

Ubezpieczenie ryzyk cybernetycznych

**OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA SZKÓD POWSTAŁYCH W NASTĘPSTWIE
ROSZCZEŃ Z TYTUŁU ODPOWIEDZIALNOŚCI ZA NIEZGODNE Z PRAWEM
POSTĘPOWANIE Z INFORMACJĄ**

Nota informacyjna

1. Informacje dotyczące przesłanek wypłaty odszkodowania i innych świadczeń zawarte w następujących częściach warunków ubezpieczenia:
pkt 2, pkt 3, pkt 4.19, pkt 4.20, pkt od 6.3 do 6.7, pkt od 6.10 do 6.13.
2. Informacje dotyczące ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy lub ograniczenia wypłaty odszkodowania i innych świadczeń zawarte w następujących częściach warunków ubezpieczenia:
pkt 2.10, pkt 2.11, pkt 3, pkt 4.11, pkt 4.12, pkt 4.17, pkt 4.26, pkt 4.29, pkt 4.30, pkt 4.33, pkt 4.37, pkt 4.39, pkt 5, pkt 6.2, pkt 6.3, pkt 6.4, pkt 6.7, pkt 6.8, pkt 6.9, pkt 6.10, pkt 6.11, pkt 6.12, pkt 6.15, pkt 6.18, pkt 6.21, pkt 6.26, pkt 6.27.

COLONNADE INSURANCE SOCIETE ANONYME ODDZIAŁ W POLSCE

z siedzibą w Warszawie

OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA SZKÓD POWSTAŁYCH W NASTĘPSTWIE ROSZCZEŃ Z TYTUŁU ODPOWIEDZIALNOŚCI ZA NIEZGODNE Z PRAWEM POSTĘPOWANIE Z INFORMACJĄ

zatwierdzone przez dyrektora Colonnade Insurance Société Anonyme Oddział w Polsce z siedzibą w Warszawie w dniu 1 lipca 2017 r., mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych od 1 lipca 2017 r.

1 POSTANOWIENIA WSTĘPNE

- 1.1 **Polisa** może regulować wybrane kwestie w sposób odmienny od niniejszych **Ogólnych Warunków**. W takim przypadku, zastosowanie znajdują postanowienia **Polisy**.
- 1.2 Pod warunkiem opłacenia składki i działając w zaufaniu do oświadczeń złożonych **Ubezpieczycielowi** we wniosku o zawarcie **Umowy Ubezpieczenia** oraz przedstawionych **Ubezpieczycielowi** informacji (na których **Ubezpieczyciel** polega i które stanowią treść **Umowy Ubezpieczenia**), **Ubezpieczyciel** wyraża zgodę na zawarcie **Umowy Ubezpieczenia** na warunkach przedstawionych poniżej.
- 1.3 Definicje terminów pisanych w niniejszych **Ogólnych Warunkach** z wielkiej litery zostały zamieszczone w punkcie 4 niniejszych **Ogólnych Warunków**.

2 ZAKRES UBEZPIECZENIA

- 2.1 Warunkiem odpowiedzialności **Ubezpieczyciela** przewidzianej w **Umowie Ubezpieczenia** jest wystąpienie po **Dacie Wstecznej** działań, błędów lub zaniechań **Ubezpieczonego** skutkujących zdarzeniami, o których mowa w punkcie 2.2 poniżej.
- 2.2 Z zastrzeżeniem par. 2.1, warunkiem odpowiedzialności **Ubezpieczyciela** przewidzianej w **Umowie Ubezpieczenia** jest:
 - (a) podniesienie, po raz pierwszy w **Okresie Ubezpieczenia**, **Roszczenia** przeciwko **Ubezpieczonemu** oraz zgłoszenie tego faktu **Ubezpieczycielowi** w **Okresie Ubezpieczenia** zgodnie z postanowieniami niniejszych **Ogólnych Warunków**;
 - (b) wystąpienie po raz pierwszy po **Dacie Wstecznej**:
 - (i) naruszenia **Prawa Ochrony Danych**;
 - (ii) **Naruszenia Bezpieczeństwa Danych**;
 - (iii) **Wydarzenia Medialnego**;
 - (iv) **Wymuszenia**;
 - (v) **Istotnego Zakłócenia**,przy czym powzięcie przez **Ubezpieczonego** wiadomości o takim zdarzeniu, jak również zgłoszenie tego faktu **Ubezpieczycielowi** musi nastąpić w **Okresie Ubezpieczenia** oraz zgodnie z postanowieniami niniejszych **Ogólnych Warunków**,
 - (c) wszczęcie, po raz pierwszy po **Dacie Wstecznej**, **Postępowania Prowadzonego przez Organ Nadzoru**, przy czym powzięcie przez **Ubezpieczonego** wiadomości o takim

zdarzeniu, jak również zgłoszenie tego faktu **Ubezpieczycielowi** musi nastąpić w **Okresie Ubezpieczenia** oraz zgodnie z postanowieniami niniejszych **Ogólnych Warunków**.

Zakres A – Ochrona informacji

2.3 Utrata **Danych Osobowych**

Ubezpieczyciel dokona wypłaty na rzecz **Ubezpieczonego** lub w jego imieniu kwoty odpowiadającej wysokości **Odszkodowania** oraz **Kosztów Obrony** pozostających w związku z **Roszczeniem** zgłoszonym przez **Osobę, Której Dotyczą Dane** wobec **Ubezpieczonego** z tytułu **Naruszenia Danych Osobowych**, którego dopuścił się **Ubezpieczony** lub które mu się zarzuca.

2.4 Ujawnienie **Informacji Handlowej**

Ubezpieczyciel dokona wypłaty na rzecz **Ubezpieczonego** lub w jego imieniu kwoty odpowiadającej wysokości **Odszkodowania** oraz **Kosztów Obrony** pozostających w związku z **Roszczeniem** zgłoszonym przez **Osobę Trzecią** wobec **Ubezpieczonego** z tytułu **Naruszenia Informacji Handlowej**, którego dopuścił się **Ubezpieczony** lub które mu się zarzuca.

2.5 Korzystanie z usług **Podwykonawców**

Ubezpieczyciel dokona wypłaty na rzecz **Spółki** lub w jej imieniu kwoty odpowiadającej wysokości **Odszkodowania** oraz **Kosztów Obrony** pozostających w związku z **Roszczeniem** zgłoszonym przez **Osobę Trzecią** względem **Podwykonawcy** (pod warunkiem, że przed rozpoczęciem świadczenia usług przez **Podwykonawcę** na rzecz **Spółki**, **Spółka** zobowiązała się umownie do zwolnienia **Podwykonawcy** z odpowiedzialności lub zwolnienie wynika z mocy prawa) z tytułu naruszenia przez **Podwykonawcę** obowiązków wynikających z umowy w zakresie przetwarzania **Danych Osobowych** lub **Informacji Handlowej** przekazanych przez **Spółkę**.

2.6 Bezpieczeństwo sieci

Ubezpieczyciel dokona wypłaty na rzecz **Ubezpieczonego** lub w jego imieniu kwoty odpowiadającej wysokości **Odszkodowania** oraz **Kosztów Obrony** pozostających w związku z **Roszczeniem** zgłoszonym przez **Osobę Trzecią** wobec **Ubezpieczonego** z tytułu działań, błędów lub zaniechań **Ubezpieczonego**, w następstwie których doszło do:

- (a) wprowadzenia jakiegokolwiek złośliwego oprogramowania lub wirusa do **Danych Osoby Trzeciej** lub systemu informatycznego **Osoby Trzeciej**;
- (b) odmowy dostępu uprawnionej **Osoby Trzeciej** do jej danych;
- (c) nieuprawnionego uzyskania od **Spółki** kodu dostępu do sieci;
- (d) uszkodzenia, modyfikacji lub utraty **Danych Osoby Trzeciej** zgromadzonych w jakimkolwiek **Systemie Komputerowym**;
- (e) kradzieży **Majątku Spółki** przez **Osobę Trzecią** lub jego utraty;
- (f) ujawnienia **Danych Osoby Trzeciej** przez **Pracownika**.

Zakres B – Obowiązki administracyjnoprawne

2.7 Postępowanie administracyjne

Ubezpieczyciel dokona wypłaty na rzecz **Ubezpieczonego** lub w jego imieniu kwoty odpowiadającej wysokości **Honorariów** (w granicach podlimitu określonego w punkcie 5.a **Polisy**) z tytułu świadczenia usług prawnych oraz reprezentowania **Ubezpieczonego** przed organami władzy państwowej w związku z **Postępowaniem Prowadzonym przez Organ Nadzoru**.

2.8 Kary administracyjne

Ubezpieczyciel dokona wypłaty na rzecz **Ubezpieczonego** lub w jego imieniu kwoty odpowiadającej wysokości **Kar za Naruszenie Danych** (w granicach podlimitu określonego w punkcie 5.b **Polisy**), do zapłaty których zobowiązany jest **Ubezpieczony** po zakończeniu **Postępowania Prowadzonego przez Organ Nadzoru** pod warunkiem, że takie **Kary za Naruszenie Danych** są sankcją z tytułu naruszenia **Prawa Ochrony Danych**.

Zakres C – Koszty dodatkowe

2.9 Usługi śledcze

Ubezpieczyciel dokona wypłaty na rzecz **Spółki** lub w jej imieniu kwoty odpowiadającej wysokości **Honorariów** (w granicach podlimitu określonego w punkcie 5.c **Polisy**) z tytułu świadczenia przez specjalistów usług w zakresie informatyki śledczej w celu ustalenia czy miało miejsce **Naruszenie Bezpieczeństwa Danych**, jakie były jego przyczyny oraz wydania rekomendacji w zakresie metod ograniczenia ryzyka **Naruszenia Bezpieczeństwa Danych**.

2.10 Ochrona reputacji **Spółki**

Ubezpieczyciel dokona wypłaty na rzecz **Spółki** lub w jej imieniu kwoty odpowiadającej wysokości **Honorariów** (w granicach podlimitu określonego w punkcie 5.d **Polisy**) z tytułu świadczenia usług przez niezależnych doradców (w szczególności usług doradztwa prawnego w zakresie kontaktów z mediami, zarządzania kryzysowego oraz *public relations*), których celem jest zmniejszenie przewidywanych negatywnych skutków **Wydarzenia Medialnego** (w szczególności tworzenie strategii komunikacji z rynkiem).

Zakresem ubezpieczenia objęte są wyłącznie **Honoraria** poniesione w okresie od momentu zawiadomienia **Ubezpieczyciela** w trybie określonym w niniejszych **Ogólnych Warunkach** do dnia przypadającego 185 dni po takim zawiadomieniu.

2.11 Ochrona reputacji osób fizycznych

Ubezpieczyciel dokona wypłaty na rzecz (lub w imieniu) członka zarządu **Spółki**, członka rady nadzorczej **Spółki**, członka komisji rewizyjnej **Spółki**, współnika prowadzącego sprawę **Spółki**, prokurenta **Spółki**, kierownika ds. zgodności (*chief compliance officer*), Dyrektora Departamentu Prawnego **Spółki** (*General Counsel*) lub **Pełnomocnika ds. Ochrony Informacji Niejawnych** kwoty odpowiadającej wysokości **Honorariów** (w granicach podlimitu określonego w punkcie 5.e **Polisy**) z tytułu świadczenia usług w zakresie *public relations*, których celem jest zmniejszenie przewidywanych negatywnych skutków dla reputacji (zarówno zawodowej, jak i prywatnej) takiej osoby w związku z popełnieniem przez taką osobę (lub stawianiem jej zarzutu popełnienia) **Naruszenia Bezpieczeństwa Danych**, jak również naruszeniem przez taką osobę (lub stawianiem jej zarzutu naruszenia) **Prawa Ochrony Danych**.

Zakresem ubezpieczenia objęte są wyłącznie **Honoraria** poniesione w okresie od momentu zawiadomienia **Ubezpieczyciela** w trybie określonym w niniejszych **Ogólnych Warunkach** do dnia, przypadającego 185 dni po takim zawiadomieniu.

2.12 Zawiadomienie **Osoby, Której Dotyczą Dane**

Ubezpieczyciel dokona wypłaty na rzecz **Ubezpieczonego** lub w jego imieniu kwoty (w granicach podlimitu określonego w punkcie 5.f **Polisy**) odpowiadającej wysokości **Honorariów** oraz innych koniecznych i uzasadnionych kosztów uzgodnionych z **Ubezpieczycielem** (w tym kosztów związanych z wysyłką zawiadomień) związanych z zawiadamianiem i przygotowaniem zawiadomień dla **Osób, Których Dotyczą Dane** oraz/lub **Organu Nadzoru** o faktycznym lub rzekomym **Naruszeniu Bezpieczeństwa Danych** lub naruszeniu **Prawa Ochrony Danych**.

2.13 Odzyskanie danych elektronicznych

Ubezpieczyciel dokona wypłaty na rzecz **Spółki** lub w jej imieniu kwoty odpowiadającej wysokości **Honorariów** (w granicach podlimitu określonego w punkcie 5.g **Polisy**) zapłaconych w związku z wystąpieniem **Naruszenia Bezpieczeństwa Danych** w celu:

- (a) ustalenia czy dane gromadzone przez **Spółkę** mogą zostać odzyskane lub odtworzone;
- (b) odzyskania lub odtworzenia danych gromadzonych przez **Spółkę**, w sytuacji, kiedy dane nie zostały utrwalone przez komputerowy system wsparcia (*back-up system*) albo zostały zniszczone lub utracone z powodu awarii technicznej lub zaniedbań osoby odpowiedzialnej za takie dane.

3 ROZSZERZENIE ZAKRESU UBEZPIECZENIA

3.1 Działalność multimedialna

- (a) W zamian za dodatkową składkę, **Ubezpieczyciel** rozszerza ochronę o poniższy zakres ubezpieczenia:

Ubezpieczyciel dokona wypłaty na rzecz **Spółki** lub w jej imieniu kwoty odpowiadającej wysokości **Odszkodowania** oraz **Kosztów Obrony** (w granicach podlimitu określonego w punkcie 5.h **Polisy**) pozostających w związku z **Roszczeniem** zgłoszonym przez **Osobę Trzecią** wobec **Spółki**, o ile **Roszczenie** jest związane z **Działaniem Multimedialnym** i jest oparte na jednej z poniższych podstaw:

- (i) naruszenie dobrego imienia, w szczególności znieśławienie, pomówienie, podważenie reputacji biznesowej, jak również związany z powyższym rozstrój emocjonalny lub cierpienie psychiczne;
 - (ii) nieumyślne naruszenie praw autorskich, praw własności przemysłowej, prawa do firmy oraz prawa do domeny internetowej;
 - (iii) plagiat, piractwo, przywłaszczenie lub kradzież koncepcji lub informacji;
 - (iv) naruszenie prywatności, ujawnienie faktów z życia prywatnego, nieuprawnione posłużenie się nazwiskiem lub wizerunkiem osoby trzeciej;
 - (v) czyn nieuczciwej konkurencji w zakresie, w jakim dotyczy okoliczności określonych w punktach (i) – (iv) powyżej; oraz
 - (vi) odpowiedzialność będąca następstwem braku należytej staranności **Ubezpieczonego** w odniesieniu do treści przekazywanych za pośrednictwem mediów cyfrowych, w tym telewizji, radia lub Internetu.
- (b) Wyłączenia odpowiedzialności

Zakres ubezpieczenia, o którym mowa w niniejszym punkcie 3.1 nie obejmuje **Szkody** wynikającej lub związanej z:

- (i) niedokładnym, nieodpowiednim lub niepełnym opisem ceny towarów, samych towarów lub usług, zapewnień co do kosztów lub przewidywanej ceny, autentyczności towarów i usług, jak również niezgodności cech towarów lub usług z zapewnieniami dotyczącymi jakości, standardu wykonania lub parametrów towarów lub usług;
- (ii) błędami, które wystąpiły w informacjach (danych) finansowych, które **Spółka** publikuje, w szczególności w okresowych raportach finansowych i raportach publikowanych zgodnie z przepisami dotyczącymi spółek publicznych.

3.2 Próba wymuszenia

- (a) W zamian za dodatkową składkę oraz pod warunkiem wypełnienia dodatkowych obowiązków nałożonych na **Ubezpieczonego** w niniejszym punkcie 3.2, **Ubezpieczyciel** rozszerza ochronę o poniższy zakres ubezpieczenia:

Ubezpieczyciel dokona wypłaty na rzecz **Ubezpieczonego** lub w jego imieniu kwoty odpowiadającej wysokości **Szkody w Wyniku Wymuszenia** (w granicach podlimitu określonego w punkcie 5.i **Polisy**), poniesionej przez **Ubezpieczonego** wyłącznie w następstwie **Wymuszenia**.

- (b) Wyłączenia odpowiedzialności

Zakres ubezpieczenia, o którym mowa w niniejszym punkcie 3.2 nie obejmuje **Szkody w Wyniku Wymuszenia** poniesionej przez **Ubezpieczonego** w następstwie **Wymuszenia** dokonanego przez jakikolwiek podmiot rządowy lub organ administracji publicznej.

- (c) Dodatkowe obowiązki

Ubezpieczony dołoży należytej staranności, aby informacja o istnieniu ubezpieczenia w zakresie określonych w niniejszym punkcie 3.2, została zachowana w poufności. W przypadku, gdy informacja na temat istnienia tego ubezpieczenia zostanie przekazana do wiadomości publicznej lub zostanie ujawniona osobie, która dopuszcza się **Wymuszenia** (pod warunkiem, że za takie przekazanie lub ujawnienie nie jest odpowiedzialny **Ubezpieczyciel**), **Ubezpieczyciel** będzie mógł wypowiedzieć **Umowę Ubezpieczenia** w zakresie ubezpieczenia ryzyka **Wymuszenia** ze skutkiem od dnia, w którym informacja na temat istnienia tego ubezpieczenia została przekazana do wiadomości publicznej lub została ujawniona osobie, która dopuszcza się **Wymuszenia**.

Ubezpieczony wyraża zgodę, aby **Ubezpieczyciel** zawiadomił właściwe organy ścigania o **Wymuszeniu**.

3.3 Zakłócenia w działaniu sieci

- (a) W zamian za dodatkową składkę, **Ubezpieczyciel** rozszerza ochronę o poniższy zakres ubezpieczenia:

Ubezpieczyciel dokona wypłaty na rzecz **Spółki** lub w jej imieniu kwoty odpowiadającej wysokości **Szkody Związanej z Siecią** (w granicach podlimitu określonego w punkcie 5.j **Polisy**), powstałej w związku z **Istotnym Zakłóceniem**, które wystąpiło u **Ubezpieczonego** i trwa po upływie **Okresu Oczekiwania** pod warunkiem, że jest ono następstwem wyłącznie **Awarii Systemu**.

- (b) Wyłączenie odpowiedzialności

Zakres ubezpieczenia, o którym mowa w niniejszym punkcie 3.3 nie obejmuje **Szkody Związanej z Siecią** wynikającej lub związanej z:

- (i) zajęciem, konfiskatą, przypadkiem lub zniszczeniem **Systemu Komputerowego** na polecenie jakiegokolwiek podmiotu rządowego lub organu administracji publicznej;
- (ii) zakłóceniem sieci lub systemów wskutek utraty łączności z systemem komputerowym **Osoby Trzeciej**, powodującym niemożność połączenia się z tymi systemami przez **Spółkę**;
- (iii) koniecznością poniesienia jakichkolwiek kosztów lub wydatków na doradztwo prawne;
- (iv) aktualizacją, modernizacją, poprawą lub wymianą jakiegokolwiek **Systemu Komputerowego** do poziomu wyższego niż ten, który istniał przed wystąpieniem **Szkody Związanej z Siecią**;

- (v) niekorzystnymi warunkami handlowymi / biznesowymi;
 - (vi) usunięciem błędów oprogramowania lub luk w zabezpieczeniach oprogramowania.
- (c) Dodatkowe postanowienia i obowiązki

Niezależnie od innych obowiązków **Ubezpieczonego** określonych w niniejszych **Ogólnych Warunkach**, **Ubezpieczony** jest zobowiązany (pod rygorem odmowy wypłaty świadczenia ubezpieczeniowego przez **Ubezpieczyciela**) do:

- (i) sporządzenia i podpisania oświadczenia dokumentującego poniesienie straty w terminie dziewięćdziesięciu (90) dni od daty wykrycia **Szkody Związanej z Siecią** (chyba, że powyższy termin zostanie wydłużony na mocy pisemnego porozumienia z **Ubezpieczycielem**), które powinno zawierać szczegółowy opis **Szkody Związanej z Siecią** oraz okoliczności jej powstania. Ww. Oświadczenie powinno także wskazywać szczegółowe wyliczenie wysokości **Szkody Związanej z Siecią**. Do ww. oświadczenia powinny zostać dołączone wszelkie dokumenty oraz materiały potwierdzające sposób oraz poprawność dokonanego wyliczenia wysokości **Szkody Związanej z Siecią**;
- (ii) umożliwienia **Ubezpieczycielowi** przeprowadzenia postępowania weryfikacyjnego, na każde jego żądanie;
- (iii) zrzeczenia się uprawnień przysługujących mu z tytułu tajemnicy zawodowej oraz udzielenia **Ubezpieczycielowi** wszelkiej pomocy jakiej może on zażądać, w szczególności:
 - (A) pomocy w każdym postępowaniu związanym z **Awarią Systemu** lub **Szkodą Związaną z Siecią**;
 - (B) pomocy w dochodzeniu wszelkich praw, które mogą przysługiwać **Spółce** lub **Ubezpieczycielowi** wobec osoby, która może ponosić odpowiedzialność wobec **Ubezpieczonego** w związku z **Awarią Systemu**;
 - (C) sporządzenia wszelkich dokumentów, które **Ubezpieczyciel** uzna za konieczne do zabezpieczenia swoich praw wynikających z **Umowy Ubezpieczenia**;
 - (D) pomocy w ustaleniu wysokości świadczenia ubezpieczeniowego lub weryfikacji zasadności świadczenia ubezpieczeniowego w związku z rozszerzeniem ochrony ubezpieczeniowej, na zasadach określonych w niniejszym punkcie 3.3.

Przy ustalaniu wysokości **Szkody Związanej z Siecią** w związku z koniecznością określenia kwoty świadczenia ubezpieczeniowego, bierze się pod uwagę dotychczasowy sposób prowadzenia działalności przez **Spółkę** przed wystąpieniem **Awarii Systemu** oraz prawdopodobne korzyści, jakie mógłby osiągnąć **Ubezpieczony** z prowadzonej działalności, gdyby nie wystąpiła **Awaria Systemu**. Przy ustalaniu wysokości **Szkody Związanej z Siecią** nie bierze się pod uwagę zysku netto, który **Spółka** mogłaby osiągnąć w związku z korzystną zmianą warunków handlowych spowodowanych awarią zabezpieczeń u innych przedsiębiorców. Obliczeń dokonuje się na podstawie stawek godzinowych oraz w oparciu o rzeczywistą utratę zysku netto, spowodowaną zmniejszeniem przychodów lub zwiększeniem kosztów i wydatków spowodowanych bezpośrednio przez wystąpienie **Istotnego Zakłócenia**.

Jeżeli **Spółka** oraz **Ubezpieczyciel** nie zgadzają się co do wysokości **Szkody Związanej z Siecią**, każdy z nich może zażądać na piśmie przeprowadzenia weryfikacji wysokości **Szkody Związanej z Siecią**. Jeśli którakolwiek ze stron wystąpi o przeprowadzenie takiej weryfikacji, każda ze stron wskaże kompetentnego i bezstronnego rzeczoznawcę. Każdy z rzeczoznawców samodzielnie oszacuje wysokość **Szkody Związanej z Siecią**. Jeśli rzeczoznawcy nie osiągną porozumienia odnośnie wysokości **Szkody Związanej z Siecią**,

wówczas zwrócą się o rozstrzygnięcie do eksperta, którego wybiorą wspólnie (taki ekspert musi posiadać co najmniej dziesięcioletnie doświadczenie w dokonywaniu wyceny szkód oraz musi być współnikiem w firmie rachunkowej o międzynarodowej renomie). Decyzja podjęta przez eksperta odnośnie wysokości **Szkody Związanej z Siecią** będzie ostateczna i wiążąca dla stron.

Spółka oraz **Ubezpieczyciel** (i) we własnym zakresie pokryją koszty oraz wydatki wybranego przez siebie rzeczoznawcy oraz (ii) pokryją wspólnie, w równej wysokości, koszty i wydatki z tytułu usług eksperta.

Sposób ustalenia wysokości **Szkody Związanej z Siecią** powinien być zgodny ze wszystkimi warunkami oraz wyłączeniami określonymi w **Umowie Ubezpieczenia**.

4 DEFINICJE

4.1 Awaria Systemu oznacza

(a) jakiegokolwiek wtargnięcie, nieautoryzowany dostęp lub nieautoryzowane użycie (włączając w to działanie nieautoryzowanej osoby używającej prawidłowych danych autoryzacji) do **Systemu Komputerowego Spółki**, włączając w to takie, które nie zapobiegają lub których wynikiem jest jakiegokolwiek:

(i) atak w postaci odmowy usługi (ang. „*denial of service attack*”) lub odmowa dostępu (ang. „*denial of access*”), lub

(ii) otrzymanie lub przesyłanie złośliwego kodu, złośliwego oprogramowania, lub wirusa;

lub

(b) utrata **Danych Osobowych** lub **Danych Osoby Trzeciej** wynikająca z fizycznej kradzieży lub utraty sprzętu komputerowego znajdującego się pod kontrolą **Spółki**.

4.2 **Cyberterrorizm** oznacza bezprawne i zamierzone działania polegające na stosowaniu przemocy lub groźby użycia przemocy z wykorzystaniem cyberprzestrzeni jako środka zastraszania atakowanego podmiotu, podejmowane dla realizacji celów ideologicznych, politycznych lub religijnych.

4.3 **Dane Osobowe** oznaczają wszelkie prywatne dane dotyczące osoby fizycznej, które zostały uzyskane zgodnie z prawem i są przechowywane przez **Spółkę** lub na zlecenie **Spółki**.

4.4 **Dane Osoby Trzeciej** oznaczają:

(a) **Informację Handlową;**

(b) jakiegokolwiek prywatne dane dotyczące osób fizycznych, które zostały uzyskane przez **Osobę Trzecią** zgodnie z prawem i są przechowywane przez lub na zlecenie **Osoby Trzeciej;**

(c) wszelkie inne dane o charakterze handlowym, gospodarczym lub operacyjnym należące do **Osoby Trzeciej;**

pod warunkiem, że zostały one przekazane **Spółce** na podstawie umowy pomiędzy **Spółką** a **Osobą Trzecią** zawartej w ramach prowadzonej działalności.

4.5 **Data Wsteczna** oznacza datę określoną w punkcie 8 **Polisy**.

4.6 **Działanie Multimedialne** oznacza publiczne udostępnienie jakichkolwiek treści za pośrednictwem mediów cyfrowych, w szczególności telewizji, radia lub Internetu.

4.7 **Dzień Obowiązania Polisy** oznacza datę określoną w punkcie 7 **Polisy**.

4.8 **Honoraria** oznaczają poniesione przez **Ubezpieczonego**, po uzyskaniu uprzedniej pisemnej zgody **Ubezpieczyciela**, konieczne i uzasadnione koszty, opłaty i wydatki specjalistów powołanych przez **Ubezpieczonego** na zasadach określonych w niniejszych **Ogólnych Warunkach**.

4.9 **Informacja Handlowa** oznacza:

- (a) jakąkolwiek poufną informację, która stanowi wyłączną własność intelektualną **Osoby Trzeciej**, w tym między innymi plany budżetowe, listy konsumentów lub kontrahentów, plany marketingowe i inne informacje, których ujawnienie może być korzystne dla podmiotów prowadzących działalność konkurencyjną w stosunku do danej **Osoby Trzeciej**, a która nie jest dla tych podmiotów dostępna w normalnym toku czynności;
- (b) jakąkolwiek poufną informację lub informację objętą tajemnicą zawodową, do której **Osoba Trzecia** ma dostęp, w tym między innymi, jakiegokolwiek poufne informacje przekazywane radcom prawnym, księgowym lub innym profesjonalnym doradcom, w ramach pełnionej przez nich funkcji, a która nie jest dostępna publicznie;
- (c) jakąkolwiek informację ujawnioną **Spółce** zgodnie z prawem, a także informację, którą **Spółka** otrzymała zgodnie z prawem w okolicznościach zobowiązujących **Spółkę** do zachowania poufności lub dostarczoną **Spółce** na podstawie pisemnej umowy / porozumienia o poufności,

pod warunkiem, że taka informacja została zgodnie z prawem zgromadzona i jest przechowywana przez **Spółkę** lub na zlecenie **Spółki**.

4.10 **Istotne Zakłócenie** oznacza istotne zakłócenie w pracy lub wstrzymanie pracy **Systemu Komputerowego**, jeśli takie zakłócenie lub wstrzymanie pracy jest bezpośrednim następstwem **Awarii Systemu**.

4.11 **Kary za Naruszenie Danych** oznaczają administracyjne kary pieniężne nałożone przez **Organ Nadzoru**, do uiszczenia której zobowiązany jest **Ubezpieczony** z tytułu naruszenia **Prawa Ochrony Danych**. **Kary za Naruszenia Danych** nie obejmują kar i grzywien nie podlegających ubezpieczeniu w świetle obowiązującego prawa.

Kary za Naruszenie Danych nie obejmują jakichkolwiek innych kar pieniężnych nałożonych w postępowaniu cywilnym, karnym, karno-skarbowym lub w postępowaniu o wykroczenie.

4.12 **Koszty Obrony** oznaczają poniesione przez **Ubezpieczonego**, za uprzednią pisemną zgodą **Ubezpieczyciela**, konieczne i uzasadnione honoraria prawników, koszty i wydatki w związku z podejmowaniem przez **Ubezpieczonego** następujących działań wywołanych skierowaniem wobec niego **Roszczenia**:

- (a) badaniem zasadności **Roszczenia**;
- (b) odpowiedzią na zarzuty podniesione w związku z **Roszczeniem**;
- (c) podejmowaniem obrony (w tym korzystanie z uprawnień procesowych w postaci środków zaskarżenia) w związku z **Roszczeniem**; oraz
- (d) podejmowaniem próby ugodowej i zawieraniem **Ugody**.

Koszty Obrony nie obejmują kosztów ogólnych **Ubezpieczonego**, w tym w szczególności wynagrodzenia dla **Osoby Ubezpieczonej**, kosztu jej czasu i utraconych korzyści.

4.13 **Majątek** oznacza każdy element sprzętu komputerowego, oprogramowania oraz innego wyposażenia, który służy tworzeniu, zapewnianiu dostępu, przetwarzaniu, zabezpieczeniu, monitorowaniu, przechowywaniu, odzyskiwaniu, prezentowaniu lub przekazywaniu danych w formie elektronicznej (w tym w formie głosu).

- 4.14 **Naruszenie Bezpieczeństwa Danych** oznacza nieuprawnione uzyskanie dostępu do **Systemu Komputerowego Spółki** przez **Osobę Trzecią**, jak również nieuprawnione użycie **Systemu Komputerowego**.
- 4.15 **Naruszenie Danych Osobowych** oznacza nieuprawnione gromadzenie, utrwalanie, przechowywanie, opracowywanie, zmienianie, udostępnianie lub usuwanie **Danych Osobowych** przez **Ubezpiezonego**, za które odpowiedzialna jest **Spółka** jako *Administrator Danych* lub *Podmiot, któremu powierzono przetwarzanie danych* na podstawie **Prawa Ochrony Danych**.
- 4.16 **Naruszenie Informacji Handlowej** oznacza dokonane przez **Ubezpiezonego** nieuprawnione ujawnienie **Informacji Handlowej**, za którą odpowiedzialna jest **Spółka**.
- 4.17 **Odszkodowanie** oznacza:
- (a) kwotę, którą **Ubezpieczony** ma obowiązek zapłacić, w związku ze swoim działaniem, błędem lub zaniechaniem, **Osobie Trzeciej** na podstawie prawomocnego wyroku sądowego lub arbitrażowego wydanego przez polski lub obcy sąd powszechny lub sąd arbitrażowy;
 - (b) kwotę, którą **Ubezpieczony** ma obowiązek zapłacić, w związku ze swoim działaniem, błędem lub zaniechaniem, **Osobie Trzeciej** na podstawie **Ugody**, która została uzgodniona przez **Spółkę** i zaakceptowana przez **Ubezpieczyciela**.
- Definicja **Odszkodowania** nie obejmuje:
- (a) odszkodowań, których celem nie jest rekompensata poniesionej szkody majątkowej, w szczególności odszkodowań w wysokości przewyższającej wartość poniesionej szkody;
 - (b) jakichkolwiek kar lub grzywien (w tym kar umownych);
 - (c) kosztów lub wydatków związanych z wykonaniem orzeczeń władz państwowych, które nakładają obowiązek inny niż spełnienie świadczenia pieniężnego (w szczególności orzeczeń wydanych w postępowaniu zabezpieczającym);
 - (d) kwot, do zapłaty których **Ubezpieczony** jest zobowiązany na podstawie umowy o świadczenie usług lub umowy o podobnym charakterze; oraz
 - (e) kwot rabatów, zniżek, upustów, korzyści wynikających z odroczenia płatności, nagród oraz wszelkich innych podobnych korzyści oferowanych klientom lub kontrahentom **Ubezpiezonego**.
- 4.18 **Ogólne Warunki** oznaczają niniejsze **Ogólne Warunki Ubezpieczenia Szkód Powstałych w Następstwie Roszczeń z Tytułu Odpowiedzialności za Niezgodne z Prawem Postępowanie z Informacją**.
- 4.19 **Okres Oczekiwania** oznacza liczbę godzin określoną w punkcie 6.d **Polisy**, która musi upłynąć od momentu rozpoczęcia **Istotnego Zakłócenia**.
- 4.20 **Okres Ubezpieczenia** oznacza, z zastrzeżeniem punktu 6.18 niniejszych **Ogólnych Warunków**, okres odpowiedzialności **Ubezpieczyciela** wskazany w punkcie 2 **Polisy**.
- 4.21 **Organ Nadzoru** oznacza Generalnego Inspektora Ochrony Danych Osobowych działającego na podstawie **Prawa Ochrony Danych** oraz jakikolwiek organ władzy państwowej uprawniony do wszczęcia postępowania administracyjnego w związku z przetwarzaniem **Danych Osobowych** lub posługiwaniem się **Informacją Handlową**.
- 4.22 **Osoba, Której Dotyczą Dane** oznacza każdą osobę fizyczną, której **Dane Osobowe** zostały zgromadzone lub są przetwarzane przez **Spółkę** lub na zlecenie **Spółki**.

- 4.23 **Osoba Trzecia** oznacza osobę fizyczną, osobę prawną lub jednostkę organizacyjną nie posiadającą osobowości prawnej, której ustawa przyznaje podmiotowość prawną, a która nie jest podmiotem dominującym ani zależnym wobec **Ubezpieczonego** oraz nie jest: (i) **Ubezpieczonym**, (ii) osobą fizyczną, osobą prawną lub jednostką organizacyjną nie posiadającą osobowości prawnej, której ustawa przyznaje podmiotowość prawną posiadającą wpływ (w związku z dokonywanymi inwestycjami finansowymi lub pełnieniem funkcji zarządczej) na działalność lub zarządzanie **Spółką**; (iii) osobą fizyczną, osobą prawną lub jednostką organizacyjną nie posiadającą osobowości prawnej, której ustawa przyznaje podmiotowość prawną mającą możliwość (bez względu na to czy taka możliwość wynika z podstawy prawnej czy ekonomicznej) wywierania wpływu lub kontrolowania zarządu **Spółki**, wywierania wpływu lub kontrolowania sposobu zarządzania **Spółką** lub jeśli **Spółka** ma możliwość do wywierania na taką osobę wpływu lub kontrolowania w podobny sposób.
- 4.24 **Osoba Ubezpieczona** oznacza osobę fizyczną będącą:
- (a) członkiem zarządu **Spółki**, członkiem rady nadzorczej **Spółki**, członkiem komisji rewizyjnej **Spółki**, wspólnikiem prowadzącym sprawę **Spółki**, prokurentem **Spółki** (wyłącznie w ramach działań mieszczących się w zakresie pełnionej funkcji), kierownikiem ds. zgodności (*chief compliance officer*), Dyrektorem Departamentu Prawnego **Spółki** (*General Counsel*) lub **Pełnomocnikiem ds. Ochrony Informacji Niejawnych**;
 - (b) **Pracownikiem** (wyłącznie w ramach działań mieszczących się w zakresie zajmowanego stanowiska);
 - (c) spadkobiercą i współmałżonkiem osób występujących w punktach (a) i (b) powyżej w zakresie w jakim bezpośrednio wobec niej skierowano **Roszczenie** w związku z działaniem, błędem lub zaniechaniem popełnionym przez osobę wskazaną w punkcie (a) i (b) powyżej lub przez **Spółkę**.
- 4.25 **Pełnomocnik ds. Ochrony Informacji Niejawnych** oznacza *Pełnomocnika do spraw ochrony informacji niejawnych* w rozumieniu ustawy z dnia 5 sierpnia 2010 roku o ochronie informacji niejawnych (Dz.U. Nr 182, poz. 1228, ze zm.).
- 4.26 **Podmiot Zależny** oznacza podmiot, w stosunku do którego **Ubezpieczający** (bezpośrednio lub pośrednio):
- (a) jest uprawniony do powoływania lub odwoływania większości członków zarządu;
 - (b) jest uprawniony do powoływania lub odwoływania większości członków rady nadzorczej;
 - (c) dysponuje większością głosów na zgromadzeniu wspólników albo na walnym zgromadzeniu; lub
 - (d) posiada udziały lub akcje reprezentujące ponad połowę kapitału zakładowego,
- przy czym ochrona ubezpieczeniowa **Podmiotu Zależnego** obejmuje działania, błędy i zaniechania popełnione wyłącznie w czasie gdy dany podmiot spełniał definicję **Podmiotu Zależnego Ubezpieczającego**.
- 4.27 **Podwykonawca** oznacza osobę fizyczną, osobę prawną lub jednostkę organizacyjną niebędącą osobą prawną, której ustawa przyznaje podmiotowość prawną, który gromadzi lub przetwarza **Dane Osobowe** lub **Informacje Handlowe** na rzecz **Spółki**, bez względu na to czy ma to miejsce z mocy prawa czy na podstawie umowy.
- 4.28 **Polisa** oznacza dokument wystawiony przez **Ubezpieczyciela** potwierdzający fakt zawarcia **Umowy Ubezpieczenia**.
- 4.29 **Postępowanie Prowadzone przez Organ Nadzoru** oznacza jakiegokolwiek oficjalne postępowanie, w tym kontrolę, prowadzone przez **Organ Nadzoru** wobec **Ubezpieczonego** w związku z

naruszeniem lub rzekomym naruszeniem zasad postępowania z **Danymi Osobowymi** określonych w **Prawie Ochrony Danych**.

Postępowania Prowadzone przez Organ Nadzoru nie obejmuje postępowań o charakterze ogólnosektorowym lub dotyczących więcej niż jednego podmiotu (postępowanie prowadzone przeciwko grupie kapitałowej lub podmiotom współpracującym traktuje się jako postępowanie dotyczące jednego podmiotu).

4.30 **Pracownik** oznacza osobę fizyczną zatrudnioną przez **Spółkę** na podstawie umowy o pracę lub umowy cywilnoprawnej, niezależnie od wymiaru czasu pracy, w ramach prowadzenia zwykłej działalności gospodarczej **Spółki**, na podstawie której taka osoba fizyczna otrzymuje wynagrodzenia w zamian za świadczoną pracę.

Pracownik nie obejmuje członków zarządu **Spółki**, członków rady nadzorczej **Spółki**, członków komisji rewizyjnej **Spółki**, wspólników prowadzących sprawy **Spółki**, prokurentów **Spółki**, kierownika ds. zgodności (*chief compliance officer*), Dyrektora Departamentu Prawnego **Spółki** (*General Counsel*) oraz **Pełnomocnika ds. Ochrony Informacji Niejawnych**.

4.31 **Prawo Dotyczące Informowania o Naruszeniu** oznacza jakiegokolwiek **Prawo Ochrony Danych**, które wprowadza obowiązek zawiadomienia o dokonanym lub potencjalnym naruszeniu.

4.32 **Prawo Ochrony Danych** oznacza ustawę z dnia 29 sierpnia 1997 roku o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2011 roku, nr 230, poz. 1371, z zm.) lub jakąkolwiek inną ustawę czy akt o charakterze powszechnie obowiązującym w Rzeczypospolitej Polskiej, który uzupełnia, zmienia lub zastępuje ww. ustawę; oraz jakąkolwiek inną analogiczną ustawę lub akt obcego prawa.

4.33 **Roszczenie** oznacza skierowane wobec **Ubezpieczonego**:

- (a) **Żądanie Organu Nadzoru**;
- (b) pisemne żądanie spełnienia świadczenia pieniężnego lub świadczenia innego rodzaju;
- (c) wszelkie pisemne zawiadomienia o wszczętym postępowaniu cywilnym, administracyjnym lub karnym, którego celem jest dochodzenie spełnienia określonego świadczenia, przywrócenie stanu zgodnego z prawem lub orzeczenie innej sankcji; lub
- (d) wyłącznie w odniesieniu do ubezpieczenia w zakresie określonym w punktach 2.7 oraz 2.8 (*Zakres B – Obowiązki administracyjnoprawne*) – pisemne wezwanie **Organu Nadzoru** w związku z prowadzonym **Postępowaniem Prowadzonym przez Organ Nadzoru**,

przy czym definicja **Roszczenia** nie obejmuje: (i) **Żądania Udostępnienia Danych**, oraz (ii) roszczeń podniesionych przez **Osoby Ubezpieczone** wskazane w punkcie 4.24(a).

4.34 **Spółka** oznacza **Ubezpieczającego** oraz każdy **Podmiot Zależny**.

4.35 **Suma Ubezpieczenia** oznacza kwotę wskazaną w punkcie 4 **Polisy**.

4.36 **System Komputerowy** oznacza technologię informacyjną (w tym technologię *cloud computing*) i systemy łączności, sieci komputerowe, usługi i rozwiązania informatyczne (w tym wszelkie składniki **Majątku**), które albo (a) tworzą część takich systemów i sieci komputerowych lub (b) są wykorzystywane podczas świadczenia takich usług i rozwiązań, które zostały udostępnione **Spółce** lub które są dostarczone **Spółce** do wyłącznego i bezpiecznego użytkowania dla celów działalności **Spółki**.

4.37 **Szkoda** oznacza:

- (a) **Odszkodowania, Koszty Obrony, Honoraria, Kary za Naruszenie Danych**; oraz
- (b) **Szkodę Związaną z Wymuszeniem i Szkodę Związaną z Siecią** (jeśli dotyczy).

Szkoda nie oznacza kosztów ponoszonych wewnętrznie oraz kosztów operacyjnych poniesionych przez jakiegokolwiek **Ubezpieczonego**, jak również rekompensaty za czas jakiegokolwiek **Ubezpieczonego**.

4.38 **Szkoda w Wyniku Wymuszenia** oznacza wszelkie kwoty zapłacone przez **Ubezpieczonego** (za uprzednią pisemną zgodą **Ubezpieczyciela**) w celu usunięcia stanu **Zagrożenia Bezpieczeństwa** oraz wszelkie **Honoraria** dla niezależnych doradców jako wynagrodzenia za usługi wykonane w celu ustalenia okoliczności **Wymuszenia**.

4.39 **Szkoda Związana z Siecią** oznacza zysk brutto, który **Spółka** zrealizowałaby w okresie od momentu upływu **Okresu Oczekiwania** do momentu ustania **Istotnego Zakłócenia** (jednak w żadnym wypadku w okresie nie dłuższym niż 120 dni od momentu wystąpienia **Istotnego Zakłócenia**), gdyby nie wystąpiło **Istotne Zakłócenie** (pod warunkiem, że taką utratę zysku można przypisać utracie przychodów).

Szkoda Związana z Siecią nie obejmuje kosztów oraz wydatków poniesionych w związku z ustalaniem oraz udowadnianiem szkody poniesionej przez **Ubezpieczonego** na podstawie niniejszych **Ogólnych Warunków**.

Szkoda Związana z Siecią nie obejmuje kwot wynikających z **Roszczeń** zgłaszanych przez **Osoby Trzecie**.

4.40 **Ubezpieczający** oznacza podmiot wskazany w punkcie 1 **Polisy**.

4.41 **Ubezpieczony** oznacza **Spółkę** oraz **Osobę Ubezpieczoną**.

4.42 **Ubezpieczyciel** oznacza Colonnade Insurance S.A. zarejestrowana w Luksemburgu pod numerem: B 61605, siedziba główna: rue Eugène Ruppert 20, L-2453 Luksemburg, działająca w Polsce przez Colonnade Insurance Société Anonyme Oddział w Polsce zarejestrowany w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy, XII Wydział KRS, pod numerem 0000678377, NIP 1070038451, z siedzibą: ul. Marszałkowska 111, 00-102 Warszawa.

4.43 **Udział Własny** oznacza kwotę wskazaną w punkcie 6 **Polisy**.

4.44 **Uгода** oznacza umowę zawartą przez **Spółkę** oraz **Osobę Trzecią** (za uprzednią pisemną zgodą **Ubezpieczyciela**), której przedmiotem jest ustalenie wzajemnych ustępstw **Ubezpieczonego** i **Osoby Trzeciej** w zakresie istniejącego między nimi stosunku prawnego, w celu uchylenia zaistniałego lub mogącego zaistnieć sporu.

4.45 **Umowa Ubezpieczenia** oznacza umowę ubezpieczenia w rozumieniu artykułu 805 i następnych Kodeksu cywilnego zawartą pomiędzy **Ubezpieczającym** a **Ubezpieczycielem**, której dotyczą niniejsze **Ogólne Warunki**.

4.46 **Wydarzenie Medialne** oznacza faktyczną lub potencjalną informację publiczną lub zawiadomienie opublikowane przez którekolwiek z mediów, które powstało bezpośrednio w związku z faktycznym, potencjalnym lub domniemanym naruszeniem **Prawa Ochrony Danych** lub **Naruszeniem Bezpieczeństwa Danych**, co do którego prawdopodobne jest, że może pogorszyć reputację **Spółki** oraz doprowadzić do utraty zaufania opinii publicznej wobec **Spółki** lub zaufania podmiotów gospodarczych, które są klientami lub dostawcami **Spółki** lub z którymi **Spółka** stale prowadzi kontakty handlowe w ramach swojej działalności.

4.47 **Wymuszenie** oznacza skierowaną pod adresem **Ubezpieczonego** groźbę (lub serię groźb) utrzymania stanu **Zagrożenia Bezpieczeństwa**, jeśli **Ubezpieczony** nie zapłaci określonej sumy pieniędzy.

4.48 **Zagrożenie Bezpieczeństwa** oznacza jakiegokolwiek zagrożenie **Systemu Komputerowego**, które może spowodować **Naruszenie Bezpieczeństwa Danych** skutkujące stratami finansowymi po stronie **Spółki**.

- 4.49 **Żądanie Organu Nadzoru** oznacza zawiadomienie **Organu Nadzoru** skierowane do **Spółki**, w którym **Organ Nadzoru** wzywa **Spółkę** do:
- (a) potwierdzenia przestrzegania przepisów **Prawa Ochrony Danych**;
 - (b) podjęcia określonych środków w celu zapewnienia zgodności działania z **Prawem Ochrony Danych**;
 - (c) powstrzymania się od przetwarzania określonych **Danych Osobowych** lub określonych **Danych Osób Trzecich**.
- 4.50 **Żądanie Udostępnienia Danych** oznacza pisemne żądanie udostępnienia następujących informacji skierowane przez **Osobę, Której Dotyczą Dane** względem **Spółki** (przy czym takie żądanie musi opierać się na odpowiednich przepisach **Prawa Ochrony Danych**):
- (a) **Danych Osobowych** przechowywanych przez **Spółkę**, które dotyczą osoby występującej z żądaniem;
 - (b) powodu, dla którego **Dane Osobowe** zostały zgromadzone i są przetwarzane przez **Spółkę**;
 - (c) odbiorców lub grupy odbiorców, którym **Dane Osobowe** zostały lub mogą zostać udostępnione; oraz
 - (d) źródła uzyskania takich **Danych Osobowych**.

5 WYŁĄCZENIA

Ubezpieczyciel nie jest zobowiązany do wypłaty jakichkolwiek świadczeń ubezpieczeniowych na podstawie **Umowy Ubezpieczenia** w związku ze **Szkodą**, która:

Prawo antymonopolowe

- 5.1 wynika lub jest związana z działaniami, których dopuścił się **Ubezpieczony** lub które mu się zarzuca, stanowiącymi czyn nieuczciwej konkurencji w rozumieniu właściwych przepisów lub stanowiącymi naruszenie przepisów z zakresu prawa dotyczącego ochrony konkurencji i konsumentów. Niniejsze wyłączenie nie ma zastosowania do ubezpieczenia w zakresie określonym punkcie 3.1 niniejszych **Ogólnych Warunków** (w przypadku, gdy zakres ubezpieczenia został rozszerzony o **Działanie Multimedialne**);

Uszkodzenie ciała lub mienia

- 5.2 wynika lub jest związana z jakimikolwiek uszkodzeniem ciała, chorobą lub śmiercią, jak również rozstrojem emocjonalnym lub wstrząsem, cierpieniem bądź urazem psychicznym będącym następstwem uszkodzenia ciała, choroby lub śmierci, z wyłączeniem cierpienia lub urazu psychicznego spowodowanego naruszeniem **Prawa Ochrony Danych** przez **Spółkę**;
- 5.3 wynika lub jest związana z utratą lub zniszczeniem dóbr materialnych (innych niż **Dane Osoby Trzeciej**), utratą możliwości korzystania z dóbr materialnych lub utratą bądź kradzieżą **Majątku Spółki**;

Niniejsze wyłączenie w zakresie utraty lub kradzieży **Majątku Spółki** nie ma zastosowania do ochrony ubezpieczeniowej określonej w punkcie 2.6 (e) niniejszych **Ogólnych Warunków**.

Odpowiedzialność kontraktowa

- 5.4 wynika lub jest związana z udzieleniem przez **Ubezpieczonego** jakiejkolwiek gwarancji, poręczenia lub wyrażeniem zgody na ponoszenie odpowiedzialności na podstawie jakiejkolwiek umowy (w tym w związku z proponowaniem klientom wzięcia udziału w akcjach promocyjnych organizowanych przez **Ubezpieczonego**, oferowaniem klientom rabatów cenowych oraz obniżek cen lub w związku

z jakąkolwiek inną inicjatywą promocyjną podejmowaną przez **Ubezpieczonego** w stosunku do klientów), z wyłączeniem sytuacji, w których **Ubezpieczony** ponosiłby odpowiedzialność także w przypadku braku takich postanowień umownych;

Niewłaściwe zachowanie

5.5 wynika lub jest związana z

- (i) umyślnym lekceważeniem lub niewykonywaniem orzeczenia sądu, decyzji administracyjnej lub **Organu Nadzoru**; lub
- (ii) przestępczym, oszukańczym, złośliwym lub innym bezprawnym działaniem, błędem lub zaniechaniem lub innym umyślnym naruszeniem prawa,

popęlnionym przez:

- (a) członka zarządu **Spółki**, członka rady nadzorczej **Spółki**, członka komisji rewizyjnej **Spółki**, wspólnika prowadzącego sprawę **Spółki**, prokurenta **Spółki**, **Pełnomocnika ds. Ochrony Informacji Niejawnych**, kierownika ds. zgodności (*chief compliance officer*) lub Dyrektora Departamentu Prawnego **Spółki** (*General Counsel*), działającego samodzielnie lub wspólnie z innymi osobami wymienionymi powyżej; lub
- (b) **Pracownika** lub **Podwykonawcę**, jeżeli którykolwiek z członków zarządu **Spółki**, członków rady nadzorczej **Spółki**, członków komisji rewizyjnej **Spółki**, wspólników prowadzących sprawę **Spółki**, prokurentów **Spółki**, **Pełnomocników ds. Ochrony Informacji Niejawnych**, kierownik ds. zgodności (*chief compliance officer*) lub Dyrektor Departamentu Prawnego **Spółki** (*General Counsel*) umożliwił, akceptował, pomagał lub współdziałał w wyżej wymienionych czynach **Pracownika** lub **Podwykonawcy**.

Ubezpieczyciel będzie wypłacał **Ubezpieczonemu Koszty Obrony** na podstawie **Umowy Ubezpieczenia** do czasu, aż sąd lub **Organ Nadzoru** orzeknie lub **Ubezpieczony** przyzna na piśmie, że czyny wskazane w pkt. (i) i/lub (ii) powyżej działania zostały dokonane przez **Ubezpieczonego**. W takiej sytuacji, **Ubezpieczony** będzie zobowiązany do zwrotu **Ubezpieczycielowi** wszelkich kwot wypłaconych przez **Ubezpieczyciela** zgodnie ze zdaniem poprzedzającym

Własność intelektualna

5.6 wynika lub jest związana z naruszeniem patentu, tajemnicy handlowej lub z utratą prawa do rejestracji wynalazku na skutek nieuprawnionego ujawnienia informacji;

W celu uniknięcia wątpliwości niniejsze wyłączenie nie ma zastosowania do ujawnienia tajemnicy handlowej w zakresie w jakim ujawnienie takiej informacji handlowej objęte jest ochroną ubezpieczeniową określoną w punkcie 2.4 niniejszych **Ogólnych Warunków**;

Działania umyślne

5.7 wynika lub jest związana z działaniem osoby fizycznej noszącym znamiona umyślności, lekkomyślności lub rażącego niedbalstwa, jeśli taka osoba jest lub była członkiem zarządu **Spółki**, członkiem rady nadzorczej **Spółki**, członkiem komisji rewizyjnej **Spółki**, wspólnikiem prowadzącym sprawę **Spółki**, prokurentem **Spółki**, **Pełnomocnikiem ds. Ochrony Informacji Niejawnych**, kierownikiem ds. zgodności (*chief compliance officer*) lub Dyrektorem Departamentu Prawnego **Spółki** (*General Counsel*), jeśli takie działanie, w świetle racjonalnych oczekiwań, może spowodować powstanie **Roszczenia** wobec **Ubezpieczonego**;

Oplaty licencyjne

- 5.8 wynika lub jest związana z faktycznym lub rzekomym obowiązkiem **Ubezpiezonego** do zapłaty opłat licencyjnych lub innych płatności związanych z udzieleniem licencji, w szczególności w zakresie wysokości oraz terminów płatności;

Roszczenia i okoliczności istniejące wcześniej

- 5.9 wynika lub jest związana z jakimikolwiek faktycznymi lub domniemanymi zdarzeniami lub okolicznościami, co do których przed **Dniem Obowiązania Polisy** można było w uzasadniony sposób przypuszczać, że mogą stanowić podstawę **Roszczenia**. ;
- 5.10 wynika lub jest związana z **Roszczeniem** lub okolicznościami, które zostały zgłoszone przed **Dniem Obowiązania Polisy**;

Roszczenia z tytułu papierów wartościowych

- 5.11 wynika lub jest związana z faktycznym lub rzekomym naruszeniem prawa dotyczącego papierów wartościowych, w szczególności obrotu papierami wartościowymi;

Terroryzm / wojna

- 5.12 wynika lub jest związana z aktami terroryzmu, zamieszkami, wojną, zbrojną inwazją, stanem wyjątkowym i innymi działaniami wojennymi, poza **Szkodą** związaną ze zjawiskiem **Cyberterroryzmu**

Straty z działalności handlowej

- 5.13 wynika z: (i) wszelkich strat z tytułu transakcji i zobowiązań handlowych, (ii) utraconej lub pomniejszonej w trakcie przelewania z rachunku, na rachunek lub pomiędzy rachunkami wysokości wszelkich elektronicznych przelewów środków pieniężnych lub transakcji dokonywanych w imieniu lub na rzecz **Ubezpiezonego**, oraz (iii) wartości nominalnej rabatów, upustów cenowych, premii, nagród lub innych wartościowych świadczeń przyznanych ponad łączną zakontraktowaną lub spodziewaną kwotę;

Niedozwolone transakcje

- 5.14 wynika lub jest związana z dokonywaniem przez **Ubezpiezonego** faktycznych lub rzekomych transakcji handlowych / transakcji kupna sprzedaży, które w chwili ich dokonywania:
- (a) przewyższają dozwolone limity kwotowe;
 - (b) wykraczają poza dozwolone linie produktowe;

Niezgodne z prawem pozyskiwanie danych

- 5.15 wynika lub jest związana z nieuprawnionym lub niezgodnym z prawem pozyskiwaniem **Danych Osoby Trzeciej** przez **Spółkę**;

Niepożądane informacje

- 5.16 wynika lub jest związana z: (i) wysyłaniem wiadomości email, listów, faksów mimo braku wyrażenia przez adresata woli ich otrzymania, (ii) z podsłuchiowaniem, nagrywaniem mowy lub obrazu oraz (iii) z telemarketingiem;

Zdarzenie niepodlegające ubezpieczeniu

- 5.17 dotyczy ryzyka, które nie może zostać ubezpieczone zgodnie z polskim prawem, prawem państwa, w którym **Roszczenie** jest zgłaszane lub w którym ma miejsce zdarzenie ubezpieczeniowe.

6 POSTANOWIENIA OGÓLNE

6.1 Zawarcie Umowy Ubezpieczenia

Umowa Ubezpieczenia jest zawierana na wniosek **Spółki** złożony na formularzu udostępnionym przez **Ubezpieczyciela**. **Spółka** jest zobowiązana dostarczyć na żądanie **Ubezpieczyciela** wszelkie dokumenty i informacje, które pozwolą **Ubezpieczycielowi** przeprowadzić pełną ocenę ryzyka przed zawarciem **Umowy Ubezpieczenia**.

Ubezpieczyciel potwierdza zawarcie **Umowy Ubezpieczenia** dokumentem **Polisy**. **Umowę Ubezpieczenia** uważa się za zawartą z chwilą doręczenia **Polisy Spółce**, chyba że umówiono się inaczej.

Okres Ubezpieczenia jest wskazany w **Polisie**.

6.2 Składka

- a. **Spółka** jest zobowiązana do zapłaty składki w wysokości wskazanej w punkcie 9 **Polisy**, zgodnie z postanowieniami **Umowy Ubezpieczenia** lub wskazanej na rachunku, stanowiącym integralną część **Polisy**.
- b. Wysokość składki za czas trwania ochrony ubezpieczeniowej ustala **Ubezpieczyciel** po dokonaniu indywidualnej oceny ryzyka.
- c. Wysokość składki nie podlega indeksacji.
- d. Jeżeli **Ubezpieczyciel** ponosi odpowiedzialność jeszcze przed zapłaceniem składki lub jej pierwszej raty, a składka lub jej pierwsza rata nie została zapłacona w terminie, **Ubezpieczyciel** może wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym i żądać zapłaty składki za okres, przez który ponosił odpowiedzialność. W braku wypowiedzenia umowy wygasa ona z końcem okresu, za który przypadała niezapłacona składka.
- e. W razie opłacania składki w ratach niezapłacenie w terminie kolejnej raty składki powoduje ustanie odpowiedzialności **Ubezpieczyciela**, jeżeli **Ubezpieczyciel** po upływie terminu wezwał **Ubezpieczającego** do zapłaty z zagrożeniem, że brak zapłaty w terminie 7 dni od dnia otrzymania wezwania spowoduje ustanie odpowiedzialności.

6.3 Suma Ubezpieczenia oraz podlimity

Całkowita kwota wypłacona przez **Ubezpieczyciela** na podstawie **Umowy Ubezpieczenia** tytułem świadczeń ubezpieczeniowych nie przekroczy **Sumy Ubezpieczenia**.

Suma Ubezpieczenia oraz podlimity wskazane w punktach 4 i 5 **Polisy** stanowią górną granicę odpowiedzialności **Ubezpieczyciela** w odniesieniu do wszystkich zdarzeń ubezpieczeniowych objętych ochroną na podstawie **Umowy Ubezpieczenia** oraz w odniesieniu do wszystkich **Ubezpieczonych** łącznie.

Suma Ubezpieczenia oraz podlimity ulegają zmniejszeniu o kwoty wypłacone na podstawie **Umowy Ubezpieczenia** tytułem świadczeń ubezpieczeniowych.

Wysokość **Sumy Ubezpieczenia** w **Okresie Ubezpieczenia** może ulec zmianie w drodze aneksu zawartego do **Umowy Ubezpieczenia** i pod warunkiem opłacenia dodatkowej składki.

Odpowiedzialność **Ubezpieczyciela** z tytułu **Umowy Ubezpieczenia** wygasa w momencie wyczerpania **Sumy Ubezpieczenia**.

Wskazane w **Polisie** podlimity **Sumy Ubezpieczenia** stanowią będą maksymalny limit łącznej odpowiedzialności **Ubezpieczyciela** z tytułu wszystkich objętych rozszerzeniami należności oraz

kosztów, których dotyczą dane podlimity, płatnych na podstawie zawartej **Umowy Ubezpieczenia**. Podlimity stanowią część **Sumy Ubezpieczenia**, a nie jej uzupełnienie.

Suma Ubezpieczenia obejmuje także wszelkie rozszerzenia ochrony ubezpieczeniowej na podstawie **Umowy Ubezpieczenia**.

Suma Ubezpieczenia obowiązuje bez względu na liczbę **Ubezpieczonych**.

W przypadku gdy z **Ubezpieczycielem**, spółką z jego grupy kapitałowej lub innym podmiotem powiązany zawarta zostanie inna umowa ubezpieczenia o podobnym charakterze, maksymalna wysokość odpowiedzialności **Ubezpieczyciela** z tytułu wszystkich takich umów ubezpieczenia nie przekroczy **Sumy Ubezpieczenia** określonej w tej, z wyżej wymienionych umów ubezpieczenia, w której określona została najwyższa **Suma Ubezpieczenia**. Żadne z postanowień **Polisy** nie będzie rozumiane jako podwyższające wysokość **Sumy Ubezpieczenia** określonej w **Polisie**. Ochroną ubezpieczeniową na podstawie **Umowy Ubezpieczenia** nie będą objęte koszty obrony sądowej przed roszczeniami, w zakresie w jakim **Ubezpieczyciel** zobowiązany będzie do obrony przed takim roszczeniem na podstawie innej umowy ubezpieczenia.

6.4 **Udział Własny**

W przypadku **Roszczeń, Naruszeń Bezpieczeństwa Danych**, naruszenia **Prawa Ochrony Danych, Istotnego Zakłócenia i Wymuszenia**, wysokość świadczenia ubezpieczeniowego należnego od **Ubezpieczyciela** z tytułu **Szkody** zostanie pomniejszona o kwotę **Udziału Własnego** określoną w pkt. 6 **Polisy**. Kwota **Udziału Własnego** zostanie pokryta przez **Spółkę** i nie będzie objęta ochroną ubezpieczeniową. Do **Szkody** wynikającej z **Roszczeń, Naruszeń Bezpieczeństwa Danych, naruszeń Prawa Ochrony Danych, Istotnych Zakłóceń** lub przypadków **Wymuszenia** uznawanych za **Roszczenia** powiązane, **Naruszenia Bezpieczeństwa Danych, naruszenia Prawa Ochrony Danych, Istotne Zakłócenia** lub przypadki **Wymuszenia** zgodnie z postanowieniami punktu 6.7 „**Roszczenia powiązane**” zastosowanie znajdzie jedna kwota **Udział Własnego**.

W przypadku gdy do **Roszczenia, Naruszenia Bezpieczeństwa Danych, naruszenia Prawa Ochrony Danych, Istotnego Zakłócenia** lub **Wymuszenia** będzie mogła zostać zastosowana więcej niż jedna kwota **Udziału Własnego**, wówczas do **Szkody** z tytułu danego **Roszczenia, Naruszenia Bezpieczeństwa Danych, naruszenia Prawa Ochrony Danych, Istotnego Zakłócenia** lub przypadku **Wymuszenia**, do której zgodnie z postanowieniami niniejszej umowy ubezpieczenia zastosowanie ma **Udział Własny**, zastosowanie zostanie najwyższa z tych kwot **Udziału Własnego**.

6.5 **Zgłoszenie Roszczenia**

Ubezpieczony jest zobowiązany do przekazania **Ubezpieczycielowi** na adres wskazany w **Polisie** w terminie 14 dni od uzyskania wiedzy o **Roszczeniu, Naruszeniu Bezpieczeństwa Danych, naruszeniu Prawa Ochrony Danych, Wydarzeniu Medialnym, Wymuszeniu, Istotnym Zakłóceniu** lub wszelkich innych zdarzeniach objętych ochroną ubezpieczeniową, w każdym przypadku w **Okresie Ubezpieczenia**, pisemnego zawiadomienia o podniesieniu **Roszczenia** przeciwko **Ubezpieczonemu** lub wystąpieniu **Naruszenia Bezpieczeństwa Danych, naruszenia Prawa Ochrony Danych, Wydarzenia Medialnego, Wymuszenia, Istotnego Zakłócenia** lub jakichkolwiek innych zdarzeń objętych ochroną ubezpieczeniową.

Wszelkie zawiadomienia dotyczące **Roszczeń, Naruszeń Bezpieczeństwa Danych, naruszeń Prawa Ochrony Danych, Wydarzeń Medialnych, Wymuszenia, Istotnego Zakłócenia**, zdarzeń ubezpieczeniowych lub okoliczności, o których mowa w punkcie 6.6 niniejszych **Ogólnych Warunków**, powinny być kierowane na następujący adres za pośrednictwem poczty elektronicznej, faksu lub poczty:

Colonnade
ul. Marszałkowska 111
00-102 Warszawa

Fax: +48 22 528 52 52
e-mail: szkody@colonnade.pl

6.6 Okoliczności mogące spowodować wystąpienie **Roszczenia**

Polisa zapewnia ochronę ubezpieczeniową wyłącznie w odniesieniu do:

- (a) **Roszczeń**, które są podniesione przeciwko **Ubezpieczonemu** oraz zgłoszone **Ubezpieczycielowi** po raz pierwszy w **Okresie Ubezpieczenia**;
- (b) **Naruszeń Bezpieczeństwa Danych**, naruszeń **Prawa Ochrony Danych**, **Wydarzeń Medialnych**, **Wymuszenia** lub **Istotnego Zakłócenia**, które wystąpiły po raz pierwszy po **Dacie Wstecznej**, a o których **Ubezpieczony** powziął wiadomość, jak również zgłosił ich wystąpienie **Ubezpieczycielowi** w **Okresie Ubezpieczenia**, oraz
- (c) **Postępowań Prowadzonych przez Organ Nadzoru**, które zostały wszczęte po raz pierwszy po **Dacie Wstecznej**, a o których **Ubezpieczony** powziął wiadomość, jak również zgłosił ich wszczęcie **Ubezpieczycielowi** w **Okresie Ubezpieczenia**.

Jeżeli w **Okresie Ubezpieczenia** **Ubezpieczony** poweźmie wiadomość o **Naruszeniu Bezpieczeństwa Danych**, naruszeniu **Prawa Ochrony Danych**, **Wydarzeniu Medialnym**, **Wymuszeniu**, **Istotnym Zakłóceniu** lub jakichkolwiek okolicznościach lub zdarzeniach objętych ochroną ubezpieczeniową na podstawie **Umowy Ubezpieczenia**, co do których istnieje uzasadnione przypuszczenie, że mogą one spowodować powstanie **Roszczenia**, **Ubezpieczony** zobowiązany jest niezwłocznie zawiadomić o tym **Ubezpieczyciela**. Zawiadomienie takie powinno wskazywać przyczyny leżące u podstaw potencjalnego **Roszczenia**, szczegółowe informacje na temat terminów wystąpienia zdarzeń leżących u podstaw **Roszczenia**, osoby których te zdarzenia dotyczą, opis naruszenia, osoby które mogą wystąpić z potencjalnym **Roszczeniem**, wartość potencjalnego **Roszczenia**, potencjalne skutki o charakterze regulacyjnym oraz skutki w obszarze mediów publicznych.

6.7 **Roszczenia** powiązane

Wszelkie kolejne **Roszczenia**, zdarzenia ubezpieczeniowe, **Naruszenia Bezpieczeństwa Danych**, naruszenia **Prawa Ochrony Danych**, **Wydarzenia Medialne**, **Wymuszenia** lub **Istotne Zakłócenia** wynikające ze:

- (a) zdarzeń, które są ze sobą powiązane, lub z których jedno stanowi następstwo drugiego; lub
- (b) zdarzeń będących następstwem tych samych okoliczności,

będą uważane za zgłoszone **Ubezpieczycielowi** z chwilą dokonania pierwotnego zgłoszenia. Zgłoszenia stanowią na gruncie **Umowy Ubezpieczenia** jedno **Roszczenie**, zdarzenie ubezpieczeniowe, **Naruszenie Bezpieczeństwa Danych**, naruszenie **Prawa Ochrony Danych**, **Wydarzenie Medialne**, **Wymuszenie** lub **Istotne Zakłócenia** niezależnie od tego czy zostaną podniesione przez te same, czy inne osoby, czy dotyczą one tych samych, czy innych **Ubezpieczonych** oraz czy oparte będą na tej samej, czy innej podstawie prawnej.

Wszelkie **Roszczenia**, zdarzenia ubezpieczeniowe, **Naruszenia Bezpieczeństwa Danych**, naruszenia **Prawa Ochrony Danych**, **Wydarzenia Medialne**, **Wymuszenia** lub **Istotne Zakłócenia** (i) u podstaw których leżą te same okoliczności faktyczne, (ii) które dotyczą pojedynczej **Szkody** lub (iii) które dotyczą kilku związanych ze sobą **Szkód**, będą uważane za jedno **Roszczenie**, zdarzenie ubezpieczeniowe, **Naruszenie Bezpieczeństwa Danych**, naruszenie **Prawa Ochrony Danych**, **Wydarzenie Medialne**, **Wymuszenie** lub **Istotne Zakłócenia** na potrzeby **Umowy Ubezpieczenia**.

6.8 Zgłoszenie fałszywego **Roszczenia**

Zawiadomienie **Ubezpieczyciela** przez **Ubezpieczonego** o wystąpieniu **Szkody**, co do którego **Ubezpieczony** ma świadomość, że jest ono fałszywe lub zmierza do oszustwa w zakresie kwoty lub innych okoliczności, stanowi ważny powód, dla którego **Ubezpieczyciel** może wypowiedzieć umowę ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym

6.9 Obowiązki **Ubezpieczonego** w zakresie ochrony danych

Pod rygorem odmowy lub zmniejszenia kwoty świadczenia ubezpieczeniowego:

(a) **Ubezpieczony** podejmie wszelkie uzasadnione działania w celu utrzymania standardów ochrony i bezpieczeństwa danych nie niższych niż przedstawione **Ubezpieczycielowi** we wniosku o zawarcie **Umowy Ubezpieczenia**.

(b) **Ubezpieczony**, w stosunku do wszelkich systemów wsparcia komputerowego (*back-up systems*) oraz odpowiednich procedur, utrzyma standardy jakości i bezpieczeństwa nie niższe niż przedstawione **Ubezpieczycielowi** we wniosku o zawarcie **Umowy Ubezpieczenia**. Dodatkowo, **Ubezpieczony** zapewni, że zdolność systemu komputerowego do odzyskiwania danych będzie regularnie sprawdzana (przynajmniej raz na sześć miesięcy).

6.10 Prowadzenie obrony

Ubezpieczyciel nie ma obowiązku prowadzenia w imieniu **Ubezpieczonego** obrony przed jakimkolwiek **Roszczeniem**. Obowiązek prowadzenia obrony przed **Roszczeniem** każdorazowo spoczywa na **Ubezpieczonym**. **Ubezpieczyciel** ma prawo monitorować przebieg wszelkich postępowań związanych z **Roszczeniem** bezpośrednio lub też za pośrednictwem zewnętrznego doradcy działającego na jego zlecenie, a **Ubezpieczony** ma obowiązek mu to umożliwić. **Ubezpieczyciel** zastrzega sobie prawo udziału w każdym etapie postępowania związanego z **Roszczeniem**, w tym w negocjacjach zmierzających do zawarcia ugody.

Ubezpieczony ma obowiązek podjąć, na własny koszt, wszelkie niezbędne działania w celu zmniejszania rozmiaru **Szkody** oraz umożliwienia **Ubezpieczycielowi** określenia zakresu odpowiedzialności **Ubezpieczyciela** na podstawie **Umowy Ubezpieczenia**.

Ubezpieczony, na własny koszt, udzieli **Ubezpieczycielowi** wszelkiej pomocy oraz będzie z nim współdziałał w prowadzeniu obrony prawnej przed **Roszczeniem**, jak również z tytułu dochodzenia zwolnienia z odpowiedzialności.

6.11 Czynności wymagające zgody **Ubezpieczyciela**

Ubezpieczyciel nie będzie zobowiązany do dokonywania wypłat świadczeń ubezpieczeniowych na podstawie **Umowy Ubezpieczenia** w zakresie, w jakim **Ubezpieczony**:

- (a) uzna roszczenie;
- (b) przyzna się do winy;
- (c) zawrze ugodę;
- (d) poniesie lub zobowiąże się ponieść **Koszty Obrony** lub **Honoraria**,

bez uprzedniego uzyskania pisemnej zgody **Ubezpieczyciela**. Wyłącznie kwoty z tytułu **Ugód**, **Kosztów Obrony** oraz **Honorariów** zaakceptowanych przez **Ubezpieczyciela** na zasadach określonych w niniejszych **Ogólnych Warunkach** oraz z tytułu orzeczeń organów państwowych dotyczących **Roszczeń**, których wydanie poprzedziło zgodne z niniejszymi **Ogólnymi Warunkami** działanie **Ubezpieczonego**, będą mogły zostać uznane za **Szkodę** na potrzeby ustalania prawa do świadczenia ubezpieczeniowego.

Ubezpieczyciel nie odmówi wydania powyższej zgody bez powodu, o ile będzie miał możliwość wykonania wszelkich uprawnień przyznanych mu na podstawie **Umowy Ubezpieczenia**.

Dla uniknięcia wątpliwości, wypełnienie obowiązków nałożonych na **Ubezpieczonego** na podstawie **Prawa Dotyczącego Informowania o Naruszeniu** nie będzie uważane za przyznanie się do winy na potrzeby niniejszego punktu.

6.12 Propozycja zawarcia **Ugody**

Ubezpieczyciel może, po uzyskaniu pisemnej zgody **Ubezpieczonego** (przy czym **Ubezpieczony** nie może odmówić wydania takiej zgody bez uzasadnionej przyczyny) zawrzeć **Ugodę** dotyczącą **Roszczenia** (w zakresie w jakim będzie to konieczne do zawarcia **Ugody**, postanowienia niniejszego punktu 6.12 będą uważane za udzielenie **Ubezpieczycielowi** pełnomocnictwa przez **Ubezpieczonego**), jeśli uzna to za korzystne z punktu widzenia interesów **Ubezpieczonego**. W przypadku, gdy **Ubezpieczony** odmówi wydania zgody, o której mowa powyżej, odpowiedzialność **Ubezpieczyciela** za **Odszkodowanie** związane z tym **Roszczeniem** będzie ograniczona do kwoty, która zostałaby wypłacona przez **Ubezpieczyciela** tytułem świadczenia ubezpieczeniowego, gdyby **Ugoda** została zawarta zgodnie z propozycją **Ubezpieczyciela**, powiększonej o **Koszty Obrony** poniesione do dnia, w którym **Ubezpieczyciel** zaproponował **Ubezpieczonemu** na piśmie zawarcie takiej **Ugody**.

6.13 Wypłata świadczenia ubezpieczeniowego

Ubezpieczyciel wypłaca świadczenie ubezpieczeniowe należne na podstawie **Umowy Ubezpieczenia** w terminie trzydziestu (30) dni roboczych od daty otrzymania zawiadomienia (wraz z dokumentami i informacjami niezbędnymi do ustalenia zasadności żądania wypłaty świadczenia ubezpieczeniowego) o zajściu zdarzenia ubezpieczeniowego.

Gdyby wyjaśnienie w powyższym terminie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności **Ubezpieczyciela** albo wysokości świadczenia okazało się niemożliwe, **Ubezpieczyciel** wypłaci świadczenie w ciągu czternastu (14) dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe.

6.14 Skutki wypłaty świadczenia ubezpieczeniowego

Z zastrzeżeniem bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, z dniem zapłaty świadczenia ubezpieczeniowego przez **Ubezpieczyciela** na podstawie **Umowy Ubezpieczenia**, roszczenie **Ubezpieczonego** przeciwko osobie trzeciej odpowiedzialnej za szkodę przechodzi na **Ubezpieczyciela** do wysokości zapłaconego świadczenia ubezpieczeniowego.

Powyższe nie znajduje zastosowania w sytuacji, gdy osobą odpowiedzialną za szkodę byłby **Pracownik**, chyba że taki **Pracownik** działał umyślnie, nieuczciwie lub jego czyn stanowił czyn zabroniony przez ustawę karną, co zostało stwierdzone prawomocnym orzeczeniem organu państwowego.

Ubezpieczeni są zobowiązani udzielić **Ubezpieczycielowi** wszelkiej pomocy i podjąć wszelkie działania, które będą konieczne dla dochodzenia roszczeń, o których mowa powyżej. **Ubezpieczeni** nie będą podejmować działań mogących naruszyć powyższe prawa **Ubezpieczyciela** pod rygorem odmowy wypłaty odszkodowania na podstawie **Umowy Ubezpieczenia**.

6.15 Inne ubezpieczenia

Jeżeli przepisy prawa nie przewidują innego wymogu, ochrona ubezpieczeniowa przyznana na podstawie **Umowy Ubezpieczenia** nie obejmuje zdarzeń ubezpieczeniowych, które zostały objęte ochroną na podstawie innych umów ubezpieczenia w zakresie, w jakim świadczenie ubezpieczeniowe może być dochodzone na podstawie tych innych umów ubezpieczenia. Jeżeli taka inna umowa ubezpieczenia zawiera postanowienia dotyczące udziału własnego lub podobne postanowienia, to kwota udziału własnego traktowana jest jako kwota, która pomniejsza świadczenie ubezpieczeniowe, którego **Ubezpieczony** może żądać na podstawie **Umowy Ubezpieczenia**.

6.16 Podwójne Ubezpieczenie

Jeżeli ten sam przedmiot ubezpieczenia w tym samym czasie jest ubezpieczony od tego samego ryzyka u dwóch lub więcej ubezpieczycieli na sumy, które łącznie przewyższają jego wartość, Ubezpieczający/Ubezpieczony nie może żądać świadczenia przewyższającego wysokość szkody

6.17 Składanie oświadczeń i dokonywanie czynności

Ubezpieczający reprezentuje interesy **Ubezpieczonych** we wszystkich sprawach związanych z **Umową Ubezpieczenia**.

6.18 Rozwiązanie / wygaśnięcie **Umowy Ubezpieczenia**

Ochrona ubezpieczeniowa z tytułu **Umowy Ubezpieczenia** wygasa:

- (a) z chwilą upływu okresu, na jaki została zawarta;
- (b) z chwilą wyczerpania **Sumy Ubezpieczenia**; oraz
- (c) na skutek wypowiedzenia **Umowy Ubezpieczenia** przez **Ubezpieczyciela**, w przypadkach wskazanych w niniejszych **Ogólnych Warunkach**.

6.19 Odstąpienie od **Umowy Ubezpieczenia**

Ubezpieczający jest uprawniony do odstąpienia od **Umowy Ubezpieczenia** w terminie 7 dni od dnia jej zawarcia. W przypadku zawarcia **Umowy Ubezpieczenia** z konsumentem, **Ubezpieczający** jest uprawniony do odstąpienia od **Umowy Ubezpieczenia** w terminie 30 dni od jej zawarcia,

Odstąpienie, o którym mowa powyżej nie zwalnia **Ubezpieczającego** z obowiązku zapłaty składki za okres, w którym trwała ochrona ubezpieczeniowa.

6.20 Zakaz dokonywania cesji

Przeniesienie praw i/lub obowiązków z tytułu **Umowy Ubezpieczenia** wymagać będzie dla swej ważności uprzedniej pisemnej zgody **Ubezpieczyciela**.

6.21 Zgodność z prawem

Ubezpieczyciel nie jest zobowiązany do wypłaty żadnych kwot ani wykonania świadczeń, jak również nie ponosi żadnej innej odpowiedzialności na podstawie **Umowy Ubezpieczenia**:

- (a) z tytułu ryzyk umiejscowionych w jurysdykcjach, w których w świetle obowiązującego tam prawa świadczenie przez **Ubezpieczyciela** ochrony ubezpieczeniowej w odniesieniu do takich ryzyk jest zabronione lub niezgodne z prawem;
- (b) wobec **Ubezpieczonego** lub jakiegokolwiek uprawnionego z tytułu **Umowy Ubezpieczenia**, będącego obywatelem lub agencją rządową kraju, na który – na podstawie prawa właściwego dla **Umowy Ubezpieczenia** lub **Ubezpieczyciela**, jego jednostki dominującej lub podmiotu dominującego grupy kapitałowej – nałożone zostało embargo lub innego rodzaju sankcje ekonomiczne, w świetle których świadczenie przez **Ubezpieczyciela** na rzecz **Ubezpieczonego** lub innego uprawnionego z tytułu **Umowy Ubezpieczenia** ochrony ubezpieczeniowej, zawieranie transakcji lub oferowanie innych świadczeń jest zabronione lub niezgodne z prawem.

Ubezpieczyciel nie wypłaci z tytułu **Umowy Ubezpieczenia** żadnej kwoty ani świadczenia na rzecz **Ubezpieczonego** ani uprawnionego, który w świetle prawa właściwego dla **Umowy Ubezpieczenia** lub **Ubezpieczyciela**, jego jednostki dominującej lub podmiotu dominującego grupy kapitałowej, nie może otrzymywać świadczeń.

6.22 Prawo właściwe

Umowa Ubezpieczenia podlega prawu polskiemu.

6.23 Rozwiązywanie sporów

Jeżeli dojdzie do sporu pomiędzy **Ubezpieczycielem, Ubezpieczającym** lub którymkolwiek **Ubezpieczonym** z tytułu **Umowy Ubezpieczenia**, spór taki będzie rozstrzygany przez sąd właściwy według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania albo siedziby **Ubezpieczającego, Ubezpieczonego**, uprawnionego z **Umowy Ubezpieczenia** lub spadkobiercy uprawnionego z **Umowy Ubezpieczenia**.

6.24 Zmiana **Umowy Ubezpieczenia**

Jakiegokolwiek zmiany postanowień **Umowy Ubezpieczenia** dla swojej ważności wymagają formy pisemnej.

6.25 Reklamacje

1. Jeżeli Ubezpieczający/Ubezpieczony lub inna osoba uprawniona do świadczenia z umowy ubezpieczenia chciałaby zgłosić Ubezpieczycielowi reklamację, powinna to uczynić
 - a. pisemnie na adres Colonnade, ul. Marszałkowska 111, 00-102 Warszawa, lub
 - b. telefonicznie pod nr telefonu 22 528 51 00 albo ustnie do protokołu podczas wizyty w siedzibie Ubezpieczyciela, lub
 - c. pocztą elektroniczną na adres e-mail: reklamacje@colonnade.pl.
2. Odpowiedź na reklamację Ubezpieczyciel przesyła pisemnie w terminie do 30 dni od dnia jej otrzymania, a w szczególnie skomplikowanych przypadkach w terminie 60 dni od dnia jej otrzymania. Odpowiedź na reklamację może być przesłana pocztą elektroniczną, o ile zgłaszający reklamację o to poprosił i wskazał adres e-mail.
3. Ponadto, skargi można wnosić do:
 - a. Rzecznika Finansowego;
 - b. Komisji Nadzoru Finansowego, która sprawuje nadzór nad działalnością Ubezpieczyciela w Polsce;
 - c. Miejskich i Powiatowych Rzeczników Konsumentów.
4. Niezależnie od postanowień niniejszego paragrafu Ubezpieczającemu/Ubezpieczonemu lub innej osobie uprawnionej do świadczenia przysługuje prawo do wstępowania na drogę sądową w celu dochodzenia swoich roszczeń.

6.26 Sankcje

Ubezpieczyciel nie będzie zapewniał ochrony, nie będzie zobowiązany do zapłaty jakiegokolwiek odszkodowania lub świadczenia w ramach niniejszej **Umowy Ubezpieczenia**, w takim zakresie, w jakim zapewnienie takiej ochrony, wypłata takiego odszkodowania lub świadczenia, naraziłoby **Ubezpieczyciela** lub jego jednostkę dominującą na sankcję, zakaz/prohibicję lub ograniczenie na mocy rezolucji Organizacji Narodów Zjednoczonych lub prawa Unii Europejskiej, Wielkiej Brytanii lub Stanów Zjednoczonych Ameryki dotyczących sankcji handlowych i gospodarczych

6.27 Objęcie ochroną ubezpieczeniową

- 1) Z zastrzeżeniem postanowień pkt 3 poniżej, objęcie ochroną ubezpieczeniową **Ubezpieczonego** następuje z chwilą wskazaną w **Polisie** i nie wymaga przystąpienia **Ubezpieczonego** do **Umowy Ubezpieczenia**.
- 2) Składka ubezpieczeniowa ustalana jest ryczałtowo i nie jest zależna od liczby **Ubezpieczonych**.

- 3) Obciążenie przez **Ubezpieczającego** poszczególnych **Ubezpieczonych** kosztem składki ubezpieczeniowej lub jej części wymaga uprzedniej pisemnej zgody **Ubezpieczyciela**. Ochrona ubezpieczeniowa takich **Ubezpieczonych** rozpoczyna się w dniu wskazanym w decyzji **Ubezpieczyciela** o wyrażeniu zgody na finansowanie kosztów składki ubezpieczeniowej przez **Ubezpieczonych**.
- 4) **Ubezpieczyciel** podejmie decyzję o wyrażeniu zgody na finansowanie kosztów składki ubezpieczeniowej przez **Ubezpieczonych** po uprzednim otrzymaniu od **Ubezpieczającego** potwierdzenia, że przedstawił wszystkim takim **Ubezpieczonym** warunki **Umowy Ubezpieczenia** wraz z pisemnym potwierdzeniem od każdego takiego **Ubezpieczonego**, iż warunki **Umowy Ubezpieczenia** zostały mu doręczone.

6.28 Zasady wykładni

Tytuły poszczególnych postanowień **Umowy Ubezpieczenia** mają na celu wyłącznie ułatwienie korzystania z treści niniejszych **Ogólnych Warunków** i nie uzupełniają znaczenia poszczególnych jej postanowień ani też nie służą ich wykładni. Słowa oraz sformułowania użyte w liczbie pojedynczej obejmują także liczbę mnogą i odwrotnie. Terminy pisane w niniejszych **Ogólnych Warunkach** z wielkiej litery i pogrubioną czcionką mają znaczenie nadane im w niniejszych **Ogólnych Warunkach**.