

Политика за поверителност съгласно GDPR за Кампания „ТОМБОЛА ВЪВ ВСЕКИ BILLA МАГАЗИН“

„БИЛЛА БЪЛГАРИЯ“ ЕООД (наричано по-долу за краткост “БИЛЛА”) благодарим, че посещавате нашите магазини и нашия уеб сайт. Защитата на данните и осигуряването на тяхната сигурност са приоритет за нас, затова е важно процесът по обработване на Вашите лични данни да бъде открит и ясен за Вас. Бихме искали да Ви информираме за нашата Политика за поверителност на личните данни, които събираме, когато участвате в кампанията „ТОМБОЛА ВЪВ ВСЕКИ BILLA МАГАЗИН“, както и за какви цели се използват.

Личните данни, които са ни предоставени, ще бъдат обработени по строго поверителен начин и в съответствие със законите за защита на данните и съгласно настоящата Политика за поверителност.

Тъй като законодателните изменения или промените в нашите вътрешни процеси могат да направят задължително адаптирането на нашата Политика за поверителност, Ви молим редовно да я прочитате. Може да се запознаете с Политиката за поверителност на място в магазина. До нея може да се осъществи достъп, да се съхранява и отпечата по всяко време, и като се щракне върху „Политика за поверителност“ на уеб сайта в сектора за кампания „ТОМБОЛА ВЪВ ВСЕКИ BILLA МАГАЗИН“.

1. Администратор и обхват

Администраторът по смисъла на Общия регламент относно защитата на данните (наричан по-долу за краткост “GDPR”) и останалите законови изисквания за защита на данните е:

БИЛЛА БЪЛГАРИЯ ЕООД

Адрес: бул. „България“ № 55, София 1404, България

Имейл: mydata@billa.bg

Уеб сайт: www.billa.bg

Политиката за поверителност на данните важи за магазини BILLA на територията на Република България, както и за уебсайт www.billa.bg и всички прилежащи микросайтове. Кампанията се организира и провежда във всички магазини BILLA на територията на България.

2. Длъжностно лице по защита на данните

Може да се свържете с длъжностното лице по защита на данните на БИЛЛА на имейл: mydata@billa.bg

3. Принципи на обработване на личните данни

„Лични данни“ са цялата информация, свързана с идентифицирано или идентифицируемо физическо лице. За тази кампания това включва информация като Вашето име и фамилия, телефонен номер, ЕГН, IP адрес. Информация, с която не може (или само с непропорционални усилия) да се установи връзка с Вас, например чрез анонимизиране на информацията, не представлява лични данни. Обработването на личните данни (например: събиране, извличане, използване, съхранение или прехвърляне) изисква винаги правно основание.

4. Обработване на данни

4.1. Уебсайт – Обхват и цел на обработването

а) Обхват на обработването

Ние записваме и използваме само личните данни на потребителите до степента, необходима за осигуряване на функционален уебсайт за кампанията „ТОМБОЛА ВЪВ ВСЕКИ BILLA МАГАЗИН“.

Когато осъществите достъп и използвате нашия уебсайт, ние събираме само личните данни, които Вашият браузър прехвърля автоматично на нашия сървър. Информацията се съхранява временно в така наречения „регистрационен файл“. Следната информация се записва без Вашата намеса и се съхранява, докато не се изтрие автоматично:

- IP адрес на компютъра/устройството, от което е достъпен нашия уебсайт;
- Дата и час на достъп;
- Име и URL на извлечения файл;
- Използваният браузър и, ако е приложимо, операционната система на Вашия компютър/устройство, както и името на лицето, което Ви осигурява достъп.

б) Цел на обработването

Посочените данни ще се обработват от нас за следните цели: общо управление, безпроблемна връзка и удобно използване на нашия уебсайт за кампания „ТОМБОЛА ВЪВ ВСЕКИ BILLA МАГАЗИН“.

4.2. Магазини BILLA – Обхват и цел на обработването

а) Обхват на обработването

Ние използваме предоставените от Вас лични данни само до степента, необходима за изпълнение на кампанията „ТОМБОЛА ВЪВ ВСЕКИ BILLA МАГАЗИН“, а именно: за теглене на томбола с награди; осъществяване на контакт със спечелилите участници; проверка на самоличността на спечелилите участници; валидиране на спечелилите участници за спазване на всички условия на Кампанията съгласно Официалните правила на кампанията; предаване на спечелената награда; обявяване на печелившите участници.

Участието в кампанията е доброволно. С участието в кампанията Вие давате се съгласявате предоставените лични данни да бъдат обработвани от BILLA за целите на настоящата кампания, за спечелването на награда, за предаване на спечелена награда, както и да бъдете обявен за печеливш от томбола за награди, ако бъдете сред печелившите участници от съответната томбола, като Вашето първо (собствено) име и първа буква от фамилното име, както и телефонен номер със заличени последните 3 цифри, да бъдат публикувани в сайта на BILLA и в съответния магазин BILLA, в който сте спечелили награда.

При участие (като попълните талона за участие и го пуснете в специалната урна, разположена на място в магазина) Вие ни предоставяте право, за целите на кампанията, да обработваме вашите лични данни, които сте предоставили в талона за участие, а именно: собствено име, фамилия и телефонен номер.

Приемайки спечелена награда (в случай, че сте печеливш участник от томбола), Вие ни предоставяте право за целите на кампанията, да обработваме вашите лични данни – три имена и ЕГН.

б) Цел на обработването

Посочените данни ще се обработват от нас за следните цели: за теглене на томбола с награди; осъществяване на контакт със спечелилите участници; проверка на самоличността на спечелилите участници; валидиране на спечелилите участници за спазване на всички условия на Кампанията съгласно Официалните правила на кампанията; предаване на спечелената награда; обявяване на печелившите участници; деклариране на спечелената награда в НАП (за участници, спечелили награда Ваучер за пазаруване в BILLA на стойност 100 лв.)

4.3. Правно основание за обработване на данните

4.3.1. Обработване на лични данни при посещение на уебсайта

Член 6, параграф 1, буква е) от GDPR служи като правно основание за обработване на данните. Обработването на посочените данни е необходимо за предоставянето на нашите услуги и по този начин служи за защита на легитимния интерес на нашето дружество.

4.3.2. Обработване на лични данни при участие в кампанията

Член 6, параграф 1, буква б) от GDPR служи като правно основание за обработване на лични данни за целите на участието в кампанията във връзка с договорни отношения между БИЛЛА и участващите лица, съгласно предвиденото в Правилата на Кампанията.

4.3.3. Обработване на лични данни във връзка с получаване на награда от томбола от кампанията

За целите на предаване на спечелена награда в допълнение на вече предоставените лични данни, печелившият участник следва да предостави три имена и ЕГН.

Член 6, параграф 1, буква в) от GDPR е правно основание за обработване на имена и ЕГН на печеливш участник, във връзка с изпълнение на законово задължение на БИЛЛА за деклариране на предоставена на печелившия участник награда по смисъла на чл. 65, ал.7 от Закон за данъците върху доходите на физическите лица (ако такова е необходимо).

4.4. Срок на съхранение на личните данни

Данните на участниците, които не са определени като спечелили или не са получили награда от томбола по реда на Правилата на кампанията, ще бъдат унищожени след края на кампанията, освен ако администраторът няма друго основание да ги обработва. Данните на спечелилите участници, получили награда от томбола, ще бъдат обработвани за период от 5 (пет) години след края на кампанията или за по-дълъг срок, ако администраторът има друго основание за това. След изтичането на сроковете за обработване, данните се унищожават, за което се съставя протокол.

5. Получатели / категории получатели на личните данни / Прехвърляне на трети страни

Ние използваме трета страна като доставчик на услуги, която хоства уебсайта www.billa.bg и обработва нашите поръчки. Този доставчик на услуги обработва Вашата лична информация само от името и съгласно нашите инструкции и ние продължаваме да носим отговорност за защитата на Вашата поверителност. Доставчикът на услуги обработва Вашите данни при спазване на изискванията на GDPR и другите действащи нормативни актове в областта на защитата на личните данни. При необходимост данните могат да бъдат прехвърляни към други дружества от REWE Group, свързани с администратора и установени в ЕС, както и на подизпълнители на администратора.

С участието си в кампанията участниците доброволно дават изричното си съгласие предоставените лични данни да бъдат обработвани от БИЛЛА за целите на настоящата Кампания.

6. Бисквитки

7.1. Обхват и цел на обработването

Ние използваме така наречените „бисквитки“ на някои места в нашия уебсайт, например за разпознаване на предпочитанията на посетителите, за да можем да структурираме уебсайта спрямо тези предпочитания. Това улеснява навигацията и до висока степен удобството на използване на уебсайта. Също така, бисквитките ни помагат, за да идентифицираме популярни места на нашия уебсайт.

Бисквитките представляват малки файлове, които се съхраняват на твърдия диск на посетителя. Те позволяват информацията да се съхранява за определен период от време и да се идентифицира компютъра / устройството на посетителя. За по-доброто насочване на потребителите и представяне на индивидуални услуги ние използваме постоянни бисквитки. Също така, използваме така наречените „сесийни бисквитки“, които се изтриват автоматично, когато затворите браузъра си. Може да настроите браузъра си, така че да Ви информира за използването на бисквитки. Това ще Ви осигури прозрачност относно използването на бисквитки.

Важно: Ако забраните изцяло използването на бисквитки, е възможно да не можете да използвате някои функции на нашия уебсайт.

Ние използваме бисквитки за производителност на нашия уебсайт. Тези бисквитки събират информация относно начина, по който потребителите използват даден уебсайт, като например страниците, които посещават най-често и дали получават съобщения за грешки от уебсайтовете. Тези бисквитки не събират данни, които могат да се използват за идентифициране на посетителите. Цялата информация, събрана чрез тези бисквитки, е анонимна и служи единствено за подобряване на функционалността и обслужването на уебсайта. Следователно ние използваме бисквитки за производителност за генериране на статистика относно начина, по който се използва нашия уебсайт, и да разберем степента на ефективност на нашите рекламни кампании.

6.2. Правно основание

Заради описаните цели на използване (вижте точка 6.1.) правното основание за обработване на личните данни с използване на бисквитки е посочено в член 6, параграф 1, буква е) от GDPR. Ако сте ни предоставили Вашето съгласие за използване на бисквитки въз основа на референция („забрана за бисквитки“), предоставена от нас на уебсайта, законосъобразността на използване се урежда допълнително от член 6, параграф 1, изречение 1, буква а) от GDPR.

6.3. Срок на съхранение

След като данните, прехвърлени от бисквитките, вече не са необходими за целите, посочени по-горе, тази информация ще бъде изтрита. Може да се наложи по-нататъшно съхранение в отделни случаи, ако това се изисква по закон.

6.4. Настройки на браузъра

Повечето браузъри вече са настроени да получават бисквитки по подразбиране. Но Вие можете да промените настройките на браузъра, така че да приема само някои бисквитки или да не приема

никакви бисквитки. Но бихме искали да посочим, че е възможно да не можете да използвате всички функции на нашия уебсайт, ако бисквитките са деактивирани от настройките на Вашия браузър на нашия уебсайт.

Също така, можете да използвате Вашите настройки на браузъра, за да изтриете бисквитките, които вече се съхраняват във Вашия браузър. Освен това е възможно да настроите браузъра си, така че да Ви информира, преди да се запазят бисквитките. Тъй като различните браузъри могат да се различават спрямо съответните функции, ние Ви молим да използвате съответното помощно меню на Вашия браузър за опциите за настройки.

Ако желаете цялостен преглед на достъпа на всички трети страни до Вашия интернет браузър, ние Ви препоръчваме да инсталирате специално разработените добавки.

7. Инструменти за анализ и проследяване

Ние използваме инструменти за проследяване и анализ за гарантиране на непрекъснатата оптимизация и ориентирания към потребителя дизайн на нашия уебсайт. С помощта на мерките за проследяване, също така, ние можем да записваме статистически начина на използване на нашия уебсайт от посетителите и да изготвим по-добре нашето онлайн предложение за Вас с помощта на получените знания.

Въз основа на тези интереси използването на инструментите за проследяване и анализ, посочени по-долу, е оправдано в съответствие с член 6, параграф 1, изречение 1, буква е) от GDPR. Следващото описание на инструментите за проследяване и анализ показва съответните цели на обработване и обработените данни.

7.1. Adobe Analytics

Ние създаваме анонимни потребителски профили с помощта на Adobe Analytics за дизайна на нашия уеб сайт, ориентиран към търсенето. Adobe Analytics използва бисквитки, които са текстови файлове, намиращи се на Вашия компютър, за да помогнат на уеб сайта да анализира начина на използване на уебсайта от потребителите. Информацията, генерирана от бисквитката за начина на използване на уебсайта, се прехвърля обикновено на сървър на Adobe и се съхранява там.

8. Хиперлинкове

Нашият уебсайт може периодично да съдържа линкове към и от уебсайтове на нашия основен сайт и правила за ползване и поверителност. Ако щракнете върху линк към който и да е от тези уебсайтове, имайте предвид, че тези уебсайтове имат собствени политики за поверителност и че ние не поемаме никаква отговорност или ангажимент за тези политики. Проверявайте тези политики, преди да изпратите каквато и да е лична информация на тези уебсайтове.

9. Вашите права като субект на данни

Ако Вашите лични данни се обработват, Вие сте субект на данни по смисъла на Общия регламент за защита на данните (GDPR) и следните права се отнасят за Вас:

Съгласно член 15 от GDPR може да поискате информация за личните си данни, обработвани от нас.

По-конкретно може да получите информация за целите на обработване, категориите лични данни, категориите получатели, на които Вашите данни са били или ще бъдат разкрити, планирания период на съхранение, съществуването на правото за достъп, коригиране, изтриване,

ограничаване на обработването или възражение, правото на подаване на оплакване до надзорен орган, информация за произхода на Вашите данни, ако не е събрана от нас, за прехвърлянето в трети държави или международни организации и съществуването на автоматично вземане на решения, включително профилиране и където е приложимо, съдържателна информация за използваната логика.

Съгласно член 16 от GDPR може да изискате незабавно коригирането на неправилните данни или попълването на Вашите лични данни, съхранени при нас.

Съгласно член 17 от GDPR може да изискате изтриването на личните Ви данни, съхранени от нас, при условие че обработването не е необходимо за упражняване на правото на свобода на изразяване и информация за изпълняване на правно задължение, заради причини от обществен интерес или за предявяване, упражняване или защитаване на законови искове.

Съгласно член 18 от GDPR може да изискате ограничаването на обработването на личните Ви данни, ако оспорвате точността на данните, ако обработването е незаконно, ако не се нуждаем от данните и ако отказвате да бъдат изтрети, тъй като е необходимо да установите, упражните или защитите законови искове. Също така, съгласно член 18 от GDPR, имате право на възражение относно обработването в съответствие с член 21 от GDPR.

Съгласно член 20 от GDPR може да изискате личните данни, които сте ни предоставили, да бъдат получени в структуриран, широко използван и пригоден за машинно четене формат или може да изискате да бъдат прехвърлени на друг отговорник.

Съгласно член 7, параграф 3 от GDPR можете да оттеглите съгласието си по всяко време. Вследствие на това на нас не ни е разрешено да продължим да обработваме данните въз основа на съгласието в бъдеще.

Съгласно член 77 от GDPR имате право да подадете оплакване до надзорен орган. Може да се свържете с надзорния орган от обичайното Ви местопребиваване, работно място или централата на нашето дружество.

Можете да упражните тези права, като се свържете с нас на mydata@billa.bg.

10. Право на възражение

Когато обработването на Вашите лични данни се основава на легитимни интереси съгласно член 6, параграф 1, изречение 1, буква е) от GDPR, както беше споменато по-горе, Вие имате право да възразите срещу обработването на Вашите лични данни съгласно член 21 от GDPR, при условие че има причини, които произтичат от Вашата конкретна ситуация. Ако считате, че обработването на личните Ви данни нарушава ОРЗД, Вие имате право да подадете жалба до Комисия за защита на личните данни. Упражняването на това право не засяга други предвидени от закона административни или съдебни средства за правна защита.

Ако имате възражение, изпратете го на: mydata@billa.bg.

11. Сигурност на данните и мерки за сигурност

Ние се ангажираме със защитата на Вашата неприкосновеност и с третирането на Вашите лични данни като поверителни. За да се предотврати манипулация, загуба или злоупотреба с Вашите данни, които се съхраняват при нас, ние предприемаме мащабни технически и организационни мерки, които се проверяват и адаптират редовно към технологичния процес.

Ние бихме искали да посочим, че заради структурата на интернет е възможно правилата за защита на данните и посочените по-горе мерки за сигурност да не могат да се спазват от други лица или институции, за които ние не носим отговорност.

По-конкретно нешифрованите данни (например, ако това се осъществява по имейл) могат да бъдат прочетени от трети страни. От техническа гледна точка не можем да окажем въздействие върху това. Потребителят носи отговорност за защитата на данните, предоставени от него, срещу злоупотреба, като това става чрез шифроване или по всякакъв друг начин.