

Acest document va ofera o prezentare generala a acoperirilor si excluderilor specifice acestei asigurari. Acest document nu este nici personalizat, nici bazat pe nevoile dvs. specifice, iar informatiile furnizate nu sunt exhaustive. Vetii gasi toate informatiile detaliate aplicabile acestei asigurari in termenii si conditiile generale specifici/ei ale Politei de Asigurare de Calatorii in strainatate. Concluziile negocierilor si conditiile precontractuale complete agreeate de parti pot fi gasite in oferta sau alte documente care confirma incheierea contractului de asigurare, inclusiv dar fara a se limita la chestionar/cererea de asigurare.

Despre ce tip de asigurare este vorba?

Asigurarea completă a anumitor riscuri / accidente, prevăzute în contractul de asigurare, care pot apărea în timpul călătoriei.



Ce se asigura?

Este o asigurare care este adaptata in functie de nevoile clientului care vor fi determinate de la caz la caz. Domeniul de acoperire, poate include:

- ✓ Decesul accidental
- ✓ Invaliditate permanenta totala – Accident
- ✓ Invaliditate permanenta partiala – Accident
- ✓ Cheltuieli medicale de urgenta – Accident si

Imbolnavire

- ✓ Servicii de Asistenta
- ✓ Pierderea bagajelor
- ✓ Intarzierea bagajelor
- ✓ Anularea calatoriei
- ✓ Intreruperea calatoriei
- ✓ Intarzierea calatoriei
- ✓ Raspunderea civila
- ✓ Pierderea de bani in numerar



Ce nu se asigura?

Societatea nu va fi raspunzatoare sa plateasca nici o despagubire cu privire la nici o Persoana Asigurata pentru Accident, Vatamare corporala sau Imbolnavire:

- × cauzate sau provocate intentionat de catre Persoana Asigurata
- × cauzate de expunerea voita sau deliberata la pericol (exceptand incercarea de a salva o viata umana), auto-vatamare intentionata, sinucidere/ tentativa de sinucidere sau ca o consecinta a refuzului de a urma sfatul medicului
- × suferite in timp ce Persoana Asigurata se afla sub influenta sau ca urmare a consumului de alcool, droguri sau narcotice daca acestea nu sunt administrate de catre un medic sau daca nu sunt prescrise corect si luate in conformitate cu instructiunile unui medic
- × suferite in timpul sau ca urmare a participarii la orice activitati sportive in calitate de jucator profesionist
- × suferite in timpul sau ca urmare a participarii la o competitie ce implica folosirea unui vehicul motorizat de uscat, apa sau aer
- × suferite in timpul sau ca urmare a calatoriei sau conducerii unei motociclete sau a unui scuter cu capacitate cilindrica de peste 125 cmc
- × suferite in timp ce Persoana Asigurata calatoreste pe calea aerului altfel decat ca pasager cu bilet de calatorie la bordul unui avion inregistrat la o societate de transport aerian de pasageri care efectueaza zboruri pe rute regulate si cu orar afisat
- × rezultand din starea de graviditate sau la/dupa nastere
- × survenite sau cauzate de SIDA, HIV si/sau de o boala venerica sau inrudita, inclusiv boli derivate sau forme variate ale acesteia, indiferent de modul in care au fost contactate sau cauzate.
- × suferite in timpul sau ca urmare a participarii active la un conflict de munca violent, tulburari de strada sau miscari civile ori dezordine publica
- × suferite in timp ce Persoana Asigurata isi efectueaza serviciul militar sau este de garda sau urmeaza un curs de pregatire in cadrul unei armate sau politii, a unei militii sau organizatii paramilitare, indiferent daca Accidentul sau Vatamarea corporala s-au produs in timp ce Persoana Asigurata era in permisie sau nu purta uniforma
- × pentru tratamente legate de orice fel de dereglari nervoase sau mentale, indiferent de clasificarea lor, pentru probleme psihiatrice sau psihotice, depresii de orice fel, sau alienare mintala; orice tratamente psihoanalitice si psihologice, orice tulburare emotionala
- × pentru orice fractura patologica
- × pentru cure si orice sedere in institutii care acorda ingrijire pe termen lung (camine pentru batrani, centre de convalescenta, centre de dezintoxicare)
- × pentru analize, operatii sau tratament de natura strict cosmetica, pentru chirurgie plastica cu exceptia chirurgiei reparatorii
- × suferite in timpul sau ca urmare a participarii la orice sport de iarna si ca urmare a participarii active la orice sport periculos
- × tratamentele care nu au fost prescrise de un medic autorizat si recunoscut
- × care s-au manifestat inaintea perioadei Calatoriei Asigurate

- × proceduri medicale experimentale sau care se folosesc in cercetarea medicala
- × tratamente oftalmologice, ochelari, lentile de contact, aparate auditive, orice tratamente stomatologice sau protetice, cu exceptia celor care sunt consecinta directa a unui accident asigurat
- × ingrijirile acordate de un homeopat, chiropractician sau medic naturist
- × orice consultatii medicale care nu sunt urmare a unui eveniment asigurat
- × vaccinarile si complicatiile acestora
- × pentru orice Cheltuieli Medicale de Urgenta/ Evenimente Asigurate efectuate/ produse pe teritoriul Romaniei/ tarii de resedinta inainte/ dupa perioada Calatoriei Asigurate
- × toate examinarile periodice pentru control sau observatie, indiferent daca au legatura cu orice Accident/ Vătămare corporala/Imbolnavire aparute inainte sau dupa Calatoria Asigurata.
- × pentru Accident sau Vătămare corporala, daune materiale sau raspundere juridica sustinute direct sau indirect, de catre orice terorist sau membru al unei organizatii teroriste, traficant narcotice sau furnizor de arme nucleare, chimice sau biologice.



Exista restrictii de acoperire?

- ! Nu se acorda **Cheltuieli Medicale de Urgenta** in cazurile:
 - cand apar in timpul unei Calatorii Asigurate efectuate fara a se tine seama de sfatul unei medic practician calificat
 - cand sunt efectuate pe teritoriul Romaniei, tarii de cetatenie / resedinta a Persoanei Asigurate
 - cand sunt efectuate inainte sau dupa perioada Calatoriei Asigurate
 - pentru orice tratamente stomatologice sau protetice, cu exceptia celor care sunt consecinta unui Accident asigurat.
- ! Nu se acorda despagubiri pentru **Pierderea Bagajelor**:
 - pierderea de numerar, bilete de banca sau valuta, cekuri, mandate postale, cekuri de calatorie, bilete de calatorie, valori mobiliare.
 - avarie mecanica sau electrica, spargerea de articole fragile sau daune cauzate de astfel de avarii, daca nu sunt cauzate de un incendiu sau de un accident auto
 - furt dintr-un autovehicul daca bunurile nu au fost incuiate in portbagaj, iar patrunderea in vehicul nu s-a facut prin fortare
 - pierderea/ deteriorarea echipamentului sportiv in timpul utilizarii
 - pentru pierdere, distrugere sau deteriorare datorata intarzierii, confiscarii sau retinerii pe baza de ordin din partea unui guvern/ autoritate publica,
 - pentru orice pierdere care nu este anuntata fie la autoritatea de politie respectiva, fie societatii de transport in decurs de 24 de ore de la constatare
 - echipamente de calculatoare, aparate foto si camere de luat vederi, instrumente muzicale, aparate de radio, lentile de contact, ochelari, aparate auditive, bijuterii de orice fel.
- ! Nu se acorda despagubiri pentru **Intarzierea Bagajelor**:
 - Zboruri charter care nu sunt inregistrate in sistemul international de date;
 - Confiscarea bagajelor de catre autoritatea vamala sau orice autoritate guvernamentala;
 - Cumparaturile facute dupa sosirea la destinatia finala
 - Nu se va accepta nici o cerere de despagubire daca intarzierea se datoreaza unei greve sau conflict de munca existent sau anuntat inaintea inceperii calatoriei;
 - Intarzieri ale calatoriei de intoarcere.
- ! Nu se acorda despagubiri pentru **Anularea/ Intreruperea Calatoriei**:
 - neindeplinirea obligatiilor de catre un operator de transport sau agent al acestuia sau care lucreaza pentru Persoana Asigurata
 - regulamente emise de un guvern sau o autoritate publica;
 - greve sau conflicte de munca care au existat sau care au fost anuntate inainte de data la care s-au facut rezervari pentru Calatoria Asigurata;

- anulare sau intarziere datorata retragerii din serviciu, temporar sau permanent, a unui mijloc de transport public
- este cauzata direct sau rezulta direct din orice obligatii contractuale sau de serviciu, modificare de planuri ale Persoanei Asigurate
- ! Nu se acorda despagubiri pentru **Raspundere civila**, cauzate sau rezultand direct sau indirect din:
 - o raspundere la care se asteapta Persoana Asigurata sau pentru care se pregateste;
 - o raspundere derivand din inchirierea sau oferirea spre inchiriere a unei parti dintr-un imobil de catre Persoana Asigurata;
 - o raspundere derivand din efectuarea sau neefectuarea unor servicii profesionale;
 - o raspundere derivand din existenta unui imobil, a unei ambarcatiuni sau aparat de zbor care sunt detinute in proprietate, date sau luate cu chirie de Persoana Asigurata;
 - o raspundere derivand din detinerea in posesie, în intretinere, utilizarea, incarcarea sau descarcarea vehiculelor cu motor, ambarcatiuni sau aparate de zbor;
 - o raspundere derivand din molestare sexuala, pedeapsa corporala sau abuz fizic sau psihic, transmiterea unei boli contagioase;
 - o raspundere derivand din utilizarea, vanzarea, producerea, expedierea, transferul sau posesia a unei substante a carei detinere si folosire este interzisa/ de contrabanda
 - o raspundere derivand din orice contract sau intelegere;
 - daune la bunuri apartinand Persoanei Asigurate;
 - daune la proprietatile inchiriate, ocupate, folosite sau aflate in grija Persoanei Asigurate;
 - procese intentate de catre un membru al familiei sau Partener de calatorie/ membru al familiei partenerului de calatorie impotriva Persoanei Asigurate.
- ! In cazul **Pierderii de bani in numerar** societatea nu are obligatia de a plati nici o indemnizatie unei persoane asigurate pentru :
 - Bani in Numerar care nu se afla asupra unei Persoane Asigurate in momentul pierderii sau care nu sunt depusi intr-o caseta de valori (seif) la data producerii prejudiciului.



Unde beneficiaz de Asigurare ?

Asigurarea poate fi valabila pentru orice calatorie in interes de serviciu:

- ✓ in afara granitelor teritoriale ale Romaniei, tarii de cetatenie si tarii de resedinta a Persoanei Asigurate, din momentul parasirii acestor granite pana in momentul reintoarcerii in cadrul acestor granite, nu mai mult de 30 de zile consecutive de la data parasirii granitelor teritoriale ale Romaniei, tarii de cetatenie si tarii de resedinta a Persoanei Asigurate.



Ce obligatii am?

- Persoanele Asigurate trebuie, in masura in care este posibil, sa ia toate masurile de prevedere rezonabile pentru a preintampina producerea de accidente si se vor conforma tuturor exigentelor legale, ca o conditie precedenta raspunderii Societatii, definita mai jos.
- In cazul producerii oricarui Eveniment Asigurat, Persoana Asigurata trebuie sa contacteze de urgenta Societatea de Asistenta.
- La cererea Societatii si pe cheltuiala acesteia, Persoana Asigurata se va supune unei examinari medicale in legatura cu orice pretentie de despagubire.
- In situatia in care Compania de Asistenta nu este contactata si nu exista documente care sa dovedeasca imposibilitatea realizarii acestui demers, Societatea va acoperi doar Cheltuielile Medicale de Urgenta suportate de Detinatorul Politei sau de Persoana Asigurata si doar pana la suma maxima de 150 Euro, cu conditia ca evenimentul care a generat respectivele cheltuieli sa fie acoperit de prevederile prezentei Polite. Pentru rambursarea acestor cheltuieli trebuie prezentate Societatii toate documentele in termen de maxim 30 de zile de la data intoarcerii Persoanei Asigurate. In caz contrar, Societatea isi declina raspunderea in ceea ce priveste dauna produsa.



Cand si cum platesc?

- Prima de asigurare se plateste pentru intreaga perioada de asigurare in avans sau in rate, in functie de cum este stabilit in decontul de prime atasat la polita de asigurare.



Cand incepe si cand inceteaza acoperirea?

- Perioada de Valabilitate a Asigurarii: va insemna Timpul Operativ de Acoperire stipulat in Program, care incepe dupa Data Intrarii in Vigoare a Politei si care se termina inainte de Data Expirarii Politei.



Cum pot sa reziliez contractul?

- Aceasta Polita poate fi denuntata de catre Detinatorului Politei prin trimiterea unei notificari cu 30 (treizeci) de zile inainte de incetarea Politei (termen de preaviz) pe adresa Societatii.