

## **A „Nyerj nyári élményeket!” Promóció játékszabályzata és Adatkezelési Tájékoztatója**

### **I. A Promóció szervezője**

A „Nyerj nyári élményeket!” promóció (a továbbiakban: „Promóció”) szervezője HEINEKEN HUNGÁRIA ZRT. (Székhely: 9400 Sopron, Vándor S. út 1., Cégjegyzékszám:08-10-001541, adószám:111202814-2-08) továbbiakban: Szervező). A promóció lebonyolítója a Penny-Market Kft. (székhely: 2351 Alsónémedi, Penny utca 2., adószám: 10969629, cégjegyzékszám: 13-09-072999, továbbiakban: „Lebonyolító”).

### **II. A Promócióban résztvevő személyek**

A Játékban részt vehet minden 18. életévét betöltött, természetes személy, aki Magyarországon tartózkodási vagy lakóhellyel rendelkezik és aki rendelkezik érvényes, digitális vagy plasztik Penny (törzsvásárlói) Kártyával (a továbbiakban: „Résztvevő”). Régebbi típusú Fan Game kártyával a nyereményjátékon való részvétel nem lehetséges. A Penny Kártya igényléséhez szükséges tudnivalók a <https://www.penny.hu/pennykartya> oldalon érhetők el.

### **III. A Promócióban nem vehetnek részt**

A Szervező és a Lebonyolító vezető tisztségviselői, munkavállalói, tulajdonosai, valamint az itt felsorolt személyek közeli hozzátartozói; egyéb, a lebonyolításban közvetlenül közreműködő cégek vezető tisztségviselői, munkavállalói, tulajdonosai, valamint ezek közeli hozzátartozói;

A Heineken termékeket árusító Penny Market áruházak (Penny-Market Kft.) vezető tisztségviselői, munkavállalói, tulajdonosai, valamint az itt felsorolt személyek Ptk. 8:1. § (1) bekezdés 1. pontjában meghatározott közeli hozzátartozói.

A Nyereményjátékban nem vehetnek részt a Penny Market üzleteiben őrző-védő szolgáltatást ellátó cégek munkatársai, a Penny Market részére karbantartási tevékenységet végző cégek munkatársai és a diákmunkát végző munkatársak, valamint ezen személyek Ptk. 8:1. § (1) bekezdés 1. pontjában meghatározott közeli hozzátartozói.

### **IV. A Promóció időtartama**

A Promóció a 2024.05.23-i üzletnyitástól 2024.06.19-i üzletzárásig tart. A Játék időtartamát megelőzően és követően történt vásárlások nem vesznek részt a Játékban.

### **V. A részvételi feltételek, a Promóció menete:**

A Promóció időtartama alatt a II. és III. pontban foglaltakra figyelemmel a Promócióban azok vehetnek részt, akik a Promóció ideje alatt 2024.05.23.- 2024.06.19. (üzletnyitás és üzletzárás között) bármely Magyarországon található Penny Market üzletben regisztrált plasztik, vagy digitális Penny kártyával (régebbi típusú Fan Game kártyával a nyereményjátékon való részvétel nem lehetséges) a teljes promóció ideje alatt 1 vásárlás alkalmával legalább 4 darabot vásárol az alábbi termékekből:

- EAN: 5998818174424 vagy 5998818171270 SOPRONI RADLER 0,5 DOB. 0.0% CITROM,
- EAN: 5998818174455 vagy 5998818171379 SOPRONI RADLER 0,5 DOB. 0.0% LIME-MINT,
- EAN: 5998818174462 vagy 5998818172635 SOPRONI RADLER 0,5L DOB. 0,0% MEGGY-CITROM,
- EAN: 5998818174448 vagy 5998818174004 SOPRONI RADLER 0,5L DOB. 0,0% KORTE-CITROM

, így jogosulttá válnak a Promóció során a nyereménysorsoláson való részvételre.

Amennyiben a Résztevő egy vásárlás során többet vásárol a fenti termékekből, úgy ettől függetlenül nem szerez többszörös esélyt a nyereménysorsoláson.

Amennyiben a Résztevő a promóció ideje alatt több alkalommal bonyolít le olyan vásárlást, amelynek során legalább négyet vásárol a fenti termékekből, úgy minden ilyen vásárlása egy-egy vásárlásként kerül figyelembe vételre a nyereménysorsoláson (azaz az a Résztevő, aki a promóció ideje alatt két alkalommal bonyolít le olyan vásárlást, amelynek során vásárol a fenti termékekből, az 2x nagyobb eséllyel vesz részt a nyereménysorsoláson, mint az a Résztevő, aki csak egy ilyen vásárlást bonyolított le a promóció során).

A Lebonyolító a Promóció során számítógépes program segítségével a Résztevők közül automatikusan és véletlenszerűen 33 (összesen 33, azaz harminchárom) nyertest sorsol ki (a továbbiakban: Nyertes).

A fenti termékek közül legalább 4 (fajták keverhetők) db együttes megvásárlása megfelel a Promócióban való részvételhez. A Promócióban résztvevő termékek elérhetősége a Lebonyolító üzleteiben változhat.

A Promóció időtartama alatt, a fenti feltételeknek mindenben megfelelő vásárlások között a Promóció során Nyeremények kerülnek kisorsolásra. A vásárlást igazoló nyugta a digitális vagy plastik Penny Kártya használatával automatikusan rögzítésre kerül, így a Penny Kártyát használó és a fenti feltételeknek megfelelő – azaz a fenti termékekből legalább négyet– vásárlást lebonyolító Résztevő automatikusan jogosulttá válik a sorsolásokon való részvételre. A Résztevő a fenti feltételeknek megfelelő ismételt vásárlásával növeli a nyerési esélyét a Sorsolásokon.

#### VI. Sorsolás

A Promóció valamennyi Résztevője, aki az V. pontban meghatározott feltételeknek megfelelő, a nyereménysorsoláson részvételre jogosító legalább egy vásárlást lebonyolított a Promóció ideje alatt, részt vesz a Promóció sorsolásán.

A sorsolás helyszíne a Lebonyolító székhelye: Penny-Market Kft., 2351 Alsónémedi, Penny utca 2. A Sorsolások (Heti) nem nyilvánosak, a Sorsolások a véletlenszerűség elvén működő számítógépes programmal történik.

## VII. Nyeremények

A Nyeremények a Nyertes által megadott szállítási címre kerülnek kiszállításra.

A Nyertes vásárlónak a VIII.1. pont szerinti visszajelzésre és nyeremény átvételére vonatkozó szándékát a nyereményről történő írásos - e-mailes/postai értesítésben leírt határidőn belül szükséges megtennie. Amennyiben ezen határidőt elmulasztja a helyébe az elsőként kisorsolt Tartaléknyertes lép. A Tartaléknyertesekre a nyertesre vonatkozó szabályok vonatkoznak. Egy Nyertes helyére egy Tartaléknyertes lép.

A nyereményről a Nyertes érvényesen írásban mondhat le a Lebonyolító részére küldött egyoldalú nyilatkozat formájában.

A Promócióban a Résztevők között Heti nyeremények kerülnek kisorsolásra az alábbiak szerint:

- Naponta 1 (egy) darab, azaz Összesen 28 db (huszonnyolc) 10.000 Ft (tízezer forint) értékű PENNY Nyereménykártya
- Hetente 1 (egy) darab, azaz Összesen 4 db (négy) 4 fős – a nyertes által választott - strandbelépő egész szezonra Magyarország területén, 2024.08.31-ig.
- Főnyeremény: 1 db 4 napos felfrissülés Siófokon privát apartmannal ellátás nélkül a Sunny Vendégházban. A nyertes 4 fő részére, 3 éjszakára szóló vouchert kap, melyet a tulajdonossal előre egyeztetett időpontban használhat fel a szabad helyek függvényében 2024. december 31-ig.

A sorsoláson kizárólag a lenti táblázatban foglalt időtartamok alatti olyan vásárlások vesznek részt, melyeket PENNY Kártyával a meghatározott időszak alatt történtek és a vásárlások megfelelnek a IV. pontban, valamint jelen játékszabályzatban foglaltaknak.

- A nyeremények sorsolásának időtartama, nyeremények, sorsolás ideje:

Időtartam:	Sorsolás ideje:	Nyeremények:
2024.05.23-05.29.	2024.05.30 12:30	7 darab 10.000 Ft értékű PENNY Nyereménykártya
2024.05.23-05.29.	2024.05.30 13:00	1 db 4 fős strandbelépő a teljes szezonra
2024.05.30-06.05.	2024.06.06 12:30	7 darab 10.000 Ft értékű PENNY Nyereménykártya
2024.05.30-06.05.	2024.06.06 13:00	1 db 4 fős strandbelépő a teljes szezonra

2024.06.06-06.12.	2024.06.13 12:30	7 darab 10.000 Ft értékű PENNY Nyereménykártya
2024.06.06-06.12.	2024.06.13 13:00	1 db 4 fős strandbelépő a teljes szezonra
2024.06.13-06.19.	2024.06.20 12.30	7 darab 10.000 Ft értékű PENNY Nyereménykártya
2024.06.13-06.19.	2024.06.20 13.00	1 db 4 fős strandbelépő a teljes szezonra

Főnyeremény sorsolásának időtartama, nyeremények, sorsolás ideje:

Fődíj: 1 db 4 napos felfrissülés Siófokon privát apartmannal ellátás nélkül a Sunny Vendégházban. A nyertes 4 fő részére, 3 éjszakára szóló vouchert kap, melyet a tulajdonossal előre egyeztetett időpontban használhat fel a szabad helyek függvényében 2024. december 31-ig.

A fődíj sorsolásán a Játék IV. pont alatt megjelölt időtartama alatt beérkezett összes érvényes pályázat részt vesz. A fődíj sorsolása 2024.06. 20. 13:15. Elsőként a fődíj nyertesét sorsoljuk, majd ennek Tartaléknyertesét (1 db Tartaléknyertes).

Tartaléknyertesek: A Nyertesekkel egy időben Tartaléknyertesek is kisorsolásra kerülnek. Hetente 8 darab Nyertes és 8 darab Tartaléknyertes kerül kisorsolásra. Egy nyertes helyére kizárólag egy tartaléknyertes kerül kisorsolásra.

A kisorsolt Tartaléknyertes akkor válik jogosulttá a nyereményre, ha a Nyertes jelen szabályzatban leírt bármely alaki, személyi, illetve egyéb szabályzati feltételnek nem felel meg, és így a promócióból kizárásra kerül, vagy a Nyereményről egyoldalú nyilatkozat formájában lemond, vagy azt nem veszi át.

#### **VIII. Nyertesek értesítése, Nyeremények átadása:**

1. A Nyerteseket a Lebonyolító értesíti. Lebonyolító a nyertes Résztvevőt egy héten belül írásban (postai / elektronikus e-mail) értesíti a nyereményről. A nyertes Résztvevő az átvétel érdekében köteles együttműködni a Lebonyolítóval.

A Nyertes vásárlónak a nyertességről szóló értesítésben szereplő határidőn belül vissza kell igazolnia, hogy igényt tart nyereményére. Amennyiben ezen határidőt elmulasztja a helyébe kisorsolt Tartaléknyertes lép. A Nyeremények készpénzre át nem válthatók. A kisorsolt Tartaléknyertesekre a nyertesre vonatkozó szabályok vonatkoznak. Amennyiben egyetlen Nyertes és/vagy a helyébe kisorsolt Tartaléknyertes sem veszi át az adott Nyereményt, a Nyeremény a Szervezőnél marad.

A nyereményről a Nyertes érvényesen írásban mondhat le a Lebonyolító részére küldött egyoldalú nyilatkozat formájában.

- 1.2 A nyertesek adatai a nyeremény átadása érdekében továbbításra kerülnek a Szervező részére.
- 1.3 A nyereményt a Szervező adja át a nyertesnek, olyan módon, hogy a Szervező kiszállítja, vagy kiszállítatja a nyereményt a nyertes által megadott címre.

#### **IX. Nyereményekkel kapcsolatos rendelkezések:**

1. A nyereményekkel kapcsolatos esetlegesen felmerülő valamennyi adóterhet a Szervező viseli, az ezzel kapcsolatos egyéb adóteher a Résztvevőt nem terheli.
2. A nyeremények - sem a heti, sem pedig a Fődíj - pénzre, utalványra, egyéb dologra vagy egyéb nyereményre át nem váltható.

#### **X. További Adatkezeléssel kapcsolatos tájékoztatók**

A Penny Kártyával kapcsolatos adatkezelésről szóló adatkezelési tájékoztató elérhető a <https://www.penny.hu/adatvedelem-penny-kartya> oldalon.

A Penny adatvédelmi tájékoztatója az alábbi linken érhető el: <https://www.penny.hu/page/adatvedelem-altalanos>.

A Heineken adatkezelési tájékoztató elérhető az alábbi linken érhető el: [https://soproni.hu/nyaripromocio/api/documents/Adatkezel%C3%A9si\\_t%C3%A1j%C3%A9kozt%C3%A1t%C3%B3\\_2024\\_04\\_08.pdf?1716391767](https://soproni.hu/nyaripromocio/api/documents/Adatkezel%C3%A9si_t%C3%A1j%C3%A9kozt%C3%A1t%C3%B3_2024_04_08.pdf?1716391767)

#### **XI. Vegyes rendelkezések**

1. A Szervező és a Lebonyolító nem felelős és a vonatkozó jogszabályokra tekintettel kizár minden kártérítési, kártalanítási igényt a Promócióban való részvétel során, különösen a Promóció, illetve a szolgáltatás esetleges hibáiból, hiányosságaiból, hibás működéséből, az adatátvitel sebességéből, a Promóció során bekövetkezett késésekből eredő, vagy ahhoz kapcsolódó költségekért, károkért, veszteségekért.

2. A Szervezőt és a Lebonyolítót nem terheli felelősség, ha a Résztvevő a Penny Kártya igénylése, vagy a Nyereményjáték során (különösen pl. a nyeremény átvételére szolgáló postacímmel kapcsolatban) téves adatokat adott meg, e körben felelősség kizárólag Résztvevőt terheli. A Szervező a Résztvevők közötti jogvitákat nem vizsgálja, vagy bírálja el; a Nyereményjáték során a Lebonyolító a Penny Kártyával kapcsolatban kezelt adatokat veszi figyelembe. Amennyiben a Promóció során visszaélések, tisztességtelen játék gyanúja merülne fel, amely visszaélésre adhat lehetőséget, a Szervező fenntartja a jogot, hogy jelen Promóciót szüneteltesse, megszüntesse, vagy törölje, illetve az adott Résztvevőt a Promócióból kizárja.

3. A Promócióról információk és részletes játékszabályzat megtalálható a Penny Market üzletekben kihelyezett tájékoztatón és szórólapokon, valamint a [penny.hu](http://penny.hu) weboldalon.
4. Amennyiben a jelen Játékszabályzat bármely rendelkezése a magyar jogszabályok szerint érvénytelen, jogellenes vagy végrehajthatatlan, a jelen Játékszabályzat összes többi rendelkezése ettől függetlenül teljes mértékben érvényes és hatályos marad.
5. A Promócióban való részvétel a hivatalos Részvételi- és Játékszabályzat automatikus elfogadását jelenti.
6. A Részvevők a Promócióval kapcsolatban a Penny Market üzletekben tehetik fel kérdéseiket, észrevételeiket. A Szervező, illetve a Lebonyolító a Promóció lezárását követő 30 napon túl a Promócióval kapcsolatos észrevételt, kérdést, reklamációt nem fogad el.
7. Szervező és Lebonyolító semmilyen felelősséget nem vállalnak, illetve mindennemű kártérítési igényt kizárnak a Promócióval kapcsolatban esetlegesen felmerülő technikai hibákért, továbbá kizárnak minden kártalanítási, kártérítési igényt a Promóció során, a Promóció esetleges hibáiból, hiányosságaiából, hibás működéséből, a Promóció során bekövetkezett késésekből eredő vagy ahhoz kapcsolódó költségeikért, károkért, veszteségeikért.
8. A Szervező és a Lebonyolító kizárja a felelősségét azért, ha a Részvevő azért nem tud a nyereménysorsoláson részvételre jogosító vásárlást lebonyolítani, mert az adott üzletben nem áll rendelkezésre a promócióban résztvevő termék.
9. A postai kézbesítés elmaradásáért vagy késedelméért, valamint a kézbesítés/szállítás során keletkezett károkért a Szervező és a Promóció lebonyolításában résztvevő cégek nem vállalnak felelősséget, sem pedig a Részvevő által feladott küldeményekért sem.
10. A hirdetésekben a nyeremények képei csak illusztrációk.
11. A nyereményeket átvevő Részvevő a nyereménnyel kapcsolatos szavatossági és jótállási, esetleg kártérítési igényét a jogszabályi keretek között a nyeremény gyártójával/forgalmazójával, ill. a szolgáltatás nyújtójával szemben érvényesítheti – azaz a Lebonyolítóval szemben. Szervező - szándékos és súlyos gondatlansággal okozott károk kivételével - kifejezetten kizárja a felelősségét a Nyeremény átvétele, ill. az annak érdekében tett cselekmények, valamint a Nyeremény használata, ill. igénybevétele során a Részvevőt ért minden kárért.
12. A Szervező jogosult a hatályos jogszabályok betartása mellett jelen Játékszabályzat egyoldalú módosítására.
13. A Promócióval kapcsolatos észrevételeket a Részvevők az [nyeremeny@penny.hu](mailto:nyeremeny@penny.hu), illetve a 06-29-339-345 telefonszámon tehetik meg.

A Játék nem tartozik a szerencsejáték szervezéséről szóló 1991. évi XXXIV. törvény hatálya alá.

A Promóciós szabályra, a Játékra a magyar jogszabályok az irányadók és a Játékban való részvétellel kapcsolatosan kialakuló jogviták kizárólagosan a magyar bíróságok joghatósága alá tartoznak.

Szervező fenntartja a jogot, hogy a Promóciós szabályt indokolt esetben megváltoztathassa. A megváltoztatott Promóciós szabályt azonnal közzéteszi a [penny.hu](http://penny.hu) oldalon.

## **XII. Adózás**

A nyereménnyel kapcsolatos esetlegesen felmerülő adóterhet a Heineken viseli.

## **XIII. Záró rendelkezések**

A Résztevő a szabályzat elfogadásával egyidejűleg elismeri, hogy teljeskörűen megismerte a jelen szabályzatban rögzített részvételi feltételeket és azokat feltétel nélkül elfogadta. Amennyiben a Résztevő a részvételi feltételeket – annak bármely rendelkezése tekintetében – nem fogadja el, vagy azzal kapcsolatban kifogást emel, a Promócióból kizárásra kerül.

A Szervező rögzíti, hogy a Promóció a szerencsejáték szervezéséről szóló 1991. évi XXXIV. törvény rendelkezése szerint a NAV Szerencsejáték Felügyeleti Főosztály részére nem bejelentés köteles.

A Szervező, valamint a Szervező által megbízott, a Promóció lebonyolításában résztvevő cégek egyike sem felelős, és kizár mindenféle kártérítési, kártalanítási igényt a Promócióban való részvétel során, a Promóció esetleges hibáiból, hiányosságaiból, a Promóció során bekövetkezett késésekből eredő, vagy ahhoz kapcsolódó költségekért, károkért, veszteségekért.

A Szervezőt nem terheli felelősség a Résztevők téves adatszolgáltatásából eredő, illetve a Penny Kártyával kapcsolatos regisztrációk hiányosságáért/hibájáért (pl. névelírás, stb.).

A Résztevők a regisztrációval automatikusan elfogadják a Promóció szabályzatát.

Szervező kifejezetten felhívja a Résztevők figyelmét, hogy a Promóciót népszerűsítő anyagokon (pl. sajtóhirdetés, szórólap, POS anyagok, plakát, stb.) írtak nem minősülnek a Szervező részéről tett ajánlattételnek.

A Szervezőt a nyeremények átadásán és esetleges adóvonzatuk megtérítésén kívül további kötelezettség a nyereményekkel kapcsolatosan nem terheli. A Szervező a nyeremények tekintetében szavatosságot, jótállást nem vállal, a nyertes ilyen igényét jogszabályi keretek között kizárólag a nyeremény kibocsátójával szemben érvényesítheti.

A Szervező jogosult a hatályos jogszabályok betartása mellett jelen szabályzat egyoldalú módosítására.

A Penny Market Kft.-t, nem vállal felelősséget sem a Szervező döntéseiről sem a Játék lebonyolításával kapcsolatban.

Alsónémedi, 2024. május 23.

.....  
Penny Market Kft.  
Lebonyolító

.....  
Heineken Hungária Zrt.  
Szervező





## ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

### Az adatkezelők kiléte és elérhetősége:

<p><b>HEINEKEN HUNGÁRIA ZRT.</b> (cjsz.: 08-10-001541)          postacím: 9400 Sopron, Vándor S. út 1.          e-mail: <a href="mailto:szilvia.palkonyay@heineken.hu">szilvia.palkonyay@heineken.hu</a>          telefon: +36302027532          – a továbbiakban, mint <b>Heineken</b> –</p>	<p><b>Penny-Market Kft.</b> (cjsz.: 13-09-072999)          postacím: 2351 Alsónémedi, Penny utca 2.          e-mail: <a href="mailto:nyeremeny@penny.hu">nyeremeny@penny.hu</a>          telefon: +36 29 339 345          – a továbbiakban, mint <b>Penny</b> –</p>
---	---

Röviden összefoglalva a közös adatkezelők közötti viszonyt, a Heineken nyereményjátékot szervez, és a Penny a nyereményjáték lebonyolítója, azaz a nyereményjátékban a Penny üzleteiben lebonyolított, a nyereményjáték szabályzatának megfelelő vásárlásokkal lehet részt venni.

*Az adatkezelők további adatairól és elérhetőségeiről, és az Ön személyes adataihoz hozzáféréssel rendelkező harmadik személyekről az „A” mellékletben tájékozódhat.*

### Az adatkezelések céljai:

Nyereményjáték lebonyolítása, beleértve a nyeremények átadását

### Az adatkezelő által kezelt személyes adatok és az adatkezelés jogalapja:

Az érintetteknek a Penny Kártya regisztráció során önkéntesen és kifejezett hozzájáruló nyilatkozatát követően megadott adatai:

A Kártya használatának keretein belül a regisztrációval és az ehhez kapcsolódó Alapszolgáltatásokkal a következő személyes adatokat bocsátja a Penny rendelkezésére (törzsadatok)

- Vezetéknév és keresztnév
- cím (utca, házszám, irányítószám, helyiség) (önkéntes adat az online regisztráció során)
- születési dátum

A regisztrációt követően kártyaszámot létesítünk, melyhez a Penny a megadott személyes adatait rendeli hozzá, amely lehetővé teszi az Ön egyértelmű azonosítását. A Kártya igénylése során lehetősége van arra is, hogy a következő személyes adatokat önként megadja:

- mobiltelefon szám
- e-mail-cím

Ön a hozzájárulását bármikor visszavonhatja a Penny-nek címzett nyilatkozatával. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

További részletek az alábbi linken található:

[PENNY Kártya Adatvédelmi és Adatkezelési Tájékoztató](#)

*Továbbá, nyertesség esetén, az érintett neve, a nyertesség ténye, az elnyert nyeremény, kézbesítési cím, telefonszám, e-mail cím.*

*További, részletes tájékoztatás az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, a kezelt személyes adatok köréről, és az adatkezeléssel kapcsolatos kiegészítő információkról elérhető a „B” mellékletben.*

### Az Önt, mint az adatkezelés érintettjét megillető jogok:

Önt az adatkezeléssel kapcsolatban megilletik a [GDPR](#) és az [Info tv.](#) által biztosított jogok, így különösen a hozzáférési jog, a helyesbítéshez, törléshez, az adatkezelés korlátozásához, és az adathordozhatósághoz való jog.

**Külön kiemeljük, hogy a tiltakozáshoz való jog gyakorlásának GDPR 21. Cikke által meghatározott feltételei nem állnak fenn a jelen adatkezeléssel kapcsolatban.**

**Az adatkezelők az Ön jogainak gyakorlására irányuló kérelmének teljesítését a jogszabályokban (különösen a GDPR-ben) meghatározott okokból elutasíthatják.**

*További, részletes tájékoztatás a GDPR által az Önt, mint érintettet megillető jogokról és azok gyakorlásáról elérhető a „C” mellékletben.*

**Jogorvoslati lehetőségek:**

Amennyiben az adatkezeléssel kapcsolatban kifogása van, vagy amennyiben az Ön megítélése szerint az adatkezelés jogszabályt sért, úgy Önnek lehetősége van kifogását az adatkezelő felé jelezni, továbbá Önt megilleti az a jog, hogy a felügyeleti hatósághoz (NAIH) címzett panaszt nyújtson be, vagy az illetékes Törvényszékhez forduljon.

*További, részletes tájékoztatás az Ön, mint érintett rendelkezésére álló jogorvoslati lehetőségekről elérhető a „D” mellékletben.*

**FONTOS! A jelen tájékoztatóban hivatkozott melléletek elérhetőek a jelen tájékoztatóhoz mellékelve.**

**„A” melléklet: az adatkezelő és az adatvédelmi tisztviselő kiléte és elérhetősége, és az adatkezelés címzettjei**

**Az adatkezelők kiléte**

<i>Teljes név</i>	HEINEKEN HUNGÁRIA SÖRGYÁRAK ZÁRTKÖRŰEN MŰKÖDŐ Részvénytársaság	Penny-Market Kereskedelmi Korlátolt Felelősségű Társaság
<i>Rövidített név</i>	HEINEKEN HUNGÁRIA ZRT.	Penny-Market Kft.
<i>Székhely</i>	9400 Sopron, Vándor S. út 1.	2351 Alsónémedi, Penny utca 2.
<i>Cégjegyzékszám</i>	08-10-001541	13-09-072999
<i>Adószám</i>	111202814-2-08	10969629-2-44
<i>Nyilvántartó</i>	Győri Törvényszék Cégbírósága	Budapest Környéki Törvényszék Cégbírósága
<i>Képviselő</i>	Bauer Szilárd pénzügyi igazgató, Mottl-Molnár Orsolya kereskedelmi igazgató	Silke Janz ügyvezető és Mathias Mentrop ügyvezető
<i>Továbbiakban</i>	HEINEKEN	Penny

**Az adatkezelők elérhetőségei**

<i>adatkezelő neve</i>	HEINEKEN HUNGÁRIA ZRT.	Penny
<i>postacím</i>	1087 Budapest, Hungária krt. 30/A	2351 Alsónémedi, Penny utca 2.
<i>telefon</i>	+36 30 2027532	+36 29 339 345
<i>e-mail</i>	<a href="mailto:szilvia.palkonyay@heineken.hu">szilvia.palkonyay@heineken.hu</a>	<a href="mailto:kartya@penny.hu">kartya@penny.hu</a>

**Az adatvédelmi tisztviselő neve és elérhetősége**

A Heineken adatvédelmi tisztviselőt nem alkalmaz.

A Penny adatvédelmi tisztviselőjének elérhetősége:

E-Mail: [dpo-penny@kinast-partner.de](mailto:dpo-penny@kinast-partner.de)

**A közös adatkezelők közötti megállapodás lényege**

A Heineken és a Penny az adatkezelés során közös adatkezelőként járnak el, és a GDPR 26. Cikkében foglaltaknak megfelelően külön megállapodásban határozták meg az adatkezeléssel kapcsolatos feladataikkal összefüggő felelősségük megoszlását.

E megállapodás lényege, hogy a Heineken a nyereményjáték szervezője, így a Heineken döntött arról, hogy az adatkezelésre sor kerüljön, és a Heineken határozta meg az adatkezelés célját. Azonban mivel a nyereményjátékban Penny Kártyával lehet részt venni, ezért az adatkezelés jogalapját a Penny határozta meg.

**Összességében, a nyereménysorsolásra jogosító vásárlás, és a nyeremények sorsolása során a Penny jár el, e tevékenységek részleteit a Penny határozta meg. A sorsolást követően a Penny továbbítja a nyertes személyes adatait a Heineken részére, és a Heineken feladata a nyeremény átadása.**

A közös adatkezelők közötti együttműködés további részleteiről Ön bármelyik adatkezelőtől tájékoztatást kérhet, bármelyik adatkezelő bármelyik elérhetőségén.

Ön, mint az adatkezelés érintettje a fenti megállapodástól függetlenül, bármelyik adatkezelővel szemben gyakorolhatja a GDPR által biztosított jogait.

**Az adatkezelés során az alábbi harmadik személyek férhetnek hozzá az Ön személyes adataihoz**

- 1) Domino Reklámügynökség Kft. (székhely: 1022 Budapest, Alvinci út 60. fszt. 3., cégjegyzékszám: 01-09-391365, adószám: 27472226-2-41), a HEINEKEN Hungaria Sörgyárak Zrt. megbízott ügynöksége, aminek feladata – adatfeldolgozóként – a nyeremények átadása a nyereményjáték nyerteseinek;

- 2) A Nyereményjátékkal kapcsolatos panasz, kifogás vagy jogvita esetén az adatkezelők jogi segítségnyújtás érdekében továbbíthatják az Ön személyes adatait a jogi képviselőiknek.  
A Heineken jogi képviselője: Fritz Ágnes: [agnes.fritz@heineken.hu](mailto:agnes.fritz@heineken.hu)

A Penny adatvédelmi tisztviselőjének elérhetősége:

E-Mail: [dpo-penny@kinast-partner.de](mailto:dpo-penny@kinast-partner.de), továbbá az érintettek kérhetik személyes adataik törlését, ill. ingyenes tájékoztatást kérhetnek adataik kezeléséről a [kartya@penny.hu](mailto:kartya@penny.hu) e-mail címre küldött levelében. A Penny adatvédelmi tájékoztatója az alábbi linken érhető el: <https://www.penny.hu/page/adatvedelem-altalanos> és <https://www.penny.hu/adatvedelem-penny-kartya>.

## „B” melléklet: tájékoztatás az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, és az adatkezeléssel kapcsolatos kiegészítő információkról

### Az adatkezelés célja

*Nyereményjáték lebonyolítása, beleértve a nyeremények átadását:* a Heineken nyereményjátékot szervez, amely nyereményjátékot a Penny bonyolítja le. A nyereményjátékban úgy lehet részt venni, ha valaki a nyereményjátékban részt vevő Penny üzletben Penny Kártyával vásárol a játékszabályzatban meghatározott termékekből. A Penny a résztvevők – azaz az érintettek – közül nyertes (illetve pótnyertes) sorsol ki, a Heineken pedig – ügynöksége útján – átadja a nyertesnek a nyereményét.

### Az adatkezelés jogalapja

A GDPR 6. Cikk (1) bekezdés a) pontja alapján az **érintett hozzájárulása**, amelyet az érintett **bármikor visszavonhat** a Penny-nek címzett nyilatkozatával. **A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.**

Az, hogy az adatkezelés jogalapja az érintett hozzájárulása, azt is jelenti, hogy az érintett az adatkezelés ellen nem tiltakozhat a saját helyzetével kapcsolatos okokból, mivel erre a GDPR 21. Cikk (1) bekezdés alapján csak akkor van lehetősége, ha az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. Cikk (1) bekezdés e) vagy f) pontja. A tiltakozási jog feltételei a GDPR 21. Cikk (2) és (6) bekezdései alapján sem állnak fenn, mert az adatkezelés nem közvetlen üzletszerzés érdekében történik és az adatkezelésre nem tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból kerül sor.

### Az adatkezelés érintettjei

A játékszabályzat alapján a nyereménysorsoláson részvételre jogosító vásárlást lebonyolító természetes személyek.

### Az adatkezelő által kezelt személyes adatok és ezek szükségessége

<i>Az adatkezelő által kezelt személyes adat</i>	<i>A személyes adat kezelésének indoka</i>
nyereménysorsoláson részvételre jogosító vásárlás ténye	annak érdekében szükséges, hogy az érintett részt vehessen a nyereményjáték sorsolásán
<i>nyertesség esetén</i> , az érintett neve és a nyertesség ténye	a nyeremény átadása érdekében szükséges, hogy az adatkezelők (elsősorban a Penny) képesek legyenek megállapítani, hogy melyik résztvevő vált a nyereményjáték nyertesévé
<i>nyertesség esetén</i> , az elnyert nyeremény	ez az adat szükséges ahhoz, hogy a Heineken meg tudja állapítani, milyen nyereményt kell átadnia a nyertesnek
<i>nyertesség esetén</i> , az érintett kézbesítési címe	a nyertes kézbesítése címe nélkül a Heineken nem lenne képes a nyereményt átadni
<i>nyertesség esetén</i> , a kézbesítéssel kapcsolatos adatok: <ul style="list-style-type: none"> <li>- a kézbesítés megtörténtének ténye,</li> <li>- a kézbesítés időpontja</li> </ul>	ezeket az adatokat a Heineken szükségszerűen megismeri a kézbesítés során, ugyanakkor ezek az adatok szükségesek ahhoz, hogy a Penny meggyőződhessen arról, hogy a nyereményt valóban átadta a nyertesnek, a vállalt kötelezettségét teljesítette

### A személyes adatok megőrzésének, tárolásának időtartama

Az adatkezelők Ön személyes adatait a nyereményjáték lezárását követő 90 napig kezelik.

### Az adatkezelő által kezelt személyes adatok forrása

A Penny a Penny Kártyával kapcsolatban rögzített adatokat már a Penny Kártya igénylésekor, illetve kibocsátásakor megismerte – ezen adatkezelés GDPR 6. Cikk (4) bekezdése szerinti összeegyeztethetőségét a jelen adatkezeléssel a Penny biztosítja. Az adatkezelés jogalapja: az érintettnek a Penny Kártya regisztráció során tett önkéntes és kifejezett hozzájáruló nyilatkozata, mellyel a Penny Kártyát igényelte.

A nyeremény kézbesítésével kapcsolatos adatokat a Penny állapítja meg.

Minden további adatot maga az érintett bocsát az adatkezelők rendelkezésére.

**Tájékoztatás az adatszolgáltatás jellegéről**

Önt jogszabály az adatszolgáltatásra nem kötelezi, azonban az adatszolgáltatás a nyeremény átvételének előfeltétele, és a Nyereményjátékban való részvételhez szükséges az adatszolgáltatás. Adatszolgáltatás hiányában Ön nem lesz képes részt venni a Nyereményjátékban, illetve Önt az adatkezelők kizárhatják, vagy elérhetőségi adatok, illetve a kézbesítési cím hiányában az adatkezelők képtelenek Önt az Ön nyereményéről értesíteni, illetve a nyereményt átadni.

**Tájékoztatás arról, hogy az adatkezelés során történik-e automatizált döntéshozatal**

Az adatkezelés során automatizált döntéshozatalra, illetve profilalkotásra nem kerül sor.

**„C” melléklet: az érintett az adatkezeléssel kapcsolatban megillető jogok****Általános információk**

Az Önt megillető jogokat a GDPR III. Fejezete (különösen a 15-22. Cikk) és a GDPR 77-79. és 82. Cikkei, továbbá a magyar 2011. évi CXII. törvény (Info tv.) II/A. és VI. Fejezetei tartalmazzák.

Amennyiben Ön érintetti kérelemmel fordul az adatkezelőhöz, úgy az adatkezelő az Ön kérelmére késedelem nélkül, de mindenféleképpen a kérelem beérkezésétől számított **egy hónapon belül** köteles Önt tájékoztatni az Ön kérelme alapján hozott intézkedésekről. E határidőt az adatkezelő szükség esetén és az indokok megjelölésével jogosult további két hónappal meghosszabbítani.

Az adatkezelő a GDPR 12. Cikk (2) bekezdés alapján **megtagadhatja az Ön kérelmének teljesítését, ha nem képes Önt azonosítani**. Amennyiben az adatkezelő nem képes Önt azonosítani, úgy legfeljebb általános jellegű tájékoztatást bocsát az Ön rendelkezésére. Azonban Önnek a GDPR 11. Cikke alapján lehetősége van arra, hogy az azonosítása érdekében kiegészítő információkat bocsásson az adatkezelő rendelkezésére.

Amennyiben Ön elektronikus úton – e-mailben – kereste meg az adatkezelőt, úgy az adatkezelő lehetőség szerint e-mailben fog Önnek válaszolni, kivéve, ha Ön a válaszadást más úton kéri. Ön jogosult továbbá arra, hogy a kérelmet küldőtől eltérő értesítési címet jelöljön meg; ennek hiányában az adatkezelő az Ön kérelmére adott tájékoztatást a feladó címére küldi meg.

**A GDPR által az érintett számára biztosított jogok**

**Hozzájárulás visszavonásának joga:** Ön jogosult arra, hogy a személyes adatainak kezeléséhez adott hozzájárulását **bármikor visszavonja**. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét. Önnek bármikor lehetősége van a személyes adatai kezelésével kapcsolatosan információt kérni, illetve, a hozzájárulását a Penny-nek címzett nyilatkozattal vonhatja vissza. Joga van a Penny-nél tárolt személyes adatait zároltatni vagy törölni. Személyes adatainak törlését írásban kérheti a [kartya@penny.hu](mailto:kartya@penny.hu) e-mail-címre küldött e-mailben, vagy SSC (Self Service Center) portálunkon ([adatvedelem.penny.hu](http://adatvedelem.penny.hu)) keresztül ügyintézőinknek.

**Hozzáférési jog:** Ön **bármikor kérhet visszajelzést** az adatkezelőtől azzal kapcsolatban, hogy az adatkezelő kezeli-e az Ön személyes adatait, **továbbá**, mennyiben ilyen, Önt érintő adatkezelés folyamatban van, úgy Ön jogosult arra, hogy az **adatkezeléssel kapcsolatos információkhoz** – az adatkezelés céljai, a kezelt személyes adatok kategóriái, az adatkezelés címzettjei, a személyes adatok megőrzési ideje, az Ön adatkezeléssel kapcsolatos jogai, az Önre vonatkozó személyes adatok forrása és az esetleges automatizált döntéshozatal ténye – **hozzáférjen**.

**Másolat kérésének joga:** a hozzáférési jog részét képezi, hogy Ön jogosult az adatkezelő által kezelt, Önre vonatkozó személyes adatokról **másolatot kérni** az adatkezelőtől. Az első másolatot az adatkezelő ingyenesen bocsátja az Ön rendelkezésére, a további másolatokért az adatkezelő az adminisztratív költségeken alapuló, egyszerű mértékű díjat számíthat fel. Az adatkezelő a másolat igénylésére irányuló kérelem teljesítését megtagadhatja, amennyiben az mások jogait és szabadságait hátrányosan érintené.

**Helyesbítéshez való jog:** Ön bármikor jogosult az Önre vonatkozó pontatlan – például tévesen rögzített vagy időközben megváltozott – személyes adatainak **helyesbítését kérni**, továbbá Ön jogosult kérni, hogy az adatkezelő **egészítse ki** az Önre vonatkozó hiányos személyes adatokat (ez utóbbi jog gyakorlása nem kötelező, de a kiegészítő információk megadásával Ön adott esetben lehetővé teheti, hogy az adatkezelő képes legyen Önt azonosítani, ami befolyásolhatja az Ön adatkezeléssel kapcsolatos kérelmeinek teljesítését).

**Törléshez való jog:** a GDPR 17. Cikkében meghatározott esetekben, így az alábbi esetek bármelyikében:

- a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- Ön visszavonta az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- az adatkezelő az Ön személyes adatait jogellenesen kezelte;
- a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell

Ön jogosult kérni, hogy az adatkezelő **indokolatlan késedelem nélkül törölje** az Önre vonatkozó személyes adatokat. Az adatkezelő az Ön személyes adatainak törlésére vonatkozó kérelmét megtagadhatja a GDPR 17. Cikk (3) bekezdésében meghatározott esetekben.

Az adatkezelő megjegyzi, hogy mivel a lentiek szerint a tiltakozáshoz való jog gyakorlásának feltételei nem állnak fenn, így az Ön sikeres tiltakozása nem képezheti törlési kérelem alapját. Jelen adatkezelés során a személyes

adatok gyűjtésére nem közvetlenül gyermekeknek kínált, információs társadalommal összefüggő szolgáltatások vonatkozásában kerül sor, így törlési kérelem erre az okra nem alapítható.

Adatkezelés korlátozásához való jog: a GDPR 18. Cikkében meghatározott esetekben, így az alábbi esetek bármelyikében:

- Ön vitatja az Önre vonatkozó személyes adatok pontosságát, úgy a személyes adatok pontosságának ellenőrzéséhez szükséges ideig;
- az adatkezelés jogellenes, és Ön ellenzi az adatok törlését;
- az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de Ön igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy

Ön jogosult kérni az adatkezelés korlátozását. Ilyen esetben az adatkezelő az Önre vonatkozó személyes adatokat **megőrzi**, azonban azokat kizárólag a GDPR 18. Cikk (2) bekezdésében meghatározott feltételekkel kezeli ezt meghaladóan. Az adatkezelő az Ön által kért korlátozás feloldásáról előzetesen tájékoztatja Önt.

Az adatkezelő megjegyzi, hogy mivel a lentiek szerint a tiltakozási jog gyakorlásának feltételei nem állnak fenn, így Ön nem kérheti az adatkezelés korlátozását arra hivatkozva, hogy az adatkezelés ellen Ön tiltakozott.

Tiltakozáshoz való jog: a GDPR 21. Cikke alapján a tiltakozáshoz való jog akkor gyakorolható, ha az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. Cikk (1) bekezdés e) vagy f) pontja (közérdek, közhatalmi jogosítvány vagy jogos érdek), vagy, ha az adatkezelés közvetlen üzletszerzés érdekében, vagy tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból történik. A jelen esetben az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. Cikk (1) bekezdés a) pontja (az érintett hozzájárulása), és az adatkezelés célja sem tartozik a fent említett kategóriákba, így a tiltakozáshoz való jog gyakorlásának GDPR 21. Cikk által meghatározott feltételei nem állnak fenn a jelen adatkezeléssel kapcsolatban.

Adathordozhatósághoz való jog: Önt megilleti az a jog, hogy bármikor kérje

- hogy az Ön által az adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja,
- hogy az Ön által az adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatait másik adatkezelőnek továbbítsa, ezt az adatkezelő ne akadályozza,
- az adatkezelőt arra, hogy az Ön személyes adatait másik adatkezelőnek továbbítsa, ha ez technikailag lehetséges.

Ugyanakkor az adatkezelő felhívja a figyelmét, hogy az adathordozhatósághoz való jog gyakorlása nem sértheti a GDPR törléshez, elfeledtetéshez való joggal kapcsolatos rendelkezéseit, továbbá nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságait.

Jogorvoslathoz való jog: n jogosult az adatkezelés ellen a felügyeleti hatóságnál (NAIH) panasszal élni, továbbá Ön jogosult a hatékony bírósági jogorvoslatra. Az Ön rendelkezésére álló jogorvoslati lehetőségekről részletesebben a „D” mellékletben tájékozódhat.

### **Az érintettet megillető jogok gyakorlásának módja**

Az adatkezelő bármely – az „A” mellékletben megjelölt – elérhetőségére megküldött érintetti kérelmet befogadja és feldolgozza. Az érintett bármely kérelmét előterjeszheti **postai úton, e-mailben vagy szóban (telefonon) is**, azonban az adatkezelők felhívják az érintettek figyelmét, hogy szóban (telefonon) előterjesztett kérelem esetén az érintett azonosítása nehezebb lehet vagy akár nem is lehetséges, ami a fent írtak szerint akadályozhatja az érintetti jogok érvényesítését



### „D” melléklet: az érintett rendelkezésére álló jogorvoslati lehetőségek

Önnek, mint az adatkezelés érintettjének több eljárás megindítására is lehetősége van, amennyiben az Ön megítélése szerint az adatkezelő által végzett adatkezelés nem felel meg a vonatkozó jogszabályi rendelkezéseknek (különösen a GDPR vagy az Info tv. előírásainak). Az alábbiakban az adatkezelő bemutatja, ezeket az eljárásokat, melyek célja az Ön jogainak megóvása.

#### A felügyeleti hatósághoz (NAIH) benyújtható panasz

Amennyiben az Ön megítélése szerint az adatkezelő által végzett adatkezelés sérti a személyes adatok kezelésére vonatkozó jogszabályokat (különösen a GDPR-t vagy az Info tv.-t), úgy Ön kezdeményezheti az Ön szokásos tartózkodási helye, az Ön munkahelye, vagy a feltételezett jogsértés helye szerinti EU tagállam felügyeleti hatóságának eljárását.

Magyarországon az illetékes felügyeleti hatóság a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH).

Az Info tv. 52. § (4) bekezdése alapján a NAIH vizsgálata ingyenes, a vizsgálat költségeit a NAIH előlegezi és viseli.

A NAIH ELÉRHETŐSÉGEI	
Név	Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)
Cím	1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11
Levelezési cím	1363 Budapest, Pf.: 9.
E-mail	<a href="mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu">ugyfelszolgalat@naih.hu</a>
telefon	+36 (1) 391 1400
Honlap	<a href="https://naih.hu/">https://naih.hu/</a>
Online ügyindítás	<a href="https://naih.hu/online-ugyinditas">https://naih.hu/online-ugyinditas</a>

#### A bírósági jogorvoslat lehetősége

Amennyiben az Ön megítélése szerint az adatkezelő által végzett adatkezelés sérti a személyes adatok kezelésére vonatkozó jogszabályokat (különösen a GDPR-t vagy az Info tv.-t), úgy Ön jogosult hatékony bírósági jogorvoslatra, azaz arra, hogy – az Ön választása szerint, a panasztételhez, felügyeleti hatósághoz fordulás jogának sérelme nélkül – az illetékes bíróság előtt eljárást indítson az adatkezelő ellen.

Magyarországon a személyes adatok sérelmével kapcsolatos perekre a törvényszékek bírnak hatáskörrel. Ön az eljárást megindíthatja bármelyik adatkezelő székhelye szerint illetékes Törvényszék előtt, vagy, az Info tv. 23. § (3) bekezdése alapján az Ön lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt is.

A bíróság az Ön sikeres igényérvényesítése esetén kötelezheti az adatkezelőt a jogellenes adatkezelési művelet megszüntetésére, jogellenes adatkezelési művelet megszüntetésére, illetve az Ön jogai érvényesülésének biztosítására pontosan meghatározott magatartás tanúsítására; továbbá a bíróság határoz az Ön esetleges kártérítés vagy sérelemdíj iránti igényéről is.