



Algemene voorwaarden



**Algemene Voorwaarden
Evides Waterbedrijf**

2013

Inhoudsopgave

Artikel 1 - Begripsomschrijving en toepasselijkheid	5
Artikel 2 - Aanvraag voor en het tot stand brengen, uitbreiden of wijzigen van een Aansluiting	6
Artikel 3 - Onderhouden, controleren, vervangen, verplaatsen, uitbreiden, wijzigen en wegnemen van een Aansluiting	7
Artikel 4 - Rechten met betrekking tot het Perceel	7
Artikel 5 - De (Drink)waterinstallatie	8
Artikel 6 - Overeenkomst tot Levering	9
Artikel 7 - Aard van de Levering	10
Artikel 8 - Beperking of onderbreking van de Levering in bijzondere omstandigheden en bij uitvoering van werkzaamheden	10
Artikel 9 - Onderbreking van de Levering wegens niet-nakoming	11
Artikel 10 - Bepaling van de omvang van de Levering	12
Artikel 11 - De Meetinrichting	13
Artikel 12 - Onderzoek van de Meetinrichting	13
Artikel 13 - Gevolgen van onjuiste meting	14
Artikel 14 - Tarieven	14
Artikel 15 - Betaling	15
Artikel 16 - Borgstelling, vooruitbetaling en waarborgsom	17
Artikel 17 - Verbodsbepalingen	17
Artikel 18 - Andere verplichtingen	18
Artikel 19 - Aansprakelijkheid	19
Artikel 20 - Boetebeding	21
Artikel 21 - Klachten en geschillen	21
Artikel 22 - Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden	22
Artikel 23 - Wijzigingen van deze Algemene Voorwaarden	22
Artikel 24 - Bijzondere bepalingen	23
Artikel 25 - Slotbepalingen	23

Artikel 1 - Begripsomschrijving en toepasselijkheid

1. In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

Evides - Evides Drinkwater B.V., gevestigd te Rotterdam. Indien de Aanvrager/Verbruiker een overeenkomst heeft met Evides N.V., wordt onder Evides verstaan Evides N.V.;

Aanvrager - degene die een aanvraag voor de totstandbrenging, de uitbreiding of wijziging van een Aansluiting bij Evides heeft ingediend;

Verbruiker - degene die drinkwater van Evides betreft en/of de beschikking over een Aansluiting heeft;

Perceel - elke roerende of onroerende zaak, gedeelte of samenstel daarvan, met inbegrip van de meterkast- of put indien deze buiten de roerende of onroerende zaak is gelegen, ten behoeve waarvan een Aansluiting tot stand is gekomen of zal komen, dan wel Levering van drinkwater geschiedt of zal geschieden, een en ander ter beoordeling van Evides;

(Drink)waterinstallatie - de in een Perceel aanwezige binnenleiding en de daarmee verbonden toestellen, indien de binnenleiding hetzij onmiddellijk met het leidingnet van Evides is verbonden, hetzij middellijk met het leidingnet van Evides is verbonden en het water bestemd of mede bestemd is tot drinkwater;

Hoofdleiding - de leiding van Evides waarop Aansluitingen tot stand kunnen worden gebracht;

Aansluiting - de leiding van Evides die de (Drink)waterinstallatie met de Hoofdleiding verbindt, met inbegrip van de Meetinrichting en alle andere door of vanwege Evides in of aan die leiding aangebrachte apparatuur, zoals keerkleppen, dienstkranen, begrenzers;

Meetinrichting - de apparatuur van Evides bestemd voor het vaststellen van de omvang van de Levering, van de voor de afrekening door Evides nodig geachte gegevens en voor de controle van het verbruik;

Levering - de levering respectievelijk de terbeschikkingstelling van drinkwater.

2. Deze Algemene Voorwaarden maken deel uit van de overeenkomst tussen Evides en de Aanvrager en/of Verbruiker. Daarnaast zijn er technische aansluitvoorwaarden op de overeenkomst van toepassing. Alle

overeenkomsten waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn, zijn onderworpen aan Nederlands recht.

Artikel 2 - Aanvraag voor en het tot stand brengen, uitbreiden of wijzigen van een Aansluiting

1. Een aanvraag voor het tot stand brengen van een Aansluiting of tot uitbreiding of wijziging van een bestaande Aansluiting geschiedt door het indienen van een daartoe door Evides verstrekt formulier, dan wel op een andere door Evides toegestane wijze.
Indien een Aansluiting door twee of meer Aanvragers wordt verzocht, kan Evides hoofdelijke verbondenheid verlangen.
2. Een Aansluiting of uitbreiding dan wel een wijziging van een bestaande Aansluiting wordt uitsluitend door of vanwege Evides tot stand gebracht. De wijze van uitvoering en de plaats van Aansluiting alsmede het aantal Aansluitingen worden door Evides, zoveel mogelijk in overleg met de Aanvrager, vastgesteld. In beginsel wordt slechts één Aansluiting per Perceel toegestaan.
3. Evides is bevoegd niet over te gaan tot het tot stand brengen, uitbreiden of wijzigen van een Aansluiting dan wel hiervoor bijzondere voorwaarden te stellen, om aldus te voorkomen dat de belangen van Evides of die van één of meerdere Aanvragers of Verbruikers worden geschaad.
Een dergelijk geval kan zich onder andere voordoen indien:
 - a. de leveringscapaciteit van Evides ter plaatse onvoldoende is;
 - b. de (Drink)waterinstallatie naar het gemotiveerde oordeel van Evides te ver van de dichtstbijzijnde Hoofdleiding is verwijderd;
 - c. de voor het tot stand brengen, uitbreiden of wijzigen van de Aansluiting benodigde vergunningen en toestemmingen niet of alleen op voor Evides te bezwaarlijke voorwaarden kunnen worden verkregen;
 - d. de Aansluiting en/of de Levering slechts als reserve dient of een tijdelijk karakter draagt;
 - e. van het gebruik van de Aansluiting hinder valt te verwachten in het net van Evides;
 - f. de Aanvrager in verzuim is een vordering ter zake van Aansluiting of Levering van drinkwater dan wel van een andere opeisbare vordering

die Evides op hem heeft, te voldoen, met inbegrip van die ter zake van Aansluiting of Levering van een ander respectievelijk vorig Perceel, mits voldoende samenhang bestaat tussen de vordering en de aanvraag om het niet aansluiten dan wel het stellen van bijzondere voorwaarden te rechtvaardigen. Dit geldt mede met betrekking tot vorderingen van Evides ter zake van Aansluiting of Levering ten behoeve van de uitoefening van een beroep of bedrijf.

4. Voorts is Evides bevoegd een Aansluiting niet tot stand te brengen, uit te breiden of te wijzigen dan wel geheel of gedeeltelijk weg te nemen, indien één of meer van de in of krachtens deze Algemene Voorwaarden gestelde bepalingen of voorschriften niet zijn of worden nagekomen en de uitoefening van die bevoegdheid door Evides gerechtvaardigd is.

Artikel 3 - Onderhouden, controleren, vervangen, verplaatsen, uitbreiden, wijzigen en wegnemen van een Aansluiting

1. Een Aansluiting wordt uitsluitend door of vanwege Evides onderhouden, gecontroleerd, vervangen, verplaatst, uitgebreid, gewijzigd en weggenomen. Tenzij er sprake is van spoed of overmacht, zal een en ander zoveel mogelijk na voorafgaande mededeling aan en zoveel mogelijk in overleg met de Aanvrager of de Verbruiker plaatsvinden.
2. Het onderhoud en de controle van de Aansluiting zijn voor rekening van Evides. Onverminderd het bepaalde in artikel 11 lid 1 van deze Algemene Voorwaarden zijn het vervangen, verplaatsen, uitbreiden, wijzigen en wegnemen voor rekening van de Aanvrager of de Verbruiker, indien:
 - a. dit geschiedt op zijn verzoek;
 - b. dit het gevolg is van zijn handelen of nalaten ten gevolge van omstandigheden die hem redelijkerwijs zijn toe te rekenen.

Artikel 4 - Rechten met betrekking tot het Perceel

1. De Aanvrager en de Verbruiker zullen toestaan dat zowel voor henzelf als ten behoeve van derden in, aan, op, onder of boven het Perceel leidingen worden gelegd, Aansluitingen tot stand worden gebracht, aftakkingen op reeds bestaande Aansluitingen worden gemaakt, alsmede dat deze en bestaande leidingen, Aansluitingen of aftakkingen worden in stand

gehouden, onderhouden, uitgebreid of gewijzigd. De ten gevolge van deze werkzaamheden door Evides aan de Aanvrager/Verbruiker toegebrachte schade zal door of vanwege Evides worden hersteld of vergoed.

2. De Aanvrager en de Verbruiker dragen ervoor zorg dat de Aansluiting, in voorkomend geval de Hoofdleiding, mits Evides de Aanvrager of Verbruiker op de hoogte heeft gesteld van de aanwezigheid van de Hoofdleiding, alsmede de leidingen, Aansluitingen en aftakkingen als bedoeld in lid 1 goed bereikbaar zijn. Indien een of meer onderdelen daarvan niet goed bereikbaar zijn geworden door een handelen of nalaten van de Aanvrager of de Verbruiker of een voorganger daarvan, maant Evides de Aanvrager of Verbruiker aan om binnen een redelijke door Evides te stellen termijn de bereikbaarheid te herstellen. Indien dat niet gebeurt, heeft Evides het recht op kosten van de Aanvrager of Verbruiker:
 - a. de belemmeringen weg te nemen;
 - b. wijzigingen in het tracé van de betreffende Aansluiting(en), leidingen(en) en/of aftakking(en) aan te brengen;
 - c. een of meer geheel nieuwe Aansluitingen, leidingen en/of aftakkingen tot stand te brengen.

Artikel 5 - De (Drink)waterinstallatie

1. De (Drink)waterinstallatie moet voldoen aan het bepaalde in of krachtens de aansluitvoorwaarden van Evides.
2. Watertechnische werkzaamheden aan de (Drink)waterinstallatie dienen te worden uitgevoerd door personen die over de nodige vakbekwaamheid en outillage beschikken, een en ander met inachtneming van de aansluitvoorwaarden van Evides.
3. De Verbruiker of, bij het ontbreken daarvan, de Aanvrager, draagt er zorg voor dat de (Drink)waterinstallatie goed wordt onderhouden. Op een daartoe strekkend verzoek van Evides is hij verplicht alle verlangde gegevens betreffende de (Drink)waterinstallatie aan Evides te verstrekken.
4. Evides is bevoegd zo vaak het dit nodig oordeelt een (Drink)waterinstallatie te onderzoeken. Indien een (Drink)waterinstallatie naar het gemotiveerde oordeel van Evides niet voldoet aan het bepaalde in of krachtens de aansluitvoorwaarden van Evides, is de Aanvrager of de

Verbruiker verplicht gebreken voor zijn rekening - en zo nodig onmiddellijk - te laten herstellen en daarbij eventuele aanwijzingen van Evides op te volgen.

5. Indien in een Perceel dat wordt of is aangesloten behalve de (Drink)waterinstallatie nog een installatie voor watervoorziening aanwezig is of wordt aangelegd, zijn zowel de Aanvrager als de Verbruiker verplicht Evides hiervan direct op de hoogte te brengen en alle verlangde gegevens betreffende die installatie aan Evides te verstrekken. Tussen de (Drink)waterinstallatie en een zodanige installatie mag geen verbinding bestaan.

Artikel 6 - Overeenkomst tot Levering

1. Levering geschiedt uit hoofde van een overeenkomst tussen Evides en de Verbruiker.
2. Een overeenkomst tot Levering gaat in op de dag waarop de Verbruiker voor het eerst drinkwater van Evides betreft en/of de beschikking heeft over een Aansluiting. Evides kan verlangen dat de overeenkomst schriftelijk wordt aangegaan. Evides kan weigeren een overeenkomst tot Levering aan te gaan op dezelfde gronden als aangegeven in artikel 9 ten aanzien van de onderbreking van de Levering.
3. Een overeenkomst tot Levering geldt voor onbepaalde tijd, tenzij anders is overeengekomen. Indien de overeenkomst met twee of meer Verbruikers wordt aangegaan, kan Evides hoofdelijke verbondenheid voor nakoming van de overeenkomst verlangen.
4. Zowel de Verbruiker als Evides kunnen de overeenkomst tot Levering opzeggen. Opzegging door de Verbruiker dient schriftelijk met inachtneming van een opzegtermijn van minimaal 8 dagen te geschieden, tenzij Evides een andere wijze en/of termijn van opzegging aanvaardt. Opzegging door Evides dient gemotiveerd en schriftelijk te geschieden en is slechts mogelijk in geval van zwaarwichtige belangen en met inachtneming van een opzegtermijn van minimaal negentig dagen.
5. Indien de Verbruiker de overeenkomst niet binnen de in lid 4 bedoelde opzegtermijn heeft opgezegd, alsmede indien Evides niet binnen de opzegtermijn in de gelegenheid is gesteld de voor de beëindiging van de overeenkomst noodzakelijke handelingen te verrichten, blijft de Verbruiker gebonden aan hetgeen in of krachtens de overeenkomst en deze

Algemene Voorwaarden is bepaald, totdat hij aan al zijn daaruit voortvloeiende verplichtingen heeft voldaan.

6. Bij beperking of onderbreking van de Levering of een verbod als bedoeld in artikel 8 en 9 van deze Algemene Voorwaarden, blijft de overeenkomst tot Levering onverminderd van kracht.

Artikel 7 - Aard van de Levering

1. Door Evides wordt drinkwater geleverd.
2. In principe wordt drinkwater continu geleverd. Evides staat echter niet in voor de continuïteit van de Levering. Indien zich omstandigheden voordoen, waardoor de Levering wordt of moet worden onderbroken, zal Evides het redelijkerwijs mogelijke doen om op de kortst mogelijke termijn de Levering te hervatten.

Artikel 8 - Beperking of onderbreking van de Levering in bijzondere omstandigheden en bij uitvoering van werkzaamheden

1. Evides is bevoegd om in het belang van een goede openbare drinkwatervoorziening de Levering te beperken, te onderbreken, het verbruik voor bepaalde doeleinden te verbieden dan wel aan de Levering bijzondere voorwaarden te verbinden.
2. Tevens kan Evides, indien dit naar zijn oordeel noodzakelijk of gewenst is, in verband met uitvoering van werkzaamheden in het belang van de veiligheid of in geval van redelijkerwijs te duchten gevaar voor schade de Levering gedurende een zo kort mogelijke tijd - indien mogelijk na voorafgaande waarschuwing - beperken of onderbreken. In geval van uitvoering van geplande werkzaamheden stelt Evides de Aanvrager of Verbruiker tenminste twee dagen tevoren op de hoogte van de werkzaamheden.
3. Indien de Verbruiker daarom verzoekt, kan Evides de Levering onderbreken op nader overeen te komen voorwaarden.
4. Evides is bevoegd ter plaatse van de Levering voorzieningen te treffen waardoor de volumestroom wordt begrensd tot een door Evides te bepalen waarde.

Artikel 9 - Onderbreking van de Levering wegens niet-nakoming

1. Evides is bevoegd na voorafgaande waarschuwing - tenzij dat om redenen van veiligheid niet van Evides verlangd kan worden - de Levering te onderbreken, indien en zolang de Aanvrager en/of Verbruiker één of meer artikelen van deze Algemene Voorwaarden of de op grond van deze voorwaarden van toepassing zijnde voorschriften niet nakomt. Een dergelijk geval kan zich onder andere voordoen indien:
 - a. de (Drink)waterinstallatie niet voldoet aan het bepaalde in of krachtens de aansluitvoorwaarden van Evides;
 - b. één of meer van de in artikel 17 van deze Algemene Voorwaarden genoemde verbodsbepalingen zijn overtreden;
 - c. de Verbruiker overeenkomstig het bepaalde in artikel 15 van deze Algemene Voorwaarden in verzuim is een vordering ter zake van Aansluiting of Levering, dan wel een andere opeisbare vordering, die Evides op hem heeft, te voldoen, met inbegrip van die ter zake van Aansluiting of Levering ten behoeve van een ander, respectievelijk vorig Perceel, mits er voldoende samenhang bestaat tussen de vordering en de verbintenis van Evides om de onderbreking te rechtvaardigen. Dit geldt mede met betrekking tot vorderingen van Evides ter zake van Aansluiting of Levering ten behoeve van de uitoefening van een beroep of een bedrijf;
 - d. de Verbruiker een geldende betalingsregeling niet nakomt.

Evides zal overigens van zijn bevoegdheid als bedoeld in lid 1 slechts gebruik maken overeenkomstig de hiervoor geldende regelgeving¹ én indien en voor zover de niet-nakoming van zijn verplichtingen door de Aanvrager/Verbruiker dat rechtvaardigt.

2. Van de bevoegdheid van Evides om de Levering te onderbreken op grond van het bepaalde in het vorige lid onder c zal Evides geen gebruik maken als de Verbruiker binnen tien kalenderdagen na de afwijzing als bedoeld in de eerste volzin van artikel 15 lid 7 zich in verband met deze afwijzing heeft gewend tot de geschillencommissie als bedoeld in artikel 21

¹ Verwezen wordt naar artikel 9 Drinkwaterwet

overeenkomstig de daarvoor geldende regeling in het reglement van deze commissie.

3. De in het eerste lid van dit artikel bedoelde onderbreking van de Levering wordt pas ongedaan gemaakt nadat de reden daarvoor is weggenomen en de kosten van onderbreking en hervatting van de Levering, alsmede van eventueel door Evides in verband hiermede geleden schade, geheel zijn voldaan. Aan de hervatting van de Levering kan Evides nadere voorwaarden verbinden.
4. Het gebruik door Evides van zijn bevoegdheden als bedoeld in dit artikel en het vorige artikel kan niet leiden tot aansprakelijkheid van Evides voor eventueel daaruit ontstane schade.

Artikel 10 - Bepaling van de omvang van de Levering

1. Evides bepaalt op welke wijze de omvang van de Levering wordt vastgesteld. Geschiedt deze vaststelling door meting met behulp van een Meetinrichting, dan zijn de daardoor verkregen gegevens bindend, onverminderd het bepaalde in de artikelen 12 en 13 van deze Algemene Voorwaarden.
2. Eén keer per jaar wordt de stand van de Meetinrichting door de Verbruiker opgenomen en op een door Evides te bepalen wijze en binnen een door Evides aangegeven termijn ter kennis van Evides gebracht. Dit laat onverlet het recht van Evides om zelf de meterstand op te nemen.
3. Indien de Verbruiker niet heeft voldaan aan de verplichting bedoeld in lid 2 van dit artikel of Evides redelijkerwijs niet in staat is de stand van de Meetinrichting op te nemen of indien bij het opnemen van de meter een fout is gemaakt, mag Evides de omvang van de Levering bepalen overeenkomstig het gestelde in artikel 13 lid 2 van deze Algemene Voorwaarden, onverminderd het recht van Evides om het werkelijk geleverde alsnog vast te stellen aan de hand van de stand van de Meetinrichting en dat in rekening te brengen.
4. Indien Evides dan wel de Verbruiker bij het opnemen van de meter dan wel bij het administratief verwerken van de meterstand een fout heeft gemaakt, wordt zo nodig eerst een nieuwe stand opgenomen alvorens het bepaalde in artikel 13 lid 2 van overeenkomstige toepassing zal zijn.

Artikel 11 - De Meetinrichting

1. De Meetinrichting wordt door of vanwege Evides en op zijn kosten geplaatst en onderhouden met inachtneming van hetgeen daaromtrent in de tarievenregeling is vermeld. Vervanging, al dan niet als gevolg van uitbreiding of wijziging van de (Drink)waterinstallatie, verplaatsing of wegneming mag alleen door of vanwege Evides geschieden. De daaraan verbonden kosten komen eveneens voor rekening van Evides. Vervanging of verplaatsing is echter voor rekening van de Aanvrager of de Verbruiker, indien de vervanging of de verplaatsing geschiedt op zijn verzoek of het gevolg is van zijn handelen of nalaten, behalve in het geval waarin dit handelen of nalaten het gevolg is van omstandigheden die hem redelijkerwijs niet zijn toe te rekenen.
In het geval van onderzoek van de Meetinrichting is het bepaalde in artikel 12 lid 4 van toepassing.
Evides deelt de Verbruiker zoveel mogelijk vooraf mee wanneer de Meetinrichting wordt vervangen of verplaatst.
2. De Aanvrager of de Verbruiker draagt er zorg voor dat de Meetinrichting steeds goed bereikbaar is en goed kan worden afgelezen. Voorts dient hij de Meetinrichting te beschermen tegen beschadiging, tegen verbreking van de verzegeling en te behoeden voor vorstschade.

Artikel 12 - Onderzoek van de Meetinrichting

1. Bij twijfel over de juistheid van de meting kunnen zowel de Verbruiker als Evides verlangen dat de Meetinrichting wordt onderzocht. Indien de Verbruiker onderzoek verlangt, stelt Evides de Verbruiker op de hoogte van inhoud en kosten van het onderzoek. Evides deelt de Verbruiker zoveel mogelijk vooraf mede wanneer het onderzoek zal plaatsvinden en/of wanneer de Meetinrichting voor onderzoek zal worden uitgenomen. Het onderzoek wordt in opdracht van Evides verricht door een daartoe gecertificeerde deskundige.
2. Een meting wordt geacht juist te zijn, als tijdens het onderzoek de door de meter geregistreeerde volumestroom niet meer dan plus of min 4% afwijkt van de werkelijke volumestroom.
3. De kosten van het onderzoek en de vervanging van de Meetinrichting zijn voor rekening van degene op wiens verzoek het onderzoek wordt verricht.

Als volgens het onderzoek de afwijking groter is dan toegestaan, komen de kosten ten laste van Evides.

4. Zolang de mogelijkheid bestaat dat de Verbruiker nader onderzoek van de Meetinrichting verlangt of de herberekening als bedoeld in artikel 13 niet is afgewikkeld, houdt Evides de meter beschikbaar voor het nadere onderzoek tot zes weken na verzending van het resultaat van het onderzoek als bedoeld in lid 2. In geval een geschil aanhangig wordt gemaakt, dient Evides de desbetreffende meter zo mogelijk te bewaren respectievelijk bij eventuele herplaatsing te kunnen traceren tot er een uitspraak is omtrent het geschil of het geschil is beëindigd.

Artikel 13 - Gevolgen van onjuiste meting

1. Indien uit het onderzoek blijkt dat de afwijking groter is dan toegestaan, stelt Evides de omvang van de Levering vast aan de hand van de uitkomsten van het onderzoek. Herberekening zal plaatsvinden over de periode dat de Meetinrichting onjuist heeft gefunctioneerd, doch ten hoogste over een tijdvak van vierentwintig maanden wanneer Evides teveel berekend heeft en een tijdvak van achttien maanden wanneer Evides te weinig berekend heeft, teruggerekend vanaf het moment van het verwijderen van de ondeugdelijke Meetinrichting. In geval van fraude zal echter herberekening over de volledige periode plaatsvinden.
2. Indien het onderzoek geen hanteerbare maatstaf oplevert voor het vaststellen van de omvang van de Levering, is Evides bevoegd de omvang van de Levering in het desbetreffende tijdvak te schatten naar de beste ter beschikking van Evides staande gegevens hieromtrent, waarbij als maatstaf dient:
 - de omvang van de Levering in het overeenkomstige tijdvak van het voorafgaande jaar, of
 - de gemiddelde omvang van de Levering in een eraan voorafgaand en een erop volgend tijdvak, of
 - een andere, na overleg met de Verbruiker te bepalen billijke maatstaf.

Artikel 14 - Tarieven

1. Voor het tot stand brengen, in stand houden, uitbreiden of wijzigen van een Aansluiting en voor de Levering zijn de Aanvrager en de Verbruiker

bedragen waaronder administratiekosten verschuldigd volgens de tarievenregeling van Evides.

2. Evides bepaalt welk tarief van toepassing is. De Aanvrager en de Verbruiker zijn gehouden desgevraagd de daartoe benodigde gegevens te verstrekken.
3. Alle bedragen die de Aanvrager en de Verbruiker ingevolge deze Algemene Voorwaarden verschuldigd zijn, kunnen worden verhoogd met de belastingen en de heffingen die Evides bevoegd is in rekening te brengen. Evides zal deze verhogingen voor zover mogelijk op de nota nader specificeren.

Artikel 15 - Betaling

1. Alle bedragen die de Aanvrager en de Verbruiker ingevolge deze Algemene Voorwaarden verschuldigd zijn, brengt Evides hun door middel van een nota in rekening. Dit is niet van toepassing op voorschotten als bedoeld in lid 2 van dit artikel, indien de Aanvrager of de Verbruiker betaalt door middel van automatische bank- of giro-afschrijving.
2. Indien Evides dit verlangt, is de Verbruiker voorschotten verschuldigd op hetgeen hij wegens de Levering over het lopende tijdvak van afrekening zal moeten betalen. Evides bepaalt in redelijkheid de grootte van de voorschotten, de periode waarop zij betrekking hebben, de tijdstippen waarop zij in rekening worden gebracht en het tijdstip waarop de afrekening plaatsvindt. Deze afrekening vindt ten minste eenmaal per jaar plaats, onder verrekening van de voorschotten. Bij verandering van omstandigheden kan de Verbruiker wijziging van de grootte van de voorschotten verzoeken.
3. Een nota dient te worden voldaan binnen veertien dagen na ontvangst dan wel binnen de door Evides op of bij de nota aangegeven termijn, indien die langer is dan veertien dagen. Evides geeft aan op welke wijzen de nota kan worden voldaan.
4. De verplichting tot betaling wordt niet opgeheven of opgeschort op grond van bezwaren tegen de nota, tenzij de Aanvrager of de Verbruiker binnen de in lid 3 van dit artikel bedoelde betalingstermijn bij Evides een bezwaarschrift indient, waarbij hij zijn bezwaren tegen de nota met

redenen omkleedt. In dat geval wordt de betalingsverplichting opgeschort totdat Evides op het bezwaarschrift heeft beslist¹.

5. De Aanvrager en de Verbruiker zijn slechts gerechtigd de hun in rekening gebrachte bedragen te verrekenen met enig bedrag dat Evides hun schuldig is, indien is voldaan aan de wettelijke vereisten voor verrekening. Verrekening met voorschotten als bedoeld in lid 2 van dit artikel is echter niet toegestaan.
6. Indien de Aanvrager of de Verbruiker niet binnen de in lid 3 gestelde termijn heeft betaald, is deze zonder nadere ingebrekestelling in verzuim. Evides deelt hem dit schriftelijk mede, onder vermelding van de gevolgen van het uitblijven van betaling binnen veertien dagen door de Aanvrager of de Verbruiker. Een gevolg van het uitblijven van betaling binnen laatstbedoelde termijn is het door de Aanvrager of Verbruiker verschuldigd worden van een vergoeding voor de redelijke kosten² ter verkrijging van voldoening buiten rechte alsmede van de wettelijke rente voor iedere dag dat betaling te laat wordt verricht, onverminderd het bepaalde in artikel 9. De hoogte van deze vergoeding is vastgelegd in de tarievenregeling. Voor de Aanvrager of de Verbruiker die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf kan Evides afwijkende vergoedingen vaststellen en opnemen in de tarievenregeling. In laatstgenoemd geval is de wettelijke regeling tot normering van die vergoedingen niet van toepassing.
7. Indien de Verbruiker binnen de in lid 6 genoemde nieuwe termijn van betaling echter een schriftelijk en gemotiveerd verzoek tot het treffen van een betalingsregeling bij Evides heeft ingediend, dan zullen aan het uitblijven van betaling pas gevolgen worden verbonden vanaf het moment dat Evides op dit verzoek - eveneens schriftelijk en gemotiveerd - afwijzend heeft beslist.
Gedurende de looptijd van een door Evides met de Verbruiker gesloten betalingsregeling dient de Verbruiker alle uit hoofde van de betalingsregeling en alle overige uit hoofde van de overeenkomst aan Evides verschuldigde bedragen integraal te voldoen. Over deze bedragen kan geen verzoek tot een betalingsregeling worden ingediend. Komt de

¹ De verdere gang van zaken bij voortzetting van de bezwaren tot een geschil is geregeld in het Reglement Geschillencommissie Energie & Water (zie artikel 21 van deze Algemene Voorwaarden).

² Zie artikel 96 boek 6 BW

Verbruiker zijn verplichtingen inzake de betalingsregeling niet na, dan is hij ten aanzien hiervan zonder nadere ingebrekestelling in verzuim.

Artikel 16 - Borgstelling, vooruitbetaling en waarborgsom

1. Indien daar redelijkerwijs aanleiding voor is, kan Evides van de Aanvrager of van de Verbruiker een borgstelling of bankgarantie verlangen tot zekerheid van de betaling van de op grond van deze Algemene Voorwaarden verschuldigde bedragen, tenzij Evides toepassing geeft aan het bepaalde in lid 2 of 3 van dit artikel.
2. Evides is gerechtigd vooruitbetaling te verlangen van het bedrag dat verschuldigd is wegens het tot stand brengen, vervangen, verplaatsen, uitbreiden, wijzigen of wegnemen van een Aansluiting.
3. Tot zekerheid van de betaling van de ter zake van de Levering verschuldigde bedragen kan Evides van de Verbruiker de storting van een waarborgsom eisen. De waarborgsom zal niet hoger zijn dan het bedrag dat de Verbruiker naar het oordeel van Evides vermoedelijk gemiddeld voor Levering over een periode van zes maanden zal moeten betalen. De waarborgsom wordt terugbetaald, zodra de noodzaak tot zekerheidsstelling niet meer aanwezig is en in ieder geval zo spoedig mogelijk na beëindiging van de overeenkomst tot Levering, onder aftrek van het bedrag dat eventueel nog betaald moet worden.
4. Over de waarborgsom wordt vanaf de datum van ontvangst door Evides rente vergoed, waarvan het percentage gelijk is aan dat van de wettelijke rente verminderd met 3 procentpunten. Uitbetaling van de rente geschiedt uiterlijk bij de terugbetaling van de waarborgsom.

Artikel 17 - Verbodsbepalingen

1. Het is de Aanvrager en de Verbruiker verboden:
 - a. door middel van de (Drink)waterinstallatie via het net van Evides hinder of schade te veroorzaken voor Evides of andere Verbruikers;
 - b. door of vanwege Evides aangebrachte verzegelingen te verbreken of te doen verbreken;
 - c. handelingen te verrichten of te doen verrichten, waardoor de omvang van de Levering niet of niet juist kan worden vastgesteld, dan wel een

situatie te scheppen, waardoor het normaal functioneren van de Meetinrichting of andere apparatuur van Evides wordt verhinderd of de tarievenregeling van Evides niet of niet juist kan worden toegepast;

- d. het net van Evides te gebruiken voor aarding van elektrische installaties, toestellen, bliksemafleiders en dergelijke.
2. Het is de Verbruiker verboden zonder schriftelijke toestemming van Evides het geleverde water door te leveren aan de (Drink)waterinstallatie van een ander Perceel. Evides kan aan een dergelijke toestemming voorwaarden verbinden.

Artikel 18 - Andere verplichtingen

1. Evides zal bij de uitvoering van het bepaalde in of krachtens deze Algemene Voorwaarden die zorg betrachten die van een zorgvuldig handelend bedrijf mag worden verwacht. In het bijzonder zal Evides zoveel mogelijk trachten te voorkomen dat de Aanvrager en de Verbruiker bij de uitvoering van werkzaamheden hinder of schade ondervinden.
2. Zowel de Aanvrager als de Verbruiker zijn verplicht aan Evides de nodige medewerking te verlenen bij de toepassing en de uitvoering van het bepaalde in of krachtens deze Algemene Voorwaarden en de controle op de naleving daarvan, en wel in het bijzonder door:
 - a. Evides zo spoedig mogelijk op de hoogte te stellen van door hen waargenomen of vermoede schade, gebreken of onregelmatigheden in het in hun Perceel aanwezige gedeelte van de Aansluiting, inclusief de Meetinrichting, verbreking van de verzegeling daaronder begrepen;
 - b. aan personen, die van een door Evides uitgegeven legitimatiebewijs of machtiging zijn voorzien, toegang te verlenen tot het Perceel - mede ten behoeve van de uitvoering van een van overheidswege op Evides rustende verplichting - van 08.00 tot 20.00 uur, behoudens op zon- en feestdagen; alsmede in geval van een dringende reden ook op andere dagen en buiten deze uren;
 - c. Evides tijdig op de hoogte te stellen van adres- c.q. (handels)naamswijzigingen.

3. De Aanvrager en de Verbruiker zijn verplicht het redelijkerwijs mogelijke te doen om schade aan het in het Perceel aanwezige gedeelte van de Aansluiting te voorkomen.
4. Indien de Aanvrager of de Verbruiker geen eigenaar is van het Perceel, staat hij ervoor in dat de eigenaar akkoord gaat met het verrichten van alle handelingen die door Evides voor het tot stand brengen, vervangen, verplaatsen, uitbreiden, wijzigen of wegnemen van een Aansluiting of voor de Levering noodzakelijk worden geacht, zowel ten behoeve van hemzelf als, ingevolge artikel 4 lid 1 van deze Algemene Voorwaarden, ten behoeve van derden. Evides kan verlangen dat de Aanvrager of de Verbruiker een schriftelijke verklaring van de eigenaar overlegt.

Artikel 19 - Aansprakelijkheid

- 1a. Evides is, met inachtneming van het bepaalde in de overige leden van dit artikel, jegens de Aanvrager of Verbruiker aansprakelijk voor schade als gevolg van onderbreking van de Levering van (drink)water, echter uitsluitend indien en voor zover:
 - de onderbreking het gevolg is van een aan Evides toerekenbare tekortkoming; en
 - het personenschade betreft als gevolg van lichamelijk letsel of overlijden en/of zaakschade bestaande uit vernietiging, beschadiging of verlies van zaken die gewoonlijk voor ge- of verbruik in de privésfeer zijn bestemd en ook in de privésfeer zijn ge- of verbruikt en/of het noodzakelijke kosten betreft ter voorkoming van die zaakschade.
- 1b. Voor zaakschade en voor de noodzakelijke kosten ter voorkoming van zaakschade geldt een drempelbedrag van € 40,- (veertig) voor de Aanvrager of Verbruiker, met dien verstande dat bij overschrijding het drempelbedrag mede wordt vergoed. Voor personenschade als gevolg van lichamelijk letsel of overlijden geldt geen drempelbedrag.
2. Evides is, met inachtneming van het bepaalde in de overige leden van dit artikel, voorts aansprakelijk voor schade aan personen of zaken ten gevolge van een gebrekkige Aansluiting of Levering dan wel van een onjuist handelen of nalaten in verband met een Aansluiting of een Levering - niet zijnde een onderbreking van de Levering - doch niet,

indien de schade het gevolg is van een tekortkoming die Evides niet kan worden toegerekend.

3. Van vergoeding zijn in alle gevallen uitgesloten schade aan zaken die door de Aanvrager of de Verbruiker worden gebruikt voor de uitoefening van een bedrijf of een beroep en schade als gevolg van bedrijfsstilstand, als gevolg van het niet kunnen uitoefenen van een beroep of als gevolg van winstderving.
4. Indien en voor zover Evides jegens de Aanvrager of de Verbruiker in het kader van deze Algemene Voorwaarden tot schadevergoeding verplicht is, komt schade aan personen en/of zaken en noodzakelijke kosten ter voorkoming van zaakschade slechts voor vergoeding in aanmerking tot een bedrag van ten hoogste € 2.000.000,- (twee miljoen) per gebeurtenis voor alle Aanvragers en Verbruikers tezamen, met dien verstande dat de vergoeding van noodzakelijke kosten ter voorkoming van zaakschade is beperkt tot € 75,- en de vergoeding van schade aan zaken en noodzakelijke kosten ter voorkoming van zaakschade, ongeacht de omvang van het totaal der schade, is beperkt tot ten hoogste € 3.500,- (vijfendertig honderd) per Aanvrager of Verbruiker. Indien het totaal der schaden aan personen en/of zaken meer bedraagt dan € 2.000.000,-, is Evides niet gehouden meer schadevergoeding te betalen dan dit bedrag, waarbij met inachtneming van het eerder in dit lid genoemde maximum voor schade aan zaken van € 3.500,- de aanspraken van de Aanvragers en de Verbruikers naar evenredigheid zullen worden voldaan.
5. Schade dient zo spoedig mogelijk doch uiterlijk binnen vier weken na het ontstaan aan Evides te zijn gemeld, tenzij de Aanvrager of de Verbruiker aannemelijk maakt dat hij de schade niet eerder heeft kunnen melden.
6. De aansprakelijkheidsregeling van de vorige leden van dit artikel geldt mede ten aanzien van elk ander waterleidingbedrijf waarmee Evides ten behoeve van de openbare drinkwatervoorziening samenwerkt, alsmede ten aanzien van personen voor wie Evides of dat andere waterleidingbedrijf aansprakelijk is.
7. De Aanvrager of de Verbruiker is aansprakelijk voor alle schade aan enige door Evides ten behoeve van de Levering in, aan, op, onder of boven het Perceel aangebrachte voorziening, tenzij de schade het gevolg is van een tekortkoming die de Aanvrager of de Verbruiker niet kan worden toegerekend. Indien de Aanvrager of de Verbruiker schade moet

vergoeden, is deze beperkt tot een bedrag van ten hoogste € 3.500,- (vijfendertig honderd) per Aanvrager of Verbruiker en per gebeurtenis.

Artikel 20 - Boetebeding

1. Indien de Aanvrager of de Verbruiker toerekenbaar in strijd met het bepaalde in de artikelen 17 en 18 lid 2, sub a en b en lid 3 van deze Algemene Voorwaarden heeft gehandeld, is Evides bevoegd hem een boete op te leggen van ten hoogste € 350,- (driehonderdvijftig) per overtreding, onverminderd het recht van Evides op nakoming en/of schadevergoeding en/of zijn bevoegdheid om de Levering te onderbreken.
2. Op opgelegde boetes is het bepaalde in artikel 15 van deze Algemene Voorwaarden voor zover mogelijk van overeenkomstige toepassing.

Artikel 21 - Klachten en geschillen

1. Geschillen tussen de Aanvrager/Verbruiker en Evides over de totstandkoming of uitvoering van een overeenkomst kunnen zowel door de Aanvrager/Verbruiker als door Evides worden voorgelegd aan de Geschillencommissie Energie & Water (www.geschillencommissie.nl) of aan de bevoegde rechter in Nederland.
2. Een geschil wordt door de Geschillencommissie slechts in behandeling genomen, indien de Aanvrager/Verbruiker zijn klacht eerst aan Evides heeft voorgelegd en wel binnen bekwame tijd nadat hij het feit waarop de klacht gestoeld is heeft ontdekt of redelijkerwijze had kunnen ontdekken. Uiterlijk drie maanden nadat de klacht aan Evides is voorgelegd, dient het geschil schriftelijk bij de Geschillencommissie aanhangig te zijn gemaakt. Voor gevallen als bedoeld in artikel 9 lid 2 geldt een termijn van tien kalenderdagen.
3. Wanneer de Aanvrager/Verbruiker een geschil voorlegt aan de Geschillencommissie, is Evides aan deze keuze gebonden.
4. Wanneer Evides een geschil behandeld wil zien, stelt zij de Aanvrager/Verbruiker schriftelijk voor het geschil te laten behandelen door de Geschillencommissie. Evides kondigt daarbij aan dat zij het geschil aanhangig zal maken bij de bevoegde rechter als de Aanvrager/Verbruiker niet binnen vijf weken schriftelijk laat weten in te stemmen met behandeling van het geschil door de Geschillencommissie. Indien Evides,

in het geval de Aanvrager/Verbruiker het verzoek heeft afgewezen of niet binnen de termijn van vijf weken heeft geantwoord, het geschil niet binnen twee maanden aanhangig heeft gemaakt bij de bevoegde rechter, kan de Aanvrager/Verbruiker het geschil alsnog voor behandeling voorleggen aan de Geschillencommissie.

5. De Geschillencommissie doet uitspraak onder de voorwaarden zoals deze zijn vastgesteld in het Reglement Geschillencommissie Energie & Water. De beslissingen van de Geschillencommissie geschieden bij wege van bindend advies. Voor de behandeling van een geschil is een vergoeding verschuldigd.

Artikel 22 - Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden

1. In bijzondere gevallen, zulks ter beoordeling van Evides, kunnen afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden worden toegestaan. Deze afwijkingen zullen zoveel mogelijk schriftelijk worden vastgelegd.
2. In alle gevallen waarin deze Algemene Voorwaarden niet voorzien, zal Evides een regeling treffen naar redelijkheid. Uitgangspunt hierbij zijn het algemeen gedeelte van het verbintenissenrecht en de overige voor Evides van toepassing zijnde wettelijke bepalingen.

Artikel 23 - Wijzigingen van deze Algemene Voorwaarden

1. Deze Algemene Voorwaarden en de op grond daarvan van toepassing zijnde voorschriften en regelingen kunnen door Evides worden gewijzigd. Wijzigingen treden eerst in werking dertig dagen na de dag waarop de wijzigingen zijn bekend gemaakt, tenzij in de bekendmaking een latere datum van in werking treden is vermeld. Wijzigingen van de tarievenregeling/-verordening echter treden in werking tien dagen na de dag waarop de wijzigingen zijn bekend gemaakt, tenzij in de bekendmaking een latere datum van in werking treden is vermeld.
2. Als bekendmaking geldt een kennisgeving, geplaatst in één of meer dag- of weekbladen die in het gebied waarin Evides drinkwater levert verspreid worden, dat de voorwaarden, voorschriften en regelingen zijn gewijzigd en bij Evides ter inzage liggen en aldaar op aanvraag kosteloos verkrijgbaar zijn.

3. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds bestaande overeenkomsten. Indien een Verbruiker een wijziging niet wenst te accepteren, kan hij de overeenkomst opzeggen overeenkomstig het bepaalde in artikel 6 lid 4 van deze Algemene Voorwaarden.

Artikel 24 - Bijzondere bepalingen

1. De verplichting tot Levering ingevolge de overeenkomst, bedoeld in artikel 6 van deze Algemene Voorwaarden, eindigt in ieder geval indien en voor zover een aan Evides verleende concessie wordt ingetrokken of vervallen verklaard.
2. Voor het geval Evides zijn rechten en verplichtingen uit de overeenkomst als bedoeld in artikel 6 van deze Algemene Voorwaarden aan een derde dient of wenst over te dragen, verleent de Verbruiker/Aanvrager hiertoe bij voorbaat zijn toestemming.

Artikel 25 - Slotbepalingen

1. Deze Algemene Voorwaarden treden 30 dagen na bekendmaking in werking, doch uiterlijk 1 februari 2013. Met inwerkingtreding van deze Algemene Voorwaarden vervallen de Algemene Voorwaarden voor de Levering van drinkwater 2008.
2. Deze Algemene Voorwaarden kunnen worden aangehaald als 'Algemene Voorwaarden Evides Waterbedrijf 2013'.
3. Deze Algemene Voorwaarden zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel en liggen bij Evides ter inzage en zijn aldaar op aanvraag kosteloos verkrijgbaar. Tevens kunnen deze voorwaarden worden ingezien op en gedownload van de website van Evides: www.evides.nl.

De directie van Evides Waterbedrijf

