

Информационен документ за застрахователния продукт

Дружество : Колонад Иншурънс Ес Ей – клон България, клон на Колонад Иншурънс Ес Ей - дружество, регистрирано в Люксембург.
ул. Жан Пире 1, L-2350, Велико Херцогство Люксембург

Продукт : Застраховка „Защитени гуми Диана“

Този документ ви осигурява обобщена информацията за застрахователния продукт. Пълна и обвързваща информация относно застрахователния договор може да бъде намерена в Общите условия на застраховка „Защитени гуми Диана“ 001-2018, приети от Колонад Иншурънс Ес Ей клон България на 01.09.2018год. и влизат в сила считано от 01.09.2018год.

Какъв е този вид застраховка?

Застраховката е предназначена за физически лица, клиенти на центрове за гуми „Диана“. Застраховката предоставя покритие за рисковете „Повреда на гуми“ и „Загуба или кражба на ключове на МПС“. Обект на застраховане са комплект от 2 или 4 гуми, закупени от физическо лице за посочено от тях МПС, както и ключовете от същото МПС. Отговорността на Застрахователя се ограничава до застрахователните покрития и съответните лимити, изрично посочени в Застрахователния сертификат.


Какво покрива застраховката?

Клиентът на центрове за гуми „Диана“, физическо лице, може да купи застраховка само в момента на купуването на автомобилните гуми – 2 или 4 броя гуми. Застраховката се сключва за период от една или две години, в зависимост от избора на клиента.

Застраховката осигурява следните покрития:

Повреда на гуми - Покриват се внезапни и непредвидени щети, свързани с пълно или частично повреждане на гума, която е невъзможно да бъде ремонтирана. Покрива се повреждане на гума само в резултат на: спукване, в резултат на проникване на чуждо тяло; вандализъм (злоумишлени действия от трети лица, като срязване и пробождане), за който е уведомена полицията; съприкосновение с пътна настилка (вкл. бордюр) или друг предмет, в резултат на което е настъпило издуване, или сцепване на стената на гумата.

Застрахователят възстановява разходите за:

- ✓ замяна на повредена гума, когато ремонтът на гумата е невъзможен;
- ✓ монтаж и/или баланс на новата гума в резултат на повреда на гума ;
- ✓ замяна на срещуположна гума на повредената, ако двете гуми са били посочени като застраховани в полицата и не е налична заместваща гума на повредената гума (не е налична нова гума, която е еднаква със застрахованата Гума и не е налична нова Гума със същите, или сходни технически характеристики (марка, модел, размер и/или дизайн) и качество) и смяната само на едната гума би повлияла на стабилността на МПС на пътя).

При възстановяване на разходи за заместваща гума се прилагат следните условия за амортизация (овехтяване) на застрахованата гума:

- при събитие, настъпило от 1-ви до 12-ти месец (включително) от закупуване на застрахованата гума – 15% от стойността на застрахованата гума при закупуване;
- при събитие, настъпило от 13-ти до 24-ти месец (включително) от закупуване на застрахованата гума – 35% от стойността на застрахованата гума при закупуване.

Заместваща гума е всяка нова гума, която е еднаква със застрахованата гума или ако застрахованата Гума вече не е налична - всяка нова Гума със същите, или сходни технически характеристики (размер и/или дизайн) и качество, чиято пазарна цена за закупуване не надвишава застрахователната сума (лимита) на увредената Гума, определена в Застрахователния сертификат.

По това покритие се възстановяват разходите за подмяна на до 2 (два) броя гуми на МПС за срока на застраховката.

Изгубени или откраднати ключове на МПС

По това покритие се възстановяват:

- ✓ разходите за смяна на и настройване на изгубени или откраднати ключовете на МПС;
- ✓ разходите за труд на съответния специалист (ключар) за отключване;
- ✓ разходите за труд на съответния специалист (ключар) за смяна или ремонт на ключалките;
- ✓ разходите за наем на МПС за максимален период от 3 дни, в случаите когато смяната на откраднатите или изгубени ключове на МПС, ще отнеме повече от 48 часа.


Какво не покрива застраховката?

Изключени от покритието „Повреда на гуми“ са следните рискове:

- ✗ Повреда на гума, настъпила в резултат на: неправилен монтаж, баланс и/или неподходящо налягане на Гумата; повреда на окачването или други елементи на Моторното превозно средство
- ✗ Шум, вибрация, лошо представяне при употреба, износване или перфорация на гумата;
- ✗ Повреда на гума, която се покрива от гаранция на производител;
- ✗ Загуби или вреди на трети лица и/или имущество на трети лица, следствие на повреда на гума;
- ✗ Повреда на гума, настъпила в резултат на: пътно-транспортно произшествие (с изключение на посочените в Общите условия по застраховката дефиниции за повреда на гума); пожар; Кражба; замърсяване от всякакъв вид; въздействие на разграждащи субстанции;
- ✗ Разходи за поддръжка и/или за оценка състоянието или необходимостта от подмяна на Гуми;

Изключени от покритието „Изгубени или откраднати ключове на МПС“ са следните рискове:

- ✗ кражба/изгубване на намиращи се в МПС застраховани ключове;
- ✗ смяна на изгубени или откраднати ключове на МПС, което не е собственост на Застрахования;

По застраховката не подлежат на обезщетение вреди, настъпили пряко или косвено в резултат на:

- ✗ Умишлени действия причинени от Застрахованото лице или негови роднини;
- ✗ Война, стачки, граждански вълнения, бунтове, въстания, акт на тероризъм и саботаж, ембарго, конфискация, запориране и други действия с политическа, идеологическа, религиозна и/или социална мотивация ;
- ✗ Природни бедствия;
- ✗ пряко или непряко излагане на неблагоприятни радиоактивни, химични, или биологични субстанции;
- ✗ събития настъпили преди началната дата или установени след крайната дата на застраховката;
- ✗ събитие, различно от изрично посочените като представляващи покрит риск;
- ✗ събития настъпили под влияние на алкохол, наркотици или лекарства, които не са предписани от лекар;
- ✗ събития, възникнали с Моторно превозно средство, което е предназначено и/или се използва за извършване на превоз на товари, за доставка на стоки, за таксиметров превоз, за участие в състезания, за извършване на професионална и/или търговска дейност;



Има ли ограничения на покритието?

- ! Продуктът е предназначен само за физически лица, клиенти на центрове за гуми Диана.
- ! Застраховката може да бъде сключена само в момента на купуване на гуми от сервизната мрежа на Диана ООД;
- ! Застраховката може да бъде с период една или две години.
- ! При възстановяване на разходи за заместваща гума се прилага амортизация от 15 % за първата година и 35 % в рамките на втората година.
- ! Необходимостта от смяна на две гуми може да бъде установена само в сервизните центрове на Диана;
- ! За срока на застраховката, застрахователят ще изплати не повече от 2 обезщетения за гуми.



Къде съм покрит от застраховката?

- ✓ Застрахователното покритие е валидно за събития, настъпили на територията на Република България.



Какви са задълженията ми?

- При настъпване на застрахователно събитие, клиентът следва да се обади на телефоните посочени в ОУ, в рамките на 3 дни след настъпване на събитието, за завеждане на щета.
- Ако в населеното място има център за гуми Диана, то клиентите ще бъдат насочвани към тях за купуване на нова гума и получаване на протокол, удостоверяващ необходимостта от замяна на гумата;
- При повреда на гуми вследствие на вандализъм или откраднати ключове на МПС следва Застрахованият да уведоми полицията и да получи съответния документ за събитието.
- При поискване от Застрахователя, Застрахованият трябва да представи увредената гума, в срок до 30 дни от предявяване на претенция.



Кога и как плащам?

- Застрахователната премия се заплаща на касите на центрове за гуми Диана в момента на сключване на застраховката..



Кога започва и кога свършва покритието?

- Застрахователното покритие влиза в сила от датата, посочена като начална дата в застрахователния договор.
- Застрахователното покритие е валидно до датата, посочена като крайна дата в застрахователния договор.



Кога мога да прекратя договора?

Застрахователното покритие може да бъде прекратено по всяко време чрез изпращане на писмено уведомление за отказ на адреса за кореспонденция на Застрахователя.

- При предсрочно прекратяване на застраховката, по която са изплатени или предстои да се изплатят обезщетения, застрахователната премия не се възстановява.
- При предсрочно прекратяване на застраховка, по която не са изплатени и не се дължат обезщетения, Застрахователят ще възстанови съответстващата на неизтеклия срок на застраховката част от платената премия, по краткосрочна тарифа, като се приспадат направените административни разходи по застраховката.