

DOPLNKOVÉ POISTNÉ PODMIENKY PRE POISTENIE RODINNÉHO DOMU (DPPD2205)

1. ÚVOD

Ďakujeme, že ste si u nás poistili svoj rodinný dom. Na jednej strane zmluvného vzťahu ste

VY

čiže poistník (ďalej v texte a iných dokumentoch len „vy“), ktorý s nami uzaviera poistnú zmluvu pre Poistenie budovy, domácnosti a zodpovednosti za škodu a na druhej strane

MY

(ďalej v texte a iných dokumentoch len „poisťovňa“ alebo jednoducho „my“), no oficiálne Colonnade Insurance S.A. so sídlom Rue Jean Piret 1, L-2350 Luxemburg, Luxembursko, zapísaná v Obchodnom registri Luxemburg pod č. B 61605 konajúca prostredníctvom Colonnade Insurance S.A., pobočka poisťovne z iného členského štátu, Moldavská cesta 8 B, 042 80 Košice, Slovenská republika, IČO: 50 013 602, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Košice I, oddiel Po, vložka číslo 591/V, DIČ: 4120026471, IČ DPH: SK4120026471.

NA ČO SLÚŽI TENTO DOKUMENT?

Tieto Doplnkové poistné podmienky pre poistenie rodinného domu (označené skratkou DPPD 2205) dopĺňajú Všeobecné poistné podmienky pre poistenie budovy, domácnosti a zodpovednosti za škodu (označené skratkou VPPBDZ 2101). Dozviete sa tu viac o poistení rodinného domu, o tom, čo máte a nemáte poistené, ale aj čo je súčasťou poistenia aj bez toho, aby sme to uviedli do poistnej zmluvy. Ak je niektoré slovo v týchto DPP a ostatných súčiastiach poistnej zmluvy podčiarknuté, znamená to, že jeho význam nájdete v Slovníku. Tieto DPP sú platné od: 18.05.2022.

2. ČO JE POISTENÉ?

Tu sa dozviete, aký majetok (ďalej v texte môžeme používať aj pojem „vec“, stále však máme na mysli poistený majetok) môžete mať poistený. Podrobnejšie informácie o poistenom majetku a jeho poistných sumách alebo limitoch nájdete vo vašej poistnej zmluve. Ak sme sa však v poistnej zmluve nedohodli inak, máte poistený nasledovný majetok:

2.1. Rodinný dom s príslušenstvom a s ním spojené stavebné súčasti,

pričom rodinný dom môže byť využívaný na podnikateľskú činnosť za predpokladu, že na podnikateľskú činnosť je využívaných maximálne 50 % celkovej plochy budovy.

2.2. Spoločné časti a spoločné zariadenia rodinného domu,

ktoré sú určené na spoločné užívanie a slúžia výlučne tomuto rodinnému domu. Ide napr. o práčovne, sušiarne, kočíkarne, bleskozvody, prístrešky, oplotené nádvorcia a pod.

2.3. Vedľajšie stavby,

ktoré tvoria doplnkovú funkciu rodinného domu, nie sú s ním spojené a zároveň nie sú určené a neslúžia na bývanie. Ide najmä o garáž, garážové stojisko, altánok, vonkajšiu saunu, hospodársku budovu, kôlňu, skleník, záhradnú chatku, bazén zabudovaný do zeme, vírivú vaňu, plot, oporný múr, studňu, čističku odpadových vôd a všetky spevnené plochy na

pozemku s betónom, asfaltom alebo dláždením na povrchu. Za vedľajšiu stavbu považujeme aj náhrobný pomník.

2.4. Stavebný materiál a drobné stavebné mechanizmy

umiestnené na pozemku ohraničenom riadnym oplotením spolu s rodinným domom, a to do výšky 5 % z poistnej sumy rodinného domu. Ak sa stavebný materiál a drobné stavebné mechanizmy nachádzajú na pozemku bez riadneho oplotenia, poistenie sa vzťahuje iba na poškodenie alebo zničenie základnými rizikami, a to aj v prípade, ak bude v poistnej zmluve dojednané aj poistné riziko krádeže vlámaním a lúpeže.

3. KDE SA MUSÍ MAJETOK NACHÁDZAŤ?

Poistený je len ten rodinný dom s príslušenstvom a s ním spojené stavebné súčasti, spoločné časti a spoločné zariadenia, vedľajšie stavby, stavebný materiál a drobné stavebné mechanizmy, ktoré sa nachádzajú na území Slovenskej republiky a na pozemku alebo adrese uvedenej v poistnej zmluve. Garáž, garážové stojisko alebo náhrobný pomník môžu byť umiestnené aj na inom pozemku alebo adrese v SR, ktorá sa v poistnej zmluve neuvádza.

4. NA ČO SA POISTENIE VZŤAHUJE?

Poistenie sa vzťahuje na poškodenie alebo zničenie majetku počas trvania poistenia, a to rizikami uvedenými v poistnej zmluve. Ak v poistnej zmluve nie je niektoré z nasledovných rizík uvedené, znamená to, že ho nemáte poistené. Prosíme, vo vlastnom záujme si v Slovníku prečítajte definície podčiarknutých slov, pretože práve definície sú rozhodujúce pri poistnom plnení, keď nastane škoda. Tu uvádzame všeobecný prehľad rizík, ktoré môžete mať poistené v poistnej zmluve:

4.1. Základné riziká

Základné riziká pre balík BRONZE

Z nich hradíme škody spôsobené rizikami: aerodynamický tresk, búrlivý vietor, dym, implózia, krupobitie, náraz vozidla, pád lietadla, pád predmetov, požiar, priamy úder blesku, ťarcha snehu a námrazy, únik vody, výchrica, výbuch, výbuch sopky, zamrznutie vody v potrubiach a meračoch, zemetrasenie, zosuv pôdy, zrútenie lavín a skál. Medzi základné riziká patrí aj Základný balík asistencie, jeho rozsah uvádzame v DPP pre asistenčné služby.

Základné riziká pre balík SILVER

Z nich hradíme škody spôsobené základnými rizikami pre balík Bronze a taktiež škody spôsobené rizikami: skrat, sklo. Medzi základné riziká patrí aj Základný balík asistencie, jeho rozsah uvádzame v DPP pre asistenčné služby.

Základné riziká pre balík GOLD

Z nich hradíme škody spôsobené základnými rizikami pre balík Silver a taktiež škody spôsobené rizikami: zatečenie vody, vandalizmus. Medzi základné riziká patrí aj Rozšírený balík asistencie, jeho rozsah uvádzame v DPP pre asistenčné služby.

4.2. Skrat

Z tohto základného rizika pre balík Silver a Gold uhradíme náklady na opravu alebo výmenu elektrospotrebiča, ak jeho poškodenie alebo zničenie bolo spôsobené skratom, prepätím alebo podpätím.

4.3. Sklo

Z tohto základného rizika pre balík Silver a Gold uhradíme náklady na opravu alebo výmenu náhodne rozbitých skiel, ktoré sú pevne osadené v rodinnom dome alebo v jeho stavebných súčiastiach. Tiež uhradíme náklady na opravu alebo výmenu sanity.

4.4. Zatečenie vody

Z tohto základného rizika pre balík Gold hradíme škody na rodinnom dome spôsobené zatečením zrážok alebo roztopeného snehu alebo ľadu. Uhradíme tiež škody spôsobené zamrznutím odkvapového systému a jeho poškodenie rozpínaním ľadu.

4.5. Vandalizmus

Z tohto základného rizika pre balík Gold hradíme škody na majetku spôsobené vandalizmom. Uhradíme tiež škody na fasáde a vonkajšom zateplení rodinného domu spôsobené zvieraťom alebo hmyzom. Vandalizmus spôsobený osobami musí byť nahlásený polícii.

4.6. Povodeň a záplava, spätné vystúpenie vody

Z týchto rizík hradíme škody na majetku spôsobené:

- a) povodňou alebo záplavou,
- b) spätným vystúpením vody z odpadného potrubia.

4.7. Krádež vlámaním a lúpež

Z týchto rizík hradíme škody na majetku spôsobené krádežou vlámaním alebo lúpežou alebo pri pokuse o ňu. Krádež vlámaním alebo lúpež musí byť nahlásená polícii.

4.8. **Happy Hypo – náklady hypotekárnych splátok v prípade neobývateľnosti rodinného domu**

V prípade, ak následkom poistných rizík, ktoré sú dojednané v poistnej zmluve, sa stane váš rodinný dom, ktorý je predmetom záložného práva k vašej hypotéke, dočasne neobývateľný, z tohto rizika uhradíme náklady na splácanie vašej hypotéky. Uhradíme vám najviac 6 mesačných hypotekárnych splátok, a to za tie mesiace, kedy ste vašu nehnuteľnosť nemohli obývať viac ako 15 dní počas kalendárneho mesiaca.

5. ČO JE SÚČASŤOU POISTENIA A NIE JE TO UVEDENÉ V POISTNEJ ZMLUVE?

V rámci poistenia rodinného domu uhradíme aj:

5.1. **Primerane a účelne vynaložené náklady:**

- a) Na odvrátenie vzniku poistnej udalosti.
- b) Na zmiernenie následkov poistnej udalosti.
- c) Na náhradné ubytovanie a presťahovanie domácnosti, ak sa po poistnej udalosti stane budova dočasne neobývateľná.
- d) Na odpratanie zvyškov poisteného majetku po poistnej udalosti.
- e) Z hygienických, ekologických alebo bezpečnostných dôvodov nutné pri odpratávaní poškodeného alebo zničeného poisteného majetku.
- f) Na vyčistenie alebo vysušenie budov po poistnej udalosti.
- g) Na vyčistenie studne v mieste poistenia, ak je jediným zdrojom pitnej vody.
- h) Na výmenu vložky zámku vstupných dverí do miesta poistenia, ak bol poistenému ukradnutý kľúč krádežou vlámaním alebo lúpežou.
- i) Na skladovanie poisteného majetku v prenajatých priestoroch po poistnej udalosti.
- j) Na vyhotovenie náhradných dokladov, ak boli poškodené, zničené, odcudzené v súvislosti s poistnou udalosťou.

- k) Na výjazd bezpečnostnej agentúry v súvislosti so zabezpečením poisteného rodinného domu napojeného na pult centrálnej ochrany, ak výjazd zabránil krádeži vlámaním, lúpeži. V tomto prípade od vás budeme požadovať platnú zmluvu s bezpečnostnou agentúrou a záznam o uskutočnenom výjazde, ktorý preukazuje úspešnosť zásahu bezpečnostnej agentúry.
- l) Na odbornú pomoc.

5.2. Strata nájomného

Ak poistený rodinný dom alebo jeho časť bola prenajímaná na základe platnej nájomnej zmluvy a po poistnej udalosti sa stala neobývateľnou a nájomca tento rodinný dom z uvedených dôvodov opustil, uhradíme stratu nájomného až do času, keď bude opäť obývateľný a to max. po dobu troch mesiacov. Pre úhradu budeme potrebovať doklad o prijatej platbe nájmu za posledné tri mesiace (napr. výpis z bankového účtu alebo príjmový doklad) a tiež platnú nájomnú zmluvu.

5.3. Náklady na uniknutú vodu

Pri poistnej udalosti spôsobenej únikom vody z vodovodného zariadenia uhradíme aj náklady na vodné a stočné vyčíslené dodávateľom za takto uniknutú vodu.

5.4. Náklady na opravu náhrobného pomníka

Po poistnej udalosti spôsobenej základnými rizikami, povodňou a záplavou, krádežou a vandalizmom vám uhradíme škodu do max. výšky 500 EUR. Táto suma je limitom na rok.

5.5. Náklady na odstránenie následkov zvýšenia spodnej vody

Ak poistený rodinný dom alebo jeho časť bola poškodená v dôsledku zvýšenia hladiny spodnej vody (podpovrchovej) a zvýšenie hladiny spodnej vody nebolo spôsobené povodňou alebo záplavou, uhradíme náklady na odstránenie následkov zvýšenia hladiny spodnej vody maximálne do výšky 500 EUR. Táto suma je limitom na rok.

5.6. Náklady na zisťovanie miesta úniku vody z vodovodného potrubia

Pri poistnej udalosti spôsobenej únikom vody z vodovodného zariadenia uhradíme aj náklady na zisťovanie miesta prasknutého potrubia vo vašom vlastníctve. Následne uhradíme náklady na uvedenie do pôvodného stavu.

6. SPÔSOBY ZABEZPEČENIA MAJETKU PROTI VLÁMANIU

V tomto bode sa dozviete, akými spôsobmi je potrebné zabezpečiť nasledovný majetok, aby sme vám v prípade poistnej udalosti mohli vyplatiť plnenie:

6.1. Stavebné súčasti

- a) Stavebné súčasti, ktoré sa vďaka svojim funkciám alebo rozmerom nachádzajú z vonkajšej strany budovy (napr. solárne kolektory, klimatizačná jednotka, tepelné čerpadlo, odkvapový, odvodňovací systém), musia byť pevne spojené s rodinným domom alebo inou pevnou konštrukciou.
- b) Ostatné stavebné súčasti sa musia nachádzať v uzamknutom priestore.

6.2. Stavebný materiál a drobné stavebné mechanizmy

sa musia nachádzať spolu s rodinným domom v mieste poistenia ohraničenom riadnym oplotením alebo v uzamknutom priestore alebo musia byť uzamknuté k predmetu, ktorý nie je možné ľudskou silou premiestniť.

7. AKÉ ŠKODY NEHRADÍME?

V tomto bode sa dočítate, na aké udalosti sa poistenie nevzťahuje.

7.1. Právo na poistné plnenie nevzniká, ak:

- a) Je rodinný dom s príslušenstvom a s ním spojené stavebné súčasti alebo vedľajšie stavby postavené alebo stavebne upravené v rozpore so všeobecne záväznými právnymi predpismi.
- b) Ide o škodu na pozemkoch, stromoch, porastoch a rastlinách, pareniskách, fóliovníkoch a sklenených častiach skleníkov.
- c) Ide o následnú škodu. Táto výluka však neplatí pre bod 5.2. týchto DPP.

7.2. Poistné plnenie tiež neposkytneme v prípade škody spôsobenej:

- a) Zlým technickým alebo havarijným stavom a tiež bezprostredným následkom opotrebenia, trvalého vplyvu prevádzky, postupného starnutia.
- b) Ako dôsledok chyby/vady poisteného majetku, ak táto v čase uzatvorenia poistenia bola či mohla byť známa poistenému alebo vám.
- c) Stratou alebo znížením historickej, umeleckej alebo estetickej hodnoty majetku alebo jeho časti, a tiež nebudeme hradiť náklady na opravu umeleckých, umeleckoremeselných alebo historických diel, ktoré sú súčasťou poisteného majetku.
- d) Koróziou, eróziou, hrdzou, zväpčenatím, oxidáciou, vlhkosťou, hubami alebo plesňami. Toto však neplatí pre škody, ktoré vzniknú v dôsledku hasiaceho zákroku.
- e) Dlhodobým pôsobením dymu, tlení, úžitkovým ohňom alebo teplom.
- f) Vzlínaním vlhkosti, vody alebo kondenzáciou.
- g) Povodňou, ak v čase uzatvorenia poistnej zmluvy bola v mieste poistenia vyhlásená povodňová aktivita.
- h) Regulovaným vypúšťaním vôd z vodných tokov, nádrží.
- i) Vodou unikajúcou z odkvapového, odvodňovacieho systému, bazéna alebo jeho súčastí.
- j) Vodou pri umývaní, kúpaní, sprchovaní.
- k) Chybnou prácou, prácou vykonanou za nevhodných klimatických podmienok.
- l) Vetrom, zatečením vody alebo krupobitím, ak tieto vnikli do rodinného domu alebo vedľajšej stavby poškodenými, provizórnymi otvormi alebo krytinami, alebo ak je rodinný dom alebo vedľajšia stavba v rozostavanom stave.
- m) Zosuvom, sadaním pôdy vplyvom ľudskej činnosti, alebo ak sa zosuv, sadanie pôdy v mieste poistenia dá predpokladať alebo sa vyskytlo minimálne raz za posledných desať rokov pred poistnou udalosťou.
- n) Poškriabaním, vyrytím, lepením, leptaním, kreslením, postrekmi alebo nanášaním farby. Toto však neplatí v prípade, ak je škoda spôsobená v súvislosti s úmyselným trestným činom vyšetrovaným políciou.
- o) Krádežou. Toto však neplatí pre poistenie náhrobného pomníka v bode 5.4. a pre stavebné súčasti uvedené v bode 6.1., písm. a) týchto DPP.
- p) Skratom, ak bol spôsobený preniknutím vlhkosti alebo vody do zariadenia.
- q) Trvalým podpätím, prepätím v elektrickej sieti spôsobeným dlhodobým nevyhovujúcim stavom rozvodnej siete.
- r) Tečúcim voskom zo sviečok, bujnením porastov a vývinom koreňových systémov v prípade poistenia náhrobného pomníka.

8. AKO JE MAJETOK POISTENÝ A AKO VYPLATÍME POISTNÉ PLNENIE?

Maximálna suma poistného plnenia je obmedzená poistnou sumou alebo limitom poistného plnenia. Pre určenie výšky poistnej sumy je podstatná hodnota poisteného majetku. Za

stanovenie správnej výšky poistnej sumy v poistnej zmluve a jej aktuálnosť počas trvania poistenia zodpovedáte vy.

8.1. Poistná suma

Znamená maximálnu sumu, ktorú môžeme uhradiť za škodu na danom majetku (napr. rodinný dom) pri každej poistnej udalosti. Táto suma musí zodpovedať poistnej hodnote daného majetku v čase vzniku poistnej udalosti. Ak je však poistná suma na poistnej zmluve nižšia než je hodnota poisteného majetku o 30 % a viac, môžeme primerane znížiť poistné plnenie z dôvodu podpoistenia.

8.2. Limit na škodu

Znamená maximálnu sumu poistného plnenia za každú poistnú udalosť, ktorá nastane počas trvania poistenia. V tomto prípade podpoistenie neuplatňujeme.

8.3. Limit na rok

Znamená maximálnu sumu poistného plnenia za všetky poistné udalosti, ktoré nastanú počas jedného roka, čiže počas 12 po sebe idúcich mesiacov (toto obdobie voláme aj „poistné obdobie“, ako ste sa už dozvedeli vo VPPBDZ 2101 v bode 8.1). V tomto prípade podpoistenie neuplatňujeme.

Poistná hodnota môže byť vyjadrená v novej alebo časovej cene poisteného majetku:

8.4. Nová cena

Ak máte v poistnej zmluve dojednané plnenie v novej cene, pri poškodení, zničení veci alebo jej krádeži alebo krádeži vlámaním, vyplatíme plnenie v nových cenách, čiže uhradíme primerané náklady na opravu veci alebo náklady na znovuzriadenie novej veci rovnakého druhu, kvality a technických parametrov.

8.5. Časová cena

Ak máte v poistnej zmluve dojednané plnenie v časovej cene, vyplatíme hodnotu, ktorú mala vec bezprostredne pred poistnou udalosťou. Túto cenu stanovíme z novej ceny veci, pričom vo výpočte plnenia zohľadníme opotrebenie, znehodnotenie alebo zhodnotenie veci (jej modernizáciu).

V časovej cene vyplatíme plnenie aj v prípade, ak nám do troch rokov od vzniku poistnej udalosti nepreukážete, že ste poistený majetok opravili alebo znovu nadobudli.

9. KOMU VYPLATÍME PLNENIE?

Nárok na výplatu poistného plnenia má poistený, tak ako ste sa dozvedeli už vo VPPBDZ 2101 v bode 9.2. Pre potreby tohto poistenia rodinného domu však doplníme, že:

- a) Poisteným je vlastník rodinného domu (rozhodujúci je pre nás údaj zapísaný v katastri nehnuteľností) alebo iného majetku.
- b) Ak je spoluvlastníkov rodinného domu viacero, poisteným je každá osoba, ktorá má spoluvlastnícky podiel. Poistné plnenie vyplatíme každému poistenému v rovnakom pomere k celkovému poistnému plneniu, aká je výška jeho spoluvlastníckeho podielu.