

OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA SPRZĘTU GOSPODARSTWA DOMOWEGO ZAKUPIONEGO W SIECI SKLEPÓW DETALICZNYCH AUCHAN

Informacja dotycząca zapisów Ogólnych Warunków Ubezpieczenia

RODZAJ INFORMACJI	NUMER JEDNOSTKI REDAKCYJNEJ
1. Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub wartość wykupu ubezpieczenia	§ 2 pkt 1, pkt 5, pkt 9-11, pkt 13, § 3, § 4, § 5, § 8, § 11 ust. 2, § 12 ust. 1, § 13, § 17, § 18, § 23 ust. 4
2. Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia	§ 2 pkt 1, pkt 9, § 6, § 8 ust. 2, § 12 ust. 2, § 14 ust. 2, § 15 ust. 2, § 24 ust. 4,

Ubezpieczenie sprzętu zakupionego w AUCHAN nie stanowi gwarancji jakości produktu w rozumieniu art. 577-581 k.c. ani też rękojmi za wady fizyczne w rozumieniu art. 556-576 k.c.

POSTANOWIENIA OGÓLNE

§ 1

Na podstawie niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia („OWU”) Colonnade Insurance S.A. Oddział w Polsce ul. Marszałkowska 111, 00-102 Warszawa, zwany dalej „Ubezpieczycielem”, zawiera umowy ubezpieczenia i udziela ochrony ubezpieczeniowej sprzętu gospodarstwa domowego kupionego przez osoby fizyczne. („Ubezpieczających”) w sklepach sprzedaży detalicznej AUCHAN.

DEFINICJE

§ 2

W rozumieniu niniejszych OWU, za:

- awarię** uważa się uniemożliwienie używania ubezpieczonego sprzętu wywołane nagłym i nieprzewidywanym zaprzestaniem prawidłowej pracy elementu lub zespołu sprzętu, powodującym przerwanie jego funkcji lub unieruchomienie sprzętu, wynikłe z przyczyn wewnętrznych pochodzenia: mechanicznego, elektrycznego, elektronicznego, pneumatycznego lub hydraulicznego, które nie są spowodowane bezpośrednim działaniem człowieka oraz nie są skutkiem użytkowania sprzętu niezgodnego z instrukcją jego obsługi;
- cenę detaliczną / wartość sprzętu** uważa się cenę brutto (wraz z podatkiem VAT), jaką Ubezpieczający zapłacił w sklepie AUCHAN, wynikającą z dokumentu zakupu;
- Centrum Autoryzacji Szkód (CAS)** uważa się jednostkę organizacyjną Ubezpieczyciela przyjmującą zgłoszenia szkód i roszczeń dotyczących ubezpieczonego sprzętu;
- Certyfikat ubezpieczenia** dokument potwierdzający zawarcie umowy ubezpieczenia;
- niezszkodliwy wypadek** uważa się nagłe zdarzenie wywołane przyczyną zewnętrzną w stosunku do Ubezpieczającego i ubezpieczonego sprzętu, wskutek którego uszkodzeniu uległ ubezpieczony sprzęt, który w chwili tegoż wypadku był użytkowany w sposób zgodny z instrukcją obsługi;
- nowy Sprzęt** uważa się takie samo urządzenie, jak ubezpieczony sprzęt lub inne urządzenie, na które jest wymieniany sprzęt ulegający awarii lub uszkodzeniu wskutek nieszczęśliwego wypadku; nowy sprzęt ma nie gorsze parametry techniczne, niż sprzęt wymieniony, a jego wartość nie jest większa niż suma ubezpieczenia;
- punkt naprawy** uważa się mający swoją siedzibę na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej autoryzowany przez producenta lub importera sprzętu punkt obsługi i naprawy, właściwy dla marki sprzętu objętego ochroną ubezpieczeniową lub inny zakład obsługi i naprawy sprzętu świadczący usługi w uzgodnieniu z Centrum Autoryzacji Szkód;
- sprzęt** uważa się urządzenie RTV, AGD, sprzęt komputerowy i telefony komórkowe, sprzedawane w sieci sklepów AUCHAN, które w dniu objęcia ochroną ubezpieczeniową posiada ważną gwarancję producenta i którego cena detaliczna wynosi:
 - co najmniej 200 złotych dla sprzętu RTV i AGD,
 - co najmniej 300 złotych dla sprzętu komputerowego i telefonów komórkowych,
- sumę ubezpieczenia** uważa się górny limit odpowiedzialności Ubezpieczyciela za szkodę objętą ochroną ubezpieczeniową w ramach poszczególnych zakresów ubezpieczeń przewidzianych Umową ubezpieczenia;
- szkodę** – uważa się awarię lub uszkodzenie ubezpieczonego sprzętu wskutek nieszczęśliwego wypadku;
- szkodę całkowitą** uważa się szkodę, w wyniku której naprawa ubezpieczonego sprzętu jest technicznie niemożliwa lub ekonomicznie nieuzasadniona; oceniając ekonomiczną zasadność naprawy sprzętu brana jest pod uwagę wartość wszystkich napraw dokonanych dotychczas w ramach tego ubezpieczenia oraz pozostały okres ochrony ubezpieczeniowej;
- terrorizm** uważa się nielegalne akcje organizowane z pobudek ideologicznych lub politycznych, indywidualne lub grupowe, skierowane przeciwko osobom lub obiektom w celu wprowadzenia chaosu, zastraszenia ludności i dezorganizacji życia publicznego przy użyciu przemocy oraz skierowane przeciw społeczeństwu z zamiarem jego zastraszenia dla osiągnięcia celów politycznych lub społecznych;
- uszkodzenie sprzętu wskutek nieszczęśliwego wypadku** uważa się brak możliwości używania ubezpieczonego sprzętu wywołany nieszczęśliwym wypadkiem;
- wypadek** – uważa się zdarzenie powodujące wystąpienie szkody w czasie trwania odpowiedzialności Ubezpieczyciela.

PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA

§ 3

- Przedmiotem ubezpieczenia jest sprzęt zakupiony w sieci sklepów AUCHAN.
- Ubezpieczenie oferowane jest w dwóch wariantach: podstawowym i rozszerzonym. Zakres ubezpieczenia oferowanego w każdym z wariantów został określony w § 4.

§ 4

Zakres ubezpieczenia sprzętu obejmuje pokrycie przez Ubezpieczyciela kosztów naprawy sprzętu określonego w Certyfikacie ubezpieczenia lub - w przypadku szkody całkowitej - pokrycie przez Ubezpieczyciela kosztów wymiany sprzętu na nowy sprzęt, w związku z wystąpieniem:

- w wariantcie podstawowym ubezpieczenia – awarii ubezpieczonego sprzętu,
- w wariantcie rozszerzonym ubezpieczenia – awarii ubezpieczonego sprzętu lub uszkodzenia ubezpieczonego sprzętu wskutek nieszczęśliwego wypadku, jaki zaistniał podczas normalnej eksploatacji sprzętu, zgodnej z jego instrukcją obsługi.

§ 5

Ochroną ubezpieczeniową objęte są szkody powstałe na całym świecie, zgłoszone Ubezpieczycielowi.

§ 6

- Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte następujące szkody:
 - powstałe wskutek niezgodnego z instrukcją lub mającymi zastosowanie przepisami prawa podłączenia sprzętu do sieci elektrycznej, gazowej lub wodnokanalizacyjnej;
 - będące następstwem jakichkolwiek zakłóceń w funkcjonowaniu sieci elektrycznej, gazowej lub wodno-kanalizacyjnej;
 - spowodowane działaniem ognia, jeżeli jego źródło powstało poza ubezpieczonym sprzętem i następujących żywołów: trzęsienia ziemi, powodzi, huraganu;
 - powstałe wskutek użytkowania ubezpieczonego sprzętu w sposób niezgodny z instrukcją obsługi;
 - powstałe wskutek testów bądź konserwacji niezgodnych z zaleceniami producenta;
 - powstałe wskutek używania dodatkowego wyposażenia innego niż dozwolone przez producenta, jeżeli miało ono bezpośredni wpływ na powstanie szkody;
 - powstałe wskutek samodzielnego zmodyfikowania ubezpieczonego sprzętu, jeżeli miało ono bezpośredni wpływ na powstanie szkody;
 - powstałe wskutek działań wojennych, stanu wojennego, zamieszek, rozruchów, niepokojów społecznych, trzęsienia ziemi, strajków, oraz aktów terrorizmu i sabotażu, a także konfiskaty, nacjonalizacji, przetrzymywania lub zarekwirowania mienia przez właściwe organy państwowe;
 - powstałe wskutek działania energii jądrowej lub skażenia radioaktywnego;
 - będące następstwem zwykłego zużycia ubezpieczonego sprzętu, korozji, oksydacji, a także szkody polegające na zmianach estetycznych, wgnieceniach, zadrapaniach, odbarwieniach oraz innych, które nie mają wpływu na prawidłowe funkcjonowanie ubezpieczonego sprzętu;
 - będące następstwem napraw dokonywanych przez osoby niemające odpowiednich kwalifikacji lub uprawnień;
 - powstałe w sprzeczności z wykształconym w prowadzonej działalności gospodarczej, jeżeli w gwarancji producenta jest zapis, że sprzęt wykorzystywany w ramach prowadzonej działalności gospodarczej nie podlega warunkom tej gwarancji;
 - spowodowane działaniem wirusów komputerowych, oprogramowania komputerowego lub wadliwym funkcjonowaniem na skutek powyższych czynników;

- n) wady ekranów plazmowych i LCD, które polegają na tym, że jeden lub więcej pikseli przestaje świecić (zawsze widoczny czarny punkt na ekranie) lub jeden lub więcej pikseli nie przestaje świecić (zawsze widoczny biały punkt na ekranie), chyba że liczba wadliwych w ten sposób pikseli przekracza lub jest równa liczbie dopuszczalnej zgodnie z normą ISO 13406-2 z roku 2001 bądź tę liczbę przekracza.
2. Zakres ochrony ubezpieczeniowej nie obejmuje również:
- a) następujących strat pośrednich: utraty zysku, kar umownych, strat spowodowanych opóźnieniem, brakiem wydajności, utratą rynku;
 - b) kosztów instalacji i konserwacji ubezpieczonego sprzętu;
 - c) wymiany części podlegających normalnemu zużyciu i okresowej wymianie w związku z eksploatacją ubezpieczonego sprzętu, baterii, akumulatorów, lamp do projektorów;
 - d) kosztów uszkodzeń sprzętu powstałych podczas transportu ze sklepu sieci AUCHAN do miejsca zamieszkania Ubezpieczającego, z wyłączeniem transportu własnego Ubezpieczającego;
 - e) szkód powstałych w sprzęcie w czasie jego transportu do i z punktu naprawczego;
 - f) zagubienia lub utraty sprzętu na skutek kradzieży, rabunku lub włamania lub w wyniku pozostawienia ubezpieczonego sprzętu bez nadzoru przez Ubezpieczającego;
 - g) kosztów montażu ubezpieczonego sprzętu;
 - h) kosztów dostarczenia uszkodzonego sprzętu do punktu naprawczego oraz kosztów odbioru naprawionego lub nienaprawionego sprzętu z punktu naprawczego wykonującego naprawę w ramach umowy ubezpieczenia (za wyjątkiem sprzętu ważącego powyżej 10 kg i sprzętu w zabudowie);
 - i) kosztów poniesionych przez Ubezpieczającego w sytuacji, gdy nie nastąpiła szkoda lub Ubezpieczyciel nie jest odpowiedzialny za szkodę na mocy niniejszych OWU;
 - j) kosztów użycia sprzętu, który uległ awarii lub przypadkowemu uszkodzeniu.
3. Ubezpieczyciel jest wolny od odpowiedzialności, jeżeli Ubezpieczający wyrządził szkodę umyślnie; w razie rażącego niedbalstwa odszkodowanie nie należy się, chyba że zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności.
4. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną umyślnie przez osobę, z którą Ubezpieczający pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym.
5. Ubezpieczyciel nie zapewni ochrony i nie będzie zobowiązany do zapłaty świadczenia w ramach niniejszej umowy ubezpieczenia, jeżeli zapewnienie takiej ochrony lub wypłata takiego świadczenia, naraziłoby Ubezpieczyciela lub jego jednostkę dominującą na sankcje, zakaz/prohibicję lub ograniczenie na mocy rezolucji Organizacji Narodów Zjednoczonych lub prawa Unii Europejskiej, Wielkiej Brytanii lub Stanów Zjednoczonych Ameryki dotyczących sankcji handlowych i gospodarczych.

ZAWARCIE UMOWY UBEZPIECZENIA

§ 7

1. Zawarcie umowy ubezpieczenia następuje z chwilą otrzymania przez Ubezpieczającego Certyfikatu ubezpieczenia.
2. Zawarcie umowy ubezpieczenia jest możliwe:
- a) w przypadku umowy ubezpieczenia w wariancie podstawowym, o którym mowa w § 4 pkt a) – nie później niż w terminie 12 miesięcy licząc od dnia zakupu sprzętu przez Ubezpieczającego;
 - b) w przypadku umowy ubezpieczenia w wariancie rozszerzonym, o którym mowa w § 4 pkt b) – tylko w dniu zakupu sprzętu przez Ubezpieczającego.
3. Objęcie sprzętu ochroną ubezpieczeniową potwierdza się Certyfikatem ubezpieczenia. Do Certyfikatu dołączone zostają OWU.

SUMA UBEZPIECZENIA

§ 8

1. Suma ubezpieczenia jest równa cenie detalicznej sprzętu wskazanej w Certyfikacie ubezpieczenia.
2. Suma ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności Ubezpieczyciela dla każdego wypadku w okresie ubezpieczenia.
3. Suma ubezpieczenia dla każdego zakresu ubezpieczenia nie ulega zmniejszeniu o kwotę wypłaconego odszkodowania w przypadku naprawy ubezpieczonego sprzętu.

SPOSÓB USTALANIA I OPLACANIA SKŁADKI UBEZPIECZENIOWEJ

§ 9

1. Ubezpieczyciel ustala wysokość składki ubezpieczeniowej po dokonaniu oceny ryzyka wnioskowanego zakresu ubezpieczenia.
2. Wysokość składki zależy od rodzaju sprzętu, okresu ubezpieczenia oraz wariantu ubezpieczenia (§ 4 niniejszych OWU).
3. Składkę ubezpieczeniową uiszcza Ubezpieczający za cały okres ubezpieczenia jednorazowo, w chwili zawarcia umowy ubezpieczenia.

§ 10

Jeżeli ochrona ubezpieczeniowa ustaje przed upływem końcowego terminu określonego w Certyfikacie ubezpieczenia, Ubezpieczyciel zwraca składkę za niewykorzystany okres ochrony ubezpieczeniowej.

OKRES UBEZPIECZENIA I CZAS TRWANIA ODPOWIEDZIALNOŚCI UBEZPIECZYCIELA

§ 11

1. Okres ubezpieczenia oznacza się w Certyfikacie ubezpieczenia.
2. W przypadku wymiany ubezpieczonego sprzętu na inny sprzęt w ramach gwarancji producenta lub rękojmi, okres ubezpieczenia dla ryzyka:
- 1) uszkodzenia sprzętu wskutek nieszczęśliwego wypadku - obejmuje tę samą sumę ubezpieczenia oraz trwa do końca okresu ubezpieczenia wskazanego w Certyfikacie ubezpieczenia sprzętu, który został wymieniony;
 - 2) awarii sprzętu – obejmuje tę samą sumę ubezpieczenia oraz ten sam okres ubezpieczenia, jaki jest określony w Certyfikacie ubezpieczenia sprzętu, który został wymieniony, z tym, że jego bieg rozpoczyna się po upływie gwarancji producenta lub odpowiedzialności z tytułu rękojmi na nowy sprzęt, pod warunkiem powiadomienia Ubezpieczyciela o dokonaniu wymiany i przedstawienia Ubezpieczycielowi dokumentu potwierdzającego jej dokonanie.

§ 12

1. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela rozpoczyna się od dnia wskazanego w Certyfikacie ubezpieczenia, jako początek okresu ubezpieczenia.
2. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela kończy się:
- a) z dniem upływu okresu ubezpieczenia, chyba że stosunek ubezpieczenia wygaś przed tym terminem z innych przyczyn;
 - b) z dniem wymiany sprzętu przez Ubezpieczającego w ramach gwarancji producenta lub rękojmi bez powiadomienia Ubezpieczyciela o jej dokonaniu. W przypadku powiadomienia Ubezpieczyciela o wymianie, odpowiedzialność Ubezpieczyciela obejmuje nowy sprzęt, zgodnie z § 11 ust. 2;
 - c) z dniem wymiany ubezpieczonego sprzętu na nowy sprzęt zgodnie z postanowieniami § 18 ust. 2 poniżej,
 - d) z dniem utraty sprzętu, która nie wynikała z awarii lub nieszczęśliwego wypadku;
 - e) z dniem odstąpienia od umowy ubezpieczenia przez Ubezpieczającego, który zawarł umowę ubezpieczenia w sklepie stacjonarnym, jeżeli stosowne oświadczenie Ubezpieczającego o odstąpieniu zostanie złożone zgodnie z postanowieniami § 24 ust. 1 niniejszych warunków,
 - f) z dniem odstąpienia od umowy przez Ubezpieczającego będącego konsumentem, który zawarł umowę ubezpieczenia na odległość, jeżeli stosowne oświadczenie Ubezpieczającego o odstąpieniu zostanie złożone zgodnie z postanowieniami § 24 ust. 2 niniejszych warunków ubezpieczenia (w takim przypadku umowę uważa się za niezawartą).

OBOWIĄZKI I UPRAWNIENIA UBEZPIECZAJĄCEGO

§ 13

- W celu zachowania uprawnień wynikających z ubezpieczenia, Ubezpieczający jest zobowiązany do:
 - terminowego wykonywania przeglądów gwarancyjnych ubezpieczonego sprzętu w punkcie naprawczym, zgodnie z zaleceniami producenta sprzętu zawartymi w instrukcji obsługi lub karcie gwarancyjnej ubezpieczonego sprzętu,
 - przechowywania dokumentów, wymienionych w pkt a) powyżej, potwierdzających zakres oraz fakt terminowego wykonania przeglądów gwarancyjnych ubezpieczonego sprzętu oraz dokumentów potwierdzających usunięcie usterek w ramach rejonki lub gwarancji producenta,
 - niezwłocznego zatrudnienia pracy sprzętu oraz postępowania zgodnego z zaleceniami zawartymi w instrukcji obsługi lub karcie gwarancyjnej, w razie sygnalizowania przez którekolwiek urządzenie ostrzegawczo-sygnalizacyjne lub kontrolno-pomiarowe wystąpienia jakichkolwiek usterek lub nieprawidłowości.
- W razie zbycia sprzętu, obowiązki oraz uprawnienia Ubezpieczającego wynikające z ochrony ubezpieczeniowej mogą przejść na nabywcę sprzętu, który z chwilą przejęcia sprzętu na własność i otrzymania od zbywcy Certyfikatu ubezpieczenia staje się Ubezpieczającym, pod warunkiem powiadomienia o tym fakcie Ubezpieczyciela.
- Dowodami prawidłowo wykonanego przeglądu okresowego oraz napraw są wpisy dokonane przez punkt naprawczy w karcie gwarancyjnej lub w książce obsługowej, o ile stosuje się je do sprzętu.

SPOSÓB POSTĘPOWANIA W PRZYPADKU SZKODY

§ 14

- Ubezpieczający ma obowiązek jak najszybciej powiadomić CAS o szkodzie pod numerem telefonu wskazanym w Certyfikacie ubezpieczenia.
- W razie naruszenia z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązku określonego w ustępie poprzedzającym, Ubezpieczyciel może odpowiednio zmniejszyć odszkodowanie, jeżeli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło Ubezpieczycielowi ustalenie okoliczności i skutków wypadku.

§ 15

- W razie zajścia wypadku Ubezpieczający obowiązany jest użyć dostępnych mu środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów.
- Jeżeli Ubezpieczający umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa nie zastosował środków określonych w ust. 1, Ubezpieczyciel jest wolny od odpowiedzialności za szkody powstałe z tego powodu.

§ 16

- W razie wystąpienia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową Ubezpieczający obowiązany jest skontaktować się telefonicznie z CAS i podać:
 - imię i nazwisko;
 - dokładny adres miejsca, w którym znajduje się sprzęt;
 - numer i datę wystawienia Certyfikatu ubezpieczenia;
 - numer telefonu, pod którym można skontaktować się z Ubezpieczającym lub wskazaną przez niego osobą;
 - okoliczności powstania szkody.

Ponadto do obowiązków Ubezpieczającego po wystąpieniu szkody należy:

 - niedokonywanie w ubezpieczonym sprzęcie żadnych zmian;
 - zgłoszenie się z ubezpieczonym sprzętem, który doznał szkody, w ciągu 14 dni od dnia zgłoszenia szkody, do wskazanego przez CAS punktu naprawczego, jeżeli waga sprzętu nie przekracza 10 kg;
 - udostępnienie ubezpieczonego sprzętu, który doznał szkody, w uzgodnionym z CAS terminie, celem naprawy lub dostarczenia do punktu naprawczego, jeżeli waga sprzętu przekracza 10 kg;
 - okazanie przedstawicielowi wskazanemu przez CAS punktu naprawczego dokumentów potwierdzających fakt terminowego wykonywania przeglądów gwarancyjnych wymaganych w gwarancji producenta, o ile stosuje się je do sprzętu,
 - okazanie CAS dokumentów potwierdzających usunięcie usterek nieobjętych ochroną w ramach gwarancji producenta – o ile taka naprawa miała miejsce;
 - okazanie przedstawicielowi wskazanemu przez CAS punktu naprawczego Certyfikatu ubezpieczenia uszkodzonego sprzętu;
 - przekazanie Ubezpieczycielowi danych adresowych do korespondencji, w celu likwidacji zgłoszonej szkody.

§ 17

W przypadku niedopełnienia z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa przez Ubezpieczającego obowiązków wymienionych w § 16, Ubezpieczyciel odpowiednio zmniejszy odszkodowanie, w zależności od tego, w jakim stopniu niedopełnienie tych obowiązków miało wpływ na ustalenie przyczyny wypadku, okoliczności wypadku lub wysokości odszkodowania.

USTALENIE ROZMIARU SZKODY

§ 18

- Rozmiar szkody ustalany jest według kosztów i sposobu naprawy ubezpieczonego sprzętu.
- W przypadku szkody całkowitej, uszkodzony sprzęt nie jest naprawiany, a Ubezpieczyciel w granicach sumy ubezpieczenia pokrywa koszty nowego sprzętu, ustalone przez CAS na dzień wystąpienia szkody w ubezpieczonym sprzęcie.
- W przypadku szkody innej niż całkowita, Ubezpieczyciel pokrywa wyłącznie koszty naprawy niezbędne do przywrócenia prawidłowego działania ubezpieczonego sprzętu.
- Koszty wymiany materiałów eksploatacyjnych, to jest: olejów, filtrów, pokrywane są wyłącznie w przypadku, gdy ich wymiana (w całości lub w części) jest niezbędna z powodu uszkodzenia elementu sprzętu objętego ochroną ubezpieczeniową.
- Ubezpieczyciel zastrzega sobie prawo do przejęcia na własność sprzętu lub części zakwalifikowanych do wymiany.

WYPŁATA ODSZKODOWANIA

§ 19

- Ubezpieczający zobowiązany jest do udokumentowania szkody i okoliczności jej powstania.
- Ubezpieczyciel wypłaca odszkodowanie na podstawie uznania roszczenia w wyniku ustaleń dokonanych w postępowaniu dotyczącym ustalenia stanu faktycznego, zasadności roszczeń i wysokości odszkodowania lub zawartej z nim ugody albo prawomocnego orzeczenia sądu.
- Ubezpieczyciel wypłaca odszkodowanie w terminie 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia o wypadku (zgłoszenie szkody do CAS).
- Jeżeli w terminie określonym w ust. 3 wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela albo wysokości odszkodowania okazało się niemożliwe, odszkodowanie powinno być wypłacone w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe, jednakże bezsporną część odszkodowania Ubezpieczyciel wypłaca w terminie określonym w ust. 3.

§ 20

Wypłata odszkodowania polega na pokryciu przez Ubezpieczyciela kosztów naprawy ubezpieczonego sprzętu lub kosztów jego wymiany, bezpośrednio na rzecz podmiotów, które je poniosły.

ZASADY SKŁADANIA REKLAMACJI

§ 21

- Jeżeli Ubezpieczający chciałby zgłosić Ubezpieczycielowi reklamację, powinien to uczynić:
 - pisemnie na adres Colonnade Insurance S. A. Oddział w Polsce ul. Marszałkowska 111, 00-102 Warszawa lub
 - telefonicznie pod nr telefonu 22 528 51 00 (opłata zgodna z taryfą operatora telekomunikacyjnego) albo ustnie do protokołu podczas wizyty w siedzibie Ubezpieczyciela lub
 - pocztą elektroniczną na adres e-mail: reklamacje@colonnade.pl.
- Odpowiedź na reklamację przesyłana jest pisemnie w terminie do 30 dni od dnia jej otrzymania, a w szczególnie skomplikowanych przypadkach w terminie 60 dni od dnia jej otrzymania. Odpowiedź na reklamację może być przesłana pocztą elektroniczną, o ile zgłaszający reklamację o to poprosił i wskazał adres e-mail.
- Ponadto, Ubezpieczający może wnosić skargi do:
 - Rzecznika Finansowego;
 - Komisji Nadzoru Finansowego, która sprawuje nadzór nad działalnością Ubezpieczyciela w Polsce;
 - Miejskich i Powiatowych Rzeczników Konsumentów;
- Niezależnie od postanowień niniejszego paragrafu Ubezpieczającemu/Ubezpieczonemu przysługuje prawo do wstępowania na drogę sądową w celu dochodzenia swoich roszczeń.
- Podmiotem uprawnionym do prowadzenia pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązywania sporów konsumenckich jest Rzecznik Finansowy (<http://www.rf.gov.pl>).

§ 22

Jeżeli ten sam ubezpieczony sprzęt, w tym samym czasie, jest ubezpieczony od tego samego ryzyka u dwóch lub więcej Ubezpieczycieli na sumy, które łącznie przewyższają jego wartość, Ubezpieczający nie może żądać świadczenia przewyższającego wysokość szkody.

REGRES UBEZPIECZENIOWY

§ 23

- Z dniem wypłaty odszkodowania przechodzi na Ubezpieczyciela przysługujące Ubezpieczającemu roszczenie wobec osoby trzeciej, odpowiedzialnej za szkodę, do wysokości wypłaconego odszkodowania.
- Nie przechodzą na Ubezpieczyciela roszczenia Ubezpieczającego wobec osób, z którymi Ubezpieczający pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym, chyba że sprawca wyrządził szkodę umyślnie.
- Ubezpieczający obowiązany jest zabezpieczyć możliwości dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę.
- W razie zrzeczenia się przez Ubezpieczającego, bez zgody Ubezpieczyciela, praw przysługujących mu w stosunku do osób trzecich z tytułu szkód, Ubezpieczyciel może odmówić wypłaty odszkodowania w całości lub w części, a w przypadku, gdy odszkodowanie zostało już wypłacone podlega ono zwrotowi w całości lub części.

ODSTĄPIENIE OD UMOWY UBEZPIECZENIA

§ 24

- Jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta w sklepie stacjonarnym AUCHAN na okres dłuższy niż 6 miesięcy, Ubezpieczający ma prawo do odstąpienia od umowy w terminie 30 dni od dnia jej zawarcia. Odstąpienie od umowy nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłacenia składki za okres, w jakim Ubezpieczyciel udzielał ochrony ubezpieczeniowej, chyba że do dnia odstąpienia od umowy ubezpieczenia nie wystąpiła szkoda.
- Konsument, który zawarł na odległość umowę ubezpieczenia, może od niej odstąpić bez podania przyczyn, składając oświadczenie na piśmie, w terminie 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu umowy lub od dnia potwierdzenia informacji, o których mowa w art. 39 ust. 3 ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta, jeżeli jest to termin późniejszy. Termin uważa się za zachowany, jeżeli przed jego upływem oświadczenie zostało wysłane.
- W przypadku odstąpienia od umowy ubezpieczenia, umowa jest uważana za niezawartą, a konsument jest zwolniony z wszelkich zobowiązań. To, co strony świadczyły ulega zwrotowi w stanie niezmienionym, chyba że zmiana była konieczna w granicach zwykłego zarządu, w terminie 30 dni:
 - od odstąpienia od umowy – w przypadku świadczeń konsumenta albo,
 - od otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od umowy – w przypadku świadczeń Ubezpieczyciela.W przypadku rozpoczętego za zgodą konsumenta świadczenia usług przed upływem terminów, o których mowa w zdaniu 1 powyżej, Ubezpieczyciel może żądać zapłaty ceny lub wynagrodzenia za usługę rzeczywiście wykonaną. Ubezpieczyciel nie może żądać zapłaty, o której mowa w zdaniu poprzednim, jeżeli rozpoczął świadczenie usług bez zgody konsumenta, a także jeżeli nie wskazał konsumentowi, najpóźniej w chwili wyrażenia przez konsumenta woli związania się umową, wysokości ceny lub wynagrodzenia, które Konsument jest obowiązany zapłacić w wypadku, o którym mowa w zdaniu pierwszym.
Prawo odstąpienia od umowy nie przysługuje konsumentowi w przypadkach umów całkowicie wykonanych na żądanie Konsumenta przed upływem terminów, o których mowa w zdaniu 1 powyżej.
- Odstąpienie przez Ubezpieczającego od umowy zakupu sprzętu zawartej na odległość odnosi skutek wobec umowy ubezpieczenia, w zakresie sprzętu, który Ubezpieczający nabył na podstawie tej umowy.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§ 25

- Wszystkie zawiadomienia i oświadczenia stron umowy ubezpieczenia powinny być składane na piśmie chyba, że niniejsze OWU przewidują inną formę.
- Korespondencja pomiędzy stronami umowy wysyłana jest pod ostatni adres podany przez strony. W razie zmiany adresu do korespondencji strony są zobowiązane do wzajemnego poinformowania się o tym fakcie.

§ 26

W sprawach nie uregulowanych w niniejszych OWU mają zastosowanie przepisy prawa polskiego.

§ 27

Spyry wynikające z Umowy ubezpieczenia rozpatrywane będą przez sąd właściwy według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania albo siedziby, Ubezpieczającego, uprawnionego z Umowy Ubezpieczenia lub też spadkobiercy Ubezpieczającego lub uprawnionego z Umowy Ubezpieczenia. Językiem stosowanym w relacjach Ubezpieczyciela z Ubezpieczającym i Ubezpieczonym jest język polski.

§ 28

Niniejsze OWU zostały zatwierdzone przez Dyrektora Oddziału Colonnade Insurance S.A. Polsce z siedzibą w Warszawie ul. Marszałkowska 111, w dniu 22 maja 2018 roku oraz wprowadzone do obrotu z dniem 25 maja 2018 r.

INFORMACJA DOTYCZĄCA DANYCH OSOBOWYCH

Administratorem danych osobowych jest Colonnade Insurance S.A. działająca w Polsce przez oddział (dalej: Colonnade lub Administrator). Podstawą prawną i celem przetwarzania danych osobowych jest podjęcie działań przed zawarciem umowy oraz zawarcie i wykonanie umowy ubezpieczenia, w tym wypełnienie obowiązku prawnego Colonnade w postaci dokonania oceny ryzyka ubezpieczeniowego a także do oceny potrzeb (adekwatności oferowanego produktu).

Dane osobowe mogą być również przetwarzane w celu wypełnienia obowiązków prawnych ciążyących na Administratorze, a konieczność ich przetwarzania wynika zawsze z przepisów prawa (dotyczących: działalności ubezpieczeniowej, rozpatrywania reklamacji, kwestii podatkowych i księgowych, obowiązków statystycznych i aktuarialnych oraz ochrony konsumentów), a także w celach wynikających z prawnie uzasadnionych interesów Administratora (tj. zmniejszenie ryzyka ubezpieczeniowego poprzez jego reasekurację, zapobieganie szkodom Administratora poprzez przeciwdziałanie przestępczości ubezpieczeniowej, której dane dotyczą, zapewnienie zgodności w zakresie międzynarodowych sankcji poprzez prowadzenie analiz, a także w celu dochodzenia lub obrony przed roszczeniami wynikającymi z działalności Administratora w tym podejmowania niezbędnych działań dla ich zabezpieczenia).

Dane osobowe mogą być ujawnione innym podmiotom jedynie w związku z realizacją wyżej wymienionych celów i na podstawie pisemnej umowy (m.in. dostawcom usług IT, pośrednikom ubezpieczeniowym, likwidatorom szkód), a także innym podmiotom w związku z usprawiedliwionym celem Administratora (m.in. zakładom ubezpieczeń, reasekuratorom, instytucjom płatniczym).

Dane osobowe, w zależności od celu, są przetwarzane zawsze nie dłużej niż to wynika z okresu przedawnienia roszczeń lub przepisów prawa. Dane osobowe mogą być przekazane do Państw trzecich (poza Europejski Obszar Gospodarczy) jedynie w sytuacjach określonych przez prawo w szczególności, gdy zostaną spełnione warunki zapewniające odpowiedni poziom bezpieczeństwa danych osobowych. W celu przestrzegania ustanowionych sankcji międzynarodowych, dane osobowe mogą zostać przekazane spółce DXC Technology z siedzibą w Stanach Zjednoczonych, która przystąpiła do programu Privacy Shield, co oznacza, że zapewnia stosowanie odpowiednich środków ochrony i bezpieczeństwa danych osobowych wymaganych przez przepisy europejskie.

Administrator może dokonywać zautomatyzowanego podejmowania decyzji w tym profilowania do zawarcia umowy w zakresie oceny ryzyka ubezpieczeniowego, które może wpłynąć na zakres oferowanego produktu, wysokość składki lub odmowę zawarcia umowy ubezpieczenia ze względu na podane informacje w szczególności dotyczące wieku, właściwościach przedmiotu ubezpieczenia. Osobie, której dane dotyczą, przysługuje prawo do uzyskania interwencji ludzkiej ze strony Administratora, do wyrażenia własnego stanowiska i do zakwestionowania tej decyzji poprzez kontakt w niżej podany sposób.

Osobie, której dane dotyczą, przysługuje prawo do żądania dostępu do danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania lub prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, prawo do przenoszenia danych oraz do wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych (zarówno w Polsce jak i w Luksemburgu). Podanie danych osobowych jest konieczne do zawarcia i wykonywania umowy ubezpieczenia oraz wypełnienia obowiązków prawnych Colonnade – bez podania danych osobowych nie jest możliwe zawarcie umowy ubezpieczenia. Podanie numeru telefonu jest dobrowolne tak samo jak adresu e-mail, chyba że jest on konieczny do dostarczenia dokumentacji ubezpieczeniowej. Z Administratorem można się kontaktować pisząc pod adres oddziału Colonnade, dzwoniąc pod numer: +48 22 528 51 00 oraz wysyłając e-mail: info@colonnade.pl. We wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych, w szczególności w sprawie skorzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych, sprzeciwu, przekazywania danych poza obszar EOG można kontaktować się z inspektorem ochrony danych osobowych w Colonnade (dpo@colonnade.pl) lub wysyłając pismo pod adres oddziału Colonnade.