



MOJE BEZPIECZNE WNĘTRZE
OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA
WYPOSAŻENIA NIERUCHOMOŚCI

COLONNADE 
A FAIRFAX COMPANY

Informacje na temat przesłanek wypłaty świadczeń z tytułu
Twojej ochrony ubezpieczeniowej zawarte są
w następujących miejscach w poniższym dokumencie:

pkt 5.3, pkt 6.2, pkt 9.

Informacje na temat ograniczeń i wyłączeń w Twojej ochronie
ubezpieczeniowej zawarte są w następujących miejscach
w poniższym dokumencie:

pkt 4.2, pkt 5.2, pkt 5.4, pkt 6.3, pkt 6.4, pkt 7.5, pkt 8.2.

MOJE BEZPIECZNE WNĘTRZE

OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA WYPOSAŻENIA NIERUCHOMOŚCI

1. WPROWADZENIE

Niniejsze ogólne warunki ubezpieczenia dotyczą umowy ubezpieczenia zawartej pomiędzy Tobą a Colonnade jako Ubezpieczycielem.

Osobom wskazanym w polisie zobowiązujemy się zapewnić ochronę ubezpieczeniową określoną w niniejszych ogólnych warunkach ubezpieczenia (OWU) oraz polisie. Polisa oraz niniejsze OWU wskazują zakres ochrony ubezpieczeniowej oraz warunki mające zastosowanie do umowy ubezpieczenia. Zapoznaj się z treścią polisy i niniejszych OWU oraz upewnij się, że zakres ochrony ubezpieczeniowej jest dla Ciebie zrozumiały.

2. DEFINICJE

W niniejszych OWU i polisie poniższe terminy mają następujące znaczenie:

data płatności składki – wskazana w polisie data wymagalności pierwszej składki i daty wymagalności kolejnych składek;

dzień początku ubezpieczenia – wskazany w polisie dzień, od którego obowiązuje ochrona ubezpieczeniowa;

limit odpowiedzialności – maksymalna kwota, do wysokości której Ubezpieczyciel pokryje koszty odtworzenia utraconego wyposażenia;

nieruchomość – mieszkanie bądź dom, znajdujące się pod adresem umieszczonym na polisie, wykorzystywane przez Ubezpieczającego wyłącznie do celów mieszkaniowych, we wnętrzu których znajduje się ubezpieczone wyposażenie;

obrażenia ciała – obrażenia ciała lub choroba;

osoba bliska – osoba inna niż partner i/lub dziecko/dzieci Ubezpieczającego, mieszkająca na stałe w jego gospodarstwie domowym;

partner – osoba w wieku przynajmniej 18 lat, będąca małżonkiem Ubezpieczającego albo niespokrewniona z Ubezpieczającym, pozostająca z nim w nieformalnym związku i zamieszkująca z nim na stałe;

polisa – dokument potwierdzający fakt zawarcia przez Ciebie umowy ubezpieczenia; w przypadku zawierania umowy ubezpieczenia na podstawie pisemnego wniosku, wniosek ten, potwierdzony przez przedstawiciela Colonnade, jest jednocześnie polisą;

składka – kwota pieniężna należna Colonnade za każdy miesiąc udzielanej ochrony ubezpieczeniowej, przysługującej na podstawie umowy ubezpieczenia, i płatna na zasadach określonych w pkt 7 OWU;

Ubezpieczający, Ty – osoba w wieku przynajmniej 18 lat, wskazana w polisie, która zawarła umowę ubezpieczenia;

Ubezpieczony, Państwo – Ubezpieczający, a także jego partner, ich dzieci, a także osoby bliskie;

Ubezpieczyciel, Colonnade, My – Colonnade Insurance S.A. zarejestrowana w Luksemburgu pod numerem: B 61605, siedziba główna: 1, rue Jean Piret, L-2350 Luxembourg, działająca w Polsce przez Colonnade Insurance Société Anonyme Oddział w Polsce zarejestrowany w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy, XII Wydział KRS, pod numerem 0000678377, NIP 1070038451, z siedzibą: ul. Prosta 67, 00-838 Warszawa;

wyposażenie – przedmiot należący do Państwa i znajdujący się w nieruchomości, z zastrzeżeniem postanowień pkt 5.2 OWU.

3. ZAWIERANIE UMOWY UBEZPIECZENIA

- 3.1. Możesz zawrzeć umowę ubezpieczenia, jeśli masz ukończone 18 lat.
- 3.2. Umowa ubezpieczenia zostaje zawarta z dniem opłacenia przez Ciebie pierwszej składki.
- 3.3. Umowa zostaje zawarta na czas nieokreślony.
- 3.4. Zawarcie umowy ubezpieczenia jest dobrowolne.

4. ROZPOCZĘCIE I ZAKOŃCZENIE OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ

- 4.1. Ochrona ubezpieczeniowa rozpocznie się w dniu początku ubezpieczenia określonym w polisie.
- 4.2. Ochrona ubezpieczeniowa wygasa w jednym ze wskazanych poniżej przypadków, w zależności od tego, który z nich wystąpi wcześniej:
 - a) w razie braku zapłaty składki po uprzednim wezwaniu do jej zapłaty – zgodnie z pkt 7 niniejszych OWU;
 - b) w razie Twojej rezygnacji – z dniem wskazanym w pkt 8 niniejszych OWU;
 - c) w dniu Twojej śmierci.

5. PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA WYPOSAŻENIA MIESZKANIA/DOMU

5.1. Przedmiot ubezpieczenia

Przedmiotem ubezpieczenia jest wyposażenie.

5.2. Wyłączenia dotyczące wyposażenia

Ubezpieczenie nie obejmuje:

- a) wyposażenia znajdującego się w ogrodzie, na klatce schodowej, na poddaszu, w piwnicy, na otwartym balkonie, w garażu;
- b) elementów na stałe związanych z budynkiem;
- c) pojazdów silnikowych oraz wszelkich innych urządzeń napędzanych silnikiem, przyczep oraz ich zawartości lub elementów składowych, kół i opon;
- d) gotówki w walucie polskiej i obcej;
- e) metali szlachetnych i kamieni szlachetnych niestanowiących części biżuterii;
- f) wyposażenia używanego w działalności zawodowej, gospodarczej i handlowej;
- g) oprogramowania komputerowego, wszelkich rodzajów danych elektronicznych, jakichkolwiek nagrań Ubezpieczonego;
- h) rzeźb, obrazów, dzieł sztuki, przedmiotów zabytkowych oraz zbiorów posiadających wartość historyczną, naukową bądź artystyczną, instrumentów muzycznych, zbiorów monet i znaczków pocztowych;
- i) futer.

5.3. Zakres ubezpieczenia i zdarzenia ubezpieczeniowe

W granicach limitów i podlimitów wskazanych w pkt 5.6 OWU Ubezpieczyciel pokryje koszty odtworzenia wyposażenia utraconego w wyniku zdarzenia ubezpieczeniowego wywołanego jedną z przyczyn wymienionych poniżej:

- a) ogień, wyładowanie atmosferyczne, a także dym, burza wraz z towarzyszącymi jej opadami deszczu, śniegu lub gradu, z wyjątkiem przeciekania wody spowodowanego jej pochłanianiem przez ściany i/lub sufit;
- b) upadek samolotu, uderzenie elementów samolotu, fala ponaddźwiękowa powstała na skutek przelotu samolotu;
- c) najechanie bądź zderzenie się pojazdu, z wyjątkiem sytuacji, w których pojazd był prowadzony przez Ubezpieczonego bądź przez osobę bliską;
- d) akt wandalizmu, z wyjątkiem:
 - i. wandalizmu mającego miejsce w czasie, gdy nieruchomość pozostawała niezamieszкана przez więcej niż 60 dni,
 - ii. wandalizmu dokonanego przez Ubezpieczonego bądź osobę bliską lub za zgodą Ubezpieczonego;
- e) powódź bądź zalanie;
- f) wyciek wody, paliwa lub wszelkich innych płynów z systemu wodno-kanalizacyjnego bądź grzewczego budynku, w tym pęknięcie bądź przelanie się zbiorników i rur, z wyjątkiem:
 - i. wycieku będącego następstwem zużycia, korozji i rdzewienia zbiorników lub instalacji wodno-kanalizacyjnej oraz systemu grzewczego,
 - ii. zdarzeń spowodowanych w czasie, gdy nieruchomość pozostawała niezamieszкана przez więcej niż 60 dni;
- g) akcje ratownicze, które nastąpiły po wyżej wymienionych zdarzeniach.

5.4. Wyłączenia dotyczące zdarzeń ubezpieczeniowych

Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje utraty bądź uszkodzenia wyposażenia spowodowanego przez:

- a) wojnę, niezależnie od tego czy została wypowiedziana czy też nie;
- b) akt terroru;
- c) promieniowanie jonizujące, skażenie radioaktywne, materiały jądrowe bądź odpady nuklearne;
- d) zajęcie przez organy państwowe, wywłaszczenie, konfiskatę, zniszczenie mienia przez rząd, wojsko, władze lokalne lub inną osobę działającą zgodnie z prawem;
- e) pleśń, grzyby bądź zarodniki wszelkiego rodzaju;
- f) mole, robaki, stopniowe zużycie, wilgoć, rdzę;
- g) trzęsienie ziemi oraz przemieszczenie się gruntu;
- h) prace budowlane, zwykle osiadanie nowych konstrukcji;
 - i) pożar spowodowany przez trzęsienie ziemi;
 - j) awarię mechaniczną lub elektryczną wyposażenia;
- k) zalanie wyposażenia wodą lub inną cieczą spowodowane przez Ubezpieczonego;
 - l) prace budowlane, prace remontowe, prace renowacyjne bądź rozbiórkę nieruchomości;
- m) błędne bądź wadliwe projekty, wady materiałowe ogłoszone przez producenta;
- n) umyślne i celowe działanie Ubezpieczonego lub osób bliskich.

5.5. Limit odpowiedzialności

Limity i podlimity odpowiedzialności dla wyposażenia oraz zdarzeń są podane w tabeli świadczeń w pkt 5.6 OWU. Są to limity i podlimity miesięczne, co oznacza, że w przypadku ich wyczerpania w danym miesiącu, są one automatycznie odnawiane w kolejnym miesiącu trwania umowy.

5.6. Tabela świadczeń

Powód utraty wyposażenia	Wariant brązowy	Wariant srebrny	Wariant złoty
Zdarzenie ubezpieczeniowe z pkt 5.3 lit. a–g OWU	15 000 zł	30 000 zł	45 000 zł
Kradzież z włamaniem lub rabunek	10 000 zł	10 000 zł	15 000 zł
Odpowiedzialność cywilna w życiu prywatnym	20 000 zł	20 000 zł	20 000 zł
Podlimity ubezpieczenia			
Przeñośny sprzęt elektroniczny	do 60% sumy ubezpieczenia		
Biżuteria	do 40% sumy ubezpieczenia		
Odzież	do 20% sumy ubezpieczenia		

6. PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI CYWILNEJ

6.1. Przedmiot ubezpieczenia

Przedmiotem ubezpieczenia jest odpowiedzialność cywilna Ubezpieczonych.

6.2. Zakres ubezpieczenia

Jeżeli na skutek nieumyślnego działania Ubezpieczony spowoduje obrażenia ciała bądź szkody na mieniu osoby trzeciej, Ubezpieczyciel pokryje roszczenia odszkodowawcze poszkodowanego, do których zaspokojenia będziecie Państwo zobowiązani, do kwoty 20 000 zł na każdą szkodę objętą ubezpieczeniem.

Jest to limit miesięczny, co oznacza, że w przypadku wyczerpania tego limitu w danym miesiącu, jest on automatycznie odnawiany w kolejnym miesiącu trwania umowy.

6.3. Wyłączenia

Ubezpieczyciel nie pokryje roszczeń odszkodowawczych poszkodowanego związanych z uszkodzeniem ciała bądź szkodami na mieniu:

- wynikających z użytkowania samochodu lub maszyn napędzanych silnikiem, żaglówek lub motorówek, lub też środków lokomocji powietrznej będących Państwa własnością, kierowanych/sterowanych/pilotowanych przez Państwa, bądź pozostających w Państwa użytkowaniu;
- wynikających z przeniesionych przez Państwa chorób zakaźnych;
- wynikających z wszelkiej działalności gospodarczej, zawodowej bądź handlowej;
- zaistniałych na skutek zażycia przez Państwa narkotyków, przedawkowania alkoholu, tj. powyżej 0,2 promila we krwi, i leków nieprzepisanych przez lekarza lub przyjmowanych niezgodnie ze wskazaniami producenta lub lekarza;
- zaistniałych na skutek udziału w innych niż amatorskie zawodach sportowych bądź treningach;
- spowodowanych lub wywołanych umyślnie;
- z tytułu wszelkiej odpowiedzialności wynikającej z posiadania zwierząt innych niż zwierzęta domowe, zgodnie z przepisami ustawy o ochronie zwierząt;

- h) z tytułu wszelkiej odpowiedzialności wynikającej z posiadania lub opieki sprawowanej przez Państwa bądź w Państwa imieniu nad psem/psami ras uznawanych za agresywne, wymienionych w rozporządzeniu Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 28 kwietnia 2003 roku w sprawie wykazu ras psów uznawanych za agresywne;
- i) wynikających z Państwa uczestnictwa w demonstracjach, strajkach, zamieszkach bądź działaniach noszących znamiona przestępstwa;
- j) wynikających z uprawiania przez Państwa niebezpiecznych sportów, tj. wspinaczki górskiej, grotolażnictwa, boksu, polo, skoków spadochronowych, szybownictwa, motolotniarstwa, nurkowania z użyciem indywidualnego aparatu dostarczającego mieszaninę oddechową.

6.4. Ograniczenia odpowiedzialności

Ubezpieczyciel nie pokryje roszczeń odszkodowawczych poszkodowanego wynikających z jakiegokolwiek zawartej przez Państwa umowy.

7. SKŁADKA

- 7.1. Składki opłacane w formie miesięcznej będą pobierane każdego miesiąca bezpośrednio ze wskazanego przez Ciebie rachunku bankowego w formie polecenia zapłaty lub będą opłacane bezpośrednio przez Ciebie przelewem na uzgodniony wcześniej numer rachunku bankowego Colonnade.
- 7.2. W przypadku płatności w formie polecenia zapłaty Twoim obowiązkiem jest zapewnienie, aby do daty płatności składki na rachunku była wystarczająca ilość środków na jej pokrycie.
- 7.3. Z zastrzeżeniem zasad płatności pierwszej składki, każda kolejna składka płatna jest miesięcznie z góry za każdy miesiąc udzielania przez Colonnade ochrony ubezpieczeniowej. Pierwsza składka płatna jest w terminie wskazanym w polisie, za okres od dnia początku ubezpieczenia do dnia płatności drugiej składki.
- 7.4. W przypadku gdy kolejna składka nie zostanie zaptacona do daty płatności składki ubezpieczeniowej, wystosujemy do Ubezpieczającego wezwanie do jej zapłaty w terminie 7 dni od dnia otrzymania przez niego wezwania.
- 7.5. W przypadku braku płatności składki w terminie wskazanym w wezwaniu ochrona ubezpieczeniowa wygasa, a Colonnade od dnia następnego jest wolna od odpowiedzialności. Jeśli zaś zaległa składka zostanie opłacona w całości w terminie wskazanym w wezwaniu, ochrona ubezpieczeniowa nie wygaśnie i w dalszym ciągu Ubezpieczeni będą objęci ochroną ubezpieczeniową.
- 7.6. Colonnade ma prawo żądać zapłaty składki ubezpieczeniowej za okres, w którym udzielała ochrony ubezpieczeniowej, tj. od dnia początku ubezpieczenia do dnia wygaśnięcia ochrony ubezpieczeniowej.

8. REZYGNACJA, ODSTĄPIENIE

- 8.1. Masz prawo zrezygnować z ubezpieczenia w dowolnym czasie. Możesz to zrobić telefonicznie, kontaktując się z infolinią pod numerem telefonu 22 276 26 00, lub pisemnie na adres: Biuro Obsługi Klienta Colonnade, ul. Prosta 67, 00-838 Warszawa.
- 8.2. Ochrona wygaśnie:
 - a) w ostatnim dniu miesiąca kalendarzowego, w którym do Colonnade wpłynęła rezygnacja z ubezpieczenia, jeżeli rezygnacja wpłynęła przed datą płatności składki przypadającą w danym miesiącu;
 - b) w ostatnim dniu następnego miesiąca kalendarzowego, jeżeli rezygnacja wpłynęła po dacie płatności składki w danym miesiącu.
- 8.3. Masz prawo odstąpić od umowy ubezpieczenia w ciągu 30 dni od dnia zawarcia umowy. W takim przypadku zwrócimy Ci składkę, którą wpłaciłeś.

9. PROCEDURA ZGŁASZANIA ROSZCZEŃ

- 9.1. Jeśli chcesz zgłosić roszczenie, powinieneś skontaktować się z Działem Likwidacji Szkód tak szybko, jak będzie to możliwe, pod numerem telefonu 22 545 85 50 lub pod adresem e-mail: szkody@colonnade.pl.
- 9.2. Zostaniesz poproszony o wypełnienie formularza zgłoszenia roszczenia i przesłanie go wraz z dowodem własności wyposażenia (w zakresie ubezpieczenia wyposażenia mieszkania/domu) do Działu Likwidacji Szkód Colonnade. Dowodami własności oraz potwierdzeniami wartości są: oryginalny dowód zakupu, gwarancja, umowa zakupu, instrukcja użytkowania. Jeżeli nie będziesz w stanie dostarczyć wyżej wymienionych dokumentów, wówczas potrzebne będzie Twoje oświadczenie stwierdzające wartość utraconego wyposażenia.
- 9.3. Formularz zgłoszenia roszczenia dostępny jest na stronie lub zostanie przekazany przez Dział Likwidacji Szkód Colonnade. Na podstawie powyższych danych zostanie dokonana wstępna analiza i jeśli zajdzie taka potrzeba zostaniesz poinformowany o wizycie ekspertów w celu oceny szkód.
- 9.4. W przypadku gdy szkoda powstała na skutek włamania lub innego czynu zabronionego, lub w wyniku pożaru, wówczas powinieneś dostarczyć odpowiednio kopię protokołu policyjnego lub kopię notatki straży pożarnej – jeżeli będziesz w jej posiadaniu.
- 9.5. Odszkodowanie z tytułu utraty wyposażenia zostanie obliczone i wypłacone zgodnie z wartością odtworzeniową na chwilę wystąpienia szkody, do wysokości limitu ubezpieczenia określonego w pkt 5.6. Wartość odtworzeniowa oznacza niższą z wartości: koszty naprawy lub koszty wymiany na nowe wyposażenie tego samego typu i jakości jak wyposażenie, które zostało utracone, uszkodzone lub zniszczone.
- 9.6. W przypadku utraty, uszkodzenia bądź zniszczenia jedynie części wyposażenia odpowiedzialność Ubezpieczyciela nie przekroczy sumy odpowiadającej kosztowi odtworzenia tej konkretnej części wyposażenia. Jeżeli wyposażenie, które zostało skradzione, zostanie odzyskane przed wypłatą odszkodowania, zostanie ono Państwu zwrócone, zaś Ubezpieczyciel zostanie zwolniony z obowiązku wypłaty odszkodowania, chyba że odzyskane wyposażenie będzie uszkodzone.
- 9.7. Jesteśmy zobowiązani spełnić świadczenie w terminie 30 dni, licząc od daty otrzymania zawiadomienia o zajściu zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową na podstawie niniejszej umowy ubezpieczenia. Gdyby wyjaśnienie w powyższym terminie okoliczności koniecznych do ustalenia naszej odpowiedzialności albo wysokości świadczenia okazało się niemożliwe, świadczenie powinno być przez nas spełnione w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe.

10. PRAWO ZŁOŻENIA REKLAMACJI

- 10.1. Uczynimy wszystko, co w naszej mocy, aby zapewnić wysoki standard usług. Jeśli będziesz miał uwagi, co do naszych usług, reklamację możesz zgłosić:
 - a) pisemnie na adres Colonnade, ul. Prosta 67, 00-838 Warszawa, lub
 - b) telefonicznie pod numer telefonu 22 276 26 00 albo ustnie do protokołu podczas wizyty w naszym siedzibie pod adresem w Warszawie, ul. Prosta 67, lub
 - c) pocztą elektroniczną na adres e-mail: reklamacje@colonnade.pl.
- 10.2. Odpowiedź na Twoją reklamację prześlemy pisemnie w terminie do 30 dni od dnia jej otrzymania, a w szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji w powyższym terminie, o których zostaniesz poinformowany odrębnym pismem, rozpatrzymy reklamację w terminie do 60 dni od dnia jej otrzymania. Odpowiedź na reklamację może być przesłana pocztą elektroniczną, o ile zgłaszający reklamację o to poprosił i wskazał adres e-mail. Aby ułatwić nam odpowiedź na reklamację, prosimy podać numer posiadanej polisy lub zgłoszonego roszczenia, jak również imię i nazwisko. Jeśli nie zgodzisz się z naszą decyzją, możesz zwrócić się do:
 - a) Rzecznika Finansowego;

- b) Komisji Nadzoru Finansowego, która sprawuje nadzór nad działalnością Ubezpieczyciela;
 - c) Miejskich i Powiatowych Rzeczników Konsumentów.
- 10.3. Podmiotem uprawnionym do prowadzenia pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązywania sporów konsumenckich jest Rzecznik Finansowy (www.rf.gov.pl). Udział zakładu ubezpieczeń we wszczętym postępowaniu jest obowiązkowy.

Sąd właściwy

Możesz wnieść powództwo o roszczenia wynikające z umowy ubezpieczenia. Możesz je wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla Twojego miejsca zamieszkania lub siedziby pozostałych ubezpieczonych lub uprawnionych z umowy ubezpieczenia, a w przypadku roszczeń spadkobierców Ubezpieczonego – przed sąd właściwy dla ich miejsca zamieszkania. Roszczenia z umów ubezpieczenia przedawniają się z upływem 3 lat.

11. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- 11.1. Obowiązującym językiem korespondencji i w kontaktach pomiędzy nami jest język polski.
- 11.2. Niniejsza umowa ubezpieczenia podlega prawu polskiemu.
- 11.3. Jeżeli chcesz dokonać potrzebnych zmian w swoich danych osobowych, prosimy o kontakt z Biurem Obsługi Klienta pod numerem 22 276 26 00 lub na adres: Colonnade, ul. Prosta 67, 00-838 Warszawa.
- 11.4. Bez zgody Colonnade nie możesz przenieść praw ani obowiązków z tytułu niniejszej umowy na osobę trzecią.

Niniejsze OWU zostały zatwierdzone przez dyrektora Colonnade Insurance Société Anonyme Oddział w Polsce 2 sierpnia 2021 roku.

ZASADY PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

Administratorem danych osobowych jest Colonnade Insurance S.A. działająca w Polsce przez Colonnade Insurance Société Anonyme Oddział w Polsce (dalej: Colonnade lub Administrator). Podstawą prawną i celem przetwarzania podstawowych danych osobowych jest podjęcie działań przed zawarciem umowy oraz zawarcie i wykonanie umowy. W przypadku pozyskania od ubezpieczającego lub innej osoby kontaktującej się z Administratorem danych osobowych innych osób prawnie usprawiedliwionym celem przetwarzania tych danych jest wykonanie umowy stanowiącej podstawę prawną do ich przetwarzania. Jeżeli jest to niezbędne w związku z wyżej wymienionymi celami, w przypadku zbierania danych osobowych dotyczących stanu zdrowia podstawą do ich przetwarzania jest zgoda.

Dane osobowe mogą być również przetwarzane w celu wypełnienia obowiązków prawnych ciążyących na Administratorze, a konieczność ich przetwarzania wynika zawsze z przepisów prawa (dotyczących: działalności ubezpieczeniowej, rozpatrywania reklamacji, kwestii podatkowych i księgowych, obowiązków statystycznych i aktuarialnych oraz ochrony konsumentów). Mogą być przetwarzane także w celach wynikających z prawnie uzasadnionych interesów Administratora (tj. zmniejszenie ryzyka ubezpieczeniowego przez jego reasekurację, zapobieganie szkodom Administratora przez przeciwdziałanie przestępczości ubezpieczeniowej, prowadzenie marketingu bezpośredniego produktów własnych przez prowadzenie działań analitycznych i kontakt z osobą, której dane dotyczą, zapewnienie zgodności w zakresie międzynarodowych sankcji przez prowadzenie analiz, a także dochodzenie lub obrona przed roszczeniami wynikającymi z działalności Administratora, w tym podejmowanie niezbędnych działań dla ich zabezpieczenia).

Dane osobowe mogą być ujawnione innym podmiotom jedynie w związku z realizacją wyżej wymienionych celów i na podstawie pisemnej umowy (m.in. dostawcom usług IT, pośrednikom ubezpieczeniowym, likwidatorom szkód, windykatorom, agencjom marketingowym) lub w związku z usprawiedliwionym celem Administratora (m.in. zakładom ubezpieczeń, reasekuratorom, instytucjom płatniczym).

Dane osobowe w zależności od celu są przetwarzane zawsze nie dłużej niż to wynika z okresu przedawnienia roszczeń lub przepisów prawa. Dane osobowe mogą być przekazane do państw trzecich (poza Europejski Obszar Gospodarczy) jedynie w sytuacjach określonych przez prawo, w szczególności gdy zostaną spełnione warunki zapewniające odpowiedni poziom bezpieczeństwa danych osobowych. W celu przestrzegania ustanowionych sankcji międzynarodowych dane osobowe związane z umową ubezpieczenia mogą zostać przekazane spółce DXC Technology z siedzibą w Stanach Zjednoczonych, na podstawie standardowych klauzul ochrony danych przyjętych przez Komisję Europejską, co oznacza, że zapewniono stosowanie odpowiednich środków ochrony i bezpieczeństwa danych osobowych wymaganych przez przepisy europejskie.

Osobie, której dane dotyczą, przysługuje prawo do żądania dostępu do danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania lub prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, prawo do przenoszenia danych oraz do wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych (zarówno w Polsce, jak i w Luksemburgu), a także prawo do cofnięcia wyrażonych zgód. Podanie danych osobowych jest konieczne do zawarcia i wykonywania umowy oraz wypełnienia obowiązków prawnych Colonnade. Bez podania danych osobowych nie jest możliwe zawarcie umowy. Podanie numeru telefonu jest dobrowolne, tak samo jak adresu e-mail, chyba że jest on konieczny do dostarczenia dokumentacji ubezpieczeniowej. Niemniej prowadzenie marketingu bezpośredniego e-mailowo lub telefonicznie nie będzie możliwe bez uprzedniej zgody. Zgoda może być w każdym czasie cofnięta w sposób wskazany poniżej i bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.

Z Administratorem można się kontaktować, pisząc na adres oddziału Colonnade, dzwoniąc pod numer +48 22 528 51 00 oraz wysyłając e-mail: info@colonnade.pl. We wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych, w szczególności w sprawie skorzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych, sprzeciwu, przekazywania danych poza obszar EOG, można kontaktować się z inspektorem ochrony danych osobowych w Colonnade (dpo@colonnade.pl) lub wysyłając pismo na adres oddziału Colonnade.

Colonnade Insurance Société Anonyme
Oddział w Polsce
ul. Prosta 67
00-838 Warszawa
Polska

tel. +48 22 276 26 00
fax +48 22 528 52 52

e-mail: bok@colonnade.pl
www.colonnade.pl