

COLONNADE INSURANCE S.A. MAGYARORSZÁGI FIÓKTELEPE

## VÁLLALATI KÁRRENDEZÉSI CSOPORTVEZETŐ

### A CÉGRŐL



A Colonnade Insurance S.A. lakossági és vállalati biztosítások szakértője. A Fairfax Financial Holding Limited (Fairfax) a torontói tőzsdén jegyzett nemzetközi pénzügyi szolgáltató holdingtársaság tagjaként Luxemburgban került bejegyzésre és 7 fióktelepével decentralizáltan működik Közép- és Kelet Európában. A Colonnade Insurance S.A. Magyarországi Fióktelepe tevékenységét 2016-ban kezdte meg. Célunk, hogy a közép- és kelet-európai régióban a Colonnade az elsőrangú ügyfélszolgálatról és az innovatív megoldásairól legyen ismert.

### A POZÍCIÓ



Társaságunk olyan **Vállalati kárrendezési csoportvezetőt** keres, aki tapasztalt eltérő feladatokat ellátó, és többféle felelősségi körű kollégákból álló csapat vezetésében, empatikus, felelősségteljes, és mindezt a saját- és a csapat munkájában is képes kamatoztatni.

A pozícióhoz tartozó feladatok:



- A vállalati kárrendezési csoport napi munkavégzésének koordinálása;
- A csapat kárrendezési és ügyfélkapcsolati munkájának minőségellenőrzése;
- A vállalati kárrendezés megfeleltetése a mindenkori biztosítási szerződések feltételeinek, belső kárrendezési utasításoknak és jogszabályoknak;
- A vállalati kárrendezési csoport stabil, szakszerű és gördülékeny működésének biztosítása, folyamat- és munkaszervezés;
- A kárrendezők támogatása vállalati kárügyek kezelésében, elbírálásában;
- A kárrendező döntéshozó/pénzügyi limitjét túllépő esetekben, helyzetekben való döntéshozás;
- A kárügyek kapcsán felmerülő jogi dokumentumok feldolgozása, a jogi osztállyal történő konzultációra való összekészítése, előzetes bírálati javaslat elkészítése;
- Esetenként beérkező bonyolultabb kárigények kezelése, elbírálása, adminisztrációja;
- Vállalati partnerekkel, szakértőkkel való kapcsolattartás, teljesítményük monitorozása, felülvizsgálata;
- Eseti és rendszeres jelentések igényeinek felmérése, készítése, használata, határidők betartása, betartatása;
- A magyarországi és a nemzetközi fejlesztések vállalati kárrendezést érintő szakaszaiban való aktív részvétel;
- A csapat csoporton belüli és azon túl mutató együttműködéseinek fejlesztése és támogatása.

### A POZÍCIÓ BETÖLTÉSÉHEZ SZÜKSÉGES



- Min. 3-5 év tapasztalat csapatvezetésben, -koordinálásban;
- Min. 3-5 év tapasztalat vállalati kárrendezésben;
- Jogi végzettség/biztosítási jogterületen szerzett tapasztalat;
- Magabiztos vezetői készségek;
- Proaktív feladat- és problémamegoldó készség;
- Önálló és egyben csapatmunkára való hajlandóság;
- Pontos, precíz és felelősségtudatos feladatvégzés;
- Ügyfélközpontúság és empatikus szemléletmód;
- Magabiztos, társalgási szintű angol nyelvtudás;
- Magabiztos, felhasználói szintű számítógépes ismeretek (kiemelten Excel és Office).

## ELŐNYT JELENT

- Felsőfokú szakirányú végzettség;
- Ügyfélkapcsolati területen szerzett tapasztalat.

## AMIT KÍNÁLUNK



- Alapbérből, Cafetériából és Bónuszból álló juttatási csomagot;
- Folyamatos szakmai fejlődési lehetőséget;
- Nagyfokú önállóságot egy összetartó csapatban, ahol segítőkész kollégák támogatják a napi munkát;
- Heti két nap otthoni munkavégzést;
- Tömegközlekedéssel is könnyen és gyorsan megközelíthető modern irodát;
- Hosszú távú munkalehetőséget egy család- és kutyabarát munkahelyen, ahol *Értékeink* a gyakorlatban is megvalósulnak.

## A COLONNADE VÍZIÓJA



*Hiszünk a tisztességben és őszinteségben, mely üzletünk és kapcsolataink alapját képezi! Transzparens termékeket és kárrendezést nyújtunk, melyek megfelelnek a változó világ kihívásainak!*

## A COLONNADE ÉRTÉKEI

- Az őszinteség és a feddhetetlenség, mint alapvető értékek jelennek meg kapcsolatainkban, amellyel szemben nem ismerünk kompromisszumot.
- Eredményorientáltak vagyunk.
- Csapatjátékosok vagyunk, nem az önös érdekek vezérelnek bennünket. A konfrontatív stílus számunkra elfogadhatatlan. Értékeljük a lojalitást – Fairfax és a kollégák felé is.
- Keményen dolgozunk, ugyanakkor ez nem mehet a család rovására.
- Folyamatosan keressük az új lehetőségeket, de minden esetben keressük a kockázatok minimalizálásának lehetőségeit és a befektetéseink, eszközeink védelmét.
- Vállalkozó szelleműek vagyunk. Bátorítjuk a kalkulált kockáztvállalást. Hibázhatunk, de a tévedéseinkből tanulnunk kell.
- Sohasem fogjuk kockáztatni a cégünk jövőjét egyetlen projekt vagy akvizíció miatt.
- Hiszünk abban, hogy a vidám munkahelyi légkör komoly értékkel bír.

## JELENTKEZZ MOST!



Ha szívesen csatlakoznál hozzánk, örömmel várjuk önéletrajzodat az alábbi e-mail címre:

[karrier@colonnade.hu](mailto:karrier@colonnade.hu)