

COLONNADE INSURANCE S.A. MAGYARORSZÁGI FIÓKTELEPE

ÜGYFÉLSZOLGÁLATI CSOPORTVEZETŐ UTASBIZTOSÍTÁSI TERÜLETEN

A CÉGRŐL



A Colonnade Insurance S.A. lakossági és vállalati biztosítások szakértője. A Fairfax Financial Holding Limited (Fairfax) a torontói tőzsdén jegyzett nemzetközi pénzügyi szolgáltató holdingtársaság tagjaként Luxemburgban került bejegyzésre és 7 fióktelepével decentralizáltan működik Közép- és Kelet Európában. A Colonnade Insurance S.A. Magyarországi Fióktelepe tevékenységét 2016-ban kezdte meg. Célunk, hogy a közép- és kelet-európai régióban a Colonnade az elsőrangú ügyfélszolgálatról és az innovatív megoldásairól legyen ismert, a piacon egyedi biztosítóként rendelkezik saját, házon belüli asszisztencia szolgálattal.

A POZÍCIÓ



A Colonnade-nél az **Ügyfélszolgálati csoportvezető** felel az angol-, és magyarnyelvű telefonos, utasbiztosítási ügyfélszolgálati csapat nappali és éjszakai munkavégzésének hatékony szervezésében, vezetésében. Biztosítónk a piacon egyedi szereplőként rendelkezik saját, házon belüli asszisztencia szolgálattal, ezért kifejezetten fontos számunkra a magas minőségű ügyfélkommunikáció, az empátia, és a professzionális, felelősségteljes szolgáltatás nyújtása.

A pozícióhoz tartozó feladatok:



- Az asszisztencia csapat napi munkavégzésének koordinálása, megszervezése;
- A csapat kárrendezési és ügyfélkapcsolati munkájának minőségellenőrzése;
- A segítségszervezés megfeleltetése a mindenkor utasbiztosítási szerződések feltételeinek, belső kárrendezési utasításoknak és jogszabályoknak;
- A nappalos és éjszakai ügykezelések stabil, szakszerű és gördülékeny működésének biztosítása, folyamat- és munkaszervezés;
- Az asszisztencia kárrendezői támogatása kárügyek kezelésében, elbírálásában és a segítségnyújtás szervezésében;
- Az asszisztencia munkatársának döntéshozatali/jogi limitjét túllépő esetekben, helyzetekben való döntéshozás;
- Esetenként beérkező bonyolultabb szervezési esetek kezelése, elbírálása, adminisztrációja;
- Szolgáltató partnerekkel, szakértőkkel való kapcsolattartás, teljesítményük monitorozása, felülvizsgálata;
- Eseti és rendszeres jelentések igényeinek felmérése, készítése, használata, határidők betartása, betartatása;
- A magyarországi és a nemzetközi fejlesztések asszisztenciát érintő szakaszaiban való aktív részvétel.

A POZÍCIÓ BETÖLTÉSÉHEZ SZÜKSÉGES



- Min. 3-5 év tapasztalat ügyfélszolgálati csapatvezetésben, -koordinálásban;
- Magabiztos, társalgási szintű angol nyelvtudás;
- Magabiztos vezetői készségek;
- Proaktív feladat- és problémamegoldó készség;
- Önálló és egyben csapatmunkára való hajlandóság;
- Pontos, precíz és felelősségtudatos feladatvégzés;
- Ügyfélközpontúság és empátikus szemléletmód;
- Magabiztos, felhasználói szintű számítógépes ismeretek (kiemelten Excel és Office).

ELŐNYT JELENT

- Felsőfokú szakirányú végzettség;
- Biztosítás támogatói ügyfélszolgálaton szerzett tapasztalat;
- Külföldi egészségügyi ellátások szervezésében szerzett tapasztalat;
- Angol és magyar nyelv mellett egyéb nyelvtudás.

AMIT KÍNÁLUNK



- Alapbérből, Cafetériából és Bónuszból álló juttatási csomagot;
- Folyamatos szakmai fejlődési lehetőséget;
- Nagyfokú önállóságot egy összetartó csapatban, ahol segítőkész kollégák támogatják a napi munkát;
- Heti két nap otthoni munkavégzést;
- Tömegközlekedéssel is könnyen és gyorsan megközelíthető modern irodát;
- Hosszú távú munkalehetőséget egy család- és kutyabarát munkahelyen, ahol *Értékeink* a gyakorlatban is megvalósulnak.

A COLONNADE VÍZIÓJA



Hiszünk a tisztességben és őszinteségben, mely üzletünk és kapcsolataink alapját képezi! Transzparens termékeket és kárrendezést nyújtunk, melyek megfelelnek a változó világ kihívásainak!

A COLONNADE ÉRTÉKEI

- Az őszinteség és a feddhetetlenség, mint alapvető értékek jelennek meg kapcsolatainkban, amellyel szemben nem ismerünk kompromisszumot.
- Eredményorientáltak vagyunk.
- Csapatjátékosok vagyunk, nem az önös érdekek vezérelnek bennünket. A konfrontatív stílus számunkra elfogadhatatlan. Értékeljük a lojalitást – Fairfax és a kollégák felé is.
- Keményen dolgozunk, ugyanakkor ez nem mehet a család rovására.
- Folyamatosan keressük az új lehetőségeket, de minden esetben keressük a kockázatok minimalizálásának lehetőségeit és a befektetéseink, eszközeink védelmét.
- Vállalkozó szelleműek vagyunk. Bátorítjuk a kalkulált kockázatvállalást. Hibázhatunk, de a tévedéseinkből tanulnunk kell.
- Sohasem fogjuk kockáztatni a cégünk jövőjét egyetlen projekt vagy akvizíció miatt.
- Hiszünk abban, hogy a vidám munkahelyi légkör komoly értékkel bír. .

JELENTKEZZ MOST!



Ha szívesen csatlakoznál hozzánk, örömmel várjuk önételrajzodat az alábbi e-mail címre:

karrier@colonnade.hu