# Komplexné cestovné poistenie

VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY

COLONNADE
A FAIRFAX COMPANY

**Obsah**


1 Sprievodca poistením ... 5
2 Rozsah poistenia a limity ... 6
3 Dôležité informácie ... 7
3.1 Načo je dobré cestovné poistenie? ... 7
3.2 Kto sa môže u nás poistiť? ... 7
3.3 Aké poistenie by ste si mali zvoliť? ... 7
3.4 Ako si správne zvoliť územnú platnosť poistenia? ... 7
3.5 Kedy je poistenie platné? ... 7
3.6 Aké poistné budete platiť? ... 8
3.7 Kedy poistenie začína a kedy končí? ... 8
3.8 Čo robiť v prípade poistnej udalosti? ... 8
4 Aké krytia si môžete dojednať? ... 10
4.1 Základné krytie ... 10
4.1.1 Poistenie liečebných nákladov a COVID-19 ... 10
4.1.2 Asistenčné služby ... 11
4.1.3 Úrazové poistenie ... 13
4.1.4 Poistenie batožiny ... 14
4.1.5 Poistenie zodpovednosti za škodu ... 15
4.1.6 Poistenie lúpeže a krádeže finančnej hotovosti ... 16
4.1.7 Poistenie skrátenia a zrušenia cesty ... 17
4.1.8 Poistenie domácnosti počas cesty ... 18
4.2 Voliteľné krytie ... 18
4.2.1 Poistenie leteckého balíka ... 18
4.2.2 Poistenie manuálnej práce ... 19
4.2.3 Poistenie domácich zvierat ... 20
4.2.4 Poistenie športového vybavenia pre amatérsky šport ... 21
4.2.5 Poistenie extrémnych a rizikových športov ... 21
4.2.6 Poistenie zimných športov ... 22
4.2.7 Poistenie stornopoplatkov ... 22
5 Ako rozdeľujeme športy? ... 24
6 Čo je z poistenia vylúčené? ... 26
7 Ako nahlásiť poistnú udalosť? ... 27
8 Všeobecné ustanovenia všeobecných poistných podmienok ... 28
8.1 Úvodné ustanovenia ... 28
8.2 Začiatok, zmena a koniec poistenia ... 28
8.3 Naše povinnosti ... 28

8.4 Vaše povinnosti ..... 28
8.5 Dôsledky porušenia povinností ..... 29
8.6 Prechod práv ..... 29
8.7 Zánik poistenia ..... 29
8.8 Záverečné ustanovenia ..... 29
8.9 Ako podať sťažnosť ..... 29
9 Ochrana osobných údajov ..... 29
10 Slovník – výklad pojmov ..... 30
11 Príloha – Oceňovacia tabuľka trvalých následkov úrazu (Tabuľka TNÚ) ..... 34

Cestovné poistenie, ktoré poskytuje Colonnade Insurance S.A. so sídlom Rue Jean Piret 1, L-2350 Luxemburg, Luxembursko, zapísaná v Obchodnom registri Luxemburg pod č. B 61605 konajúca prostredníctvom Colonnade Insurance S.A., pobočka poisťovne z iného členského štátu so sídlom Moldavská cesta 8 B, 042 80 Košice, IČO: 50 013 602, DIČ: 4120026471, IČ DPH: SK4120026471, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Košice I, oddiel: Po, vložka č. 591/V sa riadi poistnou zmluvou, týmito všeobecnými poistnými podmienkami a všeobecne záväznými právnymi predpismi, upravujúcimi poistenie.

# 1. Sprievodca poistením

### AKO POUŽÍVAŤ TIETO VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY

Tieto všeobecné poistné podmienky sú prispôsobené na prehliadanie na obrazovke Vášho zariadenia.

Pre návrat na začiatok dokumentu kliknite na link „Späť na obsah“, ktorý je umiestnený na spodnej strane každej stránky.

### ČO JE SÚČASŤOU POISTNEJ ZMLUVY A ČO BY STE MALI VEDIEŤ?

Neoddeliteľnou súčasťou *poistnej zmluvy* sú všeobecné poistné podmienky, ktoré obsahujú kompletný zoznam poistných krytí, ktoré ponúkame. V návrhu *poistnej zmluvy* je špecifikovaný rozsah krytia a výška *limitov* plnenia, ktoré ste si zvolili.

### SLOVÁ PÍSANÉ KURZÍVOU

Ak sa vo všeobecných poistných podmienkach stretnete so slovami, ktoré sú písané *kurzívou (Italic)*, znamená to, že takéto pojmy a ich význam nájdete v Slovníku – výklade pojmov. Slovník tvorí prílohu a neoddeliteľnú súčasť poistnej zmluvy.

### TLAČ DOKUMENTOV

Tento dokument nie je potrebné tlačiť celý. Odporúčame Vám uložiť si do mobilu najmä číslo Vašej poistnej zmluvy a telefónne číslo na asistenčnú službu. Tieto údaje sú taktiež na digitálnej karte Yourpass, ktorú obdržíte po uhradení poistného, a ktorú si môžete uložiť do svojho mobilného zariadenia. Ak si chcete dokument uložiť v tlačenej forme, odporúčame Vám ho tlačiť čiernobielo, obojstranne a pomocou stránky Obsah vytlačiť iba tie stránky, ktoré potrebujete.

# 2. Rozsah poistenia a limity

**Cestovné poistenie** si môžete dojednať v jednom z troch základných balíkov **SILVER, GOLD** alebo **PLATINUM**. Poistenie sa vzťahuje na uvedené riziká, ak k nim príde počas trvania poistenia.

**Tabuľka rozsahu poistného krytia** — **ZÁKLADNÉ KRYTIE**

| Rozsah poistného krytia pre zvolený balík | Silver | Gold | Platinum |
|---|---|---|---|
| Poistenie liečebných nákladov a COVID-19 | ✓ | ✓ | ✓ |
| Asistenčné služby | ✓ | ✓ | ✓ |
| Úrazové poistenie | ✓ | ✓ | ✓ |
| Poistenie batožiny | ✓ | ✓ | ✓ |
| Poistenie zodpovednosti za škodu | ✓ | ✓ | ✓ |
| Poistenie domácnosti počas cesty | ✗ | ✗ | ✓ |
| Poistenie skrátenia a zrušenia cesty | ✗ | ✓ | ✓ |
| Poistenie *lúpeže* a *krádeže* finančnej hotovosti | ✗ | ✓ | ✓ |

### VYTVORTE SI POISTENIE PODĽA VAŠICH PREDSTÁV

Každý cestujúci má iné požiadavky a potreby. K základnému poisteniu si preto môžete pridať ďalšie riziká a vytvoriť tak vlastné poistenie presne podľa Vašich potrieb.

Rozsah Vášho *poistenia*, dohodnutý typ krytia, *limity* a prípadné voliteľné krytia budú uvedené vo vašej *poistnej zmluve*.

**Tabuľka rozsahu poistného krytia** — **VOLITEĽNÉ KRYTIE**

| Rozsah poistného krytia pre zvolený balík | Silver | Gold | Platinum |
|---|---|---|---|
| Poistenie leteckého balíka | voliteľné | voliteľné | voliteľné |
| Poistenie *športového vybavenia pre amatérsky šport* | voliteľné | voliteľné | voliteľné |
| Poistenie *manuálnej práce* | voliteľné | voliteľné | voliteľné |
| Poistenie extrémnych a rizikových športov | voliteľné | voliteľné | voliteľné |
| Poistenie zimných športov | voliteľné | voliteľné | voliteľné |
| Poistenie *domácich zvierat* | voliteľné | voliteľné | voliteľné |
| Poistenie stornopoplatkov | voliteľné | voliteľné | voliteľné |

# 3. Dôležité informácie

### 3.1 NAČO JE DOBRÉ CESTOVNÉ POISTENIE?

*Cestovné poistenie* kryje najmä náklady spojené s akútnym ochorením, *úrazom* a ďalšie riziká spojené s cestovaním, nenahrádza však zdravotné poistenie. Poistenie je určené pre *cesty* **mimo územia Slovenskej republiky** a mimo krajinu, kde si hradíte povinné zdravotné poistenie.

### 3.2 KTO SA MÔŽE U NÁS POISTIŤ?

Poistiť sa môžu všetky osoby bez vekového obmedzenia. Ak si však budete chcieť pripoistiť Zimné športy, Rizikové športy alebo *Manuálnu prácu*, je to možné, ak ste v deň začiatku poistenia mladší ako 70 rokov. Poistením kryjeme občanov SR a cudzincov žijúcich v Slovenskej republike, pokiaľ sú držiteľmi Európskeho preukazu zdravotného poistenia alebo občanmi EU.

### 3.3 AKÉ POISTENIE BY STE SI MALI ZVOLIŤ?

Pri voľbe poistenia je dôležité zvážiť, ako často budete cestovať a celkový počet dní vášho pobytu v zahraničí v priebehu roka.

Ak cestujete 1- až 2-krát ročne a celkový počet dní vycestovania do zahraničia nepresiahne 120 dní, odporúčame Vám uzatvoriť si jednorazové **krátkodobé poistenie** na každú *cestu*.

Ak cestujete viac ako 2-krát ročne a celkový počet dní vycestovania do zahraničia presiahne 120 dní, odporúčame Vám **paušálne ročné poistenie**, ktoré kryje neobmedzený počet ciest, pričom maximálna dĺžka jednej *cesty* je 120 dní.

### 3.4 AKO SI SPRÁVNE ZVOLIŤ ÚZEMNÚ PLATNOSŤ POISTENIA?

Poistenie platí pre oblasť, pre ktorú bolo dojednané. Máte na výber z troch možností.

**Územná platnosť: Európa** – poistenie platí na území geografickej oblasti Európy, Alžírska, Egyptu, Kanárskych ostrovov, Maroka, Ruskej federácie, Tuniska a Turecka.

**Územná platnosť: Svet okrem vybraných krajín** – poistenie platí pre celý svet s výnimkou USA, Kanady a vymenovaných krajín Karibiku (Americké Panenské ostrovy, Anguilla, Antigua a Barbuda, Aruba, Bahamy, Barbados, Belize, Bermudy, Bonaire a Svätý Eustach a Saba, Britské Panenské ostrovy, Kajmanské ostrovy, Kostarika, Kuba, Curaçao, Dominika, Dominikánska republika, Grenada, Guadeloupe, Guatemala, Haiti, Holandské Antily, Honduras, Jamajka, Martinique, Mexiko, Montserrat, Nikaragua, Ostrovy Turks a Caicos, Panama, Portoriko, Salvádor, Svätá Lucia, Svätý Krištof a Nevis, Svätý Vincent a Grenadíny, Svätý Martin, Svätý Bartolomej, Trinidad a Tobago) ako aj Grónsko a Saint Pierre a Miquelon.

**Územná platnosť: Svet vrátane vybraných krajín** – poistenie platí pre celý svet.

### 3.5 KEDY JE POISTENIE PLATNÉ?

**3.5.1** Poistenie je platné, ak ste uhradili poistné uvedené v návrhu poistnej zmluvy v dohodnutej výške a v lehote na úhradu poistného.

Lehota na prijatie poistného je:

**a)** do 24.00 hodiny dňa, ktorý bezprostredne predchádza dňu, ktorý je uvedený v návrhu poistnej zmluvy ako začiatok poistenia alebo

**b)** do 24.00 hodiny dňa, ktorý je v návrhu poistnej zmluvy uvedený ako začiatok poistenia, ak je tento deň zhodný s dňom vyhotovenia návrhu.

**3.5.2** Platnosť návrhu poistenia zanikne (poistenie nevznikne), ak poistné nebude zaplatené vo výške jednorazového poistného uvedeného v návrhu poistnej zmluvy.

**3.5.3** Za zaplatenie sa považuje pripísanie poistného na náš účet alebo na účet nášho zmluvného partnera, prípadne zaplatením poistného zmluvnému partnerovi v hotovosti, ak poistenie bolo hradené spolu s cenou zájazdu, letenky, ubytovania či inej služby. Po úhrade poistného od nás dostanete poistku, na ktorej je uvedený začiatok poistenia a koniec poistenia a je potvrdením platnosti poistenia v dojednanom rozsahu krytia.

**3.5.4** Poistnú zmluvu je možné uzatvoriť pred cestou, najneskôr pred prekročením slovenskej štátnej hranice. Ak si poistenie chcete uzatvoriť dodatočne po začatí cesty, je vopred potrebné získať náš súhlas s takýmto poistením.

**3.5.5** Ak sa v týchto všeobecných poistných podmienkach a v poistnej zmluve uvádza časový údaj určený hodinou a minútou, má sa na mysli SEČ (stredoeurópsky čas).

### 3.6 AKÉ POISTNÉ BUDETE PLATIŤ?

Poistné je stanovené na celú dobu trvania poistenia ako jednorazové. Výška poistného je uvedená v *poistnej zmluve*.

### 3.7 KEDY POISTENIE ZAČÍNA A KEDY KONČÍ?

Poistenie začína nultou hodinou stredoeurópskeho času dňa označeného v poistnej zmluve ako začiatok poistenia. Ak je deň začiatku poistenia zhodný s dňom uzatvorenia poistnej zmluvy, poistenie začína hodinou uvedenou v poistnej zmluve.

Pri poistení na dobu určitú končí poistenie 24. hodinou stredoeurópskeho času dňa, ktorý je v poistnej zmluve uvedený ako koniec poistenia alebo predčasným ukončením pobytu mimo územia Slovenskej republiky, podľa toho, ktorá udalosť nastane skôr.

### 3.8 ČO ROBIŤ V PRÍPADE POISTNEJ UDALOSTI?

**Ak nemôžete odcestovať**, zrušte čo najskôr svoju *cestu* a všetky objednané služby, požiadajte o refundáciu u všetkých *poskytovateľov služieb* a snažte sa minimalizovať škody.

**V prípade choroby alebo úrazu v zahraničí** ihneď kontaktujte Asistenčnú službu, ak ide o náročnejšie ambulantné ošetrenie nad 200 € alebo *hospitalizáciu*, prevoz, repatriáciu alebo zabezpečenie *opatrovníka*.

**V prípade úhrady ambulantného ošetrenia v hotovosti**, uschovajte (žiadajte) si všetky účtenky vrátane *lekárskej* správy a doložte nám ich po svojom návrate.

Pokiaľ Vám asistenčná služba odporučí **privolať záchrannú službu**, v zahraničí musíte volať záchrannú službu sami, keďže asistenčná služba záchrannú službu v inej krajine zabezpečiť nemôže. Využite zjednotené celoeurópske tiesňové telefónne číslo **112** (na políciu, požiarnikov a *lekársku* pohotovosť).

**V prípade povinnej karantény** sa poistenie automaticky predlžuje do Vášho návratu na územie Slovenskej republiky, maximálne však o 14 dní od konca poistenia uvedeného v poistnej zmluve. Ak automatické predĺženie poistenia nebude postačujúce, informujte nás na adrese info@colonnade.sk o novom termíne návratu, aby sme Vám mohli predĺžiť platnosť poistenia.

***Krádež* osobných vecí alebo cestovných dokladov** bezodkladne oznámte príslušnému orgánu verejnej moci alebo príslušnému zastupiteľskému úradu najneskôr do 24 hodín od zistenia danej udalosti a vyžiadajte si písomnú správu.

**V prípade dopravnej nehody, potreby právnej pomoci, alebo ak ste spôsobili škodu** inej osobe:

**a)** informujte asistenčnú službu ihneď potom, čo sa dozviete o akejkoľvek príčine, ktorá by mohla znamenať, že proti Vám bude uplatnený právny nárok, vrátane poskytnutia všetkých súvisiacich dokladov;

**b)** poskytnite nám súčinnosť a všetky informácie, umožnite nám riadiť obranu proti uplatnenému nároku alebo viesť jednanie o nároku na náhradu škody.

**V prípade teroristického útoku** alebo iného nebezpečenstva okamžite informujte asistenčnú službu; pokiaľ je znemožnené poskytovať v danej oblasti asistenčné služby, vynaložené náklady, na ktorých náhradu Vám z poistenia vznikne právo, Vám uhradíme po návrate do SR.

**TELEFÓN:**
**+ 421 911 803 500**

**E-MAIL:**
**medical@europ-assistance.cz**

**Skôr, ako sa spojíte s operátorom, pripravte si nasledovné údaje:**

- ✓ Meno a priezvisko poisteného
- ✓ Číslo *poistnej zmluvy*
- ✓ Miesto pobytu (adresu, kde sa poistený nachádza)
- ✓ Telefónny kontakt (kde môže byť *poistený* zastihnutý)

# 4. Aké krytia si môžete dojednať?

V tejto časti všeobecných poistných podmienok sa dočítate o rozsahu základného krytia a voliteľného poistného krytia, ktoré si môžete u nás dojednať. Vami zvolené poistné krytie bude uvedené v poistnej *zmluve* vrátane *limitov* poistného plnenia.

## 4.1 ZÁKLADNÉ KRYTIE

### 4.1.1 Poistenie liečebných nákladov a COVID-19

**LIEČEBNÉ NÁKLADY**

1. **Pokiaľ počas cesty dôjde k úrazu alebo ochoreniu**, uhradíme poistenému do výšky dojednaného *limitu* poistného plnenia obvyklé, primerané a zodpovedajúce náklady na:

   a) Prepravu poisteného do zdravotníckeho zariadenia najbližšieho k miestu jeho pobytu v zahraničí, dopravu zo zdravotníckeho zariadenia späť do jeho miesta pobytu v zahraničí, ak *poistený* nemôže z objektívnych dôvodov použiť verejnú dopravu, prípadne zabezpečíme návštevu *lekára* v mieste pobytu poisteného, ak to miestne pomery umožňujú;

   b) Ambulantné alebo nemocničné ošetrenie poisteného vrátane predpísaných liekov a predpísaných zdravotníckych pomôcok;

   c) *Hospitalizáciu* poisteného na nevyhnutnú dobu, a to v štandardnej izbe, prípadne na jednotke intenzívnej starostlivosti, ak je táto z lekárskeho hľadiska nutná;

   d) Ošetrenie poisteného zubným *lekárom* z dôvodu akútnej bolesti v rozsahu jednoduchej výplne, prípadne extrakcie alebo jednoduchej opravy zubných protéz, alebo strojčeka na zuby v dôsledku poškodenia počas *cesty*, vrátane nákladov na lieky predpísané v súvislosti s vyššie uvedenými zákrokmi, a to až do výšky stanovenej v *poistnej zmluve*;

   e) Prepravu poisteného späť do vlasti, ak *poistený* nebude môcť zo zdravotných dôvodov použiť pôvodne plánovanú prepravu. Ak je však krajina trvalého pobytu poisteného odlišná, tak uhradíme prepravu poisteného do krajiny trvalého pobytu maximálne do takej výšky, koľko by sme vynaložili na prepravu poisteného na Slovensko;

   f) V prípade smrti poisteného prevoz telesných pozostatkov (vrátane spopolnených pozostatkov) na Slovensko alebo náklady na kremáciu v zahraničí, pokiaľ neprevýšia náklady na prevoz pozostatkov; ak je však krajina trvalého pobytu poisteného odlišná, tak uhradíme náklady do krajiny trvalého pobytu poisteného maximálne do takej výšky, akú by sme vynaložili na ich prevoz na Slovensko;

   g) Ubytovanie, stravu a *cestu opatrovníka* ekonomickou triedou, pokiaľ *hospitalizácia* poisteného v dôsledku akútnej *choroby* alebo *úrazu* trvá viac ako 5 dní a je podľa lekárskeho odporučenia nevyhnutná a takéto náklady sme vopred schválili;

   h) Ubytovanie, stravu a *cestu* ekonomickou triedou jedného z rodičov poisteného, pokiaľ je neplnoletý poistený v dôsledku akútnej *choroby* alebo *úrazu* hospitalizovaný a jeden z rodičov musí na mieste hospitalizácie zostať alebo tam pricestovať.

2. **COVID-19** – vyššie uvedené ustanovenia v rozsahu bodov 1. a) až h) sa vzťahujú aj na liečebné náklady v prípade ochorenia na COVID-19. Týmto poistením nie sú kryté náklady na test alebo náklady na karanténu, ktoré boli požadované pri nástupe na *cestu* (napr. vstupe na palubu) alebo pri vstupe do cieľovej destinácie, pokiaľ poistený nemá príznaky ochorenia COVID-19 a ani náklady na test alebo náklady na karanténu, požadované po príchode alebo po prílete zo zahraničia na Slovensko.

**3. Povinná karanténa v súvislosti s COVID-19**

**a)** Pokiaľ poistenému bola počas *cesty* nariadená karanténa príslušným orgánom ochrany verejného zdravia alebo iným oficiálnym lokálnym úradom, uhradíme preukázateľne vynaložené náklady na ubytovanie a stravovanie poisteného, ak tieto náklady neboli hradené daným úradom alebo *poskytovateľom služieb*, a to maximálne do výšky *limitu* uvedeného v poistnej zmluve. Poistné plnenie je obmedzené na rovnakú kategóriu hotela, v ktorom mal *poistený* byť ubytovaný, alebo bol pôvodne ubytovaný;

**b)** Pokiaľ *poistený* v dôsledku karantény zmeškal pôvodne plánovaný odchod alebo odlet; uhradíme mu spiatočnú prepravu ekonomickou triedou. Povinnosťou poisteného, je kontaktovať *poskytovateľa služieb* a zabezpečiť si rezerváciu na najbližší možný termín;

**c)** Poistenie sa počas karantény predlžuje bezplatne. Informujte nás o tejto skutočnosti a plánovanom návrate emailom na adrese info@colonnade.sk.

*Osobitné výluky:*

Toto poistenie sa nevzťahuje na:

**a)** *Lekárske* ošetrenie alebo zákrok, ktorý nie je akútneho charakteru a môže byť vykonaný až po návrate poisteného z *cesty*.

**b)** Náklady, ktoré vzniknú po bezdôvodnom odmietnutí prepravy alebo spôsobu prepravy späť do vlasti následne potom, čo sa podľa názoru ošetrujúceho *lekára poistený* nachádza v stave, ktorý mu umožňuje návrat na Slovensko alebo pokračovať v plánovanej *ceste*;

**c)** Náklady, ktoré poistenému vzniknú v dôsledku toho, že neuposlúchol odporúčania ošetrujúceho *lekára*;

**d)** Príplatok za ubytovanie v nadštandardnej izbe.

## 4.1.2 Asistenčné služby

Asistenčné služby sa vzťahujú na pomoc v núdzi počas cestovania alebo pobytu v zahraničí, vrátane pomoci za účelom predchádzania vzniku núdzovej situácie v zahraničí. *Poistený* môže využiť nasledovné asistenčné služby:

### 24 hodinová služba

Núdzové telefónne linky obsluhované 24 hodín denne, 365 dní v roku, viacjazyčnými asistenčnými koordinátormi, ktorí majú skúsenosti s postupmi nemocníc a kliník po celom svete.

### Zdravotnícky personál

Kvalifikovaný tím *lekárskych* konzultantov, ktorý je kedykoľvek k dispozícii, aby zabezpečil najvhodnejšie *lekárske* ošetrenie.

### Lekárska pomoc a odporučenia

- Telefonická konzultácia s *lekárom*.
- Informácie o *lekároch* a nemocniciach v mieste pobytu.
- Dohodnutie vyšetrenia u *lekára*.
- Zabezpečenie *hospitalizácie*.
- Zabezpečenie prepravy poisteného k *lekárovi* (taxislužba/iná súkromná preprava – na požiadanie poistenej osoby).

### Priama fakturácia

Priame vyúčtovanie s nemocnicou, pokiaľ poistený nemôže uhradiť účet za ošetrenie sám/sama.

### Zabezpečenie tlmočenia a prekladu

Asistencia tlmočníka počas návštevy *lekára* alebo *hospitalizácie*, pokiaľ by telefonické tlmočenie prostredníctvom koordinátora alebo *lekára* asistenčnej spoločnosti nestačilo k objektívnemu vyšetreniu zdravotného problému.

### Repatriácia (návrat do vlasti)

Ak po *hospitalizácii* alebo ošetrení nemôže *poistený* pokračovať v ceste, asistenčná spoločnosť v spolupráci s miestnym *lekárom* alebo *lekárom* poisteného zabezpečí návrat poisteného do krajiny jeho trvalého pobytu (návrat do vlasti). Ak to povaha prípadu vyžaduje, asistenčná spoločnosť zabezpečí, aby *poistený* bol počas spiatočnej *cesty* sprevádzaný príslušnými *lekármi*. V prípade, že asistenčná spoločnosť a *lekár* z *lekárskeho* hľadiska usúdia, že je možné prepravovať poisteného, ale *poistený* repatriáciu odmietne, poisťovateľ nenesie zodpovednosť za žiadne náklady, ktoré mu vzniknú v dôsledku odmietnutia *lekárskej* repatriácie.

### Letecká záchranná služba (pre špecifické prípady)

Repatriácia alebo preprava do *lekárskeho* zariadenia leteckou záchrannou službou, alebo pravidelnou leteckou spoločnosťou alebo inými vhodnými prostriedkami podľa okolností prípadu a prípadne s účasťou plne vybaveného *lekárskeho* tímu. Po pristátí zabezpečíme vhodný prevoz poisteného do nemocnice alebo na domácu adresu, ak je to potrebné.

### Pátranie a záchrana na mori alebo na horách

Ak je *poistený* v zahraničí nezvestný, má *poistník* alebo blízka osoba poisteného právo obrátiť sa na asistenčnú spoločnosť a požiadať o pomoc s hľadaním. Asistenčná spoločnosť v spolupráci s miestnymi jednotkami záchranných zborov zabezpečí alebo skoordinuje činnosť spojenú s pátraním po poistenom a následne zabezpečí jeho transport do najbližšieho zdravotníckeho zariadenia alebo na najbližšiu výjazdovú cestu.

### Pokračovanie plánovanej cesty poisteného

Ak zdravotný stav poisteného po ukončení prepravy spojenej s náhlou *chorobou* alebo *úrazom* umožňuje, aby pokračoval v *ceste*, Asistenčná služba na žiadosť poisteného zabezpečí a uhradí náklady na prepravu z miesta *hospitalizácie* poisteného do miesta, odkiaľ môže v *ceste* pokračovať. Takéto náklady uhradíme aj pre *rodinných príslušníkov poisteného*, ktorí ho sprevádzajú.

### Informačné služby

- Poradenstvo týkajúce sa *lekárskych* a vízových požiadaviek počas cesty.
- Poradenstvo v prípade stratenej batožiny, osobných dokladov alebo cestovných lístkov.
- Poradenstvo v prípade meškajúcej batožiny, meškajúceho alebo zrušeného letu.
- Núdzový prenos správ – v prípade núdze alebo *hospitalizácie* bude asistenčná spoločnosť informovať najbližšiu rodinu poisteného. Asistenčná spoločnosť bude bezodkladne koordinovať všetku potrebnú komunikáciu s *poskytovateľom služby*.

### Zabezpečenie hotelového ubytovania

Asistenčná spoločnosť poskytne informácie týkajúce sa ubytovania v hoteloch, ich vybavenia, služieb a sadzieb pre poistenú osobu, náhradného obchodného kolegu alebo *rodinného príslušníka*, ktorý by vycestovali ako sprievod pre poisteného (na lôžku). Asistenčná spoločnosť rezervuje hotelovú izbu a potvrdí s hotelom podrobnosti pred očakávaným dátumom príchodu.

### Zabezpečenie návštevy chorého

Asistenčná spoločnosť zabezpečí spiatočné letenky pre *rodinného príslušníka*, príbuzného alebo priateľa poisteného k návšteve poisteného, ktorý bol *hospitalizovaný* mimo krajiny trvalého pobytu dlhšie ako 5 dní do výšky *limitu* uvedeného v poistnej zmluve.

### Zabezpečenie návratu maloletých detí

Asistenčná spoločnosť zabezpečí návrat maloletých detí (do veku 18 rokov) do krajiny ich trvalého pobytu, ak zostanú bez dozoru v dôsledku zranenia, *choroby* alebo núdzovej prepravy poistenej osoby.

### Súcitná pohotovostná repatriácia

Asistenčná spoločnosť zabezpečí návrat poisteného do krajiny jeho trvalého pobytu (návrat do vlasti) v prípade, že *poistený* bude musieť predčasne ukončiť svoj pobyt v zahraničí z dôvodu *hospitalizácie* alebo úmrtia blízkeho príbuzného v krajine trvalého bydliska poisteného v dôsledku vážneho akútneho ochorenia alebo *úrazu*, ku ktorému došlo po odchode poisteného do zahraničia a to do výšky *limitu* uvedeného v poistnej zmluve.

### Repatriácia telesných pozostatkov

Asistenčná spoločnosť zabezpečí prevoz zosnulého poisteného späť krajiny jeho trvalého pobytu (do vlasti), vrátane zabezpečenia všetkých administratívnych úkonov spojených s repatriáciou.

### Právna pomoc

Asistenčná spoločnosť zorganizuje a uhradí náklady na právne služby, napr. na právne zastúpenie, za predpokladu, že protiprávne konanie sa vzťahuje výhradne na úkony občianskoprávnej zodpovednosti v zmysle legislatívy krajiny, v ktorej sa *poistený* nachádza.

### Záloha na kauciu

V prípade, že je poistená osoba zatknutá alebo môže byť zatknutá, asistenčná spoločnosť poskytne požadovanú sumu kaucie ako zálohu maximálne do výšky *limitu* uvedeného v poistnej zmluve. Asistenčná spoločnosť má právo požiadať poistenca o vrátenie sumy poskytnutej za záruku do 3 mesiacov od prijatia. Ak príslušné orgány vrátia záruku v tomto časovom limite, musí byť čiastka okamžite vrátená asistenčnej spoločnosti. Ak je *poistený* predvolaný na súd a nedostaví sa, asistenčná spoločnosť bude požadovať okamžité vrátenie zaplatenej zábezpeky, ktorá mu nebude vrátená z dôvodu nedostavenia sa poisteného na súd.

### Poskytnutie bezúročnej pôžičky v prípade finančnej núdze

Asistenčná spoločnosť poskytne poistenému finančné prostriedky až do výšky 1 000,- € formou dlžobného úpisu (ďalej len „bezúročná pôžička“). *Poistený* je povinný vrátiť finančnú čiastku do 1 mesiaca odo dňa poskytnutia bezúročnej pôžičky. Finančnou núdzou sa pre účely poskytnutia bezúročnej pôžičky rozumie situácia, keď *poistený* ostal bez možnosti čerpať akékoľvek finančné prostriedky v dôsledku *krádeže* batožiny alebo *lúpeže*.

## 4.1.3 Úrazové poistenie

### 1. TRVALÉ NÁSLEDKY ÚRAZU

Ak počas *cesty* utrpí *poistený úraz* s následkom trvalého telesného poškodenia, poskytneme mu poistné plnenie vo výške percenta z dohodnutej poistnej sumy uvedenej v poistnej zmluve, podľa Oceňovacej tabuľky trvalých následkov *úrazu* (ďalej len „Tabuľka TNU“), ktorá tvorí prílohu týchto všeobecných poistných podmienok.

Ak pre *trvalé následky úrazu* nebude popis telesného poškodenia uvedený v Tabuľke TNU, tak pri poistnom plnení zohľadníme také percento poistného plnenia, ako má uvedené iné trvalé telesné poškodenie porovnateľnej závažnosti.

Ak v dôsledku jedného *úrazu* vznikne viac ako jedno trvalé telesné poškodenie, poskytneme poistné plnenie vo výške súčtu poistných plnení (príslušných percent z príslušnej poistnej čiastky) za každé z nich, maximálne však do celkovej výšky príslušného limitu.

### 2. SMRŤ NÁSLEDKOM ÚRAZU

V prípade, ak dôjde k smrti poisteného následkom úrazu počas nasledujúcich 12 mesiacov, poskytneme oprávnenej osobe poistné plnenie do výšky príslušného limitu uvedeného v poistnej zmluve.

Poistné plnenie v prípade smrti poisteného mladšieho ako 18 rokov je obmedzené na výšku maximálne 4 000 €.

Ak oprávnenej osobe vznikol nárok na poistné plnenie pre prípad smrti následkom úrazu a poistiteľ už predtým vyplatil poistenému poistné plnenie za trvalé následky toho úrazu, poskytneme poistné plnenie len vo výške prípadného rozdielu medzi poistnou sumou pre prípad smrti následkom úrazu a už vyplateným poistným plnením za trvalé následky úrazu.

**3. DENNÉ ODŠKODNENIE ZA POBYT V NEMOCNICI NÁSLEDKOM ÚRAZU**

Ak bude poistený počas cesty hospitalizovaný dlhšie ako 24 hodín, vyplatíme poistenému poistné plnenie za každý deň strávený v nemocnici, ak sú dôvody hospitalizácie v súlade s týmito všeobecnými poistnými podmienkami.

Denné odškodné bude poskytnuté maximálne za dobu 30 dní.

V prípade hospitalizácie v súvislosti s tehotenstvom alebo pôrodom poskytneme poistné plnenie maximálne za 10 dní.

*Osobitné výluky:*

Toto poistenie sa nevzťahuje na poistné plnenie, ak *oprávnená osoba* spôsobila poistenému smrť úmyselným trestným činom, pre ktorý bola súdom uznaná za vinnú.

## 4.1.4 Poistenie batožiny

Poistenie batožiny kryje poškodenie, zničenie, stratu alebo odcudzenie batožiny a vecí osobnej potreby, poistenie *osobných* alebo *pracovných dokladov* a *osobnú* alebo *pracovnú prenosnú elektroniku* pre prípad poškodenia, zničenia, straty alebo odcudzenia. *Limity* poistného plnenia pre jednotlivé poistné krytia sú uvedené v poistnej zmluve.

**1. POŠKODENIE, ZNIČENIE, *STRATA* ALEBO ODCUDZENIE CESTOVNEJ BATOŽINY A VECÍ OSOBNEJ POTREBY**

a) Poistenému nahradíme škodu na jeho cestovnej batožine a na veciach osobnej potreby, ku ktorej dôjde v dôsledku *živelnej udalosti*, dopravnej nehody, *lúpeže*, *krádeže vlámaním* z auta alebo z ubytovacieho zariadenia, a to do výšky *limitu* uvedeného v poistnej zmluve;

b) Poistenému nahradíme škodu iba v prípade, ak pri *krádeži vlámaním* páchateľ preukázateľne prekonal prekážky chrániace batožinu pred *krádežou vlámaním,* a ak batožina nebola viditeľne umiestnená v motorovom vozidle, prívese alebo vo vodnom skútri, ale uložená v uzamknutom batožinovom priestore;

c) Poistenému uhradíme náklady na opravu poškodených vecí alebo znovuzriadenie zničených alebo odcudzených vecí do výšky *časovej ceny* pred *poistnou udalosťou*.

**2. *OSOBNÉ DOKLADY* – POŠKODENIE, ZNIČENIE, *STRATA* ALEBO ODCUDZENIE**

Poistenému uhradíme náklady na získanie náhradných *osobných dokladov*, ak k ich poškodeniu, zničeniu, strate alebo odcudzeniu dôjde v dôsledku *živelnej udalosti*, dopravnej nehody, *lúpeže*, krádeže *vlámaním* z auta alebo z ubytovacieho zariadenia, a to maximálne do výšky *limitu* uvedeného v poistnej zmluve.

**3. *PRACOVNÉ DOKLADY* – POŠKODENIE, ZNIČENIE, *STRATA* ALEBO ODCUDZENIE**

Poistenému uhradíme náklady na zaobstaranie náhradných *pracovných dokladov*, ak k ich poškodeniu, zničeniu, strate alebo odcudzeniu dôjde v dôsledku *živelnej udalosti*, dopravnej nehody, *lúpeže*, *krádeže vlámaním* z auta alebo z ubytovacieho zariadenia, maximálne do výšky *limitu* uvedeného v poistnej zmluve. Náhradu nákladov na opätovné vystavenie *pracovných dokladov* poskytneme na základe faktúry vystavenej na meno zamestnávateľa poisteného.

**4. POŠKODENIE, ZNIČENIE, *STRATA* ALEBO ODCUDZENIE *OSOBNEJ PRENOSNEJ ELEKTRONIKY***

Poistenému uhradíme náhradu škody vzniknutej pri poškodení, zničení, strate alebo odcudzení *osobnej prenosnej elektroniky*, ak bola v priamej starostlivosti poisteného alebo bola umiestnená v jeho príručnej batožine, a to do výšky *limitu* uvedeného v poistnej zmluve. Prenosná elektronika umiestnená v odbavenej batožine poisteného nie je poistením krytá.

**5. POŠKODENIE, ZNIČENIE, *STRATA* ALEBO ODCUDZENIE *PRACOVNEJ PRENOSNEJ ELEKTRONIKY***

Poistenému uhradíme náhradu škody vzniknutej pri poškodení, zničení, strate alebo odcudzení pracovnej prenosnej *elektroniky*, ak bola v priamej starostlivosti poisteného alebo bola umiestnená v jeho príručnej batožine, a to do výšky *limitu* uvedeného v poistnej zmluve. Prenosná elektronika umiestnená v odbavenej batožine poisteného nie je poistením krytá. Náhradu nákladov na znovuobstaranie *pracovnej prenosnej elektroniky* poskytneme na základe faktúry vystavenej na meno zamestnávateľa poisteného.

*Osobitné výluky:*

Toto poistenie batožiny sa nevzťahuje na:

- škody spôsobené bežným opotrebením, odlomením, poškriabaním alebo rozbitím skla, porcelánu alebo iných krehkých predmetov;
- škody spôsobené hmyzom, atmosférickými alebo klimatickými podmienkami alebo postupným skazením, mechanickým alebo elektrickým zlyhaním alebo poruchou, akýmkoľvek procesom čistenia, farbenia, renovácie, opráv alebo úprav;
- stratu alebo krádež peňazí alebo akýchkoľvek cenných papierov;
- stratu vyplývajúcu z meškania, zadržania alebo zaistenia batožiny na základe rozhodnutia akýchkoľvek orgánov verejnej moci;
- poškodenie batožiny odoslanej ako náklad na základe leteckého nákladného listu, alebo kuriérskou službou;
- škody spôsobené nedbanlivosťou alebo opomenutím; akýkoľvek majetok ponechaný bez dozoru na verejne dostupných miestach;
- škody, ktoré neboli nahlásené polícii do 24 hodín od okamihu, kedy sa poistený o odcudzení dozvedel;
- odcudzenie alebo stratu cenností uložených v odbavenej batožine;
- poškodenie zubných protéz, kontaktných šošoviek, protetických zariadení alebo načúvacích zariadení;
- krádeže zo stanu alebo iného nezabezpečeného miesta;
- poškodenie batožiny, ku ktorému dôjde počas cesty poisteného, pokiaľ udalosť neoznámil dopravcovi a neobdržal príslušný doklad o poškodení alebo strate batožiny;
- stratu pasu, pokiaľ nie je strata bezodkladne nahlásená príslušnému konzulátu krajiny;
- poškodenie lyžiarskeho, golfového, potápačského alebo športového vybavenia, pokiaľ nebolo uzatvorené príslušné poistenie. Vylúčené riziká spojené so športovým vybavením môžu byť poistené na základe zakúpenia voliteľného pripoistenia.

## 4.1.5 Poistenie zodpovednosti za škodu

1. **POISTENIE ZODPOVEDNOSTI ZA ŠKODU SA UZATVÁRA** pre prípad, že *poistený* počas *cesty* spôsobí škodu, za ktorú je právne zodpovedný a bude voči nemu vznesený nárok na náhradu:
   a) škody na zdraví tretej osoby, ktorá nie je *rodinným príslušníkom*, spolucestujúcim alebo zamestnancom poisteného;
   b) škody na majetku, ktorý nie je vo vlastníctve poisteného, správe alebo v držbe alebo vo vlastníctve, správe alebo držbe *rodinných príslušníkov*, zamestnancov alebo zamestnávateľa poisteného.

   *Limit poistného plnenia* uvedený v poistnej zmluve sa vzťahuje na všetky uplatnené nároky, ktoré vznikli počas cesty.

**2. POISTENIE ZODPOVEDNOSTI ZA ŠKODU SA NEVZŤAHUJE** na *zodpovednosť za škodu*:

- **a)** zmluvne prevzatú alebo nad rámec stanovený právnymi predpismi, pokuty uložené súdom alebo iným orgánom verejnej moci;
- **b)** spôsobenú používaním akýchkoľvek motorových vozidiel a prostriedkov, prívesov, návesov, akýchkoľvek plavidiel a lietadiel, dronov, všetkých typov padákov a športových drakov vrátane akéhokoľvek príslušenstva;
- **c)** spôsobenú v súvislosti s vlastníctvom, údržbou alebo používaním zbraní, výkonom vojenskej služby, policajnej služby alebo ako pilot, alebo poľovníctva alebo počas prípravy na ktorúkoľvek z týchto činností;
- **d)** vyplývajúcu z vlastníctva nehnuteľností a hnuteľných vecí, ktoré sú jej súčasťou;
- **e)** vzniknutú v súvislosti s pracovným *úrazom* alebo *chorobami z povolania*, vykonávaním živnosti, výkonom povolania, podnikaním alebo inou zárobkovou činnosťou alebo *zodpovednosť za škodu* na veciach zakúpených a použitých na účel týchto činností;
- **f)** spôsobenú nezákonným postúpením alebo porušením patentových, autorských práv alebo práva ochrannej známky, dizajnu či obchodného názvu;
- **g)** spôsobenú v súvislosti s používaním, predajom, výrobou, dodávkou, údržbou a iným nakladaním s látkami, ktoré sú zakázané podľa právneho poriadku krajiny pobytu poisteného;
- **h)** spôsobenú poškodením, zničením alebo chýbajúcimi záznamami na zvukových, obrazových a dátových nosičoch;
- **i)** spôsobenú šírením nákazlivej *choroby* človeka, zvieraťa alebo rastliny;
- **j)** spôsobenú na životnom prostredí;
- **k)** spôsobenú prevádzkovaním internetových alebo telekomunikačných služieb;
- **l)** na ktorú sa vzťahuje iné poistenie, alebo na ktorú sa vzťahuje zákonná povinnosť poisteného alebo poškodeného uzavrieť poistenie;
- **m)** spôsobenú *domácim zvieraťom*, pokiaľ nebolo uzatvorené príslušné voliteľné poistenie;
- **n)** spôsobenú vykonávaním zimných alebo rizikových športov, pokiaľ nebolo uzatvorené príslušné voliteľné poistenie.

Riziká uvedené vo výlukách podľa odsekov m) a n) môžu byť pripoistené ako súčasť voliteľného krytia.

## 4.1.6 Poistenie lúpeže a krádeže finančnej hotovosti

**1. POISTENIE *LÚPEŽNÉHO* PREPADNUTIA PRI VÝBERE FINANČNEJ HOTOVOSTI V BANKOMATE**

Predmetom poistného krytia je finančná hotovosť, ktorú *poistený* vybral z bankomatu počas *cesty* do zahraničia, a ktorá mu bola odcudzená v dôsledku *lúpežného prepadnutia* najneskôr do 2 hodín po výbere hotovosti z bankomatu. Poistenie sa vzťahuje na hotovosť vybratú z bankomatov kdekoľvek v zmysle dohodnutej územnej platnosti poistenia.

*Poistná suma* je suma vybratá z bankomatu a odcudzená v dôsledku *lúpeže*, max. však do výšky *limitu* uvedeného v poistnej zmluve. *Poistná suma* je suma za každého *poisteného* za celý pobyt.

Poistenie podľa toho článku sa nevzťahuje na prípady, ak:

- » k výberu finančnej hotovosti došlo na území krajiny trvalého pobytu poisteného;
- » ku *lúpeži* došlo po viac ako 2 hodinách od okamihu výberu finančnej hotovosti z bankomatu;
- » ak *škodová udalosť* nebola zdokumentovaná správou miestnej polície v danej krajine zahraničného pobytu poisteného.

Ako postupovať v prípade poistnej udalosti:

*Poistený* je povinný písomne nás informovať o odcudzení finančnej hotovosti vybranej z bankomatu do 7 dní odo dňa absolvovania *cesty* a doručiť nám:

- » policajnú správu o udalosti vystavenú miestnou políciou;
- » bankový doklad potvrdzujúci skutočnosť, že z bankomatu bola vybraná finančná hotovosť.

**2. POISTENIE KRÁDEŽE FINANČNEJ HOTOVOSTI PRI VÝMENE PEŇAZÍ**

Predmetom poistného krytia je finančná hotovosť, ktorá bola poistenému odcudzená do 2 hodín po výmene peňazí v banke alebo v licencovanej zmenárni počas cesty, a to až do výšky *limitu* uvedeného v *poistnej zmluve*. Predmetom tohto *poistenia* nie sú *peniaze*, ktoré poistený nechal bez dozoru, napríklad v taške, aute alebo zásuvke hotela.

Ako postupovať v prípade *poistnej udalosti*:

*Poistený* je povinný v prípade *krádeže* okamžite oznámiť túto skutočnosť príslušnému policajnému orgánu a doručiť nám policajnú správu o udalosti vystavenú miestnou políciou.

## 4.1.7 Poistenie skrátenia a zrušenia cesty

### 4.1.7.1 SKRÁTENIE CESTY

Toto poistenie kryje náklady poisteného z nižšie uvedených dôvodov:

a) ***choroba, úraz alebo smrť poisteného***;
b) ***choroba, úraz alebo smrť rodinného príslušníka***, obchodného partnera alebo inej osoby, s ktorou si poistený cestu rezervoval alebo osoby, u ktorej mal byť poistený ubytovaný;
c) ***choroba, úraz alebo smrť rodinného príslušníka***, ktorý s *poisteným* necestuje, ale o ktorého sa *poistený* musí preukázateľne postarať;
d) ***vážny úraz alebo smrť domáceho zvieraťa*** poisteného, ak k nim došlo menej ako 2 týždne pred začiatkom cesty a poistený sa musel o svoje domáce zviera preukázateľne postarať;
e) ak sa *poistený* alebo jeho *rodinný príslušník* stal ***obeťou trestného činu***;
f) *krádež vlámaním alebo živelná udalosť v mieste bydliska poisteného, ktorou bola spôsobená značná škoda.*

### 4.1.7.2 ZRUŠENIE CESTY

Ak musí *poistený* zrušiť svoju *cestu* do zahraničia v dôsledku zrušeného alebo preloženého letu o viac ako 12 hodín oproti pôvodne plánovanému odletu z dôvodu na strane *poskytovateľa služieb*, vyplatíme poistenému sumu vo výške nákladov na *cestu* až do výšky celkového *limitu* uvedeného v *poistnej zmluve* zníženú o sumu, ktorú má *poistený* nárok získať späť od *poskytovateľa služieb* v zmysle jeho obchodných podmienok.

Podmienkou poistného krytia je, že:

» *Poistený* bude zaregistrovaný na *cestu* v odporúčanom čase alebo pred ním;
» *Poistený* nám nárok na plnenie preukáže predložením písomného vyhlásenia *poskytovateľa služieb* o dôvode zrušenia alebo meškania letu a dĺžky meškania.

Toto poistenie sa nevzťahuje na žiadne nároky vyplývajúce zo štrajkov alebo protestných akcií, ktoré boli verejne známe pred začiatkom *cesty*.

Poistenému uhradíme pomernú časť nákladov, ktoré vzniknú v dôsledku skrátenia alebo zrušenia *cesty*, teda vopred uhradenú zálohu alebo plnú cenu *cesty*, ktorú poistenému *poskytovateľ služieb* v zmysle jeho obchodných podmienok nevrátil. Ide o náklady na dopravu, ubytovanie a iné súvisiace nevratné a nerealizované cestovné služby bez poistného, letiskových a iných poplatkov, ktoré možno získať späť.

### 4.1.8 Poistenie domácnosti počas cesty

Predmetom tohto poistenia je poškodenie, zničenie alebo odcudzenie hnuteľných vecí vo vlastníctve poisteného, ktoré počas *cesty* do zahraničia zanechal v byte, v ktorom má trvalý pobyt v dôsledku krádeže vlámaním, *živelnej udalosti* a *úniku vody*.

Poistenému uhradíme plnenie do výšky skutočnej škody vzniknutej na hnuteľných veciach, ktoré boli poškodené, zničené alebo odcudzené v dôsledku *krádeže vlámaním* z bytu, maximálne však do výšky poistnej sumy dohodnutej v poistnej zmluve, a to za jednu a všetky poistné udalosti.

Ako postupovať v prípade *poistnej udalosti*:

*Poistený* nesmie začať s odstraňovaním následkov škôd až do nášho súhlasu okrem prípadov, ak z bezpečnostných, hygienických, ekologických alebo iných závažných dôvodov je potrebné začať s odstraňovaním škôd čo najskôr.

Ak má *poistený* podozrenie, že v súvislosti so škodou došlo alebo mohlo dôjsť k trestnému činu, je povinný kontaktovať políciu.

## 4.2 VOLITEĽNÉ KRYTIE

K základnému poistnému krytiu cestovného poistenia je možné dojednať podľa svojej potreby a typu cesty nasledovné voliteľné poistenia.

### 4.2.1 Poistenie leteckého balíka

Poistenie Leteckého balíka obsahuje odškodnenie za:

#### ONESKORENÝ ALEBO ZRUŠENÝ LET

**Ak rezervovaný medzinárodný let na ceste do zahraničia alebo späť mešká viac ako 4 hodiny**, prípadne bol zrušený z dôvodov, ktoré *poistený* nemohol ovplyvniť, poskytneme poistenému odškodnenie vo výške dohodnutej v poistnej zmluve.

**Ak *poistený* musí zrušiť *cestu* z dôvodu meškania lietadla, ktoré presiahlo 24 hodín**, uhradíme mu náklady na *cestu* do výšky *limitu* uvedeného v poistnej zmluve zníženého o náklady, na ktoré má *poistený* nárok od *poskytovateľa služieb*.

#### ZMEŠKANIE LETU POISTENÝM

**Ak sa *poistený* na *ceste* do zahraničia alebo späť nedostaví včas** na miesto odletu z dôvodu poruchy verejného dopravného prostriedku alebo ak vozidlo, ktorým *poistený* cestuje havaruje alebo má poruchu, uhradíme mu všetky nevyhnutné a primerané náklady na *cestu* a ubytovanie, ktoré poistenému zmeškaním letu vzniknú, a to až do výšky *limitu* uvedeného v poistnej zmluve.

Na účely poskytnutia poistného plnenia musia byť splnené tieto podmienky:

- *poistený* si vyhradil primeraný čas na to, aby sa dostal na miesto odletu v čase odporúčanom prepravcom;
- *poistený* preukázal poruchu alebo haváriu dopravného prostriedku, ktorým sa dopravoval na miesto odletu;
- *poistený* preukázal, že jeho vozidlo bolo v dobrom technickom stave a primerane udržiavané.

Toto poistenie sa nevzťahuje na akúkoľvek *škodovú udalosť*, ku ktorej dôjde v dôsledku štrajku alebo protestu zamestnancov, ktoré boli verejne oznámené ešte pred rezerváciou *cesty*.

**PREDĹŽENÉ PARKOVANIE (V PRÍPADE MEŠKANIA CESTY)**

V prípade meškania spiatočného letu o viac ako **8 hodín** alebo v prípade, že *poistený* je nútený predĺžiť si cestovné poistenie z dôvodu *poistnej udalosti*, na ktorú sa vzťahuje poistné krytie, uhradíme poistenému preukázané náklady na predĺženie parkovania vozidla umiestneného na parkovisku na letisku (miesta príletu/odletu na cestu) až do výšky *limitu* uvedeného poistnej zmluve.

**ONESKORENIE BATOŽINY**

V prípade, že sa dodanie riadne odbavenej batožiny poisteného oneskorí o viac ako **4 hodiny** od jeho príletu (prípadne následne každých 12 hodín), preplatíme poistenému všetky preukázateľne vynaložené náklady, ktoré mu vzniknú nákupom nevyhnutných vecí osobnej hygieny a nevyhnutného oblečenia, a to do výšky *limitu* uvedeného v poistnej zmluve.

Náhrada nákladov za na nákup nevyhnutných vecí osobnej hygieny a nevyhnutného oblečenia znížime o náklady, na ktoré má poistený nárok od *poskytovateľa služieb*.

Toto poistenie sa nevzťahuje na akúkoľvek *škodovú udalosť*, ku ktorej dôjde v dôsledku štrajku alebo protestu zamestnancov, ktoré boli verejne oznámené ešte pred rezerváciou cesty.

**UVIAZNUTIE NA LETISKU**

V prípade, ak sa medzinárodné spojenie v dôsledku živelnej udalosti oneskorí o viac ako 24 hodín, uhradíme poistenému dodatočné nevyhnutné a preukázané náklady:

- na ubytovanie za maximálne 5 dní;
- na dopravu do náhradného miesta odletu alebo do miesta ubytovania;
- na dopravu z miesta ubytovania do miesta odletu;
- na jedlo a nápoje;
- na nevyhnutné núdzové nákupy, ktoré môže poistený uskutočniť maximálne v priebehu päť dní, počas ktorých čaká na medzinárodné spojenie.

Maximálny limit poistného plnenia pre úhradu nákladov v prípade uviaznutia na letisku je uvedený v poistnej zmluve.

## 4.2.2 Poistenie manuálnej práce

Toto cestovné poistenie sa vzťahuje aj na škodové udalosti vzniknuté poistenému pri vykonávaní manuálnej práce.

*Osobitné výluky:*

Toto poistenie sa nevzťahuje na:

- manuálne práce vykonávané bez predpísaných povolení vyžadovaných legislatívou pre výkon daných prác;
- zamestnancov armády, ozbrojených síl alebo bezpečnostných agentúr, policajtov, záchranárov, profesionálnych hasičov, potápačov alebo profesionálnych športovcov;
- hercov, kaskadérov a iné činnosti súvisiace s natáčaním filmov, zamestnancov pracujúcich na výletných alebo nákladných lodiach;
- zamestnancov, ktorí pracujú s muníciou, výbušninami, strelným prachom, strelnými zbraňami, pyrotechnikou, zamestnancov v ťažkom priemysle (zlievarne, oceliarne atď.), v baniach alebo zamestnancov pracujúcich v podzemí a vo výškach;
- profesionálnych taxikárov, vodičov vo verejnej doprave, nákladnej a diaľkovej doprave, pilotov, letecký personál a leteckých inštruktorov;
- zamestnancov vykonávajúcich v zahraničí dlhodobé práce (výkon prác dlhšie ako 4 mesiace, teda dlhšie ako 120 dní).

## 4.2.3 Poistenie domácich zvierat (veterinárne liečebné náklady a zodpovednosť za škodu domácich zvierat)

Toto poistenie kryje liečebné veterinárne náklady a *zodpovednosť za škodu*, ktorú tretím osobám spôsobia **domáce zvieratá**, ktoré chová *poistený* alebo iný člen domácnosti poisteného, a ktoré vzniknú počas *cesty poisteného* a jeho *domáceho zvieraťa* do zahraničia.

Týmto poistením sú kryté len zvieratá vo veku od 3 mesiacov do 10 rokov, majú platný Európsky pas pre spoločenské zvieratá, sú označené mikročipom alebo tetovaním, absolvovali povinné očkovania v súlade s veterinárnymi predpismi, spĺňajú všetky ďalšie požiadavky a obmedzenia týkajúce sa vstupu psov a mačiek na územie cieľovej krajiny *cesty* ako aj všetkých tranzitných štátov, ktoré poistené *domáce zviera* do cieľovej krajiny *cesty* navštívilo. (napr. ošetrenie proti parazitom).

Ak *poistený* cestuje s viac ako jedným *domácim zvieraťom*, *limit poistného plnenia* uvedený v poistnej zmluve sa vzťahuje na všetky *domáce zvieratá* a na všetky *poistné udalosti*.

### NÁKLADY NA VETERINÁRNU LIEČBU

V prípade, ak *domáce zviera* poisteného počas cesty do zahraničia bude potrebovať veterinárne ošetrenie, uhradíme obvyklé a primerané náklady na veterinárnu liečbu, ktorá stabilizuje stav poisteného zvieraťa do takej miery, aby *poistený* mohol pokračovať v ceste alebo sa vrátiť do krajiny bydliska.

Do výšky *limitu* uvedeného v poistnej zmluve uhradíme preukázateľne vynaložené náklady na bezodkladné veterinárne ošetrenie za:

**a)** veterinárne služby a poplatky;
**b)** použitý materiál a predpísané lieky;
**c)** potrebnú hospitalizáciu;
**d)** nevyhnutnú eutanáziu a spopolnenie domáceho zvieraťa.

*Osobitné výluky:*

Toto poistenie sa nevzťahuje na:

- ošetrenie, ktoré bolo možné odložiť do vášho návratu zo zahraničia;
- ošetrenie, ktoré bolo vykonané v dôsledku gravidity;
- liečbu, ktorá nastala v súvislosti s *chronickými ochoreniami* alebo vrodenými poruchami, prípadne sa jednalo o pokračovanie v liečbe existujúcej *choroby* alebo *úrazu*;
- preventívny zásah, ako je napr. očkovanie;
- veterinárny zákrok alebo liečbu, ktoré boli vykonané osobou bez príslušného oprávnenia;
- ošetrenie, ak domáce zviera bolo využívané na športové alebo podnikateľské účely.

### POISTENIE ZODPOVEDNOSTI ZA ŠKODU SPÔSOBENÚ *DOMÁCIM ZVIERAŤOM*

Poistenie sa uzatvára pre prípad, že *domáce zviera poisteného* počas *cesty* spôsobí škodu, za ktorú je *poistený* právne zodpovedný, a bude voči nemu vznesený nárok na náhradu:

- škody na zdraví tretej osoby, ktorá nie je vašim *rodinným príslušníkom*, spolucestujúcim alebo zamestnancom;
- škody na majetku, ktorý nie je vo vlastníctve poisteného, správe alebo v držbe alebo vo vlastníctve, správe alebo držbe jeho rodinných príslušníkov, zamestnancov alebo zamestnávateľa.

### 4.2.4 Poistenie športového vybavenia pre amatérsky šport

Toto poistenie sa vzťahuje na stratu, poškodenie, zničenie, krádež, krádež *vlámaním*, *lúpež* a vandalizmus poisteného *športového vybavenia, golfového vybavenia, potápačského vybavenia* alebo *lyžiarskeho výstroja*. Za stratu sa nepovažuje opustenie alebo odovzdanie *športového vybavenia* tretej osobe.

V prípade straty, poškodenia či zničenia vlastného alebo prenajatého *športového vybavenia*, poistenému uhradíme náklady na opravu poškodeného *športového vybavenia* alebo jeho znovuzriadenie, maximálne vo výšky *časovej ceny* určenej v zmysle uvedenej tabuľky:

| **Vek športového vybavenia (od zakúpenia ako nového)** | **Maximálna výška poistených nákladov** (% z novej ceny športového vybavenia v čase vzniku škody) |
|---|---|
| do 12 mesiacov od zakúpenia | 90 % |
| do 24 mesiacov od zakúpenia | 70 % |
| do 36 mesiacov od zakúpenia | 50 % |
| do 48 mesiacov od zakúpenia | 30 % |
| do 60 mesiacov od zakúpenia | 20 % |
| 60 a viac mesiacov od zakúpenia | 0 % |

*Osobitné výluky:*

Toto poistenie sa nevzťahuje na:

- Bežné opotrebenia *športového vybavenia*, ktoré nie je považované za poškodenie *športového vybavenia*.

### 4.2.5 Poistenie extrémnych a rizikových športov

Toto poistenie kryje:

- liečebné náklady;
- *asistenčné služby*;
- trvalé telesné poškodenie alebo smrť v dôsledku *úrazu* počas výkonu extrémnych alebo rizikových športov;
- náklady za nevyužité služby v dôsledku predčasného ukončenia *cesty* zo zdravotných dôvodov následkom výkonu extrémnych alebo rizikových športov;
- *krádež* alebo poškodenie *športového vybavenia*;
- náklady na prenájom náhradného *športového vybavenia*.

Športy, ktoré sú v časti „5. Ako rozdeľujeme športy?“ uvedené ako športy a aktivity, na ktoré sa nevzťahuje poistenie, zostávajú vylúčené.

## 4.2.6 Poistenie zimných športov

Toto poistenie kryje nasledovné riziká, ku ktorým dôjde pri výkone zimných športov:

**a)** liečebné náklady;
**b)** *asistenčné služby*;
**c)** *trvalé následky úrazu* alebo smrť následkom *úrazu*;
**d)** úhrada nákladov na skipas;
**e)** odškodnenie v prípade uzavretia zjazdovky;
**f)** krádež alebo poškodenie *lyžiarskeho výstroja*;
**g)** úhrada nákladov na zapožičanie lyžiarskeho výstroja;
**h)** predĺženie pobytu z dôvodu lavíny;
**i)** *zodpovednosť za škodu* na zdraví alebo majetku osôb, ktoré *poistený* spôsobí pri výkone zimných športov.

### 1. ÚHRADA NÁKLADOV NA SKIPAS

Poistenému uhradíme náklady na skipas, ktorý ho oprávňuje na využívanie lyžiarskych vlekov alebo účasť na aktivitách v lyžiarskej alebo snowboardovej škole, ak ho nemôže využívať z dôvodu zhoršeného zdravotného stavu, následkom *náhleho ochorenia* alebo *úrazu*. Poistenému uhradíme náklady na nevyužitý skipas za obdobie zodpovedajúce počtu dní, počas ktorých ho nemohol celodenne využiť, maximálne však do výšky *limitu* uvedeného v poistnej zmluve.

### 2. ODŠKODNENIE V PRÍPADE UZAVRETIA ZJAZDOVKY

V prípade uzavretia všetkých označených lyžiarskych tratí nachádzajúcich sa v lyžiarskej oblasti v okruhu max. 30 km od miesta ubytovania poisteného z dôvodu nepriaznivých poveternostných podmienok, v dôsledku čoho *poistený* nemohol vykonávať lyžovanie alebo snowboarding, vyplatíme poistenému poistné plnenie za každý deň uzatvorenia lyžiarskych tratí, maximálne však do výšky *limitu* uvedeného v poistnej zmluve, ak k uzatvoreniu došlo v období od 15. decembra do 15. marca a nie skôr ako v deň odchodu poisteného, počas trvania *poistnej zmluvy*.

### 3.ÚHRADA NÁKLADOV NA ZAPOŽIČANIE *LYŽIARSKEHO VÝSTROJA*

V prípade, že *poistený* nemohol používať zapožičaný *lyžiarsky výstroj* z dôvodu:

» *úrazu* alebo náhleho ochorenia potvrdeného diagnózou *lekára*;
» straty, ak bol *lyžiarsky výstroj* v úschove, na základe potvrdenia o uložení do úschovy.

poistenému vyplatíme poistné plnenie za deň do výšky *limitu* uvedeného v poistnej zmluve - Úhrada nákladov na zapožičanie *lyžiarskeho výstroja*, maximálne však celkové poistné plnenie do výšky *limitu*, ktorý je v poistnej zmluve uvedený ako limit Odškodnenia v prípade uzavretia zjazdovky.

## 4.2.7 Poistenie stornopoplatkov

**Poistenie stornopoplatkov** sa dojednáva pre prípad zrušenia cesty pred jej začiatkom z náhlych a nepredvídaných dôvodov, ktoré poistený nemôže ovplyvniť a ktoré sú uvedené nižšie.

Poistenie stornopoplatkov kryje náklady, ktoré poistenému vzniknú vyúčtovaním stornopoplatkov od poskytovateľa cesty v prípade zrušenia cesty.

Poistenie stornopoplatkov sa vzťahuje na zrušenie cesty z nasledovných dôvodov:

a) ***Hospitalizácia*** poisteného alebo spolucestujúceho, ak *hospitalizácia* nastala následkom úrazu;
b) ***Hospitalizácia*** poisteného alebo spolucestujúceho, ak *hospitalizácia* nastala následkom *choroby*;
c) ***Hospitalizácia*** rodinného príslušníka poisteného alebo spolucestujúceho, o ktorého sa poistený alebo jeho spolucestujúci musí preukázateľne postarať, ak *hospitalizácia* nastala následkom úrazu alebo *choroby*;
d) ***Ochorenie*** poisteného alebo spolucestujúceho na COVID–19;
e) ***Ochorenie*** na COVID–19 rodinného príslušníka poisteného alebo spolucestujúceho, o ktorého sa poistený alebo spolucestujúci musí preukázateľne postarať;
f) **Smrť** poisteného, rodinného príslušníka poisteného alebo spolucestujúceho;
g) ***Imobilita*** poisteného alebo spolucestujúceho.
h) ***Choroba*** poisteného alebo spolucestujúceho vrátane zhoršenia priebehu *stabilizovaného chronického ochorenia*;
i) **Tehotenstvo** poistenej, ktoré bolo zistené až po uzatvorení poistenia, pokiaľ *lekár* neodporučil cestu zo zdravotných dôvodov alebo v súvislosti s komplikáciami pri existujúcom tehotenstve, ak tieto komplikácie vznikli až po uzatvorení poistenia;
j) **Ukončenie pracovného pomeru** *poisteného* zo strany zamestnávateľa;
k) **Odcudzenie *osobných dokladov*** poisteného pred cestou, ak poistený nemal možnosť vybaviť nové osobné doklady do začiatku cesty;
l) **Vážny úraz alebo smrť *domáceho zvieraťa*** *poisteného*, ak k nim došlo menej ako 2 týždne pred začiatkom cesty a poistený sa musel o svoje domáce zviera preukázateľne postarať;
m) **Opakovanie univerzitnej alebo obdobnej skúšky** poisteným;
n) **Dopravná nehoda** osobného motorového vozidla, s ktorým poistený plánoval vycestovať, ak sa stala v období 7 dní pred odchodom, vozidlo je nepojazdné a o nehode je vyhotovený policajný záznam Polície SR;
o) **Nezavinené zmeškanie odletu alebo odchodu** v dôsledku meškania alebo výluky verejného dopravného prostriedku;
p) Ak sa poistený alebo jeho rodinný príslušník stal **obeťou trestného činu**;
r) **Značná škoda na majetku** v mieste bydliska poisteného spôsobená *krádežou vlámaním, lúpežou* alebo *živelnou udalosťou*;
s) **Nariadenie povinnej karantény** poistenému, hygienikom, príp. iným príslušným orgánom v období 2 týždňov pred plánovaným odchodom;
t) **Nezavinené nesplnenie zdravotných podmienok** poisteného pre cestu, pri nástupe do dopravného prostriedku alebo pri prekročení štátnej hranice.

Poistenie stornopoplatkov pre prípad zrušenia cesty sa dojednáva na limit vo výške celkovej ceny za cestu vrátane všetkých súvisiacich služieb, uvedený v poistnej zmluve.

V prípade vzniku stornopoplatkov z dôvodu hospitalizácie alebo smrti poisteného vyplatíme poistné plnenie bez spoluúčasti.

Spoluúčasť v prípade vzniku stornopoplatkov z iných dôvodov je vo výške 10%.

! *Osobitné výluky:*

Toto poistenie sa nevzťahuje na žiadne škodové udalosti alebo škody:

» ak vznikli nedodaním objednanej cesty poskytovateľom služby alebo iným subjektom zodpovedným za dodanie danej cesty (napr. zrušenie rezervácie izby hotelom, zrušenie letu leteckou spoločnosťou, úpadok cestovnej kancelárie, štrajk zamestnancov a pod.;
» ak vznikli v súvislosti s chýbajúcimi alebo neplatnými zdravotnými alebo cestovnými dokladmi poisteného (vrátane víza, pasu, zelenej karty, potvrdenia o povinnom očkovaní a pod.).

# 5. Ako rozdeľujeme športy?

**BEŽNÉ ŠPORTY**

V nasledujúcom zozname sú uvedené športy a aktivity, na ktoré sa toto poistenie vzťahuje bez príplatku, ak sú vykonávané rekreačne a neprofesionálne, a ak boli dodržané miestne bezpečnostné predpisy a použitá bezpečnostná výbava:

- ✓ airsoft
- ✓ bedminton, squash, tenis
- ✓ beh (vrátane maratónu)
- ✓ bowling
- ✓ cyklistika a cykloturistika
- ✓ dragboat – dračie lode, pádlovanie
- ✓ fitnes, bodybuilding, atletika a gymnastika
- ✓ fitbox a aerobik,
- ✓ florbal, volejbal, baseball, basketbal
- ✓ futbal, sálový futbal, plážový futbal
- ✓ goalball, nohejbal
- ✓ golf, minigolf, futbalový golf
- ✓ hádzaná
- ✓ in-line korčuľovanie, in-line hokej
- ✓ jazda na koni, slonovi, ťave
- ✓ jazda na vodných bicykloch
- ✓ pozemný hokej, hokejbal
- ✓ lezenie na lanových prekážkach do 1,5m s preškoleným personálom
- ✓ lezenie na umelej stene
- ✓ orientačný beh
- ✓ paintball
- ✓ plávanie
- ✓ plážový volejbal, volejbal
- ✓ šnorchlovanie, potápanie s vybavením do 10 metrov s inštruktorom
- ✓ rafting (stupeň náročnosti ZW, WW I alebo WW II)
- ✓ kajak, kanoe a rafting st. Obtiažnosť WW1, WW2
- ✓ veslovanie
- ✓ via ferrata triedy A
- ✓ vodné lyžovanie
- ✓ wakeboarding
- ✓ windsurfing
- ✓ pešia turistika alebo treking po vyznačených chodníkoch
- ✓ vysokohorská turistika bez horolezeckého náčinia do 3000 m n. m
- ✓ rekreačné lyžovanie, snowbording, bežkovanie po vyznačených tratiach

**ZIMNÉ ŠPORTY**

sú kryté, ako bolo dojednané voliteľné Poistenie zimných športov.

- ✓ alpské lyžovanie
- ✓ monoski skiing – značené trasy
- ✓ bežecké lyže
- ✓ biatlon
- ✓ boby a sane na snehu
- ✓ korčuľovanie na ľade
- ✓ jazda na "U" rampe (lyže, snowboard)
- ✓ ľadový hokej
- ✓ lyžiarske boby
- ✓ lyžiarsky slalom
- ✓ sánkarský hokej
- ✓ snowbording
- ✓ snowtubing, snowrafting – vyznačené trasy

**EXTRÉMNE A RIZIKOVÉ ŠPORTY**

sú kryté, ak bolo dojednané voliteľné Poistenie extrémnych a rizikových športov.

- ✓ aikido, džudo, kickbox a podobne
- ✓ akrobatické lyžovanie alebo snowbording
- ✓ americký futbal
- ✓ bojové umenia a športy
- ✓ box
- ✓ bungee jumping
- ✓ flyboarding
- ✓ jazda na motorovom člne
- ✓ kajak, kanoistika a rafting (stupeň náročnosti WW3, WW4)
- ✓ karate
- ✓ preteky na koňoch
- ✓ potápanie s použitím dýchacieho prístroja do hĺbky 40 metrov len s oprávnením
- ✓ rugby, podvodné rugby
- ✓ rýchlokorčuľovanie (na ľade, in-line)
- ✓ zjazd na horskom bicykli
- ✓ zjazd na divokej vode (stupeň náročnosti ZW, WW I, WW II)
- ✓ bungee jumping
- ✓ krasokorčuľovanie
- ✓ lanové prekážky nad 10 m
- ✓ let teplovzdušným balónom
- ✓ lyžovanie mimo zjazdoviek
- ✓ snowbording mimo zjazdoviek
- ✓ minibike
- ✓ motokáry, minikáry
- ✓ via ferrata triedy B a C
- ✓ vysokohorská turistika bez horolezeckého náčinia do 5 000 m. n. m.

### ŠPORTY A AKTIVITY, NA KTORÉ SA NEVZŤAHUJE POISTENIE

- ✗ letecké lyžovanie
- ✗ letecké športy (závesné lietanie, akrobacia)
- ✗ potápanie z útesov
- ✗ horolezectvo
- ✗ krotenie zvierat
- ✗ atletika vrátane skoku o žrdi a polyatlonu
- ✗ autokros
- ✗ base jumping
- ✗ bobovanie a sánkovanie ľade
- ✗ kaňoning
- ✗ jaskynné potápanie (potholing)
- ✗ komerčný rybolov
- ✗ potápanie so žralokmi
- ✗ dragster
- ✗ expedície do miest s extrémnymi klimatickými alebo prírodnými podmienkami (púšť, otvorené more, polárne oblasti atď.)
- ✗ extrémne lyžovanie
- ✗ formula
- ✗ four-cross (horský kros)
- ✗ voľný boj (MMA – zmiešané bojové umenie, ultimate fighting)
- ✗ freediving
- ✗ freeride, freestyle
- ✗ freeskiing
- ✗ heliskiing
- ✗ lezenie v ľade (lezenie v ľade na umelej stene)
- ✗ potápanie v ľade
- ✗ vysokohorská turistika bez horolezeckého náčinia nad 5000 m n. m
- ✗ zoskoky a tandemové zoskoky
- ✗ kajak, kanoe a rafting - obtiažnosť WW5, WW6
- ✗ motoristické športy
- ✗ mountainboarding mimo vyznačených trás
- ✗ horolezectvo
- ✗ Severská kombinácia (kombinácia skoku a behu na lyžiach)
- ✗ Paragliding a závesné lietanie
- ✗ Parašutizmus, zoskoky padákom, tandemový zoskok padákom
- ✗ Jazda na štvorkolkách
- ✗ rodeo
- ✗ skoky na lyžiach a snowboarde
- ✗ skialpinizmus
- ✗ skysurfing
- ✗ slackline (vo výške nad 2m)
- ✗ snežný skúter - zjazd
- ✗ jachting – plavba na oceáne
- ✗ speedway
- ✗ speleológia
- ✗ kaskadérstvo, umelecká činnosť, polícia, armáda, záchranári, atď.
- ✗ skoky na hojdačke
- ✗ ultraľahké lietanie (lietadlá, vetrone, vrtuľníky, vírniky )
- ✗ mestský parkour/voľný beh
- ✗ via ferrata úroveň obtiažnosti D a E
- ✗ zjazd na divokej vode (úroveň obtiažnosti WW III alebo vyššia)
- ✗ zápasenie
- ✗ zápasenie (grécko-rímske, voľný štýl)

Ak niektoré športy alebo aktivity, nie sú v našom rozdelení športov uvedené, kontaktujte nás na adrese info@colonnade.sk, aby sme Vám poradili zaradiť dané športy či aktivity do správnej kategórie.

# 6. Čo je z poistenia vylúčené?

*Všeobecné výluky:*

Toto poistenie sa **nevzťahuje** na žiadne *škodové udalosti* alebo škody:

**a)** ak ich vznik bolo možné dôvodne predpokladať, alebo o ktorých bolo už pred začiatkom tohto poistenia známe, že nastanú;

**b)** ak vznikli v dôsledku vycestovania *poisteného* v rozpore s odporúčaním MZVEZ SR z iného dôvodu ako COVID-19, ktoré vydalo odporúčanie necestovať alebo v rozpore s podmienkami vstupu zverejnenými v čase vycestovania na oficiálnej stránke vašej cieľovej destinácie, resp. na https://www.mzv.sk/cestovanie-a-konzularne-info;

**c)** ku ktorým došlo v dôsledku inej pandémie ako COVID 19 alebo zhoršenia či trvalo zlej geopolitickej, klimatickej alebo ekologickej situácie;

**d** súvisiace so zdravotným stavom, *úrazom* alebo *chorobou*, ktoré existovali pred uzatvorením tohto poistenia, s výnimkou *stabilizovaného chronického ochorenia*;

**e)** ak bola *cesta* uskutočnená v rozpore s *lekárskym* odporúčaním;

**f)** v dôsledku umelého prerušenia tehotenstva s výnimkou *lekársky* indikovaného prerušenia tehotenstva: zo zdravotných dôvodov do ukončenia 12 týždňa tehotenstva, z genetických dôvodov do ukončenia 24 týždňa tehotenstva, z dôvodu ohrozujúceho život matky bez ohľadu na dĺžku trvania tehotenstva;

**g)** ak vznikli v dôsledku samovraždy alebo pokusom o samovraždu, akejkoľvek formy duševnej *choroby*, úmyselného sebapoškodzovania alebo vystavovania sa nebezpečenstvu (okrem situácie, keď ide o záchranu ľudského života), post traumatickej stresovej poruchy, ak táto nevznikla priamym následkom *úrazu*, ktorý nastal po rezervácii poistenej cesty;

**h)** v súvislosti so syndrómom získanej imunitnej nedostatočnosti (AIDS, HIV) alebo akýmkoľvek stavom súvisiacim s týmto syndrómom alebo inou pohlavne prenosnou *chorobou*;

**i)** ak vznikli v dôsledku požitia alkoholu *poisteným*, ak hladina alkoholu je vyššia ako 0,5 promile a/alebo inej toxickej/omamnej/psychotropnej látky alebo liekov, ktoré neboli predpísané *lekárom* a/alebo ak boli lieky predpísané *lekárom* užívané v rozpore s pokynmi výrobcu;

**j)** ku ktorým došlo počas riadenia motorového vozidla, plavidla alebo iného prostriedku, na ktoré *poistený* nemal príslušné oprávnenie; alebo počas lietania na akomkoľvek druhu dopravného prostriedku s výnimkou prepravy ako platiaci cestujúci;

**k)** ku ktorým došlo úmyselným konaním poisteného alebo osoby konajúcej na jeho podnet alebo ak škoda vznikla pri páchaní trestného činu;

**l)** v súvislosti s nelegálnou prácou poisteného;

**m)** v dôsledku nepodrobenia sa povinnému očkovaniu pred odchodom do zahraničia;

**n)** vykonávaním nebezpečných činností so zbraňami, pyrotechnikou a pod.; počas služby alebo výcviku v akejkoľvek vojenskej alebo policajnej organizácii;

**o)** v súvislosti s vojnou, inváziou, politicky, sociálne, ideologicky alebo nábožensky motivovaným útokom alebo úradným opatrením orgánu verejnej moci;

**p)** v súvislosti s jadrovou energiou a žiarením všetkého druhu, azbestom alebo vypustením patogénnych alebo toxických biologických alebo chemických látok;

**q)** v dôsledku potápania, ak sa jednalo o jaskynné potápanie, potápanie pod ľadom, potápanie so žralokmi;

**r)** v súvislosti s vykonávaním zimných športov, ak to nebolo v *poistnej zmluve* dojednané;

**s)** v súvislosti s vykonávaní rizikových športov, ak to nebolo v *poistnej zmluve* dojednané;

**t)** v súvislosti s vykonávaním *manuálnej práce*, ak to nebolo v *poistnej zmluve* dojednané;

**u)** v súvislosti s vykonávaním *profesionálnej športovej činnosti*, aktívnou účasťou na pretekoch alebo súťaži vrátane tréningov, pri expedíciách do neobývaných oblastí alebo miest s extrémnymi podmienkami, ak to nebolo v *poistnej zmluve* dojednané;

**v)** športy, ktoré sú v bode „5. Ako rozdeľujeme športy?“ vymenované ako športy a aktivity, na ktoré sa nevzťahuje poistenie;

**x)** ak by poistným plnením došlo k porušeniu akéhokoľvek zákona, nariadenia alebo predpisu o sankciách alebo embargách a ktoré by vystavilo poisťovňu, jej materské spoločnosti alebo konečného užívateľa výhod riziku akéhokoľvek postihu.

Výluky uvedené v bodoch r), s), t), u) sú poistením kryté v prípade dojednania príslušného voliteľného poistenia.

**y)** ak vznikli v súvislosti s *terorizmom*.

# 7. Ako nahlásiť poistnú udalosť?

**Oznámte nám po svojom návrate *škodovú udalosť*** bez zbytočného odkladu prostredníctvom formuláru Oznámenie o škode z cestovného poistenia.

K vyplnenému formuláru priložte cestovné a ubytovacie doklady, doklady preukazujúce nárok na poistné plnenie, prípadne ďalšie požadované dokumenty, ako napr.:

a) **choroba alebo úraz** – účty a faktúry za uplatnené náklady v súvislosti s *poistnou udalosťou, lekársku* správu od *lekára* alebo zdravotníckeho zariadenia, ktoré poskytlo prvé ošetrenie;
b) **úraz a trvalé následky úrazu** – lekársku správu, v ktorej je uvedený popis *úrazu*, príp. rozsah trvalého telesného poškodenia. Na našu výzvu sa podrobte *lekárskej* prehliadke u nami určeného *lekára*, náklady na takéto vyšetrenie hradíme my;
c) **hospitalizácia** – prepúšťaciu správu z nemocnice;
d) **zodpovednosť za škodu** – záznam o vzniknutej škode a doklad preukazujúci nárok na náhradu škody alebo uplatnenie nároku na náhradu škody, príp. výpočet poskytnutej náhrady škody od subjektu, ktorému škoda vznikla;
e) **odcudzená, poškodená alebo stratená batožina** – protokol dopravcu alebo policajnú správu, ktorá obsahuje podrobný zoznam vecí, fotodokumentáciu *poistnej udalosti* a prípadných poškodených vecí, doklad o oprave vozidla, ak bola batožina odcudzená z vozidla;
f) **športové vybavenie** – doklad o poškodení, odcudzení alebo oneskorení dodania *športového vybavenia* vydaný leteckou spoločnosťou, batožinový lístok, zmluvu o prenájme vybavenia;
g) **nevyčerpané služby** – *lekárska* správa potvrdzujúca, že zo závažných zdravotných dôvodov nebolo možné využiť predplatené služby a získať náhradu za predplatené služby od *poskytovateľa služieb*;
h) **meškanie alebo zrušenie letu** - potvrdenie o meškaní alebo zrušení letu vydané leteckou spoločnosťou, v ktorom je uvedený plánovaný čas letu, dôvod meškania a čas odletu nasledujúceho alebo náhradného letu;
i) **meškanie batožiny** – letenka alebo potvrdenie o rezervácii s uvedením dátumu rezervácie, batožinový lístok, potvrdenie leteckej spoločnosti o meškaní batožiny vrátane dátumu a času plánovaného a skutočného dodania batožiny alebo potvrdenie o nedodaní batožiny;
j) **dopravná nehoda** – policajný protokol, zmluva o prenájme vozidla, ak prenájom vozidla súvisí so vznikom *poistnej udalosti*;
k) **pokazené vozidlo** – účet za odťah, policajný protokol, účet za ubytovanie, zmluva so zahraničnou požičovňou áut, *poistná zmluva* na prenajaté vozidlo, potvrdenie o zaplatení *spoluúčasti* atď.;
l) **veterinárne náklady** – účty za veterinárnu starostlivosť, veterinárna *lekárska* správa, výpis z veterinárnej dokumentácie v mieste bydliska;
m) **evakuácia** – účty súvisiace s evakuáciou a cestovné doklady na použité dopravné prostriedky.
n) **stornopoplatky** – doklady preukazujúce nárok na poistné plnenie (zmluva o zájazde, doklad o úhrade zájazdu, doklad o vyčíslenej výške stornopoplatkov, doklady preukazujúce dôvod zrušenia alebo skrátenia cesty), prípadne ďalšie potrebné doklady, ktoré si vyžiadame. Postačujúce sú kópie dokladov, originály uvedených dokladov si ponechajte.

Oznámenie o škode pošlite na našu e-mailovú adresu likvidacia@colonnade.sk. Kontaktujte nás telefonicky, pomocou kontaktného formulára na webe alebo prostredníctvom online formulára na hlásenia *poistných udalostí*.

Ak nám chcete Oznámenie o škode doručiť prostredníctvom pošty, pošlite ho na adresu:

**Colonnade Insurance S.A.**
Moldavská cesta 8 B, 042 80 Košic

**Informujte nás tiež o akýchkoľvek iných poistných zmluvách** týkajúcich sa poistenia rovnakých alebo podobných *škodových udalostí*, ktoré sú dojednané v tomto cestovnom poistení.

# 8. Všeobecné ustanovenia všeobecných poistných podmienok

### 8.1 ÚVODNÉ USTANOVENIA

**8.1.1** Toto cestovné poistenie (ďalej len "poistenie") sa riadi príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka (zákon č.40/1964 Zb. v znení neskorších predpisov), inými všeobecne záväznými právnymi predpismi upravujúcimi poistenie, týmito všeobecným poistnými podmienkami a *poistnou zmluvou*.

**8.1.2** V poistnej zmluve je možné sa od týchto všeobecných poistných podmienok odchýliť.

### 8.2 ZAČIATOK, ZMENA A KONIEC POISTENIA

**8.2.1** Poistnú zmluvu si môžete uzatvoriť pred odchodom do zahraničia, najneskôr však pred prekročením štátnej hranice SR.

**8.2.2** Poistná doba je uvedená v poistnej zmluve.

### 8.3 NAŠE POVINNOSTI

**8.3.1** Po prijatí oznámenia o *škodovej udalosti* bezodkladne začať vyšetrenie potrebné na určenie rozsahu našej povinnosti plniť.

**8.3.2** V prípade *poistnej udalosti* poskytnúť poistné plnenie v rozsahu dohodnutom v *poistnej zmluve*.

**8.3.3** Vyplatiť poistné plnenie do 15 dní od ukončenia šetrenia potrebného na zistenie rozsahu povinnosti plniť.

**8.3.4** Bez zbytočného odkladu, najneskôr v lehote uvedenej v písm. c) oznámiť všetky dôvody na prípadné zníženie alebo zamietnutie poistného plnenia.

### 8.4 VAŠE POVINNOSTI

Okrem povinností vyplývajúcich z právnych predpisov *poistený* je povinný:

**8.4.1 prijať všetky opatrenia**, ktoré možno rozumne požadovať na predchádzanie vzniku alebo zmiernenie rozsahu škody, na ktorú je oprávnený uplatniť si nárok z tejto poistnej zmluvy;

**8.4.2 ihneď kontaktovať asistenčnú službu** v prípade akéhokoľvek náročnejšieho ambulantného *lekárskeho* ošetrenia presahujúceho 200 EUR, v prípade *hospitalizácie*, v prípade potreby prevozu, či prepravy, v prípade repatriácie telesných pozostatkov, zabezpečenia *opatrovníka*, v prípade zodpovednosti za škodu alebo inej závažnej situácie a získať súhlas *asistenčnej služby*;

**8.4.3 rešpektovať pokyny lekára** a ním stanovený liečebný režim, v prípade *hospitalizácie* neopustiť nemocnicu bez súhlasu ošetrujúcich *lekárov* alebo iným spôsobom porušovať liečebný režim a poskytnúť nám súčinnosť pri kontrole priebehu liečby;

**8.4.4 poskytnúť nám pravdivé a úplné odpovede** na všetky otázky týkajúce sa uplatňovaného nároku;

**8.4.5 doložiť všetky dokumenty** potrebné k šetreniu škody, o ktoré vás požiadame, a to v slovenskom alebo anglickom jazyku;

**8.4.6 dodržiavať príslušné bezpečnostné opatrenia** pri výkone športových aktivít, vrátane používania funkčných ochranných prostriedkov;

**8.4.7 vykonať všetky primerané kroky k tomu**, aby bol získaný späť stratený alebo odcudzený majetok a poskytnúť súčinnosť príslušným orgánom verejnej moci;

**8.4.8 poskytnúť súhlas s vyžiadaním zdravotnej dokumentácie** v prípade *škodovej udalosti*, príčiny smrti alebo pitevnej správy;

**8.4.9 počas ciest v rámci krajín Európskej únie mať vždy pri sebe európsky preukaz zdravotného poistenia**, ktorý vám umožní získať urgentnú *lekársku* starostlivosť alebo *lekársku* starostlivosť bezplatne alebo za zvýhodnené ceny.

### 8.5 DÔSLEDKY PORUŠENIA POVINNOSTÍ

**Sme oprávnení primerane znížiť alebo odmietnuť poistné plnenie, ak:**

**8.5.1** Pri uzatváraní poistnej zmluvy **porušíte svoje povinnosti** a bolo **dohodnuté nižšie poistné**;

**8.5.2** ***Poistený*** **nekontaktuje asistenčnú službu** napriek tomu, že podľa týchto všeobecných poistných podmienok tak mal urobiť;

**8.5.3** *poistený* vykonáva športové aktivity **bez príslušného oprávnenia** alebo **funkčných ochranných prostriedkov**, ak sa na takéto aktivity vyžadujú;

8.5.4 **Porušenie povinnosti poisteného** má podstatný **vplyv na vznik poistnej udalosti**, na **zväčšenie rozsahu** jej následkov alebo na zistenie alebo určenie výšky poistného plnenia.

### 8.6 PRECHOD PRÁV

**8.6.1** Ak poistený má proti inému právo na náhradu škody spôsobenej *poistnou udalosťou*, potom je povinný zabezpečiť prechod práva na náhradu škody alebo iného obdobného práva na poistiteľa;

**8.6.2** *Poistený* je povinný bezodkladne poistiteľovi písomne oznámiť, že nastali okolnosti pre uplatnenie práv uvedených v bode 1. tohto článku a odovzdať mu doklady potrebné pre uplatnenie týchto práv;

**8.6.3** Na poistiteľa prechádza právo poisteného na náhradu súdnych poplatkov v súvislosti so súdnym konaním o náhradu škody v prípadoch, keď boli tieto priznané v prospech poisteného a pokiaľ ich poistiteľ za poisteného uhradil.

### 8.7 ZÁNIK POISTENIA

**8.7.1** V prípade *poistnej zmluvy* uzatvorenej na diaľku na dobu dlhšiu ako 1 mesiac máte právo bez udania dôvodu odstúpiť od *poistnej zmluvy* uzatvorenej na diaľku do 14 dní odo dňa uzatvorenia *poistnej zmluvy*.

**8.7.2** Poistenie môže zaniknúť:

- uplynutím poistnej doby;
- dohodou obidvoch zmluvných strán;
- na základe iných dôvodov uvedených v Občianskom zákonníku upravujúcich zánik poistenia.

### 8.8 ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

**8.1** Pokiaľ nebolo v poistnej zmluve dohodnuté inak, na poistné zmluvy uzatvorené v zmysle týchto všeobecných poistných podmienok sa vzťahuje právo Slovenskej republiky.

**8.2** Pre riešenie sporov vzniknutých v súvislosti s poistením sú príslušné súdy Slovenskej republiky.

**8.3** Tieto všeobecné poistné podmienky nadobúdajú účinnosť 01.01.2022.

### 8.9 AKO PODAŤ SŤAŽNOSŤ

Sťažnosť je možné podať v akejkoľvek prevádzke poistiteľa počas prevádzkovej doby osobne alebo písomne na adrese: Colonnade Insurance S.A., pobočka poisťovne z iného členského štátu, Moldavská cesta 8 B, 042 80 Košice. Sťažnosť je možné podať aj elektronicky na e-mailovú adresu: info@colonnade.sk. Podrobnejšie informácie o mieste, spôsobe podania a postupe pri vybavovaní sťažností sú uvedené v dokumente – Vybavovanie sťažností, ktorý sa nachádza na webovom sídle poistiteľa. Sťažnosť bude vybavená bez zbytočného odkladu, najneskôr v lehote 30 dní od jej doručenia. V prípade, ak to vzhľadom na okolnosti prípadu nebude možné, bude sťažovateľ informovaný o dôvodoch predĺženia lehoty na vybavenie sťažností s uvedením predpokladaného termínu vybavenia sťažností.

## 9. Ochrana osobných údajov

Informácie o ochrane osobných údajov nájdete na uvedenej adrese našej webovej stránky:

https://www.colonnade.sk/ochrana-osobnych-udajov

https://assets-eu-01.kc-usercontent.com/65b2eb68-cf8e-0106-94e7-7fcbfbaa6c5e/b28b4d01-45e6-45bc-ac75-51e4376f1970/09_informacie_o_spracuvani_osobnych_udajov.pdf

# 10. Slovník – výklad pojmov

**Asistenčná služba:**
nami poverená spoločnosť, ktorá v prípade *škodovej udalosti* poskytuje pomoc v núdzových situáciách počas *cesty*;

**Cennosti:**
šperky, drahokamy, predmety zo zlata, striebra alebo platiny; a iné podobné hodnotné predmety;

**Cesta:**
súkromná alebo služobná cesta a pobyt mimo krajiny bydliska (Slovenska);

**Časová cena:**
nová cena veci znížená o sumu zodpovedajúcu stupňu opotrebenia alebo iného znehodnotenia poistenej veci;

**Domáce zviera:**
mačka alebo pes, ktorý žije s poisteným v jednej domácnosti a ktorého vlastní poistený, t. j. v pase domáceho zvieraťa je uvedený ako jeho vlastník;

**Golfové vybavenie:**
bežné golfové vybavenie – golfové palice, bag, obuv, vozík a iné príslušenstvo priamo súvisiace s golfom;

**Hospitalizácia:**
prijatie na lôžkové oddelenie nemocnice alebo iného zdravotníckeho zariadenia, ktoré poskytuje lôžkovú starostlivosť, s výnimkou zariadení vylúčených nižšie, ako hospitalizovaného pacienta na najmenej 24 hodín;

**Choroba (ochorenie):**
porucha telesného alebo duševného zdravia poisteného, pokiaľ je uvedená v Medzinárodnej štatistickej klasifikácii chorôb a príbuzných zdravotných problémov stanovených Svetovou zdravotnou organizáciou (WHO);

**Krádež:**
prisvojenie si cudzej veci páchateľom tak, že sa jej zmocní bez prekonania prekážky a použitia násilia alebo vyhrážok;

**Krádež vlámaním:** prisvojenie si cudzej veci tak, že páchateľ:

- Prekonal prekážku alebo opatrenie chrániace vec pred odcudzením, a to tak, že vnikol do miesta poistenia za pomoci nástrojov, ktoré neslúžia k jeho riadnemu otvoreniu, alebo vnikol do miesta poistenia iným deštruktívnym spôsobom, po ktorom zostali evidentné stopy mechanického poškodenia;
- Si otvoril miesto poistenia originálnym kľúčom alebo jeho duplikátom, ktorého sa zmocnil krádežou vlámaním alebo *lúpežou*;
- Prekonal prekážku brániacu vstupu na miesto poistenia svojou výškou (riadne oplotenie s výškou min. 150 cm) alebo vnikol na balkón, terasu, lodžiu alebo stavebnú súčasť nachádzajúcu sa min. 300 cm nad úrovňou okolitého terénu alebo iných vyvýšenín;

**Lekár:**
registrovaný lekár, ktorý je oprávnený vykonávať lekársku prax a ktorý nie je *rodinným príslušníkom* poisteného a nie je zamestnancom *poistníka* alebo poisteného;

**Limit poistného plnenia (limit):**
maximálna výška poistného plnenia pre určité riziko uvedená v *poistnej zmluve* alebo vo všeobecných poistných podmienkach;

**Lúpež/lúpežné prepadnutie:**
násilie alebo hrozba bezprostredného násilia s úmyslom prisvojiť si cudziu vec;

**Lyžiarsky výstroj:**
bežné vybavenie používané na lyžovanie alebo snowbording – lyžiarske palice, snowboard, lyže, lyžiarske topánky, vak a iné príslušenstvo priamo súvisiace s lyžovaním/snowbordingom;

**Manuálna práca:**
výkon povolania, podnikania alebo inej zárobkovej činnosti alebo inej ako administratívnej povahy;

**Osobné doklady:**
občiansky preukaz, vodičský preukaz, pas, cestovné lístky (letenka, palubný lístok), platobné karty a kľúče od vozidla alebo bydliska;

**Opatrovník:**
osoba, ktorá zostane s *poisteným* alebo sa k nemu pripojí, ak je *hospitalizovaný*, a ktorá vás bude sprevádzať na spiatočnej *ceste*, spravidla sa jedná o *rodinného príslušníka* v prípade súkromnej *cesty*, alebo kolegu v prípade pracovnej *cesty*;

**Oprávnená osoba:**
osoba, ktorá má nárok na poistné plnenie v prípade smrti poisteného uvedená v ustanovení § 817 ods. 2-3) Občianskeho zákonníka;

**Partner:**
osoba, s ktorou *poistený* trvalo žije v spoločnej domácnosti a ktorá je buď jeho manželom, manželkou, druhom alebo družkou;

**Peniaze:**
mince, bankovky, platobné karty, telefónne karty, cestovné šeky, ktoré patria vám alebo poistenému, ak sú určené na cestovanie, stravovanie, ubytovanie a osobné výdavky;

**Poistený:**
fyzická osoba uvedená v *poistnej zmluve, ktorá má v prípade poistnej udalosti právo na poistné plnenie. Poisteným* môže byť aj *poistník;*

**Poistiteľ (alebo my):**
Colonnade Insurance S.A., so sídlom Rue Jean Piret 1, L-2350 Luxemburg, Luxemburské veľkovojvodstvo, zapísaná v obchodnom registri v Luxembursku pod číslom č. B 61605, registračné číslo. B61605, konajúca prostredníctvom Colonnade Insurance S.A., pobočka poisťovne z iného členského štátu, so sídlom Moldavská cesta 8 B, 042 80 Košice - mestská časť Juh, IČO: 500 13 602, IČ DPH: SK 4120026471, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Košice I., oddiel: Po, vložka č.: 591/V;

**Poistná suma:**
maximálna hranica poistného plnenia;

**Poistná udalosť:**
akákoľvek náhodná udalosť, s ktorou je podľa týchto všeobecných poistných podmienok spojená povinnosť poistiteľa poskytnúť poistné plnenie;

**Poistník:**

fyzická alebo právnická osoba uvedená ako poistník v *poistnej zmluve*, ktorá s nami uzavrela *poistnú zmluvu* a ktorá je povinná platiť poistné;

**Poskytovateľ služieb:**

cestovná kancelária alebo agentúra, ubytovacie zariadenie, verejný dopravca, internetový rezervačný portál a podobne, u ktorého ste si objednali zájazd, pobyt, letenku, cestovný lístok alebo inú službu súvisiacu s *cestou* a ktorý môže mať s *poistiteľom* uzatvorenú zmluvu na distribúciu *poistenia*;

**Potápačské vybavenie:**

súhrn technického vybavenia, ktoré sa používa pri potápaní (potápačská maska, plutvy, šnorchel, potápačský dýchací prístroj, potápačský oblek, rukavice, obuv, potápačský počítač, hodinky, kompas, lampa a pod.);

**Pracovné doklady:**

firemná kreditná karta, kľúče od služobného vozidla, doklady o služobnom automobile;

**Prenosná elektronika:**

mobilný telefón, tablet, fotoaparát, inteligentné hodinky, slúchadlá, rádio, mp3 a mp4 prehrávač, diktafón, bezdrôtový reproduktor a pod;

**Profesionálna športová činnosť:**

činnosť registrovaného športovca vykonávaná na základe písomnej zmluvy a za odplatu;

**Rodinný príslušník:**

manžel, manželka, druh, družka, deti, rodičia, súrodenci, starí rodičia, svokor, svokra, rodičia druha alebo družky, snúbenec alebo snúbenica a ďalšie blízke osoby;

**Spolucestujúci:**

osoba, s ktorou si poistený rezervoval cestu alebo s ktorou mal byť poistený počas cesty ubytovaný;

**Spoluúčasť:**

suma, ktorou sa *poistený* podieľa na poistnom plnení uvedená v poistnej zmluve;

**Stabilizované chronické ochorenie:**

ochorenie vrátane poúrazového stavu, ktoré síce existovalo v deň odchodu, avšak stav v priebehu 6 mesiacov pred dátumom odchodu zdravotný stav nevyžadoval zmenu liekov, hospitalizáciu alebo akútne lekárske ošetrenie v súvislosti s chronickým ochorením a pred vycestovaním sa neprejavili príznaky zhoršenia chronického ochorenia;

**Stornopoplatky:**

náklady, ktoré vzniknú pri zrušení *cesty*, t.j. vopred uhradená záloha alebo plná úhrada ceny za *cestu*, ktorú Vám *poskytovateľ služieb* podľa svojich obchodných podmienok nevrátil. Stornopoplatky môžu zahŕňať dopravu, ubytovanie a iné súvisiace nerealizované a nevratné služby bez poistného, letiskových a ďalších poplatkov, ktoré možno získať späť;

**Strata veci:**

stav, keď *poistený* alebo poškodený nezávisle od svojej vôle stratil možnosť vecou hmotne dispo-novať, nevie kde sa vec nachádza, prípadne či ešte vec existuje;

**Škodová udalosť:**
udalosť, v dôsledku ktorej vznikla škoda a ktorá môže viesť k vzniku nároku na poistné plnenie;

**Športové vybavenie:**
športové náradie, ako sú bicykle, kolobežky, golfové vybavenie, tenisové rakety, *potápačské vybavenie* atď.;

**Terorizmus/teroristický útok:**
hrozba alebo použitie násilia kohokoľvek, kto koná samostatne alebo v spojení s organizáciou alebo organizáciami v úmysle ovplyvniť alebo zastrašiť vládnu moc, verejnosť alebo časť verejnosti pre náboženské, politické, ideologické alebo iné ciele;

**Trvalé následky úrazu:**
*lekársky* preukázateľný zdravotný stav poisteného, ktorý je trvalý a má nezvratný charakter, a ktorý s najväčšou pravdepodobnosťou zostane nezmenený do konca života poisteného;

**Únik vody:** kvapalina unikajúca zo svojich rozvodov.

- Voda unikajúca z riadne pripojených vodovodných potrubí, armatúr, sanity, zariadení pre ohrev vody a potrubia pre odvod vody vo vnútri budov;
- Kvapalina unikajúca z teplovodného, parovodného, vykurovacieho, klimatizačného, solárneho, kanalizačného, hasiaceho zariadenia vo vnútri budovy;
- Voda unikajúca z pračiek, umývačiek riadu, sušičiek a podobných zariadení z dôvodu chyby na prívodných alebo odpadových potrubiach alebo hadiciach;
- Voda unikajúca z akvárií;

**Úraz:**
neočakávané a náhle pôsobenie vonkajších síl alebo neočakávané a neprerušované pôsobenie vysokých alebo nízkych vonkajších teplôt, plynov, pár, žiarenia a jedov (s výnimkou mikrobiálnych jedov a imunotoxických látok), ktoré poistenému nezávisle od jeho vôle spôsobilo telesné poškodenie alebo smrť. Za úraz sa považuje aj stav, keď v dôsledku zvýšenej vlastnej telesnej sily dôjde k vyskočeniu kĺbu, poškodeniu jeho puzdra alebo k pretrhnutiu svalov, šliach alebo väzov;

**Živelná udalosť:**
búrlivý vietor, dym, implózia, krupobitie, pád predmetov, povodeň, požiar, priamy úder blesku, ťarcha snehu a námrazy, víchrica, výbuch, výbuch sopky, zamrznutie vody v potrubiach a meračoch, záplava, zemetrasenie, zosuv pôdy, zrútenie lavín a skál;

- **Búrlivý vietor:** prúdenie vzduchu dosahujúce v mieste poistenia rýchlosť minimálne 60 km/h (resp. 16,6 m/s);
- **Dym:** drobné viditeľné časti (popol, popolček, sadze) rozptýlené vo vzduchu ako produkt nedokonalého spaľovania;
- **Implózia:** prudké vyrovnanie tlakov smerom dovnútra;
- **Krupobitie:** dopad kúskov ľadu rôzneho tvaru a veľkosti vytvorených v atmosfére;
- **Pád predmetov:** pád stromov, stožiarov a iných predmetov, ktoré nie sú súčasťou poistených vecí a ktorý má znaky voľného pádu spôsobeného zemskou gravitáciou;
- **Povodeň:** dočasné zaplavenie územia vodou, ktorá sa vyliala z brehov, hrádzí vodného toku, nádrže, spôsobené; zväčšeným prietokom alebo dočasným zmenšením prietokového profilu vodného toku;
- **Požiar:** oheň v podobe plameňa, ktorý sa nežiaduco a nekontrolovateľne rozšíril vlastnou silou mimo určeného ohniska alebo takéto ohnisko opustil;
- **Priamy úder blesku:** bezprostredný prechod blesku (atmosférického výboja) cez poistenú vec alebo bezprostredné pôsobenie energie blesku alebo teploty jeho výboja na poistenú vec, pričom zanechá viditeľné stopy na poistenej veci;

- **Víchrica:** prúdenie vzduchu dosahujúce v mieste poistenia rýchlosť minimálne 75km/h (resp.20,8 m/s), ktoré spôsobí priamu škodu na poistenom majetku alebo škodu v dôsledku nárazu iných predmetov unášaných týmto vetrom do poisteného majetku;
- **Výbuch:** náhly ničivý prejav tlakovej sily spočívajúci v rozpínavosti plynov alebo pár navonok, vrátane výbuchu tlakových nádob;
- **Výbuch sopky:** vystúpenie magmy cez zemskú kôru často sprevádzané výtokom alebo vyvrhnutím lávy, popola, iných materiálov alebo plynov;
- **Zamrznutie vody v potrubiach a meračoch:** zamrznutie vody v potrubiach privádzajúcich, odvádzajúcich vodu z poistenej budovy, domácnosti, zamrznutie vody vo vykurovacích zariadeniach a zariadeniach na meranie prietoku vody, rýchlosti vetra, teploty, vlhkosti ovzdušia alebo iných meračoch a zariadeniach, ktoré svojou povahou slúžia k prevádzke poistenej budovy, domácnosti;
- **Záplava:** dočasné zaplavenie územia vodou, ktorá vytvorí súvislú hladinu následkom nedostatočného odtoku atmosférických zrážok;
- **Zemetrasenie:** otrasy zemského povrchu vyvolané pohybom zemskej kôry;
- **Zosuv pôdy:** náhle zosunutie alebo zrútenie pôdy či zeminy zapríčinené prírodnými vplyvmi.
- **Zrútenie lavín a skál:** náhle zosunutie lavín a skál zapríčinené prírodnými vplyvmi;

# 11. Príloha

OCEŇOVACIA TABUĽKA TRVALÝCH NÁSLEDKOV ÚRAZU (Tabuľka TNÚ)

PRÍLOHA č. 1

Oceňovacia tabuľka trvalých následkov úrazu (Tabuľka TNÚ)

CI OT TNU 20/04

| | Popis a rozsah telesného poškodenia | Percento plnenia |
|---|---|---|
| | HLAVA | |
| 0001 | Úplný defekt v lebečnej klenbe v rozsahu do 3 $cm^2$ | 3 |
| 0002 | Úplný defekt v lebečnej klenbe nad 3 $cm^2$ do 10 $cm^2$ | 7 |
| 0003 | Úplný defekt v lebečnej klenbe nad 10 $cm^2$ do 15 $cm^2$ | 12 |
| 0004 | Úplný defekt v lebečnej klenbe nad 15 $cm^2$ | 25 |
| | *Pod pojmom „úplný defekt v lebečnej klenbe“ sa rozumie strata celej hrúbky kosti (body 0001 až 0004).* | |
| 0005 | Objektívne príznaky alebo lekárskym pozorovaním u psychiatra, resp. neurológa, zistené subjektívne ťažkosti po zraneniach hlavy alebo iných častí tela je možné hodnotiť len v prípade, ak je potvrdená liečba u psychológa, psychiatra alebo neurológa aspoň 3x za rok – hodnotí sa ku koncu tretieho roku odo dňa úrazu | 5 |
| 0006 | Vážne mozgové poruchy a duševné poruchy po ťažkom zranení hlavy, s dokázateľnými štrukturálnymi zmenami, ľahkého stupňa (ak zdravotný stav klienta nevyžaduje invalidizáciu) | 20 |
| 0007 | Vážne mozgové poruchy a duševné poruchy po ťažkom zranení hlavy, s dokázateľnými štrukturálnymi zmenami mozgu, stredného stupňa (ak zdravotný stav klienta vyžaduje invalidizáciu s organickou duševnou poruchou) | 50 |
| 0008 | Vážne mozgové poruchy a duševné poruchy po ťažkom poranení hlavy, s dokázateľnými štrukturálnymi zmenami mozgu, ťažkého stupňa (ak zdravotný stav klienta si vyžaduje starostlivosť inej osoby – osobnú asistenciu, opatrovanie alebo sociálnu službu podľa zákona o sociálnych službách) | 100 |

| | | |
|---|---|---|
| | *Otras mozgu ľahkého stupňa sa nepovažuje za ťažké poranenie hlavy.* | |
| 0009 | Traumatická porucha tvárového nervu, ľahkého stupňa | 5 |
| 0010 | Traumatická porucha tvárového nervu, stredného stupňa | 10 |
| 0011 | Traumatická porucha tvárového nervu, ťažkého stupňa | 15 |
| 0012 | Traumatické poškodenie trojklanného nervu, ľahkého stupňa | 5 |
| 0013 | Traumatické poškodenie trojklanného nervu, stredného stupňa | 10 |
| 0014 | Traumatické poškodenie trojklanného nervu, ťažkého stupňa | 15 |
| 0015 | Poškodenie tváre vo forme jaziev vzbudzujúcich súcit alebo odpor, bez funkčných porúch, sa hodnotí podľa pomocnej tabuľky č. 1 | viď tab. č. 1 |
| 0016 | Poškodenie tváre alebo krku sprevádzané funkčnými poruchami, alebo vzbudzujúce súcit alebo ošklivosť (napr. zúženie úst, obmedzenie hybnosti sánky, deficit pery), ľahkého stupňa, ak je funkčná porucha mäkkých a tvrdých tkanív oproti norme do 30 % (norma – úrazom nepoškodené mäkké a tvrdé tkanivá) | 10 |
| 0017 | Poškodenie tváre alebo krku sprevádzané funkčnými poruchami, alebo vzbudzujúce súcit alebo ošklivosť (napr. zúženie úst, obmedzenie hybnosti sánky, deficit pery), stredného stupňa – ak je funkčná porucha mäkkých a tvrdých tkanív oproti norme nad 30 % - do 50 % | 20 |
| 0018 | Poškodenie tváre alebo krku sprevádzané funkčnými poruchami, alebo vzbudzujúce súcit alebo ošklivosť (napr. zúženie úst, obmedzenie hybnosti sánky, deficit pery), ťažkého stupňa – ak je funkčná porucha mäkkých a tvrdých tkanív oproti norme nad 50 % | 35 |
| 0019 | Anatomická strata polovice tváre | 80 |
| 0020 | Moková fistula po poranení lebečnej spodiny (likvorea) | 25 |
| | NOS, ČUCH, CHUŤ | |
| 0021 | Strata hrotu nosa | 10 |
| 0022 | Strata celého nosa, bez zúženia, bez poruchy dýchania | 20 |

| | | |
|---|---|---|
| 0023 | Strata celého nosa, so zúžením, s poruchou dýchania | 25 |
| 0024 | Deformácia nosa, s funkčne významnou poruchou dýchania | 10 |
| 0025 | Chronický atrofický zápal nosovej sliznice, po poleptaní alebo popálení | 10 |
| 0026 | Perforácia nosovej priehradky | 5 |
| 0027 | Chronický hnisavý poúrazový zápal prínosových dutín | 10 |
| 0028 | Porucha čuchu (potvrdená príslušným odborným vyšetrením) | 5 |
| 0029 | Strata čuchu, úplná (potvrdená príslušným odborným vyšetrením) | 10 |
| 0030 | Porucha chuti (potvrdená príslušným odborným vyšetrením) | 5 |
| 0031 | Strata chuti, úplná (potvrdená príslušným odborným vyšetrením) | 10 |
| | OKO, ZRAK | |
| 0032 | Následky očných zranení, ktoré mali za následok zníženie zrakovej ostrosti, sa hodnotia podľa pomocnej tabuľky č. 2 | viď tab. č. 2 |
| | *Pri úplnej strate zraku nemôže hodnotenie celkových trvalých následkov činiť na jednom oku viac než 25 %, na druhom oku viac než 75 % a na oboch viac než 100 %. Trvalé telesné poškodenia uvedené v bodoch 0033, 0041 až 0044, 0046, 0054 a 0055 sa však hodnotia i nad túto hranicu.* | |
| 0033 | Za anatomickú stratu alebo atrofiu oka sa pripočítava k zistenej hodnote trvalej zrakovej menejcennosti | 5 |
| 0034 | Strata šošovky na jednom oku, vrátane poruchy akomodácie (pri znášanlivosti kontaktnej šošovky aspoň 4 hodiny denne), bez ďalšieho hodnotenia vízu | 15 |
| 0035 | Strata šošovky na jednom oku, vrátane poruchy akomodácie (pri znášanlivosti kontaktnej šošovky menej než 4 hodiny denne), bez ďalšieho hodnotenia vízu | 18 |
| 0036 | Strata šošovky na jednom oku, vrátane poruchy akomodácie (pri úplnej neznášanlivosti kontaktnej šošovky alebo vnútroočnej šošovky) | 25 |

| | | |
|---|---|---|
| 0037 | Strata šošovky oboch očí (vrátane poruchy akomodácie), ak nie je zraková ostrosť s kontaktnou šošovkou horšia než 6/12. Ak je horšia, určí sa percento podľa pomocnej tabuľky č. 1 a pripočítava sa 10% na ťažkosti z nosenia (znášanlivosti) afakickej korekcie | 15 |
| | *Artefakiu hodnotiť podľa bodu 0032, s možnosťou pripočítania prípadnej poruchy akomodácie – body 0050 až 0053.* | |
| 0038 | Traumatická porucha okohybných nervov alebo porucha rovnováhy okohybných svalov | 20 |
| 0039 | Koncentrické zúženie zorného poľa sa oceňuje podľa pomocnej tabuľky č. 3 | viď tab. č. 3 |
| 0040 | Ostatné obmedzenia zorného poľa sa oceňujú podľa pomocnej tabuľky č. 4 | viď tab. č. 4 |
| 0041 | Porušenie priechodnosti slzných ciest, na jednom oku | 5 |
| 0042 | Porušenie priechodnosti slzných ciest, na oboch očiach | 10 |
| 0043 | Chybné postavenie viečka alebo obočia, operačne nekorigovateľné, na jednom oku | 5 |
| 0044 | Chybné postavenie viečka alebo obočia, operačne nekorigovateľné, na oboch očiach | 10 |
| 0045 | Rozšírenie a ochrnutie zrenice (vidiaceho oka), nezávisle od poruchy vízu | 3 |
| 0046 | Deformácia vonkajšieho segmentu a jeho okolia, vzbudzujúca súcit alebo odpor, tiež ptóza horného viečka, pokiaľ nekryje zrenicu, i poúrazový glaukóm (nezávisle od poruchy vízu), pre každé oko | 5 |
| 0047 | Ptóza horného viečka (vidiaceho oka, operačne nekorigovateľná, pokiaľ kryje zrenicu), jednostranná | 20 |
| 0048 | Ptóza horného viečka (vidiaceho oka, operačne nekorigovateľná, pokiaľ kryje zrenicu), obojstranná | 40 |
| 0049 | Trvalé makroskopicky viditeľné skalenie rohovky mimo centra (nezávisle od poruchy vízu), jedného oka alebo oboch očí | 1 |

| | | |
|---|---|---|
| 0050 | Traumatická porucha akomodácie, jednostranná, do 45 rokov | 8 |
| 0051 | Traumatická porucha akomodácie, obojstranná, do 45 rokov | 5 |
| 0052 | Traumatická porucha akomodácie, jednostranná, po 45 rokoch | 5 |
| 0053 | Traumatická porucha akomodácie, obojstranná, po 45 rokov | 3 |
| 0054 | Lagoftalmus posttraumatický, operačne nekorigovateľný, jednostranný | 8 |
| 0055 | Lagoftalmus posttraumatický, operačne nekorigovateľný, obojstranný | 12 |
| | *Pri hodnotení podľa bodov 0054 a 0055 nemožno súčasne hodnotiť podľa bodu 0046.* | |
| | UCHO, SLUCH | |
| 0056 | Strata časti ušnice alebo jej deformita | 5 |
| 0057 | Strata jednej ušnice | 10 |
| 0058 | Strata oboch ušníc | 15 |
| 0059 | Trvalá poúrazová perforácia bubienka, bez zjavnej sekundárnej infekcie | 5 |
| 0060 | Chronický hnisavý zápal stredného ucha, preukázaný ako následok úrazu | 15 |
| 0061 | Nedoslýchavosť jednostranná, ľahkého stupňa | 1 |
| 0062 | Nedoslýchavosť jednostranná, stredného stupňa | 5 |
| 0063 | Nedoslýchavosť jednostranná, ťažkého stupňa | 8 |
| 0064 | Nedoslýchavosť obojstranná, ľahkého stupňa | 7 |
| 0065 | Nedoslýchavosť obojstranná, stredného stupňa | 15 |
| 0066 | Nedoslýchavosť obojstranná, ťažkého stupňa | 20 |
| 0067 | Strata sluchu jedného ucha | 15 |

| | | |
|---|---|---|
| 0068 | Strata sluchu druhého ucha (pričom pred úrazom bolo prvé ucho poškodené hluchotou) | 30 |
| 0069 | Hluchota obojstranná ako následok jediného úrazu | 50 |
| 0070 | Porucha rovnovážnej a sluchovej funkcie labyrintu, jednostranná, ľahkého stupňa | 10 |
| 0071 | Porucha rovnovážnej a sluchovej funkcie labyrintu, jednostranná, stredného stupňa | 15 |
| 0072 | Porucha rovnovážnej a sluchovej funkcie labyrintu, jednostranná, ťažkého stupňa | 20 |
| 0073 | Porucha rovnovážnej a sluchovej funkcie labyrintu, obojstranná, ľahkého stupňa | 20 |
| 0074 | Porucha rovnovážnej a sluchovej funkcie labyrintu, obojstranná, stredného stupňa | 30 |
| 0075 | Porucha rovnovážnej a sluchovej funkcie labyrintu, obojstranná, ťažkého stupňa | 40 |
| | *V hodnotení zníženej sluchovej ostrosti (nedoslýchavosti) je zohľadnené i prípadné nosenie načúvacieho prístroja (body 0061 až 0066).* | |
| | CHRUP | |
| | *Poistiteľ poskytuje plnenie za stratu zubov alebo ich časti, len ak nastala pôsobením vonkajších síl priamo pri úraze.* | |
| 0076 | Strata trvalého zuba alebo jeho vitality | 1 |
| 0078 | Strata časti trvalého zuba | 0,5 |
| 0079 | Strata, odlomenie a poškodenie umelých zubných náhrad a dočasných (mliečnych) zubov | 0 |
| | JAZYK | |
| 0080 | Stavy po poranení jazyka s defektom tkaniva alebo jazvovitými deformáciami | 15 |

| | | |
|---|---|---|
| | *Pri hodnotení podľa bodu 0080 nemožno súčasne oceňovať podľa bodov 0084 až 0087.* | |
| | KRK | |
| 0081 | Zúženie hrtana alebo priedušnice, ľahkého stupňa | 10 |
| 0082 | Zúženie hrtana alebo priedušnice, stredného stupňa | 20 |
| 0083 | Zúženie hrtana alebo priedušnice, ťažkého stupňa | 60 |
| | *Pri hodnotení podľa bodu 0082 alebo 0083 nemožno súčasne oceňovať podľa bodov 0084 až 0088.* | |
| 0084 | Čiastočná strata hlasu | 15 |
| 0085 | Strata hlasu (afónia) | 30 |
| 0086 | Strata reči, následkom poškodenia rečových ústrojov | 30 |
| 0087 | Sťaženie reči, následkom poškodenia rečových ústrojov | 15 |
| | *Pri hodnotení podľa bodov 0084 až 0088 nemožno súčasne oceňovať podľa bodov 0082 a 0083.* | |
| 0088 | Stav po tracheotómii s trvalo zavedenou kanylou | 50 |
| | *Pri hodnotení podľa bodu 0088 nemožno súčasne oceňovať podľa bodu 0082 až 0087.* | |
| 0089 | Strata hrtana | 80 |
| | HRUDNÍK, PĽÚCA, SRDCE, PAŽERÁK | |
| 0090 | Obmedzenia hybnosti hrudníka a zrasty pľúc a hrudníkovej steny klinicky overené (aj spirometrické vyšetrenie), ľahkého stupňa | 15 |
| 0091 | Obmedzenia hybnosti hrudníka a zrasty pľúc a hrudníkovej steny klinicky overené (aj spirometrické vyšetrenie), stredného stupňa | 30 |
| 0092 | Obmedzenia hybnosti hrudníka a zrasty pľúc a hrudníkovej steny klinicky overené (aj spirometrické vyšetrenie), ťažkého stupňa | 45 |

| | | |
|---|---|---|
| 0093 | Poúrazové poškodenie prsných žliaz u žien – jednostranné odstránenie prsníka do 45 rokov (vrátane) | 25 |
| 0094 | Poúrazové poškodenie prsných žliaz u žien – obojstranné odstránenie prsníkov do 45 rokov (vrátane) | 40 |
| 0095 | Poúrazové poškodenie prsných žliaz u žien – jednostranné odstránenie prsníka nad 45 rokov | 15 |
| 0096 | Poúrazové poškodenie prsných žliaz u žien – obojstranné odstránenie prsníkov nad 45 rokov | 30 |
| 0097 | Deformácia prsníka | 10 |
| 0098 | Poruchy srdcové a cievne (len po priamom poranení), klinicky overené, ľahký stupeň porušenia funkcie | 20 |
| 0099 | Poruchy srdcové a cievne (len po priamom poranení), klinicky overené, stredný stupeň porušenia funkcie | 50 |
| 0100 | Poruchy srdcové a cievne (len po priamom poranení), klinicky overené, ťažký stupeň porušenia funkcie | 80 |
| 0101 | Náhrada pažeráka, vrátane následkov po náhrade pažeráka | 40 |
| 0102 | Poúrazové zúženie pažeráka, ľahkého stupňa | 10 |
| 0103 | Poúrazové zúženie pažeráka, stredného stupňa | 25 |
| 0104 | Poúrazové zúženie pažeráka, ťažkého stupňa | 50 |
| | BRUCHO, TRÁVIACE ORGÁNY | |
| 0105 | Poškodenie brušnej steny, sprevádzané porušením brušného lisu | 15 |
| 0106 | Porušenie funkcie tráviacich orgánov, ľahký stupeň poruchy výživy | 20 |
| 0107 | Porušenie funkcie tráviacich orgánov, stredný stupeň poruchy výživy | 55 |
| 0108 | Porušenie funkcie tráviacich orgánov, ťažký stupeň poruchy výživy | 80 |
| 0109 | Strata časti sleziny | 10 |

| | | |
|---|---|---|
| 0110 | Úplná strata sleziny, do 18 rokov | 25 |
| 0111 | Úplná strata sleziny, po 18 rokoch | 15 |
| 0112 | Sterkorálna fistula (suchá bez zápalu okolia), pokiaľ sa nedá chirurgicky riešiť | 20 |
| 0113 | Sterkorálna fistula (mokvajúca so zápalom okolia), pokiaľ sa nedá chirurgicky riešiť | 50 |
| 0114 | Nedovieravosť análnych zvieračov, čiastočná | 20 |
| 0115 | Nedovieravosť análnych zvieračov, úplná | 60 |
| 0116 | Poúrazové zúženie konečníka alebo análneho kanála, ľahkého stupňa | 10 |
| 0117 | Poúrazové zúženie konečníka alebo análneho kanála, stredného stupňa | 20 |
| 0118 | Poúrazové zúženie konečníka alebo análneho kanála, ťažkého stupňa | 50 |
| | MOČOVÉ A POHLAVNÉ ORGÁNY | |
| 0119 | Strata jednej obličky | 25 |
| 0120 | Strata oboch obličiek | 75 |
| 0121 | Poúrazové následky poranenia obličiek a močových ciest, vrátane druhotnej infekcie, ľahkého stupňa | 10 |
| 0122 | Poúrazové následky poranenia obličiek a močových ciest, vrátane druhotnej infekcie, stredného stupňa | 20 |
| 0123 | Poúrazové následky poranenia obličiek a močových ciest, vrátane druhotnej infekcie, ťažkého stupňa | 50 |
| 0124 | Fistula močového mechúra alebo močovej rúry | 50 |
| | *Fistulu (bod 0124) nemožno súčasne oceňovať podľa bodov 0121 až 0123.* | |
| 0125 | Poúrazová hydrokéla | 5 |

| | | |
|---|---|---|
| 0126 | Strata jedného semenníka (pri kryptorchizme hodnotiť ako stratu oboch semenníkov) | 10 |
| 0127 | Strata oboch semenníkov alebo strata potencie, do 50 rokov (vrátane) | 40 |
| 0128 | Strata oboch semenníkov alebo strata potencie, od 51 do 60 rokov (vrátane) | 25 |
| 0129 | Strata oboch semenníkov alebo strata potencie, nad 60 rokov | 10 |
| 0130 | Strata mužského pohlavného údu alebo závažné deformity (znemožňujúce pohlavný styk), do 50 rokov (vrátane) | 40 |
| 0131 | Strata mužského pohlavného údu alebo závažné deformity (znemožňujúce pohlavný styk), od 51 do 60 rokov (vrátane) | 25 |
| 0132 | Strata mužského pohlavného údu alebo závažné deformity (znemožňujúce pohlavný styk), nad 60 rokoch | 10 |
| | *Ak sa hodnotí podľa bodov 0130 až 0132, nemožno súčasne oceňovať stratu potencie podľa bodov 0127 až 0129. Pri strate potencie je nutné neurologické vyšetrenie, či boli porušené príslušné nervové centrá.* | |
| 0133 | Poúrazové deformácie ženských pohlavných ústrojov, resp. poúrazové odstránenie maternice alebo oboch vaječníkov, do 45 rokov | 40 |
| 0134 | Poúrazové deformácie ženských pohlavných ústrojov, resp. poúrazové odstránenie maternice alebo oboch vaječníkov, nad 45 rokov | 20 |
| | CHRBTICA, MIECHA | |
| 0135 | Obmedzenie pohyblivosti krčnej chrbtice, ľahkého stupňa | 7 |
| 0136 | Obmedzenie pohyblivosti krčnej chrbtice, stredného stupňa | 15 |
| 0137 | Obmedzenie pohyblivosti krčnej chrbtice, ťažkého stupňa | 25 |
| 0138 | Obmedzenie pohyblivosti hrudno-bedrovej chrbtice, ľahkého stupňa | 7 |

| | | |
|---|---|---|
| 0139 | Obmedzenie pohyblivosti hrudno-bedrovej chrbtice, stredného stupňa | 15 |
| 0140 | Obmedzenie pohyblivosti hrudno-bedrovej chrbtice, ťažkého stupňa | 30 |
| 0141 | Poúrazové poškodenie chrbtice, miechy, miechových plien a koreňov, s trvalými objektívnymi príznakmi porušenej funkcie, ľahkého stupňa | 20 |
| 0142 | Poúrazové poškodenie chrbtice, miechy, miechových plien a koreňov, s trvalými objektívnymi príznakmi porušenej funkcie, stredného stupňa | 40 |
| 0143 | Poúrazové poškodenie chrbtice, miechy, miechových plien a koreňov, s trvalými objektívnymi príznakmi porušenej funkcie, ťažkého stupňa | 80 |
| 0144 | Poúrazové poškodenie chrbtice, miechy, miechových plien a koreňov bez objektívnych príznakov, avšak s trvalými subjektívnymi ťažkosťami preukázanými lekárskym pozorovaním, ak boli vykonané opakované kontrolné vyšetrenia (minimálne 4 po sebe nasledujúce vyšetrenia v priebehu 12 mesiacov) | 4 |
| 0145 | Paraplégia | 90 |
| 0146 | Kvadruplégia | 100 |
| | *Hodnotenie druhov trvalých následkov, ktoré vznikli v príčinnej súvislosti s poškodením chrbtice, miechy, miechových plien a koreňov, sa oceňuje len podľa bodov 0141 až 0146.* | |
| | PANVA | |
| 0147 | Porušenie súvislosti panvového pletenca, s poruchou statiky chrbtice, vrátane poruchy funkcie dolných končatín, u žien do 45 rokov | 55 |
| 0148 | Porušenie súvislosti panvového pletenca, s poruchou statiky chrbtice, vrátane poruchy funkcie dolných končatín, u žien nad 45 rokov | 40 |

| | | |
|---|---|---|
| 0149 | Porušenie súvislosti panvového pletenca, s poruchou statiky chrbtice, vrátane poruchy funkcie dolných končatín, u mužov | 35 |
| | HORNÁ KONČATINA | |
| | Uvedené hodnoty sa vzťahujú na pravákov. Pre ľavákov platí hodnotenie opačné. | |
| | *Pri hodnotení straty končatiny alebo jej časti, endoprotéz a pakĺbov nie je možné súčasne hodnotiť kývavosť, stuhnutosť ani obmedzenie pohyblivosti daného kĺbu.* | |
| | *Pri hodnotení instability (kývavosti), alebo obmedzenej hybnosti kĺbov končatín nemožno hodnotiť trvalé následky úrazu na jeden kĺb končatiny súčasným použitím bodu pre instabilitu (kývavosť) a zároveň aj bodu pre obmedzenú hybnosť.* | |
| | *Pri hodnotení obmedzenia hybnosti alebo nestabilnosti sa už nehodnotí zistená svalová hypotrofia.* | |
| | Oblasť ramenného kĺbu | |
| 0150 | Strata hornej končatiny v ramennom kĺbe – nefunkčný pahýľ, vpravo | 60 |
| 0151 | Strata hornej končatiny v ramennom kĺbe – nefunkčný pahýľ, vľavo | 50 |
| 0152 | Strata hornej končatiny v ramennom kĺbe alebo v oblasti medzi lakťovým a ramenným kĺbom – funkčný pahýľ, vpravo | 55 |
| 0153 | Strata hornej končatiny v ramennom kĺbe alebo v oblasti medzi lakťovým a ramenným kĺbom – funkčný pahýľ, vľavo | 45 |
| 0154 | Úplná meravosť ramenného kĺbu v nepriaznivom postavení (úplná abdukcia, addukcia alebo postavenie im blízke), vpravo | 35 |
| 0155 | Úplná meravosť ramenného kĺbu v nepriaznivom postavení (úplná abdukcia, addukcia alebo postavenie im blízke), vľavo | 30 |
| 0156 | Úplná meravosť ramenného kĺbu v priaznivom postavení alebo v postavení jemu blízkom (odtiahnutie od 50° do 70°, predpaženie od 40° do 45° a vnútorná rotácia 20 °), vpravo | 30 |

| | | |
|---|---|---|
| 0157 | Úplná meravosť ramenného kĺbu v priaznivom postavení alebo v postavení jemu blízkom (odtiahnutie od 50° do 70°, predpaženie od 40° do 45° a vnútorná rotácia 20°), vľavo | 25 |
| 0158 | Obmedzenie pohyblivosti ramenného kĺbu (vzpaženie predpažením od 160° do 180°) | 3 |
| 0159 | Obmedzenie pohyblivosti ramenného kĺbu, ľahkého stupňa (vzpaženie predpažením od 141° do 160°), vpravo | 5 |
| 0160 | Obmedzenie pohyblivosti ramenného kĺbu, ľahkého stupňa (vzpaženie predpažením od 141° do 160°), vľavo | 4 |
| 0161 | Obmedzenie pohyblivosti ramenného kĺbu, stredného stupňa (vzpaženie predpažením od 90° do 140°), vpravo | 10 |
| 0162 | Obmedzenie pohyblivosti ramenného kĺbu, stredného stupňa (vzpaženie predpažením od 90° do 140°), vľavo | 8 |
| 0163 | Obmedzenie pohyblivosti ramenného kĺbu, ťažkého stupňa (vzpaženie predpažením do 90°), vpravo | 18 |
| 0164 | Obmedzenie pohyblivosti ramenného kĺbu, ťažkého stupňa (vzpaženie predpažením do 90°), vľavo | 15 |
| | *Pri obmedzení pohyblivosti ramenného kĺbu ľahkého, stredného alebo ťažkého stupňa (hodnotenie podľa bodov 0158 až 0164) sa pri súčasnom obmedzení rotačných pohybov zvyšuje percento hodnotenia o 4 %.* | |
| 0165 | Poúrazové deformity ramennej kosti (zlomeniny zhojené s osovou alebo rotačnou úchylkou) po suprakondylických zlomeninách, za každých celých 5° úchylky. | 3 |
| 0166 | Endoprotéza ramenného kĺbu (okrem príp. poruchy funkcie) | 10 |
| 0167 | Pakĺb ramennej kosti, vpravo (vrátane obmedzenej hybnosti) | 35 |
| 0168 | Pakĺb ramennej kosti, vľavo (vrátane obmedzenej hybnosti) | 30 |
| 0169 | Chronický zápal kostnej drene, len po otvorených zraneniach alebo po operačných zákrokoch nutných na liečenie následkov, vpravo (hodnotí sa ku koncu tretieho roku odo dňa úrazu) | 30 |

| | | |
|---|---|---|
| 0170 | Chronický zápal kostnej drene, len po otvorených zraneniach alebo po operačných zákrokoch nutných na liečenie následkov, vľavo (hodnotí sa ku koncu tretieho roku odo dňa úrazu) | 25 |
| 0171 | Nenapravené sternoklavikulárne vykĺbenie, okrem prípadnej poruchy funkcie, vpravo | 4 |
| 0172 | Nenapravené sternoklavikulárne vykĺbenie, okrem prípadnej poruchy funkcie, vľavo | 3 |
| 0173 | Nenapravené akromioklavikulárne vykĺbenie (bez poruchy funkcie ramenného kĺbu), vpravo | 6 |
| 0174 | Nenapravené akromioklavikulárne vykĺbenie (bez poruchy funkcie ramenného kĺbu), vľavo | 5 |
| 0175 | Následky po zle zhojených zlomeninách kľúčnej kosti, vpravo | 5 |
| 0176 | Následky po zle zhojených zlomeninách kľúčnej kosti, vľavo | 4 |
| | Trvalé následky po pretrhnutí nadhrebeňového svalu sa hodnotia podľa straty funkcie ramenného kĺbu | |
| 0177 | Trvalé následky po pretrhnutí dlhej hlavy dvojhlavého svalu, pri neporušenej funkcii ramenného a lakťového kĺbu, vpravo | 4 |
| 0178 | Trvalé následky po pretrhnutí dlhej hlavy dvojhlavého svalu pri neporušenej funkcii ramenného a lakťového kĺbu, vľavo | 3 |
| 0179 | Poúrazové obehové a trofické zmeny na jednej hornej končatine, bez porušenia funkcie, preukázané ako následok úrazu | 6 |
| 0180 | Poúrazové obehové a trofické zmeny na oboch horných končatinách, bez porušenia funkcie, preukázané ako následok úrazu | 12 |
| 0181 | Poúrazové atrofie svalstva, na pravej hornej končatine | 5 |
| 0182 | Poúrazové atrofie svalstva, na ľavej hornej končatine | 3 |
| | Oblasť lakťového kĺbu a predlaktia | |

| | | |
|---|---|---|
| 0183 | Úplná meravosť lakťového kĺbu, v nepriaznivom postavení (úplné vystretie alebo úplné ohnutie a postavenia im blízke), vpravo | 30 |
| 0184 | Úplná meravosť lakťového kĺbu, v nepriaznivom postavení (úplné vystretie alebo úplné ohnutie a postavenia im blízke), vľavo | 25 |
| 0185 | Úplná meravosť lakťového kĺbu, v priaznivom postavení alebo v postaveniach jemu blízkych (ohnutie v uhle 90° až 95°), vpravo | 20 |
| 0186 | Úplná meravosť lakťového kĺbu, v priaznivom postavení alebo v postaveniach jemu blízkych (ohnutie v uhle 90° až 95°), vľavo | 16 |
| 0187 | Obmedzenie pohyblivosti lakťového kĺbu (ohnutie od 119° do 140°), vpravo alebo vľavo | 1 |
| 0188 | Obmedzenie pohyblivosti lakťového kĺbu, ľahkého stupňa (ohnutie od 101° do 120°), vpravo | 6 |
| 0189 | Obmedzenie pohyblivosti lakťového kĺbu, ľahkého stupňa (ohnutie od 101° do 120°), vľavo | 5 |
| 0190 | Obmedzenie pohyblivosti lakťového kĺbu, stredného stupňa (ohnutie od 70° do 100°), vpravo | 12 |
| 0191 | Obmedzenie pohyblivosti lakťového kĺbu, stredného stupňa (ohnutie od 70° do 100°), vľavo | 10 |
| 0192 | Obmedzenie pohyblivosti lakťového kĺbu, ťažkého stupňa (ohnutie do 69°), vpravo | 18 |
| 0193 | Obmedzenie pohyblivosti lakťového kĺbu, ťažkého stupňa (ohnutie do 69°), vľavo | 15 |

| | | |
|---|---|---|
| 0194 | Úplná meravosť rádioulnárnych kĺbov (s nemožnosťou privrátenia alebo odvrátenia predlaktia), v nepriaznivom postavení alebo v postaveniach jemu blízkych (v maximálnej pronácii alebo supinácii – v krajnom odvrátení alebo privrátení), vpravo | 20 |
| 0195 | Úplná meravosť rádioulnárnych kĺbov (s nemožnosťou privrátenia alebo odvrátenia predlaktia), v nepriaznivom postavení alebo v postaveniach jemu blízkych (v maximálnej pronácii alebo supinácii – v krajnom odvrátení alebo privrátení), vľavo | 17 |
| 0196 | Úplná meravosť rádioulnárnych kĺbov, v priaznivom postavení (stredné postavenie alebo ľahká pronácia), vpravo | 20 |
| 0197 | Úplná meravosť rádioulnárnych kĺbov, v priaznivom postavení (stredné postavenie alebo ľahká pronácia), vľavo | 17 |
| 0198 | Obmedzenie privrátenia a odvrátenia predlaktia, ľahkého stupňa, vpravo | 5 |
| 0199 | Obmedzenie privrátenia a odvrátenia predlaktia, ľahkého stupňa, vľavo | 4 |
| 0200 | Obmedzenie privrátenia a odvrátenia predlaktia, stredného stupňa, vpravo | 9 |
| 0201 | Obmedzenie privrátenia a odvrátenia predlaktia, stredného stupňa, vľavo | 7 |
| 0202 | Obmedzenie privrátenia a odvrátenia predlaktia, ťažkého stupňa, vpravo | 16 |
| 0203 | Obmedzenie privrátenia a odvrátenia predlaktia, ťažkého stupňa, vľavo | 12 |
| 0204 | Endoprotéza lakťového kĺbu (okrem prípadnej poruchy funkcie) | 10 |
| 0205 | Pakĺb oboch kostí predlaktia, vpravo (vrátane obmedzenej hybnosti) | 40 |
| 0206 | Pakĺb oboch kostí predlaktia, vľavo (vrátane obmedzenej hybnosti) | 35 |
| 0207 | Pakĺb vretennej kosti, vpravo (vrátane obmedzenej hybnosti) | 30 |

| | | |
|---|---|---|
| 0208 | Pakĺb vretennej kosti, vľavo (vrátane obmedzenej hybnosti) | 25 |
| 0209 | Pakĺb lakťovej kosti, vpravo (vrátane obmedzenej hybnosti) | 20 |
| 0210 | Pakĺb lakťovej kosti, vľavo (vrátane obmedzenej hybnosti) | 15 |
| 0211 | Chronický zápal kostnej drene kostí predlaktia, len po otvorených zraneniach alebo po operačných zákrokoch, nutných na liečenie následkov úrazu, vpravo (hodnotí sa ku koncu tretieho roku po úraze) | 28 |
| 0212 | Chronický zápal kostnej drene kostí predlaktia, len po otvorených zraneniach alebo po operačných zákrokoch, nutných na liečenie následkov úrazu, vľavo (hodnotí sa ku koncu tretieho roku po úraze) | 23 |
| 0213 | Kývavý lakťový kĺb (preukázaná na RTG/ USG/ MR alebo inou zobrazovacou technikou), ak nie je nutný ortopedický podporný prístroj, vpravo | 15 |
| 0214 | Kývavý lakťový kĺb (preukázaná na RTG/ USG/ MR alebo inou zobrazovacou technikou), ak nie je nutný ortopedický podporný prístroj, vľavo | 12 |
| 0215 | Kývavý lakťový kĺb (preukázaná na RTG/ USG/ MR alebo inou zobrazovacou technikou), ak je nutný ortopedický podporný prístroj, vpravo | 20 |
| 0216 | Kývavý lakťový kĺb (preukázaná na RTG/ USG/ MR alebo inou zobrazovacou technikou), ak je nutný ortopedický podporný prístroj, vľavo | 15 |
| 0217 | Strata predlaktia, pri zachovanom lakťovom kĺbe, vpravo | 55 |
| 0218 | Strata predlaktia, pri zachovanom lakťovom kĺbe, vľavo | 45 |
| | Ruka | |
| | *Pri strate časti alebo celého prsta nie je možné súčasne hodnotiť poruchy úchopovej funkcie podľa bodov vzťahujúcich sa na poruchu úchopovej funkcie prstov a zovretia do dlane (body 0266 až 0283).* | |
| 0219 | Strata ruky v zápästí, vpravo | 50 |

| | | |
|---|---|---|
| 0220 | Strata ruky v zápästí, vľavo | 42 |
| 0221 | Strata všetkých prstov ruky, prípadne vrátane záprstných kostí, vpravo | 50 |
| 0222 | Strata všetkých prstov ruky, prípadne vrátane záprstných kostí, vľavo | 42 |
| 0223 | Strata prstov ruky okrem palca, prípadne vrátane záprstných kostí, vpravo | 45 |
| 0224 | Strata prstov ruky okrem palca, prípadne vrátane záprstných kostí, vľavo | 38 |
| 0225 | Úplná meravosť zápästia, v nepriaznivom postavení alebo v postaveniach jemu blízkych (úplné spakručné alebo dlaňové ohnutie ruky), vpravo | 30 |
| 0226 | Úplná meravosť zápästia, v nepriaznivom postavení alebo v postaveniach jemu blízkych (úplné spakručné alebo dlaňové ohnutie ruky), vľavo | 25 |
| 0227 | Úplná meravosť zápästia, v priaznivom postavení (spakručné ohnutie 20° až 40°), vpravo | 20 |
| 0228 | Úplná meravosť zápästia, v priaznivom postavení (spakručné ohnutie 20° až 40°), vľavo | 18 |
| 0229 | Endoprotéza zápästia (okrem prípadnej poruchy funkcie) | 10 |
| 0230 | Pakĺb člnkovitej kosti, vpravo (vrátane obmedzenej hybnosti) | 15 |
| 0231 | Pakĺb člnkovitej kosti, vľavo (vrátane obmedzenej hybnosti) | 13 |
| 0232 | Obmedzenie pohyblivosti zápästia, ľahkého stupňa, vpravo | 6 |
| 0233 | Obmedzenie pohyblivosti zápästia, ľahkého stupňa, vľavo | 5 |
| 0234 | Obmedzenie pohyblivosti zápästia, stredného stupňa, vpravo | 11 |
| 0235 | Obmedzenie pohyblivosti zápästia, stredného stupňa, vľavo | 9 |
| 0236 | Obmedzenie pohyblivosti zápästia, ťažkého stupňa, vpravo | 19 |

| | | |
|---|---|---|
| 0237 | Obmedzenie pohyblivosti zápästia, ťažkého stupňa, vľavo | 16 |
| 0238 | Kývavosť zápästia (preukázaná na RTG/ USG /MR alebo iným objektivizovaným odborným vyšetrením), ľahkého stupňa, vpravo | 5 |
| 0239 | Kývavosť zápästia (preukázaná na RTG/ USG/ MR alebo iným objektivizovaným odborným vyšetrením), ľahkého stupňa, vľavo | 4 |
| 0240 | Kývavosť zápästia (preukázaná na RTG/ USG/ MR alebo iným objektivizovaným odborným vyšetrením), stredného a ťažkého stupňa, vpravo | 10 |
| 0241 | Kývavosť zápästia (preukázaná na RTG/ USG/ MR alebo iným objektivizovaným odborným vyšetrením), stredného a ťažkého stupňa, vľavo | 9 |
| | Palec | |
| 0242 | Väčšie straty mäkkých častí, so zjazvením a poruchou citlivosti alebo poúrazovými deformáciami, vpravo | 4 |
| 0243 | Väčšie straty mäkkých častí, so zjazvením a poruchou citlivosti alebo poúrazovými deformáciami, vľavo | 3 |
| 0244 | Strata časti kosti koncového článku palca, vpravo | 7 |
| 0245 | Strata časti kosti koncového článku palca, vľavo | 5 |
| 0246 | Strata koncového článku palca, vpravo | 10 |
| 0247 | Strata koncového článku palca, vľavo | 8 |
| 0248 | Strata oboch článkov palca, vpravo | 19 |
| 0249 | Strata oboch článkov palca, vľavo | 16 |
| 0250 | Strata palca so záprstnou kosťou, vpravo | 25 |
| 0251 | Strata palca so záprstnou kosťou, vľavo | 21 |
| 0252 | Úplná meravosť medzičlánkového kĺbu palca, v nepriaznivom postavení (krajné ohnutie), vpravo | 8 |

| | | |
|---|---|---|
| 0253 | Úplná meravosť medzičlánkového kĺbu palca, v nepriaznivom postavení (krajné ohnutie), vľavo | 7 |
| 0254 | Úplná meravosť medzičlánkového kĺbu palca, v nepriaznivom postavení (v hyperextenzii), vpravo | 7 |
| 0255 | Úplná meravosť medzičlánkového kĺbu palca, v nepriaznivom postavení (v hyperextenzii), vľavo | 6 |
| 0256 | Úplná meravosť medzičlánkového kĺbu palca, v priaznivom postavení (ľahké poohnutie), vpravo | 6 |
| 0257 | Úplná meravosť medzičlánkového kĺbu palca, v priaznivom postavení (ľahké poohnutie), vľavo | 5 |
| 0258 | Úplná meravosť základného kĺbu palca, vpravo | 6 |
| 0259 | Úplná meravosť základného kĺbu palca, vľavo | 5 |
| 0260 | Úplná meravosť karpometakarpálneho kĺbu palca, v nepriaznivom postavení (úplná abdukcia alebo addukcia), vpravo | 9 |
| 0261 | Úplná meravosť karpometakarpálneho kĺbu palca, v nepriaznivom postavení (úplná abdukcia alebo addukcia), vľavo | 8 |
| 0262 | Úplná meravosť karpometakarpálneho kĺbu palca, v priaznivom postavení (ľahká opozícia), vpravo | 6 |
| 0263 | Úplná meravosť karpometakarpálneho kĺbu palca, v priaznivom postavení (ľahká opozícia), vľavo | 5 |
| 0264 | Úplná meravosť všetkých kĺbov palca, v nepriaznivom postavení, vpravo | 25 |
| 0265 | Úplná meravosť všetkých kĺbov palca, v nepriaznivom postavení, vľavo | 21 |
| 0266 | Porucha uchopovacej funkcie palca, pri obmedzení pohyblivosti medzičlánkového kĺbu, ľahkého stupňa, vpravo | 2 |
| 0267 | Porucha uchopovacej funkcie palca, pri obmedzení pohyblivosti medzičlánkového kĺbu, ľahkého stupňa, vľavo | 1 |

| | | |
|---|---|---|
| 0268 | Porucha uchopovacej funkcie palca, pri obmedzení pohyblivosti medzičlánkového kĺbu, stredného stupňa, vpravo | 4 |
| 0269 | Porucha uchopovacej funkcie palca, pri obmedzení pohyblivosti medzičlánkového kĺbu, stredného stupňa, vľavo | 3 |
| 0270 | Porucha uchopovacej funkcie palca, pri obmedzení pohyblivosti medzičlánkového kĺbu, ťažkého stupňa, vpravo | 6 |
| 0271 | Porucha uchopovacej funkcie palca, pri obmedzení pohyblivosti medzičlánkového kĺbu, ťažkého stupňa, vľavo | 5 |
| 0272 | Porucha uchopovacej funkcie palca, pri obmedzení pohyblivosti základného kĺbu, ľahkého stupňa, vpravo | 2 |
| 0273 | Porucha uchopovacej funkcie palca, pri obmedzení pohyblivosti základného kĺbu, ľahkého stupňa, vľavo | 1 |
| 0274 | Porucha uchopovacej funkcie palca, pri obmedzení pohyblivosti základného kĺbu, stredného stupňa, vpravo | 4 |
| 0275 | Porucha uchopovacej funkcie palca, pri obmedzení pohyblivosti základného kĺbu, stredného stupňa, vľavo | 3 |
| 0276 | Porucha uchopovacej funkcie palca, pri obmedzení pohyblivosti základného kĺbu, ťažkého stupňa, vpravo | 6 |
| 0277 | Porucha uchopovacej funkcie palca, pri obmedzení pohyblivosti základného kĺbu, ťažkého stupňa, vľavo | 5 |
| 0278 | Porucha uchopovacej funkcie palca, pri obmedzení pohyblivosti karpometakarpálneho kĺbu, ľahkého stupňa, vpravo | 3 |
| 0279 | Porucha uchopovacej funkcie palca, pri obmedzení pohyblivosti karpometakarpálneho kĺbu, ľahkého stupňa, vľavo | 2 |
| 0280 | Porucha uchopovacej funkcie palca, pri obmedzení pohyblivosti karpometakarpálneho kĺbu, stredného stupňa, vpravo | 6 |
| 0281 | Porucha uchopovacej funkcie palca, pri obmedzení pohyblivosti karpometakarpálneho kĺbu, stredného stupňa, vľavo | 5 |

| | | |
|---|---|---|
| 0282 | Porucha uchopovacej funkcie palca, pri obmedzení pohyblivosti karpometakarpálneho kĺbu, ťažkého stupňa, vpravo | 9 |
| 0283 | Porucha uchopovacej funkcie palca, pri obmedzení pohyblivosti karpometakarpálneho kĺbu, ťažkého stupňa, vľavo | 7 |
| 0284 | Nemožnosť úplného vystretia medzičlánkového kĺbu palca, pri neporušenej úchopovej funkcii, vpravo | 5 |
| 0285 | Nemožnosť úplného vystretia medzičlánkového kĺbu palca, pri neporušenej úchopovej funkcii, vľavo | 3 |
| 0286 | Nemožnosť úplného vystretia základného kĺbu palca, pri neporušenej úchopovej funkcii, vpravo | 3 |
| 0287 | Nemožnosť úplného vystretia základného kĺbu palca, pri neporušenej úchopovej funkcii, vľavo | 2 |
| | Ukazovák | |
| | *Pri strate časti alebo celého ukazováka nie je možné súčasne hodnotiť poruchy úchopovej funkcie podľa bodov 0306 až 0313.* | |
| 0288 | Väčšie straty mäkkých častí, so zjazvením a poruchou citlivosti alebo poúrazovými deformáciami, vpravo (nehodnotia sa už jazvy, trofie, či poruchy citlivosti) | 3 |
| 0289 | Väčšie straty mäkkých častí, so zjazvením a poruchou citlivosti alebo poúrazovými deformáciami, vľavo (nehodnotia sa už jazvy, trofie, či poruchy citlivosti) | 2 |
| 0290 | Strata časti kosti koncového článku ukazováka, vpravo | 4 |
| 0291 | Strata časti kosti koncového článku ukazováka, vľavo | 3 |
| 0292 | Strata koncového článku ukazováka, vpravo | 5 |
| 0293 | Strata koncového článku ukazováka, vľavo | 4 |
| 0294 | Strata dvoch článkov ukazováka, bez meravosti základného kĺbu, vpravo | 8 |

| | | |
|---|---|---|
| 0295 | Strata dvoch článkov ukazováka, bez meravosti základného kĺbu, vľavo | 6 |
| 0296 | Strata dvoch článkov ukazováka, s meravosťou základného kĺbu, vpravo | 10 |
| 0297 | Strata dvoch článkov ukazováka, s meravosťou základného kĺbu, vľavo | 8 |
| 0298 | Strata všetkých troch článkov ukazováka, vpravo | 12 |
| 0299 | Strata všetkých troch článkov ukazováka, vľavo | 10 |
| 0300 | Strata ukazováka so záprstnou kosťou, vpravo | 15 |
| 0301 | Strata ukazováka so záprstnou kosťou, vľavo | 13 |
| 0302 | Úplná meravosť všetkých troch kĺbov ukazováka v krajnom vystretí, vpravo | 12 |
| 0303 | Úplná meravosť všetkých troch kĺbov ukazováka v krajnom vystretí, vľavo | 10 |
| 0304 | Úplná meravosť všetkých troch kĺbov ukazováka v krajnom ohnutí, vpravo | 15 |
| 0305 | Úplná meravosť všetkých troch kĺbov ukazováka v krajnom ohnutí, vľavo | 13 |
| 0306 | Porucha uchopovacej funkcie ukazováka, do úplného zovretia do dlane chýbajú 1 až 2 cm, vpravo | 3 |
| 0307 | Porucha uchopovacej funkcie ukazováka, do úplného zovretia do dlane chýbajú 1 až 2 cm, vľavo | 2 |
| 0308 | Porucha uchopovacej funkcie ukazováka, do úplného zovretia do dlane chýba viac ako 2 až 3 cm, vpravo | 5 |
| 0309 | Porucha uchopovacej funkcie ukazováka, do úplného zovretia do dlane chýba viac ako 2 až 3 cm, vľavo | 4 |
| 0310 | Porucha uchopovacej funkcie ukazováka, do úplného zovretia do dlane chýba viac ako 3 až 4 cm, vpravo | 8 |

| | | |
|---|---|---|
| 0311 | Porucha uchopovacej funkcie ukazováka, do úplného zovretia do dlane chýba viac ako 3 až 4 cm, vľavo | 6 |
| 0312 | Porucha uchopovacej funkcie ukazováka, do úplného zovretia do dlane chýba viac ako 4 cm, vpravo | 11 |
| 0313 | Porucha uchopovacej funkcie ukazováka, do úplného zovretia do dlane chýba viac ako 4 cm, vľavo | 9 |
| 0314 | Nemožnosť úplného vystretia niektorého z medzičlánkových kĺbov ukazováka, pri neporušenej uchopovacej funkcii, vpravo | 2 |
| 0315 | Nemožnosť úplného vystretia niektorého z medzičlánkových kĺbov ukazováka, pri neporušenej uchopovacej funkcii, vľavo | 1 |
| 0316 | Nemožnosť úplného vystretia základného kĺbu ukazováka, vpravo | 3 |
| 0317 | Nemožnosť úplného vystretia základného kĺbu ukazováka, vľavo | 2 |
| | Prostredník, prostredník a malíček | |
| | *Pri strate časti alebo celého prsta nie je možné súčasne hodnotiť poruchy úchopovej funkcie podľa bodov 0332 až 0339.* | |
| 0318 | Väčšie straty mäkkých častí, so zjazvením a poruchou citlivosti jedného z týchto prstov alebo poúrazovými deformáciami, vpravo | 2 |
| 0319 | Väčšie straty mäkkých častí, so zjazvením a poruchou citlivosti jedného z týchto prstov alebo poúrazovými deformáciami, vľavo | 1 |
| 0320 | Strata časti kosti koncového článku jedného z týchto prstov, vpravo | 2 |
| 0321 | Strata časti koncového článku jedného z týchto prstov, vľavo | 1 |
| 0322 | Strata koncového článku jedného z týchto prstov, vpravo | 3 |
| 0323 | Strata koncového článku jedného z týchto prstov, vľavo | 2 |
| 0324 | Strata dvoch článkov, bez meravosti základného kĺbu jedného z týchto prstov, vpravo | 4 |
| 0325 | Strata dvoch článkov, bez meravosti základného kĺbu jedného z týchto prstov, vľavo | 5 |

| | | |
|---|---|---|
| 0326 | Strata všetkých troch článkov prsta alebo dvoch článkov, s meravosťou základného kĺbu, vpravo | 8 |
| 0327 | Strata všetkých troch článkov prsta alebo dvoch článkov, s meravosťou základného kĺbu, vľavo | 6 |
| 0328 | Strata celého prsta s príslušnou záprstnou kosťou, vpravo | 9 |
| 0329 | Strata celého prsta s príslušnou záprstnou kosťou, vľavo | 8 |
| 0330 | Úplná meravosť všetkých troch kĺbov jedného z týchto prstov, v krajnom vystretí alebo ohnutí (v postavení brániacom funkcii susedných prstov), vpravo | 9 |
| 0331 | Úplná meravosť všetkých troch kĺbov jedného z týchto prstov, v krajnom vystretí alebo ohnutí (v postavení brániacom funkcii susedných prstov), vľavo | 8 |
| 0332 | Porucha uchopovacej funkcie prsta, do úplného zovretia do dlane chýbajú 1 až 2 cm, vpravo | 2 |
| 0333 | Porucha uchopovacej funkcie prsta, do úplného zovretia do dlane chýbajú 1 až 2 cm, vľavo | 1 |
| 0334 | Porucha uchopovacej funkcie prsta, do úplného zovretia do dlane chýba viac ako 2 až 3 cm, vpravo | 3 |
| 0335 | Porucha uchopovacej funkcie prsta, do úplného zovretia do dlane chýba viac ako 2 až 3 cm, vľavo | 2 |
| 0336 | Porucha uchopovacej funkcie prsta, do úplného zovretia do dlane chýba viac ako 3 až 4 cm, vpravo | 6 |
| 0337 | Porucha uchopovacej funkcie prsta, do úplného zovretia do dlane chýba viac ako 3 až 4 cm, vľavo | 5 |
| 0338 | Porucha uchopovacej funkcie prsta, do úplného zovretia do dlane chýba viac ako 4 cm, vpravo | 8 |
| 0339 | Porucha uchopovacej funkcie prsta, do úplného zovretia do dlane chýba viac ako 4 cm, vľavo | 6 |

| | | |
|---|---|---|
| 0340 | Nemožnosť úplného vystretia jedného z medzičlánkových kĺbov, pri neporušenej uchopovacej funkcii prsta, vpravo | 1 |
| 0341 | Nemožnosť úplného vystretia jedného z medzičlánkových kĺbov, pri neporušenej uchopovacej funkcii prsta, vľavo | 1 |
| 0342 | Nemožnosť úplného vystretia medzičlánkových kĺbov, pri neporušenej uchopovacej funkcii prsta, vpravo | 2 |
| 0343 | Nemožnosť úplného vystretia medzičlánkových kĺbov, pri neporušenej uchopovacej funkcii prsta, vľavo | 1 |
| 0344 | Nemožnosť úplného vystretia základného kĺbu prsta, vpravo | 2 |
| 0345 | Nemožnosť úplného vystretia základného kĺbu prsta, vľavo | 1 |
| | Horná končatina – traumatické poruchy nervov | |
| | *V ďalšom (body 0346 až 0368) je uvedené percento plnenia pre stredne ťažký a ťažký stupeň telesného poškodenia. Pre ľahký stupeň poškodenia je plnenie polovica z uvedeného percenta. Pri úplnej paréze sa k uvedenému percentu plnenia pripočítava 5 percent. Hodnotí sa na základe EMG vyšetrenia ku koncu tretieho roku odo dňa úrazu. V hodnotení sú už zahrnuté prípadné poruchy vazomotorické a trofické.* | |
| 0346 | Traumatická izolovaná lézia jedného (ktoréhokoľvek) nervu | 3 |
| 0347 | Traumatická porucha axillárneho nervu, vpravo | 20 |
| 0348 | Traumatická porucha axillárneho nervu, vľavo | 15 |
| 0349 | Traumatická porucha kmeňa vretenného nervu, s postihnutím všetkých inervovaných svalov, vpravo | 30 |
| 0350 | Traumatická porucha kmeňa vretenného nervu, s postihnutím všetkých inervovaných svalov, vľavo | 20 |
| 0351 | Traumatická porucha vretenného nervu, so zachovaním funkcie trojhlavého svalu, vpravo | 20 |
| 0352 | Traumatická porucha vretenného nervu, so zachovaním funkcie trojhlavého svalu, vľavo | 15 |

| | | |
|---|---|---|
| 0353 | Obrna distálnej časti vretenného nervu, s poruchou funkcie palcových svalov, vpravo | 12 |
| 0354 | Obrna distálnej časti vretenného nervu, s poruchou funkcie palcových svalov, vľavo | 7 |
| 0355 | Traumatická porucha svalovokožného nervu, vpravo | 20 |
| 0356 | Traumatická porucha svalovokožného nervu, vľavo | 15 |
| 0357 | Traumatická porucha kmeňa lakťového nervu, s postihnutím všetkých inervovaných svalov, vpravo | 25 |
| 0358 | Traumatická porucha kmeňa lakťového nervu, s postihnutím všetkých inervovaných svalov, vľavo | 20 |
| 0359 | Traumatická porucha distálnej časti lakťového nervu, so zachovaním funkcie ulnárneho ohýbača zápästia a časti hlbokého ohýbača prstov, vpravo | 20 |
| 0360 | Traumatická porucha distálnej časti lakťového nervu, so zachovaním funkcie ulnárneho ohýbača zápästia a časti hlbokého ohýbača prstov, vľavo | 15 |
| 0361 | Traumatická porucha kmeňa stredového nervu, s postihnutím všetkých inervovaných svalov, vpravo | 25 |
| 0362 | Traumatická porucha kmeňa stredového nervu, s postihnutím všetkých inervovaných svalov, vľavo | 20 |
| 0363 | Traumatická porucha distálnej časti stredového nervu, s postihnutím hlavne thenarového svalstva, vpravo | 15 |
| 0364 | Traumatická porucha distálnej časti stredového nervu, s postihnutím hlavne thenarového svalstva, vľavo | 10 |
| 0365 | Traumatická porucha všetkých troch nervov (prípadne aj celej ramennej spleti) nefunkčný pahýľ, vpravo | 50 |
| 0366 | Traumatická porucha všetkých troch nervov (prípadne aj celej ramennej spleti) nefunkčný pahýľ, vľavo | 40 |

| | | |
|---|---|---|
| 0367 | Porucha citlivosti prstov v dôsledku poškodenia nervov, za každý prst, vpravo | 2 |
| 0368 | Porucha citlivosti prstov v dôsledku poškodenia nervov, za každý prst, vľavo | 1 |
| | DOLNÁ KONČATINA | |
| | *Pri hodnotení straty končatiny alebo jej časti, endoprotéz a pakĺbov nie je možné súčasne hodnotiť kývavosť, stuhnutosť ani obmedzenie pohyblivosti daného kĺbu.* | |
| | *Pri hodnotení instability (kývavosti), alebo obmedzenej hybnosti kĺbov končatín nemožno hodnotiť trvalé následky úrazu na jeden kĺb končatiny súčasným použitím bodu pre instabilitu (kývavosť) a zároveň aj bodu pre obmedzenú hybnosť.* | |
| | *Pri hodnotení obmedzenia hybnosti alebo nestabilnosti sa už nehodnotí zistená svalová hypotrofia.* | |
| 0369 | Strata jednej dolnej končatiny v bedrovom kĺbe | 55 |
| 0370 | Strata jednej dolnej končatiny v oblasti medzi bedrovým a kolenným kĺbom | 50 |
| 0371 | Pakĺb stehnovej kosti v krčku alebo nekróza hlavice | 40 |
| 0372 | Endoprotéza bedrového kĺbu (okrem prípadnej poruchy funkcie) | 20 |
| 0373 | Chronický zápal kostnej drene stehnovej kosti, len po otvorených zraneniach alebo po operačných zákrokoch nutných na liečenie následkov úrazu (hodnotí sa ku koncu tretieho roku odo dňa úrazu) | 25 |
| 0374 | Skrátenie jednej dolnej končatiny - dĺžkový rozdiel do 1 cm jednej dolnej končatiny | 0 |
| 0375 | Skrátenie jednej dolnej končatiny - dĺžkový rozdiel do 2 cm jednej dolnej končatiny | 1 |
| 0376 | Skrátenie jednej dolnej končatiny - dĺžkový rozdiel do 4 cm jednej dolnej končatiny | 5 |
| 0377 | Skrátenie jednej dolnej končatiny - dĺžkový rozdiel do 6 cm jednej dolnej končatiny | 10 |

| | | |
|---|---|---|
| 0378 | Skrátenie jednej dolnej končatiny - dĺžkový rozdiel nad 6 cm jednej dolnej končatiny | 20 |
| 0379 | Poúrazové deformity stehnovej kosti (zlomeniny zahojené s osovou alebo rotačnou úchylkou, preukázané RTG snímkou), za každých 5° úchylky. Úchylky nad 45° sa hodnotia ako strata končatiny. Pri hodnotení osovej úchylky nemožno súčasne započítavať relatívne skrátenie končatiny. | 5 |
| 0380 | Úplná meravosť bedrového kĺbu v nepriaznivom postavení (úplné pritiahnutie alebo odtiahnutie, vystretie alebo ohnutie a postavenia týmto blízke) | 40 |
| 0381 | Úplná meravosť bedrového kĺbu, v priaznivom postavení (ľahké odtiahnutie a základné postavenie alebo nepatrné ohnutie) | 30 |
| 0382 | Obmedzenie pohyblivosti bedrového kĺbu, ľahkého stupňa | 10 |
| 0383 | Obmedzenie pohyblivosti bedrového kĺbu, stredného stupňa | 17 |
| 0384 | Obmedzenie pohyblivosti bedrového kĺbu, ťažkého stupňa | 25 |
| | Koleno | |
| 0385 | Úplná meravosť kolena v nepriaznivom postavení (úplné vystretie alebo ohnutie nad uhol 20°) | 30 |
| 0386 | Úplná meravosť kolena v nepriaznivom postavení (v ohnutí nad 30°) | 45 |
| 0387 | Úplná meravosť kolena v priaznivom postavení | 25 |
| 0388 | Endoprotéza kolenného kĺbu (okrem prípadnej poruchy funkcie) | 15 |
| 0389 | Obmedzenie pohyblivosti kolenného kĺbu, ľahkého stupňa (okrem hodnotenia prípadnej kývavosti kolenného kĺbu) | 8 |
| 0390 | Obmedzenie pohyblivosti kolenného kĺbu, stredného stupňa (okrem hodnotenia prípadnej kývavosti kolenného kĺbu) | 15 |
| 0391 | Obmedzenie pohyblivosti kolenného kĺbu, ťažkého stupňa (okrem hodnotenia prípadnej kývavosti kolenného kĺbu) | 25 |

| | | |
|---|---|---|
| 0392 | Kývavosť kolenného kĺbu, ľahkého stupňa, s poškodením postranných väzov (preukázaná na RTG/ USG/ MR alebo iným objektivizovaným odborným vyšetrením) | 10 |
| 0393 | Kývavosť kolenného kĺbu, stredného stupňa, s poškodením postranných väzov a čiastočne skríženého väzu (preukázaná na RTG/ USG/ MR alebo iným objektivizovaným odborným vyšetrením) | 15 |
| 0394 | Kývavosť kolenného kĺbu, ťažkého stupňa, s kompletne poškodeným skríženým a postranným väzom (preukázaná na RTG/ USG/ MR alebo iným objektivizovaným odborným vyšetrením) | 25 |
| 0395 | Trvalé následky po operačnom vyňatí menisku – parciálna menisektómia (pri úplnom rozsahu pohybov a dobrej stabilite kĺbu, inak podľa poruchy funkcie). Ak sa hodnotí porucha funkcie, nie je možné hodnotiť podľa tohto bodu | 2,5 |
| 0396 | Trvalé následky po operačnom vyňatí menisku – subtotálna alebo totálna menisektómia (pri úplnom rozsahu pohybov a dobrej stabilite kĺbu, inak podľa poruchy funkcie). Ak sa hodnotí porucha funkcie, nie je možné hodnotiť podľa tohto bodu | 5 |
| 0397 | Trvalé následky po operačnom vyňatí oboch meniskov (pri úplnom rozsahu pohybov a dobrej stabilite kĺbu, inak podľa poruchy funkcie). Ak sa hodnotí porucha funkcie, nie je možné hodnotiť podľa tohto bodu | 10 |
| | Predkolenie | |
| 0398 | Strata dolnej končatiny v predkolení, so zachovaným kolenom | 45 |
| 0399 | Strata dolnej končatiny v predkolení, s meravým kolenným kĺbom | 50 |
| 0400 | Pakĺb píšťaly alebo oboch kostí predkolenia | 45 |
| 0401 | Chronický zápal kostnej drene kostí predkolenia, len po otvorených zraneniach alebo po operačných zákrokoch nutných na liečenie následkov úrazu (hodnotí sa ku koncu tretieho roku odo dňa úrazu) | 25 |

| | | |
|---|---|---|
| 0402 | Poúrazové deformity predkolenia, vzniknuté zahojením zlomeniny v osovej alebo rotačnej úchylke (úchylky musia byť preukázané na RTG); za každých 5° úchylky. Úchylky nad 45° sa hodnotia ako strata predkolenia. Pri hodnotení osovej úchylky nemožno súčasne započítavať relatívne skrátenie končatiny | 5 |
| | Oblasť členkového kĺbu | |
| 0403 | Strata nohy v členkovom kĺbe alebo pod ním | 40 |
| 0404 | Úplná meravosť členkového kĺbu, v nepriaznivom postavení (dorzálna flexia alebo väčšie stupne plantárnej flexie) | 30 |
| 0405 | Úplná meravosť členkového kĺbu, v pravouhlom postavení (okrem prípadného obmedzenia, resp. úplnej straty pronácie a supinácie) | 25 |
| 0406 | Úplná meravosť členkového kĺbu, v priaznivom postavení (ohnutie do stupaje okolo 5°) | 20 |
| 0407 | Obmedzenie pohyblivosti členkového kĺbu, ľahkého stupňa | 6 |
| 0408 | Obmedzenie pohyblivosti členkového kĺbu, stredného stupňa | 11 |
| 0409 | Obmedzenie pohyblivosti členkového kĺbu, ťažkého stupňa | 18 |
| 0410 | Úplná strata pronácie a supinácie nohy | 15 |
| 0411 | Obmedzenie pronácie a supinácie nohy | 8 |
| 0412 | Kývavosť členkového kĺbu, ľahkého stupňa (preukázaná na RTG/ USG/ MR alebo iným objektivizovaným odborným vyšetrením) | 5 |
| 0413 | Kývavosť členkového kĺbu, stredného stupňa (preukázaná na RTG/ USG/ MR alebo iným objektivizovaným odborným vyšetrením) | 8 |
| 0414 | Kývavosť členkového kĺbu, ťažkého stupňa (preukázaná na RTG/ USG/ MR alebo iným objektivizovaným odborným vyšetrením) | 13 |
| 0415 | Plochá, vbočená alebo vybočená noha, následkom úrazu a iné poúrazové deformity v oblasti členka a nohy | 25 |
| 0416 | Chronický zápal kostnej drene v oblasti priehlavku a predpriehlavku a pätovej kosti, len po otvorených zraneniach alebo po operačných | 15 |

| | | |
|---|---|---|
| | zákrokoch nutných na liečenie následkov úrazu (hodnotí sa ku koncu tretieho roku odo dňa úrazu) | |
| | Oblasť nohy | |
| 0417 | Strata chodidla v Chopartovom kĺbe s artrodézou členka alebo s kýpťom v plantárnej flexii | 30 |
| 0418 | Strata chodidla v Lisfrancovom kĺbe alebo pod ním | 25 |
| 0419 | Strata časti chodidla v oblasti metatarzov | 20 |
| 0420 | Strata všetkých prstov nohy | 15 |
| 0421 | Strata oboch článkov palca nohy | 10 |
| 0422 | Strata oboch článkov palca nohy s priehlavkovou kosťou alebo s jej časťou | 15 |
| 0423 | Strata koncového článku palca nohy | 3 |
| 0424 | Strata iného prsta nohy (okrem palca), za každý prst | 2 |
| 0425 | Strata článku alebo časti článku iného prsta (okrem palca) | 1 |
| 0426 | Strata malíčka nohy so záprstnou kosťou alebo s jej časťou | 10 |
| 0427 | Úplná meravosť medzičlánkového kĺbu palca nohy | 3 |
| 0428 | Úplná meravosť základného kĺbu palca nohy | 7 |
| 0429 | Úplná meravosť oboch kĺbov palca nohy | 10 |
| 0430 | Obmedzenie pohyblivosti medzičlánkového kĺbu palca nohy | 2 |
| 0431 | Obmedzenie pohyblivosti základného kĺbu palca nohy | 5 |
| 0432 | Porucha funkcie ktoréhokoľvek iného prsta nohy než palca, za každý prst | 1 |
| 0433 | Poúrazové obehové a trofické poruchy, na jednej dolnej končatine, bez porušenia funkcie | 10 |

| | | |
|---|---|---|
| 0434 | Poúrazové obehové a trofické poruchy, na oboch dolných končatinách, bez porušenia funkcie | 20 |
| 0435 | Poúrazové atrofie svalstva dolných končatín, pri neobmedzenom rozsahu pohybov v kĺbe, na stehne | 5 |
| 0436 | Poúrazové atrofie svalstva dolných končatín, pri neobmedzenom rozsahu pohybov v kĺbe, na predkolení | 3 |
| | Dolná končatina – traumatické poruchy nervov | |
| | *V ďalšom (body 0437 až 0447) je uvedené percento plnenia pre stredne ťažký a ťažký stupeň telesného poškodenia. Pre ľahký stupeň poškodenia je plnenie polovica z uvedeného percenta. Pri úplnej paréze sa k uvedenému percentu plnenia pripočítava 5 percent. Hodnotí sa na základe EMG vyšetrenia ku koncu tretieho roku odo dňa úrazu. V hodnotení sú už zahrnuté prípadné poruchy vazomotorické a trofické.* | |
| 0437 | Traumatická izolovaná lézia jedného (ktoréhokoľvek) nervu | 5 |
| 0438 | Traumatická porucha bederno-krížového pletenca, jednostranná | 30 |
| 0439 | Traumatická porucha bederno-krížového pletenca s poruchou inkontinencie | 50 |
| 0440 | Traumatická porucha sedacieho nervu | 25 |
| 0441 | Traumatická porucha stehnového nervu | 20 |
| 0442 | Traumatická porucha kmeňa píšťalového nervu, s postihnutím všetkých inervovaných svalov | 25 |
| 0443 | Traumatická porucha distálnej časti píšťalového nervu, s postihnutím funkcie prstov | 5 |
| 0444 | Traumatická porucha kmeňa ihlicového nervu, s postihnutím všetkých inervovaných svalov | 25 |
| 0445 | Traumatická porucha hlbokej vetvy ihlicového nervu | 20 |
| 0446 | Traumatická porucha povrchovej vetvy ihlicového nervu | 5 |

| | | |
|---|---|---|
| 0447 | Traumatická porucha koncových vetiev senzitívnych nervov dolnej končatiny | 1 |
| | RÔZNE | |
| 0448 | Poúrazové bolesti bez funkčného postihnutia | 0 |
| 0449 | Duševné poruchy alebo poruchy správania spôsobené úrazom (okrem prípadov podľa bodov 0005 až 0008) | 0 |
| 0450 | Poúrazové pigmentačné zmeny | 0 |
| 0451 | Jazvy a deformácie, ktoré nezanechajú funkčné poškodenie (okrem prípadov podľa bodov 0015, 0452, 0453, 0455 a 0457) | 0 |
| 0452 | Zvlášť zohyzďujúce jazvy (keloidné) na exponovaných častiach tela pokiaľ nedosahujú 1 % telesného povrchu (exponované časti: krk, dekolt-u žien, predlaktia, ruky, predkolenie, dorza nôh) | 3 |
| 0453 | Rozsiahle plošné jazvy (bez prihliadnutia na poruchu funkcie kĺbov) do 1 % telesného povrchu na tvári | 3 |
| 0454 | Rozsiahle plošné jazvy (bez prihliadnutia na poruchu funkcie kĺbov) do 1% telesného povrchu (okrem prípadov podľa bodov 0452 a 0453) | 0 |
| 0455 | Rozsiahle plošné jazvy (bez prihliadnutia na poruchu funkcie kĺbov) nad 1 % do 15 % telesného povrchu | 10 |
| 0456 | Rozsiahle plošné jazvy (bez prihliadnutia na poruchu funkcie kĺbov) nad 15 % do 40 % telesného povrchu | 30 |
| 0457 | Rozsiahle plošné jazvy (bez prihliadnutia na poruchu funkcie kĺbov) nad 40 % telesného povrchu | 50 |

Pomocná tabuľka č. 1

Poistné plnenie za trvalé následky úrazu za jazvy na tvári

| Normálna jazva | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Dĺžka jazvy v cm | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| Percento plnenia | 0 | 1 | 1,5 | 2 | 2,5 | 3 | 3,5 | 4 | 4,5 | 5 |
| Hypertrofická jazva | | | | | | | | | | |
| Dĺžka jazvy v cm | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| Percento plnenia | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 |
| Keloidná jazva | | | | | | | | | | |
| Dĺžka jazvy v cm | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| Percento plnenia | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |

Jazvy na tvári sú jazvy na viditeľnom mieste, t. j. čelo, spánková kosť, nos, líca, horná a dolná pera, viditeľná časť brady. Pre potreby hodnotenia jazvy podľa tejto tabuľky sa dĺžka jazvy v centimetroch zaokrúhľuje podľa matematických pravidiel.

Pre ocenenie jaziev u detí sa nevyžaduje hodnotenie rok po úraze.

Pomocná
tabuľka č. 2

Poistné plnenie za trvalé následky úrazu pri znížení zrakovej ostrosti s optimálnou okuliarovou korekciou

| | 6/6 | 6/9 | 6/12 | 6/15 | 6/18 | 6/24 | 6/30 | 6/36 | 6/60 | 3/60 | 1/60 | 0 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | Percento plnenia | | | | | | | | | | | |
| 6/6 | 0 | 2 | 4 | 6 | 9 | 12 | 15 | 18 | 21 | 23 | 24 | 25 |
| 6/9 | 2 | 4 | 6 | 8 | 11 | 14 | 18 | 21 | 23 | 25 | 27 | 30 |
| 6/12 | 4 | 6 | 9 | 11 | 14 | 18 | 21 | 24 | 27 | 30 | 32 | 35 |
| 6/15 | 6 | 8 | 11 | 15 | 18 | 21 | 24 | 27 | 31 | 35 | 38 | 40 |
| 6/18 | 9 | 11 | 14 | 18 | 21 | 25 | 28 | 32 | 38 | 43 | 47 | 50 |
| 6/24 | 12 | 14 | 18 | 21 | 25 | 30 | 35 | 41 | 47 | 52 | 57 | 60 |
| 6/30 | 15 | 18 | 21 | 24 | 28 | 35 | 42 | 49 | 56 | 62 | 68 | 70 |
| 6/36 | 18 | 21 | 24 | 27 | 32 | 41 | 49 | 58 | 66 | 72 | 77 | 80 |
| 6/60 | 21 | 23 | 27 | 31 | 38 | 47 | 56 | 66 | 75 | 83 | 87 | 90 |
| 3/60 | 23 | 25 | 30 | 35 | 43 | 52 | 62 | 72 | 83 | 90 | 95 | 95 |
| 1/60 | 24 | 27 | 32 | 38 | 47 | 57 | 68 | 77 | 87 | 95 | 100 | 100 |
| 0 | 25 | 30 | 35 | 40 | 50 | 60 | 70 | 80 | 90 | 95 | 100 | 100 |

Ak bola pred úrazom zraková ostrosť znížená natoľko, že zodpovedá trvalému poškodeniu zraku v zmysle tejto pomocnej tabuľky väčšiemu než 75 % a úrazom nastala slepota lepšieho oka a druhé malo zrakovú ostrosť horšiu ako 75 % trvalého poškodenia zraku v zmysle tejto pomocnej tabuľky, a ak nastalo oslepnutie na toto oko, náleží plnenie vo výške 25 %.

Pomocná tabuľka č. 3

Poistné plnenie za trvalé následky úrazu pri koncentrickom zúžení zorného poľa

| Stupeň koncentrického zúženia | jedného oka | oboch očí rovnako | jedného oka, pri slepote druhého oka |
|---|---|---|---|
| | Percento plnenia | | |
| k $60^0$ | 0 | 10 | 40 |
| k $50^0$ | 5 | 25 | 50 |
| k $40^0$ | 10 | 35 | 60 |
| k $30^0$ | 15 | 45 | 70 |
| k $20^0$ | 20 | 55 | 80 |
| k $10^0$ | 23 | 75 | 90 |
| k $5^0$ | 25 | 100 | 100 |

Ak bolo pred úrazom jedno oko slepé a na druhom bolo koncentrické zúženie na $25^0$ alebo viac, a na tomto oku nastala úplná alebo praktická slepota, alebo zúženie zorného poľa k $5^0$, náleží plnenie vo výške 25 %.

Pomocná tabuľka č. 4

Poistné plnenie za trvalé následky úrazu pri nekoncentrickom zúžení zorného poľa

| Hemianopsia | Percento plnenia |
|---|---|
| hononymná ľavostranná | 35 |
| hononymná pravostranná | 45 |
| binazálna | 10 |
| bitemporálna | 60 – 70 |
| obojstranná horná | 10 – 15 |
| obojstranná dolná | 30 – 50 |
| jednostranná nazálna | 6 |
| jednostranná temporálna | 15 – 20 |
| jednostranná horná | 5 – 10 |
| jednostranná dolná | 10 – 20 |
| kvadrantová nazálna horná | 4 |
| kvadrantová nazálna dolná | 6 |
| kvadrantová temporálna horná | 6 |
| kvadrantová temporálna dolná | 12 |

Centrálny scotom jednostranný i obojstranný sa hodnotí podľa zrakovej ostrosti.

COLONNADE

A FAIRFAX COMPANY

# Cestovné poistenie

## Informačný dokument o poistnom produkte

**Spoločnosť:**

**Colonnade Insurance S.A. so sídlom Rue Jean Piret 1, L-2350 Luxemburg, Luxembursko zapísaná v Obchodnom registri Luxemburg pod číslom č. B 61605 konajúca prostredníctvom**

**Colonnade Insurance S.A., pobočka poisťovne z iného členského štátu, Moldavská cesta 8 B, 042 80 Košice, IČO: 500 13 602, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Košice I., odd.: Po, vložka č.: 591/V (ďalej len „poistiteľ“)**

**Produkt: Komplexné cestovné poistenie**

Informačný dokument Vám poskytuje základný prehľad o rozsahu a podmienkach tohto poistenia. Kompletné informácie pred uzavretím poistnej zmluvy a zmluvné informácie o poistení sú uvedené v poistnej zmluve, Všeobecných poistných podmienkach pre Komplexné cestovné poistenie a v ďalších dokumentoch, na ktoré sa poistná zmluva odvoláva.

### O aký typ poistenia ide?

Komplexné cestovné poistenie kryje neočakávané udalosti spojené s cestovaním mimo územia Slovenskej republiky a mimo krajinu, kde si poistený hradí povinné zdravotné poistenie.

### Čo je predmetom poistenia?

V prípade ciest do zahraničia sú predmetom poistenia podľa zvoleného balíka (Silver, Gold, Platinum) nasledovné riziká v Základnom krytí:

**Silver:**

- ✓ Liečebné náklady vrátane liečebných nákladov súvisiacich s Covid-19 a povinnou karanténou
- ✓ Asistenčné služby
- ✓ Úrazové poistenie
- ✓ Poistenie batožiny
- ✓ Poistenie zodpovednosti za škodu

**Gold a Platinum:**

- ✓ Liečebné náklady vrátane liečebných nákladov súvisiacich s Covid-19 a povinnou karanténou
- ✓ Asistenčné služby
- ✓ Úrazové poistenie
- ✓ Poistenie batožiny
- ✓ Poistenie zodpovednosti za škodu
- ✓ Poistenie lúpeže a krádeže finančnej hotovosti
- ✓ Poistenie skrátenia a zrušenia cesty
- ✓ Poistenie domácnosti počas cesty

V prípade ciest do zahraničia sú predmetom poistenia nasledovné riziká vo **Voliteľnom krytí:**

- ✓ Poistenie leteckého balíka
- ✓ Poistenie manuálnej práce
- ✓ Poistenie domácich zvierat
- ✓ Poistenie športového vybavenia pre amatérsky šport
- ✓ Poistenie extrémnych a rizikových športov
- ✓ Poistenie zimných športov
- ✓ Poistenie stornopoplatkov

### Čo nie je predmetom poistenia?

- ✗ Riziká nedojednané v poistnej zmluve;
- ✗ Škody v súvislosti s vojnou, inváziou, terorizmom a pod.;
- ✗ Udalosti, ktoré bolo možné dôvodne predpokladať že nastanú;
- ✗ Vycestovanie v rozpore s odporúčaním MZVEZSR;
- ✗ Pandémia, ak sa nejedná o COVID-19;
- ✗ Udalosti, ku ktorým došlo v súvislosti s nelegálnou činnosťou poisteného alebo ak by poistným plnením došlo k porušeniu akéhokoľvek zákona, nariadenia alebo predpisu o sankciách alebo embargách a ktoré by vystavilo poisťovňu, jej materské spoločnosti alebo konečného užívateľa výhod riziku akéhokoľvek postihu

Pri poistení liečebných nákladov :

- ✗ Lekárske ošetrenie alebo zákrok, ktorý nie je akútneho charakteru a môže byť vykonaný až po návrate poisteného z cesty.
- ✗ Náklady, ktoré vzniknú po bezdôvodnom odmietnutí prepravy alebo spôsobu prepravy späť do vlasti následne potom, čo sa podľa názoru ošetrujúceho lekára poistený nachádza v stave, ktorý mu umožňuje návrat na Slovensko alebo pokračovať v plánovanej ceste.

Pri poistení batožiny:

- ✗ škody, ktoré neboli nahlásené polícii do 24 hodín od okamihu, kedy sa poistený o odcudzení dozvedel.
- ✗ škody spôsobené nedbanlivosťou alebo opomenutím; akýkoľvek majetok ponechaný bez dozoru na verejne dostupných miestach

Pri poistení zodpovednosti za škodu:

- ✗ zmluvne prevzatá zodpovednosť alebo zodpovednosť za škodu nad rámec stanovený právnymi predpismi, pokuty uložené súdom alebo iným orgánom verejnej moci;
- ✗ škoda vzniknutá v súvislosti s pracovným úrazom alebo chorobami z povolania, vykonávaním živnosti, výkonom povolania, podnikaním alebo inou zárobkovou činnosťou alebo zodpovednosť za škodu na veciach zakúpených a použitých na účel týchto činností;

✗ škoda, na ktorú sa vzťahuje iné poistenie alebo na ktorú sa vzťahuje zákonná povinnosť poisteného alebo poškodeného uzavrieť poistenie.

Pri poistení stornopoplatkov:

✗ Náklady vzniknuté v dôsledku neoznámenia zrušenia poistenej cesty poskytovateľovi služieb;

✗ Nedodržanie zmluvy zo strany poskytovateľa služby alebo subjektu zodpovedného za výkon danej služby;

✗ Chýbajúce alebo neplatné zdravotné alebo cestovné doklady (pas, víza, potvrdenia o očkovaní a pod.;

**Týkajú sa krytia nejaké obmedzenia?**

! Poistné plnenie za niektoré náklady a riziká je obmedzené poistnou sumou alebo limitom poistného plnenia na jednu poistnú udalosť. Výška limitov poistného krytia a poistné sumy sú uvedené v poistnej zmluve.

**Kde sa na mňa vzťahuje krytie?**

Cestovné poistenie sa vzťahuje na územie krajín dojednaných v poistnej zmluve mimo územia Slovenskej republiky a mimo krajinu, kde si hradíte povinné zdravotné poistenie.

.

**Aké mám povinnosti?**

- Prijať všetky opatrenia, ktoré možno rozumne požadovať na predchádzanie vzniku alebo zmiernenie rozsahu škody, na ktorú je oprávnený uplatniť si nárok z tejto poistnej zmluvy.
- Rešpektovať pokyny lekára a ním stanovený liečebný režim.
- V prípade hospitalizácie neopustiť nemocnicu bez súhlasu ošetrujúcich lekárov alebo iným spôsobom porušovať liečebný režim a poskytnúť nám súčinnosť pri kontrole priebehu liečby.
- Poskytnúť pravdivé a úplné odpovede na všetky otázky týkajúce sa uplatňovaného nároku.
- Doložiť všetky dokumenty potrebné k šetreniu škody, o ktoré vás požiadame, a to v slovenskom alebo anglickom jazyku.
- Dodržiavať príslušné bezpečnostné opatrenia pri prevádzkovaní športových aktivít vrátane používania funkčných ochranných prostriedkov.
- Počas ciest v rámci krajín Európskej únie mať vždy pri sebe európsky preukaz zdravotného poistenia, ktorý vám umožní získať urgentnú lekársku starostlivosť alebo lekársku starostlivosť bezplatne alebo za zvýhodnené ceny.

**Kedy a ako uhrádzam platbu?**

Jednorazové poistné platíte naraz za celú poistnú dobu, na ktorú bolo poistenie dojednané. Výška poistného je uvedená v poistnej zmluve. Poistenie je platne uzatvorené, ak ste uhradili poistné uvedené v návrhu poistnej zmluvy v dohodnutej výške a lehote na úhradu poistného. Za zaplatenie sa považuje pripísanie poistného na náš účet alebo na účet nášho zmluvného partnera, ak poistenie bolo hradené spolu s cenou zájazdu, letenky, ubytovania či inej služby.

**Kedy začína a končí krytie?**

Cestovné poistenie začína nultou hodinou stredoeurópskeho času dňa označeného v poistnej zmluve ako začiatok poistenia. Ak je deň začiatku poistenia zhodný s dňom uzatvorenia poistnej zmluvy, poistenie začína hodinou uvedenou v poistnej zmluve.
Pri poistení na dobu určitú končí poistenie 24. hodinou stredoeurópskeho času dňa, ktorý je v poistnej zmluve uvedený ako koniec poistenia alebo predčasným ukončením pobytu mimo územia Slovenskej republiky, podľa toho, ktorá udalosť nastane skôr.

**Ako môžem zmluvu vypovedať?**

Ak ste uzavreli poistnú zmluvu na diaľku môžete od poistnej zmluvy bez udania dôvodu odstúpiť do 14 dní odo dňa uzatvorenia poistnej zmluvy, okrem prípadov, ak je poistná zmluva uzatvorená na dobu kratšiu ako 1 mesiac.