



Travel cestovné poistenie

VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY

COLONNADE 
A FAIRFAX COMPANY



Obsah



Cestovné poistenie, ktoré poskytuje Colonnade Insurance S.A. so sídlom Rue Jean Piret 1, L-2350 Luxemburg, Luxembursko, zapísaná v Obchodnom registri Luxemburg pod č. B 61605 konajúca prostredníctvom Colonnade Insurance S.A., pobočka poisťovne z iného členského štátu so sídlom Moldavská cesta 8 B, 042 80 Košice, IČO: 50 013 602, DIČ: 4120026471, IČ DPH: SK4120026471, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Košice I, oddiel: Po, vložka č. 591/V sa riadi poistnou zmluvou, týmito všeobecnými poistnými podmienkami a všeobecne záväznými právnymi predpismi, upravujúcimi poistenie.

1. Sprievodca poistením



AKO POUŽÍVAŤ TIETO VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY

Tieto všeobecné poistné podmienky sú prispôsobené na prehliadanie na obrazovke Vášho zariadenia.

Pre návrat na začiatok dokumentu kliknite na link „[Späť na obsah](#)“, ktorý je umiestnený na spodnej strane každej stránky.

ČO JE SÚČASŤOU POISTNEJ ZMLUVY A ČO BY STE MALI VEDIEŤ?

Neoddeliteľnou súčasťou *poistnej zmluvy* sú všeobecné poistné podmienky, ktoré obsahujú kompletný zoznam poistných krytí, ktoré ponúkame. V návrhu *poistnej zmluvy* je špecifikovaný rozsah krytia a výška *limitov* plnenia, ktoré ste si zvolili.

SLOVÁ PÍSANÉ KURZÍVOU

Ak sa vo všeobecných poistných podmienkach stretnete so slovami, ktoré sú písané *kurzívou (Italic)*, znamená to, že takéto pojmy a ich význam nájdete v Slovníku – výklade pojmov. Slovník tvorí prílohu a neoddeliteľnú súčasť poistnej zmluvy.

TLAČ DOKUMENTOV

Tento dokument nie je potrebné tlačiť celý. Odporúčame Vám uložiť si do mobilu najmä číslo Vašej poistnej zmluvy a telefónne číslo na asistenčnú službu. Tieto údaje sú taktiež na digitálnej karte Yourpass, ktorú obdržíte po uhradení poistného, a ktorú si môžete uložiť do svojho mobilného zariadenia. Ak si chcete dokument uložiť v tlačenej forme, odporúčame Vám ho tlačiť čiernobiely, obojstranne a pomocou stránky Obsah vytlačiť iba tie stránky, ktoré potrebujete.

2. Rozsah poistenia a limity



Cestovné poistenie si môžete dojednať v jednom z troch základných balíkov **SILVER, GOLD** alebo **PLATINUM**. Poistenie sa vzťahuje na uvedené riziká, ak k nim príde počas trvania poistenia.

Tabuľka rozsahu poistného krytia

ZÁKLADNÉ KRYTIE

Rozsah poistného krytia pre zvolený balík	Silver	Gold	Platinum
Poistenie liečebných nákladov a COVID-19	✓	✓	✓
Asistenčné služby	✓	✓	✓
Úrazové poistenie	✓	✓	✓
Poistenie batožiny	✓	✓	✓
Poistenie zodpovednosti za škodu	✓	✓	✓
Poistenie domácnosti počas cesty	✗	✗	✓
Poistenie skrátenia a zrušenia cesty	✗	✓	✓
Poistenie <i>lúpeže a krádeže</i> finančnej hotovosti	✗	✓	✓

VYTVORTE SI POISTENIE PODĽA VAŠICH PREDSTÁV

Každý cestujúci má iné požiadavky a potreby. K základnému poisteniu si preto môžete pridať ďalšie riziká a vytvoriť tak vlastné poistenie presne podľa Vašich potrieb.

Rozsah Vášho *poistenia*, dohodnutý typ krytia, *limity* a prípadné voliteľné krytia budú uvedené vo vašej *poistnej zmluve*.

Tabuľka rozsahu poistného krytia

VOLITEĽNÉ KRYTIE

Rozsah poistného krytia pre zvolený balík	Silver	Gold	Platinum
Poistenie leteckého balíka	voliteľné	voliteľné	voliteľné
Poistenie <i>športového vybavenia pre amatérsky šport</i>	voliteľné	voliteľné	voliteľné
Poistenie <i>manuálnej práce</i>	voliteľné	voliteľné	voliteľné
Poistenie extrémnych a rizikových športov	voliteľné	voliteľné	voliteľné
Poistenie zimných športov	voliteľné	voliteľné	voliteľné
Poistenie <i>domácich zvierat</i>	voliteľné	voliteľné	voliteľné

3. Dôležité informácie



3.1 NAČO JE DOBRÉ CESTOVNÉ POISTENIE?

Cestovné poistenie kryje najmä náklady spojené s akútnym ochorením, úrazom a ďalšie riziká spojené s cestovaním, nenahrádza však zdravotné poistenie. Poistenie je určené pre cesty **mimo územia Slovenskej republiky** a mimo krajiny, kde si hradíte povinné zdravotné poistenie.

3.2 KTO SA MÔŽE U NÁS POISTIŤ?

Poistiť sa môžu všetky osoby bez vekového obmedzenia. Poistením kryjeme občanov SR a cudzincov žijúcich v Slovenskej republike, pokiaľ sú držiteľmi Európskeho preukazu zdravotného poistenia alebo občanmi EU.

3.3 AKÉ POISTENIE BY STE SI MALI ZVOLIŤ?

Pri voľbe poistenia je dôležité zvážiť, ako často budete cestovať a celkový počet dní vášho pobytu v zahraničí v priebehu roka.

Ak cestujete 1- až 2-krát ročne a celkový počet dní vycestovania do zahraničia nepresiahne 120 dní, odporúčame Vám uzatvoriť si jednorazové **krátkodobé poistenie** na každú cestu.

Ak cestujete viac ako 2-krát ročne a celkový počet dní vycestovania do zahraničia presiahne 120 dní, odporúčame Vám **paušálne ročné poistenie**, ktoré kryje neobmedzený počet ciest, pričom maximálna dĺžka jednej cesty je 120 dní.

3.4 AKO SI SPRÁVNE ZVOLIŤ ÚZEMNÚ PLATNOSŤ POISTENIA?

Poistenie platí pre oblasť, pre ktorú bolo dojednané. Máte na výber z troch možností.

Územná platnosť: Európa – poistenie platí na území geografickej oblasti Európy, Alžírsku, Egyptu, Kanárskych ostrovov, Maroka, Ruskej federácie, Tuniska a Turecka.

Územná platnosť: Svet okrem vybraných krajín – poistenie platí pre celý svet s výnimkou USA, Kanady a vymenovaných krajín Karibiku (Americké Panenské ostrovy, Anguilla, Antigua a Barbuda, Aruba, Bahamy, Barbados, Belize, Bermudy, Bonaire a Svätý Eustach a Saba, Britské Panenské ostrovy, Kajmanské ostrovy, Kostarika, Kuba, Curaçao, Dominika, Dominikánska republika, Grenada, Guadeloupe, Guatemala, Haiti, Holandské Antily, Honduras, Jamajka, Martinique, Mexiko, Montserrat, Nikaragua, Ostrovy Turks a Caicos, Panama, Portoriko, Salvádor, Svätá Lucia, Svätý Krištof a Nevis, Svätý Vincent a Grenadíny, Svätý Martin, Svätý Bartolomej, Trinidad a Tobago) ako aj Grónsko a Saint Pierre a Miquelon.

Územná platnosť: Svet vrátane vybraných krajín – poistenie platí pre celý svet.

3.5 KEDY JE POISTENIE PLATNÉ?

3.5.1 Poistenie je platné, ak ste uhradili poistné uvedené v návrhu poistnej zmluvy v dohodnutej výške a v lehote na úhradu poistného.

Lehota na úhradu poistného je:

- a)** do 24.00 hodiny dňa, ktorý bezprostredne predchádza dňu, ktorý je uvedený v návrhu poistnej zmluvy ako začiatok poistenia alebo
- b)** do 24.00 hodiny dňa, ktorý je v návrhu poistnej zmluvy uvedený ako začiatok poistenia, ak je tento deň zhodný s dňom vyhotovenia návrhu.

3.5.2 Platnosť návrhu poistenia zanikne (poistenie nevznikne), ak poistné nebude zaplatené vo výške jednorazového poistného uvedeného v návrhu poistnej zmluvy.



3.5.3 Za zaplatenie sa považuje pripísanie poistného na náš účet alebo na účet nášho zmluvného partnera, prípadne zaplatením poistného zmluvnému partnerovi v hotovosti, ak poistenie bolo hradené spolu s cenou zájazdu, letenky, ubytovania či inej služby. Po úhrade poistného od nás dostanete poistku, na ktorej je uvedený začiatok poistenia a koniec poistenia a je potvrdením platnosti poistenia v dojednanom rozsahu krytia.

3.5.4 Poistnú zmluvu je možné uzatvoriť pred cestou, najneskôr pred prekročením slovenskej štátnej hranice. Ak si poistenie chcete uzatvoriť dodatočne po začatí cesty, je vopred potrebné získať náš súhlas s takýmto poistením.

3.5.5 Ak sa v týchto všeobecných poistných podmienkach a v poistnej zmluve uvádza časový údaj určený hodinou a minútou, má sa na mysli SEČ (stredoeurópsky čas).

3.6 AKÉ POISTNÉ BUDETE PLATIŤ?

Poistné je stanovené na celú dobu trvania poistenia ako jednorazové. Výška poistného je uvedená v *poistnej zmluve*.

3.7 KEDY POISTENIE ZAČÍNA A KEDY KONČÍ?

Poistenie začína nultou hodinou stredoeurópskeho času dňa označeného v poistnej zmluve ako začiatok poistenia. Ak je deň začiatku poistenia zhodný s dňom uzatvorenia poistnej zmluvy, poistenie začína hodinou uvedenou v poistnej zmluve.

Pri poistení na dobu určitú končí poistenie 24. hodinou stredoeurópskeho času dňa, ktorý je v poistnej zmluve uvedený ako koniec poistenia alebo predčasným ukončením pobytu mimo územia Slovenskej republiky, podľa toho, ktorá udalosť nastane skôr.

3.8 ČO ROBIŤ V PRÍPADE POISTNEJ UDALOSTI?

Ak nemôžete odcestovať, zrušte čo najskôr svoju cestu a všetky objednané služby, požiadajte o refundáciu u všetkých *poskytovateľov služieb* a snažte sa minimalizovať škody.

V prípade choroby alebo úrazu v zahraničí ihneď kontaktujte Asistenčnú službu, ak ide o náročnejšie ambulantné ošetrenie nad 200 € alebo *hospitalizáciu*, prevoz, repatriáciu alebo zabezpečenie *opatrovníka*.

V prípade úhrady ambulantného ošetrenia v hotovosti, uschovajte (žiadajte) si všetky účtenky vrátane *lekárskej správy* a doložte nám ich po svojom návrate.

Pokiaľ Vám asistenčná služba odporučí **privolať záchrannú službu**, v zahraničí musíte volať záchrannú službu sami, keďže asistenčná služba záchrannú službu v inej krajine zabezpečiť nemôže. Využite zjednotené celoeurópske tiesňové telefónne číslo **112** (na políciu, požiarnikov a *lekársku pohotovosť*).

V prípade povinnej karantény sa poistenie automaticky predlžuje do Vášho návratu na územie Slovenskej republiky, maximálne však o 14 dní od konca poistenia uvedeného v poistnej zmluve. Ak automatické predĺženie poistenia nebude postačujúce, informujte nás na adrese info@colonnade.sk o novom termíne návratu, aby sme Vám mohli predĺžiť platnosť poistenia.

Krádež osobných vecí alebo cestovných dokladov bezodkladne oznámte príslušnému orgánu verejnej moci alebo príslušnému zastupiteľskému úradu najneskôr do 24 hodín od zistenia danej udalosti a vyžiadajte si písomnú správu.



V prípade dopravnej nehody, potreby právnej pomoci, alebo ak ste spôsobili škodu inej osobe:

- a)** informujte asistenčnú službu ihneď potom, čo sa dozviete o akejkoľvek príčine, ktorá by mohla znamenať, že proti Vám bude uplatnený právny nárok, vrátane poskytnutia všetkých súvisiacich dokladov;
- b)** poskytnite nám súčinnosť a všetky informácie, umožnite nám riadiť obranu proti uplatnenému nároku alebo viesť jednanie o nároku na náhradu škody.

V prípade teroristického útoku alebo iného nebezpečenstva okamžite informujte asistenčnú službu; pokiaľ je znemožnené poskytovať v danej oblasti asistenčné služby, vynaložené náklady, na ktorých náhradu Vám z poistenia vznikne právo, Vám uhradíme po návrate do SR.



TELEFÓN:

+ 421 911 803 500



E-MAIL:

medical@europ-assistance.cz

Skôr, ako sa spojíte s operátorom, pripravte si nasledovné údaje:

- ✓ Meno a priezvisko poisteného
- ✓ Číslo *poistnej zmluvy*
- ✓ Miesto pobytu (adresu, kde sa poistený nachádza)
- ✓ Telefónny kontakt (kde môže byť *poistený* zastihnutý)

4. Aké krytia si môžete dojednať?



V tejto časti všeobecných poistných podmienok sa dočítate o rozsahu základného krytia a voliteľného poistného krytia, ktoré si môžete u nás dojednať. Vami zvolené poistné krytie bude uvedené v poistnej *zmluve* vrátane limitov poistného plnenia.

4.1 ZÁKLADNÉ KRYTIE



4.1.1 Poistenie liečebných nákladov a COVID-19

LIEČEBNÉ NÁKLADY

1. **Pokiaľ počas cesty dôjde k úrazu alebo ochoreniu**, uhradíme poistenému do výšky dojednaného limitu poistného plnenia obvyklé, primerané a zodpovedajúce náklady na:
 - a) Prepravu poisteného do zdravotníckeho zariadenia najbližšieho k miestu jeho pobytu v zahraničí, dopravu zo zdravotníckeho zariadenia späť do jeho miesta pobytu v zahraničí, ak *poistený* nemôže z objektívnych dôvodov použiť verejnú dopravu, prípadne zabezpečíme návštevu *lekára* v mieste pobytu poisteného, ak to miestne pomery umožňujú;
 - b) Ambulantné alebo nemocničné ošetrenie poisteného vrátane predpísaných liekov a predpísaných zdravotníckych pomôcok;
 - c) *Hospitalizáciu* poisteného na nevyhnutnú dobu, a to v štandardnej izbe, prípadne na jednotke intenzívnej starostlivosti, ak je táto z lekárskeho hľadiska nutná;
 - d) Ošetrenie poisteného zubným *lekárom* z dôvodu akútnej bolesti v rozsahu jednoduchej výplne, prípadne extrakcie alebo jednoduchej opravy zubných protéz, alebo strojčeka na zuby v dôsledku poškodenia počas cesty, vrátane nákladov na lieky predpísané v súvislosti s vyššie uvedenými zákrokmi, a to až do výšky stanovenej v *poistnej zmluve*;
 - e) Prepravu poisteného späť do vlasti, ak *poistený* nebude môcť zo zdravotných dôvodov použiť pôvodne plánovanú prepravu. Ak je však krajina trvalého pobytu poisteného odlišná, tak uhradíme prepravu poisteného do krajiny trvalého pobytu maximálne do takej výšky, koľko by sme vynaložili na prepravu poisteného na Slovensko;
 - f) V prípade smrti poisteného prevoz telesných pozostatkov (vrátane spopolnených pozostatkov) na Slovensko alebo náklady na kremáciu v zahraničí, pokiaľ neprevýšia náklady na prevoz pozostatkov; ak je však krajina trvalého pobytu poisteného odlišná, tak uhradíme náklady do krajiny trvalého pobytu poisteného maximálne do takej výšky, akú by sme vynaložili na ich prevoz na Slovensko;
 - g) Ubytovanie, stravu a cestu *opatrovníka* ekonomickou triedou, pokiaľ *hospitalizácia* poisteného v dôsledku akútnej *choroby* alebo *úrazu* trvá viac ako 5 dní a je podľa lekárskeho odporúčenia nevyhnutná a takéto náklady sme vopred schválili;
 - h) Ubytovanie, stravu a cestu ekonomickou triedou jedného z rodičov poisteného, pokiaľ je nepľnoletý poistený v dôsledku akútnej *choroby* alebo *úrazu* hospitalizovaný a jeden z rodičov musí na mieste hospitalizácie zostať alebo tam pricestovať.
2. **COVID-19** – vyššie uvedené ustanovenia v rozsahu bodov 1. a) až h) sa vzťahujú aj na liečebné náklady v prípade ochorenia na COVID-19. Týmto poistením nie sú kryté náklady na test alebo náklady na karanténu, ktoré boli požadované pri nástupe na cestu (napr. vstupe na palubu) alebo pri vstupe do cieľovej destinácie, pokiaľ poistený nemá príznaky ochorenia COVID-19 a ani náklady na test alebo náklady na karanténu, požadované po príchode alebo po prilete zo zahraničia na Slovensko.



3. Povinná karanténa v súvislosti s COVID-19

- a) Pokiaľ poistenému bola počas cesty nariadená karanténa príslušným orgánom ochrany verejného zdravia alebo iným oficiálnym lokálnym úradom, uhradíme preukázateľne vynaložené náklady na ubytovanie a stravovanie poisteného, ak tieto náklady neboli hrazené daným úradom alebo *poskytovateľom služieb*, a to maximálne do výšky *limitu* uvedeného v poistnej zmluve. Poistné plnenie je obmedzené na rovnakú kategóriu hotela, v ktorom mal *poistený* byť ubytovaný, alebo bol pôvodne ubytovaný;
- b) Pokiaľ *poistený* v dôsledku karantény zmeškal pôvodne plánovaný odchod alebo odlet; uhradíme mu spätočnú prepravu ekonomickou triedou. Povinnosťou poisteného, je kontaktovať *poskytovateľa služieb* a zabezpečiť si rezerváciu na najbližší možný termín;
- c) Poistenie sa počas karantény predlžuje bezplatne. Informujte nás o tejto skutočnosti a plánovanom návrate emailom na adrese info@colonnade.sk.

! Osobitné výluky:

Toto poistenie sa nevzťahuje na:

- a) Lekárske ošetrovanie alebo zákrok, ktorý nie je akútneho charakteru a môže byť vykonaný až po návrate poisteného z cesty.
- b) Náklady, ktoré vzniknú po bezdôvodnom odmietnutí prepravy alebo spôsobu prepravy späť do vlasti následne potom, čo sa podľa názoru ošetrojúceho *lekára poistený* nachádza v stave, ktorý mu umožňuje návrat na Slovensko alebo pokračovať v plánovanej ceste;
- c) Náklady, ktoré poistenému vzniknú v dôsledku toho, že neuposlúchol odporúčania ošetrojúceho *lekára*;
- d) Priplatok za ubytovanie v nadštandardnej izbe.



4.1.2 Asistenčné služby

Asistenčné služby sa vzťahujú na pomoc v núdzi počas cestovania alebo pobytu v zahraničí, vrátane pomoci za účelom predchádzania vzniku núdzovej situácie v zahraničí. *Poistený* môže využiť nasledovné asistenčné služby:

24 hodinová služba

Núdzové telefónne linky obsluhované 24 hodín denne, 365 dní v roku, viacjazyčnými asistenčnými koordinátormi, ktorí majú skúsenosti s postupmi nemocníc a kliník po celom svete.

Zdravotnícky personál

Kvalifikovaný tím *lekárskych* konzultantov, ktorý je kedykoľvek k dispozícii, aby zabezpečil najvhodnejšie *lekárske* ošetrovanie.

Lekárska pomoc a odporúčenia

- » Telefonická konzultácia s *lekárom*.
- » Informácie o *lekároch* a nemocniciach v mieste pobytu.
- » Dohodnutie vyšetrenia u *lekára*.
- » Zabezpečenie *hospitalizácie*.
- » Zabezpečenie prepravy poisteného k *lekárovi* (taxislužba/iná súkromná preprava – na požiadanie poistenej osoby).

Priama fakturácia

Priame vyúčtovanie s nemocnicou, pokiaľ *poistený* nemôže uhradiť účet za ošetrovanie sám/sama.

Zabezpečenie tlmočenia a prekladu

Asistencia tlmočníka počas návštevy *lekára* alebo *hospitalizácie*, pokiaľ by telefonické tlmočenie prostredníctvom koordinátora alebo *lekára* asistenčnej spoločnosti nestačilo k objektívnemu vyšetreniu zdravotného problému.

4. Aké krytia si môžete dojednať?



Repatriácia (návrat do vlasti)

Ak po *hospitalizácii* alebo ošetrovaní nemôže *poistený* pokračovať v ceste, asistenčná spoločnosť v spolupráci s miestnym *lekárom* alebo *lekárkou* poisteného zabezpečí návrat poisteného do krajiny jeho trvalého pobytu (návrat do vlasti). Ak to povaha prípadu vyžaduje, asistenčná spoločnosť zabezpečí, aby *poistený* bol počas spiatocnej cesty sprevádzaný príslušnými *lekármi*. V prípade, že asistenčná spoločnosť a *lekár z lekárskeho* hľadiska usúdia, že je možné prepravovať poisteného, ale *poistený* repatriáciu odmietne, poisťovateľ nenesie zodpovednosť za žiadne náklady, ktoré mu vzniknú v dôsledku odmietnutia *lekárskej* repatriácie.

Letecká záchranná služba (pre špecifické prípady)

Repatriácia alebo preprava do *lekárskeho* zariadenia leteckou záchrannou službou, alebo pravidelnou leteckou spoločnosťou alebo inými vhodnými prostriedkami podľa okolností prípadu a prípadne s účasťou plne vybaveného *lekárskeho* tímu. Po pristátí zabezpečíme vhodný prevoz poisteného do nemocnice alebo na domácu adresu, ak je to potrebné.

Pátranie a záchrana na mori alebo na horách

Ak je *poistený* v zahraničí nezvestný, má *poistník* alebo blízka osoba poisteného právo obrátiť sa na asistenčnú spoločnosť a požiadať o pomoc s hľadaním. Asistenčná spoločnosť v spolupráci s miestnymi jednotkami záchranných zborov zabezpečí alebo skooroduje činnosť spojenú s pátraním po poistenom a následne zabezpečí jeho transport do najbližšieho zdravotníckeho zariadenia alebo na najbližšiu výjazdovú cestu.

Pokračovanie plánovanej cesty poisteného

Ak zdravotný stav poisteného po ukončení prepravy spojenej s náhlou *chorobou* alebo *úrazom* umožňuje, aby pokračoval v ceste, Asistenčná služba na žiadosť poisteného zabezpečí a uhradí náklady na prepravu z miesta *hospitalizácie* poisteného do miesta, odkiaľ môže v ceste pokračovať. Takéto náklady uhradíme aj pre *rodinných príslušníkov poisteného*, ktorí ho sprevádzajú.

Informačné služby

- » Poradenstvo týkajúce sa *lekárskych* a vízových požiadaviek počas cesty.
- » Poradenstvo v prípade stratenej batožiny, osobných dokladov alebo cestovných lístkov.
- » Poradenstvo v prípade meškajúcej batožiny, meškajúceho alebo zrušeného letu.
- » Núdzový prenos správ – v prípade núdze alebo *hospitalizácie* bude asistenčná spoločnosť informovať najbližšiu rodinu poisteného. Asistenčná spoločnosť bude bezodkladne koordinovať všetku potrebnú komunikáciu s *poskytovateľom služby*.

Zabezpečenie hotelového ubytovania

Asistenčná spoločnosť poskytne informácie týkajúce sa ubytovania v hoteloch, ich vybavenia, služieb a sadzieb pre poistenú osobu, náhradného obchodného kolegu alebo *rodinného príslušníka*, ktorý by vycestovali ako sprievod pre poisteného (na lôžku). Asistenčná spoločnosť rezervuje hotelovú izbu a potvrdí s hotelom podrobnosti pred očakávaným dátumom príchodu.

Zabezpečenie návštevy chorého

Asistenčná spoločnosť zabezpečí spiatocné letenky pre *rodinného príslušníka*, príbuzného alebo priateľa poisteného k návšteve poisteného, ktorý bol *hospitalizovaný* mimo krajiny trvalého pobytu dlhšie ako 5 dní do výšky *limitu* uvedeného v poistnej zmluve.

Zabezpečenie návratu maloletých detí

Asistenčná spoločnosť zabezpečí návrat maloletých detí (do veku 18 rokov) do krajiny ich trvalého pobytu, ak zostanú bez dozoru v dôsledku zranenia, *choroby* alebo núdzovej prepravy poistenej osoby.

Súcitná pohotovostná repatriácia

Asistenčná spoločnosť zabezpečí návrat poisteného do krajiny jeho trvalého pobytu (návrat do vlasti) v prípade, že *poistený* bude musieť predčasne ukončiť svoj pobyt v zahraničí z dôvodu *hospitalizácie* alebo úmrtia blízkeho príbuzného v krajine trvalého bydliska poisteného v dôsledku vážneho akútneho ochorenia alebo *úrazu*, ku ktorému došlo po odchode poisteného do zahraničia a to do výšky *limitu* uvedeného v poistnej zmluve.

4. Aké krytia si môžete dojednať?



Repatriácia telesných pozostatkov

Asistenčná spoločnosť zabezpečí prevoz zosnulého poisteného späť krajiny jeho trvalého pobytu (do vlasti), vrátane zabezpečenia všetkých administratívnych úkonov spojených s repatriáciou.

Právna pomoc

Asistenčná spoločnosť zorganizuje a uhradí náklady na právne služby, napr. na právne zastúpenie, za predpokladu, že protiprávne konanie sa vzťahuje výhradne na úkony občianskoprávnej zodpovednosti v zmysle legislatívy krajiny, v ktorej sa *poistený* nachádza.

Záloha na kauciu

V prípade, že je poistená osoba zatknutá alebo môže byť zatknutá, asistenčná spoločnosť poskytne požadovanú sumu kaucie ako zálohu maximálne do výšky *limitu* uvedeného v poistnej zmluve. Asistenčná spoločnosť má právo požiadať poistenca o vrátenie sumy poskytnutej za záruku do 3 mesiacov od prijatia. Ak príslušné orgány vrátia záruku v tomto časovom limite, musí byť čiastka okamžite vrátená asistenčnej spoločnosti. Ak je *poistený* predvolaný na súd a nedostaví sa, asistenčná spoločnosť bude požadovať okamžité vrátenie zaplatenej zábezpeky, ktorá mu nebude vrátená z dôvodu nedostavenia sa poisteného na súd.

Poskytnutie bezúročnej pôžičky v prípade finančnej núdze

Asistenčná spoločnosť poskytne poistenému finančné prostriedky až do výšky 1 000,- € formou dlžobného úpisu (ďalej len „bezúročná pôžička“). *Poistený* je povinný vrátiť finančnú čiastku do 1 mesiaca odo dňa poskytnutia bezúročnej pôžičky. Finančnou núdzou sa pre účely poskytnutia bezúročnej pôžičky rozumie situácia, keď *poistený* ostal bez možnosti čerpať akékoľvek finančné prostriedky v dôsledku *krádeže* batožiny alebo *lúpeže*.



4.1.3 Úrazové poistenie

1. TRVALÉ NÁSLEDKY ÚRAZU

Ak počas *cesty* utrpí *poistený úraz* s následkom trvalého telesného poškodenia, poskytneme mu poistné plnenie vo výške percenta z dohodnutej poistnej sumy uvedenej v poistnej zmluve, podľa Oceňovacej tabuľky trvalých následkov *úrazu* (ďalej len „Tabuľka TNU“), ktorá tvorí prílohu týchto všeobecných poistných podmienok.

Ak pre *trvalé následky úrazu* nebude popis telesného poškodenia uvedený v Tabuľke TNU, tak pri poistnom plnení zohľadníme také percento poistného plnenia, ako má uvedené iné trvalé telesné poškodenie porovnateľnej závažnosti.

Ak v dôsledku jedného *úrazu* vznikne viac ako jedno trvalé telesné poškodenie, poskytneme poistné plnenie vo výške súčtu poistných plnení (príslušných percent z príslušnej poistnej čiastky) za každé z nich, maximálne však do celkovej výšky príslušného limitu.

2. SMRŤ NÁSLEDKOM ÚRAZU

V prípade, ak dôjde k smrti poisteného následkom úrazu počas nasledujúcich 12 mesiacov, poskytneme oprávnenej osobe poistné plnenie do výšky príslušného limitu uvedeného v poistnej zmluve.

Poistné plnenie v prípade smrti poisteného mladšieho ako 18 rokov je obmedzené na výšku maximálne 4 000 €.

Ak oprávnenej osobe vznikol nárok na poistné plnenie pre prípad smrti následkom úrazu a poisťiteľ už predtým vyplatil poistenému poistné plnenie za trvalé následky toho úrazu, poskytneme poistné plnenie len vo výške prípadného rozdielu medzi poistnou sumou pre prípad smrti následkom úrazu a už vyplateným poistným plnením za trvalé následky úrazu.



3. DENNÉ ODŠKODNENIE ZA POBYT V NEMOCNICI NÁSLEDKOM ÚRAZU

Ak bude poistený počas cesty hospitalizovaný dlhšie ako 24 hodín, vyplatíme poistenému poistné plnenie za každý deň strávený v nemocnici, ak sú dôvody hospitalizácie v súlade s týmito všeobecnými poistnými podmienkami.

Denné odškodné bude poskytnuté maximálne za dobu 30 dní.

V prípade hospitalizácie v súvislosti s tehotenstvom alebo pôrodom poskytneme poistné plnenie maximálne za 10 dní.

! Osobitné výluky:

Oprávnená osoba nemá právo na poistné plnenie, ak spôsobila poistenému smrť úmyselným trestným činom, pre ktorý bola súdom uznaná za vinnú.



4.1.4 Poistenie batožiny

Poistenie batožiny kryje poškodenie, zničenie, stratu alebo odcudzenie batožiny a vecí osobnej potreby, poistenie *osobných* alebo *pracovných dokladov* a *osobnú* alebo *pracovnú prenosnú elektroniku* pre prípad poškodenia, zničenia, straty alebo odcudzenia. *Limity* poistného plnenia pre jednotlivé poistné krytia sú uvedené v poistnej zmluve.

1. POŠKODENIE, ZNIČENIE, STRATA ALEBO ODCUDZENIE CESTOVNEJ BATOŽINY A VECÍ OSOBNEJ POTREBY

- a) Poistenému nahradíme škodu na jeho cestovnej batožine a na veciach osobnej potreby, ku ktorej dôjde v dôsledku *živeľnej udalosti*, dopravnej nehody, *lúpeže*, *krádeže vlámaním* z auta alebo z ubytovacieho zariadenia, a to do výšky *limitu* uvedeného v poistnej zmluve;
- b) Poistenému nahradíme škodu iba v prípade, ak pri *krádeži vlámaním* páchateľ preukázateľne prekonal prekážky chrániace batožinu pred *krádežou vlámaním*, a ak batožina nebola viditeľne umiestnená v motorovom vozidle, prívese alebo vo vodnom skútri, ale uložená v uzamknutom batožinovom priestore;
- c) Poistenému uhradíme náklady na opravu poškodených vecí alebo znovuzriadenie zničených alebo odcudzených vecí do výšky *časovej ceny* pred *poistnou udalosťou*.

2. OSOBNÉ DOKLADY – POŠKODENIE, ZNIČENIE, STRATA ALEBO ODCUDZENIE

Poistenému uhradíme náklady na získanie náhradných *osobných dokladov*, ak k ich poškodeniu, zničeniu, strate alebo odcudzeniu dôjde v dôsledku *živeľnej udalosti*, dopravnej nehody, *lúpeže*, *krádeže vlámaním* z auta alebo z ubytovacieho zariadenia, a to maximálne do výšky *limitu* uvedeného v poistnej zmluve.

3. PRACOVNÉ DOKLADY – POŠKODENIE, ZNIČENIE, STRATA ALEBO ODCUDZENIE

Poistenému uhradíme náklady na zaobstaranie náhradných *pracovných dokladov*, ak k ich poškodeniu, zničeniu, strate alebo odcudzeniu dôjde v dôsledku *živeľnej udalosti*, dopravnej nehody, *lúpeže*, *krádeže vlámaním* z auta alebo z ubytovacieho zariadenia, maximálne do výšky *limitu* uvedeného v poistnej zmluve. Náhradu nákladov na opätovné vystavenie *pracovných dokladov* poskytneme na základe faktúry vystavenej na meno zamestnávateľa poisteného.

4. POŠKODENIE, ZNIČENIE, STRATA ALEBO ODCUDZENIE OSOBNEJ PRENOSNEJ ELEKTRONIKY

Poistenému uhradíme náhradu škody vzniknutej pri poškodení, zničení, strate alebo odcudzení *osobnej prenosnej elektroniky*, ak bola v priamej starostlivosti poisteného alebo bola umiestnená v jeho príručnej batožine, a to do výšky *limitu* uvedeného v poistnej zmluve. Prenosná elektronika umiestnená v odbavenej batožine poisteného nie je poistením krytá.



5. POŠKODENIE, ZNIČENIE, STRATA ALEBO ODCUDZENIE PRACOVNEJ PRENOSNEJ ELEKTRONIKY

Poistenému uhradíme náhradu škody vzniknutej pri poškodení, zničení, strate alebo odcudzení pracovnej prenosnej *elektroniky*, ak bola v priamej starostlivosti poisteného alebo bola umiestnená v jeho príručnej batožine, a to do výšky *limitu* uvedeného v poistnej zmluve. Prenosná elektronika umiestnená v odbavenej batožine poisteného nie je poistením krytá. Náhradu nákladov na znovuobstaranie *pracovnej prenosnej elektroniky* poskytneme na základe faktúry vystavenej na meno zamestnávateľa poisteného.

! Osobitné výluky:

Toto poistenie batožiny sa nevzťahuje na:

- » škody spôsobené bežným opotrebením, odlomením, poškriabaním alebo rozbitím skla, porcelánu alebo iných krehkých predmetov;
- » škody spôsobené hmyzom, atmosférickými alebo klimatickými podmienkami alebo postupným skazením, mechanickým alebo elektrickým zlyhaním alebo poruchou, akýmkoľvek procesom čistenia, farbenia, renovácie, opráv alebo úprav;
- » stratu alebo krádež peňazí alebo akýchkoľvek cenných papierov;
- » stratu vyplývajúcu z meškania, zadržania alebo zaistenia batožiny na základe rozhodnutia akýchkoľvek orgánov verejnej moci;
- » poškodenie batožiny odoslanej ako náklad na základe leteckého nákladného listu, alebo kuriérskou službou;
- » škody spôsobené nedbanlivosťou alebo opomenutím; akýkoľvek majetok ponechaný bez dozoru na verejne dostupných miestach;
- » škody, ktoré neboli nahlásené polícii do 24 hodín od okamihu, kedy sa poistený o odcudzení dozvedel;
- » odcudzenie alebo stratu cenností uložených v odbavenej batožine;
- » poškodenie zubných protéz, kontaktných šošoviek, protetických zariadení alebo načúvacích zariadení;
- » krádeže zo stanu alebo iného nezabezpečeného miesta;
- » poškodenie batožiny, ku ktorému dôjde počas cesty poisteného, pokiaľ udalosť neoznámil dopravcovi a neobdržal príslušný doklad o poškodení alebo strate batožiny;
- » stratu pasu, pokiaľ nie je strata bezodkladne nahlásená príslušnému konzulátu krajiny;
- » poškodenie lyžiarskeho, golfového, potápačského alebo športového vybavenia, pokiaľ nebolo uzatvorené príslušné poistenie. Vylúčené riziká spojené so športovým vybavením môžu byť poistené na základe zakúpenia voliteľného pripoistenia.



4.1.5 Poistenie zodpovednosti za škodu

1. POISTENIE ZODPOVEDNOSTI ZA ŠKODU SA UZATVÁRA pre prípad, že *poistený* počas cesty spôsobí škodu, za ktorú je právne zodpovedný a bude voči nemu vznesený nárok na náhradu:

- a) škody na zdraví tretej osoby, ktorá nie je *rodinným príslušníkom*, spolucestujúcim alebo zamestnancom poisteného;
- b) škody na majetku, ktorý nie je vo vlastníctve poisteného, správe alebo v držbe alebo vo vlastníctve, správe alebo držbe *rodinných príslušníkov*, zamestnancov alebo zamestnávateľa poisteného.

Limit poistného plnenia uvedený v poistnej zmluve sa vzťahuje na všetky uplatnené nároky, ktoré vznikli počas cesty.



2. POISTENIE ZODPOVEDNOSTI ZA ŠKODU SA NEVZŤAHUJE na zodpovednosť za škodu:

- a) zmluvne prevzatú alebo nad rámec stanovený právnymi predpismi, pokuty uložené súdom alebo iným orgánom verejnej moci;
- b) spôsobenú používaním akýchkoľvek motorových vozidiel a prostriedkov, prívesov, návesov, akýchkoľvek plavidiel a lietadiel, dronov, všetkých typov padákov a športových drakov vrátane akéhokoľvek príslušenstva;
- c) spôsobenú v súvislosti s vlastníctvom, údržbou alebo používaním zbraní, výkonom vojenskej služby, policajnej služby alebo ako pilot, alebo poľovníctva alebo počas prípravy na ktorúkoľvek z týchto činností;
- d) vyplývajúcu z vlastníctva nehnuteľností a hnutelných vecí, ktoré sú jej súčasťou;
- e) vzniknutú v súvislosti s pracovným úrazom alebo chorobami z povolania, vykonávaním živnosti, výkonom povolania, podnikaním alebo inou zárobkovou činnosťou alebo zodpovednosť za škodu na veciach zakúpených a použitých na účel týchto činností;
- f) spôsobenú nezákonným postúpením alebo porušením patentových, autorských práv alebo práva ochrany známky, dizajnu či obchodného názvu;
- g) spôsobenú v súvislosti s používaním, predajom, výrobou, dodávkou, údržbou a iným nakladaním s látkami, ktoré sú zakázané podľa právneho poriadku krajiny pobytu poisteného;
- h) spôsobenú poškodením, zničením alebo chýbajúcimi záznamami na zvukových, obrazových a dátových nosičoch;
- i) spôsobenú šírením nakažlivej choroby človeka, zvieráťa alebo rastliny;
- j) spôsobenú na životnom prostredí;
- k) spôsobenú prevádzkovaním internetových alebo telekomunikačných služieb;
- l) na ktorú sa vzťahuje iné poistenie, alebo na ktorú sa vzťahuje zákonná povinnosť poisteného alebo poškodeného uzavrieť poistenie;
- m) spôsobenú domácim zvieratom, pokiaľ nebolo uzatvorené príslušné voliteľné poistenie;
- n) spôsobenú vykonávaním zimných alebo rizikových športov, pokiaľ nebolo uzatvorené príslušné voliteľné poistenie.

Riziká uvedené vo výlukách podľa odsekov m) a n) môžu byť pripoistené ako súčasť voliteľného krytia.



4.1.6 Poistenie lúpeže a krádeže finančnej hotovosti

1. POISTENIE LÚPEŽNÉHO PREPADNUTIA PRI VÝBERE FINANČNEJ HOTOVOSTI V BANKOMATE

Predmetom poistného krytia je finančná hotovosť, ktorú poistený vybral z bankomatu počas cesty do zahraničia, a ktorá mu bola odcudzená v dôsledku lúpežného prepadnutia najneskôr do 2 hodín po výbere hotovosti z bankomatu. Poistenie sa vzťahuje na hotovosť vybranú z bankomatov kdekoľvek v zmysle dohodnutej územnej platnosti poistenia.

Poistná suma je suma vybraná z bankomatu a odcudzená v dôsledku lúpeže, max. však do výšky limitu uvedeného v poistnej zmluve. Poistná suma je suma za každého poisteného za celý pobyt.

Poistenie podľa toho článku sa nevzťahuje na prípady, ak:

- » k výberu finančnej hotovosti došlo na území krajiny trvalého pobytu poisteného;
- » ku lúpeži došlo po viac ako 2 hodinách od okamihu výberu finančnej hotovosti z bankomatu;
- » ak škodová udalosť nebola zdokumentovaná správou miestnej polície v danej krajine zahraničného pobytu poisteného.

Ako postupovať v prípade poistnej udalosti:

Poistený je povinný písomne nás informovať o odcudzení finančnej hotovosti vybranej z bankomatu do 7 dní odo dňa absolvovania cesty a doručiť nám:

- » policajnú správu o udalosti vystavenú miestnou políciou;
- » bankový doklad potvrdzujúci skutočnosť, že z bankomatu bola vybraná finančná hotovosť.



2. POISTENIE KRÁDEŽE FINANČNEJ HOTOVOSTI PRI VÝMENE PEŇAZÍ

Predmetom poistného krytia je finančná hotovosť, ktorá bola poistenému odcudzená do 2 hodín po výmene peňazí v banke alebo v licencovanej zmenárni počas cesty, a to až do výšky *limitu* uvedeného v *poistnej zmluve*. Predmetom tohto *poistenia* nie sú *peniaze*, ktoré poistený nechal bez dozoru, napríklad v taške, aute alebo zásuvke hotela.

Ako postupovať v prípade *poistnej udalosti*:

Poistený je povinný v prípade *krádeže* okamžite oznámiť túto skutočnosť príslušnému policajnému orgánu a doručiť nám policajnú správu o udalosti vystavenú miestnou políciou.



4.1.7 Poistenie skrátenia a zrušenia cesty

4.1.7.1 SKRÁTENIE CESTY

Toto poistenie kryje náklady poisteného z nižšie uvedených dôvodov:

- a) **choroba, úraz alebo smrť poisteného;**
- b) **choroba, úraz alebo smrť rodinného príslušníka**, obchodného partnera alebo inej osoby, s ktorou si poistený cestu rezervoval alebo osoby, u ktorej mal byť poistený ubytovaný;
- c) **choroba, úraz alebo smrť rodinného príslušníka**, ktorý s *poisteným* necestuje, ale o ktorého sa *poistený* musí preukázateľne postarať;
- d) **vážny úraz alebo smrť domáceho zvieratá** poisteného, ak k nim došlo menej ako 2 týždne pred začiatkom cesty a poistený sa musel o svoje domáce zviera preukázateľne postarať;
- e) ak sa *poistený* alebo jeho rodinný príslušník stal **obetou trestného činu**;
- f) **krádež vlámaním alebo živelná udalosť v mieste bydliska poisteného, ktorou bola spôsobená značná škoda.**

4.1.7.2 ZRUŠENIE CESTY

Ak musí *poistený* zrušiť svoju cestu do zahraničia v dôsledku zrušenia alebo preloženia letu o viac ako 12 hodín oproti pôvodne plánovanému odletu z dôvodu na strane *poskytovateľa služieb*, vyplatíme poistenému sumu vo výške nákladov na cestu až do výšky celkového *limitu* uvedeného v *poistnej zmluve* zníženú o sumu, ktorú má *poistený* nárok získať späť od *poskytovateľa služieb* v zmysle jeho obchodných podmienok.

Podmienkou poistného krytia je, že:

- » *Poistený* bude zaregistrovaný na cestu v odporúčanom čase alebo pred ním;
- » *Poistený* nám nárok na plnenie preukáže predložením písomného vyhlásenia *poskytovateľa služieb* o dôvode zrušenia alebo meškania letu a dĺžky meškania.

Toto poistenie sa nevzťahuje na žiadne nároky vyplývajúce zo štrajkov alebo protestných akcií, ktoré boli verejne známe pred začiatkom cesty.

Poistenému uhradíme pomernú časť nákladov, ktoré vzniknú v dôsledku skrátenia alebo zrušenia cesty, teda vopred uhradenú zálohu alebo plnú cenu cesty, ktorú poistenému *poskytovateľ služieb* v zmysle jeho obchodných podmienok nevrátil. Ide o náklady na dopravu, ubytovanie a iné súvisiace nevratné a nerealizované cestovné služby bez poistného, letiskových a iných poplatkov, ktoré možno získať späť.

4. Aké krytia si môžete dojednať?



4.1.8 Poistenie domácnosti počas cesty

Predmetom tohto poistenia je poškodenie, zničenie alebo odcudzenie hnutelných vecí vo vlastníctve poisteného, ktoré počas cesty do zahraničia zanechal v byte, v ktorom má trvalý pobyt v dôsledku krádeže vlámaním, živelnnej udalosti a úniku vody.

Poistenému uhradíme plnenie do výšky skutočnej škody vzniknutej na hnutelných veciach, ktoré boli poškodené, zničené alebo odcudzené v dôsledku *krádeže vlámaním* z bytu, maximálne však do výšky poistnej sumy dohodnutej v poistnej zmluve, a to za jednu a všetky poistné udalosti.

Ako postupovať v prípade *poistnej udalosti*:

Poistený nesmie začať s odstraňovaním následkov škôd až do nášho súhlasu okrem prípadov, ak z bezpečnostných, hygienických, ekologických alebo iných závažných dôvodov je potrebné začať s odstraňovaním škôd čo najskôr.

Ak má *poistený* podozrenie, že v súvislosti so škodou došlo alebo mohlo dôjsť k trestnému činu, je povinný kontaktovať políciu.

4.2 VOLITEĽNÉ KRYTIE

K základnému poistnému krytiu cestovného poistenia je možné dojednať podľa svojej potreby a typu cesty nasledovné voliteľné poistenia.



4.2.1 Poistenie leteckého balíka

Poistenie Leteckého balíka obsahuje odškodnenie za:

ONESKORENÝ ALEBO ZRUŠENÝ LET

Ak rezervovaný medzinárodný let na ceste do zahraničia alebo späť mešká viac ako 4 hodiny, prípadne bol zrušený z dôvodov, ktoré *poistený* nemohol ovplyvniť, poskytneme poistenému odškodnenie vo výške dohodnutej v poistnej zmluve.

Ak *poistený* musí zrušiť cestu z dôvodu meškania lietadla, ktoré presiahlo 24 hodín, uhradíme mu náklady na cestu do výšky *limitu* uvedeného v poistnej zmluve zníženého o náklady, na ktoré má *poistený* nárok od poskytovateľa služieb.

ZMEŠKANIE LETU POISTENÝM

Ak sa *poistený* na ceste do zahraničia alebo späť nedostaví včas na miesto odletu z dôvodu poruchy verejného dopravného prostriedku alebo ak vozidlo, ktorým *poistený* cestuje havaruje alebo má poruchu, uhradíme mu všetky nevyhnutné a primerané náklady na cestu a ubytovanie, ktoré poistenému zmeškaním letu vzniknú, a to až do výšky *limitu* uvedeného v poistnej zmluve.

Na účely poskytnutia poistného plnenia musia byť splnené tieto podmienky:

- » *poistený* si vyhradil primeraný čas na to, aby sa dostal na miesto odletu v čase odporúčanom prepravcom;
- » *poistený* preukázal poruchu alebo haváriu dopravného prostriedku, ktorým sa dopravoval na miesto odletu;
- » *poistený* preukázal, že jeho vozidlo bolo v dobrom technickom stave a primerane udržiavané.

Toto poistenie sa nevzťahuje na akúkoľvek *škodovú udalosť*, ku ktorej dôjde v dôsledku štrajku alebo protestu zamestnancov, ktoré boli verejne oznámené ešte pred rezerváciou cesty.

4. Aké krytia si môžete dojednať?



PREDĽŽENÉ PARKOVANIE (V PRÍPADE MEŠKANIA CESTY)

V prípade meškania spätočného letu o viac ako **8 hodín** alebo v prípade, že *poistený* je nútený predĺžiť si cestovné poistenie z dôvodu *poistnej udalosti*, na ktorú sa vzťahuje poistné krytie, uhradíme poistenému preukázané náklady na predĺženie parkovania vozidla umiestneného na parkovisku na letisku (miesta priletu/odletu na cestu) až do výšky *limitu* uvedeného poistnej zmluve.

ONESKORENIE BATOŽINY

V prípade, že sa dodanie riadne odbavenej batožiny poisteného oneskorí o viac ako **4 hodiny** od jeho priletu (prípadne následne každých 12 hodín), preplatíme poistenému všetky preukázateľne vynaložené náklady, ktoré mu vzniknú nákupom nevyhnutných vecí osobnej hygieny a nevyhnutného oblečenia, a to do výšky *limitu* uvedeného v poistnej zmluve.

Náhrada nákladov za na nákup nevyhnutných vecí osobnej hygieny a nevyhnutného oblečenia znížime o náklady, na ktoré má poistený nárok od *poskytovateľa služieb*.

Toto poistenie sa nevzťahuje na akúkoľvek *škodovú udalosť*, ku ktorej dôjde v dôsledku štrajku alebo protestu zamestnancov, ktoré boli verejne oznámené ešte pred rezerváciou cesty.

UVIAZNUTIE NA LETISKU

V prípade, ak sa medzinárodné spojenie v dôsledku živeľnej udalosti oneskorí o viac ako 24 hodín, uhradíme poistenému dodatočné nevyhnutné a preukázané náklady:

- » na ubytovanie za maximálne 5 dní;
- » na dopravu do náhradného miesta odletu alebo do miesta ubytovania;
- » na dopravu z miesta ubytovania do miesta odletu;
- » na jedlo a nápoje;
- » na nevyhnutné núdzové nákupy, ktoré môže poistený uskutočniť maximálne v priebehu päť dní, počas ktorých čaká na medzinárodné spojenie.

Maximálny limit poistného plnenia pre úhradu nákladov v prípade uviaznutia na letisku je uvedený v poistnej zmluve.



4.2.2 Poistenie manuálnej práce

Toto cestovné poistenie sa vzťahuje aj na škodové udalosti vzniknuté poistenému pri vykonávaní manuálnej práce.

! Osobitné výluky:

Toto poistenie sa nevzťahuje na:

- » manuálne práce vykonávané bez predpísaných povolení vyžadovaných legislatívou pre výkon daných prác;
- » zamestnancov armády, ozbrojených síl alebo bezpečnostných agentúr, policajtov, záchranárov, profesionálnych hasičov, potápačov alebo profesionálnych športovcov;
- » hercov, kaskadérov a iné činnosti súvisiace s natáčaním filmov, zamestnancov pracujúcich na výletných alebo nákladných lodiach;
- » zamestnancov, ktorí pracujú s muníciou, výbušninami, strelným prachom, strelnými zbraňami, pyrotechnikou, zamestnancov v ťažkom priemysle (zlievarne, oceľiarne atď.), v baniach alebo zamestnancov pracujúcich v podzemí a vo výškach;
- » profesionálnych taxikárov, vodičov vo verejnej doprave, nákladnej a diaľkovej doprave, pilotov, letecký personál a leteckých inštruktorov;
- » zamestnancov vykonávajúcich v zahraničí dlhodobé práce (výkon prác dlhšie ako 4 mesiace, teda dlhšie ako 120 dní).



4.2.3

Poistenie domácich zvierat (veterinárne liečebné náklady a zodpovednosť za škodu domácich zvierat)

Toto poistenie kryje liečebné veterinárne náklady a *zodpovednosť za škodu*, ktorú tretím osobám spôsobia **domáce zvieratá**, ktoré chová *poistený* alebo iný člen domácnosti poisteného, a ktoré vzniknú počas *cesty poisteného* a jeho *domáceho zvieratá* do zahraničia.

Týmto poistením sú kryté len zvieratá vo veku od 3 mesiacov do 10 rokov, majú platný Európsky pas pre spoločenské zvieratá, sú označené mikročipom alebo tetovaním, absolvovali povinné očkovania v súlade s veterinárnymi predpismi, spĺňajú všetky ďalšie požiadavky a obmedzenia týkajúce sa vstupu psov a mačiek na územie cieľovej krajiny *cesty* ako aj všetkých tranzitných štátov, ktoré poistené *domáce zviera* do cieľovej krajiny *cesty* navštívilo. (napr. ošetrenie proti parazitom).

Ak *poistený* cestuje s viac ako jedným *domácom zvieratom*, *limit poistného plnenia* uvedený v poistnej zmluve sa vzťahuje na všetky *domáce zvieratá* a na všetky *poistné udalosti*.

NÁKLADY NA VETERINÁRNU LIEČBU

V prípade, ak *domáce zviera* poisteného počas *cesty* do zahraničia bude potrebovať veterinárne ošetrenie, uhradíme obvyklé a primerané náklady na veterinárnu liečbu, ktorá stabilizuje stav poisteného zvieratá do takej miery, aby *poistený* mohol pokračovať v ceste alebo sa vrátiť do krajiny bydliska.

Do výšky *limitu* uvedeného v poistnej zmluve uhradíme preukázateľne vynaložené náklady na bezodkladné veterinárne ošetrenie za:

- a) veterinárne služby a poplatky;
- b) použitý materiál a predpísané lieky;
- c) potrebnú hospitalizáciu;
- d) nevyhnutnú eutanáziu a spopolnenie domáceho zvieratá.

! Osobitné výluky:

Toto poistenie sa nevzťahuje na:

- » ošetrenie, ktoré bolo možné odložiť do vášho návratu zo zahraničia;
- » ošetrenie, ktoré bolo vykonané v dôsledku gravidity;
- » liečbu, ktorá nastala v súvislosti s *chronickými ochoreniami* alebo vrodenými poruchami, prípadne sa jednalo o pokračovanie v liečbe existujúcej *choroby* alebo *úrazu*;
- » preventívny zásah, ako je napr. očkovanie;
- » veterinárny zákrok alebo liečbu, ktoré boli vykonané osobou bez príslušného oprávnenia;
- » ošetrenie, ak domáce zviera bolo využívané na športové alebo podnikateľské účely.

POISTENIE ZODPOVEDNOSTI ZA ŠKODU SPÔSOBENÚ DOMÁCIM ZVIERAŤOM

Poistenie sa uzatvára pre prípad, že *domáce zviera poisteného* počas *cesty* spôsobí škodu, za ktorú je *poistený* právne zodpovedný, a bude voči nemu vznesený nárok na náhradu:

- » škody na zdraví tretej osoby, ktorá nie je vaším *rodinným príslušníkom*, spolucestujúcim alebo zamestnancom;
- » škody na majetku, ktorý nie je vo vlastníctve poisteného, správe alebo v držbe alebo vo vlastníctve, správe alebo držbe jeho rodinných príslušníkov, zamestnancov alebo zamestnávateľa.



4.2.4 Poistenie športového vybavenia pre amatérsky šport

Toto poistenie sa vzťahuje na stratu, poškodenie, zničenie, krádež, krádež *vlámaním*, *lúpež* a vandalizmus poisteného *športového vybavenia*, *golfového vybavenia*, *potápačského vybavenia* alebo *lyžiarskeho výstroja*. Za stratu sa nepovažuje opustenie alebo odovzdanie *športového vybavenia* tretej osobe.

V prípade straty, poškodenia či zničenia vlastného alebo prenajatého *športového vybavenia*, poistenému uhradíme náklady na opravu poškodeného *športového vybavenia* alebo jeho znovuzriadenie, maximálne vo výšky *časovej ceny* určenej v zmysle uvedenej tabuľky:

Vek športového vybavenia (od zakúpenia ako nového)	Maximálna výška poistených nákladov (% z novej ceny športového vybavenia v čase vzniku škody)
do 12 mesiacov od zakúpenia	90 %
do 24 mesiacov od zakúpenia	70 %
do 36 mesiacov od zakúpenia	50 %
do 48 mesiacov od zakúpenia	30 %
do 60 mesiacov od zakúpenia	20 %
60 a viac mesiacov od zakúpenia	0 %

! Osobitné výluky:

Toto poistenie sa nevzťahuje na:

- » Bežné opotrebenia *športového vybavenia*, ktoré nie je považované za poškodenie *športového vybavenia*.



4.2.5 Poistenie extrémnych a rizikových športov

Toto poistenie kryje:

- » liečebné náklady;
- » *asistenčné služby*;
- » trvalé telesné poškodenie alebo smrť v dôsledku *úrazu* počas výkonu extrémnych alebo rizikových športov;
- » náklady za nevyužitú službu v dôsledku predčasného ukončenia *cesty* zo zdravotných dôvodov následkom výkonu extrémnych alebo rizikových športov;
- » *krádež* alebo poškodenie *športového vybavenia*;
- » náklady na prenájom náhradného *športového vybavenia*.

Športy, ktoré sú v časti „5. Ako rozdeľujeme športy?“ uvedené ako športy a aktivity, na ktoré sa nevzťahuje poistenie, zostávajú vylúčené.



4.2.6 Poistenie zimných športov

Toto poistenie kryje nasledovné riziká, ku ktorým dôjde pri výkone zimných športov:

- a) liečebné náklady;
- b) asistenčné služby;
- c) trvalé následky úrazu alebo smrť následkom úrazu;
- d) úhrada nákladov na skipas;
- e) odškodnenie v prípade uzavretia zjazdovky;
- f) krádež alebo poškodenie lyžiarskeho výstroja;
- g) úhrada nákladov na zapožičanie lyžiarskeho výstroja;
- h) predĺženie pobytu z dôvodu lavíny;
- i) zodpovednosť za škodu na zdraví alebo majetku osôb, ktoré poistený spôsobí pri výkone zimných športov.

1. ÚHRADA NÁKLADOV NA SKIPAS

Poistenému uhradíme náklady na skipas, ktorý ho oprávňuje na využívanie lyžiarskych vlekov alebo účasť na aktivitách v lyžiarskej alebo snowboardovej škole, ak ho nemôže využívať z dôvodu zhoršeného zdravotného stavu, následkom *náhleho ochorenia* alebo *úrazu*. Poistenému uhradíme náklady na nevyužitý skipas za obdobie zodpovedajúce počtu dní, počas ktorých ho nemohol celodenne využiť, maximálne však do výšky *limitu* uvedeného v poistnej zmluve.

2. ODŠKODNENIE V PRÍPADE UZAVRETIA ZJAZDOVKY

V prípade uzavretia všetkých označených lyžiarskych tratí nachádzajúcich sa v lyžiarskej oblasti v okruhu max. 30 km od miesta ubytovania poisteného z dôvodu nepriaznivých poveternostných podmienok, v dôsledku čoho *poistený* nemohol vykonávať lyžovanie alebo snowboarding, vyplatíme poistenému poistné plnenie za každý deň uzatvorenia lyžiarskych tratí, maximálne však do výšky *limitu* uvedeného v poistnej zmluve, ak k uzatvoreniu došlo v období od 15. decembra do 15. marca a nie skôr ako v deň odchodu poisteného, počas trvania *poistnej zmluvy*.

3. ÚHRADA NÁKLADOV NA ZAPOŽIČANIE LYŽIARSKÉHO VÝSTROJA

V prípade, že *poistený* nemohol používať zapožičaný lyžiarsky výstroj z dôvodu:

- » *úrazu* alebo *náhleho ochorenia* potvrdeného diagnózou *lekára*;
- » straty, ak bol *lyžiarsky výstroj* v úschove, na základe potvrdenia o uložení do úschovy.

poistenému vyplatíme poistné plnenie za deň do výšky *limitu* uvedeného v poistnej zmluve - Úhrada nákladov na zapožičanie *lyžiarskeho výstroja*, maximálne však celkové poistné plnenie do výšky *limitu*, ktorý je v poistnej zmluve uvedený ako limit Odškodnenia v prípade uzavretia zjazdovky.

5. Ako rozdeľujeme športy?



BEŽNÉ ŠPORTY

V nasledujúcom zozname sú uvedené športy a aktivity, na ktoré sa toto poistenie vzťahuje bez príplatku, ak sú vykonávané rekreačne a neprofesionálne, a ak boli dodržané miestne bezpečnostné predpisy a použitá bezpečnostná výbava:

- ✓ airsoft
- ✓ bedminton, squash, tenis
- ✓ beh (vrátane maratónu)
- ✓ bowling
- ✓ cyklistika a cykloturistika
- ✓ dragboat – dračie lode, pádlovanie
- ✓ fitnes, bodybuilding, atletika a gymnastika
- ✓ fitbox a aerobik,
- ✓ florbal, volejbal, baseball, basketbal
- ✓ futbal, sálový futbal, plážový futbal
- ✓ goalball, nohejbal
- ✓ golf, minigolf, futbalový golf
- ✓ hádzaná
- ✓ in-line korčuľovanie, in-line hokej
- ✓ jazda na koni, slonovi, ťave
- ✓ jazda na vodných bicykloch
- ✓ pozemný hokej, hokejbal
- ✓ lezenie na lanových prekážkach do 1,5m s preškoleným personálom
- ✓ lezenie na umelej stene
- ✓ orientačný beh
- ✓ paintball
- ✓ plávanie
- ✓ plážový volejbal, volejbal
- ✓ šnorchlovanie, potápanie s vybavením do 10 metrov s inštruktorom
- ✓ rafting (stupeň náročnosti ZW, WW I alebo WW II)
- ✓ kajak, kanoe a rafting st. Obtiažnosť WW1, WW2
- ✓ veslovanie
- ✓ via ferrata triedy A
- ✓ vodné lyžovanie
- ✓ wakeboarding
- ✓ windsurfing
- ✓ pešia turistika alebo trekking po vyznačených chodníkoch
- ✓ vysokohorská turistika bez horolezeckého náčinia do 3000 m n. m
- ✓ rekreačné lyžovanie, snowbording, bežkovanie po vyznačených tratiach

ZIMNÉ ŠPORTY

sú kryté, ako bolo dojednané voliteľné Poistenie zimných športov.

- ✓ alpské lyžovanie
- ✓ monoski skiing – značené trasy
- ✓ bežecké lyže
- ✓ biatlon
- ✓ boby a sane na snehu
- ✓ korčuľovanie na ľade
- ✓ jazda na "U" rampe (lyže, snowboard)
- ✓ ľadový hokej
- ✓ lyžiarske boby
- ✓ lyžiarsky slalom
- ✓ sánkarský hokej
- ✓ snowbording
- ✓ snowtubing, snowrafting – vyznačené trasy

EXTRÉMNE A RIZIKOVÉ ŠPORTY

sú kryté, ak bolo dojednané voliteľné Poistenie extrémnych a rizikových športov.

- ✓ aikido, džudo, kickbox a podobne
- ✓ akrobatické lyžovanie alebo snowbording
- ✓ americký futbal
- ✓ bojové umenia a športy
- ✓ box
- ✓ bungee jumping
- ✓ flyboarding
- ✓ jazda na motorovom člne
- ✓ kajak, kanoistika a rafting (stupeň náročnosti WW3, WW4)
- ✓ karate
- ✓ preteky na koňoch
- ✓ potápanie s použitím dýchacieho prístroja do hĺbky 40 metrov len s oprávnením
- ✓ rugby, podvodné rugby
- ✓ rýchlokorčuľovanie (na ľade, in-line)
- ✓ zjazd na horskom bicykli
- ✓ zjazd na divokej vode (stupeň náročnosti ZW, WW I, WW II)
- ✓ bungee jumping
- ✓ krasokorčuľovanie
- ✓ lanové prekážky nad 10 m
- ✓ let teplovzdušným balónom
- ✓ lyžovanie mimo zjazdoviek
- ✓ snowbording mimo zjazdoviek
- ✓ minibike
- ✓ motokáry, minikáry
- ✓ via ferrata triedy B a C
- ✓ vysokohorská turistika bez horolezeckého náčinia do 5 000 m. n. m.

5. Ako rozdeľujeme športy?



ŠPORTY A AKTIVITY, NA KTORÉ SA NEVZŤAHUJE POISTENIE

- ✗ letecké lyžovanie
- ✗ letecké športy (závesné lietanie, akrobacia)
- ✗ potápanie z útesov
- ✗ horolezectvo
- ✗ krotenie zvierat
- ✗ atletika vrátane skoku o žrdi a polyatlonu
- ✗ autokros
- ✗ base jumping
- ✗ bobovanie a sánkovanie ľade
- ✗ kaňoning
- ✗ jaskynné potápanie (potholing)
- ✗ komerčný rybolov
- ✗ potápanie so žralokmi
- ✗ dragster
- ✗ expedície do miest s extrémnymi klimatickými alebo prírodnými podmienkami (púšť, otvorené more, polárne oblasti atď.)
- ✗ extrémne lyžovanie
- ✗ formula
- ✗ four-cross (horský kros)
- ✗ voľný boj (MMA – zmiešané bojové umenie, ultimate fighting)
- ✗ freediving
- ✗ freeride, freestyle
- ✗ freeskiing
- ✗ heliskiing
- ✗ lezenie v ľade (lezenie v ľade na umelej stene)
- ✗ potápanie v ľade
- ✗ vysokohorská turistika bez horolezeckého náčinia nad 5000 m n. m
- ✗ zoskoky a tandemové zoskoky
- ✗ kajak, kanoe a rafting - obtiažnosť WW5, WW6
- ✗ motoristické športy
- ✗ mountainboarding mimo vyznačených trás
- ✗ horolezectvo
- ✗ Severská kombinácia (kombinácia skoku a behu na lyžiach)
- ✗ Paragliding a závesné lietanie
- ✗ Parašutizmus, zoskoky padákom, tandemový zoskok padákom
- ✗ Jazda na štvorkolkách
- ✗ rodeo
- ✗ skoky na lyžiach a snowboarde
- ✗ skialpinizmus
- ✗ skysurfing
- ✗ slackline (vo výške nad 2m)
- ✗ snežný skúter - zjazd
- ✗ jachting – plavba na oceáne
- ✗ speedway
- ✗ speleológia
- ✗ kaskadérstvo, umelecká činnosť, polícia, armáda, záchranári, atď.
- ✗ skoky na hojdačke
- ✗ ultraľahké lietanie (lietadlá, vetrone, vrtuľníky, vírniky)
- ✗ mestský parkour/voľný beh
- ✗ via ferrata úroveň obtiažnosti D a E
- ✗ zjazd na divokej vode (úroveň obtiažnosti WW III alebo vyššia)
- ✗ zápasenie
- ✗ zápasenie (grécko-rímske, voľný štýl)

Ak niektoré športy alebo aktivity, nie sú v našom rozdelení športov uvedené, kontaktujte nás na adrese info@colonnade.sk, aby sme Vám poradili zaradiť dané športy či aktivity do správnej kategórie.

6. Čo je z poistenia vylúčené?



❗ Všeobecné výluky:

Toto poistenie sa **nevzťahuje** na žiadne *škodové udalosti* alebo škody:

- a) ak ich vznik bolo možné dôvodne predpokladať, alebo o ktorých bolo už pred začiatkom tohto poistenia známe, že nastanú;
- b) ak vznikli v dôsledku vycestovania *poisteného* v rozpore s odporúčaním MZVEZ SR z iného dôvodu ako COVID-19, ktoré vydalo odporúčanie necestovať alebo v rozpore s podmienkami vstupu zverejnenými v čase vycestovania na oficiálnej stránke vašej cieľovej destinácie, resp. na <https://www.mzv.sk/cestovanie-a-konzularne-info>;
- c) ku ktorým došlo v dôsledku inej pandémie ako COVID 19 alebo zhoršenia či trvalo zlej geopolitickej, klimatickej alebo ekologickej situácie;
- d) súvisiace so zdravotným stavom, *úrazom* alebo *chorobou*, ktoré existovali pred uzatvorením tohto poistenia, s výnimkou *stabilizovaného chronického ochorenia*;
- e) ak bola *cesta* uskutočnená v rozpore s *lekárskym* odporúčaním;
- f) v dôsledku umelého prerušenia tehotenstva s výnimkou *lekársky* indikovaného prerušenia tehotenstva: zo zdravotných dôvodov do ukončenia 12 týždňa tehotenstva, z genetických dôvodov do ukončenia 24 týždňa tehotenstva, z dôvodu ohrozujúceho život matky bez ohľadu na dĺžku trvania tehotenstva;
- g) ak vznikli v dôsledku samovraždy alebo pokusom o samovraždu, akejkoľvek formy duševnej *choroby*, úmyselného sebapoškodzovania alebo vystavovania sa nebezpečenstvu (okrem situácie, keď ide o záchranu ľudského života), post traumatickej stresovej poruchy, ak táto nevznikla priamym následkom *úrazu*, ktorý nastal po rezervácii poistenej cesty;
- h) v súvislosti so syndrómom získanej imunitnej nedostatočnosti (AIDS, HIV) alebo akýmkoľvek stavom súvisiacim s týmto syndrómom alebo inou pohlavne prenosnou *chorobou*;
- i) ak vznikli v dôsledku požitia alkoholu *poisteným*, ak hladina alkoholu je vyššia ako 0,5 promile a/alebo inej toxickkej/omamnej/psychotropnej látky alebo liekov, ktoré neboli predpísané *lekárom* a/alebo ak boli lieky predpísané *lekárom* užívané v rozpore s pokynmi výrobcu;
- j) ku ktorým došlo počas riadenia motorového vozidla, plavidla alebo iného prostriedku, na ktoré *poistený* nemal príslušné oprávnenie; alebo počas lietania na akomkoľvek druhu dopravného prostriedku s výnimkou prepravy ako platiaci cestujúci;
- k) ku ktorým došlo úmyselným konaním *poisteného* alebo osoby konajúcej na jeho podnet alebo ak škoda vznikla pri páchaní trestného činu;
- l) v súvislosti s nelegálnou prácou *poisteného*;
- m) v dôsledku nepodrobenia sa povinnému očkovaniu pred odchodom do zahraničia;
- n) vykonávaním nebezpečných činností so zbraňami, pyrotechnikou a pod.; počas služby alebo výcviku v akejkoľvek vojenskej alebo policajnej organizácii;
- o) v súvislosti s vojnou, inváziou, politicky, sociálne, ideologicky alebo nábožensky motivovaným útokom alebo úradným opatrením orgánu verejnej moci;
- p) v súvislosti s jadrovou energiou a žiarením všetkého druhu, azbestom alebo vypustením patogénnych alebo toxických biologických alebo chemických látok;
- q) v dôsledku potápania, ak sa jednalo o jaskynné potápanie, potápanie pod ľadom, potápanie so žralokmi;
- r) v súvislosti s vykonávaním zimných športov, ak to nebolo v *poistnej zmluve* dojednané;
- s) v súvislosti s vykonávaním rizikových športov, ak to nebolo v *poistnej zmluve* dojednané;
- t) v súvislosti s vykonávaním *manuálnej práce*, ak to nebolo v *poistnej zmluve* dojednané;
- u) v súvislosti s vykonávaním *profesionálnej športovej činnosti*, aktívnou účasťou na pretekoch alebo súťaži vrátane tréningov, pri expedíciách do neobývaných oblastí alebo miest s extrémnymi podmienkami, ak to nebolo v *poistnej zmluve* dojednané;
- v) športy, ktoré sú v bode „5. Ako rozdeľujeme športy?“ vymenované ako športy a aktivity, na ktoré sa nevzťahuje poistenie;
- x) ak by poistným plnením došlo k porušeniu akéhokoľvek zákona, nariadenia alebo predpisu o sankciách alebo embargách a ktoré by vystavilo poisťovňu, jej materské spoločnosti alebo konečného užívateľa výhod riziku akéhokoľvek postihu.

Výluky uvedené v bodoch r), s), t), u) sú poistením kryté v prípade dojednania príslušného voliteľného poistenia.

- y) ak vznikli v súvislosti s *terorizmom*.

7. Ako nahlásiť poistnú udalosť?



Oznámte nám po svojom návrate **škodovú udalosť** bez zbytočného odkladu prostredníctvom formuláru Oznámenie o škode z cestovného poistenia.

K vyplnenému formuláru priložte cestovné a ubytovacie doklady, doklady preukazujúce nárok na poistné plnenie, prípadne ďalšie požadované dokumenty, ako napr.:

- a) **choroba alebo úraz** – účty a faktúry za uplatnené náklady v súvislosti s *poistnou udalosťou*, *lekársku* správu od *lekára* alebo zdravotníckeho zariadenia, ktoré poskytlo prvé ošetrenie;
- b) **úraz a trvalé následky úrazu** – *lekársku* správu, v ktorej je uvedený popis *úrazu*, príp. rozsah trvalého telesného poškodenia. Na našu výzvu sa podrobte *lekárskej* prehliadke u nami určeného *lekára*, náklady na takéto vyšetrenie hradíme my;
- c) **hospitalizácia** – prepúšťacu správu z nemocnice;
- d) **zodpovednosť za škodu** – záznam o vzniknutej škode a doklad preukazujúci nárok na náhradu škody alebo uplatnenie nároku na náhradu škody, príp. výpočet poskytnutej náhrady škody od subjektu, ktorému škoda vznikla;
- e) **odcudzená, poškodená alebo stratená batožina** – protokol dopravcu alebo policajnú správu, ktorá obsahuje podrobný zoznam vecí, fotodokumentáciu *poistnej udalosti* a prípadných poškodených vecí, doklad o oprave vozidla, ak bola batožina odcudzená z vozidla;
- f) **športové vybavenie** – doklad o poškodení, odcudzení alebo oneskorení dodania *športového vybavenia* vydaný leteckou spoločnosťou, batožinový lístok, zmluvu o prenájme vybavenia;
- g) **nevyčerpané služby** – *lekárska* správa potvrdzujúca, že zo závažných zdravotných dôvodov nebolo možné využiť predplatené služby a získať náhradu za predplatené služby od *poskytovateľa služieb*;
- h) **meškanie alebo zrušenie letu** – potvrdenie o meškaní alebo zrušení letu vydané leteckou spoločnosťou, v ktorom je uvedený plánovaný čas letu, dôvod meškania a čas odletu nasledujúceho alebo náhradného letu;
- i) **meškanie batožiny** – letenka alebo potvrdenie o rezervácii s uvedením dátumu rezervácie, batožinový lístok, potvrdenie leteckej spoločnosti o meškaní batožiny vrátane dátumu a času plánovaného a skutočného dodania batožiny alebo potvrdenie o nedodaní batožiny;
- j) **dopravná nehoda** – policajný protokol, zmluva o prenájme vozidla, ak prenájom vozidla súvisí so vznikom *poistnej udalosti*;
- k) **pokazené vozidlo** – účet za odťah, policajný protokol, účet za ubytovanie, zmluva so zahraničnou požičovňou áut, *poistná zmluva* na prenajaté vozidlo, potvrdenie o zaplatení *spoluúčasti* atď.;
- l) **veterinárne náklady** – účty za veterinárnu starostlivosť, veterinárna *lekárska* správa, výpis z veterinárnej dokumentácie v mieste bydliska;
- m) **evakuácia** – účty súvisiace s evakuáciou a cestovné doklady na použité dopravné prostriedky.
- n) **stornopoplatky** – doklady preukazujúce nárok na poistné plnenie (zmluva o zájazde, doklad o úhrade zájazdu, doklad o vyčíslenej výške stornopoplatkov, doklady preukazujúce dôvod zrušenia alebo skrátenia cesty), prípadne ďalšie potrebné doklady, ktoré si vyžiadame. Postačujúce sú kópie dokladov, originály uvedených dokladov si ponechajte.



Oznámenie o škode pošlite na našu e-mailovú adresu likvidacia@colonnade.sk. Kontaktujte nás telefonicky, pomocou kontaktného formulára na webe alebo prostredníctvom online formulára na hlásenia *poistných udalostí*.



Ak nám chcete Oznámenie o škode doručiť prostredníctvom pošty, pošlite ho na adresu:

Colonnade Insurance S.A.
Moldavská cesta 8 B, 042 80 Košíc

Informujte nás tiež o akýchkoľvek iných **poistných zmluvách** týkajúcich sa poistenia rovnakých alebo podobných *škodových udalostí*, ktoré sú dojednané v tomto cestovnom poistení.

8. Všeobecné ustanovenia všeobecných poistných podmienok



8.1 ÚVODNÉ USTANOVENIA

8.1.1 Toto cestovné poistenie (ďalej len "poistenie") sa riadi príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka (zákon č.40/1964 Zb. v znení neskorších predpisov), inými všeobecne záväznými právnymi predpismi upravujúcimi poistenie, týmito všeobecným poistnými podmienkami a *poistnou zmluvou*.

8.1.2 V poistnej zmluve je možné sa od týchto všeobecných poistných podmienok odchýliť.

8.2 ZAČIATOK, ZMENA A KONIEC POISTENIA

8.2.1 Poistnú zmluvu si môžete uzatvoriť pred odchodom do zahraničia, najneskôr však pred prekročením štátnej hranice SR.

8.2.2 Poistná doba je uvedená v poistnej zmluve.

8.3 NAŠE POVINNOSTI

8.3.1 Po prijatí oznámenia o *škodovej udalosti* bezodkladne začať vyšetrenie potrebné na určenie rozsahu našej povinnosti plniť.

8.3.2 V prípade *poistnej udalosti* poskytnúť poistné plnenie v rozsahu dohodnutom v *poistnej zmluve*.

8.3.3 Vyplatiť poistné plnenie do 15 dní od ukončenia šetrenia potrebného na zistenie rozsahu povinnosti plniť.

8.3.4 Bez zbytočného odkladu, najneskôr v lehote uvedenej v bode 8.3.3) oznámiť všetky dôvody na prípadné zníženie alebo zamietnutie poistného plnenia.

8.4 VAŠE POVINNOSTI

Okrem povinností vyplývajúcich z právnych predpisov *poistený* je povinný:

8.4.1 **priať všetky opatrenia**, ktoré možno rozumne požadovať na predchádzanie vzniku alebo zmiernenie rozsahu škody, na ktorú je oprávnený uplatniť si nárok z tejto poistnej zmluvy;

8.4.2 **ihneď kontaktovať asistenčnú službu** v prípade akéhokoľvek náročnejšieho ambulantného *lekárskeho* ošetrovania presahujúceho 200 EUR, v prípade *hospitalizácie*, v prípade potreby prevozu, či prepravy, v prípade repatriácie telesných pozostatkov, zabezpečenia *opatrovníka*, v prípade zodpovednosti za škodu alebo inej závažnej situácie a získať súhlas *asistenčnej služby*;

8.4.3 **rešpektovať pokyny lekára** a ním stanovený liečebný režim, v prípade *hospitalizácie* neopustiť nemocnicu bez súhlasu ošetrojúcich *lekárov* alebo iným spôsobom porušovať liečebný režim a poskytnúť nám súčinnosť pri kontrole priebehu liečby;

8.4.4 **poskytnúť nám pravdivé a úplné odpovede** na všetky otázky týkajúce sa uplatňovaného nároku;

8.4.5 **doložiť všetky dokumenty** potrebné k šetreniu škody, o ktoré vás požiadame, a to v slovenskom alebo anglickom jazyku;

8.4.6 **dodržiavať príslušné bezpečnostné opatrenia** pri výkone športových aktivít, vrátane používania funkčných ochranných prostriedkov;

8.4.7 **vykonať všetky primerané kroky k tomu**, aby bol získaný späť stratený alebo odcudzený majetok a poskytnúť súčinnosť príslušným orgánom verejnej moci;

8.4.8 **poskytnúť súhlas s vyžiadaním zdravotnej dokumentácie** v prípade *škodovej udalosti*, príčiny smrti alebo pitevnej správy;

8.4.9 **počas ciest v rámci krajín Európskej únie mať vždy pri sebe európsky preukaz zdravotného poistenia**, ktorý vám umožní získať urgentnú *lekársku* starostlivosť alebo *lekársku* starostlivosť bezplatne alebo za zvýhodnené ceny.



8.5 DÔSLEDKY PORUŠENIA POVINNOSTÍ

Sme oprávnení primerane znížiť alebo odmietnuť poistné plnenie, ak:

8.5.1 Pri uzatváraní poistnej zmluvy **porušíte svoje povinnosti** a bolo **dohodnuté nižšie poistné**;

8.5.2 Poistený nekontaktuje asistenčnú službu napriek tomu, že podľa týchto všeobecných poistných podmienok tak mal urobiť;

8.5.3 poistený vykonáva športové aktivity bez príslušného oprávnenia alebo funkčných ochranných prostriedkov, ak sa na takéto aktivity vyžadujú;

8.5.4 Porušenie povinnosti poisteného má podstatný **vplyv na vznik poistnej udalosti**, na **zväčšenie rozsahu** jej následkov alebo na zistenie alebo určenie výšky poistného plnenia.

8.6 PRECHOD PRÁV

8.6.1 Ak poistený má proti inému právo na náhradu škody spôsobenej *poistnou udalosťou*, potom je povinný zabezpečiť prechod práva na náhradu škody alebo iného obdobného práva na poistiteľa;

8.6.2 Poistený je povinný bezodkladne poistiteľovi písomne oznámiť, že nastali okolnosti pre uplatnenie práv uvedených v bode 1. tohto článku a odovzdať mu doklady potrebné pre uplatnenie týchto práv;

8.6.3 Na poistiteľa prechádza právo poisteného na náhradu súdnych poplatkov v súvislosti so súdnym konaním o náhradu škody v prípadoch, keď boli tieto priznané v prospech poisteného a pokiaľ ich poistiteľ za poisteného uhradil.

8.7 ZÁNIK POISTENIA

8.7.1 V prípade *poistnej zmluvy* uzatvorenej na diaľku na dobu dlhšiu ako 1 mesiac máte právo bez udania dôvodu odstúpiť od *poistnej zmluvy* uzatvorenej na diaľku do 14 dní odo dňa uzatvorenia *poistnej zmluvy*.

8.7.2 Poistenie môže zaniknúť:

- » uplynutím poistnej doby;
- » dohodou obidvoch zmluvných strán;
- » na základe iných dôvodov uvedených v Občianskom zákonníku upravujúcich zánik poistenia.

8.8 ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

8.8.1 Pokiaľ nebolo v poistnej zmluve dohodnuté inak, na poistné zmluvy uzatvorené v zmysle týchto všeobecných poistných podmienok sa vzťahuje právo Slovenskej republiky.

8.8.2 Pre riešenie sporov vzniknutých v súvislosti s poistením sú príslušné súdy Slovenskej republiky.

8.8.3 Tieto všeobecné poistné podmienky nadobúdajú účinnosť 01.01.2022.

8.9 AKO PODAŤ SŤAŽNOSŤ

Sťažnosť je možné podať v akejkoľvek prevádzke poistiteľa počas prevádzkovej doby osobne alebo písomne na adrese: Colonnade Insurance S.A., pobočka poisťovne z iného členského štátu, Moldavská cesta 8 B, 042 80 Košice. Sťažnosť je možné podať aj elektronicky na e-mailovú adresu: info@colonnade.sk. Podrobnejšie informácie o mieste, spôsobe podania a postupe pri vybavovaní sťažností sú uvedené v dokumente – Vybavovanie sťažností, ktorý sa nachádza na webovom sídle poistiteľa. Sťažnosť bude vybavená bez zbytočného odkladu, najneskôr v lehote 30 dní od jej doručenia. V prípade, ak to vzhľadom na okolnosti prípadu nebude možné, bude sťažovateľ informovaný o dôvodoch predĺženia lehoty na vybavenie sťažností s uvedením predpokladaného termínu vybavenia sťažností.

9. Ochrana osobných údajov



Informácie o ochrane osobných údajov nájdete **tu** alebo na uvedenej adrese našej webovej stránky:

<https://www.colonnade.sk/ochrana-osobnych-udajov>

10. Slovník – výklad pojmov



Asistenčná služba:

nami poverená spoločnosť, ktorá v prípade *škodovej udalosti* poskytuje pomoc v núdzových situáciách počas cesty;

Cennosti:

šperky, drahokamy, predmety zo zlata, striebra alebo platiny; a iné podobné hodnotné predmety;

Cesta:

súkromná alebo služobná cesta a pobyt mimo krajiny bydliska (Slovenska);

Časová cena:

nová cena veci znížená o sumu zodpovedajúcu stupňu opotrebenia alebo iného znehodnotenia poistenej veci;

Domáce zviera:

mačka alebo pes, ktorý žije s poisteným v jednej domácnosti a ktorého vlastní poistený, t. j. v pase domáceho zvierťa je uvedený ako jeho vlastník;

Golfové vybavenie:

bežné golfové vybavenie – golfové palice, bag, obuv, vozík a iné príslušenstvo priamo súvisiace s golfom;

Hospitalizácia:

príjatie na lôžkové oddelenie nemocnice alebo iného zdravotníckeho zariadenia, ktoré poskytuje lôžkovú starostlivosť, s výnimkou zariadení vylúčených nižšie, ako hospitalizovaného pacienta na najmenej 24 hodín;

Choroba (ochorenie):

porucha telesného alebo duševného zdravia poisteného, pokiaľ je uvedená v Medzinárodnej štatistickej klasifikácii chorôb a príbuzných zdravotných problémov stanovených Svetovou zdravotnou organizáciou (WHO);

Krádež:

prisvojenie si cudzej veci páchatelom tak, že sa jej zmocní bez prekonania prekážky a použitia násillia alebo vyhrožok;

Krádež vlámaním: prisvojenie si cudzej veci tak, že páchatel:

- » Prekonal prekážku alebo opatrenie chrániace vec pred odcudzením, a to tak, že vnikol do miesta poistenia za pomoci nástrojov, ktoré neslúžia k jeho riadnemu otvoreniu, alebo vnikol do miesta poistenia iným deštruktívnym spôsobom, po ktorom zostali evidentné stopy mechanického poškodenia;
- » Si otvoril miesto poistenia originálnym kľúčom alebo jeho duplikátom, ktorého sa zmocnil krádežou vlámaním alebo *lúpežou*;
- » Prekonal prekážku brániacu vstupu na miesto poistenia svojou výškou (riadne oplotenie s výškou min. 150 cm) alebo vnikol na balkón, terasu, lodžiu alebo stavebnú súčasť nachádzajúcu sa min. 300 cm nad úrovňou okolitého terénu alebo iných vyvýšení;

Lekár:

registrovaný lekár, ktorý je oprávnený vykonávať lekársku prax a ktorý nie je *rodinným príslušníkom* poisteného a nie je zamestnancom *poistníka* alebo poisteného;

Limit poistného plnenia (limit):

maximálna výška poistného plnenia pre určité riziko uvedená v *poistnej zmluve* alebo vo všeobecných poistných podmienkach;



Lúpež/lúpežné prepadnutie:

násilie alebo hrozba bezprostredného násilia s úmyslom prisvojiť si cudziu vec;

Lyžiarsky výstroj:

bežné vybavenie používané na lyžovanie alebo snowbording – lyžiarske palice, snowboard, lyže, lyžiarske topánky, vak a iné príslušenstvo priamo súvisiace s lyžovaním/snowbordingom;

Manuálna práca:

výkon povolania, podnikania alebo inej zárobkovej činnosti alebo inej ako administratívnej povahy;

Osobné doklady:

občiansky preukaz, vodičský preukaz, pas, cestovné lístky (letenka, palubný lístok), platobné karty a kľúče od vozidla alebo bydliska;

Opatrovník:

osoba, ktorá zostane s *poisteným* alebo sa k nemu pripojí, ak je *hospitalizovaný*, a ktorá vás bude sprevádzať na spiatocnej ceste, spravidla sa jedná o *rodinného príslušníka* v prípade súkromnej cesty, alebo kolegu v prípade pracovnej cesty;

Oprávnená osoba:

osoba, ktorá má nárok na poistné plnenie v prípade smrti poisteného uvedená v ustanovení § 817 ods. 2-3) Občianskeho zákonníka;

Partner:

osoba, s ktorou *poistený* trvalo žije v spoločnej domácnosti a ktorá je buď jeho manželom, manželkou, druhom alebo družkou;

Peniaze:

mince, bankovky, platobné karty, telefónne karty, cestovné šeky, ktoré patria vám alebo poistenému, ak sú určené na cestovanie, stravovanie, ubytovanie a osobné výdavky;

Poistený:

fyzická osoba uvedená v *poistnej zmluve*, ktorá má v prípade *poistnej udalosti* právo na *poistné plnenie*. *Poisteným* môže byť aj *poistník*;

Poistiteľ (alebo my):

Colonnade Insurance S.A., so sídlom Rue Jean Piret 1, L-2350 Luxemburg, Luxemburské veľkovoľvodstvo, zapísaná v obchodnom registri v Luxembursku pod číslom č. B 61605, registračné číslo. B61605, konajúca prostredníctvom Colonnade Insurance S.A., pobočka poisťovne z iného členského štátu, so sídlom Moldavská cesta 8 B, 042 80 Košice - mestská časť Juh, IČO: 500 13 602, IČ DPH: SK 4120026471, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Košice I., oddiel: Po, vložka č.: 591/V;

Poistná suma:

maximálna hranica poistného plnenia;

Poistná udalosť:

akákoľvek náhodná udalosť, s ktorou je podľa týchto všeobecných poistných podmienok spojená povinnosť poistiteľa poskytnúť poistné plnenie;



Poistník:

fyzická alebo právnická osoba uvedená ako poistník v *poistnej zmluve*, ktorá s nami uzavrela *poistnú zmluvu* a ktorá je povinná platiť poistné;

Poskytovateľ služieb:

cestovná kancelária alebo agentúra, ubytovacie zariadenie, verejný dopravca, internetový rezervačný portál a podobne, u ktorého ste si objednali zájazd, pobyt, letenku, cestovný lístok alebo inú službu súvisiacu s *cestou* a ktorý môže mať s *poistiteľom* uzatvorenú zmluvu na distribúciu *poistenia*;

Potápačské vybavenie:

súhrn technického vybavenia, ktoré sa používa pri potápaní (potápačská maska, plutvy, šnorchel, potápačský dýchací prístroj, potápačský oblek, rukavice, obuv, potápačský počítač, hodinky, kompas, lampa a pod.);

Pracovné doklady:

firrná kreditná karta, kľúče od služobného vozidla, doklady o služobnom automobile;

Prenosná elektronika:

mobilný telefón, tablet, fotoaparát, inteligentné hodinky, slúchadlá, rádio, mp3 a mp4 prehrávač, diktafón, bezdrôtový reproduktor a pod;

Profesionálna športová činnosť:

činnosť registrovaného športovca vykonávaná na základe písomnej zmluvy a za odplatu;

Rodinný príslušník:

manžel, manželka, druh, družka, deti, rodičia, súrodenci, starí rodičia, svokor, svokra, rodičia druha alebo družky, snúbenec alebo snúbenica a ďalšie blízke osoby;

Spolucestujúci:

osoba, s ktorou si poistený rezervoval cestu alebo s ktorou mal byť poistený počas cesty ubytovaný;

Spoluúčasť:

suma, ktorou sa *poistený* podieľa na poistnom plnení uvedená v *poistnej zmluve*;

Stabilizované chronické ochorenie:

ochorenie vrátane poúrazového stavu, ktoré síce existovalo v deň odchodu, avšak stav v priebehu 6 mesiacov pred dátumom odchodu zdravotný stav nevyžadoval zmenu liekov, hospitalizáciu alebo akútne lekárske ošetrenie v súvislosti s chronickým ochorením a pred vycestovaním sa neprejavili príznaky zhoršenia chronického ochorenia;

Strata vecí:

stav, keď *poistený* alebo poškodený nezávisle od svojej vôle stratil možnosť vecou hmotne disponovať, nevie kde sa vec nachádza, prípadne či ešte vec existuje;

Škodová udalosť:

udalosť, v dôsledku ktorej vznikla škoda a ktorá môže viesť k vzniku nároku na poistné plnenie;

Športové vybavenie:

športové náradie, ako sú bicykle, kolobežky, golfové vybavenie, tenisové rakety, *potápačské vybavenie* atď.;



Terorizmus/teroristický útok:

hrozba alebo použitie násilia kohokoľvek, kto koná samostatne alebo v spojení s organizáciou alebo organizáciami v úmysle ovplyvniť alebo zastrašiť vládnu moc, verejnosť alebo časť verejnosti pre náboženské, politické, ideologické alebo iné ciele;

Trvalé následky úrazu:

lekársky preukázateľný zdravotný stav poisteného, ktorý je trvalý a má nezvratný charakter, a ktorý s najväčšou pravdepodobnosťou zostane nezmenený do konca života poisteného;

Únik vody:

- » Voda unikajúca z riadne pripojených vodovodných potrubí, armatúr, saníty, zariadení pre ohrev vody a potrubia pre odvod vody vo vnútri budov;
- » Kvapalina unikajúca z teplovodného, parovodného, vykurovacieho, klimatizačného, solárneho, kanalizačného, hasiaceho zariadenia vo vnútri budovy;
- » Voda unikajúca z pračiek, umývačiek riadu, sušičiek a podobných zariadení z dôvodu chyby na prírodných alebo odpadových potrubiach alebo hadiciach;
- » Voda unikajúca z akvárií;

Úraz:

neočakávané a náhle pôsobenie vonkajších síl alebo neočakávané a neprerušované pôsobenie vysokých alebo nízkych vonkajších teplôt, plynov, pár, žiarenia a jedov (s výnimkou mikrobiálnych jedov a imunotoxických látok), ktoré poistenému nezávisle od jeho vôle spôsobilo telesné poškodenie alebo smrť. Za úraz sa považuje aj stav, keď v dôsledku zvýšenej vlastnej telesnej sily dôjde k vyskočeniu kĺbu, poškodeniu jeho puzdra alebo k pretrhnutiu svalov, šliach alebo väzov;

Živelná udalosť:

búrlivý vietor, dym, implózia, krupobitie, pád predmetov, povodeň, požiar, priamy úder blesku, ťarcha snehu a námrazy, víchrica, výbuch, výbuch sopky, zamrznutie vody v potrubiach a meračoch, záplava, zemetrasenie, zosuv pôdy, zrútenie lavín a skál;

- » **Búrlivý vietor:** prúdenie vzduchu dosahujúce v mieste poistenia rýchlosť minimálne 60 km/h (resp. 16,6 m/s);
- » **Dym:** drobné viditeľné časti (popol, popolček, sadze) rozptýlené vo vzduchu ako produkt nedokonalého spaľovania;
- » **Implózia:** prudké vyrovnanie tlakov smerom dovnútra;
- » **Krupobitie:** dopad kúskov ľadu rôzneho tvaru a veľkosti vytvorených v atmosfére;
- » **Pád predmetov:** pád stromov, stožiarov a iných predmetov, ktoré nie sú súčasťou poistených vecí a ktorý má znaky voľného pádu spôsobeného zemskou gravitáciou;
- » **Povodeň:** dočasné zaplavenie územia vodou, ktorá sa vyliala z brehov, hrádzí vodného toku, nádrže, spôsobené; zvýšeným prietokom alebo dočasným zmenšením prietokového profilu vodného toku;
- » **Požiar:** oheň v podobe plameňa, ktorý sa nežiaduco a nekontrolovateľne rozšíril vlastnou silou mimo určitého ohniska alebo takéto ohnisko opustil;
- » **Priamy úder blesku:** bezprostredný prechod blesku (atmosférického výboja) cez poistenú vec alebo bezprostredné pôsobenie energie blesku alebo teploty jeho výboja na poistenú vec, pričom zanechá viditeľné stopy na poistenej veci;
- » **Víchrica:** prúdenie vzduchu dosahujúce v mieste poistenia rýchlosť minimálne 75km/h (resp. 20,8 m/s), ktoré spôsobí priamu škodu na poistenom majetku alebo škodu v dôsledku nárazu iných predmetov unášaných týmto vetrom do poisteného majetku;
- » **Výbuch:** náhly ničivý prejav tlakovej sily spočívajúci v rozpínavosti plynov alebo pár navonok, vrátane výbuchu tlakových nádob;
- » **Výbuch sopky:** vystúpenie magmy cez zemskú kôru často sprevádzané výtokom alebo vyvrhnutím lávy, popola, iných materiálov alebo plynov;



- » **Zamrznutie vody v potrubiach a meračoch:** zamrznutie vody v potrubiach privádzajúcich, odvádzajúcich vodu z poistenej budovy, domácnosti, zamrznutie vody vo vykurovacích zariadeniach a zariadeniach na meranie prietoku vody, rýchlosti vetra, teploty, vlhkosti ovzdušia alebo iných meračov a zariadeniach, ktoré svojou povahou slúžia k prevádzke poistenej budovy, domácnosti;
- » **Záplava:** dočasné zaplavenie územia vodou, ktorá vytvorí súvislú hladinu následkom nedostatočného odtoku atmosférických zrážok;
- » **Zemetrasenie:** otrasy zemského povrchu vyvolané pohybom zemskej kôry;
- » **Zosuv pôdy:** náhle zosunutie alebo zrútenie pôdy či zeminy zapríčinené prírodnými vplyvmi.
- » **Zrútenie lavín a skál:** náhle zosunutie lavín a skál zapríčinené prírodnými vplyvmi;

PRÍLOHA č. 1

Oceňovacia tabuľka trvalých následkov úrazu (Tabuľka TNÚ)

CI OT TNU 20/04

	Popis a rozsah telesného poškodenia	Percento plnenia
	HLAVA	
0001	Úplný defekt v lebečnej klenbe v rozsahu do 3 cm ²	3
0002	Úplný defekt v lebečnej klenbe nad 3 cm ² do 10 cm ²	7
0003	Úplný defekt v lebečnej klenbe nad 10 cm ² do 15 cm ²	12
0004	Úplný defekt v lebečnej klenbe nad 15 cm ²	25
	<i>Pod pojmom „úplný defekt v lebečnej klenbe“ sa rozumie strata celej hrúbky kosti (body 0001 až 0004).</i>	
0005	Objektívne príznaky alebo lekársym pozorovaním u psychiatra, resp. neurológa, zistené subjektívne ťažkosti po zraneniach hlavy alebo iných častí tela je možné hodnotiť len v prípade, ak je potvrdená liečba u psychológa, psychiatra alebo neurológa aspoň 3x za rok – hodnotí sa ku koncu tretieho roku odo dňa úrazu	5
0006	Vážne mozgové poruchy a duševné poruchy po ťažkom zranení hlavy, s dokázateľnými štrukturálnymi zmenami, ľahkého stupňa (ak zdravotný stav klienta nevyžaduje invalidizáciu)	20
0007	Vážne mozgové poruchy a duševné poruchy po ťažkom zranení hlavy, s dokázateľnými štrukturálnymi zmenami mozgu, stredného stupňa (ak zdravotný stav klienta vyžaduje invalidizáciu s organickou duševnou poruchou)	50
0008	Vážne mozgové poruchy a duševné poruchy po ťažkom poranení hlavy, s dokázateľnými štrukturálnymi zmenami mozgu, ťažkého stupňa (ak zdravotný stav klienta si vyžaduje starostlivosť inej osoby – osobnú asistenciu, opatrovanie alebo sociálnu službu podľa zákona o sociálnych službách)	100

	<i>Otras mozgu ľahkého stupňa sa nepovažuje za ťažké poranenie hlavy.</i>	
0009	Traumatická porucha tvárového nervu, ľahkého stupňa	5
0010	Traumatická porucha tvárového nervu, stredného stupňa	10
0011	Traumatická porucha tvárového nervu, ťažkého stupňa	15
0012	Traumatické poškodenie trojklanného nervu, ľahkého stupňa	5
0013	Traumatické poškodenie trojklanného nervu, stredného stupňa	10
0014	Traumatické poškodenie trojklanného nervu, ťažkého stupňa	15
0015	Poškodenie tváre vo forme jaziev vzbudzujúcich súcit alebo odpor, bez funkčných porúch, sa hodnotí podľa pomocnej tabuľky č. 1	viď tab. č. 1
0016	Poškodenie tváre alebo krku sprevádzané funkčnými poruchami, alebo vzbudzujúce súcit alebo ošklivosť (napr. zúženie úst, obmedzenie hybnosti sánky, deficit pery), ľahkého stupňa, ak je funkčná porucha mäkkých a tvrdých tkanív oproti norme do 30 % (norma – úrazom nepoškodené mäkké a tvrdé tkanivá)	10
0017	Poškodenie tváre alebo krku sprevádzané funkčnými poruchami, alebo vzbudzujúce súcit alebo ošklivosť (napr. zúženie úst, obmedzenie hybnosti sánky, deficit pery), stredného stupňa – ak je funkčná porucha mäkkých a tvrdých tkanív oproti norme nad 30 % - do 50 %	20
0018	Poškodenie tváre alebo krku sprevádzané funkčnými poruchami, alebo vzbudzujúce súcit alebo ošklivosť (napr. zúženie úst, obmedzenie hybnosti sánky, deficit pery), ťažkého stupňa – ak je funkčná porucha mäkkých a tvrdých tkanív oproti norme nad 50 %	35
0019	Anatomická strata polovice tváre	80
0020	Moková fistula po poranení lebečnej spodiny (likvoreu)	25
	NOS, ČUCH, CHUŤ	
0021	Strata hrotu nosa	10
0022	Strata celého nosa, bez zúženia, bez poruchy dýchania	20

0023	Strata celého nosa, so zúžením, s poruchou dýchania	25
0024	Deformácia nosa, s funkčne významnou poruchou dýchania	10
0025	Chronický atrofický zápal nosovej sliznice, po poleptaní alebo popálení	10
0026	Perforácia nosovej priehradky	5
0027	Chronický hnisavý poúrazový zápal prínosových dutín	10
0028	Porucha čuchu (potvrdená príslušným odborným vyšetrením)	5
0029	Strata čuchu, úplná (potvrdená príslušným odborným vyšetrením)	10
0030	Porucha chuti (potvrdená príslušným odborným vyšetrením)	5
0031	Strata chuti, úplná (potvrdená príslušným odborným vyšetrením)	10
OKO, ZRAK		
0032	Následky očných zranení, ktoré mali za následok zníženie zrakovej ostrosti, sa hodnotia podľa pomocnej tabuľky č. 2	viď tab. č. 2
<i>Pri úplnej strate zraku nemôže hodnotenie celkových trvalých následkov činiť na jednom oku viac než 25 %, na druhom oku viac než 75 % a na oboch viac než 100 %. Trvalé telesné poškodenia uvedené v bodoch 0033, 0041 až 0044, 0046, 0054 a 0055 sa však hodnotia i nad túto hranicu.</i>		
0033	Za anatomickú stratu alebo atrofiu oka sa pripočítava k zistenej hodnote trvalej zrakovej menejcnosti	5
0034	Strata šošovky na jednom oku, vrátane poruchy akomodácie (pri znášateľnosti kontaktnej šošovky aspoň 4 hodiny denne), bez ďalšieho hodnotenia vízu	15
0035	Strata šošovky na jednom oku, vrátane poruchy akomodácie (pri znášateľnosti kontaktnej šošovky menej než 4 hodiny denne), bez ďalšieho hodnotenia vízu	18
0036	Strata šošovky na jednom oku, vrátane poruchy akomodácie (pri úplnej neznášateľnosti kontaktnej šošovky alebo vnútroočnej šošovky)	25

0037	Strata šošovky oboch očí (vrátane poruchy akomodácie), ak nie je zrková ostrosť s kontaktnou šošovkou horšia než 6/12. Ak je horšia, určí sa percento podľa pomocnej tabuľky č. 1 a pripočítava sa 10% na ťažkosti z nosenia (znášateľnosti) afakickej korekcie	15
<i>Artefakiu hodnotiť podľa bodu 0032, s možnosťou pripočítania prípadnej poruchy akomodácie – body 0050 až 0053.</i>		
0038	Traumatická porucha okohybných nervov alebo porucha rovnováhy okohybných svalov	20
0039	Koncentrické zúženie zorného poľa sa oceňuje podľa pomocnej tabuľky č. 3	viď tab. č. 3
0040	Ostatné obmedzenia zorného poľa sa oceňujú podľa pomocnej tabuľky č. 4	viď tab. č. 4
0041	Porušenie priechodnosti slzných ciest, na jednom oku	5
0042	Porušenie priechodnosti slzných ciest, na oboch očiach	10
0043	Chybné postavenie viečka alebo obočia, operačne nekorigovateľné, na jednom oku	5
0044	Chybné postavenie viečka alebo obočia, operačne nekorigovateľné, na oboch očiach	10
0045	Rozšírenie a ochrnutie zrenice (vidiaceho oka), nezávisle od poruchy vízu	3
0046	Deformácia vonkajšieho segmentu a jeho okolia, vzbudzujúca súcit alebo odpor, tiež ptóza horného viečka, pokiaľ nekryje zrenicu, i poúrazový glaukóm (nezávisle od poruchy vízu), pre každé oko	5
0047	Ptóza horného viečka (vidiaceho oka, operačne nekorigovateľná, pokiaľ kryje zrenicu), jednostranná	20
0048	Ptóza horného viečka (vidiaceho oka, operačne nekorigovateľná, pokiaľ kryje zrenicu), obojstranná	40
0049	Trvalé makroskopicky viditeľné skalenie rohovky mimo centra (nezávisle od poruchy vízu), jedného oka alebo oboch očí	1

0050	Traumatická porucha akomodácie, jednostranná, do 45 rokov	8
0051	Traumatická porucha akomodácie, obojstranná, do 45 rokov	5
0052	Traumatická porucha akomodácie, jednostranná, po 45 rokoch	5
0053	Traumatická porucha akomodácie, obojstranná, po 45 rokov	3
0054	Lagoftalmus posttraumatický, operačne nekorigovateľný, jednostranný	8
0055	Lagoftalmus posttraumatický, operačne nekorigovateľný, obojstranný	12
	<i>Pri hodnotení podľa bodov 0054 a 0055 nemožno súčasne hodnotiť podľa bodu 0046.</i>	
	UCHO, SLUCH	
0056	Strata časti ušnice alebo jej deformita	5
0057	Strata jednej ušnice	10
0058	Strata oboch ušníc	15
0059	Trvalá poúrazová perforácia bubienka, bez zjavnej sekundárnej infekcie	5
0060	Chronický hnisavý zápal stredného ucha, preukázaný ako následok úrazu	15
0061	Nedoslýchavosť jednostranná, ľahkého stupňa	1
0062	Nedoslýchavosť jednostranná, stredného stupňa	5
0063	Nedoslýchavosť jednostranná, ťažkého stupňa	8
0064	Nedoslýchavosť obojstranná, ľahkého stupňa	7
0065	Nedoslýchavosť obojstranná, stredného stupňa	15
0066	Nedoslýchavosť obojstranná, ťažkého stupňa	20
0067	Strata sluchu jedného ucha	15

0068	Strata sluchu druhého ucha (pričom pred úrazom bolo prvé ucho poškodené hluchotou)	30
0069	Hluchota obojstranná ako následok jediného úrazu	50
0070	Porucha rovnovážnej a sluchovej funkcie labyrintu, jednostranná, ľahkého stupňa	10
0071	Porucha rovnovážnej a sluchovej funkcie labyrintu, jednostranná, stredného stupňa	15
0072	Porucha rovnovážnej a sluchovej funkcie labyrintu, jednostranná, ťažkého stupňa	20
0073	Porucha rovnovážnej a sluchovej funkcie labyrintu, obojstranná, ľahkého stupňa	20
0074	Porucha rovnovážnej a sluchovej funkcie labyrintu, obojstranná, stredného stupňa	30
0075	Porucha rovnovážnej a sluchovej funkcie labyrintu, obojstranná, ťažkého stupňa	40
<i>V hodnotení zníženej sluchovej ostrosti (nedoslýchavosti) je zohľadnené i prípadné nosenie načúvacieho prístroja (body 0061 až 0066).</i>		
CHRUP		
<i>Poistiteľ poskytuje plnenie za stratu zubov alebo ich časti, len ak nastala pôsobením vonkajších síl priamo pri úraze.</i>		
0076	Strata trvalého zuba alebo jeho vitality	1
0078	Strata časti trvalého zuba	0,5
0079	Strata, odlomenie a poškodenie umelých zubných náhrad a dočasných (mliečnych) zubov	0
JAZYK		
0080	Stavy po poranení jazyka s defektom tkaniva alebo jazvovitými deformáciami	15

	<i>Pri hodnotení podľa bodu 0080 nemožno súčasne oceňovať podľa bodov 0084 až 0087.</i>	
	KRK	
0081	Zúženie hrtana alebo priedušnice, ľahkého stupňa	10
0082	Zúženie hrtana alebo priedušnice, stredného stupňa	20
0083	Zúženie hrtana alebo priedušnice, ťažkého stupňa	60
	<i>Pri hodnotení podľa bodu 0082 alebo 0083 nemožno súčasne oceňovať podľa bodov 0084 až 0088.</i>	
0084	Čiastočná strata hlasu	15
0085	Strata hlasu (afónia)	30
0086	Strata reči, následkom poškodenia rečových ústrojov	30
0087	Sťaženie reči, následkom poškodenia rečových ústrojov	15
	<i>Pri hodnotení podľa bodov 0084 až 0088 nemožno súčasne oceňovať podľa bodov 0082 a 0083.</i>	
0088	Stav po tracheotómii s trvalo zavedenou kanylou	50
	<i>Pri hodnotení podľa bodu 0088 nemožno súčasne oceňovať podľa bodu 0082 až 0087.</i>	
0089	Strata hrtana	80
	HRUDNÍK, PLŮCA, SRDCE, PAŽERÁK	
0090	Obmedzenia hybnosti hrudníka a zrasty pľúc a hrudníkovej steny klinicky overené (aj spirometrické vyšetrenie), ľahkého stupňa	15
0091	Obmedzenia hybnosti hrudníka a zrasty pľúc a hrudníkovej steny klinicky overené (aj spirometrické vyšetrenie), stredného stupňa	30
0092	Obmedzenia hybnosti hrudníka a zrasty pľúc a hrudníkovej steny klinicky overené (aj spirometrické vyšetrenie), ťažkého stupňa	45

0093	Poúrazové poškodenie prsných žliaz u žien - jednostranné odstránenie prsníka do 45 rokov (vrátane)	25
0094	Poúrazové poškodenie prsných žliaz u žien - obojstranné odstránenie prsníkov do 45 rokov (vrátane)	40
0095	Poúrazové poškodenie prsných žliaz u žien - jednostranné odstránenie prsníka nad 45 rokov	15
0096	Poúrazové poškodenie prsných žliaz u žien - obojstranné odstránenie prsníkov nad 45 rokov	30
0097	Deformácia prsníka	10
0098	Poruchy srdcové a cievne (len po priamom poranení), klinicky overené, ľahký stupeň porušenia funkcie	20
0099	Poruchy srdcové a cievne (len po priamom poranení), klinicky overené, stredný stupeň porušenia funkcie	50
0100	Poruchy srdcové a cievne (len po priamom poranení), klinicky overené, ťažký stupeň porušenia funkcie	80
0101	Náhrada pažeráka, vrátane následkov po náhrade pažeráka	40
0102	Poúrazové zúženie pažeráka, ľahkého stupňa	10
0103	Poúrazové zúženie pažeráka, stredného stupňa	25
0104	Poúrazové zúženie pažeráka, ťažkého stupňa	50
BRUCHO, TRÁVIACE ORGÁNY		
0105	Poškodenie brušnej steny, sprevádzané porušením brušného lisu	15
0106	Porušenie funkcie tráviacich orgánov, ľahký stupeň poruchy výživy	20
0107	Porušenie funkcie tráviacich orgánov, stredný stupeň poruchy výživy	55
0108	Porušenie funkcie tráviacich orgánov, ťažký stupeň poruchy výživy	80
0109	Strata časti sleziny	10

0110	Úplná strata sleziny, do 18 rokov	25
0111	Úplná strata sleziny, po 18 rokoch	15
0112	Sterkorálna fistula (suchá bez zápalu okolia), pokiaľ sa nedá chirurgicky riešiť	20
0113	Sterkorálna fistula (mokvajúca so zápalom okolia), pokiaľ sa nedá chirurgicky riešiť	50
0114	Nedovieravosť análnych zvieračov, čiastočná	20
0115	Nedovieravosť análnych zvieračov, úplná	60
0116	Pouúrazové zúženie konečníka alebo análneho kanála, ľahkého stupňa	10
0117	Pouúrazové zúženie konečníka alebo análneho kanála, stredného stupňa	20
0118	Pouúrazové zúženie konečníka alebo análneho kanála, ťažkého stupňa	50
MOČOVÉ A POHLAVNÉ ORGÁNY		
0119	Strata jednej obličky	25
0120	Strata oboch obličiek	75
0121	Pouúrazové následky poranenia obličiek a močových ciest, vrátane druhotnej infekcie, ľahkého stupňa	10
0122	Pouúrazové následky poranenia obličiek a močových ciest, vrátane druhotnej infekcie, stredného stupňa	20
0123	Pouúrazové následky poranenia obličiek a močových ciest, vrátane druhotnej infekcie, ťažkého stupňa	50
0124	Fistula močového mechúra alebo močovej rúry	50
	<i>Fistulu (bod 0124) nemožno súčasne oceňovať podľa bodov 0121 až 0123.</i>	
0125	Pouúrazová hydrokéla	5

0126	Strata jedného semenníka (pri kryptorchizme hodnotiť ako stratu oboch semenníkov)	10
0127	Strata oboch semenníkov alebo strata potencie, do 50 rokov (vrátane)	40
0128	Strata oboch semenníkov alebo strata potencie, od 51 do 60 rokov (vrátane)	25
0129	Strata oboch semenníkov alebo strata potencie, nad 60 rokov	10
0130	Strata mužského pohlavného údu alebo závažné deformity (znemožňujúce pohlavný styk), do 50 rokov (vrátane)	40
0131	Strata mužského pohlavného údu alebo závažné deformity (znemožňujúce pohlavný styk), od 51 do 60 rokov (vrátane)	25
0132	Strata mužského pohlavného údu alebo závažné deformity (znemožňujúce pohlavný styk), nad 60 rokoch	10
<i>Ak sa hodnotí podľa bodov 0130 až 0132, nemožno súčasne oceňovať stratu potencie podľa bodov 0127 až 0129. Pri strate potencie je nutné neurologické vyšetrenie, či boli porušené príslušné nervové centrá.</i>		
0133	Pouřazové deformácie ženských pohlavných ústrojov, resp. pouřazové odstránenie maternice alebo oboch vaječníkov, do 45 rokov	40
0134	Pouřazové deformácie ženských pohlavných ústrojov, resp. pouřazové odstránenie maternice alebo oboch vaječníkov, nad 45 rokov	20
CHRBTICA, MIECHA		
0135	Obmedzenie pohyblivosti krčnej chrbtice, ľahkého stupňa	7
0136	Obmedzenie pohyblivosti krčnej chrbtice, stredného stupňa	15
0137	Obmedzenie pohyblivosti krčnej chrbtice, ťažkého stupňa	25
0138	Obmedzenie pohyblivosti hrudno-bedrovej chrbtice, ľahkého stupňa	7

0139	Obmedzenie pohyblivosti hrudno-bedrovej chrbtice, stredného stupňa	15
0140	Obmedzenie pohyblivosti hrudno-bedrovej chrbtice, ťažkého stupňa	30
0141	Pouúrazové poškodenie chrbtice, miechy, miechových plien a koreňov, s trvalými objektívnymi príznakmi porušenej funkcie, ľahkého stupňa	20
0142	Pouúrazové poškodenie chrbtice, miechy, miechových plien a koreňov, s trvalými objektívnymi príznakmi porušenej funkcie, stredného stupňa	40
0143	Pouúrazové poškodenie chrbtice, miechy, miechových plien a koreňov, s trvalými objektívnymi príznakmi porušenej funkcie, ťažkého stupňa	80
0144	Pouúrazové poškodenie chrbtice, miechy, miechových plien a koreňov bez objektívnych príznakov, avšak s trvalými subjektívnymi ťažkosťami preukázanými lekársym pozorovaním, ak boli vykonané opakované kontrolné vyšetrenia (minimálne 4 po sebe nasledujúce vyšetrenia v priebehu 12 mesiacov)	4
0145	Paraplégia	90
0146	Kvadruplégia	100
	<i>Hodnotenie druhov trvalých následkov, ktoré vznikli v príčinnej súvislosti s poškodením chrbtice, miechy, miechových plien a koreňov, sa oceňuje len podľa bodov 0141 až 0146.</i>	
	PANVA	
0147	Porušenie súvislosti panvového pletenca, s poruchou statiky chrbtice, vrátane poruchy funkcie dolných končatín, u žien do 45 rokov	55
0148	Porušenie súvislosti panvového pletenca, s poruchou statiky chrbtice, vrátane poruchy funkcie dolných končatín, u žien nad 45 rokov	40

0149	Porušenie súvislosti panvového pletenca, s poruchou statiky chrbtice, vrátane poruchy funkcie dolných končatín, u mužov	35
	HORNÁ KONČATINA	
	Uvedené hodnoty sa vzťahujú na pravákov. Pre ľavákov platí hodnotenie opačné.	
	<i>Pri hodnotení straty končatiny alebo jej časti, endoprotéz a pakľbov nie je možné súčasne hodnotiť kývavosť, stuhnutosť ani obmedzenie pohyblivosti daného kĺbu.</i>	
	<i>Pri hodnotení instability (kývavosti), alebo obmedzenej hybnosti kĺbov končatín nemožno hodnotiť trvalé následky úrazu na jeden kĺb končatiny súčasným použitím bodu pre instabilitu (kývavosť) a zároveň aj bodu pre obmedzenú hybnosť.</i>	
	<i>Pri hodnotení obmedzenia hybnosti alebo nestabilnosti sa už nehodnotí zistená svalová hypotrofia.</i>	
	Oblasť ramenného kĺbu	
0150	Strata hornej končatiny v ramennom kĺbe – nefunkčný pahýľ, vpravo	60
0151	Strata hornej končatiny v ramennom kĺbe – nefunkčný pahýľ, vľavo	50
0152	Strata hornej končatiny v ramennom kĺbe alebo v oblasti medzi lakťovým a ramenným kĺbom – funkčný pahýľ, vpravo	55
0153	Strata hornej končatiny v ramennom kĺbe alebo v oblasti medzi lakťovým a ramenným kĺbom – funkčný pahýľ, vľavo	45
0154	Úplná meravosť ramenného kĺbu v nepriaznivom postavení (úplná abdukcia, addukcia alebo postavenie im blízke), vpravo	35
0155	Úplná meravosť ramenného kĺbu v nepriaznivom postavení (úplná abdukcia, addukcia alebo postavenie im blízke), vľavo	30
0156	Úplná meravosť ramenného kĺbu v priaznivom postavení alebo v postavení jemu blízkom (odtiahnutie od 50° do 70°, predpaženie od 40° do 45° a vnútorná rotácia 20 °), vpravo	30

0157	Úplná meravosť ramenného kĺbu v priaznivom postavení alebo v postavení jemu blízkom (odtiahnutie od 50° do 70°, predpaženie od 40° do 45° a vnútorná rotácia 20°), vľavo	25
0158	Obmedzenie pohyblivosti ramenného kĺbu (vzpaženie predpažením od 160° do 180°)	3
0159	Obmedzenie pohyblivosti ramenného kĺbu, ľahkého stupňa (vzpaženie predpažením od 141° do 160°), vpravo	5
0160	Obmedzenie pohyblivosti ramenného kĺbu, ľahkého stupňa (vzpaženie predpažením od 141° do 160°), vľavo	4
0161	Obmedzenie pohyblivosti ramenného kĺbu, stredného stupňa (vzpaženie predpažením od 90° do 140°), vpravo	10
0162	Obmedzenie pohyblivosti ramenného kĺbu, stredného stupňa (vzpaženie predpažením od 90° do 140°), vľavo	8
0163	Obmedzenie pohyblivosti ramenného kĺbu, ťažkého stupňa (vzpaženie predpažením do 90°), vpravo	18
0164	Obmedzenie pohyblivosti ramenného kĺbu, ťažkého stupňa (vzpaženie predpažením do 90°), vľavo	15
<i>Pri obmedzení pohyblivosti ramenného kĺbu ľahkého, stredného alebo ťažkého stupňa (hodnotenie podľa bodov 0158 až 0164) sa pri súčasnom obmedzení rotačných pohybov zvyšuje percento hodnotenia o 4 %.</i>		
0165	Pouřazové deformity ramennej kosti (zlomeniny zhojené s osovou alebo rotačnou úchylkou) po suprakondylických zlomeninách, za každých celých 5° úchylky.	3
0166	Endoprotéza ramenného kĺbu (okrem príp. poruchy funkcie)	10
0167	Pakĺb ramennej kosti, vpravo (vrátane obmedzenej hybnosti)	35
0168	Pakĺb ramennej kosti, vľavo (vrátane obmedzenej hybnosti)	30
0169	Chronický zápal kostnej drene, len po otvorených zraneniach alebo po operačných zákrokoch nutných na liečenie následkov, vpravo (hodnotí sa ku koncu tretieho roku odo dňa úrazu)	30

0170	Chronický zápal kostnej drene, len po otvorených zraneniach alebo po operačných zákrokoch nutných na liečenie následkov, vľavo (hodnotí sa ku koncu tretieho roku odo dňa úrazu)	25
0171	Nenapravené sternoklavikulárne vyklíbenie, okrem prípadnej poruchy funkcie, vpravo	4
0172	Nenapravené sternoklavikulárne vyklíbenie, okrem prípadnej poruchy funkcie, vľavo	3
0173	Nenapravené akromioklavikulárne vyklíbenie (bez poruchy funkcie ramenného kĺbu), vpravo	6
0174	Nenapravené akromioklavikulárne vyklíbenie (bez poruchy funkcie ramenného kĺbu), vľavo	5
0175	Následky po zle zhojených zlomeninách kľúčnej kosti, vpravo	5
0176	Následky po zle zhojených zlomeninách kľúčnej kosti, vľavo	4
Trvalé následky po pretrhnutí nadhrebeňového svalu sa hodnotia podľa straty funkcie ramenného kĺbu		
0177	Trvalé následky po pretrhnutí dlhej hlavy dvojhlavého svalu, pri neporušenej funkcii ramenného a laktového kĺbu, vpravo	4
0178	Trvalé následky po pretrhnutí dlhej hlavy dvojhlavého svalu, pri neporušenej funkcii ramenného a laktového kĺbu, vľavo	3
0179	Poúrazové obehové a trofické zmeny na jednej hornej končatine, bez porušenia funkcie, preukázané ako následok úrazu	6
0180	Poúrazové obehové a trofické zmeny na oboch horných končatinách, bez porušenia funkcie, preukázané ako následok úrazu	12
0181	Poúrazové atrofie svalstva, na pravej hornej končatine	5
0182	Poúrazové atrofie svalstva, na ľavej hornej končatine	3
Oblasť laktového kĺbu a predlaktia		

0183	Úplná meravosť lakťového kĺbu, v nepriaznivom postavení (úplné vystretie alebo úplné ohnutie a postavenia im blízke), vpravo	30
0184	Úplná meravosť lakťového kĺbu, v nepriaznivom postavení (úplné vystretie alebo úplné ohnutie a postavenia im blízke), vľavo	25
0185	Úplná meravosť lakťového kĺbu, v priaznivom postavení alebo v postaveniach jemu blízkyh (ohnutie v uhle 90° až 95°), vpravo	20
0186	Úplná meravosť lakťového kĺbu, v priaznivom postavení alebo v postaveniach jemu blízkyh (ohnutie v uhle 90° až 95°), vľavo	16
0187	Obmedzenie pohyblivosti lakťového kĺbu (ohnutie od 119° do 140°), vpravo alebo vľavo	1
0188	Obmedzenie pohyblivosti lakťového kĺbu, ľahkého stupňa (ohnutie od 101° do 120°), vpravo	6
0189	Obmedzenie pohyblivosti lakťového kĺbu, ľahkého stupňa (ohnutie od 101° do 120°), vľavo	5
0190	Obmedzenie pohyblivosti lakťového kĺbu, stredného stupňa (ohnutie od 70° do 100°), vpravo	12
0191	Obmedzenie pohyblivosti lakťového kĺbu, stredného stupňa (ohnutie od 70° do 100°), vľavo	10
0192	Obmedzenie pohyblivosti lakťového kĺbu, ťažkého stupňa (ohnutie do 69°), vpravo	18
0193	Obmedzenie pohyblivosti lakťového kĺbu, ťažkého stupňa (ohnutie do 69°), vľavo	15

0194	Úplná meravosť rádioulnárnych kĺbov (s nemožnosťou privrátenia alebo odvrátenia predlaktia), v nepriaznivom postavení alebo v postaveniach jemu blízkych (v maximálnej pronácii alebo supinácii – v krajnom odvrátení alebo privrátení), vpravo	20
0195	Úplná meravosť rádioulnárnych kĺbov (s nemožnosťou privrátenia alebo odvrátenia predlaktia), v nepriaznivom postavení alebo v postaveniach jemu blízkych (v maximálnej pronácii alebo supinácii – v krajnom odvrátení alebo privrátení), vľavo	17
0196	Úplná meravosť rádioulnárnych kĺbov, v priaznivom postavení (stredné postavenie alebo ľahká pronácia), vpravo	20
0197	Úplná meravosť rádioulnárnych kĺbov, v priaznivom postavení (stredné postavenie alebo ľahká pronácia), vľavo	17
0198	Obmedzenie privrátenia a odvrátenia predlaktia, ľahkého stupňa, vpravo	5
0199	Obmedzenie privrátenia a odvrátenia predlaktia, ľahkého stupňa, vľavo	4
0200	Obmedzenie privrátenia a odvrátenia predlaktia, stredného stupňa, vpravo	9
0201	Obmedzenie privrátenia a odvrátenia predlaktia, stredného stupňa, vľavo	7
0202	Obmedzenie privrátenia a odvrátenia predlaktia, ťažkého stupňa, vpravo	16
0203	Obmedzenie privrátenia a odvrátenia predlaktia, ťažkého stupňa, vľavo	12
0204	Endoprotéza lakťového kĺbu (okrem prípadnej poruchy funkcie)	10
0205	Pakľb oboch kostí predlaktia, vpravo (vrátane obmedzenej hybnosti)	40
0206	Pakľb oboch kostí predlaktia, vľavo (vrátane obmedzenej hybnosti)	35
0207	Pakľb vretennej kosti, vpravo (vrátane obmedzenej hybnosti)	30

0208	Pakľb vretennej kosti, vľavo (vrátane obmedzenej hybnosti)	25
0209	Pakľb lakťovej kosti, vpravo (vrátane obmedzenej hybnosti)	20
0210	Pakľb lakťovej kosti, vľavo (vrátane obmedzenej hybnosti)	15
0211	Chronický zápal kostnej drene kostí predlaktia, len po otvorených zraneniach alebo po operačných zákrokoch, nutných na liečenie následkov úrazu, vpravo (hodnotí sa ku koncu tretieho roku po úraze)	28
0212	Chronický zápal kostnej drene kostí predlaktia, len po otvorených zraneniach alebo po operačných zákrokoch, nutných na liečenie následkov úrazu, vľavo (hodnotí sa ku koncu tretieho roku po úraze)	23
0213	Kývavý lakťový kľb (preukázaná na RTG/ USG/ MR alebo inou zobrazovacou technikou), ak nie je nutný ortopedický podporný prístroj, vpravo	15
0214	Kývavý lakťový kľb (preukázaná na RTG/ USG/ MR alebo inou zobrazovacou technikou), ak nie je nutný ortopedický podporný prístroj, vľavo	12
0215	Kývavý lakťový kľb (preukázaná na RTG/ USG/ MR alebo inou zobrazovacou technikou), ak je nutný ortopedický podporný prístroj, vpravo	20
0216	Kývavý lakťový kľb (preukázaná na RTG/ USG/ MR alebo inou zobrazovacou technikou), ak je nutný ortopedický podporný prístroj, vľavo	15
0217	Strata predlaktia, pri zachovanom lakťovom kľbe, vpravo	55
0218	Strata predlaktia, pri zachovanom lakťovom kľbe, vľavo	45
Ruka		
<i>Pri strate časti alebo celého prsta nie je možné súčasne hodnotiť poruchy úchopovej funkcie podľa bodov vzťahujúcich sa na poruchu úchopovej funkcie prstov a zovretia do dlane (body 0266 až 0283).</i>		
0219	Strata ruky v zápästí, vpravo	50

0220	Strata ruky v zápästí, vľavo	42
0221	Strata všetkých prstov ruky, prípadne vrátane záprstných kostí, vpravo	50
0222	Strata všetkých prstov ruky, prípadne vrátane záprstných kostí, vľavo	42
0223	Strata prstov ruky okrem palca, prípadne vrátane záprstných kostí, vpravo	45
0224	Strata prstov ruky okrem palca, prípadne vrátane záprstných kostí, vľavo	38
0225	Úplná meravosť zápästia, v nepriaznivom postavení alebo v postaveniach jemu blízkych (úplné spakručné alebo dlaňové ohnutie ruky), vpravo	30
0226	Úplná meravosť zápästia, v nepriaznivom postavení alebo v postaveniach jemu blízkych (úplné spakručné alebo dlaňové ohnutie ruky), vľavo	25
0227	Úplná meravosť zápästia, v priaznivom postavení (spakručné ohnutie 20° až 40°), vpravo	20
0228	Úplná meravosť zápästia, v priaznivom postavení (spakručné ohnutie 20° až 40°), vľavo	18
0229	Endoprotéza zápästia (okrem prípadnej poruchy funkcie)	10
0230	Pakľb člnkovitej kosti, vpravo (vrátane obmedzenej hybnosti)	15
0231	Pakľb člnkovitej kosti, vľavo (vrátane obmedzenej hybnosti)	13
0232	Obmedzenie pohyblivosti zápästia, ľahkého stupňa, vpravo	6
0233	Obmedzenie pohyblivosti zápästia, ľahkého stupňa, vľavo	5
0234	Obmedzenie pohyblivosti zápästia, stredného stupňa, vpravo	11
0235	Obmedzenie pohyblivosti zápästia, stredného stupňa, vľavo	9
0236	Obmedzenie pohyblivosti zápästia, ťažkého stupňa, vpravo	19

0237	Obmedzenie pohyblivosti zápästia, ťažkého stupňa, vľavo	16
0238	Kývavosť zápästia (preukázaná na RTG/ USG /MR alebo iným objektivizovaným odborným vyšetrením), ľahkého stupňa, vpravo	5
0239	Kývavosť zápästia (preukázaná na RTG/ USG/ MR alebo iným objektivizovaným odborným vyšetrením), ľahkého stupňa, vľavo	4
0240	Kývavosť zápästia (preukázaná na RTG/ USG/ MR alebo iným objektivizovaným odborným vyšetrením), stredného a ťažkého stupňa, vpravo	10
0241	Kývavosť zápästia (preukázaná na RTG/ USG/ MR alebo iným objektivizovaným odborným vyšetrením), stredného a ťažkého stupňa, vľavo	9
Palec		
0242	Väčšie straty mäkkých častí, so zjazvením a poruchou citlivosti alebo poúrazovými deformáciami, vpravo	4
0243	Väčšie straty mäkkých častí, so zjazvením a poruchou citlivosti alebo poúrazovými deformáciami, vľavo	3
0244	Strata časti kosti koncového článku palca, vpravo	7
0245	Strata časti kosti koncového článku palca, vľavo	5
0246	Strata koncového článku palca, vpravo	10
0247	Strata koncového článku palca, vľavo	8
0248	Strata oboch článkov palca, vpravo	19
0249	Strata oboch článkov palca, vľavo	16
0250	Strata palca so záprstnou kosťou, vpravo	25
0251	Strata palca so záprstnou kosťou, vľavo	21
0252	Úplná meravosť medzičlánkového kĺbu palca, v nepriaznivom postavení (krajné ohnutie), vpravo	8

0253	Úplná meravosť medzičlánkového kĺbu palca, v nepriaznivom postavení (krajné ohnutie), vľavo	7
0254	Úplná meravosť medzičlánkového kĺbu palca, v nepriaznivom postavení (v hyperextenzii), vpravo	7
0255	Úplná meravosť medzičlánkového kĺbu palca, v nepriaznivom postavení (v hyperextenzii), vľavo	6
0256	Úplná meravosť medzičlánkového kĺbu palca, v priaznivom postavení (ľahké poohnutie), vpravo	6
0257	Úplná meravosť medzičlánkového kĺbu palca, v priaznivom postavení (ľahké poohnutie), vľavo	5
0258	Úplná meravosť základného kĺbu palca, vpravo	6
0259	Úplná meravosť základného kĺbu palca, vľavo	5
0260	Úplná meravosť karpometakarpálneho kĺbu palca, v nepriaznivom postavení (úplná abdukcia alebo addukcia), vpravo	9
0261	Úplná meravosť karpometakarpálneho kĺbu palca, v nepriaznivom postavení (úplná abdukcia alebo addukcia), vľavo	8
0262	Úplná meravosť karpometakarpálneho kĺbu palca, v priaznivom postavení (ľahká opozícia), vpravo	6
0263	Úplná meravosť karpometakarpálneho kĺbu palca, v priaznivom postavení (ľahká opozícia), vľavo	5
0264	Úplná meravosť všetkých kĺbov palca, v nepriaznivom postavení, vpravo	25
0265	Úplná meravosť všetkých kĺbov palca, v nepriaznivom postavení, vľavo	21
0266	Porucha uchopovacej funkcie palca, pri obmedzení pohyblivosti medzičlánkového kĺbu, ľahkého stupňa, vpravo	2
0267	Porucha uchopovacej funkcie palca, pri obmedzení pohyblivosti medzičlánkového kĺbu, ľahkého stupňa, vľavo	1

0268	Porucha uchopovacej funkcie palca, pri obmedzení pohyblivosti medzičlánkového kĺbu, stredného stupňa, vpravo	4
0269	Porucha uchopovacej funkcie palca, pri obmedzení pohyblivosti medzičlánkového kĺbu, stredného stupňa, vľavo	3
0270	Porucha uchopovacej funkcie palca, pri obmedzení pohyblivosti medzičlánkového kĺbu, ťažkého stupňa, vpravo	6
0271	Porucha uchopovacej funkcie palca, pri obmedzení pohyblivosti medzičlánkového kĺbu, ťažkého stupňa, vľavo	5
0272	Porucha uchopovacej funkcie palca, pri obmedzení pohyblivosti základného kĺbu, ľahkého stupňa, vpravo	2
0273	Porucha uchopovacej funkcie palca, pri obmedzení pohyblivosti základného kĺbu, ľahkého stupňa, vľavo	1
0274	Porucha uchopovacej funkcie palca, pri obmedzení pohyblivosti základného kĺbu, stredného stupňa, vpravo	4
0275	Porucha uchopovacej funkcie palca, pri obmedzení pohyblivosti základného kĺbu, stredného stupňa, vľavo	3
0276	Porucha uchopovacej funkcie palca, pri obmedzení pohyblivosti základného kĺbu, ťažkého stupňa, vpravo	6
0277	Porucha uchopovacej funkcie palca, pri obmedzení pohyblivosti základného kĺbu, ťažkého stupňa, vľavo	5
0278	Porucha uchopovacej funkcie palca, pri obmedzení pohyblivosti karpometakarpálneho kĺbu, ľahkého stupňa, vpravo	3
0279	Porucha uchopovacej funkcie palca, pri obmedzení pohyblivosti karpometakarpálneho kĺbu, ľahkého stupňa, vľavo	2
0280	Porucha uchopovacej funkcie palca, pri obmedzení pohyblivosti karpometakarpálneho kĺbu, stredného stupňa, vpravo	6
0281	Porucha uchopovacej funkcie palca, pri obmedzení pohyblivosti karpometakarpálneho kĺbu, stredného stupňa, vľavo	5

0282	Porucha uchopovacej funkcie palca, pri obmedzení pohyblivosti karpometakarpálneho kĺbu, ťažkého stupňa, vpravo	9
0283	Porucha uchopovacej funkcie palca, pri obmedzení pohyblivosti karpometakarpálneho kĺbu, ťažkého stupňa, vľavo	7
0284	Nemožnosť úplného vystretia medzičlánkového kĺbu palca, pri neporušenej úchopovej funkcii, vpravo	5
0285	Nemožnosť úplného vystretia medzičlánkového kĺbu palca, pri neporušenej úchopovej funkcii, vľavo	3
0286	Nemožnosť úplného vystretia základného kĺbu palca, pri neporušenej úchopovej funkcii, vpravo	3
0287	Nemožnosť úplného vystretia základného kĺbu palca, pri neporušenej úchopovej funkcii, vľavo	2
Ukazovák		
<i>Pri strate časti alebo celého ukazováka nie je možné súčasne hodnotiť poruchy úchopovej funkcie podľa bodov 0306 až 0313.</i>		
0288	Väčšie straty mäkkých častí, so zjazvením a poruchou citlivosti alebo poúrazovými deformáciami, vpravo (nehodnotia sa už jazvy, trofie, či poruchy citlivosti)	3
0289	Väčšie straty mäkkých častí, so zjazvením a poruchou citlivosti alebo poúrazovými deformáciami, vľavo (nehodnotia sa už jazvy, trofie, či poruchy citlivosti)	2
0290	Strata časti kosti koncového článku ukazováka, vpravo	4
0291	Strata časti kosti koncového článku ukazováka, vľavo	3
0292	Strata koncového článku ukazováka, vpravo	5
0293	Strata koncového článku ukazováka, vľavo	4
0294	Strata dvoch článkov ukazováka, bez meravosti základného kĺbu, vpravo	8

0295	Strata dvoch článkov ukazováka, bez meravosti základného kĺbu, vľavo	6
0296	Strata dvoch článkov ukazováka, s meravosťou základného kĺbu, vpravo	10
0297	Strata dvoch článkov ukazováka, s meravosťou základného kĺbu, vľavo	8
0298	Strata všetkých troch článkov ukazováka, vpravo	12
0299	Strata všetkých troch článkov ukazováka, vľavo	10
0300	Strata ukazováka so záprstnou kosťou, vpravo	15
0301	Strata ukazováka so záprstnou kosťou, vľavo	13
0302	Úplná meravosť všetkých troch kĺbov ukazováka v krajnom vystretí, vpravo	12
0303	Úplná meravosť všetkých troch kĺbov ukazováka v krajnom vystretí, vľavo	10
0304	Úplná meravosť všetkých troch kĺbov ukazováka v krajnom ohnutí, vpravo	15
0305	Úplná meravosť všetkých troch kĺbov ukazováka v krajnom ohnutí, vľavo	13
0306	Porucha uchopovacej funkcie ukazováka, do úplného zovretia do dlane chýbajú 1 až 2 cm, vpravo	3
0307	Porucha uchopovacej funkcie ukazováka, do úplného zovretia do dlane chýbajú 1 až 2 cm, vľavo	2
0308	Porucha uchopovacej funkcie ukazováka, do úplného zovretia do dlane chýba viac ako 2 až 3 cm, vpravo	5
0309	Porucha uchopovacej funkcie ukazováka, do úplného zovretia do dlane chýba viac ako 2 až 3 cm, vľavo	4
0310	Porucha uchopovacej funkcie ukazováka, do úplného zovretia do dlane chýba viac ako 3 až 4 cm, vpravo	8

0311	Porucha uchopovacej funkcie ukazováka, do úplného zovretia do dlane chýba viac ako 3 až 4 cm, vľavo	6
0312	Porucha uchopovacej funkcie ukazováka, do úplného zovretia do dlane chýba viac ako 4 cm, vpravo	11
0313	Porucha uchopovacej funkcie ukazováka, do úplného zovretia do dlane chýba viac ako 4 cm, vľavo	9
0314	Nemožnosť úplného vystretia niektorého z medzičlánkových kĺbov ukazováka, pri neporušenej uchopovacej funkcii, vpravo	2
0315	Nemožnosť úplného vystretia niektorého z medzičlánkových kĺbov ukazováka, pri neporušenej uchopovacej funkcii, vľavo	1
0316	Nemožnosť úplného vystretia základného kĺbu ukazováka, vpravo	3
0317	Nemožnosť úplného vystretia základného kĺbu ukazováka, vľavo	2
Prostredník, prostredník a malíček		
<i>Pri strate časti alebo celého prsta nie je možné súčasne hodnotiť poruchy úchopovej funkcie podľa bodov 0332 až 0339.</i>		
0318	Väčšie straty mäkkých častí, so zjazvením a poruchou citlivosti jedného z týchto prstov alebo poúrazovými deformáciami, vpravo	2
0319	Väčšie straty mäkkých častí, so zjazvením a poruchou citlivosti jedného z týchto prstov alebo poúrazovými deformáciami, vľavo	1
0320	Strata časti kosti koncového článku jedného z týchto prstov, vpravo	2
0321	Strata časti koncového článku jedného z týchto prstov, vľavo	1
0322	Strata koncového článku jedného z týchto prstov, vpravo	3
0323	Strata koncového článku jedného z týchto prstov, vľavo	2
0324	Strata dvoch článkov, bez meravosti základného kĺbu jedného z týchto prstov, vpravo	4
0325	Strata dvoch článkov, bez meravosti základného kĺbu jedného z týchto prstov, vľavo	5

0326	Strata všetkých troch článkov prsta alebo dvoch článkov, s meravosťou základného kĺbu, vpravo	8
0327	Strata všetkých troch článkov prsta alebo dvoch článkov, s meravosťou základného kĺbu, vľavo	6
0328	Strata celého prsta s príslušnou záprstnou kosťou, vpravo	9
0329	Strata celého prsta s príslušnou záprstnou kosťou, vľavo	8
0330	Úplná meravosť všetkých troch kĺbov jedného z týchto prstov, v krajnom vystretí alebo ohnutí (v postavení brániacom funkcii susedných prstov), vpravo	9
0331	Úplná meravosť všetkých troch kĺbov jedného z týchto prstov, v krajnom vystretí alebo ohnutí (v postavení brániacom funkcii susedných prstov), vľavo	8
0332	Porucha uchopovacej funkcie prsta, do úplného zovretia do dlane chýbajú 1 až 2 cm, vpravo	2
0333	Porucha uchopovacej funkcie prsta, do úplného zovretia do dlane chýbajú 1 až 2 cm, vľavo	1
0334	Porucha uchopovacej funkcie prsta, do úplného zovretia do dlane chýba viac ako 2 až 3 cm, vpravo	3
0335	Porucha uchopovacej funkcie prsta, do úplného zovretia do dlane chýba viac ako 2 až 3 cm, vľavo	2
0336	Porucha uchopovacej funkcie prsta, do úplného zovretia do dlane chýba viac ako 3 až 4 cm, vpravo	6
0337	Porucha uchopovacej funkcie prsta, do úplného zovretia do dlane chýba viac ako 3 až 4 cm, vľavo	5
0338	Porucha uchopovacej funkcie prsta, do úplného zovretia do dlane chýba viac ako 4 cm, vpravo	8
0339	Porucha uchopovacej funkcie prsta, do úplného zovretia do dlane chýba viac ako 4 cm, vľavo	6

0340	Nemožnosť úplného vystretia jedného z medzičlánkových kĺbov, pri neporušenej uchopovacej funkcii prsta, vpravo	1
0341	Nemožnosť úplného vystretia jedného z medzičlánkových kĺbov, pri neporušenej uchopovacej funkcii prsta, vľavo	1
0342	Nemožnosť úplného vystretia medzičlánkových kĺbov, pri neporušenej uchopovacej funkcii prsta, vpravo	2
0343	Nemožnosť úplného vystretia medzičlánkových kĺbov, pri neporušenej uchopovacej funkcii prsta, vľavo	1
0344	Nemožnosť úplného vystretia základného kĺbu prsta, vpravo	2
0345	Nemožnosť úplného vystretia základného kĺbu prsta, vľavo	1
Horná končatina – traumatické poruchy nervov		
<i>V ďalšom (body 0346 až 0368) je uvedené percento plnenia pre stredne ťažký a ťažký stupeň telesného poškodenia. Pre ľahký stupeň poškodenia je plnenie polovica z uvedeného percenta. Pri úplnej paréze sa k uvedenému percentu plnenia pripočítava 5 percent. Hodnotí sa na základe EMG vyšetrenia ku koncu tretieho roku odo dňa úrazu. V hodnotení sú už zahrnuté prípadné poruchy vazomotorické a trofické.</i>		
0346	Traumatická izolovaná lézia jedného (ktoréhokoľvek) nervu	3
0347	Traumatická porucha axilárneho nervu, vpravo	20
0348	Traumatická porucha axilárneho nervu, vľavo	15
0349	Traumatická porucha kmeňa vretenného nervu, s postihnutím všetkých inervovaných svalov, vpravo	30
0350	Traumatická porucha kmeňa vretenného nervu, s postihnutím všetkých inervovaných svalov, vľavo	20
0351	Traumatická porucha vretenného nervu, so zachovaním funkcie trojhlavého svalu, vpravo	20
0352	Traumatická porucha vretenného nervu, so zachovaním funkcie trojhlavého svalu, vľavo	15

0353	Obrna distálnej časti vretenného nervu, s poruchou funkcie palcových svalov, vpravo	12
0354	Obrna distálnej časti vretenného nervu, s poruchou funkcie palcových svalov, vľavo	7
0355	Traumatická porucha svalovokožného nervu, vpravo	20
0356	Traumatická porucha svalovokožného nervu, vľavo	15
0357	Traumatická porucha kmeňa lakťového nervu, s postihnutím všetkých inervovaných svalov, vpravo	25
0358	Traumatická porucha kmeňa lakťového nervu, s postihnutím všetkých inervovaných svalov, vľavo	20
0359	Traumatická porucha distálnej časti lakťového nervu, so zachovaním funkcie ulnárneho ohýbača zápästia a časti hlbokého ohýbača prstov, vpravo	20
0360	Traumatická porucha distálnej časti lakťového nervu, so zachovaním funkcie ulnárneho ohýbača zápästia a časti hlbokého ohýbača prstov, vľavo	15
0361	Traumatická porucha kmeňa stredového nervu, s postihnutím všetkých inervovaných svalov, vpravo	25
0362	Traumatická porucha kmeňa stredového nervu, s postihnutím všetkých inervovaných svalov, vľavo	20
0363	Traumatická porucha distálnej časti stredového nervu, s postihnutím hlavne thenarového svalstva, vpravo	15
0364	Traumatická porucha distálnej časti stredového nervu, s postihnutím hlavne thenarového svalstva, vľavo	10
0365	Traumatická porucha všetkých troch nervov (prípadne aj celej ramennej spleti) nefunkčný pahýľ, vpravo	50
0366	Traumatická porucha všetkých troch nervov (prípadne aj celej ramennej spleti) nefunkčný pahýľ, vľavo	40

0367	Porucha citlivosti prstov v dôsledku poškodenia nervov, za každý prst, vpravo	2
0368	Porucha citlivosti prstov v dôsledku poškodenia nervov, za každý prst, vľavo	1
DOLNÁ KONČATINA		
<i>Pri hodnotení straty končatiny alebo jej časti, endoprotéz a pakľbov nie je možné súčasne hodnotiť kývavosť, stuhnutosť ani obmedzenie pohyblivosti daného kĺbu.</i>		
<i>Pri hodnotení instability (kývavosti), alebo obmedzenej hybnosti kĺbov končatín nemožno hodnotiť trvalé následky úrazu na jeden kĺb končatiny súčasným použitím bodu pre instabilitu (kývavosť) a zároveň aj bodu pre obmedzenú hybnosť.</i>		
<i>Pri hodnotení obmedzenia hybnosti alebo nestabilnosti sa už nehodnotí zistená svalová hypotrofia.</i>		
0369	Strata jednej dolnej končatiny v bedrovom kĺbe	55
0370	Strata jednej dolnej končatiny v oblasti medzi bedrovým a kolenným kĺbom	50
0371	Pakľb stehnovej kosti v krčku alebo nekróza hlavice	40
0372	Endoprotéza bedrového kĺbu (okrem prípadnej poruchy funkcie)	20
0373	Chronický zápal kostnej drene stehnovej kosti, len po otvorených zraneniach alebo po operačných zákrokoch nutných na liečenie následkov úrazu (hodnotí sa ku koncu tretieho roku odo dňa úrazu)	25
0374	Skrátenie jednej dolnej končatiny - dĺžkový rozdiel do 1 cm jednej dolnej končatiny	0
0375	Skrátenie jednej dolnej končatiny - dĺžkový rozdiel do 2 cm jednej dolnej končatiny	1
0376	Skrátenie jednej dolnej končatiny - dĺžkový rozdiel do 4 cm jednej dolnej končatiny	5
0377	Skrátenie jednej dolnej končatiny - dĺžkový rozdiel do 6 cm jednej dolnej končatiny	10

0378	Skrátenie jednej dolnej končatiny - dĺžkový rozdiel nad 6 cm jednej dolnej končatiny	20
0379	Poúrazové deformity stehnovej kosti (zlomeniny zahojené s osovou alebo rotačnou úchylkou, preukázané RTG snímkou), za každých 5° úchylky. Úchylky nad 45° sa hodnotia ako strata končatiny. Pri hodnotení osovej úchylky nemožno súčasne započítavať relatívne skrátenie končatiny.	5
0380	Úplná meravosť bedrového kĺbu v nepriaznivom postavení (úplné pritiahnutie alebo odtiahnutie, vystretie alebo ohnutie a postavenia týmto blízke)	40
0381	Úplná meravosť bedrového kĺbu, v priaznivom postavení (ľahké odtiahnutie a základné postavenie alebo nepatrné ohnutie)	30
0382	Obmedzenie pohyblivosti bedrového kĺbu, ľahkého stupňa	10
0383	Obmedzenie pohyblivosti bedrového kĺbu, stredného stupňa	17
0384	Obmedzenie pohyblivosti bedrového kĺbu, ťažkého stupňa	25
Koleno		
0385	Úplná meravosť kolena v nepriaznivom postavení (úplné vystretie alebo ohnutie nad uhol 20°)	30
0386	Úplná meravosť kolena v nepriaznivom postavení (v ohnutí nad 30°)	45
0387	Úplná meravosť kolena v priaznivom postavení	25
0388	Endoprotéza kolenného kĺbu (okrem prípadnej poruchy funkcie)	15
0389	Obmedzenie pohyblivosti kolenného kĺbu, ľahkého stupňa (okrem hodnotenia prípadnej kývavosti kolenného kĺbu)	8
0390	Obmedzenie pohyblivosti kolenného kĺbu, stredného stupňa (okrem hodnotenia prípadnej kývavosti kolenného kĺbu)	15
0391	Obmedzenie pohyblivosti kolenného kĺbu, ťažkého stupňa (okrem hodnotenia prípadnej kývavosti kolenného kĺbu)	25

0392	Kývavosť kolenného kĺbu, ľahkého stupňa, s poškodením postranných väzov (preukázaná na RTG/ USG/ MR alebo iným objektivizovaným odborným vyšetrením)	10
0393	Kývavosť kolenného kĺbu, stredného stupňa, s poškodením postranných väzov a čiastočne skríženého väzu (preukázaná na RTG/ USG/ MR alebo iným objektivizovaným odborným vyšetrením)	15
0394	Kývavosť kolenného kĺbu, ťažkého stupňa, s kompletne poškodeným skríženým a postranným väzom (preukázaná na RTG/ USG/ MR alebo iným objektivizovaným odborným vyšetrením)	25
0395	Trvalé následky po operačnom vyňatí menisku – parciálna menisektómia (pri úplnom rozsahu pohybov a dobrej stabilite kĺbu, inak podľa poruchy funkcie). Ak sa hodnotí porucha funkcie, nie je možné hodnotiť podľa tohto bodu	2,5
0396	Trvalé následky po operačnom vyňatí menisku – subtotálna alebo totálna menisektómia (pri úplnom rozsahu pohybov a dobrej stabilite kĺbu, inak podľa poruchy funkcie). Ak sa hodnotí porucha funkcie, nie je možné hodnotiť podľa tohto bodu	5
0397	Trvalé následky po operačnom vyňatí oboch meniskov (pri úplnom rozsahu pohybov a dobrej stabilite kĺbu, inak podľa poruchy funkcie). Ak sa hodnotí porucha funkcie, nie je možné hodnotiť podľa tohto bodu	10
Predkolenie		
0398	Strata dolnej končatiny v predkolení, so zachovaným kolenom	45
0399	Strata dolnej končatiny v predkolení, s meravým kolenným kĺbom	50
0400	Pakĺb píšťaly alebo oboch kostí predkolenia	45
0401	Chronický zápal kostnej drene kostí predkolenia, len po otvorených zraneniach alebo po operačných zákrokoch nutných na liečenie následkov úrazu (hodnotí sa ku koncu tretieho roku odo dňa úrazu)	25

0402	Poúrazové deformity predkolenia, vzniknuté zahojením zlomeniny v osovej alebo rotačnej úchylke (úchylky musia byť preukázané na RTG); za každých 5° úchylky. Úchylky nad 45° sa hodnotia ako strata predkolenia. Pri hodnotení osovej úchylky nemožno súčasne započítavať relatívne skrátenie končatiny	5
Oblasť členkového kĺbu		
0403	Strata nohy v členkovom kĺbe alebo pod ním	40
0404	Úplná meravosť členkového kĺbu, v nepriaznivom postavení (dorzálna flexia alebo väčšie stupne plantárnej flexie)	30
0405	Úplná meravosť členkového kĺbu, v pravouhlom postavení (okrem prípadného obmedzenia, resp. úplnej straty pronácie a supinácie)	25
0406	Úplná meravosť členkového kĺbu, v priaznivom postavení (ohnutie do stupaje okolo 5°)	20
0407	Obmedzenie pohyblivosti členkového kĺbu, ľahkého stupňa	6
0408	Obmedzenie pohyblivosti členkového kĺbu, stredného stupňa	11
0409	Obmedzenie pohyblivosti členkového kĺbu, ťažkého stupňa	18
0410	Úplná strata pronácie a supinácie nohy	15
0411	Obmedzenie pronácie a supinácie nohy	8
0412	Kývavosť členkového kĺbu, ľahkého stupňa (preukázaná na RTG/USG/ MR alebo iným objektivizovaným odborným vyšetrením)	5
0413	Kývavosť členkového kĺbu, stredného stupňa (preukázaná na RTG/USG/ MR alebo iným objektivizovaným odborným vyšetrením)	8
0414	Kývavosť členkového kĺbu, ťažkého stupňa (preukázaná na RTG/USG/ MR alebo iným objektivizovaným odborným vyšetrením)	13
0415	Plochá, vbočená alebo vybočená noha, následkom úrazu a iné poúrazové deformity v oblasti členka a nohy	25
0416	Chronický zápal kostnej drene v oblasti priehlavku a predpriehlavku a pätovej kosti, len po otvorených zraneniach alebo po operačných	15

	zákrochov nutných na liečenie následkov úrazu (hodnotí sa ku koncu tretieho roku odo dňa úrazu)	
	Oblasť nohy	
0417	Strata chodidla v Chopartovom kĺbe s artrodézou členka alebo s kýpťom v plantárnej flexii	30
0418	Strata chodidla v Lisfrancovom kĺbe alebo pod ním	25
0419	Strata časti chodidla v oblasti metatarzov	20
0420	Strata všetkých prstov nohy	15
0421	Strata oboch článkov palca nohy	10
0422	Strata oboch článkov palca nohy s priehlavkovou kosťou alebo s jej časťou	15
0423	Strata koncového článku palca nohy	3
0424	Strata iného prsta nohy (okrem palca), za každý prst	2
0425	Strata článku alebo časti článku iného prsta (okrem palca)	1
0426	Strata malíčka nohy so záprstnou kosťou alebo s jej časťou	10
0427	Úplná meravosť medzičlánkového kĺbu palca nohy	3
0428	Úplná meravosť základného kĺbu palca nohy	7
0429	Úplná meravosť oboch kĺbov palca nohy	10
0430	Obmedzenie pohyblivosti medzičlánkového kĺbu palca nohy	2
0431	Obmedzenie pohyblivosti základného kĺbu palca nohy	5
0432	Porucha funkcie ktoréhokoľvek iného prsta nohy než palca, za každý prst	1
0433	Pouúrazové obehové a trofické poruchy, na jednej dolnej končatine, bez porušenia funkcie	10

0434	Poúrazové obehové a trofické poruchy, na oboch dolných končatinách, bez porušenia funkcie	20
0435	Poúrazové atrofie svalstva dolných končatín, pri neobmedzenom rozsahu pohybov v kĺbe, na stehne	5
0436	Poúrazové atrofie svalstva dolných končatín, pri neobmedzenom rozsahu pohybov v kĺbe, na predkolení	3
Dolná končatina - traumatické poruchy nervov		
<i>V ďalšom (body 0437 až 0447) je uvedené percento plnenia pre stredne ťažký a ťažký stupeň telesného poškodenia. Pre ľahký stupeň poškodenia je plnenie polovica z uvedeného percenta. Pri úplnej paréze sa k uvedenému percentu plnenia pripočítava 5 percent. Hodnotí sa na základe EMG vyšetrenia ku koncu tretieho roku odo dňa úrazu. V hodnotení sú už zahrnuté prípadné poruchy vazomotorické a trofické.</i>		
0437	Traumatická izolovaná lézia jedného (ktoréhokoľvek) nervu	5
0438	Traumatická porucha bederno-krížového pletenca, jednostranná	30
0439	Traumatická porucha bederno-krížového pletenca s poruchou inkontinencie	50
0440	Traumatická porucha sedacieho nervu	25
0441	Traumatická porucha stehnového nervu	20
0442	Traumatická porucha kmeňa píšťalového nervu, s postihnutím všetkých inervovaných svalov	25
0443	Traumatická porucha distálnej časti píšťalového nervu, s postihnutím funkcie prstov	5
0444	Traumatická porucha kmeňa ihlicového nervu, s postihnutím všetkých inervovaných svalov	25
0445	Traumatická porucha hlbkej vetvy ihlicového nervu	20
0446	Traumatická porucha povrchovej vetvy ihlicového nervu	5

0447	Traumatická porucha koncových vetiev senzitívnych nervov dolnej končatiny	1
	RÔZNE	
0448	Pouúrazové bolesti bez funkčného postihnutia	0
0449	Duševné poruchy alebo poruchy správania spôsobené úrazom (okrem prípadov podľa bodov 0005 až 0008)	0
0450	Pouúrazové pigmentačné zmeny	0
0451	Jazvy a deformácie, ktoré nezanechajú funkčné poškodenie (okrem prípadov podľa bodov 0015, 0452, 0453, 0455 a 0457)	0
0452	Zvlášť zohyzďujúce jazvy (keloidné) na exponovaných častiach tela pokiaľ nedosahujú 1 % telesného povrchu (exponované časti: krk, dekolt-u žien, predlaktia, ruky, predkolenie, dorza nôh)	3
0453	Rozsiahle plošné jazvy (bez prihliadnutia na poruchu funkcie kĺbov) do 1 % telesného povrchu na tvári	3
0454	Rozsiahle plošné jazvy (bez prihliadnutia na poruchu funkcie kĺbov) do 1% telesného povrchu (okrem prípadov podľa bodov 0452 a 0453)	0
0455	Rozsiahle plošné jazvy (bez prihliadnutia na poruchu funkcie kĺbov) nad 1 % do 15 % telesného povrchu	10
0456	Rozsiahle plošné jazvy (bez prihliadnutia na poruchu funkcie kĺbov) nad 15 % do 40 % telesného povrchu	30
0457	Rozsiahle plošné jazvy (bez prihliadnutia na poruchu funkcie kĺbov) nad 40 % telesného povrchu	50

Pomocná tabuľka č. 1

Poistné plnenie za trvalé následky úrazu za
jazvy na tvári

Normálna jazva										
Dĺžka jazvy v cm	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Percento plnenia	0	1	1,5	2	2,5	3	3,5	4	4,5	5
Hypertrofická jazva										
Dĺžka jazvy v cm	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Percento plnenia	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9
Keloidná jazva										
Dĺžka jazvy v cm	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Percento plnenia	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

Jazvy na tvári sú jazvy na viditeľnom mieste, t. j. čelo, spánková kosť, nos, líca, horná a dolná pera, viditeľná časť brady. Pre potreby hodnotenia jazvy podľa tejto tabuľky sa dĺžka jazvy v centimetroch zaokrúhľuje podľa matematických pravidiel.

Pre ocenenie jaziev u detí sa nevyžaduje hodnotenie rok po úraze.

Pomocná tabuľka č. 2

Poistné plnenie za trvalé následky úrazu pri znížení zrakovej ostrosti
s optimálnou okuliarovou korekciou

	6/6	6/9	6/12	6/15	6/18	6/24	6/30	6/36	6/60	3/60	1/60	0
	Percento plnenia											
6/6	0	2	4	6	9	12	15	18	21	23	24	25
6/9	2	4	6	8	11	14	18	21	23	25	27	30
6/12	4	6	9	11	14	18	21	24	27	30	32	35
6/15	6	8	11	15	18	21	24	27	31	35	38	40
6/18	9	11	14	18	21	25	28	32	38	43	47	50
6/24	12	14	18	21	25	30	35	41	47	52	57	60
6/30	15	18	21	24	28	35	42	49	56	62	68	70
6/36	18	21	24	27	32	41	49	58	66	72	77	80
6/60	21	23	27	31	38	47	56	66	75	83	87	90
3/60	23	25	30	35	43	52	62	72	83	90	95	95
1/60	24	27	32	38	47	57	68	77	87	95	100	100
0	25	30	35	40	50	60	70	80	90	95	100	100

Ak bola pred úrazom zraková ostrosť znížená natoľko, že zodpovedá trvalému poškodeniu zraku v zmysle tejto pomocnej tabuľky väčšiemu než 75 % a úrazom nastala slepota lepšieho oka a druhé malo zrakovú ostrosť horšiu ako 75 % trvalého poškodenia zraku v zmysle tejto pomocnej tabuľky, a ak nastalo oslepnutie na toto oko, náleží plnenie vo výške 25 %.

Pomocná tabuľka č. 3

Poistné plnenie za trvalé následky úrazu pri koncentrickom zúžení zorného poľa

Stupeň koncentrického zúženia	jedného oka	oboch očí rovnako	jedného oka, pri slepote druhého oka
	Percento plnenia		
k 60°	0	10	40
k 50°	5	25	50
k 40°	10	35	60
k 30°	15	45	70
k 20°	20	55	80
k 10°	23	75	90
k 5°	25	100	100

Ak bolo pred úrazom jedno oko slepé a na druhom bolo koncentrické zúženie na 25° alebo viac, a na tomto oku nastala úplná alebo praktická slepota, alebo zúženie zorného poľa k 5°, náleží plnenie vo výške 25 %.

Pomocná tabuľka č. 4

Poistné plnenie za trvalé následky úrazu pri nekoncentrickom zúžení zorného poľa

Hemianopsia	Percento plnenia
hononymná ľavostranná	35

hononymná pravostranná	45
binazálna	10
bitemporálna	60 – 70
obojstranná horná	10 – 15
obojstranná dolná	30 – 50
jednostranná nazálna	6
jednostranná temporálna	15 – 20
jednostranná horná	5 – 10
jednostranná dolná	10 – 20
kvadrantová nazálna horná	4
kvadrantová nazálna dolná	6
kvadrantová temporálna horná	6
kvadrantová temporálna dolná	12

Centrálny scotom jednostranný i obojstranný sa hodnotí podľa zrakovej ostrosti.



Cestovné poistenie

Informačný dokument o poistnom produkte

Spoločnosť:

Colonnade Insurance S.A. so sídlom Rue Jean Piret 1, L-2350 Luxemburg, Luxembursko zapísaná v Obchodnom registri Luxemburg pod číslom č. B 61605 konajúca prostredníctvom

Colonnade Insurance S.A., pobočka poisťovne z iného členského štátu, Moldavská cesta 8 B, 042 80 Košice, IČO: 500 13 602, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Košice I., odd.: Po, vložka č.: 591/V (ďalej len „poisťiteľ“)

Produkt: Travel cestovné poistenie

Informačný dokument Vám poskytuje základný prehľad o rozsahu a podmienkach tohto poistenia. Kompletné informácie pred uzavretím poistnej zmluvy a zmluvné informácie o poistení sú uvedené v poistnej zmluve, Všeobecných poistných podmienkach pre Travel cestovné poistenie a v ďalších dokumentoch, na ktoré sa poistná zmluva odvoláva.

O aký typ poistenia ide?

Travel cestovné poistenie kryje neočakávané udalosti spojené s cestovaním mimo územia Slovenskej republiky a mimo krajinu, kde si poistený hradí povinné zdravotné poistenie.



Čo je predmetom poistenia?

V prípade ciest do zahraničia sú predmetom poistenia podľa zvoleného balíka (Silver, Gold, Platinum) nasledovné riziká v Základnom krytí:

Silver:

- ✓ Liečebné náklady vrátane liečebných nákladov súvisiacich s Covid-19 a povinnou karanténou
- ✓ Asistenčné služby
- ✓ Úrazové poistenie
- ✓ Poistenie batožiny
- ✓ Poistenie zodpovednosti za škodu

Gold a Platinum:

- ✓ Liečebné náklady vrátane liečebných nákladov súvisiacich s Covid-19 a povinnou karanténou
- ✓ Asistenčné služby
- ✓ Úrazové poistenie
- ✓ Poistenie batožiny
- ✓ Poistenie zodpovednosti za škodu
- ✓ Poistenie lúpeže a krádeže finančnej hotovosti
- ✓ Poistenie skrátenia a zrušenia cesty
- ✓ Poistenie domácnosti počas cesty

V prípade ciest do zahraničia sú predmetom poistenia nasledovné riziká vo **Voliteľnom krytí**:

- ✓ Poistenie leteckého balíka
- ✓ Poistenie manuálnej práce
- ✓ Poistenie domácich zvierat
- ✓ Poistenie športového vybavenia pre amatérsky šport
- ✓ Poistenie extrémnych a rizikových športov
- ✓ Poistenie zimných športov



Čo nie je predmetom poistenia?

- ✗ Riziká nedojednané v poistnej zmluve;
- ✗ Škody v súvislosti s vojnou, inváziou, terorizmom a pod.;
- ✗ Udalosti, ktoré bolo možné dôvodne predpokladať že nastanú;
- ✗ Vycestovanie v rozpore s odporúčaním MZVEZSR;
- ✗ Pandémia, ak sa nejedná o COVID-19;
- ✗ Udalosti, ku ktorým došlo v súvislosti s nelegálnou činnosťou poisteného alebo ak by poistným plnením došlo k porušeniu akéhokoľvek zákona, nariadenia alebo predpisu o sankciách alebo embargách a ktoré by vystavilo poisťovňu, jej materské spoločnosti alebo konečného užívateľa výhod riziku akéhokoľvek postihu

Pri poistení liečebných nákladov :

- ✗ Lekárske ošetrenie alebo zákrok, ktorý nie je akútneho charakteru a môže byť vykonaný až po návrate poisteného z cesty.
- ✗ Náklady, ktoré vzniknú po bezdôvodnom odmietnutí prepravy alebo spôsobu prepravy späť do vlasti následne potom, čo sa podľa názoru ošetrojúceho lekára poistený nachádza v stave, ktorý mu umožňuje návrat na Slovensko alebo pokračovať v plánovanej ceste.

Pri poistení batožiny:

- ✗ škody, ktoré neboli nahlásené polícii do 24 hodín od okamihu, kedy sa poistený o odcudzení dozvedel.
- ✗ škody spôsobené nedbanlivosťou alebo opomenutím; akýkoľvek majetok ponechaný bez dozoru na verejne dostupných miestach

Pri poistení zodpovednosti za škodu:

- ✗ zmluvne prevzatá zodpovednosť alebo zodpovednosť za škodu nad rámec stanovený právnymi predpismi, pokuty uložené súdom alebo iným orgánom verejnej moci;
- ✗ škoda vzniknutá v súvislosti s pracovným úrazom alebo chorobami z povolania, vykonávaním živnosti, výkonom povolania, podnikaním alebo inou zárobkovou činnosťou alebo zodpovednosť za škodu na veciach zakúpených a použitých na účel týchto činností;

- ✗ škoda, na ktorú sa vzťahuje iné poistenie alebo na ktorú sa vzťahuje zákonná povinnosť poisteného alebo poškodeného uzavrieť poistenie.



Týkajú sa krytia nejaké obmedzenia?

- ! Poistné plnenie za niektoré náklady a riziká je obmedzené poistnou sumou alebo limitom poistného plnenia na jednu poistnú udalosť. Výška limitov poistného krytia a poistné sumy sú uvedené v poistnej zmluve.



Kde sa na mňa vzťahuje krytie?

Cestovné poistenie sa vzťahuje na územie krajín dojednaných v poistnej zmluve mimo územia Slovenskej republiky a mimo krajinu, kde si hradíte povinné zdravotné poistenie.



Aké mám povinnosti?

- Prijatť všetky opatrenia, ktoré možno rozumne požadovať na predchádzanie vzniku alebo zmiernenie rozsahu škody, na ktorú je oprávnený uplatniť si nárok z tejto poistnej zmluvy.
- Rešpektovať pokyny lekára a ním stanovený liečebný režim.
- V prípade hospitalizácie neopustiť nemocnicu bez súhlasu ošetrovujúcich lekárov alebo iným spôsobom porušovať liečebný režim a poskytnúť nám súčinnosť pri kontrole priebehu liečby.
- Poskytnúť pravdivé a úplné odpovede na všetky otázky týkajúce sa uplatňovaného nároku.
- Doložiť všetky dokumenty potrebné k šetreniu škody, o ktoré vás požiadame, a to v slovenskom alebo anglickom jazyku.
- Dodržiavať príslušné bezpečnostné opatrenia pri prevádzkovaní športových aktivít vrátane používania funkčných ochranných prostriedkov.
- Počas ciest v rámci krajín Európskej únie mať vždy pri sebe európsky preukaz zdravotného poistenia, ktorý vám umožní získať urgentnú lekársku starostlivosť alebo lekársku starostlivosť bezplatne alebo za zvýhodnené ceny.



Kedy a ako uhrádzam platbu?

Jednorazové poistné platíte naraz za celú poistnú dobu, na ktorú bolo poistenie dojednané. Výška poistného je uvedená v poistnej zmluve. Poistenie je platne uzatvorené, ak ste uhradili poistné uvedené v návrhu poistnej zmluvy v dohodnutej výške a lehote na úhradu poistného. Za zaplatenie sa považuje pripísanie poistného na náš účet alebo na účet nášho zmluvného partnera, ak poistenie bolo hrazené spolu s cenou zájazdu, letenky, ubytovania či inej služby.



Kedy začína a končí krytie?

Cestovné poistenie začína nultou hodinou stredoeurópskeho času dňa označeného v poistnej zmluve ako začiatok poistenia. Ak je deň začiatku poistenia zhodný s dňom uzatvorenia poistnej zmluvy, poistenie začína hodinou uvedenou v poistnej zmluve. Pri poistení na dobu určitú končí poistenie 24. hodinou stredoeurópskeho času dňa, ktorý je v poistnej zmluve uvedený ako koniec poistenia alebo predčasným ukončením pobytu mimo územia Slovenskej republiky, podľa toho, ktorá udalosť nastane skôr.



Ako môžem zmluvu vypovedať?

Ak ste uzavreli poistnú zmluvu na diaľku môžete od poistnej zmluvy bez udania dôvodu odstúpiť do 14 dní odo dňa uzatvorenia poistnej zmluvy, okrem prípadov, ak je poistná zmluva uzatvorená na dobu kratšiu ako 1 mesiac.