

**Koronawirus, a ubezpieczenia podróżne dla klientów indywidualnych
Najczęściej zadawane pytania**

| | Pytanie | Odpowiedź |
|----|--|---|
| 1. | Czy mogę domagać się odszkodowania z ubezpieczenia kosztów rezygnacji z podróży, jeśli linia lotnicza anuluje mój lot w związku z koronawirusem? | Nie, odpowiedzialność Colonnade jest wyłączona w takich przypadkach. Odszkodowanie należy się w sytuacji, gdy nie zostaniemy wpuszczeni na pokład samolotu z powodu infekcji wskazującej na zakażenie COVID-19 – dotyczy Ubezpieczenia kosztów rezygnacji z podróży w wariancie All Risk lub w sytuacji, gdy zostaniemy skierowani na obowiązkową kwarantannę/izolację przez lokalne służby sanitarne – dotyczy Ubezpieczenia kosztów rezygnacji z podróży w wariancie All Risk i 100 % Extra. |
| 2. | Czy ubezpieczenie kosztów rezygnacji z podróży dotyczy również tego, że nie chcę wyjeżdżać z obawy przed zakażeniem się koronawirusem? | Nie. Zgodnie z OWU Kosztów rezygnacji z podróży obawa przed zakażeniem nie występuje w katalogu powodów rezygnacji z imprezy/biletu lotniczego, za które Ubezpieczyciel zwraca poniesione przez Ubezpieczonego koszty. |
| 3. | Czy ubezpieczenie podróżne Colonnade obejmie mnie ochroną, jeśli wyjadę i zostanę poddany kwarantannie? | Tak, Colonnade pokryje koszty zgodnie z zawartą umową. Ubezpieczenie podróżne na wyjazdy zagraniczne będzie ważne w okresie wskazanym na polisie. Jeśli ubezpieczony zmuszony jest zostać za granicą dłużej niż planował, może przedłużyć umowę kupując ubezpieczenie na www.colonnade.pl w ostatnim dniu obowiązywania dotychczasowej polisy (ostatni dzień wskazany na polisie). |
| 4. | Czy ubezpieczenie podróżne pokryje koszty leczenia i pomocy assistance w przypadku zarażenia się koronawirusem? | Tak do wysokości sumy ubezpieczenia kosztów leczenia wskazanych na polisie. |

| | | |
|----|---|---|
| 5. | Jeśli MSZ nie zaleca podróżowania na dane terytorium, czy mogę domagać się opłat za anulowanie podróży? | Nie, ponieważ zgodnie z OWU Kosztów rezygnacji z podróży komunikaty/ostrzeżenia MSZ nie występują w katalogu powodów rezygnacji z imprezy/biletu lotniczego, za które Ubezpieczyciel zwraca poniesione przez Ubezpieczonego koszty. |
| 6. | Jeśli zarezerwuję teraz wyjazd wakacyjny wraz z ubezpieczeniem kosztów rezygnacji z wyjazdu i obszar ten zostanie zamknięty w momencie wyjazdu, czy będę miał prawo do opłat za rezygnację? | Nie, ubezpieczenie kosztów rezygnacji z podróży nie obejmuje takiej sytuacji. |
| 7. | Czy w przypadku poddania mnie kwarantannie przed rozpoczęciem podróży będę miał prawo do świadczeń z tytułu rezygnacji z biletu / imprezy turystycznej? | W przypadku poddania Ubezpieczonego kwarantannie Colonnade pokryje koszty rezygnacji z podróży zgodnie z zawartą umową Ubezpieczenia kosztów rezygnacji z podróży w wariantcie All Risk i 100 % Extra. |
| 8. | Czy jeżeli zostaną poddany kwarantannie na destynacji, ubezpieczenie Colonnade pokryje koszty zakwaterowania, wyżywienia, zmiany biletu/nowego biletu lotniczego? | Tak, Colonnade pokryje koszty zgodnie z zawartą umową. |
| 9. | Czy w przypadku rezygnacji z podróży, mogę również odstąpić od umowy ubezpieczenia i czy zwrócą mi Państwo składkę ubezpieczeniową? | Tak, zgodnie z kodeksem cywilnym, osobie ubezpieczonej przysługuje prawo do odstąpienia od umowy ubezpieczenia w ciągu 30 dni od jej zawarcia, odpowiednia część składki zostanie wówczas zwrócona. W przypadku przedsiębiorców, termin ten wynosi 7 dni. Dodatkowo, zdecydowaliśmy o wydłużeniu ustawowego okresu i zwrócimy składkę w przypadku rezygnacji, nawet po upływie ww. terminów. Zgodnie z OWU Ubezpieczenia podróжного na wyjazdy zagraniczne, niezależnie od okresu ubezpieczenia, na jaki została zawarta umowa ubezpieczenia, Ubezpieczający ma prawo zrezygnować z niej w dowolnym terminie przed rozpoczęciem ochrony ubezpieczeniowej. |

| | | |
|-----|---|--|
| 10. | Czy Colonnade w ramach ubezpieczenia turystycznego, pokryje koszty repatriacji w przypadku śmierci na skutek zakażenia koronawirusem? | Tak, bez limitu kosztów. |
| 11. | Czy będę objęty ochroną ubezpieczeniową, jeśli w danym kraju (bądź na danym obszarze) zanotowano zwiększoną liczbę przypadków zachorowania na COVID-19, a ja jako ubezpieczony wyjadę świadomy zagrożenia do tego kraju i zarażę się wirusem? | Tak, będziemy świadczyć ochronę ubezpieczeniową. |
| 12. | Czy ubezpieczenie podróży Colonnade pokryje koszty testu na koronawirusa? | Tak, ale tylko wtedy, jeśli test zostanie zlecony przez odpowiednie służby medyczne. |