkapta a Szerződőnek a Biztosítóhoz intézett írásbeli nyilatkozatát, amelyben kezdeményezi, hogy a Biztosítási szerződés hatálya ne terjedjen ki Házastársára/ Élettársára, mint Biztosítottra,

- amennyiben a Biztosítási szerződés hatálya adott Biztosítottra a Szerződéssel fennálló házastársi vagy élettársi kapcsolatára tekintettel terjed ki, a Szerződő házasságának felbontásáról szóló bírói ítélet jogerőre emelkedésének vagy az élettársi jogviszony megszűnésének napján,
  - ha a Biztosított folyamatosan, egy éven belül több mint 180 napon keresztül Magyarország határain kívül él, a 181. naptól,
  - a Biztosított 65. életévének betöltését követő hónap 01. (első) napján
  - a Biztosított halálával, az elhalálozás napján.
- b. Gyermekek Biztosított vonatkozásában**
- a Gyermekek 18., illetve a nappali tagozatos oktatási intézményben tanuló Gyermekek 23. életévének betöltését követő hónap 01. (első) napján,
  - ha a Szerződő a Biztosítóhoz intézett írásbeli nyilatkozattal a biztosítást Családi csomagról Egyéni csomagra módosítja.
- c. Minden Biztosított vonatkozásában**
- ha a Biztosítási szerződés megszüntetésében a Szerződő és a Biztosító közös megegyezéssel megállapodnak, az ilyen megállapodásban meghatározott napon,
  - ha a Szerződő vagy a Biztosító jogszerűen felmondja a Biztosítási szerződést, a felmondási idő utolsó napjával,
  - a díj nemfizetésével, a jelen feltételek szerint.

Családi csomag esetén a Szerződő a változás bekövetkezésétől számított 8 napon belül köteles írásban bejelenteni a Biztosítónak, ha a Biztosított Házastársa vagy Élettársa esetében olyan változás következik be, amely az adott Biztosított vonatkozásában a Biztosító kockázatviselésének megszűnését eredményezi.

Családi csomag választása esetén a Biztosítónak a további Biztosítottak vonatkozásában fennálló kockázatviselését nem érinti, ha az a) és b) pontban írt okokból, egyes Biztosítottak vonatkozásában a Biztosító kockázatviselése megszűnik, mindaddig, amíg a további Biztosítottak megfelelnek azoknak a feltételeknek, amelyeket a jelen Biztosítási feltételek a Biztosítottakkal szemben megállapítanak.

## 2. Felmondás

A Biztosítási szerződés létrejöttétől számított 30 napon belül, a Biztosítóhoz intézett nyilatkozattal, és kötvényszámának, valamint annak a bankszámlaszámának a megadásával, amelyre a visszajáró biztosítási díj megfizetését kéri, a Szerződő indoklás nélkül felmondhatja az Ügyfélszolgálaton, vagy a biztosításközvetítést végző call centeren keresztül a távértékesítés keretében kötött Biztosítási szerződését.

A felmondás jogát akkor lehet határidőben érvényesítettnek tekinteni, ha azt a 30 napos határidő lejártá előtt a Szerződő postára adta. A határidőn túl postára adott felmondás hatálytalan, az alapján a Biztosítási szerződés nem szűnik meg.

A Biztosítási szerződés 30 napon belüli felmondása esetén a már megfizetett biztosítási díj a Szerződő részére visszajár, melyet a Biztosító legkésőbb a felmondás Biztosító általi kézhezvételétől számított 30 napon belül köteles a Szerződő részére, az általa megadott bankszámlára visszafizetni.

Felmondás esetén sem jár vissza a biztosítási díj a Szerződő részére, ha a Szerződő a távértékesítés keretében kötött Biztosítási szerződés teljesítésének azonnali megkezdéséhez kifejezetten hozzájárult, és a biztosítási esemény a felmondásra nyitva álló határidő alatt következett be, mely

esetben a Biztosítási kötvény aláírását követő hónap 01. (első) napján esedékes biztosítási díj a Biztosítót megilleti. A Biztosítási kötvény kézhezvételét követő hónap 01. (első) napján esedékes biztosítási díj megfizetésének hiányában a Biztosító akkor sem köteles teljesíteni szolgáltatását, ha a Szerződő a távértékesítés keretében kötött Biztosítási szerződés teljesítésének megkezdéséhez kifejezetten hozzájárult, és a biztosítási esemény a felmondásra nyitva álló határidő alatt következett.

A Szerződő jogosult a biztosítást bármikor, a soron következő hónap utolsó napjára a Biztosítóhoz intézett írásbeli nyilatkozattal felmondani.

A Biztosító jogosult a biztosítást bármikor, a soron következő biztosítási évfordulóra, a másik félhez intézett írásbeli nyilatkozattal felmondani. A felmondási idő 30 nap.

A biztosítás felmondása esetén a biztosítás a jövőre nézve szűnik meg. Ennek megfelelően a biztosítás megszűnéséig terjedő időre eső biztosítási díjat a Szerződő köteles megfizetni, a Biztosító pedig köteles helytállni a biztosítás megszűnésének időpontjáig bekövetkezett Biztosítási eseményekért.

## **DÍJFIZETÉS**

A biztosítási díj havonta, a Biztosítási kötvényben meghatározott összegben fizetendő. A biztosítási díj megfizetése mindig a hónap első napján esedékes.

A megfizetett biztosítási díj arra a naptári hónapra nyújt fedezetet, amelyben megfizetése esedékessé vált.

Ha az esedékes biztosítási díjat nem fizetik meg, a Biztosító - a következményekre történő figyelmeztetés mellett - a Szerződőt a felszólítás elküldésétől számított harminc napos póthatáridő tűzésével a teljesítésre írásban felhívja. A póthatáridő eredménytelen elteltével a szerződés az esedékesség napjára visszamenő hatállyal megszűnik, kivéve, ha a Biztosító a díjkövetelést késedelem nélkül bírósági úton érvényesíti. Ilyen esetben a Szerződő a megszűnés napjától számított százhusz napon belül írásban kérheti a Biztosítót a kockázatviselés helyreállítására. A Biztosító a biztosítási fedezetet a megszűnt szerződés feltételei szerint helyreállíthatja, feltéve, hogy a korábban esedékessé vált biztosítási díjat megfizetik.

Ha a szerződő az esedékes díjat (díjrészletet) nem fizeti meg, és a biztosítótól a fentiek szerinti felhívást nem kap, akkor a szerződés a biztosítási időszak végére szűnik meg.

## **KÁRIGÉNYEK**

### **Kárigény érvényesítésével kapcsolatos eljárás**

Amennyiben a Biztosított a Biztosítási kötvény alapján kárigényt kíván érvényesíteni, akkor igényét a Baleset bekövetkezését követően haladéktalanul, de legkésőbb 8 napon belül köteles bejelenteni a Biztosító számára. A Biztosító a Biztosított részére egy kárbejelentő lapot küld, amelyet a Biztosított köteles kitölteni és visszaküldeni a Biztosító részére az arra vonatkozó nyilatkozatával együtt, hogy felhatalmazza a Biztosítót, hogy a Balesetre vonatkozó min- den orvosi iratba betekinthesse.

A Biztosító felkérheti a Biztosítottat, hogy vesse alá magát orvosi vizsgálatnak. Ebben az esetben a Biztosító nem köteles megtéríteni a Biztosított részére a vizsgálat(ok) költségét, valamint a Biztosítottnak a vizsgálatokon való részvétel miatt felmerülő utazási költségeit.

Amennyiben a Biztosított megjelenési kötelezettségének ésszerű indok hiányában nem tesz eleget, a Biztosító jogosult a kárigényt elutasítani. A Biztosító jogosult a Biztosított saját költségére a kárigény alátámasztására igazolásokat vagy további információt kérni. Amennyiben a Biztosított a Biztosító által szükségesnek tartott tájékoztatást a Biztosító részére nem adja meg, a Biztosító jogosult a kárigényt elutasítani.

A kárbejelentéshez szükséges dokumentumokat a jelen Biztosítási feltételek 1. számú melléklete tartalmazza. A Biztosító szükség esetén egyéb okiratokat vagy igazolásokat is kérhet, illetve bizonyos kérdések tisztázására maga is beszerezhet adatokat. Abban az esetben, ha Biztosító által kért iratokat a felhívás ellenére sem, vagy ismételten hiányosan nyújtják be és az iratok hiányos benyújtása miatt lényeges körülmények kideríthetetlené válnak, a Biztosító jogosult a kárigényt elutasítani.

## **A biztosító teljesítése**

### **A” fejezet**

- Figyelem! A kórházi napi térítésre vonatkozó szolgáltatását a Biztosító a kórházi fekvőbeteg ellátás időtartamát is igazoló Kárigény bejelentő formanyomtatvány és a kórházi zárójelentés kézhezvételét követő 15 napon belül teljesíti, a Biztosított által megadott bankszámlára való átutalással.
- Figyelem! Ha folyamatos kórházi fekvőbeteg ellátása meghaladja a 30 napot, a Biztosított előleg folyósítására jogosult, melyet a Biztosító első alkalommal a kórházi fekvőbeteg ellátás 30. napját követően, majd harmincnaponta, a kórházi fekvőbeteg ellátást nyújtó kórház igazolásának kézhezvételét követő 8 napon belül folyósít. Az igazolást a Biztosított vagy hozzátartozója köteles a fekvőbeteg ellátást nyújtó kórháztól beszerezni a kórházi tartózkodás addig eltelt idejéről, és azt a Biztosító részére megküldeni. Az előleg összege megegyezik a kórházi fekvőbeteg ellátás napjainak és a Szolgáltatási Táblázat szerinti kórházi napi térítés összegének szorzatával.
- Figyelem! Ha a Szerződő a távértékesítés keretében kötött biztosítási szerződés teljesítésének megkezdéséhez kifejezetten hozzájárult és a biztosítási esemény a felmondásra nyitva álló határidő alatt következett be, a Biztosító mindaddig nem teljesíti szolgáltatását, amíg a biztosítás első díját a Szerződő meg nem fizeti.
- Egy adott balesetből kifolyólag a térítés 180 nap lehet, mely nem feltétlen egymást követő 180 napot jelent, és az első kórházban eltöltött naptól számított
- 365 napig érvényesíthető.

### **„B” fejezet**

- Pénztárca elvesztése vagy ellopása esetén a biztosítási szolgáltatás feltétele a rendőrségi feljelentés, valamint a kórházi jegyzőkönyv bemutatása, mely igazolja a biztosítási esemény megtörténtét a kórházi tartózkodás tartama alatt.

### **„C” fejezet**

1. A kockázatviselés abban az időpontban veszi kezdetét, amikor a Biztosított a kórházi kezelés időtartamára elhagyja a lakóhelyét, és a Biztosítottnak a kórházi kezelés időtartamának elteltével a lakóhelyére való visszatérésekor, illetve a szerződés megszűnésekor (a kettő közül a korábbi bekövetkezésekor) ér véget. A kockázatviselés minden esetben megszűnik a kórházi kezelése időtartamának befejeződését követő 24 óra elteltével.
2. Az elektromos és sztereó berendezés magába foglalja a televíziót, a CD/DVD lejátszókat, sztereó berendezést, számítógépeket, valamint a hűtőszekrényt.
3. Ahhoz, hogy a Biztosító biztosítási szolgáltatást teljesítsen, a Biztosítottnak be kell mutatnia

a kockázatviselés ideje alatt bekövetkezett esetet igazoló rendőrségi feljelentést.

- 4. A biztosítási szolgáltatás felső határa a biztosítási összeg és az ellopott dolog pótlási értéke közül a kisebb.

A Biztosító a Biztosítási összeget az igény elbírálásához szükséges összes irat beérkezése után, az utóljára beérkezett irat kézhezvételétől számított tizenöt (15) munkanapon belül fizeti ki.

A Biztosító a kifizetést forintban teljesíti.

A Biztosító a Biztosítási összeget a Biztosított, a Biztosított halála esetén pedig a Kedvezményezett részére fizeti ki.

### **Elévülési idő**

A jelen Biztosítási feltételek alapján érvényesített igények két év elteltével elévülnek. Az elévülési idő a jelen Biztosítási feltételek alapján előterjeszhető igény keletkezésének időpontjában veszi kezdetét.

### **Kárrendezéshez benyújtandó dokumentumok**

Kárigény esetén a kárrendezéshez a következőket kell a Biztosítónak értelemszerűen benyújtani:

#### **Általános dokumentumok:**

- teljeskörűen kitöltött és aláírt kárbejelentő nyomtatvány (kötvényszám, cím, átutaláshoz szükséges adatok megadásával)
- Orvosi dokumentáció:
  - Betegség, Baleset diagnózisát tartalmazó kórházi zárójelentés, ellátási lap;
  - A vizsgálatot végző orvos adatai.

#### **Fedezethez kapcsolódó dokumentumok:**

Kórházi ellátás baleset és betegség esetén:

- Kórházi ellátást igazoló dokumentumok, (diagnózis, kórházi napok feltüntetésével);
- Intenzív osztályon történő ellátás esetén, az ezt igazoló kórházi zárójelentés.

Lábadozási támogatás megállapításához:

- Táppénzes orvosi dokumentumok;
- A Háziorvos által kiadott igazolás a várható gyógyulás időpontjának feltüntetésével.

Pénztárca és Személyes ingóságok elvesztése vagy ellopás esetén:

- Rendőrségi feljelentésről készült jegyzőkönyv;
- Kórházi zárójelentés;
- Kórházi jegyzőkönyv;
- Személyes iratok, Fizetési kártyák pótlási költségeit igazoló számlák;
- Pénztárca pótlási költségét igazoló számla.

Otthon védelem fedezet esetén:

- Rendőrségi feljelentésről készült jegyzőkönyv;
- Kórházi zárójelentés;
- Bútorok, ruhák, elektronikai és sztereó berendezések bizonylatai.

A Biztosított köteles a Biztosítót értesíteni minden olyan egyéb biztosítási szerződés létezéséről, amely esetlegesen fedezetet nyújthat a bekövetkezett károk megtérítésére.

A Biztosító fenntartja a jogot arra, hogy amennyiben nem kerül megküldésre valamely dokumentum vagy a beküldött dokumentumok ellentmondásosak vagy további tisztázandó kérdéseket vetnek fel, úgy a fentiekben nem szereplő, egyéb dokumentumot, információt, más bizonyító eszközt kérjen be.

A fenti lista az eddigi kártapasztalatok és a tipikus károk, kárigények alapján készült. Erre tekintettel a Biztosító ugyancsak fenntartja a jogot arra, hogy amennyiben a jövőben olyan egyedi káresemény történik, vagy kárigény jelentkezik, melynek elbírálásához a fenti dokumentumoktól, bizonyító eszközöktől eltérő, vagy azokon felül szükséges dokumentumok, bizonyító eszközök szükségesek, úgy azokat bekérje. A Biztosító kötelezettséget vállal arra, hogy ilyen kár esetén a csatolandó dokumentumok, egyéb bizonyító eszközök listáját a bejelentéstől számított 8 napon belül megadja a Biztosítottnak. Abban az esetben, ha Biztosító által kért iratokat a felhívás ellenére sem, vagy ismételt hiányosan nyújtják be és az iratok hiányos benyújtása miatt lényeges körülmények kideríthetetlenekké válnak, a Biztosító jogosult a kárigényt elutasítani.

### **A Biztosított kárenyhítési kötelezettsége**

A Biztosított köteles minden, tőle elvárható megtenni annak érdekében, hogy a biztosítási esemény következményeit elkerülje vagy csökkentse. A Biztosító nem köteles azokat a kárigényeket teljesíteni, amelyek annak következtében merültek fel, hogy a Biztosított kárenyhítési kötelezettségének nem tett eleget.

### **Kárrendezési osztály**

Colonnade Insurance S.A. Magyarországi Fióktelepe

Levelezési cím: 1426 Budapest, Pf.: 153.

Tel. :+36 1 801 0801

Fax: +36 1 801 0899

E-mail: [karrendezes@colonnade.hu](mailto:karrendezes@colonnade.hu)

## **KIZÁRÁSOK, MENTESÜLÉSEK, KORLÁTOZÁSOK**

### **KIZÁRÁSOK**

A Biztosító nem nyújt biztosítási szolgáltatást olyan kár tekintetében, amely közvetlenül vagy közvetve az alábbi okok valamelyikének következménye, illetve amelyhez az alábbi okok hozzájárultak, vagy amely az alábbi okokból ered:

#### **„A” fejezet**

1. okozati összefüggésbe hozható a biztosítás megkötése előtt korábban meglévő betegséggel
2. Terhesség, gyermekszülés, vetélés, illetve a női termékenységgel kapcsolatos bármiféle Betegség;
3. AIDS/HIV vagy bármilyen nemi úton terjedő betegség;
4. Amennyiben a Baleset a Biztosított által elkövetett bűncselekmény, annak kísérlete vagy bármely más jogtalan cselekménye, szándékos vagy súlyos gondatlan magatartása eredményeként következett be
5. teljes vagy rész munkaidőben végzett hivatásos sporttevékenység;
6. bármely katonai, félkatonai vagy rendőrségi (rendészeti) szervezetnél folytatott aktív szolgálat alatt bekövetkezett baleset;
7. bármely idegi vagy elmebeli rendellenesség kezelése, elnevezésüktől vagy osztályozásuktól függetlenül, pszichiátriai és pszichotikus állapotok, bármilyen fajta depresszió, illetve elmebaj;
8. a biztosítási esemény bármely, az alábbi hivatások gyakorlása közben következett be:
  - repülőgép-pilóta;
  - tűzoltó;

10. ha a Balesetet motorral felszerelt szárazföldi, vízi, illetve légi járművekkel történő versenyzés vagy 125 cm<sup>3</sup>-nél nagyobb motorral rendelkező motorkerékpár vagy robogó vezetése közben
11. az alábbi fokozott veszéllyel járó, vagy különösen veszélyes sporttevékenységből származó bármilyen Baleset, így különösen a barlangászat, a búvárkodás, a szikla- és hegymászás, a „bungee jumping”, továbbá az olyan sporttevékenységek, amelyek folytatásához kiemelten alapos felkészülésre, és elsajátított képességekre van szükség.
12. Jelen biztosítási szerződés szövegezésében, feltételeiben foglalt bármely ezzel ellenkező értelmű rendelkezéssel szemben, jelen biztosítás fedezetéből kizártak az alábbiak által közvetlenül vagy közvetetten okozott, azokból eredő, vagy azokkal kapcsolatosan keletkező veszteségek, károk, illetve bármilyen jellegű költségek és kiadások, tekintet nélkül arra, hogy azok előfordulásához vagy a veszteség bármilyen egyéb folyamatához bármely egyéb ok vagy esemény, akár ezzel egyidejűleg hozzájárul-e:
  - a) háború, megszállás, külföldi ellenségek cselekedetei, ellenségeskedések vagy háborús cselekmények (függetlenül attól, hogy hivatalosan hadat üzentek vagy sem), polgárháború, felkelés, forradalom, lázadás, polgári zavargás, beleértve ennek felkeléssel növekedését is, katonai vagy bitorló hatalom; vagy biológiai vagy vegyi fertőzés rakéták, bombák, gránátok, robbanóanyagok.
13. Terrorcselekményekből eredő vagy azzal kapcsolatos károkra: jelen biztosítási feltételek alkalmazásában terrorista cselekmény alatt azt a cselekményt kell érteni, amely magában foglalja, de nem korlátozódik bármely személy vagy személyek csoportja által elkövetett erő vagy erőszak és/vagy azzal való fenyegetés alkalmazására, cselekedjen az, vagy azok önállóan vagy bármely szervezet vagy kormány nevében vagy azzal kapcsolatban akár politikai, vallási, ideológiai vagy etnikai céllal vagy okból kifolyólag, beleértve a kormányra gyakorlandó befolyásolást és/vagy a nyilvánosság, vagy a nyilvánosság valamely részének megfélemlítését. Kivéve a terrorcselekményekkel kapcsolatos sürgősségi baleseti ellátást, ha az adott célország a biztosítási időszak kezdetén nem szerepel a Magyar Köztársaság Külügyminisztériuma honlapjának listáján, amely tartalmazza a kiutazás szempontjából nem javasolt országokat (lásd: [www.kulugyminiszterium.hu-konzuli\\_informaciok](http://www.kulugyminiszterium.hu-konzuli_informaciok)).
14. Jelen biztosítási szerződés nem nyújt fedezetet azon bármely jellegű, közvetlen és következményi károokra, veszteségekre, költségekre vagy kiadásokra sem, melyeket az ellenőrzési, megelőzési cselekmények okoztak, ilyen cselekményekből származnak vagy ilyen cselekményekkel kapcsolatba hozhatók vagy bármely módon összefüggésbe hozható a fenti bekezdésekkel.
15. a hasadó anyagok robbanásából, a nukleáris reakcióból, radioaktív sugárzásból, továbbá ionizáló és lézersugárzásból eredő károokra,
16. az olyan felelősségre, kárigényre, amely tényleges, állítólagos, fenyegetően közelgő vagy meglévő „elektromágneses sugárzás” kibocsátásából, felszabadításából, kiszabadulásából vagy generálásából illetve elektromos vezetékekből, berendezésekből vagy bármely másfajta olyan energiából vagy elektromosságból történő „elektromágneses sugárzásnak” való kitettségéből ered, amely a levegőben, az űrben, a légkörben, a talajban vagy a vízben ténylegesen vagy állítólagosan kimutatható,
17. Jelen biztosítási feltételek alkalmazásában az „elektromágneses sugárzás” magában foglalja a mágneses energiát, hullámokat, mezőket vagy erőket, amelyeket elektromos töltés, áram, frekvencia, energia vagy erő gerjesztett, termelt, osztott szét, továbbított vagy tartott fenn, ugyanakkor nem korlátozódik csak ezekre.
18. a személyhez fűződő jogok megsértése miatt fizetendő sérelmi díj

## **B” fejezet**

1. Azokra a veszteségekre, amelyek üzleti tevékenységekből erednek vagy azokhoz kapcsolódnak, ide értve a Biztosított munkáját vagy szakmáját is;
2. A jogellenes cselekményekből eredő veszteségekre;
3. A Biztosított által szándékosan előidézett veszteségekre;
4. Hozzá tartozó közvetlen cselekménye, illetve Hozzá tartozó által ismert vagy tervezett cselekményből eredő veszteségekre;
5. Háború (függetlenül attól, hogy hivatalosan hadat üzentek-e) vagy Terrorista akció, polgárháború, invázió, forrongás, forradalom, katonai hatalom alkalmazása, illetve kormányzati vagy katonai hatalom bitorlása olyan országban, amelyben háborús állapot uralkodik, függetlenül attól, hogy ezt hivatalosan kinyilvánították-e;
6. Valamely kormány, állami hatóság vagy állami tisztviselő rendelkezése következtében felmerült veszteségekre;
7. Pénzre, utazási jegyekre, illetve a Biztosított személyes iratain és fizetési kártyáin kívüli, egyéb hasonló dolgokra;
8. Az elvesztésen, illetve lopáson kívüli egyéb olyan esemény miatt bekövetkezett veszteségekre, mint például, de nem kizárólagosan a tűz, víz, szokásos mértékű elhasználódás, gyártási hibák, rovarkár, tisztítás vagy javítás, vagy más hasonló események;
9. A Biztosított pénztárcáját és az abban lévő dolgokat, illetve a személyes ingóságait ért balesetszerű károokra;
10. Az elveszített vagy ellopott fizetési kártyák bármiféle tisztességtelen/jogosulatlan megterhelésére;
11. Az elveszített vagy ellopott személyes iratok vagy fizetési kártyák által okozott bármiféle személyazonosság-lopásra.

## **„C” fejezet**

1. 1. Azokra a veszteségekre, amelyek üzleti tevékenységekből erednek vagy azokhoz kapcsolódnak, ide értve a Biztosított munkáját vagy szakmáját is;
2. 2. A jogellenes cselekményekből eredő veszteségekre;
3. 3. A Biztosított által szándékosan előidézett veszteségekre;
4. 4. Hozzá tartozó közvetlen cselekménye, illetve Hozzá tartozó által ismert vagy tervezett cselekményből eredő veszteségekre;
5. 5. Háború (függetlenül attól, hogy hivatalosan hadat üzentek-e) vagy Terrorista akció, polgárháború, invázió, forrongás, forradalom, katonai hatalom alkalmazása, illetve kormányzati vagy katonai hatalom bitorlása olyan országban, amelyben háborús állapot uralkodik, függetlenül attól, hogy ezt hivatalosan kinyilvánították-e;

## **A BIZTOSÍTÓ MENTESÜLÉSE**

A biztosítási szerződés megkötése előtt, és változás esetén a biztosítás időtartama alatt, a Szerződő köteles a Biztosítót minden olyan lényeges információval ellátni, amelyet a Biztosítónak a biztosítási szerződéssel kapcsolatosan ismernie szükséges. A Biztosító mentesül a biztosítási szolgáltatási kötelezettség teljesítése alól, amennyiben a Szerződő nem tett eleget közlési és változás bejelentési kötelezettségének, kivéve, ha a Szerződő bizonyítja, hogy a Biztosító a biztosítási szerződés megkötésekor tudomással bírt a be nem jelentett információkról vagy a be nem jelentett információk



nem hatottak közre a biztosítási esemény bekövetkeztében.

A Biztosító mentesül a biztosítási szerződés alapján teljesítendő szolgáltatási kötelezettség alól, amennyiben bizonyítást nyer, hogy a Baleset a Biztosított jogellenes cselekménye, illetve szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartása folytán, vagy azzal összefüggésben következett be.

A Biztosító mentesül továbbá a szolgáltatási kötelezettség alól, amennyiben bizonyítást nyer, hogy a Biztosítási esemény a Biztosított által elkövetett bűncselekmény folytán következett be.

Jelen biztosítási szerződés alkalmazásában különösen akkor kell úgy tekinteni, hogy a Biztosítási eseményt súlyosan gondatlan magatartás okozta, ha:

- a Baleset a Biztosított alkoholos befolyásoltságával (0,00 ‰ fölötti véralkoholszint) vagy gyógyszer, illetve kábítószer általi befolyásoltságával közvetlen okozati összefüggésben következett be;
- a Baleset a Biztosított jogosítvány nélküli gépjárművezetése közben következett be;
- a Biztosított sérüléseit saját maga okozta szándékosan, vagy a Biztosított szándékosan vagy súlyos gondatlanságból került veszélybe.

### **Gazdasági szankciók**

A Biztosító nem fizeti ki a Biztosítási összeget, amennyiben a kifizetés bármely alkalmazandó jogszabályba vagy szabályozásba ütközne, illetve gazdasági vagy kereskedelmi szankciót sértene. Ezenfelül a Biztosított, vagy bármely Kedvezményezett részére nem teljesíthető kifizetés, amennyiben a szerződésre irányadó jog vagy szabályozás szerint ezek a személyek nem részesülhetnek semmiféle gazdasági juttatásban.

### **A SZOLGÁLTATÁSI KÖTELEZETTSÉG KORLÁTOZÁSA**

**1. Figyelem!** A Biztosító a Szolgáltatási Táblázat „A” fejezet C szakasza (Lábadozási támogatás) alapján kizárólag akkor teljesít szolgáltatást, ha a Biztosított már nem áll kórházi fekvőbeteg ellátás alatt.

**2. Figyelem!** Betegség esetén a Biztosító nem teljesít szolgáltatást a Szolgáltatási Táblázat „A” fejezet A és B (Kórházi ellátás baleset és betegség esetén) és C (Lábadozási támogatás) szakaszai alapján a kockázatviselés kezdetétől számított 60. napig.

**3. Figyelem!** Betegség esetén a kórházi ellátás a kórházi felvételtől számított első 24 órájára a Biztosító nem teljesít szolgáltatást.

### **PANASZKEZELÉS ÉS JOGVITÁK RENDEZÉSE**

A biztosító szolgáltatásaival, valamint a biztosítási szerződés teljesítésével összefüggésben panasz terjeszthető elő szóban (telefonon vagy személyesen) és írásban a Colonnade Insurance S.A. Magyarországi Fióktelepének vezetőjéhez címzett levélben, e-mailben (levelezési cím: 1139 Budapest, Váci út 99., e-mail cím: [ugyfelszolgalat@colonnade.hu](mailto:ugyfelszolgalat@colonnade.hu)), illetőleg személyesen vagy telefonon is nyitvatartási időben az Ügyfélszolgálaton (cím: 1139 Budapest, Váci út 99.; telefonszám: +36 1 801-0801).

A biztosító a panaszbejelentés beérkezésétől számított 30 (harminc) napon belül írásban küldi

meg válaszát a panaszos részére.

A panasz elutasítása vagy a panasz kivizsgálására előírt 30 napos törvényi válaszadási határidő eredménytelen eltelte esetén a fogyasztónak nem minősülő ügyfél jogosult a Colonnade Insurance S.A. Magyarországi Fióktelepe által hozott, számára nem megfelelő döntés ellen bírósághoz fordulni. Ebben az esetben a polgári pert a hatáskörrel, és illetékességgel rendelkező magyar bíróság előtt kell a Colonnade Insurance S.A. Magyarországi szemben megindítani.

A biztosítási szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos (pénzügyi fogyasztói) jogvita esetén a fogyasztó álláspontját alátámasztó bizonyítékaival a Pénzügyi Békéltető Testület (székhely: 1054 Budapest Szabadság tér 9., levelezési cím: Pénzügyi Békéltető Testület: 1525 Budapest Pf.:172., ügyfélszolgálat címe: 1013 Budapest Krisztina krt. 39., Telefon: +36-80-203-776) eljárását kezdeményezheti, vagy bírósághoz fordulhat. Fogyasztóvédelmi rendelkezések megsértése esetén az önálló foglalkozásán és gazdasági tevékenységén kívül eső célok érdekében eljáró természetes személy (fogyasztó) a Magyar Nemzeti Banknál (székhely: 1054 Budapest Szabadság tér 9. levelezési cím: Magyar Nemzeti Bank 1850 Budapest, tel: +36 (1) 428 2600, e-mail: info@mnk.hu.) fogyasztóvédelmi eljárást kezdeményezhet.

A biztosító panaszkezelési szabályzata megtekinthető a székhelyén kifüggesztve, továbbá elérhető a Biztosító honlapján: [www.colonnade.hu/letoltheto\\_dokumentumok](http://www.colonnade.hu/letoltheto_dokumentumok)

## **TÁJÉKOZTATÁS A SZEMÉLYES ADATOK KEZELÉSÉRŐL**

Biztosítási titok minden olyan – minősített adatot nem tartalmazó -, a biztosító, a viszontbiztosító, a biztosításközvetítő rendelkezésére álló adat, amely a biztosító, a viszontbiztosító, a biztosításközvetítő ügyfeleinek – ideértve a károsultat is – személyi körülményeire, vagyoni helyzetére, illetve gazdálkodására vagy a biztosítóval, illetve a viszontbiztosítóval kötött szerződéseire vonatkozik.

A biztosító vagy a viszontbiztosító ügyfeleinek azon biztosítási titkait jogosult kezelni, amelyek a biztosítási szerződéssel, annak létrejöttével, nyilvántartásával, a szolgáltatással összefüggnek. Az adatkezelés célja csak a biztosítási szerződés megkötéséhez, módosításához, állományban tartásához, a biztosítási szerződésből származó követelések megítéléséhez szükséges, vagy az e törvény által meghatározott egyéb cél lehet.

A biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvény (Bit.) 135. § (1) bekezdésben meghatározott céltól eltérő célból végzett adatkezelést biztosító vagy viszontbiztosító csak az ügyfél előzetes hozzájárulásával végezhet. A hozzájárulás megtagadása miatt az ügyfelet nem érheti hátrány, és annak megadása esetén részére nem nyújtható előny.

A biztosítási titok tekintetében, időbeli korlátozás nélkül – ha törvény másként nem rendelkezik – titoktartási kötelezettség terheli a biztosító vagy viszontbiztosító tulajdonosait, vezetőit, alkalmazottait és mindazokat, akik ahhoz a biztosítóval kapcsolatos tevékenységük során bármilyen módon hozzájutottak.

Az ügyfél egészségi állapotával összefüggő az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló törvényben (a továbbiakban: Eüak.) meghatározott egészségügyi adatokat a biztosító a Bit.135. § (1) bekezdésében 3 meghatározott célokból, az Eüak. rendelkezései szerint, kizárólag az érintett írásbeli hozzájárulásával kezelheti.

Biztosítási titok csak akkor adható ki harmadik személynek, ha

- a) a biztosító vagy a viszontbiztosító ügyfele vagy annak képviselője a kiszolgáltatható biztosítási titokkört pontosan megjelölve, erre vonatkozóan írásban felmentést ad,
- b) e törvény alapján a titoktartási kötelezettség nem áll fenn.

A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn

- c) a feladatkörében eljáró Felügyelettel,
- d) a nyomozás elrendelését követően a nyomozó hatósággal és az ügyészséggel,
- e) büntetőügyben, polgári peres vagy nemperes eljárásban, közigazgatási határozatok bírósági felül-vizsgálata során eljáró bírósággal, a bíróság által kirendelt szakértővel, továbbá a végrehajtási ügyben eljáró önálló bírósági végrehajtóval, a természetes személyek adósságrendezési eljárásban eljáró főhitelezővel, Családi Csődvédelmi szolgálattal, családi vagyonfelügyelővel, bírósággal,
- f) a hagyatéki ügyben eljáró közjegyzővel, továbbá az általa kirendelt szakértővel,
- g) a (2) bekezdésben foglalt esetekben az adóhatósággal,
- h) a feladatkörében eljáró nemzetbiztonsági szolgálattal,
- i) a feladatkörében eljáró Gazdasági Versenyhivatallal,
- j) a feladatkörében eljáró gyámhatósággal,
- k) az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény 108. § (2) bekezdésében foglalt esetben az egészségügyi államigazgatási szervvel,
- l) törvényben meghatározott feltételek megléte esetén a titkosszolgálati eszközök alkalmazására, titkos információgyűjtésre felhatalmazott szervvel,
- m) a viszontbiztosítóval, valamint együttbiztosítás esetén a kockázatvállaló biztosítókkal,
- n) törvényben szabályozott adattovábbítások során átadott adatok tekintetében a kötvénynyilvántartást vezető kötvénynyilvántartó szervvel, a kártörténeti nyilvántartást vezető kárnyilvántartó szervvel, továbbá a járműnyilvántartásban nem szereplő gépjárművekkel kapcsolatos közúti közlekedési igazgatási feladatokkal összefüggő hatósági ügyekben a közlekedési igazgatási hatósággal, valamint a Közigazgatási és Elektronikus Közszolgáltatások Központi Hivatalával,” [szemben, ha az a)–j), n) és s) pontban megjelölt szerv vagy személy írásbeli megkereséssel fordul hozzá, amely tartalmazza az ügyfél nevét vagy a biztosítási szerződés megjelölését, a kért adatok fajtáját, az adatkérés célját és jogalapját, azzal, hogy a p)–s) pontban megjelölt szerv vagy személy kizárólag a kért adatok fajtáját, az adatkérés célját és jogalapját köteles megjelölni. A cél és a jogalap igazolásának minősül az adat megismerésére jogosító jogszabályi rendelkezés megjelölése is.
- o) az állományátruházás keretében átadásra kerülő biztosítási szerződési állomány tekintetében – az erre irányuló megállapodás rendelkezései szerint – az átvevő biztosítóval,
- p) a kárrendezéshez és a megtérítési igény érvényesítéséhez szükséges adatok tekintetében és az ezen adatok egymás közti átadásával kapcsolatban a Kártalanítási Számlát és a Kártalanítási Alapot kezelő szervezettel, a Nemzeti Irodával, a levelezővel, az Információs Központtal, a Kártalanítási Szervezettel, a kárrendezési megbízottal és a kárképviselővel, továbbá – a közúti közlekedési balesetével kapcsolatos kárrendezés kárfelvételi jegyzőkönyvéből a balesetben érintett másik jármű javítási adatai tekintetében az önrendelkezési joga alapján – a károkozóval,
- q) a kiszervezett tevékenység végzéséhez szükséges adatok tekintetében a kiszervezett tevékenységet végzővel, továbbá a könyvvizsgálói feladatok ellátásához szükséges adatok tekintetében a könyvvizsgálóval,” [szemben, ha az a)–j), n) és s) pontban megjelölt szerv vagy személy írásbeli megkereséssel fordul hozzá, amely tartalmazza az

ügyfél nevét vagy a biztosítási szerződés megjelölését, a kért adatok fajtáját, az adatkérés célját és jogalapját, azzal, hogy a p)–s) pontban megjelölt szerv vagy személy kizárólag a kért adatok fajtáját, az adatkérés célját és jogalapját köteles megjelölni. A cél és a jogalap igazolásának minősül az adat megismerésére jogosító jogszabályi rendelkezés megjelölése is.]

- r) fióktelep esetében – ha a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adat-kezelés feltételei minden egyes adatra nézve teljesülnek, valamint a harmadik országbeli biztosító székhelye szerinti állam rendelkezik a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatvédelmi jogszabállyal – a harmadik országbeli biztosítóval, biztosításközvetítővel
- s) a feladatkörében eljáró alapvető jogok biztosával,
- t) a feladatkörében eljáró Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósággal,
- u) a bonus-malus rendszer, az abba való besorolás, illetve a káresetek igazolásának részletes szabályairól szóló miniszteri rendeletben meghatározott kártörténeti adatra és bonus-malus besorolásra nézve a rendeletben szabályozott esetekben a biztosítóval szemben, ha az a)-j), n) és s) pontban megjelölt szerv vagy személy írásbeli megkereséssel fordul hozzá, amely tartalmazza az ügyfél nevét vagy a biztosítási szerződés megjelölését, a kért adatok fajtáját, az adatkérés célját és jogalapját, azzal, hogy a p)-s) pontban megjelölt szerv vagy személy kizárólag a kért adatok fajtáját, az adatkérés célját és jogalapját köteles megjelölni. A cél és a jogalap igazolásának minősül az adat megismerésére jogosító jogszabályi rendelkezés megjelölése is.

A Bit. 138 § (1) bekezdés e) pontja alapján a biztosítási titok megtartásának kötelezettsége abban az esetben nem áll fenn, ha adóügyben, az adóhatóság felhívására a biztosítót törvényben meghatározott körben nyilatkozattételi kötelezettség, vagy ha biztosítási szerződésből eredő adókötelezettség alá eső kifizetésről törvényben meghatározott adatszolgáltatási kötelezettség terheli.

A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn a Hpt.-ben meghatározott pénzügyi intézménnyel szemben a pénzügyi szolgáltatásból eredő követeléshez kapcsolódó biztosítási szerződés vonatkozásában, ha a pénzügyi intézmény írásbeli megkereséssel fordul a biztosítóhoz, amely tartalmazza az ügyfél nevét vagy a biztosítási szerződés megjelölését, a kért adatok fajtáját, az adatkérés célját és jogalapját.”

Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét, ha a biztosító által az adóhatóság felé történő adatszolgáltatás a Magyarország Kormánya és az Amerikai Egyesült Államok Kormánya között a nemzetközi adóügyi megfelelés előmozdításáról és a FATCA szabályozás végrehajtásáról szóló Megállapodás kihirdetéséről, valamint az ezzel összefüggő egyes törvények módosításáról szóló 2014. évi XIX. törvény (a továbbiakban: FATCA törvény) alapján az adó– és egyéb közterhekkel kapcsolatos nemzetközi közigazgatási együttműködés egyes szabályairól szóló 2013. évi XXXVII. törvény (a továbbiakban: Aktv.) 43/B-43/C. §-ában foglalt kötelezettség teljesítésében merül ki.

A biztosító vagy a viszontbiztosító a Bit. 138 § (1) és Bit. 138 § (6) bekezdésekben, a Bit. 1-37. §-ban, a Bit. 138. §-ban és a Bit. 140. §-ban meghatározott esetekben és szervezetek felé az ügyfelek személyes adatait továbbíthatja.

A biztosítási titoktartási kötelezettség az eljárás keretén kívül a Bit. 138 § (1) bekezdésben meghatározott szervek alkalmazottaira is kiterjed.

A biztosító vagy a viszontbiztosító a nemzetbiztonsági szolgálat, az ügyészség, továbbá az ügyész jóváhagyásával a nyomozó hatóság írásbeli megkeresésére akkor is köteles haladéktalanul, írásban tájékoztatást adni, ha adat merül fel arra, hogy a biztosítási ügylet

- a) 2013. június 30-ig hatályban volt 1978. évi IV. törvényben foglaltak szerinti kábító- szerrel visszaéléssel, új pszichoaktív anyaggal visszaéléssel, terrorcselekménnyel, robbanóanyaggal vagy robbantószerrel visszaéléssel, lőfegyverrel vagy lőszerrel visszaéléssel, pénzmosással, bünszövetségben vagy bünszervezetben elkövetett bűncselekménnyel,
- b) a Btk. szerinti kábítószer-kereskedelemmel, kábítószer birtoklásával, kóros szenvedélykeltéssel vagy kábítószer készítésének elősegítésével, új pszichoaktív anyaggal visszaéléssel, terrorcselekménnyel, terrorcselekmény feljelentésének elmulasztásával, terrorizmus finanszírozásával, robbanóanyaggal vagy robbantószerrel visszaéléssel, lőfegyverrel vagy lőszerrel visszaéléssel, pénzmosással, bünszövetségben vagy bünszervezetben elkövetett bűncselekménnyel van összefüggésben.

A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn abban az esetben, ha a biztosító vagy a viszontbiztosító az Európai Unió által elrendelt pénzügyi és vagyoni korlátozó intézkedések végrehajtásáról szóló törvényben meghatározott bejelentési kötelezettségének tesz eleget.

Nem jelenti a biztosítási titok és az üzleti titok sérelmét a felügyeleti ellenőrzési eljárás során a csoportfelügyelet esetében a csoportvizsgálati jelentésnek a pénzügyi csoport irányító tagja részére történő átadása.

A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn abban az esetben, ha

- a) magyar bűnüldöző szerv – nemzetközi kötelezettségvállalás alapján külföldi bűnüldöző szerv írásbeli megkeresésének teljesítése céljából – írásban kér biztosítási titoknak minősülő adatot,
- b) a pénzügyi információs egységként működő hatóság a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló törvényben meghatározott feladatkörében eljárva vagy külföldi pénzügyi információs egység írásbeli megkeresésének teljesítése céljából írásban kér biztosítási titoknak minősülő adatot.

Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét a biztosító és a viszontbiztosító által a harmadik országbeli biztosítóhoz, viszontbiztosítóhoz vagy harmadik országbeli adatfeldolgozó szervezethez történő adattovábbítás abban az esetben:

- a) ha a biztosító ügyfele (a továbbiakban: adatalany) ahhoz írásban hozzájárult, vagy
- b) ha – az adatalany hozzájárulásának hiányában – az adattovábbításnak törvényben meghatározott adatköre, célja és jogalapja van, és a harmadik országban a személyes adatok védelmének megfelelő szintje az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Infotv.) 8. § (2) bekezdésében meghatározott bármely módon biztosított.

A biztosítási titoknak minősülő adatoknak másik tagállamba történő továbbítása esetén a belföldre történő adattovábbításra vonatkozó rendelkezéseket kell alkalmazni.

Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét

- a) az olyan összesített adatok szolgáltatása, amelyből az egyes ügyfelek személye vagy üzleti adata nem állapítható meg,
- b) fióktelep esetében a külföldi székhelyű vállalkozás székhelye (főirodája) szerinti fel- ügyeleti hatóság számára a felügyeleti tevékenységhez szükséges adattovábbítás, ha az megfelel a külföldi és a magyar felügyeleti hatóság közötti megállapodásban foglaltaknak,
- c) a jogalkotás megalapozása és a hatásvizsgálatok elvégzése céljából a miniszter részére személyes adatnak nem minősülő adatok átadása,

a pénzügyi konglomerátumok kiegészítő felügyeletéről szóló törvényben foglalt rendelkezések teljesítése érdekében történő adatátadás.

(2) Az (1) bekezdésben meghatározott adatok átadását a biztosító és a viszontbiztosító a biztosítási titok védelmére hivatkozva nem tagadhatja meg.

Az adattovábbítási nyilvántartásban szereplő személyes adatokat az adattovábbítástól számított öt év elteltével, a 136. § alá eső adatok vagy az Infotv. szerint különleges adatnak minősülő adatok továbbítása esetén húsz év elteltével törölni kell.

A biztosító és a viszontbiztosító az érintett személyt nem tájékoztathatja a Bit. 138. § (1) bekezdés b), f) és j) pontjai, illetve a 138. § (6) bekezdése alapján végzett adattovábbításokról.

A biztosító és a viszontbiztosító a személyes adatokat a biztosítási, viszontbiztosítási, illetve a megbízási jogviszony fennállásának idején, valamint azon időtartam alatt kezelheti, ameddig a biztosítási, viszontbiztosítási, illetve a megbízási jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető. A biztosító és a viszontbiztosító a létre nem jött biztosítási szerződéssel kapcsolatos személyes adatokat kezelhet, ameddig a szerződés létrejöttének meghíusulásával kapcsolatban igény érvényesíthető.

A biztosító és a viszontbiztosító köteles törölni minden olyan, ügyfeleivel, volt ügyfeleivel vagy létre nem jött szerződéssel kapcsolatos személyes adatot, amelynek kezelése esetében az adatkezelési cél megszűnt, vagy amelynek kezeléséhez az érintett hozzájárulása nem áll rendelkezésre, illetve amelynek kezeléséhez nincs törvényi jogalap.

(3) E törvény alkalmazásában az elhunyt személyhez kapcsolódó adatok kezelésére a személyes adatok kezelésére vonatkozó jogszabályi rendelkezések az irányadók. Az elhunyt személlyel kapcsolatba hozható adatok tekintetében az érintett jogait az elhunyt örököse, illetve a biztosítási szerződésben nevesített jogosult is gyakorolhatja.

### **A biztosító és a viszontbiztosító üzleti titka**

A biztosító, a viszontbiztosító, valamint ezek tulajdonosa, a biztosítóban, a viszontbiztosítóban részesedést szerezni kívánó személy, a vezető állású személy, egyéb vezető, valamint a biztosító és a viszontbiztosító alkalmazottja, megbízottja köteles a biztosító és a viszontbiztosító működésével kapcsolatban tudomására jutott üzleti titkot – időbeli korlátozás nélkül – megőrizni. A Bit. 144. §-ban előírt titoktartási kötelezettség nem áll fenn a feladatkörében eljáró

- a) Felügyelettel,
- b) nemzetbiztonsági szolgálattal,
- c) Állami Számvevőszékkel,
- d) Gazdasági Versenyhivatallal,
- e) a központi költségvetési pénzeszközök felhasználásának szabályszerűségét és célszerűségét ellenőrző Kormány által kijelölt belső ellenőrzési szervevel,
- f) vagyonellenőrrel,
- g) Információs Központtal,
- h) a mezőgazdasági biztosítási szerződés díjához nyújtott támogatást igénybe vevő biztosítottak esetében – az agrárkár-megállapító szervevel, agrárkár-enyhítési szervevel, mezőgazdasági igazgatási szervevel, valamint az agrárpolitikáért felelős miniszter által vezetett minisztérium irányítása alatt álló, gazdasági elemzésekkel foglalkozó intézménnyel szemben.

Nem jelenti az üzleti titok sérelmét a biztosító által az adóhatóság felé történő adatszolgáltatás a FATCA-törvény alapján az Aktv. 43/B-43/C. §-ában foglalt kötelezettség teljesítéséhez.

(3) Nem jelenti az üzleti titok sérelmét a Felügyelet által az Európai Biztosítás– és Foglalkoztatóinyugdíj-hatóság (a továbbiakban: EBFH) felé történő adatszolgáltatás, az európai felügyeleti hatóság (az Európai Biztosítás– és Foglalkoztatóinyugdíj-hatóság) létrehozásáról, valamint a 716/2009/EK határozat módosításáról és a 2009/79/EK bizottsági határozat hatályon

kívül helyezéséről szóló 2010. november 24-i 1094/2010/EU európai parlamenti és tanácsi rendeletnek (a továbbiakban: 1094/2010/EU rendelet) megfelelően.

A Bit. 144. §-ban előírt titoktartási kötelezettség nem áll fenn

- a) a nyomozás elrendelését követően a nyomozó hatósággal és ügyészséggel,
- b) büntetőügyben, polgári peres vagy nemperes eljárásban, közigazgatási határozatok bírósági felülvizsgálata során eljáró bírósággal, a bíróság által kirendelt szakértővel, továbbá a végrehajtási ügyben eljáró önálló bírósági végrehajtóval, valamint az önkormányzati adósságrendezi eljárás keretében a bírósággal szemben.

(5) Nem jelenti az üzleti titok sérelmét a Felügyelet által a biztosítókról és a viszontbiztosítókról egyedi azonosításra alkalmas adatok szolgáltatása a jogalkotás megalapozása és hatásvizsgálatok elvégzése céljából a pénz-, tőke- és biztosítási piac szabályozásáért felelős miniszter részére.

(6) Nem jelenti az üzleti titok sérelmét a feladatkörében eljáró Információs Központ által végzett adattovábbítás.

Aki üzleti titok birtokába jut, köteles azt időbeli korlátozás nélkül megőrizni.

A titoktartási kötelezettség alapján az üzleti titok körébe tartozó tény, tájékoztatás vagy adat az e törvényben meghatározott körön kívül a biztosító és a viszontbiztosító, továbbá az ügyfél felhatalmazása nélkül nem adható ki harmadik személynek és feladatkör-ön kívül nem használható fel.

Aki üzleti titok birtokába jut, nem használhatja fel arra, hogy annak révén saját maga vagy más személy részére közvetlen vagy közvetett módon előnyt szerezzen, továbbá, hogy a biztosítónak, a viszontbiztosítónak vagy ügyfeleinek hátrányt okozzon.

Biztosító és a viszontbiztosító jogutód nélküli megszűnése esetén a biztosító és a viszontbiztosító által kezelt üzleti titkot tartalmazó irat a keletkezésétől számított hatvan év múlva a levéltári kutatások céljára felhasználható.

Nem lehet üzleti titokra vagy biztosítási titokra hivatkozással visszatartani az információt a közérdekű adatok nyilvánosságára és a közérdekből nyilvános adatra vonatkozó – az Infotv.-ben meghatározott – adatszolgáltatási kötelezettség esetén.

Az üzleti titokra és a biztosítási titokra egyebekben a Ptk.-ban foglaltakat kell megfelelően alkalmazni.

### **A biztosítók közötti adatszérével összefüggő adatkezelés**

A biztosított veszélyközösség érdekeinek a megóvása érdekében a Biztosító – a jogszabályokban foglalt vagy a szerződésben vállalt kötelezettségének teljesítése során a szolgáltatások jogszabályoknak és szerződésnek megfelelő teljesítése, a biztosítási szerződésekkel kapcsolatos visszaélések megakadályozása céljából – a 2015. év január hó 1. napjától kezdődően jogosult megkereséssel fordulni más biztosítóhoz az e biztosító által a Bit. 135. § (1) bekezdésében meghatározottak szerint, a biztosítási termék sajátosságainak a figyelembevételével kezelt – a Bit. 149 § (3)-(5) bekezdésben meghatározott adatok vonatkozásában. A megkeresésnek tartalmaznia kell az ott meghatározott személy, vagyontárgy vagy vagyoni jog azonosításához szükséges adatokat, a kért adatok fajtáját, valamint az adatkérés céljának megjelölését. A megkeresés és annak teljesítése nem minősül a biztosítási titok megsértésének.

A Biztosító ennek keretében,

- (I) a Bit. 1. számú melléklet A) rész 1. és 2. pontjában meghatározott ágazatokhoz tartozó biztosítási szerződés megkötésével vagy teljesítésével kapcsolatban a Bit.149 § (3) bek. a-e) pontjaiban felsorolt adatokat;
- (II) a Bit. 1. számú melléklet A) rész 5., 6., 7., 8., 9., 16., 17. és 18. pontjában meghatározott

ágazatokhoz tartozó szerződés megkötésével vagy teljesítésével kapcsolatban a Bit. 149. § (4) bek. a)-e) pontjaiban felsorolt adatokat, továbbá

(III) a Bit. 1. számú melléklet A) rész 11., 12. és 13. pontjában meghatározott ágazatokhoz tartozó szerződés megkötésével vagy teljesítésével kapcsolatban károsult személy előzetes hozzájárulása esetén a Bit. 149 § (5) bek. a)-c) pontjaiban felsorolt adatokat kérheti más biztosítótól.

A megkeresett biztosító a jogszabályoknak megfelelő megkeresés szerinti adatokat a megkeresésben meghatározott megfelelő határidőben, ennek hiányában a megkeresés kézhezvételétől számított tizenöt (15) napon belül köteles(ek) átadni a Biztosítónak.

A megkereső Biztosító a megkeresés eredményeként tudomására jutott adatot a kézhezvételt követő kilencven (90) napig kezelheti. Ha a megkeresés eredményeként a megkereső Biztosító tudomására jutott adat a Biztosító jogos érdekeinek az érvényesítéséhez szükséges, az adatkezelés fentebb meghatározott időtartama meghosszabbodik az igény érvényesítésével kapcsolatban indult eljárás jogerős befejezéséig.

Ha a megkeresés eredményeként a megkereső Biztosító tudomására jutott adat a Biztosító jogos érdekeinek az érvényesítéséhez szükséges, és az igény érvényesítésével kapcsolatban az eljárás megindítására az adat megismerését követő egy (1) évig nem kerül sor, az adat a megismerést követő egy (1) évig kezelhető. A megkereső Biztosító az e célból végzett megkeresésről, és a megkeresés teljesítésének tényéről, továbbá az abban szereplő adatok köréről a megkereséssel érintett ügyfelet a biztosítási időszak alatt legalább egyszer értesíti.

Ha az ügyfél az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló törvényben meghatározott módon az adatairól tájékoztatást kér és a megkereső biztosító – a Bit. 149 § (8)–(10) bekezdésben meghatározottakra tekintettel – már nem kezeli a kérelemmel érintett adatokat, akkor ennek a tényéről kell tájékoztatni a kérelmezőt.

A megkereső Biztosító a megkeresés eredményeként kapott adatokat a biztosított érdekre nem vonatkozó, tudomására jutott, illetve általa kezelt egyéb adatokkal a fenti céltól eltérő célból nem kapcsolja össze. A megkeresésben megjelölt adatok helyességéért és pontosságáért a megkeresett biztosító a felelős.

A személyes adatok kezelésére a fentebb ismertetett jogszabályi rendelkezések mellett a biztosító Adatvédelmi Szabályzatában írtak is irányadóak. A biztosító Adatvédelmi Szabályzata a következő címen érhető el: <http://www.colonnade.hu>.

### **Személyes adatok kezelésére vonatkozó tudnivalók**

A Szerződő, a Biztosított, a Kedvezményezett és bárki, aki a Biztosító szolgáltatására jogosan igényt tarthat, a jelen fejezet alkalmazásában és az adatvédelmi rendelkezések szempontjából, a Biztosító ügyfelének tekintendő (a továbbiakban: Ügyfél).

Az Ügyfelek adatainak kezeléséért és megőrzésért – beleértve a biztosítási szerződéssel összefüggésben a jövőben rendelkezésre bocsátandó adatokat is – a Biztosító felelős.

Személyes Adatnak minősül bármely meghatározott (személyes adat alapján azonosított vagy – közvetlenül vagy közvetve – azonosítható) természetes személy Ügyféllel kapcsolatba hozható



adat, valamint az ilyen adatból levonható, az érintett Ügyfélre vonatkozó következtetés.

Az Ügyfelek személyi körülményeire, vagyoni helyzetére illetve gazdálkodására, továbbá a Biztosítóval létesített jogviszonyára vonatkozó adat, amennyiben az a Biztosító rendelkezésére áll, Biztosítási Titoknak minősül.

A Biztosító Személyes Adatokat a biztosítási szerződés és az Ügyfelek biztosítási jogviszonyai létrejöttével, nyilvántartásával és a biztosítási szolgáltatás teljesítésével összefüggésben kezel. Az adatszolgáltatás önkéntes. A biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvény értelmében, az adatkezelés céljára is figyelemmel, a Biztosító az Ügyfelek kifejezett hozzájárulása nélkül kezelheti az Ügyfelek Biztosítási Titoknak minősülő Személyes Adatait. Az Ügyfél egészségi állapotával összefüggő adatokat (a továbbiakban: Egészségügyi Adat) a Biztosító az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről szóló törvény rendelkezései szerint, kizárólag az érintett Ügyfél írásbeli hozzájárulásával kezelheti. Az Egészségügyi Adat kezelése is kizárólag az Ügyfél biztosítási jogviszonyai létrejöttével, nyilvántartásával és a biztosítási szolgáltatás teljesítésével függhet össze.

A Biztosító a Személyes Adatokat a biztosítási jogviszony fennállásának idején, valamint azon időtartam alatt kezelheti, ameddig a biztosítási jogviszonnyal kapcsolatban vele szemben, vagy általa igény érvényesíthető.

Ha jogszabály másként nem rendelkezik, a Biztosító a tevékenysége során szerzett és Biztosítási Titoknak minősülő adatot csak akkor adhat ki Harmadik Személynek, ha az Ügyfél vagy annak törvényes képviselője, a kiszolgáltatható biztosítási titokkört pontosan megjelölve, erre vonatkozóan írásban felmentést ad. Harmadik Személynek minősül minden olyan természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki, vagy amely nem azonos az Ügyféllel, az adatkezelővel vagy az adatfeldolgozóval. Nem minősül Harmadik Személynek, ezért az Ügyfelek külön hozzájáruló nyilatkozata nélkül jogosult az Ügyfelek Személyes Adatainak és Biztosítási Titkainak kezelésére a Colonnade Insurance S.A., mint a Biztosító alapítója.

Az Európai Unió tagállamaiba és bármely EGT-államba irányuló adattovábbítást úgy kell tekinteni, mintha Magyarország területén belüli adattovábbításra kerülne sor. Az Ügyfél Személyes Adatai (beleértve a különleges adatnak minősülő Személyes Adatot is) az országból – az adathordozótól vagy az adatátvitel módjától függetlenül – Harmadik Országban adatkezelést folytató adatkezelő vagy adatfeldolgozást végző adatfeldolgozó részére csak akkor továbbíthatóak, ha ahhoz az Ügyfél kifejezetten hozzájárul, ha azt törvény lehetővé teszi, vagy ha az adatkezelésnek törvényben előírt feltételei teljesülnek, és a harmadik országban az átadott adatok kezelése, valamint feldolgozása során biztosított a személyes adatok törvényben meghatározott megfelelő szintű védelme. Harmadik Orzágnak minősülnek azok az országok, melyek nem tagjai az Európai Uniónak és nem minősülnek EGT-államnak.

A Biztosító az Ügyfelek kérésére, köteles az általa kezelt vagy a jogszabályban meghatározott feltételek mellett továbbított Személyes Adatokról tájékoztatást adni. Az Ügyfelek kérhetik ezen adatok helyesbítését, illetve – a közérdeken alapuló célból, jogszabályban elrendelt kötelező adatkezelések kivételével – azok zárolását vagy törlését is. A Biztosító az Ügyfél kérésének megfelelően köteles az Ügyfél általa kezelt Személyes Adatait helyesbíteni.

A Biztosító köteles törölni minden olyan, Ügyfeleivel, volt ügyfeleivel vagy létre nem jött

szerződéssel kapcsolatos Személyes Adatot, amelynek kezelése esetében az adatkezelési cél megszűnt, vagy amelynek kezeléséhez az érintett Ügyfél hozzájárulása nem áll rendelkezésre, illetve amelynek kezeléséhez nincs törvényi jogalap