



Jaarverslag 2014

betrouwbaar water voor consument, bedrijf en industrie



Inhoudsopgave

Jaarverslag

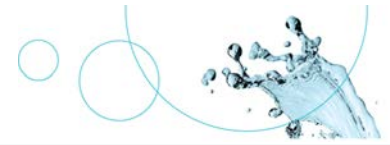
| | |
|---|-----------|
| Woord van de Directie | 3 |
| Bericht van de Raad van Commissarissen | 4 |
| Introductie Evides Waterbedrijf | 12 |
| Strategie | 13 |
| Ons werk in 2014 | 15 |
| Klant en omgeving | 15 |
| Bescherming van onze bronnen | 22 |
| Beheer van infrastructuur | 25 |
| Internationale activiteiten | 28 |
| Duurzame waterketen | 30 |
| Innovatie | 33 |
| Maatschappelijk verantwoord ondernemen | 36 |
| Medewerkers | 41 |
| Risicobeheersing- en controlesystemen | 46 |
| Corporate governance | 51 |
| Deelnemingen | 52 |
| Financiële resultaten | 58 |
| Kengetallen | 67 |
| Vooruitblik 2015 | 69 |

Jaarrekening

| | |
|--|------------|
| Geconsolideerde balans per 31 december 2014 | 72 |
| Geconsolideerde winst- en verliesrekening over 2014 | 73 |
| Geconsolideerd kasstroomoverzicht over 2014 | 74 |
| Algemene toelichting en grondslagen van waardering en resultaatbepaling | 76 |
| Toelichting op de geconsolideerde balans | 83 |
| Toelichting op de geconsolideerde winst- en verliesrekening | 94 |
| Vennootschappelijke balans per 31 december 2014 | 100 |
| Vennootschappelijke winst- en verliesrekening over 2014 | 101 |
| Toelichting op de vennootschappelijke balans | 102 |
| Toelichting op de vennootschappelijke winst- en verliesrekening | 108 |

Overige gegevens

| | |
|---------------------------|------------|
| Winstbestemming | 110 |
| Controleverklaring | 111 |
| Colofon | 113 |



Woord van de Directie

Welkom in het jaarverslag van Evides Waterbedrijf, waarin we terugkijken op een bijzonder jaar. In 2014 vierden wij ons tienjarig jubileum en stonden we tegelijkertijd stil bij het bestaan van 140 jaar drinkwatervoorziening in Rotterdam en 130 jaar in Zeeland.

Als bedrijf dat middenin de samenleving staat, heeft Evides in 2014 met succes invulling gegeven aan haar kerntaken. We hebben schoon en betrouwbaar drinkwater geleverd aan onze klanten: 2,5 miljoen huishoudens en bedrijven, met een wederom bijzonder hoge leveringszekerheid en zonder verhoging van het drinkwatertarief. Ons drinkwaterbedrijf leverde een resultaat op van € 32,5 miljoen. We zijn trots dat ook onze industriewateractiviteiten in 2014 verder zijn uitgebreid, in overeenstemming met onze strategie van gecontroleerde groei. Dit leidde voor onze industriewateractiviteiten tot een resultaat van € 24,1 miljoen.

Dankzij deze solide resultaten zijn wij in staat nieuwe investeringen te blijven bekostigen en kunnen onze aandeelhouders – gemeenten en regionale overheden – wederom rekenen op het verwachte dividend. Zo blijven we met onze producten op de toekomst voorbereid.



In dit verslag leest u meer over onze activiteiten in het afgelopen jaar. Er is gewerkt aan onze zuiveringsinstallaties, de procesautomatisering en het leidingnet en hebben we ons sterker gepositioneerd als duurzame waterpartner voor de industrie, zodat wij nu en in de toekomst water kunnen blijven winnen, zuiveren en leveren aan onze klant. Ook werkten we nauw samen met onze partners om de leveringszekerheid van drinkwater, ook in crisissituaties, veilig te stellen. Daarnaast hebben we een bijdrage geleverd aan verschillende maatschappelijke projecten, zoals het project Jongeren op Gezond Gewicht, dat overgewicht onder jongeren probeert te voorkomen, en hielpen Evidesmedewerkers mee aan het opzetten van goede drinkwatervoorzieningen in ontwikkelingslanden.

In 2014 heeft ook een wijziging in de Directie plaatsgevonden. Per 1 november ben ik als nieuwe Algemeen directeur aangetreden, nadat Peter Vermaat eerder in het jaar een andere baan had aanvaard. Peter Fransman, onze manager Finance & Control, nam volgens plan tijdens de tussenliggende opvolgingsprocedure het directeurschap *ad interim* waar.

De inzet van onze medewerkers en samenwerkingspartners was essentieel om onze solide resultaten en de stabiliteit van onze organisatie voort te zetten. Ook de komende jaren blijven wij op hun inzet rekenen bij het realiseren van betrouwbaar, duurzaam en toekomstbestendig drink- en industriewater voor onze klanten.

Annette Ottolini
Algemeen directeur
Evides Waterbedrijf



Bericht van de Raad van Commissarissen

De Raad van Commissarissen (RvC) houdt toezicht op het beleid van de Directie en de algemene gang van zaken bij Evides Waterbedrijf. Daarnaast staat de RvC de Directie bij met advies.

Op de volgende pagina's vindt u meer informatie met betrekking tot:

- Samenstelling en profiel RvC
- Vergaderingen en overige activiteiten
- Bezoldigingsbeleid Directie en RvC

Formele aanbieding jaarverslag

Hierbij leggen wij u het door de Directie opgestelde jaarverslag van Evides N.V. voor, met daarin opgenomen de jaarrekening over 2014. De jaarrekening is door PricewaterhouseCoopers Accountants N.V. voorzien van een goedkeurende controleverklaring.

Evides heeft in dit verslagjaar goed gepresteerd en haar doelstellingen grotendeels gerealiseerd. De Raad van Commissarissen spreekt haar waardering hierover uit en is verheugd over dit resultaat.

Wij hebben het verslag inclusief jaarrekening met de Directie besproken in aanwezigheid van de accountant. Het jaarverslag en de door de Directie voorgestelde winstbestemming hebben onze goedkeuring. Wij leggen het jaarverslag, de jaarrekening en de winstbestemming voor aan de Algemene Vergadering van Aandeelhouders om in de vergadering van d.d. 28 mei 2015 vast te stellen.

Tevens verzoeken wij de Algemene Vergadering van Aandeelhouders om voor het jaar 2014 decharge te verlenen aan de Directie voor het gevoerde beleid en aan de leden van de RvC voor het uitgeoefende toezicht.

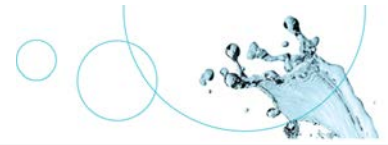
Namens de Raad van Commissarissen,

Jaap van Manen, voorzitter

4 maart 2015



V.l.n.r. Dhr. H.G. Bouwman, Dhr. C.H. van Dalen, Mw. A.G. Nijhof, Dhr. DA. van Doorn, Mw. C.M.M. Schönknecht-Vermeulen, Dhr. JA. van Manen (voorzitter). Dhr. F. Verhagen kon niet bij het fotomoment aanwezig zijn.



Op 31 december 2014 kende Evides Waterbedrijf de volgende commissarissen:

- de heer J.A. van Manen (Voorzitter)
- de heer H.G. Bouwman
- de heer C.H. van Dalen
- de heer D.A. van Doorn
- mevrouw A.G. Nijhof
- mevrouw C.M.M. Schönknecht-Vermeulen
- de heer F. Verhagen

Samenstelling en profiel

De Raad van Commissarissen (RvC) bestaat uit zeven personen, die worden benoemd door de Algemene Vergadering van Aandeelhouders (AVA). Er is steeds tenminste één onafhankelijke commissaris, benoemd op voordracht van de RvC. DELTA en GBE hebben ieder een voordrachtrecht ten aanzien van twee commissarissen. Op dit punt wijkt Evides af van de Corporate Governance Code, die Evides vrijwillig toepast. De OR heeft een aanbevelingsrecht ten aanzien van twee commissarissen. De voorzitter is een onafhankelijke commissaris.

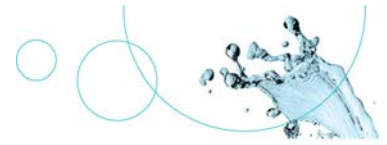
Er zijn twee subcommissies ingesteld door de RvC, te weten de auditcommissie en de remuneratiecommissie, van waaruit de selectie- en benoemingscommissie ad hoc wordt samengesteld.

De profielschets van de RvC beschrijft de uitgangspunten voor de samenstelling van de RvC. Gestreefd wordt naar een evenwichtige samenstelling binnen de raad wat betreft de ervaring en affiniteit met de aard en cultuur van het bedrijf, alsook naar de in de Wet Bestuur en Toezicht beoogde diversiteit met betrekking tot de man-vrouwverhouding.

De Wet Bestuur en Toezicht heeft als doel om een evenwichtiger verdeling tussen mannen en vrouwen te bereiken in besturen van ondernemingen en in Raden van Commissarissen. Met een evenwichtige verdeling wordt bedoeld dat minimaal 30% van de zetels wordt bezet door mannen en ook minimaal 30% door vrouwen (voor zover de zetels worden bezet door natuurlijke personen). De RvC bestaat momenteel uit vijf mannen en twee vrouwen. Daarmee bestaat de RvC voor circa 30% uit vrouwen.

In de RvC is vakinhoudelijke kennis aanwezig op de volgende gebieden:

- Financiën, risicobeheersing, treasury en accountantscontrole
- Drinkwatervoorziening en affiniteit met de waterketen
- Ondernemerschap in een kapitaalsintensieve sector en kennis van de (internationale) afnemers van industriewater alsmede de hieraan gerelateerde industriële dienstverlening (incl. afvalwaterverwerking)
- Kennis van en netwerk in het openbaar bestuur
- Klant- en consumentenbelangen
- HRM-beleid, bedrijfsorganisatie en verandermanagement
- Corporate Governance en Juridische Zaken
- Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen (MVO)



De samenstelling van de RvC was op 31 december 2014 als volgt:

- de heer J.A. van Manen (onafhankelijk commissaris) - Voorzitter RvC en tevens lid remuneratiecommissie
- de heer H.G. Bouwman (aanbeveling OR) – lid en tevens lid auditcommissie
- de heer C.H. van Dalen (voordracht GBE) – vicevoorzitter RvC en tevens voorzitter auditcommissie
- de heer D.A. van Doorn (voordracht GBE) – lid en tevens lid auditcommissie
- mevrouw A.G. Nijhof (aanbeveling OR) – lid en tevens voorzitter remuneratiecommissie
- mevrouw C.M.M. Schönknecht-Vermeulen (voordracht DELTA) – lid en tevens lid remuneratiecommissie
- de heer F. Verhagen (voordracht DELTA) – vicevoorzitter RvC en tevens lid auditcommissie

In 2014 is er één mutatie geweest in de samenstelling van de RvC:

- De heer J.P. de Kreij is afgetreden op 28 juni 2014 als lid van de RvC en voorzitter van de auditcommissie wegens het verstrijken van zijn benoemingstermijn (twee termijnen van vier jaar).
- Per 28 juni 2014 is op voordracht van GBE de heer van Dalen benoemd tot lid van de RvC, tevens voorzitter van de auditcommissie en vicevoorzitter van de RvC.

De huidige samenstelling van de RvC en de subcommissies is in lijn met de profielschets.

Meldplicht tegenstrijdige belangen

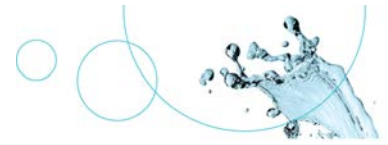
Op grond van de Corporate Governance Code dient een commissaris of een bestuurder een (potentieel) tegenstrijdig belang dat van materiële betekenis is voor de vennootschap en/of de betreffende commissaris of bestuurder direct te melden aan de voorzitter van de Raad van Commissarissen. In dit verslagjaar zijn geen meldingen ontvangen.

Vergaderingen en overige activiteiten

De Raad van Commissarissen (RvC) heeft in de verslagperiode vijf keer vergaderd, steeds in aanwezigheid van de Directie. De RvC vergaderde in 2014 meestal voltallig. Geen van de commissarissen is frequent afwezig geweest. Er vond regelmatig overleg plaats tussen de Directie en de voorzitter van de RvC. Een aantal commissarissen heeft in 2014 een deel van het introductieprogramma gevolgd.

In de vergaderingen zijn de ontwikkelingen van Evides besproken. Daarbij zijn onder meer behandeld:

- het Jaarverslag 2013, voorstel winstbestemming en het verslag van de accountant, en het financiële verslaggevingsproces in het algemeen
- waarborging onafhankelijkheid externe accountant Evides
- tarieven en voorwaarden Evides, tariefontwikkeling in relatie tot WACC
- aspecten van compliance
- buitenlandactiviteiten Evides Industriewater
- diverse commerciële dossiers
- de verhouding tot de aandeelhouders en in het bijzonder ontwikkelingen ten aanzien van de aandeelhouderspositie van DELTA N.V.
- de opzet en werking van systemen van interne risicobeheersing en controle
- aspecten van integriteits- en fraudebeleid
- aspecten van Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen
- werving en selectie opvolger statutair bestuurder de heer P. Vermaat en besluit aanstelling directeur ad interim de heer P. Fransman
- fiscale zaken: onder andere Wetsvoorstel Vennootschapsbelasting, de strategie en risico's verbonden aan de ondernemingsactiviteiten van Evides, het beleid voor de korte en lange termijn en het Ondernemingsplan 2015, inclusief het langetermijninvesteringsplan



- Remuneratierapport en Wet normering bezoldiging topfunctionarissen publieke en semipublieke sector (WNT)
- de selectie en voordracht van de externe accountant op grond waarvan Deloitte Accountants inmiddels door de AVA met ingang van het boekjaar 2015 is benoemd tot controlerend accountant

De RvC heeft haar functioneren in 2014 geëvalueerd aan de hand van de methodiek van Boardresearch.

De auditcommissie heeft vijf keer vergaderd, waarbij besluiten van de RvC over interne financiële controle, beheersing van financiële risico's – waaronder ook fraude en integriteit – externe verslaggeving, diverse commerciële dossiers, de tariefontwikkeling en het Ondernemingsplan inhoudelijk zijn voorbereid. De auditcommissie heeft haar functioneren in 2014 geëvalueerd, door middel van zelfevaluatie.

Tussendoor is ook telefonisch overleg geweest binnen de commissie. Er is overleg geweest met de externe accountant, onder andere over de managementletter en het accountantsverslag.

De remuneratiecommissie heeft in 2014 tweemaal vergaderd. In de eerste vergadering zijn zowel het Remuneratierapport 2013, als de doelstellingen van de Directie besproken. In april 2014 heeft de remuneratiecommissie een tweede maal vergaderd in haar hoedanigheid van selectie- en benoemingscommissie in verband met het voorbereiden van de werving en selectie van een nieuwe Algemeen directeur. De commissie heeft, ondersteund door een extern werving- en selectiebureau, volgens een uitgebreide procedure – via de RvC – een voordracht gedaan aan de AvA Evides. Dit heeft geleid tot de benoeming van mevrouw A.M. Ottolini per 1 november 2014.

Ten slotte zijn RvC-leden aanwezig geweest bij een tweetal Overlegvergaderingen met de Ondernemingsraad van Evides.

Bezoldiging Directie en RvC

Directie

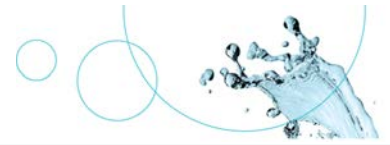
De uitgangspunten van het beleid voor de bezoldiging van de Directie zijn als volgt:

- de bezoldiging dient hoog genoeg te zijn om goed management te kunnen aantrekken en te behouden;
- de bezoldiging dient te passen binnen die van vergelijkbare bedrijven in een vergelijkbare markt, rekening houdend met het publieke karakter van het bedrijf;
- de bezoldiging stimuleert zowel de korte- als de langetermijndoelstellingen van de onderneming;
- de bezoldiging dient te passen binnen de normering die vastgelegd is in de 'Wet normering bezoldiging topfunctionarissen publieke en semipublieke sector' (WNT);
- de overige arbeidsvoorwaarden zijn marktconform binnen de sector. De bezoldiging wordt geïndexeerd conform de indexering in de WNT, tenzij de resultaten ten opzichte van vooraf overeengekomen doelstellingen aanleiding zouden geven geen (volledige) indexatie toe te kennen. De RvC stelt de indexering vast.

Voor de hoogte van de bezoldiging in 2014 wordt verwezen naar de toelichting op de geconsolideerde winst- en verliesrekening.

Raad van Commissarissen (RvC)

Het uitgangspunt van het beleid is een marktconforme bezoldiging die onafhankelijk is van het bedrijfsresultaat, waarbij de bezoldiging dient te passen binnen de normering die vastgelegd is in de 'Wet normering bezoldiging topfunctionarissen publieke en semipublieke sector' (WNT). Voor 2014 bedroeg de maximale bezoldiging volgens de WNT voor de voorzitter van de RvC 7,5% van de WNT-norm en voor de leden van de RvC 5%. De bezoldiging wordt geïndexeerd conform de indexering in de WNT. Voor de hoogte van de bezoldiging in 2014 wordt verwezen naar de toelichting op de jaarrekening.



Personalia RvC en Directie

De personalia van de RvC en de Directie van Evides Waterbedrijf zijn hieronder weergegeven.

Raad van Commissarissen

De heer prof. dr. J.A. van Manen (1950), voorzitter

Nationaliteit: Nederlands

Beroep/hoofdfunctie: Partner Strategic Management Centre Laren

Datum eerste benoeming: 28 juni 2012

Lopende termijn van benoeming: tot 28 juni 2016

Nevenfuncties:

- Hoogleraar Corporate Governance (Rijksuniversiteit Groningen)
- Voorzitter Monitoring Commissie Corporate Governance Code
- Lid Raad van Commissarissen Stichting de Nationale Sporttotalisator (De Lotto)
- Lid Raad van Commissarissen De Nederlandsche Bank
- Lid Bestuur Stichting Maatschappij en Veiligheid
- Voorzitter Adviesgroep Bestuurlijke Vraagstukken van de VTW (Vereniging van Toezichhouders in Woningcorporaties)
- Lid Bestuur Stichting Globetrotter
- Bestuurslid Stichting Endowment Museum Boijmans Van Beuningen
- (Mede)oprichter van Boardresearch.org

Werkervaring o.a.:

- Partner PriceWaterhouseCoopers



De heer mr. H.G. Bouwman (1952)

Nationaliteit: Nederlands

Beroep/hoofdfunctie: Directeur juridisch adviesbureau

Datum eerste benoeming: 30 september 2012

Lopende termijn van benoeming: tot 30 september 2016

Nevenfuncties:

- Lid Raad van Commissarissen LindeGas
- Bestuurslid Stichting Preferente Aandelen Wolters-Kluwer
- Lid Raad van Advies The Waste Transformers

Werkervaring o.a.:

- Lid Raad van Bestuur Sara Lee International
- Senior Vice President Juridische Zaken Koninklijke Nederlandse Papierfabrieken N.V.



**De heer drs. DA. van Doorn (1950)**

Nationaliteit: Nederlands

Beroep/hoofdfunctie: Directeur/Eigenaar Van Doorn Consultancy

Datum eerste benoeming: 28 juni 2012

Lopende termijn van benoeming: tot 28 juni 2016

Nevenfuncties:

- Voorzitter Delta Port Donatiefonds
- Chairman Dry Bulk Experts Group

Werkervaring o.a.:

- CEO Europees Massagoed Overslagbedrijf (EMO) en Erts en Kolen Overslagbedrijf Maasvlakte (EKOM)
- Lid Raad van Bestuur Van Ommeren Nederland B.V.
- Managing director Van Ommeren Binnentankvaart B.V.

**De heer drs. C.H. van Dalen (1952)**

Nationaliteit: Nederlands

Beroep/hoofdfunctie: Directeur/Eigenaar Avenue Business Consultancy BV

Datum eerste benoeming: 28 juni 2014

Lopende termijn van benoeming: tot 28 juni 2018

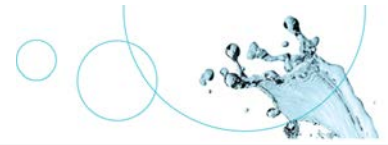
Nevenfuncties:

- Voorzitter Raad van Commissarissen Macintosh Retail Group
- Lid Raad van Commissarissen Rabobank
- Lid van Raad van Commissarissen Brabantse Ontwikkelings Maatschappij (BOM)
- Lid Raad van Toezicht Erasmus MC
- Lid Raad van Commissarissen AVEBE
- Lid Raad van Commissarissen Metro Cash and Carry Russia

Werkervaring o.a.:

- CFO en Lid Raad van Bestuur VimpelCom LTD
- CFO en Lid Raad van Bestuur TNT
- Lid van de Raad van Bestuur en CFO DSM



**Mevrouw ir. A.G. Nijhof MBA (1966)**

Nationaliteit: Nederlands

Beroep/hoofdfunctie: Voorzitter Raad van Bestuur Tauw Group BV

Datum eerste benoeming: 30 september 2012

Lopende termijn van benoeming: tot 30 september 2016

Nevenfuncties:

- Lid Raad van de Leefomgeving en Infrastructuur
- Lid van de Centrale Plan Commissie
- Lid Raad van Toezicht ARK
- Lid algemeen bestuur NLingenieurs
- Lid adviesraad Imares
- Voorzitter van Vereniging Partos

Werkervaring o.a.:

- Lid Raad van Bestuur Grontmij
- Directeur-Generaal Water Ministerie van Infrastructuur en Milieu

**Mevrouw C.M.M. Schönknecht-Vermeulen (1954)**

Nationaliteit: Nederlands

Beroep/hoofdfunctie: Gedeputeerde Provincie Zeeland

Datum eerste benoeming: 31 maart 2013

Lopende termijn van benoeming: tot 31 maart 2017

Nevenfuncties:

- Voorzitter Gemeenschappelijke Regeling Zeeland Seaports

Werkervaring o.a.:

- Directeur VVV regio Walcheren en Noord-Beveland
- Directeur Promotie Zeeland Delta

**De heer drs. F. Verhagen RA (1961)**

Nationaliteit: Nederlands

Beroep/hoofdfunctie: CFO DELTA N.V.

Datum eerste benoeming: 24 juni 2009

Lopende termijn van benoeming: 24 juni 2017

Nevenfuncties:

- Lid Raad van Commissarissen DELTA Netwerkbedrijf
- Vicevoorzitter Raad van Bestuur Indaver N.V.
- Lid Raad van Toezicht Admiraal de Ruyter Ziekenhuis
- Lid Raad van Toezicht Hogeschool Zeeland

Werkervaring o.a.:

- CFO Essent Trading International SA
- CFO bij verschillende internationale onderdelen van Reed-Elsevier





Directie

Mevrouw ir. A.M. Ottolini (1958)

Nationaliteit: Nederlands

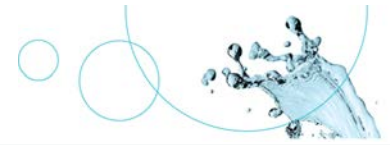
Functie: Algemeen directeur Evides Waterbedrijf

Datum benoeming: 1 november 2014

Nevenfuncties:

- Lid Raad van Commissarissen Delfluent B.V.
- Bestuurslid Stichting Water for Life
- Lid Raad van Commissarissen Spaarnelanden N.V.
- Lid Raad van Commissarissen woningcorporatie Ons Doel
- Lid Ledenraad van de Rabobank Leiden – Katwijk





Introductie Evides Waterbedrijf

Evides is een betrouwbaar en deskundig waterbedrijf. Wij leveren 24 uur per dag, 365 dagen per jaar, veilig en schoon drinkwater aan 2,5 miljoen consumenten en bedrijven in Zuid-Holland Zuid, Zeeland en op de Brabantse Wal.

Daarnaast levert Evides water aan grote industriële bedrijven in Nederland, België en Duitsland. Dit gaat om water waarvan de eigenschappen worden afgestemd op de specifieke vereisten van iedere klant. De rol van Evides als leverancier van industriewater varieert van tijdelijke leverancier tot partner die de complete realisatie en bediening van waterzuiveringsinstallaties voor zijn rekening neemt. Evides is ook actief in het zuiveren van afvalwater en het hergebruik van gezuiverd afvalwater voor onder andere industriële toepassingen.

Door de combinatie van drinkwater-, afvalwater- en industriewateractiviteiten kan Evides zich richten op het continu verbeteren van technieken om water te winnen, zuiveren, leveren en – daar waar mogelijk – te hergebruiken. Op deze manier willen we een bijdrage leveren aan een optimaal gebruik van de waterketen in Nederland en daarbuiten.

In totaal leverde Evides in 2014 177,2 miljoen kubieke meter drinkwater en 123,3 miljoen kubieke meter water voor industrieel gebruik via ons bijna 14.000 kilometer lange leidingnet. Daarnaast was Evides actief in de afvalwaterzuivering en verwerkte 1.289.200 vervuilingseenheden. Daarmee is Evides het op één na grootste drinkwaterbedrijf en de grootste industriewaterleverancier van Nederland.

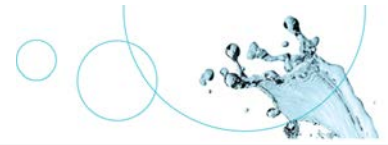
Evides is een N.V. die voor 50% eigendom is van B.V. Gemeenschappelijk Bezit Evides (de gemeenten in Zuid-Holland Zuid) en voor 50% van DELTA N.V. (DELTA is eigendom van de provincies Zeeland, Zuid-Holland en Noord-Brabant, 13 Zeeuwse gemeenten, 2 Brabantse gemeenten en 1 Zuid-Hollandse gemeente).

Voorzieningsgebied

Evides levert drinkwater in de volgende regio's/gemeenten: Albrandswaard, Barendrecht, Bergen op Zoom (Halsteren en Lepelstraat), Bernisse*, Binnenmaas, Borsele, Brielle, Capelle aan den IJssel, Cromstrijen, Delft, Den Haag (Wateringse Veld), Dordrecht, Goeree-Overflakkee, Goes, Hellevoetsluis, Hulst, Kapelle, Korendijk, Maassluis, Middelburg, Midden-Delfland, Noord-Beveland, Oud-Beijerland, Reimerswaal, Rotterdam (inclusief Hoek van Holland en de havens), Schiedam, Schouwen-Duiveland, Sluis, Spijkenisse*, Strijen, Terneuzen, Tholen, Veere, Vlaardingen, Vlissingen, Westland, Westvoorne, Woensdrecht en Zwijndrecht (alleen voormalig Heerjansdam).

* Per 1 januari 2015 vormen Bernisse en Spijkenisse samen de gemeente Nissewaard.

Evides Industriewater is actief voor opdrachtgevers in Nederland, België, Duitsland, China en Vietnam.



Strategie

Evides Waterbedrijf is een betrouwbare en deskundige waterleverancier voor consument, bedrijf en industrie. Onze historie begon 140 jaar geleden in Rotterdam en 130 jaar geleden in Zeeland. In 2004 kwam Evides voort uit haar rechtsvoorgangers en inmiddels kunnen onze klanten al weer tien jaar lang rekenen op water van de hoogste kwaliteit en met een grote leveringszekerheid.

Water is een vitale behoefte voor mens en bedrijf. Ons doel is om nu en in de toekomst veilig en schoon water te leveren tegen een aanvaardbare prijs en met goede service. Dit is de kern van onze publieke taak als waterleverancier.

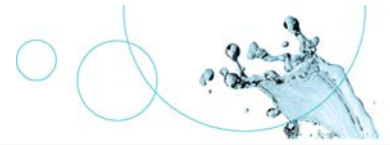
Evides streeft ernaar in de top 3 van Nederlandse waterbedrijven te staan wat betreft operationele kosten per m³ geleverd product. Om de kwaliteit van onze producten te waarborgen, zet Evides zich met grote toewijding in voor het behoud en de kwaliteitsverbetering van onze bronnen. Evides zoekt actief naar samenwerking met publieke en private partners in de branche om synergie en innovatie in de waterketen te bevorderen.

Als waterbedrijf staat Evides middenin de samenleving, waarbij wij onze werkzaamheden compliant uitvoeren. Maatschappelijk verantwoord ondernemen is ingebed in onze bedrijfsvoering. Evides zet zich actief in voor een verbetering van de drinkwatervoorziening in Nederland en ontwikkelingslanden, gaat op een verantwoorde manier om met het milieu en de bronnen waaruit wij water winnen en wil een aantrekkelijke werkgever zijn waar veilig werken hoge prioriteit krijgt.

Focus voor 2013-2017

Om de belangen van onze klanten, aandeelhouders en medewerkers ook in de toekomst veilig te stellen, investeren we in de uitbreiding van onze activiteiten en kwaliteitsverbetering van onze organisatie. De doelen die wij nastreven zijn:

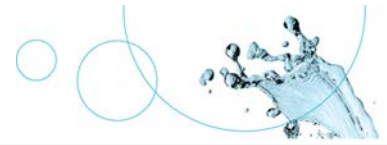
- *De klant centraal*
De klant staat bij Evides centraal. Iedere afnemer kan rekenen op een goede dienstverlening. Evides werkt daarom continu aan het verbeteren van klantprocessen. We vragen de klant steeds na het klantcontact naar zijn of haar tevredenheid en krijgen zo inzicht in het [klantperspectief](#). De [digitalisering](#) breidt steeds verder uit, waarmee het gebruiksgemak toeneemt. De klant krijgt door onze [voorlichting](#) de informatie en een handelingsperspectief bij onderwerpen als waterkwaliteit en schade door vorst.
- *Voorloper zijn*
Evides wil een voorloper zijn in het beheersen van de processen om water schoon te maken en te leveren. Zo optimaliseren we ons [leidingnet](#) en voeren we [grote werken](#) uit aan onze waterleidingen. We onderzoeken het [toekomstbestendig](#) maken van onze waterlevering en [bundelen onze krachten](#) met andere waterbedrijven.
- *Gecontroleerde groei*
Evides streeft naar een gecontroleerde groei leidend tot een gematigde maar bestendige verbetering van ons rendement. We onderzoeken met industriewaterklanten manieren om [afvalwater op te werken](#) tot proceswater, zorgen voor de aanleg van een [warmtenet](#), bereiden de bouw en het beheer van een [nieuwe afvalwaterzuiveringsinstallatie](#) voor en hebben in 2014 [hoogwaardig gezuiverd effluent](#) geleverd aan de eerste tuinders. In [Vietnam](#) onderzoeken we hoe we de druk op de zoetwater kunnen verminderen door gezuiverd afvalwater in te zetten voor de industrie.



- *Verdere verduurzaming*

We blijven ons inzetten voor verdere verduurzaming van de bedrijfsvoering. Onze 5 speerpunten vertellen hoe we dit doen. Door [hergebruik](#) geven we kostbare grondstoffen een tweede leven. Wij zijn continu alert op het verminderen van ons energieverbruik en het verkleinen onze [CO₂-voetafdruk](#). Met het delen van onze expertise met buitenlandse collega's, geven we [wereldwijd](#) mensen toegang tot betrouwbaar en schoon drinkwater. Door middel van ons [educatieprogramma](#) vertellen wij over de herkomst van water, gezond leven en drinkwater, én het belang van duurzaam gedrag. Met onze werkervaringsplaatsen kunnen mensen met afstand tot de arbeidsmarkt kennis en ervaring opdoen én aan hun CV bouwen en geven we zo invulling aan [social return](#).

Daarnaast werkt Evides continu aan het verbeteren van werkprocessen en ondersteunende ICT-systemen. Dit doen we via de verdere ontwikkeling van het beheerproces van installaties en leidingnet ('[asset management](#)'), de vernieuwing van werkprocessen en informatiesystemen (waaronder ons ICT-project 'Waterkracht') en de overgang naar een uniform systeem van procesautomatisering. Ook waarborgen we een gezonde bedrijfsvoering voor de lange termijn door middel van een duurzaam personeelsbeleid en focus op kostenbeheersing.



Ons werk in 2014

Klant en omgeving

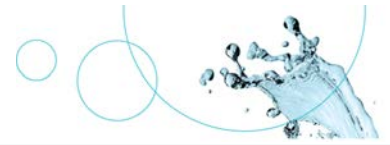
Ieder huishouden kan rekenen op betrouwbaar drinkwater uit de kraan. En iedere afnemer van onze industriewaterdiensten of -producten kan vertrouwen op de beschikbaarheid van water van een specifieke kwaliteit. Voor al onze klanten geldt dat zij recht hebben op een goede dienstverlening. Daarom werkt Evides continu aan het optimaliseren van de klantprocessen: van het maken van aansluitingen, het opnemen van de meterstanden en verhelpen van storingen tot de administratie en facturatie van rekeningen. Ook werken wij nauw samen met partners in onze directe omgeving om de leveringszekerheid en kwaliteit van het water te waarborgen.

In 2014 hebben wij verschillende initiatieven genomen om de klantprocessen verder te verbeteren.

Klanttevredenheid

Om onze klantprocessen te optimaliseren maakt Evides gebruik van klanttevredenheidsonderzoeken. Eerst voeren wij een zogeheten 'customer journey' uit. Dit is een methode waarbij wij onze processen vanuit klantperspectief beoordelen. Dit is onze 0-meting. Eventuele verbeterpunten implementeren we vervolgens in onze processen en het resultaat hiervan monitoren wij door continumetingen; we vragen klanten steeds na het klantcontact naar hun tevredenheid over onze dienstverlening. Eind 2014 is gestart met de 'customer journey' voor het proces Storingen, waarvan de resultaten van de 0-meting in 2015 bekend zijn. Wij voeren al doorlopende metingen uit om de bevindingen van de klant in kaart te brengen met betrekking tot de volgende drie klantprocessen:

- **Controle drinkwaterinstallaties**
De verplichte controle op collectieve binnenleidingen van grote instellingen als ziekenhuizen, hotels en campings. In 2014 zijn 5709 controles verricht.
- **Metering**
Het plaatsen, vervangen en onderhouden van watermeters bij klanten. In 2014 zijn 55.883 nieuwe meters geplaatst.
- **Aansluitingen**
We onderscheiden aansluitingen voor particulieren en zakelijke klanten. In 2014 maakten we in totaal 3.218 nieuwe aansluitingen.



Daarnaast meten we de klanttevredenheid over de contacten die via ons call center verlopen.

Klanttevredenheidsonderzoek



Controle
drinkwaterinstallaties



Metering



Aansluitingen
zakelijk



Aansluitingen
particulier



Call Center
via 0900 0787

* Deze meting wordt uitgevoerd vanaf mei 2014



Ter verbetering van de klantwaardering voor de aanleg van aansluitingen bij particulieren werken we aan het vervangen van www.aansluitingen.nl. Dit is een website waar klanten aanvragen kunnen indienen voor het realiseren van nieuwe aansluitingen op de drinkwatervoorziening. Hiervoor in de plaats komt een nieuw te bouwen Landelijke Intake Portal, die naar verwachting in 2015 wordt geïntroduceerd.

Op basis van de klanttevredenheidsonderzoeken hebben wij in 2014 verbeteringen in onze klantprocessen doorgevoerd. Zo nemen we bijvoorbeeld deel aan de Landelijke Intake Portal voor het aanmelden van aansluitingen. Hiermee kunnen klanten in één keer de aansluiting voor diverse voorzieningen zoals gas, elektra en drinkwater aanvragen. Dit biedt de klant meer gebruiksgemak. Daarnaast hebben medewerkers cursussen klantgerichtheid gevolgd en heeft een verkenning plaatsgevonden om de internetsite en 'Mijn Evides' (Internet Self Service) te verbeteren.

Prijsvast

Ook in 2014 is de prijs van ons drinkwater gelijk gebleven. Dit betekent dat we nu al elf jaar lang de prijs van het drinkwater gelijk kunnen houden. In 2008 is de prijs zelfs met 5% verlaagd.

Bovendien is het gelukt de regering ervan te overtuigen de maximale grens voor de Belasting Op Leidingwater te handhaven. De regering was voornemens om deze grens van 300 kubieke meter per jaar af te schaffen. Vooral grootverbruikers zouden dan zeer veel extra belasting gaan betalen over het gebruik van leidingwater. Samen met andere waterbedrijven en onze brancheorganisatie Vewin wezen wij de overheid erop dat invoering niet alleen tot lastenverzwaring zou leiden, maar mogelijk ook negatief zou uitpakken voor het milieu, doordat een hogere waterprijs bedrijven ertoe kan aanzetten zelf water te gaan winnen op een wijze die mogelijk minder duurzaam is.

De Rijksbelasting op leidingwater bedroeg in 2014 €0,33 per kubieke meter, tot een maximum van 300 kubieke meter per jaar.

Meer online contact



We hebben de digitalisering van klantcontacten verder uitgebreid. Klanten konden al geruime tijd digitaal gegevens aanpassen, meterstanden doorgeven en facturen ontvangen. In 2014 hebben we daar de mogelijkheid aan toegevoegd om facturen direct online (via iDeal) te betalen. Aan de hand van een campagne hebben we klanten gemotiveerd ook verhuizingen digitaal door te geven. Kleinzakelijke drinkwaterklanten die beschikken over een verzamelcontract (meerdere watermeters op één contract) konden in 2014 gebruikmaken van de eind 2013 geïntroduceerde webportal 'Multisite' voor het doorgeven van meterstanden.

Digitalisering betekent meer gemak voor onze klanten en werkt kostenbesparend. Van deze besparing profiteren klanten mee. Zo kregen 45.832 klanten die in 2014 overstapten op digitale facturen een klein voordeel.

Evides stimuleert digitale klantcontacten, maar staat uiteraard ook klaar voor klanten die de voorkeur geven aan contact per telefoon of post.



Evides.nl

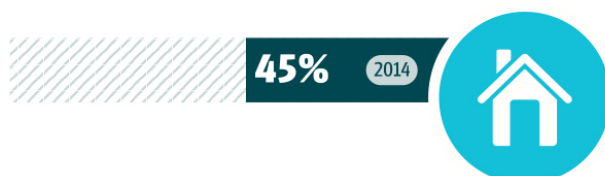


Unieke bezoekers

Online waterzaken regelen

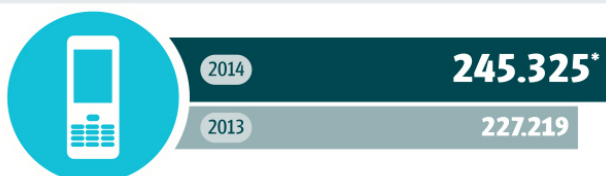


Digitaal doorgegeven
meterstanden



Digitaal doorgegeven
verhuizingen

Klantcontacten

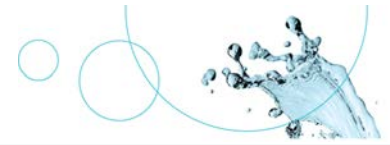


Via 0900 0787

* Toename in het aantal telefonische contacten is ontstaan door onder meer de introductie van SEPA, invoering van Belasting Op Leidingwater (BOL), het klantvoordeel bij overstappen op digitale facturen en klantenonderzoeken



Mail/Post



Afsluitbeleid

De meeste klanten betalen tijdig de drinkwaternote, maar helaas zijn er ook die te laat of niet betalen. Hiervoor kent Evides een zorgvuldig na-incassoproces om waar mogelijk afsluiting van de drinkwatervoorziening – als uiterste middel – te voorkomen, zeker bij klanten waarvoor geldt dat zij de rekening niet kunnen betalen.

Wanneer betaling van de drinkwaternote uitblijft, waarschuwen we klanten eerst om alsnog te betalen en zo extra kosten te voorkomen. Ondernemen klanten geen actie tot betaling, een betaalregeling of schuldhulpverlening, dan start Evides het na-incassotraject. Hierin staan persoonlijk contact en samenwerking met de schuldhulpverlening en GGD's in de regio centraal. Incassomedewerkers van Evides gaan langs bij klanten om de achterstallige betaling te bespreken. Als klanten na dit zorgvuldige traject de rekening nog steeds niet hebben betaald of geen betalingsregeling hebben getroffen, kan Evides de drinkwatervoorziening afsluiten. Vanzelfsprekend is dit een situatie die wij – samen met partners en klant – willen vermijden. Maar zo voorkomt Evides dat betalende klanten meer voor hun kraanwater moeten betalen, omdat anderen dat niet doen. In 2014 hebben wij 861 aansluitingen vanwege langdurige wanbetaling afgesloten. Hiervan konden 365 afsluitingen binnen een week en 435 binnen twee weken ongedaan worden gemaakt nadat klanten alsnog hadden betaald.

De Inspectie Leefomgeving en Transport voerde in 2014 een audit uit op het afsluitproces van Evides en heeft dit beoordeeld met een maximale score. Evides ziet dit positieve oordeel als een compliment voor de inzet van de diverse afdelingen die dit proces samen met externe partners hebben vormgegeven en uitgevoerd.

Nieuwe watermeters

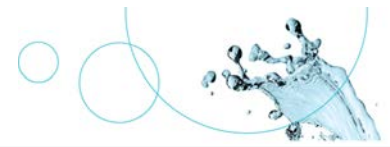


Evides gaat de komende jaren 200.000 klanten voorzien van een nieuwe watermeter. Dit betekent dat wij in het huis van onze klanten de oude watermeter vervangen. Oude watermeters vervangen wij tijdig zodat de klant altijd kan vertrouwen op een betrouwbare berekening van het verbruikte drinkwater.

Om dit proces goed te laten verlopen zijn in 2014 contracten gesloten met een leverancier en een aannemer die de meetapparatuur – verspreid over enkele jaren – gaat installeren.

Drinkwater voor binnenvaart Dordrecht

Evides levert al jarenlang drinkwater aan de binnenvaart in de havens van Rotterdam, waarbij we gebruikmaken van drinkwaterboten. Ook in de havens van de Drechtsteden is er vraag naar deze dienstverlening. In 2014 is Evides daarom een proefproject gestart om de behoefte in kaart te brengen. Er werd veel gebruikgemaakt van de waterboot. Alle betrokken partijen – gemeente, havenbedrijf Rotterdam en Evides – waren positief. In 2015 wordt verder bekeken hoe we invulling kunnen geven aan het structureel aanbieden van deze dienstverlening.



Nieuwe afvalzuiveringsinstallatie

Evides Industriewater sloot in het najaar van 2014 een intentie-overeenkomst met drie chemische bedrijven voor de zuivering van hun afvalwater. Wij zijn de projectontwikkelaar en toekomstige bedrijfsvoerder van de nieuwe centrale afvalwater-zuiveringsinstallatie Botlek (CAB) in het Rotterdamse haven- en industriegebied Botlek. We voorzien in 2016 te starten met de bouw van de installatie. Vanaf het moment dat de installatie in bedrijf gaat, verzorgt Evides de inzameling en zuivering van al het afvalwater van Huntsman, Emerald Kalama Chemical en Kemira. Deze samenwerking levert financiële, operationele én milieuvordelen op.



Demi Water Plant Botlek

In 2014 bereikte de Demi Water Plant Botlek haar maximale capaciteit. Deze zuiveringsfabriek is in 2009 in gebruik genomen om bedrijven in het Botlekgebied te voorzien van gedemineraliseerd water, een basisproduct voor veel (petro-)chemische processen. Daarbij is ook een speciaal leidingnet aangelegd, om klanten makkelijk aan te sluiten op de demiwaterleiding. Het bleek een succes, want inmiddels maakt een heel aantal industrieën gebruik van deze dienstverlening en is de maximale capaciteit bereikt. De vraag naar gedemineraliseerd water blijft groeien. Een tweede Demi Water Plant kan deze vraag opvangen en deze specifieke watersoort leveren aan bedrijven via het bestaande demileidingnet van Evides in het Rotterdamse havengebied. Wij onderzoeken de mogelijkheden om dit te realiseren.

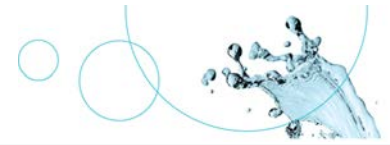
Voorlichting



Evides geeft voorlichting aan klanten over de bijdrage die ze zelf kunnen leveren aan een goede kwaliteit van kraanwater. Zo informeren wij klanten in de zomerperiode om na de vakantie de waterleiding enige tijd door te spoelen, omdat kraanwater dat lang stilstaat in kwaliteit achteruit kan gaan. Ook willen wij klanten ervan bewust maken dat hun gedrag effect heeft op de bronnen van het drinkwater. Daarom stimuleren we het gebruik van milieuvriendelijke schoonmaakmiddelen, bijvoorbeeld in huis en tuin. Hoe schoner de bronnen, des te eenvoudiger en goedkoper de zuivering.

In het najaar van 2014 gaven we met een vier weken durende voorlichtingscampagne antwoord op enkele van de meest gestelde klantvragen. Vier thema's kwamen hierbij aan de orde: de hardheid van drinkwater; hoe de drinkwaterkwaliteit in huis goed te houden; bewust gebruik van warm en koud water in huis; en kraanwater als duurzaam product. Dit laatste thema richt zich op bewustwording over duurzaamheid van kraanwater vergeleken met flessenwater. Klik verder om meer te lezen over [onze karaffenactie](#).

Naar aanleiding van het thema hardheid van drinkwater, is een voorlichtingsadvertentie beoordeeld door de Reclame Code Commissie. Hierin gaven we antwoord op de door klanten vaak gestelde vraag: waarom zit er kalk in kraanwater? De commissie gaf aan dat de voorlichting specifiekere behoorde te zijn. De zinsnede 'Onder bepaalde omstandigheden kan te ver onthard water leiden tot risico's voor de volksgezondheid en leidingen en apparaten binnenshuis aantasten' diende te worden genuanceerd door erbij te vermelden dat dit afhankelijk is van de gehanteerde onthardingsmethode. Op basis van deze uitspraak hebben wij onze informatievoorziening hierop aangepast.



Crisisbeheersing



Evides werkt nauw samen met andere waterbedrijven en overheden binnen ons voorzieningsgebied om de levering van water ook tijdens crisissituaties te waarborgen. Evides kent een goed georganiseerde crisisorganisatie die snel en adequaat kan handelen, ongeacht de omvang van een crisis. Deze organisatie oefent dit zeer regelmatig. Daarbij zoeken we ook geregeld contact met collega-waterbedrijven, veiligheidsregio's en andere instanties. Onderdeel van onze aanpak is dat wij met deze instanties in contact zijn, ook in stille tijden, zodat we elkaar kennen en de lijnen kort zijn wanneer we bij een crisissituatie daadwerkelijk moeten ingrijpen. Het doel is steeds ervoor te zorgen dat onze klanten altijd kunnen rekenen op goed en betrouwbaar water.

De samenwerking in vier van de vijf voor ons relevante Veiligheidsregio's gebeurt op basis van convenanten. Doel is om elkaar bij te staan wanneer bijvoorbeeld door een ongeval de druk in een deel van ons leidingnet wegvalt. Daarnaast werken ook de waterbedrijven nauw met elkaar samen, zodat we elkaar kunnen helpen in crisissituaties, bijvoorbeeld door tijdelijk water te leveren of met technische bijstand.

In 2014 trad onze crisisorganisatie in werking na een brand bij Shell Moerdijk, die risico's opleverde voor de kwaliteit van water in ontvangstbekkens bij de zuiveringslocaties. Ook was deze operationeel bij een waterstoring in Zeeuws-Vlaanderen en bij een olie lekkage bij ons hogedruk pompstation op zuiveringslocatie Berenplaat. De klant ondervond geen hinder van deze situaties.



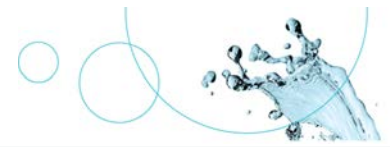
Bescherming van onze bronnen

Het waarborgen van een goede waterkwaliteit begint bij de bron. Evides produceert drinkwater uit drie verschillende bronnen: oppervlaktewater, grondwater en geïnfiltreerd duinwater. Naarmate die bronnen schoner zijn, verloopt de zuivering sneller, eenvoudiger, goedkoper en met minder energieverbruik. Daarom besteedt Evides veel aandacht aan het schoonhouden van onze toeleveringsbronnen. Samen met partners streven we ernaar vervuiling te voorkomen en bevorderen we een verantwoord, duurzaam beheer van bronnen en waterwingebieden. We doen dit onder andere samen met onze partners [RIWA-Maas](#) en [Vewin](#).

Ruim 80% van het door Evides gezuiverde water heeft de Maas als bron. Voordat het Maaswater naar onze drinkwaterproductielocaties gaat, vindt in drie spaarbekkens in de Biesbosch een natuurlijke voorzuivering plaats. Daarnaast wint Evides grondwater in de Brabantse Wal, een natuurgebied in het westen van Noord-Brabant, en bij Dordrecht. Ook maken we gebruik van oppervlaktewater uit het Haringvliet. Dit pompen we na een voorfiltering naar de duinen bij Ouddorp en Haamstede, waar het water een natuurlijk zuiveringsproces doorloopt voor het wordt gezuiverd tot drinkwater.

Tot de bedreigingen voor onze bronnen behoren onder andere het toenemend gehalte aan medicijnresten in oppervlaktewater en verzilting van oppervlakte- en grondwater. Ook het illegaal dumpen van afval, zoals chemicaliën die zijn gebruikt bij productie van drugs, bedreigt de kwaliteit van grond- en oppervlaktewater. Evides beschikt over diverse meetprogramma's waarin we de kwaliteit van onze bronnen continu meten. Zo werken we samen met Nederlandse en Belgische waterbedrijven om de waterkwaliteit van de Maas in de gaten houden. Ook RIWA-Maas publiceert regelmatig gegevens over de waterkwaliteit in de Maas en benadert waar nodig politieke besluitvormers in Den Haag en andere belanghebbenden om aan te dringen op preventieve maatregelen: onder het motto voorkomen is beter dan genezen.

Evides voelt zich in haar inspanningen voor bronbescherming gesterkt door de Beleidsnota Drinkwater en het in 2014 genomen besluit van de Nederlandse regering om drinkwater tot een zaak van nationaal belang te verklaren. Dit betekent dat een goede drinkwatervoorziening hoog op de prioriteitenlijst staat bij het nemen van belangrijke besluiten, zoals over de winning van schaliegas. Daarnaast kijkt Evides met belangstelling uit naar de Structuurvisie Ondergrond, waarvoor wij in 2014 onze input hebben aangeleverd via brancheorganisatie Vewin. De overheid publiceert naar verwachting begin 2015 deze visie, waarin ideeën en uitgangspunten worden vastgelegd voor efficiënt, duurzaam en toekomstbestendig gebruik van de ondergrond, inclusief voor waterwinning.



Scherpe controle op inname Maaswater



De Maas is de belangrijkste bron voor onze drinkwaterwinning. Wij laten Maaswater een geschakeld spaarbekkensysteem bij de Brabantse Biesbosch binnenstromen, waar het op natuurlijke wijze wordt voorgezuiverd en gedeeltelijke ontharding plaatsvindt. Samen met andere waterbedrijven in Nederland en België die eveneens Maaswater gebruiken, meten wij voortdurend de kwaliteit van het water. Wanneer er stroomopwaarts een vervuiling wordt geconstateerd, sluit Evides tijdelijk de inname. In 2014 werd de inlaat 14 keer gedurende in totaal ongeveer 23 dagen stopgezet. Hiermee houden wij de kwaliteit van het water in de spaarbekkens optimaal, terwijl we

onze klanten normaal van drinkwater blijven voorzien. In de spaarbekkens hebben wij voldoende watervoorraad voor drie maanden.

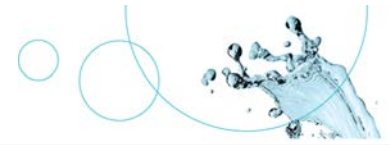
Om in de toekomst nog beter te kunnen reageren op vervuilingen in het Maaswater en de variërende waterstanden in de rivier, gaat Evides een nieuw inlaatpompstation bouwen voor de Biesboschbekkens. Door de betere ligging van het innamepunt wordt tevens het reinigend vermogen van het eerste bekken – de Gijster – optimaal benut. Bovendien kent het pompstation een grotere capaciteit. In 2014 begonnen we met de voorbereidingen voor de bouw van dit nieuwe inlaatstation – zoals onderzoek en gesprekken met stakeholders – en we zetten die in 2015 voort.

Kierbesluit en drinkwater



Een belangrijke mijlpaal in 2014 was de ondertekening van de samenwerkingsovereenkomst voor de uitvoering van de Compenserende Maatregelen Kierbesluit. Dit is een afspraak tussen het ministerie voor Infrastructuur & Milieu, Rijkswaterstaat, waterschap Hollandse Delta en Evides over een verantwoord beheer van water in het Haringvliet. De Nederlandse overheid wil vanaf 2018 de sluisen van het Haringvliet ook bij vloed op een kier zetten. Dit stelt verschillende vissoorten sinds decennia weer in staat om vanaf zee, via het Haringvliet, hun paaigebieden stroomopwaarts te bereiken. Dit is van belang voor de visstand in Europa. Bijkomend effect is echter dat zout water dieper het Haringvliet binnendringt, tot voorbij het innamepunt waar Evides nu oppervlaktewater wint. Ook het waterschap heeft met een soortgelijke situatie te maken. Daarom zijn de compenserende maatregelen

voor het Kierbesluit ontworpen. Deze houden onder andere in de overeengekomen de innamepunten landinwaarts te verplaatsen naar een locatie waar het Haringvliet niet zal verzilten. Vanaf de nieuwe locatie voor het innamepunt van Evides, ter hoogte van Middelharnis, wordt een veertien kilometer lange buis aangelegd naar het bestaande leidingnet. Hiermee kan het water straks naar Ouddorp worden geleverd, om daar – na een voorzuivering - de duinen van Ouddorp en Haamstede ingepompt te worden. Uiteindelijk wordt dit water weer opgepompt en verder gezuiverd tot schoon drinkwater.



Verbeterde waterhuishouding Brabantse Wal



Evides wint grondwater in het gebied 'de Brabantse Wal'. Samen met diverse partijen werken we hier al vele jaren actief aan natuurherstel op de lange termijn. Dit natuurgebied heeft jarenlang te maken gehad met verdroging, als gevolg van bebouwing, waterwinning, landbouwactiviteiten, en aanpassingen in het landschap. De waterhuishouding van het gebied is veranderd en ook de kwaliteit van het water is afgenomen. In 2009 ondertekende Evides een eerste convenant met de provincie Noord-Brabant, de gemeente Woensdrecht, waterschap Brabantse Delta en andere partners om de verdroging en teruglopende waterkwaliteit aan te pakken. In goede samenwerking zijn inmiddels enkele effectieve maatregelen genomen. Zo bracht Evides de grondwateronttrekking terug van 14,5 miljoen naar 10,5 miljoen kubieke meter per jaar en voerden we bij Kortenhoeff een project uit om overtollig oppervlaktewater op te vangen en naar de Grote Meer te leiden. In 2014 begon Evides werkzaamheden in het bosgebied van Woensdrecht om drie opgedroogde vennen te herstellen en zo de biodiversiteit van het gebied te verhogen.

Om de gezamenlijke activiteiten voort te zetten, ondertekenden de partijen in 2014 een nieuw samenwerkingsconvenant voor de periode 2014 - 2020. Waar het eerste convenant vooral betrekking had op de waterkwantiteit, ligt nu de nadruk op waterkwaliteit. Evides gaat in de komende periode onder andere helpen de toevoer van hoogwaardig water naar de Brabantse Wal, dat in andere gebieden overtollig is, te verbeteren.

Deelname Deltaprogramma



Evides is nauw betrokken bij het nationale Deltaprogramma. Rijksoverheid, provincies, gemeenten en waterschappen en maatschappelijke organisaties werken daarbij samen om Nederland nu en in de toekomst te beschermen tegen hoogwater en te zorgen voor voldoende beschikbaarheid van zoetwater. In het najaar van 2014 heeft het Rijk op vijf deelgebieden deltabeslissingen vastgesteld. Evides neemt deel aan de uitvoering van een drietal deelprojecten die betrekking hebben op de zoetwatervoorziening in de Zuidwestelijke Delta. Wij zullen ons de komende tijd richten op de uitwerking hiervan. In 2015 neemt Evides deel aan een pilotproject voor het nieuwe instrument 'voorzieningsniveau', dat de beschikbaarheid en verdeling van zoetwater in Nederland in kaart brengt. Evides richt zich op het gebied Hollandsch Diep, Haringvliet en Spui, waar de bronnen voor ons drinkwater voor Goeree-Overflakkee en Schouwen-Duiveland liggen, evenals ons industriewater uit het Brielse Meer. Door meer inzicht in de kwaliteit en kwantiteit van de bronnen, kunnen we anticiperen op toekomstige veranderingen.



Beheer van infrastructuur

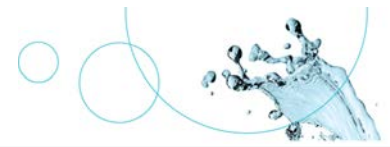
Het wordt steeds drukker in de ondergrond van Nederland. Naast kabels en leidingen voor riolering, telefoon, gas, water en elektriciteit, zijn er de afgelopen decennia kabels voor datatransport bijgekomen. Dit maakt het vervangen of aanleggen van onze waterleidingen nog complexer dan het al was. Deze ontwikkeling biedt echter ook kansen. Door samen te werken kunnen Evides en andere netbeheerders onderhoud en aanleg van leidingen gezamenlijk uitvoeren. Dat bespaart kosten en vermindert overlast voor omwonenden.

Onderhoud en storingen

Tijdens leidingwerkzaamheden is het soms nodig om de drinkwaterlevering te onderbreken, waardoor er geen drinkwater uit de kraan komt. Evides beperkt de duur hiervan waar mogelijk en informeert de betreffende klanten vooraf bij geplande werkzaamheden.

Ook onverwachts kan de drinkwaterlevering onderbroken zijn. Bij deze waterstoringen gaat het om bijvoorbeeld een lekkage in de straat, een wisselende waterdruk of een lekkende hoofdkraan of watermeter. Een team Evidesmedewerkers staat 24 uur per dag klaar om problemen op te lossen. Met 8.098 storingen in 2014, zien we voor het tweede jaar op rij een daling.

| Gemiddeld aantal minuten dat geen levering plaatsvindt (per jaar, per klant) | 2014 | 2013 |
|---|--------------|--------------|
| - gepland | 14,0 minuten | 11,1 minuten |
| - ongepland | 5,5 minuten | 5,3 minuten |
| - totaal | 19,5 minuten | 16,4 minuten |
| Totaal aantal verbruiksadressen | 1.031.878 | 1.027.554 |



Samenwerking met gemeente Rotterdam en Stedin

Om de overlast van werkzaamheden te beperken en het onderhoud aan ondergrondse infrastructuur in Rotterdam efficiënter uit te voeren, tekenden Evides, de gemeente Rotterdam en energienetbeheerder Stedin in 2014 een intentieverklaring voor het sluiten van een convenant: 'Samenwerken in de buitenruimte'. Hierin willen wij afspraken maken over de planning van werkzaamheden tot 2030, een periode waarin gasleidingen, riolering en vele kilometers aan waterleiding en elektriciteitskabels moeten worden vernieuwd. De ondertekenaars van het convenant willen de werkzaamheden gezamenlijk gaan plannen en uitvoeren. Hierdoor kunnen we efficiënter gaan werken, kunnen we overlast voor de omgeving beperken – doordat de ondergrond maar één keer opengaat - en kunnen we de ordening van het beheer van de ondergrond optimaliseren. In 2014 is al nauw samengewerkt bij onder meer een project in Ommoord. Hier hebben we geïnventariseerd welke zaken van de samenwerking in het convenant beschreven dienen te worden. We verwachten het convenant in het voorjaar van 2015 te kunnen tekenen.



Optimalisatie waterlevering Midden-Zeeland

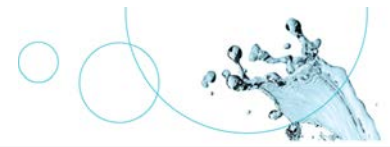


In 2014 heeft Evides goede vorderingen gemaakt met het programma 'Optimalisatie waterlevering Midden-Zeeland'. Dit programma werd in 2011 gestart om onderhoud en uitbreiding van het leidingnet in Walcheren, Noord- en Zuid-Beveland en Tholen te verbeteren, onder meer om de piek in het waterverbruik gedurende het drukke Zeeuwse toeristenseizoen ook in de toekomst probleemloos op te blijven vangen.

We voltooiden in 2014 verschillende werkzaamheden. Vlakbij Nieuwdorp bouwden we een nieuwe pompstation dat met een grotere capaciteit water richting Walcheren kan pompen. De nieuwe installatie voldoet aan hoge eisen op het gebied van duurzaam bouwen. Ook breidden we bij Nieuwdorp de opslagcapaciteit van drinkwater uit – van 5400 kubieke meter tot 12.500 kubieke meter. Het nieuwe pompstation en de in 2013 gerealiseerde aanpassingen bij zuiveringslocatie Halsteren maken kleinere 'opjagers', zoals die in Scherpenisse en Souburg, overbodig. Deze worden komend jaar uit bedrijf genomen, waarmee we een energiebesparing realiseren. Tussen ons pompstation in Kapelle en Goes-Zuid is in 2014 een nieuwe drinkwaterleiding gerealiseerd. Als onderdeel van dit project brachten we in 2014 een 700 meter lange drinkwaterleiding met een diameter van 60 centimeter aan in Goes-Zuid, door middel van een boring in druk stedelijk gebied.

Grote werken aan waterleidingen

Evides realiseerde in 2014 veel projecten voor de vervanging en aanleg van nieuwe leidingen. Zo zijn twee waterleidingen vervangen in Dordrecht die onder de waterweg het Wantij doorgaan. De aanleg van deze 80 cm dikke leidingen was nodig in verband met de dijkverzwaring die waterschap Hollandse Delta bij het Wantij uitvoert. In dit geval betroffen het leidingen om water uit onze grondwaterbronnen bij Dordrecht en ongezuiverd oppervlaktewater afkomstig uit de spaarbekkens in de Brabantse Biesbosch naar zuiveringslocatie Baanhoek in Dordrecht te brengen. Om de leidingen op de juiste, veilige diepte te leggen werden twee boringen uitgevoerd. Daarna werden de ruim 500 meter lange leidingen door het boorgat getrokken.



In Oud-Beijerland vervingen we in het stadscentrum twee drinkwaterleidingen om de leveringszekerheid in de Hoekse Waard te verhogen. Dit werk werd in nauwe samenspraak met de gemeente, winkeliers en omwonenden uitgevoerd. Doel was om tijdens de aanleg van deze leidingen, met diameters van 40 en 60 centimeter, de winkels bereikbaar te houden voor leveranciers en de hinder voor het winkelend publiek tijdens de werkzaamheden tot een minimum te beperken. Doordat de gemeente het gebied ging herinrichten, was het mogelijk om direct de leidingen te vervangen. Hiermee is de leveringszekerheid voor de Hoeksche Waard verder geoptimaliseerd.

In het stadscentrum van Dordrecht hebben we een drinkwaterleiding vervangen; een eveneens complex project aangezien de leiding door een belangrijke winkelstraat van Dordrecht loopt. Bij de werkzaamheden moest dus rekening gehouden worden met het winkelend publiek, winkeliers en de markt die wekelijks in diezelfde straat plaatsvond. Dit werk verrichtten we in samenwerking met Stedin, de beheerder van het gas- en elektriciteitsnet. De aannemer verving tegelijkertijd spanningskabels, gas- en waterleidingen, zodat de grond voor deze ingrepen slechts één keer opgebroken hoefde te worden.

In de Leidingendam bij het Verdrongen Land van Saefthinghe vervingen we twee leidingen door stalen leidingen. In de eerste fase van de werkzaamheden aan deze dam, die een belangrijke verbinding vormt in de aanvoer van zoet water naar Zeeuws-Vlaanderen, legden we eerst de nieuwe buizen bovenin de dijk aan, terwijl de bestaande leidingen eronder in gebruik bleven. In de tweede fase van het project nemen we de nieuwe leidingen in gebruik en verwijderen we de oude.

Managen Meetdata

Evides meet op verschillende punten de waterdruk en geleverde hoeveelheid water in het leidingnet. Deze gegevens worden opgeslagen in het PI (Proces Informatie)-systeem. Het automatisch verzamelen van deze informatie maakt het niet alleen eenvoudig om het verbruik vast te stellen, maar zorgt ook voor een snelle signalering van eventuele storingen in het leidingnet. Met het programma Managen Meetdata werken we aan het verder optimaliseren van de geautomatiseerde meetdata.

In 2014 is Evides gestart met het een deelproject om de geautomatiseerde meting van onze waterlevering aan grootverbruikers verder te verbeteren. Naar aanleiding van een vooronderzoek in 2013 naar de knelpunten in de gegevensverwerking, is in 2014 een tiental implementatieprojecten van start gegaan. Zo introduceerden we in 2014 een nieuw werkproces bij de aanvraag en het beheer van meetopstellingen bij klanten. Dit werkproces heeft tot doel de efficiëntie en samenwerking te verbeteren door taken, bevoegdheden en verantwoordelijkheden in kaart te brengen. Hierdoor kan de klant gebruikmaken van een goede meetopstelling en beschikt de klant over een duidelijk overzicht van het waterverbruik.





Internationale activiteiten

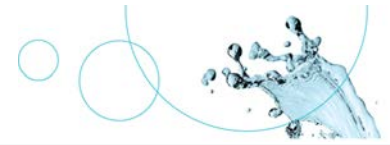
Evides zet haar uitgebreide kennis van en ervaring in de Nederlandse (drink)watervoorziening ook internationaal in. Wij leveren industriewaterdiensten aan bedrijven in Duitsland en België en zijn actief in afvalwaterzuivering en hergebruik van water in China en Vietnam. Via ons DBFO (Design, Build, Finance, Operate) business model verzorgen we de realisatie van installaties en leggen we ons toe op een hechte en langjarige samenwerking met onze internationale klanten.

De internationale activiteiten van Evides zijn voornamelijk vraaggedreven; internationaal opererende bedrijven kennen onze producten en dienstverlening in Nederland en vragen ons om hen ook in het buitenland bij te staan. Wij zien internationaal kansen om onze waterexpertise te delen en nieuwe technologieën te ontwikkelen. Evides streeft naar een gecontroleerde groei in de huidige buitenlandse focusmarkten op basis van een strikt risicomanagementbeleid. Dit doen we door activiteiten te ontwikkelen in ons bekende marktsectoren als de petrochemie en chemische industrie en door samenwerking met sterke, betrouwbare lokale partners aan te gaan. Evides onderhoudt een nauwe dialoog met de aandeelhouders bij de verdere ontwikkeling van internationale groei.

Samenwerking in China



In april 2014 heeft Evides Industriewater een intentieverklaring getekend met het Chinese bedrijf ENN Xinneng voor de bouw van een waterhergebruikinstallatie voor industrieel effluent (gezuiverd afvalwater). De installatie verwerkt afvalwater tot proceswater, dat gebruikt wordt in het productieproces van een fabriek in Daqi die steenkool verwerkt tot methanol. De intentieverklaring omvatte afspraken over de voorbereidingen van de bouw, waarna in de zomer het feitelijke Design, Build, Finance en Operate contract zou worden getekend. Het is zover nog niet gekomen en in 2015 wordt gekeken hoe verder te gaan.



Succesvolle pilot in Vietnam

Evides Industriewater beheert een proefinstallatie voor hergebruik van afvalwater bij PetroVietnam Binh Son (BSR), de eerste olieraffinaderij van Vietnam. De installatie heeft tot doel de druk op de lokale drinkwatervoorziening te verminderen door het industrieel gebruik van zoetwater te vervangen door hergebruik van gezuiverd afvalwater. Sinds medio 2014 produceert de containerinstallatie door middel van zandfiltratie, ontharding met behulp van een ionenwisselaar en AiRO (de verticale luchtgespoelde omgekeerde osmose) demiwater. De resultaten tot nu toe zijn zeer positief en daarop is de wens geuit door BSR om te inventariseren wat er nodig is voor een full-scale installatie. Beide partijen hebben de intentie om in 2015 te komen tot een maatwerkcontract voor de realisatie en bedrijfsvoering van een volwaardige installatie.



Vitens Evides International



Onze internationale activiteiten richten zich ook op het verbeteren van de drinkwatervoorziening in ontwikkelingslanden. Dit doen wij vanuit onze maatschappelijke verantwoordelijkheid, zonder winstoogmerk. Via Vitens Evides International zetten wij onze Nederlandse waterkennis in om mensen wereldwijd toegang te geven tot betrouwbaar drinkwater en sanitaire voorzieningen. Deze activiteiten passen binnen de ruimte die de Drinkwaterwet hiertoe biedt. Klik verder om meer te lezen over onze [ontwikkelingsprojecten](#).



Duurzame waterketen

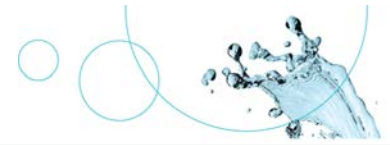
Naast het leveren van drink- en industriewater is Evides actief in het zuiveren van afvalwater. Door afvalwater geschikt te maken voor hergebruik, levert Evides een bijdrage aan een duurzame waterketen. Evides Industriewater heeft afvalwaterzuiveringen op Schiphol, in het Sloegebied bij Vlissingen en bij Huntsman in de Botlek. In de Harnaschpolder is Delfluent Services (een 100% dochter van Evides Industriewater) verantwoordelijk voor het beheer van de zuivering van al het huishoudelijke afvalwater uit de regio Westland en Den Haag. Dit water wordt verwerkt op rioolwaterzuiveringen Harnaschpolder en Houtrust.

Daarnaast zoekt Evides actief naar een verbetering van de samenwerking met partners om nieuwe, efficiënte mogelijkheden te verkennen voor een verdere verduurzaming van de waterketen, mede in het kader van het nationale Bestuursakkoord Water (2011). Door intensieve samenwerking binnen de waterketen zorgen we voor lagere kosten, verminderde kwetsbaarheid en een hoogwaardige kennisdeling. In 2014 heeft Evides zich wederom ingezet om een bijdrage te leveren aan dit doel.

RINEW

Evides Industriewater ontwikkelt nieuwe technologieën om water, energie en grondstoffen terug te winnen uit afvalwater. In het RINEW-project in de Rotterdamse stadshavens werkt Evides samen met de gemeente Rotterdam, Hoogheemraadschap Delfland en Waterschap Hollandse Delta om de teruggewonnen grondstoffen zoveel mogelijk weer opnieuw af te zetten in het havengebied. De TU Delft voert daarbij aanvullend onderzoek uit. RINEW richt zich bijvoorbeeld op het inzetten van technieken om papiervezels terug te winnen uit afvalwater. In 2014 is succesvol een proefinstallatie gebouwd en toegepast bij de Harnaschpolder. In 2015 wordt nu een proeffabriek gebouwd en in gebruik genomen in de stadshavens van Rotterdam.

RINEW is een van de acht projecten van het onderzoeksprogramma H2020, waarin Evides nieuwe technologieën ontwikkelt om de toekomstige watervoorziening veilig te stellen. Klik verder voor meer informatie over [onderzoeksprogramma H2020](#).



Delft Blue Water



Voor de glastuinbouwsector in het Westland is de beschikking over voldoende zoet water van groot belang. Regenwater is echter niet altijd voor handen en het oplopende zoutgehalte van grondwater vormt een bedreiging voor de waterkwaliteit. Evides Industriewater werkt daarom samen met het Hoogheemraadschap van Delfland en dochteronderneming Delfluent Services aan de ontwikkeling van een goede en betaalbare alternatieve bron van gietwater. In 2013 is de pilot Delft Blue Water gestart waarbij gezuiverd stedelijk afvalwater uit de Harnaschpolder wordt verwerkt tot gietwater voor de kassen. Dit bleek een succes.

Medio 2014 heeft Delft Blue Water een belangrijke stap gezet door hoogwaardig gezuiverd effluent te leveren aan een tweetal tuinders in het Westland. De komende jaren wordt het verzorgingsgebied van Delft Blue Water verder uitgebreid om zo meer tuinders van goed en betaalbaar gietwater te voorzien.

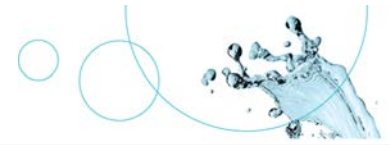
Lamb Weston/Meijer

Evides Industriewater onderzoekt samen met aardappelverwerkingsbedrijf Lamb Weston/Meijer manieren om afvalwater op te werken tot proceswater voor industrieel gebruik. In oktober 2014 heeft Evides Industriewater een mobiele installatie in gebruik genomen op het terrein van Lamb Weston/Meijer in Kruieningen. Met behulp van membraantechnologie en uv-licht wordt afvalwater gezuiverd en geschikt gemaakt voor hergebruik. In 2015 wordt onderzocht of deze techniek rendabel is.

Hergebruik effluent

Evides levert tevens een bijdrage aan duurzaam watergebruik door zich in te zetten voor het hergebruik van gezuiverd afvalwater, ofwel effluent. In samenwerking met de gemeente Terneuzen, het Waterschap Scheldestromen en Dow Benelux wordt sinds 2008 een deel van het huishoudelijk afvalwater van de gemeente Terneuzen gezuiverd tot hoogwaardig demiwater, dat we vervolgens leveren aan Dow Benelux. Sinds 1999 zuivert Evides Industriewater ook al een deel van het industriële afvalwater van Dow Benelux, zodat het water weer geschikt is voor koeling. De diensten hebben we ook in 2014 weer uitgevoerd, waarbij we continu kijken naar het verder optimaliseren van dit proces.

Op internationaal niveau draagt Evides ook bij aan een duurzame waterketen. Evides Industriewater beheert een pilotproject voor hergebruik van afvalwater bij olieraffinaderij BSR in Vietnam. Klik verder om meer te lezen over onze [internationale activiteiten](#).



Hergebruik restwarmte in haven Vlissingen



In september 2014 is Evides Industriewater – als partner van Sloewarmte BV – in de haven van Vlissingen begonnen met de aanleg van een warmtenet. De restwarmte van Zeeland Refinery wordt straks gebruikt door de naastgelegen bedrijven Martens Cleaning en COVRA.

De restwarmtekoppeling leidt tot een besparing in energieverbruik en vermindering van CO₂-uitstoot in de Zeeuwse haven. Op jaarbasis levert de koppeling een verwachte besparing van 2,4 miljoen Nm³ (normaal kubieke meter) aardgas op, gelijk aan het energieverbruik van 1.500 huishoudens. Ook zal er 4.300 ton minder CO₂ worden uitgestoten.

De aanleg is naar verwachting in het tweede kwartaal van 2015 afgerond. Het project is financieel mogelijk gemaakt door bijdragen van het Ministerie van Economische Zaken en de Provincie Zeeland.

Samenwerking afvalwaterketen Zeeland+



Evides zet zich in om samenwerking in de waterketen te bevorderen. Daarbij richten wij ons met name op de regio's waarin Evides actief is. Het doel is om samenwerkingen tot stand te brengen die een meerwaarde leveren voor de klant en bijdragen aan innovatief en duurzaam watergebruik. Deze aanpak biedt naast efficiencyverbetering en kostenbesparing, ook kansen voor verdere verbetering van de waterkwaliteit en bronbescherming.

In 2014 sloot Evides zich aan bij het samenwerkingsverband van dertien Zeeuwse gemeenten en waterschap De Scheldestromen, onder de noemer SAZ+. Door middel van kennisuitwisseling komen wethouders, programmamanagers, bestuurders van de Regionale Uitvoeringsdienst (RUD), het waterschap en nu ook Evides tot een gezamenlijke aanpak van (afval)watervraagstukken.



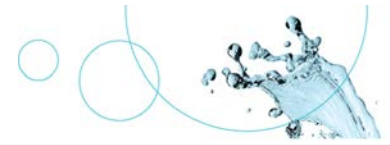
Innovatie

Om ervoor te zorgen dat er ook in de toekomst voldoende water van goede kwaliteit beschikbaar is, investeert Evides continu in kennis en ontwikkeling. Wij willen een voorloper zijn in het beheersen van de processen om water te zuiveren en te leveren. Ook willen we het hoofd bieden aan de toekomstige bedreigingen van onze bronnen, zoals klimaatverandering en nieuwe verontreinigingen.

Onderzoeksprogramma H2020

In 2014 heeft Evides een aantal stappen genomen om de uitdagingen voor het komende decennium in kaart te brengen en oplossingen te zoeken die bijdragen aan een toekomstbestendige waterlevering. Ons belangrijkste initiatief op dit gebied is het onderzoeksprogramma H2020, dat na een jaar van voorbereiding in 2014 van start ging. H2020 richt zich op praktische vraagstukken rondom zuiveringstechnologie en distributie, naast strategisch onderzoek om de kansen en uitdagingen voor Evides tot ver voorbij 2020 in kaart te brengen.

In acht verschillende, onderling samenhangende onderzoeksprojecten is Evides op zoek naar nieuwe technologieën die onze positie als betrouwbare waterleverancier in de toekomst veiligstellen. Hierbij kijken we naar het leidingnet (o.a. geografisch asset management, lekdetectie en conditiebepalingen van leidingen, ontwikkeling biologische stabiliteit), de zuivering (toepassing geavanceerde drink- en industriewaterzuiveringstechnologieën) en duurzaam hergebruik van stedelijk afvalwater. Tevens brengen we in kaart wat een optimale drinkwaterinfrastructuur (bron-winning-transport-zuivering-distributie) zou zijn voor Evides bij verschillende toekomstscenario's. H2020 heeft een doorlooptijd van vier jaar en een totaalbudget van €10 miljoen.



UV-zuivering nu op alle zuiveringslocaties



Zuiveren met ultraviolet licht is een duurzame en moderne techniek om water te ontsmetten. Evides maakt al bijna tien jaar gebruik van uv-licht voor waterzuivering. In 2014 namen we op onze zuiveringslocatie Rotterdam-Kralingen ook een uv-zuiveringsinstallatie in gebruik. Hiermee maken alle oppervlaktewaterlocaties van Evides gebruik van uv-licht bij het zuiveringsproces. Door toepassing van ultraviolet licht is het mogelijk om ruim te voldoen aan de hoge kwaliteitseisen die in Nederland zijn gesteld aan drinkwater. Met deze techniek zijn we ook voorbereid op de toekomst.

Asset management drinkwater, industriewater en infra

Voor het zuiveren van drinkwater, industriewater en afvalwater werkt Evides met een groot aantal zuiveringsinstallaties. Om het water aan de klant te leveren, hebben wij een leidingnet van bijna 14.000 km lang. Goed beheer en onderhoud van onze installaties en leidingen is essentieel om een grote leveringszekerheid te kunnen garanderen aan de klant. Wij doen dit aan de hand van 'asset management' gebaseerd op de PAS55/ISO5500 systematiek. Dit betekent dat wij zorgvuldig kijken naar levensduur, kwaliteit, gebruikte materialen, kosten en risico's bij de inrichting van het onderhoud of vervanging van onderdelen, installaties of leidingen. De afgelopen jaren hebben wij geïnvesteerd in deze werkwijze, wat tot goede resultaten heeft geleid. De aanpak draagt bij aan de constante verbetering van de hoge leveringszekerheid die wij bieden aan onze drink- en industriewaterklanten, tegen voorspelbare kosten.

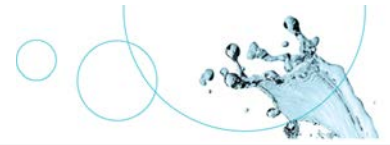
ISO normen

Als waterbedrijf moeten wij voldoen aan verschillende kwaliteitsnormen. In 2014 heeft Lloyds Register Nederland ons managementsysteem beoordeeld en de certificaten voor ISO 9001:2008, PAS55, VCA* en VCA** verlengd. De ISO 9001:2008 geldt voor het hele bedrijf, PAS55 voor Evides Industriewater, VCA* voor de afdeling Metering en VCA** voor Evides Industriewater en de afdeling Projects & Operation Support. Daarnaast is voor Evides Industriewater het certificaat ISO 55001:2014 behaald.

Gezamenlijk onderzoek met de watersector

Evides werkt samen met andere waterbedrijven bij de verkenning van nieuwe mogelijkheden in de watersector. Uitwisseling van kennis en bundeling van krachten zorgen voor een efficiënte aanpak van watervraagstukken en bevorderen innovatie. Zo neemt Evides actief deel aan collectief onderzoek in het kader van de Kaderrichtlijn Water en werken we samen met Wetsus aan ontwikkelingen in de watertechnologie.

In september 2014 sloot Evides zich aan bij het onderzoeksprogramma van waterbedrijven Dunea, PWN en Waternet om de komende drie jaar gezamenlijk onderzoek te doen naar oppervlaktewatervraagstukken. Het zogenoemde DPWE-programma richt zich op de thema's waterkwaliteit, bronbeheer, zuivering en infrastructuur. KWR Watercycle Research Institute coördineert het project, dat naar verwachting veel kortlopende onderzoekstrajecten omvat die in veel gevallen snel toepasbare resultaten opleveren.



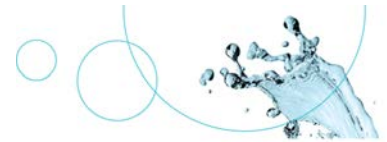
Europese prijs voor E4Water-project



Evides Industriewater werkt samen met het Vlaams Instituut voor Technologisch Onderzoek (VITO) aan een onderzoekspilot naar hergebruik van afvalwater bij kunststoffabrikant Solvic in de Antwerpse haven. Evides onderzoekt hoe verschillende afvalwaterstromen gezuiverd kunnen worden tot 'demiwaterkwaliteit' (dit is de kwaliteit van gedemineraliseerd water, een veelgebruikte bron in de chemische en petro-chemische industrie) zodat Solvic het water kan hergebruiken voor het productieproces. Zo hoeft Solvic minder drink- en/ of demiwater te gebruiken.

In 2014 ontving de onderzoekspilot bij Solvic de Responsible Care Prijs in de milieucategorie van Cefic, het Europese samenwerkingsverband van de chemische industrie. Het onderzoeksproject loopt tot april 2016 en heeft als doel om een complete installatie op te leveren voor duurzaam hergebruik van afvalwater.

Het onderzoek maakt deel uit van het E4Water-project, een Europees samenwerkingsverband van 19 bedrijven, instellingen en kennisinstituten met als doel een efficiënt watermanagement in de chemische industrie te bevorderen.



Maatschappelijk verantwoord ondernemen

Als waterbedrijf staat Evides middenin de maatschappij. We voorzien in een eerste levensbehoefte en vervullen daarmee een belangrijke maatschappelijke rol. Dat brengt ook de verantwoordelijkheid met zich mee dat we ons bewust zijn van het effect van onze activiteiten op mens, milieu en omgeving.

Maatschappelijke Verantwoord Ondernemen (MVO) is verankerd in onze bedrijfsvoering. Evides streeft daarbij naar een evenwichtige benadering van de belangen van al onze stakeholders – zoals klanten, aandeelhouders, medewerkers – en het milieu. MVO is intrinsiek aanwezig in onze kernprocessen, activiteiten en in het gedrag van medewerkers en leveranciers. Tegelijkertijd streven we continu naar verbeteringen op dit vlak.

Roadmap MVO

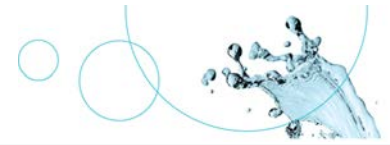
In 2014 heeft Evides de 'Roadmap MVO' opgesteld met vijf speerpunten waarop wij ons de komende jaren, naast de bestaande activiteiten, zullen richten. Voor elk van de speerpunten zijn in 2014 in de Roadmap MVO een of meerdere doelstellingen geformuleerd met daarbij behorende actieplannen. De vijf speerpunten zijn:

- Hergebruik
- CO₂- en energiereductie
- Wereldburger
- Educatie
- Social Return

Hergebruik

Evides wil op een verantwoorde manier omgaan met kostbare en eindige grondstoffen. Dit doen we door het hergebruik van water en grondstoffen in onze productieprocessen en bij klanten te bevorderen.

In onze eigen productieprocessen willen we bijvoorbeeld zo duurzaam mogelijk gebruik maken van grondstoffen. Zo leveren we ijzerslib dat als restproduct vrijkomt bij onze zuiveringsprocessen aan de baksteenindustrie. Door dit soort toepassingen kunnen we op dit moment circa 95% van het restproduct hergebruiken.



Hergebruik effluent

Evides zet zich op grote schaal in voor het hergebruik van effluent (gezuiverd afvalwater). Voorbeelden hiervan zijn:

- Het project [Delft Blue Water](#)
- Het zuiveren van afvalwater van de gemeente Terneuzen tot demiwaterkwaliteit voor [Dow Benelux](#)
- Het pilotproject bij aardappelverwerker [Lamb Weston/Meijer](#)
- Het pilotproject bij de Vietnamese [olieraffinaderij BSR](#)
- Het project [RINEW](#) waarmee we water, energie én grondstoffen (terug)winnen uit afvalwater.



CO₂- en energiereductie

Wij zoeken voortdurend naar manieren om ons energieverbruik te verminderen en onze CO₂-voetafdruk te verkleinen. Dit geldt zowel voor onze eigen bedrijfsomgeving, als bij leveranciers, aandeelhouders en klanten. Ook streven wij naar de inzet van steeds meer hernieuwbare grondstoffen en groene energie.

Duurzame productieprocessen

Wij streven ernaar onze werkprocessen zo duurzaam mogelijk in te richten. Dat geldt voor onze processen van winning, zuivering en levering, maar ook voor onze kantoren en de grond rondom onze zuiveringslocaties.

Evides gebruikt voor al haar zuiveringsprocessen 100% groene energie. Daarnaast is het totale gasverbruik van Evides afgenomen door energiezuinig gedrag. Zo is de hoeveelheid gas op zuiveringslocatie Kralingen in tien jaar tijd met de helft afgenomen tot 255.000 m³ per jaar, ondanks een toename van onze bedrijfsactiviteiten. Mede door deze activiteiten en de aard van ons productieproces kennen de werkzaamheden van Evides een relatief lage CO₂-voetafdruk.

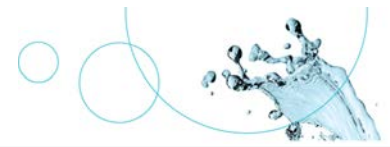
In 2014 hebben we bij onze locatie op de Petrusplaat twee ketelhuizen vervangen, die voor de verwarming van onze laboratoria, kantoren en productiegebouwen zorgen. De oude propaangasketels hebben plaatsgemaakt voor een houtpalletketel. Dit levert jaarlijks een besparing op van 250.000 kg CO₂.

Duurzame mobiliteit



Om de uitstoot van ons wagenpark te verminderen is Evides begonnen met de implementatie van de pilot Duurzame Mobiliteit. In 2014 heeft Evides een volledig elektrische auto in gebruik genomen voor het vervoer tussen onze locaties. Ook hebben we oplaadzuilen geplaatst bij ons hoofdkantoor en op de locaties Kralingen, Baanhoek en Oud-Beijerland.

In 2014 ontving Evides voor het Duurzame Mobiliteitproject het certificaat Ecostars: een duurzaamheidserkenning voor vervoerders van vracht en personen. Evides is beoordeeld met vier van de vijf sterren.



Karaffenactie



Ook onze klanten en aandeelhouders kunnen een bijdrage leveren aan het verminderen van de CO₂-uitstoot, door ons kraanwater te gebruiken in plaats van gebotteld water. Drinkwater van Evides wordt geproduceerd op een milieuvriendelijke wijze en via de drinkwaterleiding afgeleverd zonder verpakking of milieubelastend transport.

Om het gebruik van kraanwater te stimuleren heeft Evides een karaffenactie opgezet voor gemeenten en horeca. In het voorjaar van 2014 heeft Evides alle gemeenten in het voorzieningsgebied waterkaraffen aangeboden, zodat zij tijdens raadsvergaderingen gebruik kunnen maken van kraanwater in plaats van flessenwater. In totaal hebben veertien gemeenten gebruik gemaakt van het karaffenaanbod.

Na een succesvolle pilot in 2013, hebben we in 2014 een groot aantal horecabedrijven in Zuidwest- Nederland aangeschreven om deel te nemen aan de karaffenactie. Inmiddels zijn er 1.449 kraanwaterkaraffen uitgegeven aan 112 restaurants en eetcafés.

Digitalisering

Ook op het gebied van onze eigen bedrijfsprocessen kunnen we de CO₂-uitstoot verminderen en tegelijkertijd kosten besparen. Daarom heeft Evides de afgelopen jaren een digitaliseringsslag doorgevoerd. Dat heeft ertoe geleid dat inmiddels 64% van de facturen van leveranciers digitaal bij ons binnenkomt. Sinds begin 2014 is het mogelijk inkooporders digitaal te verzenden. Ruim 20% van de orders versturen we nu online. Ook zijn in 2014 de laatste papieren personeelsdossiers gedigitaliseerd, waarmee de volledige personeelsadministratie van Evides nu digitaal is.

Wereldburger

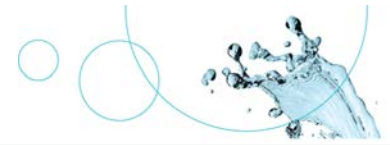
Water is een vitale behoefte voor ieder mens. Daarom zet Evides zich ook in om mensen in ontwikkelingslanden toegang te geven tot schoon drinkwater en sanitaire voorzieningen. Aan de hand van het speerpunt Wereldburger willen we een bijdrage blijven leveren aan de Sustainable Development Goals van de Verenigde Naties om de toegang tot drinkwater te verbeteren. Daarnaast stelt Evides de persoonlijke ontwikkeling van haar medewerkers centraal. Door te werken aan de ontwikkelingsprojecten geven onze medewerkers een impuls aan hun motivatie, bevoegdheid en betrokkenheid.

Vitens Evides International

Via het samenwerkingsverband Vitens Evides International (VEI) ondersteunt Evides lokale waterbedrijven in ontwikkelingslanden in Azië en Afrika op technisch, operationeel en managementgebied. Alle projecten hebben als doel om een stabiele en financieel gezonde bedrijfsvoering bij lokale waterbedrijven te realiseren, zodat zij de drinkwatervoorziening voor de hele regio kunnen verzorgen. Hiertoe stelt Evides zowel financiële middelen als medewerkers ter beschikking. In 2014 hebben 69 Evidesmedewerkers voor een langere of kortere periode voor VEI gewerkt in het buitenland. Dit is vrijwel gelijk aan vorig jaar.

| Medewerkers actief voor VEI | Aantal medewerkers |
|---|--------------------|
| Gedetacheerd in centrale VEI-organisatie | 3 |
| Voor lange periode in buitenland (1 jaar of langer) | 7 |
| Voor korte periode in buitenland | 60 |

De projecten worden gefinancierd met ontwikkelingsgeld van onder andere de Wereldbank, de Europese Investeringsbank en de Asian Development Bank. Daarnaast levert Evides een bijdrage van € 1.750.000 per jaar. Dit valt binnen de grens die de Drinkwaterwet hieraan stelt.



In 2014 heeft VEI 65 miljoen mensen in 13 landen bereikt met schoon drinkwater. De komende jaren zal VEI zich richten op het continueren van bestaande samenwerkingen en vervanging van aflopende contracten. Het aantal VEI-projecten is afgelopen jaar gelijk gebleven ten opzichte van 2013. Evides heeft haar maximumcapaciteit voor uitzending naar het buitenland inmiddels bereikt.

Water for Life



Klanten van Evides kunnen een bijdrage leveren aan het realiseren van sanitaire en drinkwatervoorzieningen in ontwikkelingslanden via de Stichting Water for Life. Met behulp van donaties zetten Evides-medewerkers extra projecten op in de allerarmste gebieden, zoals de aanleg van waterleidingen, veilige watertappunten en sanitaire voorzieningen bij scholen en ziekenhuizen.

In de aanloop naar het Wereldkampioenschap voetbal begon in 2014 een nieuwe campagne ter promotie van het Football for Water programma, een samenwerkingsverband van de KNVB, Unicef, het Nederlandse Ministerie van Buitenlandse Zaken en Water for Life. Via de voetbalwereld vraagt het programma aandacht voor het belang van veilig drinkwater en schone toiletten voor kinderen in Afrika om zo ziektes tegen te gaan. Met de opbrengst van de campagne worden lokale coaches opgeleid om jongeren voetbaltraining te geven en voorlichting over watergebruik en hygiëne. Ook komen er op 1.100 Afrikaanse scholen veilige drinkwatervoorzieningen en schone toiletten.

Educatie

Als waterleverancier vervult Evides een belangrijke maatschappelijke rol. Door middel van voorlichting en educatie willen we mensen bewust maken van kraanwater als duurzaam product en gezond alternatief voor zoete en calorierijke drankjes. Ook willen we het belang van schone bronnen benadrukken. Aan de hand van een uitgebreid educatieprogramma voor basisschoolscholieren vergroot Evides de kennis over kraanwater.

Voorlichtingscampagnes

Evides verzorgde in 2014 twee voorlichtingscampagnes voor haar klanten. Met de campagne 'Vorst? Sluit buitenkranen af en bescherm de watermeter' wezen we klanten in de winterperiode op het tijdig treffen van maatregelen om bevrozing van buitenkranen, waterleidingen en watermeters te voorkomen. Op deze manier maakt Evides klanten bewust van de acties die ze zelf kunnen ondernemen om lekkages, overlast en hoge kosten te voorkomen. In de zomerperiode adviseerden we klanten om na de vakantie de waterkranen één a twee minuten door te spoelen. Zo zijn klanten verzekerd van schoon en vers water in de binnenleidingen en uit de kraan. Met deze voorlichtingscampagnes bereikte Evides in 2014 ruim 2.275.000 consumenten.



Lesmateriaal



Evides biedt gratis lespakketen over kraanwater aan basisscholen in Zeeland, Zuid-Holland Zuid en de Brabantse Wal. De beschikbaarheid van drinkwater lijkt heel vanzelfsprekend, maar er komt veel kijken bij het productieproces. Door middel van educatie willen we kinderen hier bewust van maken. In 2014 hebben we een aantal nieuwe lesmethodes ontwikkeld, waaronder lesbrieven en het 'bron-tot-kraan'-spel, waarmee leerlingen spelenderwijs over de waterkringloop leren. In 2014 hebben 62 basisscholen in ons voorzieningsgebied gebruikgemaakt van ons gratis lesmateriaal, waarmee we 3544 leerlingen hebben bereikt.

Daarnaast is in 2014 de Evides educatiewebsite vernieuwd. Hierop vinden kinderen allerlei informatie over kraanwater en kunnen docenten lesmateriaal aanvragen. Evides ondersteunde ook diverse educatieve tentoonstellingen om kennis over de waterketen te bevorderen en stelde de educatieve Evides

'Deltaviewer' informatiezuil ter beschikking aan Deltapark Neeltje Jans en EIC Mainport Rotterdam. Verder werkt Evides op structurele basis samen met waterpartners en gemeenten aan het [Waterarrangement Drechtsteden](#), dat tot doel heeft burgers meer te betrekken bij het waterbeleid in de Drechtsteden.

Jongeren Op Gezond Gewicht

Kraanwater is een gezond en goed alternatief voor zoete en calorierijke drankjes. Op verzoek van de gemeenten die meedoen aan JOGG ([Jongeren Op Gezond Gewicht](#)) werkt Evides samen om overgewicht bij jongeren aan te pakken. In Dordrecht neemt Evides deel aan het project 'Doe ff gezond' en in Rotterdam zijn we convenantpartner van 'Rotterdam Lekker Fit'.

Wereldwaterdag 22 maart



Bewustwording over het belang van schoon drinkwater in ontwikkelingslanden krijgt veel aandacht in ons educatieprogramma. In 2014 heeft Evides diverse acties ondernomen rondom Wereldwaterdag. We hebben scholen gevraagd om een actie te organiseren voor Water for Life, zoals een sponsorloop of rommelmarkt. Verder ondersteunde Evides de actie 'Wandelen voor Water' in Dordrecht, waarbij 400 leerlingen deelnamen om te ervaren wat hun leeftijdsgenoten in ontwikkelingslanden moeten doen om aan veilig drinkwater te komen.

Social return

Via het project 'Samenwerken en Verbinden' biedt Evides werkervaringsplaatsen aan mensen die moeilijk toegang hebben tot de arbeidsmarkt. Per 1 januari 2015 geldt de nieuwe Participatiewet. Gemeenten, overheid en bedrijfsleven hebben daartoe afspraken gemaakt over de invulling van 125.000 banen voor mensen met een arbeidsbeperking. Evides draagt hieraan bij, door bij een aantal van haar vacatures een functie te bieden aan mensen uit deze doelgroepen. In 2015 beogen wij hiermee in totaal aan 9 zogenaamde werkervaringsplekken invulling te geven.



Medewerkers

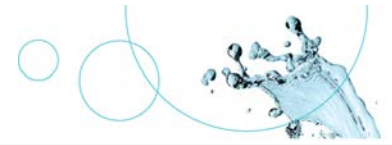
Onze medewerkers zijn essentieel in al onze bedrijfsprocessen. Zij zorgen ervoor dat Evides 24 uur per dag, 7 dagen per week water kan leveren. Hun betrokkenheid maakt het verschil in onze dienstverlening aan de klant. Daarom investeert Evides in het aantrekken, behouden en ontwikkelen van gekwalificeerde medewerkers en streven wij voortdurend naar verbetering van de medewerkerstevredenheid.

Evides voert om de drie jaar een medewerkersonderzoek uit om de betrokkenheid en tevredenheid van onze werknemers op verschillende punten te meten. Het laatste onderzoek dateert van 2013. Van onze medewerkers nam 82,5% deel aan de enquête. De algemene medewerkerstevredenheid steeg naar 7,7 ten opzichte van 7,3 in 2010. De volgende meting vindt in 2015 plaats.

Werkstijl 2020

De omgeving van Evides is continu in beweging. Klanten willen snel, professioneel en adequaat geholpen worden op tijdstippen dat het hen goed uitkomt. Bij veel bedrijven wordt Het Nieuwe Werken ingevoerd. Er komt een nieuwe generatie op de arbeidsmarkt met nieuwe IT-behoefte en andere wensen ten aanzien van werk en organisatie. En ook binnen Evides is er aanleiding om naar de werkstijl te kijken. Evides heeft een nieuwe leiderschapsstijl geïntroduceerd en wil dat verder waarmaken in de praktijk en eigenaarschap stimuleren door medewerkers vertrouwen en persoonlijke regelruimte te geven. En we willen samenwerking, efficiency en goede onderlinge communicatie bevorderen (verbeterpunten uit het Medewerkersonderzoek 2013). Dit alles is samengevat in het programma Werkstijl 2020.

In 2014 zijn we begonnen met de voorbereidingen voor een eerste Werkstijl 2020 pilotproject in ons dienstengebouw Kralingen: LAB2016. Medio 2015 begint de verbouwing van deze locatie, waarbij de ontwerprichtlijnen zijn gebaseerd op de vereisten van Werkstijl 2020. Naar verwachting is de verbouwing eind 2015 klaar en kan de pilot Werkstijl 2020 starten.



Mobiel Werken



Wij willen onze medewerkers de juiste werkplek en hulpmiddelen bieden om hun werk zo effectief en plezierig mogelijk te maken. In 2014 zijn de voorbereidingen getroffen om onze ICT-infrastructuur aan te passen aan de eisen van Werkstijl 2020. Hiertoe onderscheiden we vier werkstijlprofielen met verschillende behoeften ten aanzien van ICT en werkplek; van een vaste tot een volledige mobiele werkplek.

Het project Mobiel Werken verzorgt de hulpmiddelen die bij de verschillende profielen horen. Zo krijgen alle medewerkers die geen vaste werkplek hebben of regelmatig onderweg zijn een laptop ter beschikking.

Training klantgerichtheid

Om onze klanten nog beter van dienst te kunnen zijn, heeft Evides in 2014 trainingen georganiseerd voor 150 medewerkers die regelmatig klantcontacten onderhouden. Deze trainingen richten zich op een verbetering van de klantgerichtheid in onze processen, systemen, communicatie en dienstverlening. Aan de hand van praktijkgerichte voorbeelden en rollenspellen zijn medewerkers getraind in gesprekstechnieken, probleemoplossend vermogen en een klantgerichte communicatiestijl.

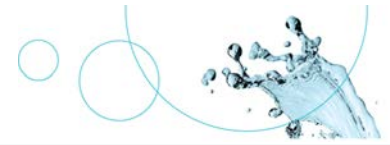
Wij voeren continu klanttevredenheidsmetingen uit met betrekking tot onze dienstverlening. Klik verder voor meer informatie over onze [klanttevredenheid](#).

Duurzame inzetbaarheid medewerkers

Evides streeft naar een duurzame inzetbaarheid van haar medewerkers, vanaf het moment van indiensttreding tot het einde van hun dienstverband. Dit betekent dat onze medewerkers gezond, gemotiveerd en productief hun werk doen. Evides bevordert duurzame inzetbaarheid met verschillende programma's en initiatieven, maar we verwachten ook dat medewerkers hun eigen verantwoordelijkheid nemen, bijvoorbeeld door zich bij te scholen en een gezonde levensstijl en goede work-life balance aan te houden.

In het kader van ons duurzaam inzetbaarheidsbeleid is in 2014 gewerkt aan de ontwikkeling van een actieplan. Dit is erop gericht de interne mobiliteit van medewerkers te vergroten en talentmanagement verder te ontwikkelen. Ook is Evides JobPlaza geïntroduceerd, een online platform met informatie over tijdelijke banen, projecten en opdrachten binnen Evides. Medewerkers kunnen zich aanmelden voor werkzaamheden die niet binnen hun functieomschrijving vallen en zo meer leren over het werk van collega's en hun talenten breder inzetten en ontwikkelen.

In 2013 begonnen we in het kader van het pilotproject Duurzame Inzetbaarheid Medewerkers met gesprekken tussen leidinggevendenden en oudere (57+) medewerkers over hun inzetbaarheid in de toekomst. Begin 2014 zijn deze gesprekken geëvalueerd. We hebben besloten de gesprekken voort te zetten, om zo medewerkers te stimuleren na te blijven denken over hun inzetbaarheid en tijdig te kunnen inspelen op eventuele knelpunten. De leeftijd waarop we beginnen met het voeren van deze gesprekken is verlaagd naar 52 jaar.



Het afgelopen jaar hebben we tevens ons vitaliteitsbeleid geëvalueerd. Dit leidde tot een nieuw plan waarin bewustwording en stimulering van een gezonde levensstijl onder medewerkers centraal staan. Zo zijn we eind 2014 gestart met de invoering van 'Wellness Wednesday' om medewerkers te stimuleren om sportief en gezond bezig te zijn. In 2015 introduceren we meer activiteiten op dit gebied.

Persoonlijke ontwikkeling

Evides investeert voortdurend in het ontwikkelen van de kennis, vaardigheden en competenties van medewerkers. Medewerkers stellen hiervoor in overleg met de leidinggevende een persoonlijk ontwikkelingsplan op.

Leerportaal

Medio 2014 heeft Evides het Leerportaal geïmplementeerd. Dit digitale portaal geeft medewerkers en leidinggevendenden inzicht in hun opleidingsdossier, zodat direct is te zien hoe het staat met de voortgang van opleidingen. Ook kunnen medewerkers zich in Leerportaal eenvoudig opgeven voor nieuwe trainingen.

Naast extern ontwikkelde scholingsprogramma's zet Evides ook eigen opleidingsprogramma's op die op de verschillende functies zijn toegesneden. In 2014 zijn er nieuwe programma's ontwikkeld voor functies binnen diverse afdelingen. Stapsgewijs komen er voor alle functies binnen Evides opleidingsprogramma's beschikbaar in het Leerportaal.

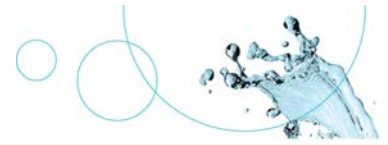
Management development programma

In 2012 is voor alle leidinggevendenden binnen Evides het management development programma 'Leiderschap met vertrouwen' gestart. Dit had tot doel de vaardigheden van leidinggevendenden te versterken om hun medewerkers te stimuleren en motiveren en de samenwerking tussen afdelingen verder te bevorderen. In 2014 is dit programma succesvol afgerond. Voor nieuwe leidinggevendenden of medewerkers met leidinggevend potentieel, wordt het programma herhaald. Daarnaast is voor nieuwe leidinggevendenden een module ontwikkeld met Evides-specifieke zaken, zoals de planningscyclus, HR-instrumenten en duurzame inzetbaarheid van medewerkers.

Werving en selectie

In Nederland is een groeiend tekort aan gekwalificeerd technisch personeel. Om nieuw talent aan te trekken zijn een grote naamsbekendheid en goed werkgeversimago voor Evides van belang. In 2014 hebben we daarom opnieuw veel aandacht besteed aan arbeidsmarktcommunicatie. Zo hebben we een wervingsfilm geproduceerd voor technische HBO- en WO-ers en hebben we een werkgeversimago-onderzoek laten uitvoeren onder technici in de provincies Zuid-Holland en Zeeland. Hieruit blijkt dat Evides inmiddels een redelijke naamsbekendheid (75%) geniet onder technici in de regio. Er is een actieplan opgesteld om de naamsbekendheid verder te vergroten.

Om gekwalificeerd talent aan te trekken is Evides actief op social media, onderhouden we intensief contact met onderwijsinstellingen (zoals STC Brielle, TU Delft, Hogeschool Rotterdam en Hogeschool Zeeland) en maken we gebruik van ons netwerk. Dit leidt tot goede resultaten. Evides kon in 2014 80% van de vacatures invullen zonder inschakeling van een wervingsbureau.



Jong talent-programma's

Evides zoekt actief naar jong talent om de organisatie te versterken. In 2014 zijn er twee leer-werkprojecten gestart bij de ICT-servicedesk en Evides Industriewater, waar jongeren naast hun opleiding werkervaring kunnen opdoen. Ook biedt Evides stageplekken in verschillende studierichtingen en op verschillende niveaus, van elektrotechniek tot human resources. Het aantal stageplaatsen is de afgelopen jaren gegroeid van 17 in 2009 tot 32 in 2014.

Consignatieregeling

Om ervoor te zorgen dat er bij storingen en crises altijd mensen klaarstaan om in te grijpen, werkt Evides met een consignatieregeling. Dit betekent dat medewerkers om beurten buiten reguliere werktijden beschikbaar zijn om storingen op te lossen. Het afgelopen jaar is er intensief overleg gevoerd over een nieuwe consignatieregeling die recht doet aan de belangen van zowel het bedrijf als de geconsigneerde medewerkers. Hierbij stonden twee zaken centraal: medewerkers nemen langer deel aan de consignatie en een aanpassing van de beloningssystematiek. De nieuwe consignatieregeling wordt, met uitzondering van Infra, voor het hele bedrijf per 1 januari 2015 ingevoerd.

Gezond en veilig werken

Een veilige en gezonde werkomgeving staan aan de basis van alles wat we doen. Dat geldt niet alleen voor onze eigen mensen, maar ook voor ingehuurd personeel, aannemers en de omgeving. Ons doel is om het veiligheidsbewustzijn onder medewerkers verder te verbeteren. In 2014 hebben we geïnvesteerd in:

- advisering op specifieke veiligheidsthema's, zoals omgaan met asbest in leidingen of gebouwen, de gevolgen van een eventuele ebola-besmetting binnen ons voorzieningsgebied, beperken van risico's als straten zijn opengebrouwen bij leidingwerkzaamheden;
- praktijkgerichte 'toolbox'-bijeenkomsten over veilig werken;
- werkplekinspecties;
- interne veiligheidsaudits.

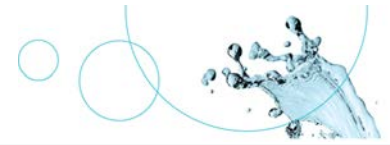
Deze initiatieven hebben geleid tot een toename van het veiligheidsbewustzijn. Het aantal incidentenmeldingen in 2014 is uitgekomen op 108 (117 in 2013). Het aantal incidenten met verzuim van medewerkers nam in 2014 toe tot 8 (6 in 2013).

Ziekteverzuim

Gezond werken betekent ook dat minder tijd verloren gaat door ziekteverzuim. Het ziekteverzuim bedroeg 4% in 2014; hiermee lijkt een einde gekomen aan de dalende trend gedurende de laatste jaren (het verzuim in 2013 bedroeg 3,5%). Met de Arbodienst maken we een plan van aanpak om het ziekteverzuim weer terug te brengen tot maximaal 3,5%.

Reïntegratie

Evides is eigen risicodragers voor de Werkloosheidwet (WW). Dit betekent dat wij mede verantwoordelijk zijn voor de reïntegratie van ex-werknemers. In 2014 heeft onze HR-afdeling nauw samengewerkt met een extern reïntegratie-bureau om ex-werknemers zo professioneel mogelijk te begeleiden bij het vinden van een nieuwe baan.



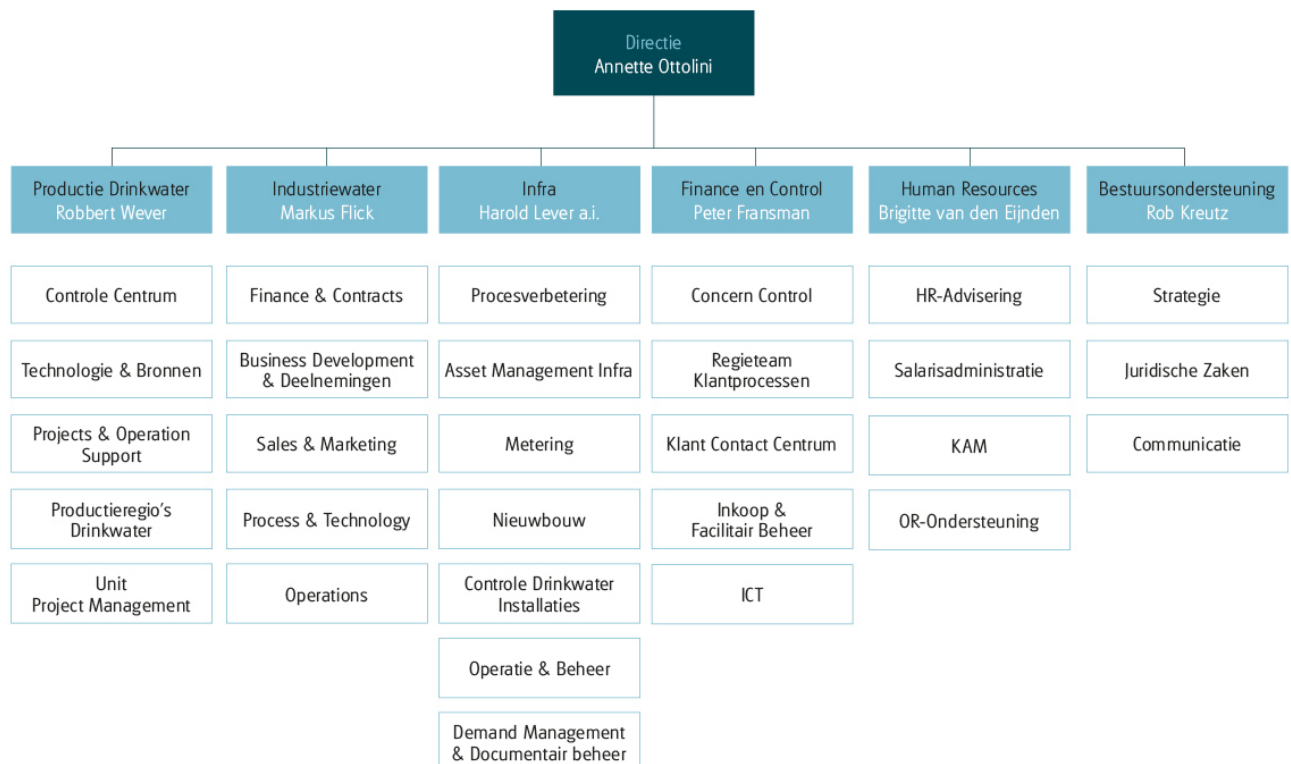
Ondernemingsraad

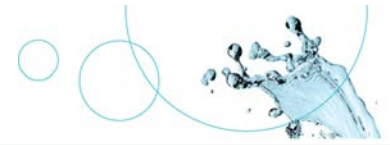
De ondernemingsraad (OR) en Directie hebben in 2014 op constructieve wijze samengewerkt. Voor diverse onderwerpen is advies of instemming aan de OR gevraagd. De OR heeft geadviseerd over

de benoeming van een nieuwe directeur (en voorafgaand daaraan over de benoeming van een interim directeur), over de samenvoeging van de productieregio's Kralingen en Baanhoek, over de tijdelijke verhuizing van medewerkers in verband met de verbouwing van een kantoorlocatie in 2015 en over aanpassingen in de organisatie van de afdelingen Operatie & Beheer (Infra) en Process & Technology (Industriewater). De OR stemde onder meer in met een nieuwe consignatieregeling en een regeling forfaitaire vergoeding voor medewerkers die wacht- en storingsdienst lopen, met uitzondering van de medewerkers Infra. Voor hen worden de nieuwe regelingen in 2015 verder besproken.

Organogram

Organogram op 31 december 2014.





Risicobeheersing- en controlesystemen

Interne risicobeheersing- en controlesystemen

Het reduceren en beheersen van risico's staat, gezien het maatschappelijk belang van het waterbedrijf, hoog op de agenda bij Evides. Ook in 2014 heeft Evides verder geïnvesteerd in haar interne risicobeheersing- en controlesystemen. Zo is het compliance managementsysteem in 2014 versterkt en is een Lange Termijn Asset Plan opgesteld. Daarnaast heeft Evides voortgang geboekt in haar onderzoek naar de biologische stabiliteit van drinkwater en heeft de uitrol van de gedragscode integriteit plaatsgevonden.

Aan de bedrijfsactiviteiten van Evides zijn voortdurend risico's verbonden. Deze doen zich voor op strategisch, operationeel, financieel en compliance gebied.

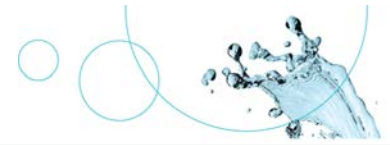
De Directie is verantwoordelijk voor de inrichting en effectieve werking van het interne risicobeheersing- en controlesysteem van Evides. Dit systeem is erop gericht om steeds tijdig op de hoogte te zijn van de mate waarin Evides haar strategische, operationele en financiële doelstellingen bereikt, een betrouwbare financiële verslaglegging te waarborgen en te handelen in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving.

Systeem van interne risicobeheersing en controle

Met behulp van systemen van interne risicobeheersing en controle streeft Evides ernaar de kans op fouten, het nemen van verkeerde beslissingen en de confrontatie met onvoorziene omstandigheden zo veel mogelijk te verminderen. Volledigheid valt hierbij echter niet te garanderen. Het is mogelijk dat Evides bloot staat aan risico's die nog niet bekend zijn of die (nog) niet belangrijk worden geacht. Geen enkel systeem van interne risicobeheersing en controle kan absolute zekerheid bieden tegen het niet realiseren van ondernemingsdoelstellingen. Het kan tevens niet alle onjuistheden, verlies, fraude en overtreding van wetten en regels geheel voorkomen.

Evides is een organisatie waarin het sturen en elkaar aanspreken op verantwoordelijkheden en korte lijnen centraal staan. Dit vormt dan ook mede het hart van het risicobeheersing- en controlesysteem voor alle bedrijfsonderdelen. Belangrijke instrumenten in het kader van de interne risicobeheersing en controle van Evides zijn:

- **Risicomanagement**
Dit betreft de identificatie en analyse van de risico's alsmede de uitvoering en bewaking van de beheersingsmaatregelen die deze risico's verminderen. De opzet van het risicomanagement is mede gebaseerd op het COSO Enterprise Risk Management-Integrated Framework (COSO-ERM). De managers zijn verantwoordelijk voor het beheersen van de risico's en rapporteren hierover halfjaarlijks in het managementteamoverleg. Voor de risicobeheersing bij de uitvoering van projecten is een project-risicomanagementsysteem operationeel.
- **Planning & controlcyclus**
Evides werkt met een jaarlijkse meerjaren- en jaarbudgettering, kwartaalrapportages (inclusief jaarprognoses en risicomanagement) en maandelijkse financiële- en operationele managementrapportages. Daarnaast stelt Evides per kwartaal een treasury rapportage op ten behoeve van de Directie en de Raad van Commissarissen (RvC).



- **Financiële verslaglegging**

Er is een gestructureerd financieel maand- en jaarafsluitingsproces operationeel. Ten behoeve van de jaarrekeningcontrole beoordeelt de externe accountant de maatregelen van interne beheersing ten aanzien van de financiële verslaglegging. De externe accountant rapporteert de bevindingen in de jaarlijkse managementletter en het accountantsverslag aan de Directie, auditcommissie en RvC. Evides rapporteert over de opvolging van de aanbevelingen van de externe accountant aan de auditcommissie.

- **Waterkwaliteit en –leveringszekerheid**

Belangrijke elementen hierbij zijn kwaliteitssystemen voor de waterlevering, systemen voor de leveringszekerheid, veiligheid en het personeelsselectiebeleid (o.a. verklaringen omtrent gedrag).

- **Beveiliging en crisisbeheersing**

Maatregelen zoals crisisorganisatie, -procedure, -trainingen en -trainingsevaluaties.

- **Overig**

Zoals integriteitsbeleid, een gedragscode en huisregels, een klokkenluidersregeling, de beschrijving van de administratieve organisatie en interne controle voor de belangrijke financiële processen, een treasury statuut, een tax-control framework en een fraude framework.

In 2014 zijn er verbeteringen gerealiseerd ter versterking van de risicobeheersing en de in gebruik zijnde controlesystemen. De belangrijkste verbeteringen zullen in de volgende paragraaf worden toegelicht. Om de beoogde werking van de controlemechanismen te toetsen, worden regelmatig audits uitgevoerd op essentiële onderdelen hiervan. De Directie rapporteert en legt verantwoording af over de opzet en de effectieve werking van het interne risicobeheersing- en controlesysteem aan de auditcommissie en de RvC.

Op basis van de door haar uitgevoerde evaluatie en in overeenstemming met best practice II.1.5 van de Nederlandse Corporate Governance Code, is de Directie van Evides van oordeel dat het risicobeheersing- en controlesysteem ten aanzien van de financiële verslagleggingsrisico's gedurende 2014 naar behoren heeft gefunctioneerd en een redelijke mate van zekerheid verschaft dat de jaarrekening 2014 geen materiële onjuistheden bevat. De Directie van Evides blijft zich ook in 2015 inzetten voor een verdere versterking en professionalisering van haar interne risicobeheersing- en controlesysteem, waarbij tevens aandacht voor mogelijke efficiencyverbeteringen in deze processen zal worden gecontinueerd.

Ondernemingsrisico's

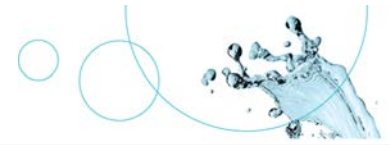
Risico's nemen is onlosmakelijk verbonden met ondernemen en het uitvoering geven aan de strategie. De mate waarin risico's verantwoord worden geacht, houdt nauw verband met de aard en omvang van het specifieke risico. Ons risicobeheersingsstelsel stelt ons in staat om ondernemingsrisico's beheerst te nemen, actief te volgen en daar waar nodig passend actie te nemen.

De belangrijkste risico's op strategisch, operationeel en financieel gebied worden hierna toegelicht.

Strategische risico's

Verstoring van kwaliteit of kwantiteit waterbronnen

Een betrouwbare en betaalbare waterbron is voor Evides van groot belang om haar primaire activiteiten kostenefficiënt uit te voeren. Korte en lange termijn ontwikkelingen oefenen druk uit op de waterbronnen. Klimaatontwikkelingen, politieke besluiten (Deltaprogramma) en grootschalige verontreinigingen kunnen de kwaliteit en kwantiteit van de waterbronnen beïnvloeden.



Beheersmaatregelen

De kwaliteit van onze grondstof wordt met een intensief meetprogramma bewaakt. Door actieve public affairs activiteiten op landelijk en regionaal niveau oefent Evides invloed uit op de besluitvorming.

Operationele risico's

Risico van leveringsonderbreking en kwaliteit en veiligheid van drinkwater

De operatie van Evides staat bloot aan risico's die de continuïteit en betrouwbaarheid van de drinkwaterlevering kunnen verstoren. Gezien het maatschappelijk belang stelt Evides hoge eisen aan de leveringszekerheid, de kwaliteit en de veiligheid van de drinkwaterlevering. Deze eisen zijn verwoord in de Drinkwaterwet.

Beheersmaatregelen

Vanwege de maatschappelijke relevantie van de drinkwatervoorziening investeert Evides veel in processen, continue bemonstering, kwaliteits-, leveringszekerheid- en veiligheidssystemen om aan de hoge eisen uit de Drinkwaterwet te voldoen. Dit wordt o.a. tot uitdrukking gebracht in een leveringsplan waarmee Evides tevens invulling geeft aan de wettelijke plicht om een dergelijk plan aan te leveren aan de Inspectie Leefomgeving en Transport (ILT).

Nieuwe medewerkers dienen een verklaring omtrent gedrag te overhandigen. Tevens is er een crisisorganisatie ingericht met specifieke procedures en we houden crisisoefeningen die we tevens evalueren. Daarnaast houdt Evides regelmatig bewustwordingsacties naar de medewerkers op het gebied van de veiligheid.

Net als in voorgaande jaren zijn in 2014 diverse crisisoefeningen gehouden, zowel intern als extern (zie voor de details het onderdeel [Crisisbeheersing](#)) onder klant en omgeving. Ook de oefeningen in 2014 hebben weer bruikbare leerpunten opgeleverd.

Om de biologische stabiliteit van drinkwater beter te kunnen borgen is in 2013, als onderdeel van het onderzoeksprogramma H2020, onderzoek gestart naar factoren die invloed hebben op de biologische stabiliteit en om maatregelen vast te stellen die deze stabiliteit kunnen versterken. Dit onderzoek heeft in 2014 ervoor gezorgd dat wij inmiddels meer inzicht hebben verkregen in groeimechanismen inclusief de relatie hiervan met fysieke infrastructuur en is tevens onderzoek gestart naar de nagroei van biologisch materiaal in de actieve koolfilters.

Risico van non-compliance wetgeving

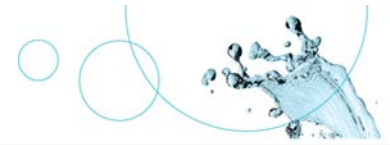
In 2011 is de nieuwe Drinkwaterwet ingevoerd. Deze bevat naast een aantal bestaande bepalingen ook een aantal nieuwe vereisten, zoals een wettelijk verplichte benchmark en winstregulering. Dit vraagt om borging van de betreffende wet- en regelgeving binnen Evides.

Beheersmaatregelen

In 2013 is een start gemaakt met de opzet van een compliance managementsysteem, in het bijzonder ten aanzien van de aantoonbare naleving van de Drinkwaterwet. Het compliance managementsysteem is inmiddels ingebed in de algemene kwaliteitszorgsystematiek binnen Evides. Zo is compliance opgenomen in de beleidsverklaring van het kwaliteitszorg managementsysteem. Tevens is compliance toegevoegd aan de visie van Evides en maakt het onderdeel uit van de gedragscode integriteit. In 2014 zijn verantwoordelijkheden, onder meer voor de verschillende onderdelen van de wet, duidelijker belegd binnen de organisatie en is gestart met het inrichten van procedures die ervoor zorgdragen dat ook de naleving van wijzigingen in relevante wet- en regelgeving is geborgd.

Risico kwaliteit dienstverlening

Dagelijks gebruiken miljoenen consumenten en bedrijven ons water. Naast een goed product wil Evides ook een goede dienstverlening bieden. Kwalitatief onvoldoende dienstverlening leidt tot potentieel ontevreden klanten en mogelijk imagoschade.



Beheersmaatregelen

De beoogde verbetermaatregelen zijn in een meerjaren verbeterplan Evides Klantgericht uitgewerkt.

In 2014 is Evides in dit kader actief betrokken geweest bij de implementatie van een nieuwe landelijke Intake Portal voor het digitaal aanvragen van nieuwe aansluitingen. De introductie hiervan staat voor 2015 gepland.

Tevens zijn er onder andere in 2014 klanttevredenheidsonderzoeken uitgevoerd welke hebben geresulteerd in verschillende procesverbeteringsvoorstellen en klantgerichtheidtrainingen

Risico van ontoereikende projectbesturing

Omdat Evides veel leidingen en installaties voor zowel eigen gebruik als voor derden realiseert, is de kwaliteit van projectbesturing een belangrijk item. Onvoldoende projectbesturing kan onder andere leiden tot verlieslatende projecten en tot deadline- en budgetoverschrijdingen.

Beheersmaatregelen

In 2014 is een Lange Termijn Asset Plan opgesteld. Dit plan biedt inzicht in het benodigde investeringsniveau in de komende 30 jaar. Dit stelt Evides in staat om strategische beslissingen te nemen over toekomstige investeringen en hierin prioriteiten te stellen.

Voor de projectbesturing maakt Evides gebruik van een projectmanagementsysteem. Daarnaast is er een rapportagesysteem operationeel dat de kwaliteit van de projectbewaking volgt. Bij belangrijke projecten worden vooraf en tijdens de uitvoering integrale risicoanalyses uitgevoerd en worden quality assurance en control maatregelen getroffen.

Financiële risico's

Kredietrisico

Gezien de aard van de activiteiten is Evides in grote mate afhankelijk van de financiering hiervan. Zowel de economische ontwikkelingen als nieuwe wet- en regelgeving kunnen een negatieve invloed hebben op de beschikbaarheid en de kosten van de financiering.

Beheersmaatregelen

De treasurer van Evides verzorgt het kredietrisicobeheer. Deze stelt een treasury jaarplan voor aan de treasury commissie. De Directie en de Raad van Commissarissen bekrachtigen dit plan. In het treasury jaarplan voor 2014 is in het bijzonder aandacht besteed aan beleid en maatregelen ter vermindering van beschikbaarheidsrisico's. Gestuurd wordt op een verdere diversificatie van de leningportefeuille, onder andere door het aangaan van nieuwe (bank)relaties. Daarnaast heeft de implementatie van SEPA en EMIR ervoor gezorgd dat in 2014 respectievelijk de continuïteit van Evides' betalingsverkeer en naleving van de wet- en regelgeving voor het gebruik van derivaten is geborgd.

De treasurer rapporteert elk kwartaal aan de treasurycommissie, directie en auditcommissie over de voortgang van het treasurybeleid. Er worden daarnaast alleen eenvoudige treasuryproducten, zoals renteswaps, toegepast voor het mitigeren van renterisico's. Vanwege het belang van de leveringszekerheid ligt de nadruk van dit beleid primair op de beschikbaarheid van krediet. In dit kader is met ingang van 2012 ervoor gekozen om de bestaande (bancaire) financiers te verbreden. Zo is er in 2014 voor € 35 miljoen aan financiering aangetrokken bij een nieuwe bankrelatie en zijn wij eind 2014 met de Europese Investeringsbank een leningsfaciliteit overeengekomen ter grootte van € 175 miljoen waarvan Evides vanaf 2015 gebruik kan maken. Voor de toelichting op de overige financiële risico's wordt verwezen naar de paragraaf financiële risico's in de toelichting op de geconsolideerde balans.



Fraude- en integriteitsrisico

Onze stakeholders verwachten dat Evides integer is. Evides streeft er dan ook naar om dit risico zoveel mogelijk te reduceren. Fraude kan echter in iedere organisatie overkomen en is vaak gebaseerd op een samenloop van omstandigheden die ertoe kunnen leiden dat waarden aan de ondernemingen onrechtmatig worden onttrokken en/of misleiding ten aanzien van de verslaglegging plaatsvindt.

Beheersmaatregelen

Om medewerkers te ondersteunen in het integer handelen en het maken van de juiste keuzes, heeft Evides in 2013 gewerkt aan een gedragscode integriteit. Hiermee wil Evides het besef van integer handelen bij de medewerkers verder vergroten. De gedragscode vat de reeds bestaande regelingen, richtlijnen en instructies samen en geeft richting aan integer handelen, uitgaand van gezond verstand. De uitrol van deze nieuwe gedragscode heeft in 2014 plaatsgevonden met presentaties in teamoverleggen. Ook worden praktische voorbeelden van integer handelen openlijk besproken.

Daarnaast zal in samenwerking met de Ondernemingsraad in 2015 de operationalisering van het fraude framework en beleidsplan ter hand worden genomen.



Corporate governance

Evides Waterbedrijf volgt op vrijwillige basis de uitgangspunten en best practices van de Nederlandse Corporate Governance Code. Evides beoogt hiermee ook naar buiten toe duidelijkheid en openheid te betrachten over haar governance en wijze van bedrijfsvoering. De uitgangspunten en best practices zijn opgenomen of verwerkt in de diverse reglementen en regelingen, die het functioneren van de organen van Evides regelen, dan wel inhoud geven aan de binnen Evides geldende regels.

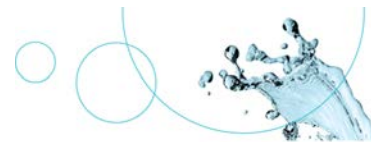
Ten aanzien van de Code geeft Evides Waterbedrijf hierna aan op welke punten wordt afgeweken, volgens het principe 'pas toe of leg uit':

- De regels die expliciet geschreven zijn voor beursgenoteerde ondernemingen worden niet toegepast;
- De Directie van Evides Waterbedrijf is benoemd voor onbepaalde tijd;
- De aandeelhouders of groepen van aandeelhouders hebben het recht de leden van de Raad van Commissarissen (RvC) voor te dragen, hun zittingstermijn te bepalen en de voorzitter te benoemen. De vicevoorzitters bekleden gezamenlijk de in de Code voorziene rol;
- Evides heeft in verband met de omvang van de onderneming geen interne auditor aangesteld. De auditcommissie heeft hiermee ingestemd;
- De website van Evides fungeert niet als communicatiemiddel met haar aandeelhouders, omdat er sprake is van een rechtstreekse aandeelhoudersrelatie;
- Voor de bezoldiging wordt de Wet normering bezoldiging topfunctionarissen publieke en semipublieke sector (WNT) gevolgd (zie [Bericht van de Raad van Commissarissen](#)).

Evides Waterbedrijf is een naamloze vennootschap. Een aantal belangrijke besluiten is ingevolge de wet voorbehouden aan de goedkeuring van de aandeelhouders, zoals het drinkwatertarief en de winstbestemming. Ook de benoeming, het ontslag en het bezoldigingsbeleid van de Directie is voorbehouden aan de Algemene Vergadering van Aandeelhouders (AVA). De RvC regelt de concrete bezoldiging en arbeidsvoorwaarden.

De RvC bestaat uit zeven leden en heeft een onafhankelijke voorzitter. Er fungeert een auditcommissie, een remuneratiecommissie en – als onderdeel daarvan – een (ad hoc) selectie- en benoemingscommissie.

De AVA van Evides bestaat uit een vertegenwoordiging van B.V. Gemeenschappelijk Bezit Evides (een samenwerkingsverband van de gemeenten in Zuid-Holland Zuid dat 50% van de aandelen bezit) en een vertegenwoordiging van DELTA N.V. (houder van de andere 50% van de aandelen). Klik verder voor een [overzicht van alle gemeenten](#) in het voorzieningsgebied van Evides Waterbedrijf.



Deelnemingen

Evides N.V. is de holding van de Evides ondernemingen. De belangrijkste activiteiten worden uitgevoerd door ondernemingen die zijn gegroepeerd onder de twee hoofdonderdelen Evides Drinkwater B.V. en Evides Industriewater B.V.

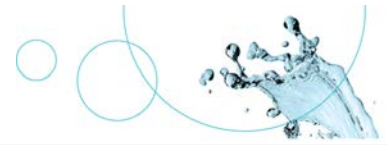
Onder Evides Drinkwater B.V. zijn alle activiteiten gebracht die te maken hebben met winning, productie en levering van drinkwater. De dochterondernemingen die onder Evides Industriewater B.V. vallen, richten zich op de winning, productie en levering van industriewater en de zuivering van afvalwater. De Evidesgroep heeft diverse vestigingen in Nederland, het hoofdkantoor staat in Rotterdam.

In het hier weergegeven structuurschema ziet u de deelnemingen. Een compleet overzicht van de deelnemingen en het aandeelhouderschap van de verschillende groepen vindt u op de volgende pagina's:

- [Deelnemingen Evides N.V.](#)
- [Deelnemingen Evides Drinkwater B.V.](#)
- [Deelnemingen Evides Industriewater B.V.](#)
- [Minderheidsdeelnemingen](#)



In het onderstaande structuurschema Deelnemingen zijn de actieve vennootschappen van Evides Waterbedrijf in 2014 in beeld gebracht.



Deelnemingen Evides N.V.

Behalve Evides Drinkwater B.V. en Evides Industriewater B.V., waarvan Evides N.V. 100% eigenaar is, heeft Evides N.V. deelnemingen in:

Facturatie B.V.

Met Vitens neemt Evides op 50/50-basis deel aan een joint venture die zich richt op het factureren en incasseren van watergelden bij huishoudelijke en kleinzakelijke waterklanten. Voor Evides betreft dit de regio Rijnmond. Deze deelneming is te beschouwen als een cost center en kent geen winsttoegmerk.

KWH Water B.V.

Via KWH Water heeft Evides toegang tot de research en development op het gebied van drink- en ander water, dat voornamelijk in Vewin-verband wordt opgedragen (Vewin is de vereniging van Nederlandse drinkwaterbedrijven). Evides heeft een aandelenpositie van 12,4%.

Reststoffenunie Waterleidingbedrijven B.V.

De Reststoffenunie is opgericht door de Nederlandse drinkwaterbedrijven om gezamenlijk te zoeken naar goede bestemmingen voor reststoffen die vrijkomen bij de productie van drinkwater. Evides heeft een aandelenpositie van 12,6%.

Deelnemingen Evides Drinkwater B.V.

Evides Drinkwater B.V. is aandeelhouder van:

N.V. Waterwinningbedrijf Brabantse Biesbosch (WBB)

WBB is eigenaar van de spaarbekkens waarin voorzuivering van Maaswater plaatsvindt, waarna het wordt getransporteerd naar de zuiveringsinstallaties van Evides. Dit water vormt de belangrijkste bron voor drink- en industriewater in het leveringsgebied van Evides. Evides is veruit de grootste afnemer (97%) en verzorgt de exploitatie van WBB tegen een langjarig contract. WBB is voor 60% in handen van Evides en voor 40% van Brabant Water N.V. Deze deelneming is te beschouwen als een cost center en kent geen winsttoegmerk.

Aqualab Zuid B.V.

Aqualab Zuid is een geaccrediteerd laboratorium dat wateranalyses uitvoert ten behoeve van aandeelhouders en externe klanten. Aqualab Zuid is voor 50% in handen van Evides, voor 32,5% van Brabant Water N.V. en voor 17,5% van N.V. Waterleiding Maatschappij Limburg.

Vitens Evides International B.V.

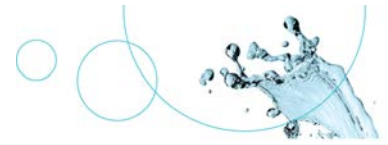
Evides neemt op 50/50-basis met Vitens deel aan deze joint venture. Vitens Evides International richt zich op de verwerving en uitvoering van internationale projecten ten behoeve van de overdracht van kennis en kunde van drinkwaterprocessen. Op deze manier levert Evides een bijdrage aan de Millenniumdoelstellingen van de Verenigde Naties om het aantal mensen dat geen toegang heeft tot schoon drinkwater en sanitaire voorzieningen in 2015 te halveren. Deze deelneming is te beschouwen als een cost center en kent geen winsttoegmerk.

Deelnemingen Evides Industriewater B.V.

Evides Industriewater B.V. is aandeelhouder van:

Evides Afvalwater B.V.

Evides Afvalwater zuivert het afvalwater van klanten die zijn aangesloten bij de AWZI Sloe en AWZI Schiphol. Evides Industriewater is 100% eigenaar van deze onderneming.



Delfluent Services B.V. (DSBV)

De exploitatiemaatschappij DSBV beheert de AWZI's Houtrust en Harnaschpolder en heeft in dit kader van Delfluent B.V. een onderhoudscontract verkregen met een looptijd van 30 jaar (tot 2033). Sinds eind 2012 is dit een 100% deelneming van Evides Afvalwater B.V.

Delfluent B.V. (DBV)

Het consortium DBV heeft van het Hoogheemraadschap van Delfland het DBFO-contract (ontwerpen, bouwen, financieren en exploiteren) verworven voor de bouw van de AWZI Harnaschpolder, het aanpassen van de bestaande AWZI Houtrust en het exploiteren van beide AWZI's met bijbehorende transportstelsels voor een periode van 30 jaar (tot 2033). DBV is in eigendom van Evides (54,5%), DIF Infrastructure II (35,5%), en Strukton Finance (10%).

Brielse Meer water B.V.

Het water uit het Brielse Meer dat via Brielse Meer water B.V. beschikbaar komt, vormt een belangrijke bron voor de industriewatervoorziening in het Rotterdamse havengebied. Evides Industriewater is 100% eigenaar van deze vennootschap.

Evides Terneuzen Water B.V.

Via lokale installaties levert Evides Terneuzen industriewater aan Dow Terneuzen. Evides Industriewater is 100% eigenaar van deze onderneming.

Evident Industriewater B.V.

Evident Industriewater ontplooit activiteiten voor het verwerven en exploiteren van projecten op de markt van proces- en afvalwater in de provincies Flevoland, Utrecht, Overijssel, Gelderland en Friesland. Evides Industriewater is 100% eigenaar van deze onderneming.

North Water B.V.

Evides werkt samen met Waterbedrijf Groningen in de joint venture North Water B.V. Doel is het bundelen van de krachten voor het verwerven en exploiteren van projecten en activiteiten op de markt van industrieel water en afvalwater in de noordelijke provincies. Evides participeert voor 50% in North Water B.V.

North Water Afvalwater B.V.

North Water Afvalwater B.V. is een 100% dochtervennootschap van North Water B.V. en richt zich specifiek op het realiseren en exploiteren van zuiveringsinstallaties in de noordelijke provincies.

Evilim Industriewater B.V.

Evides heeft samen met de Waterleiding Maatschappij Limburg de joint venture Evilim Industriewater B.V. opgericht. Doel is het bundelen van de krachten voor het verwerven en exploiteren van projecten op de markt van proces- en afvalwater in het zuiden van Nederland. Evides participeert voor 50% in Evilim Industriewater B.V.

Sloewarmte B.V.

Evides Industriewater B.V. heeft in 2014 samen met Zeeland Seaports Beheer B.V. en Martens Havenontvangstinstallatie Vlissingen B.V. de joint venture Sloewarmte B.V. opgericht met als doel het gezamenlijk ontwikkelen van duurzame restwarmtekoppeling rond Vlissingen. Evides Industriewater B.V. participeert voor 33,33% in Sloewarmte B.V.

Overige dochterondernemingen

Ten behoeve van de buitenlandse industriewaterprojecten beschikt Evides over de volgende 100% dochterondernemingen: Evides Stade Wasserbetrieb GmbH, Evides Antwerpen Water BVBA en Evides China Water Treatment Ltd in Hongkong en Beijing en Evides (Beijing) Water Treatment Technical Services CO. Ltd.



In het kader van de bewerking van de Chinese en Vietnamese markt door EIW zijn in 2014 de onderstaande vennootschappen opgericht. Deze hebben nog geen activiteiten, maar zullen op termijn kunnen fungeren als entiteiten waarbinnen deze activiteiten zullen plaatsvinden.

EvidEx Holding B.V.

- 100% Evides Industriewater
- Bestuurder: Evides N.V.

EvidEx China Water Treatment Services B.V.

- 100% EvidEx Holding B.V.
- Bestuurder: Evides N.V.

EvidEx Xinneng Water Treatment Services B.V.

- 100% China Water Treatment Services B.V.
- Bestuurder: Evides N.V.

EvidEx Vietnam Water Treatment Services B.V.

- 100% EvidEx Holding B.V.
- Bestuurder: Evides N.V.

Minderheidsdeelnemingen

Van de hiervoor beschreven deelnemingen vormen de volgende deelnemingen geen onderdeel van de geconsolideerde jaarrekening van Evides N.V., maar ze zijn opgenomen onder de post financiële vaste activa (bedragen in € miljoenen):

| Vennootschap | Deelnemings- percentage | Waarderingsgrondslag | Waarde per 2014 | Waarde per 2013 |
|--|----------------------------|-------------------------|--------------------|--------------------|
| Delfluent B.V. ¹ | 54,5% | Vermogensmutatiemethode | 0,0 | 0,0 |
| Evilim Industriewater B.V. | 50,0% | Vermogensmutatiemethode | 1,7 | 1,7 |
| North Water B.V. | 50,0% | Vermogensmutatiemethode | 13,9 | 12,9 |
| Vitens-Evides International B.V. | 50,0% | Vermogensmutatiemethode | 0,5 | 0,6 |
| Facturatie B.V. | 50,0% | Vermogensmutatiemethode | 2,6 | 4,6 |
| Aqualab Zuid B.V. | 50,0% | Vermogensmutatiemethode | 1,2 | 1,1 |
| Sloewarmte B.V. | 33,3% | Vermogensmutatiemethode | 0,0 | 0,0 |
| Reststoffenunie Waterleidingbedrijven B.V. | 12,6% | Verkrijgingsprijs | 0,1 | 0,1 |
| KWH Water B.V. | 12,4% | Verkrijgingsprijs | 1,4 | 1,4 |
| Totaal | | | 21,4 | 22,4 |



Hierna volgt een overzicht met actuele kengetallen van de minderheidsdeelnemingen (bedragen in € miljoenen):

| Vennootschap | Omzet | Resultaat | Activa | Solvabiliteit | FTE's |
|--|-------|-----------|--------|---------------|-------|
| Delfluent B.V. ¹ | 60,7 | -3,7 | 276,0 | -5% | 0,0 |
| Evilim Industriewater B.V. | 1,6 | 0,2 | 3,7 | 93% | 1,5 |
| North Water B.V. | 8,0 | 1,4 | 40,2 | 92% | 0,0 |
| Vitens-Evides International B.V. | 170 | -0,2 | 8,5 | 15% | 0,0 |
| Facturatie B.V. | 1,8 | 0,0 | 5,3 | 98% | 0,0 |
| Aqualab Zuid B.V. | 11,0 | 0,2 | 5,5 | 40% | 96,0 |
| KWH Water B.V. | 18,5 | -0,2 | 31,1 | 37% | 155,2 |
| Reststoffenunie Waterleidingbedrijven B.V. | 4,3 | 0,0 | 1,5 | 38% | 71 |

1. *Op basis van de wijze waarop Delfluent B.V. financieel is gestructureerd wordt aan de aandeelhouders een zogenaamde 'cash flow sharing component' uitgekeerd over de aan Delfluent verstrekte achtergestelde lening. Deze uitkering komt ten laste van het resultaat en resulteert in een tijdelijk verlies en negatief eigen vermogen.*



Financiële resultaten

Algemeen

Evides N.V. (ENV) is 100% aandeelhouder van Evides Drinkwater B.V. (EDW) en Evides Industriewater B.V. (EIW). Ten behoeve van de financiële transparantie zijn de activiteiten van Evides ondergebracht in EDW en EIW. De onderlinge diensten en kosten van ENV en haar dochters EDW en EIW liggen vast in dienstverleningsovereenkomsten. Daarin zijn ook afspraken gemaakt over de bijbehorende tarieven (Internal Transfer Price) waartegen onderling wordt afgerekend. De systematiek en de kostentoe-rekening zijn daarbij door gespecialiseerde bedrijven getoetst. In het hoofdstuk 'Deelnemingen' zijn de belangen van ENV, EDW en EIW aangegeven.

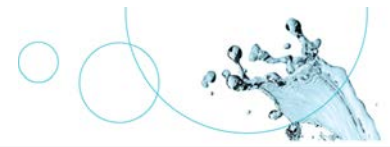
Gezien de vennootschappelijke structuur van de Evides-groep is sprake van een geconsolideerde jaarrekening. Hierbij worden de rechtspersonen geconsolideerd waarin Evides N.V. direct of indirect beslissende zeggenschap kan uitoefenen.

De verkorte balans voor winstverdeling per eind 2014 van EDW, EIW en ENV is als volgt:

| (in € miljoenen) | EDW | EIW | ENV | Geconsolideerd |
|--------------------------------|--------------|--------------|----------------|----------------|
| Activa | | | | |
| <i>Vaste activa</i> | | | | |
| Immateriële vaste activa | 0,0 | 12,9 | 0,0 | 12,9 |
| Materiële vaste activa | 112,6 | 85,8 | 720,2 | 918,6 |
| Financiële vaste activa * | 1,8 | 105,0 | 282,7 | 111,1 |
| Totaal vaste activa | 114,4 | 203,7 | 1.002,9 | 1.042,6 |
| <i>Vlottende activa</i> | | | | |
| Voorraden | 3,1 | 1,3 | 0,0 | 4,4 |
| Vorderingen | 1,5 | 21,3 | 24,7 | 47,5 |
| Liquide middelen | 0,0 | 15,1 | 1,2 | 16,3 |
| Totaal vlottende activa | 4,6 | 37,7 | 25,9 | 68,2 |
| Totaal activa | 119,0 | 241,4 | 1.028,8 | 1.110,8 |

| (in € miljoenen) | EDW | EIW | ENV | Geconsolideerd |
|--------------------------------------|--------------|--------------|----------------|----------------|
| Passiva | | | | |
| Eigen vermogen * | 77,7 | 165,2 | 468,6 | 468,6 |
| Minderheidsbelang | 6,1 | 0,0 | 0,0 | 6,1 |
| Voorzieningen | 0,0 | 2,1 | 3,2 | 5,3 |
| Langlopende schulden * | 35,5 | 7,2 | 445,0 | 452,2 |
| Kortlopende schulden | 19,3 | 14,3 | 145,0 | 178,6 |
| Intercompany vorderingen en schulden | -19,6 | 52,6 | -33,0 | 0,0 |
| Totaal passiva | 119,0 | 241,4 | 1.028,8 | 1.110,8 |

* Bij de consolidatie valt de op ENV vermelde deelnemingswaarde van EDW en EIW weg tegen het eigen vermogen. Daarnaast worden ook de onderlinge vorderingen en schulden tussen ENV, EDW en EIW geëlimineerd.



De solvabiliteit op basis van de geconsolideerde balans van ENV bedraagt voor winstverdeling 42,2%. Na uitkering van het voorgestelde slotdividend 2014 ad € 21,5 miljoen bedraagt de solvabiliteit 40,3%. De toename ten opzichte van 2013 (38,9% na winstverdeling) is het gevolg van een tijdelijke verhoging van het aandeel eigen vermogen in verband met aankomende investeringen.

De verkorte winst- en verliesrekening over 2014 van EDW, EIW en ENV is als volgt:

| (in € miljoenen) | EDW | EIW | ENV** | Geconsolideerd |
|----------------------------|-------------|-------------|-------------|----------------|
| Omzet* | 216,4 | 994 | 0,0 | 298,2 |
| Inkoopwaarde omzet* | 19,5 | 30,1 | 0,0 | 32,0 |
| Toegevoegde waarde | 196,9 | 69,3 | 0,0 | 266,2 |
| Bedrijfskosten | 149,6 | 48,1 | 0,0 | 197,7 |
| Bedrijfsresultaat | 47,3 | 21,2 | 0,0 | 68,5 |
| Financiële baten en lasten | -14,8 | 5,4 | 0,0 | -9,4 |
| Resultaat deelnemingen | 0,0 | -0,9 | 56,6 | -0,9 |
| Resultaat voor belastingen | 32,5 | 25,7 | 56,6 | 58,2 |
| Belastingen | 0,0 | -1,6 | 0,0 | -1,6 |
| Nettoresultaat | 32,5 | 24,1 | 56,6 | 56,6 |

* Bij de consolidatie valt de interne omzet met betrekking tot de interne leveringen tussen de EDW en EIW weg tegen de inkoopwaarde van deze interne omzet.

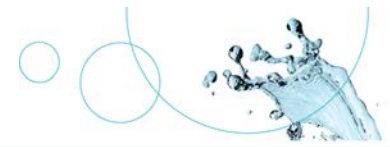
** ENV kent slechts het resultaat op haar deelnemingen EDW en EIW. Dit resultaat wordt in de geconsolideerde resultatenrekening geëlimineerd.

Afzet

In 2014 werd 155,0 miljoen m³ drinkwater afgezet, wat een toename is van 0,3 miljoen m³ ten opzichte van voorgaande jaar (afzet 2013: 154,7 miljoen m³). De afzet van industriewater betreft een reeks van verschillende producten, zoals industriewater (drinkwaterkwaliteit), proceswater, demin water en spaarbekkenwater. De totale afzet van industriewater bedraagt 91,6 miljoen m³ in 2014 en is daarmee 4,2 miljoen m³ hoger dan in 2013 (afzet 2013: 87,4 miljoen m³). Deze toename van de afzet is met name het gevolg van economisch herstel die een directe invloed heeft op de industriële afzet en de acquisitie van enkele nieuwe klanten.

Tarieven

Vanaf de fusie in 2004 heeft Evides de drinkwatertarieven voor vastrecht en verbruik bij huishoudelijk gebruik niet verhoogd en in 2008 zijn de drinkwatertarieven zelfs met 5% verlaagd. Hierdoor zijn de drinkwatertarieven in 2014 en 2015 zelfs 5% lager dan 10 jaar geleden.



Resultaat en WACC-rendement

In 2014 is in totaal een nettoresultaat behaald van € 56,6 miljoen. Dit is € 1,2 miljoen meer dan het in 2013 gerealiseerde resultaat.

Sinds het boekjaar 2012 is op basis van de Drinkwaterregulering een maximale vermogensvergoeding van kracht (WACC) voor de drinkwateractiviteiten. In 2014 is de WACC verlaagd van 6,0% voor de reguleringsperiode 2012-2013 naar 4,8% voor de jaren 2014-2015. Deze verlaging met 1,2%-punt resulteert in een verlaging van de toegestane vermogenskosten met € 9,5 miljoen. Het rendement van de drinkwateractiviteiten wordt berekend door het vermogen en de resultaten van EIW en de overige niet-drinkwateractiviteiten van Evides in mindering te brengen op het geconsolideerde vermogen en resultaat wat hierna is verbijzonderd:

| <i>(in € miljoenen)</i> | Geconsolideerd | EIW | Overige niet-drinkwater-activiteiten | Drinkwater-activiteiten |
|---------------------------------------|-----------------------|--------------|---|--------------------------------|
| Geïnvesteed vermogen ultimo 2013* | 1.103,1 | 244,7 | 68,5 | 789,9 |
| Geïnvesteed vermogen ultimo 2014* | 1.094,5 | 226,3 | 67,1 | 801,1 |
| Gemiddeld geïnvesteed vermogen | 1.098,8 | 235,5 | 67,8 | 795,5 |
| Nettowinst | 56,6 | 24,1 | 2,5 | 30,0 |
| Financiële baten en lasten | 9,4 | -5,4 | 1,1 | 13,7 |
| Nettokosten buitenlandse projecten | 0,4 | 0,0 | 0,0 | 0,4 |
| Gerealiseerde vermogenskosten | 66,4 | 18,7 | 3,6 | 44,1 |
| Rendement | 6,0% | 7,9% | 5,3% | 5,5% |

* *Geïnvesteed vermogen is berekend op basis van het balanstotaal, gecorrigeerd voor meegeconsolideerde deelnemingen, na aftrek van liquide middelen.*

Het resultaat voor de drinkwateractiviteiten bedraagt € 30,0 miljoen (2013: € 31,0 miljoen). De kosten van projecten ten behoeve van de bevordering van een goede drinkwatervoorziening in het buitenland (€ 0,4 miljoen) zijn inbegrepen in de vermogensvergoeding. De WACC bestaat uit het bedrijfsresultaat uitgedrukt als een percentage van het gecorrigeerde gemiddelde balanstotaal. Het resultaat over 2014 leidt tot een WACC-rendement van 5,5%. Het WACC-rendement over 2014 is daarmee, in afwijking op voorgaande jaren, hoger dan de maximaal toegestane vermogensvergoeding van 4,8% (2013: 6,0%). Het extra gerealiseerde rendement ter grootte van € 5,9 miljoen zal Evides conform de wettelijke vereisten compenseren via de drinkwatertarieven voor 2015 en 2016. Door de verlaging van de WACC neemt het risico van overschrijding toe. De gevoeligheid voor incidentele baten of meevallende lasten wordt hierdoor vergroot.

Het resultaat dat door EIW is behaald, bedraagt € 24,1 miljoen. Dit resultaat is € 2,2 miljoen hoger dan in 2013. Dit verschil wordt voornamelijk veroorzaakt door de acquisitie van nieuwe klanten in 2014.



Het hogere geconsolideerde resultaat in 2014 is als volgt tot stand gekomen:

| <i>(in € miljoenen)</i> | Effect op resultaat |
|---------------------------------|----------------------------|
| Meer omzet | 1,3 |
| Minder inkoopwaarde omzet | 4,0 |
| Meer personeelskosten | -1,1 |
| Minder overige bedrijfskosten | 0,6 |
| Meer afschrijvingen | -4,1 |
| Minder financiële lasten | 0,4 |
| Meer belastingen | -0,3 |
| Meer resultaat deelneming | 0,4 |
| Per saldo meer resultaat | 1,2 |

De verschillen worden op de volgende pagina's nader toegelicht:

- [Meer omzet](#)
- [Minder inkoopwaarde omzet](#)
- [Meer personeelskosten](#)
- [Minder overige bedrijfskosten](#)
- [Meer afschrijvingen](#)
- [Minder financiële lasten](#)
- [Meer belastingen](#)
- [Meer resultaat deelnemingen](#)

Meer omzet

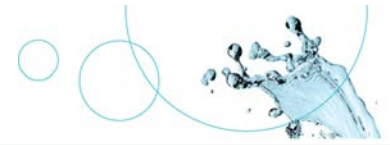
(€ 1,3 miljoen)

In 2013 is er een incidentele omzet van gerealiseerd als gevolg van de oplevering van een transportleiding. Met deze opdracht is een opbrengst van € 3,2 miljoen gerealiseerd. Daarnaast is in 2014 de omzet positief beïnvloed als gevolg van de oplevering van een installatie in het kader van een financiële leasecontract van EIW voor een totaal bedrag van € 0,7 miljoen. In beide gevallen heeft dit tevens geleid tot een incidenteel hogere kostprijs overige omzet (zie inkoopwaarde omzet).

Daarnaast is er in 2014 sprake van positieve afrekenverschillen met betrekking tot voorgaand jaar welke in totaal opliepen tot per saldo € 0,4 miljoen.

| <i>(in € miljoenen)</i> | 2014 | 2013 |
|--|--------------|--------------|
| Winst- en verliesrekening | 298,2 | 296,9 |
| Opbrengst transportleiding | 0,0 | -3,2 |
| Eénmalige omzet financiële leasecontract | -0,7 | 0,0 |
| Diverse verrekeningen voorgaande jaren | -0,4 | 0,4 |
| Na correctie bijzondere posten | 297,1 | 294,1 |

De genormaliseerde omzet is ten opzichte van vorig jaar toegenomen met € 3,0 miljoen. Deze toename is voor € 2,0 miljoen het gevolg van de succesvolle acquisitie van nieuwe industriewater-klanten. Tevens is er in 2014 sprake geweest van een lichte stijging van het aantal drinkwaterklanten.



Minder inkoopwaarde omzet

(€ 4,0 miljoen)

Invloeden op de ontwikkeling van de inkoopwaarde omzet zijn:

- de kostprijs van de in 2013 opgeleverde transportleiding, effect € 3,2 miljoen (zie [omzet](#));
- de kostprijs van de opgeleverde installatie, effect € 0,7 miljoen (zie [omzet](#)).

| <i>(in € miljoenen)</i> | 2014 | 2013 |
|--|-------------|-------------|
| Winst- en verliesrekening | 32,0 | 36,0 |
| Kostprijs transportleiding | 0,0 | -3,2 |
| Kostprijs van de opgeleverde installatie | -0,7 | 0,0 |
| Na correctie bijzondere posten | 31,3 | 32,8 |

Hiervoor gecorrigeerd is de inkoopwaarde omzet € 1,5 miljoen gedaald ten opzichte van voorgaand jaar. Deze daling wordt met name veroorzaakt door lagere energiekosten in verband met prijsdalingen door minder verbruik.

Meer personeelskosten

(€ 1,1 miljoen)

De personeelskosten nemen in 2014 ten opzichte van 2013 met name toe door uitbreiding van het personeelsbestand en de CAO-verhoging. De hogere kosten worden gedeeltelijk gecompenseerd door een lagere inzet van tijdelijk personeel en een hogere dekking door geactiveerde uren in verband met de inzet van eigen medewerkers op investeringsprojecten.

Minder overige bedrijfskosten

(€ 0,6 miljoen)

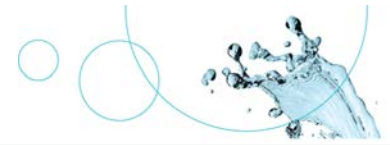
In 2013 is een onvoorwaardelijke, éénmalige toezegging met betrekking tot herstelmaatregelen aan de Brabantse Wal ten laste van het resultaat gebracht, effect € 0,7 miljoen.

Daarnaast is in 2014 voor een bedrag van € 0,7 miljoen een voorziening getroffen in verband met amoveringsverplichtingen voor buiten gebruik gestelde activa.

In 2013 is een reservering ter hoogte van € 1,1 miljoen getroffen in verband met een verwachte fiscale correctie. Na controle en afstemming met de fiscus is de werkelijke correctie verlaagd naar € 0,2 miljoen. Het verschil is in 2014 ten gunste van het resultaat vrijgevallen.

Genormaliseerd voor deze effecten, is de ontwikkeling van de overige bedrijfskosten als volgt.

| <i>(in € miljoenen)</i> | 2014 | 2013 |
|---|-------------|-------------|
| Winst- en verliesrekening | 77,3 | 77,9 |
| Voorziening amoveringskosten | -0,7 | 0,0 |
| Bijdrage herstelmaatregelen Brabantse Wal | 0,0 | -0,7 |
| Correcties voorgaand jaar | 0,9 | -1,1 |
| Na correctie bijzondere posten | 77,5 | 76,1 |



De toename van de overige bedrijfskosten, gecorrigeerd voor bijzondere posten, met € 1,4 miljoen houdt met name verband met de uitvoering van een meerjarig onderzoeksprogramma (effect + € 1,3 miljoen).

Meer afschrijvingen

(€ 4,1 miljoen)

In 2014 is er sprake geweest van een bijzondere waardevermindering met betrekking tot een tweetal investeringen, waarvoor in 2014 is vastgesteld dat een gedeelte van deze investeringen niet zal leiden tot toekomstige economische voordelen wat activering rechtvaardigt.

| <i>(in € miljoenen)</i> | 2014 | 2013 |
|---|-------------|-------------|
| Winst- en verliesrekening | 70,4 | 66,3 |
| Duurzame waardevermindering investeringen | -2,3 | 0,0 |
| Na correctie bijzondere posten | 68,1 | 66,3 |

De toename van de genormaliseerde afschrijvingskosten met € 1,8 miljoen hangt vooral samen met de volgende posten:

- toename als gevolg van afschrijvingen op IT-investeringen waaronder mobiele werkplekken, telefonie en vervanging van ICT applicaties, effect + € 2,0 miljoen;
- daling als gevolg van het volledig afgeschreven raken van activa waarvoor (nog) geen vervangingsinvesteringen noodzakelijk zijn, effect - € 0,7 miljoen.

Daarnaast is er sprake van een lichte toename van de afschrijvingskosten als gevolg van diverse overige investeringen.

Minder financiële lasten

(€ 0,4 miljoen)

De daling van de financiële lasten met per saldo € 0,4 miljoen bestaat uit een daling van de rentelasten en een stijging van de koerswinsten, beide ter grootte van € 0,2 miljoen.

De daling van de rentelasten met € 0,2 miljoen wordt met name verklaard door lagere rentelasten (effect - € 0,5 miljoen) als gevolg van herfinanciering en een verdere daling van de gemiddelde markttrente in 2014. Dit wordt deels gecompenseerd door dalende rentebaten uit financiële leasecontracten als gevolg van aflossingen (effect + € 0,3 miljoen).

Daarnaast kunnen als gevolg van de omrekening van bedrijfsactiviteiten van buitenlandse deelnemingen in vreemde valuta koersverschillen optreden. In 2014 is er sprake van een koerswinst van € 0,2 miljoen (2013: nihil).

Meer belastingen

(€ 0,3 miljoen)

Evides is met uitzondering van DSBV in Nederland in beginsel (nog tot 2016) vrijgesteld van vennootschapsbelasting. Deze vrijstelling geldt niet voor haar vaste inrichting in België en haar buitenlandse deelnemingen. De buitenlandse deelnemingen betreffen in Duitsland Evides Stade Wasserbetrieb GmbH en in België Evides Antwerpen Water BVBA.

Voor niet vrijgestelde bedrijfsonderdelen zijn de belastinglasten met € 0,3 miljoen licht toegenomen als gevolg van een hoger (fiscaal) resultaat.



Meer resultaat deelnemingen

(€ 0,4 miljoen)

Het resultaat uit deelnemingen kan als volgt worden gespecificeerd:

| <i>(in € miljoenen)</i> | 2014 | 2013 |
|----------------------------------|-------------|-------------|
| Delfluent B.V. | -1,9 | -2,4 |
| Delfluent Services B.V. | 0,0 | -0,1 |
| North Water B.V. | 1,0 | 1,0 |
| Vitens-Evides International B.V. | -0,1 | -0,1 |
| Aqualab Zuid B.V. | 0,1 | 0,3 |
| Totaal | -0,9 | -1,3 |

Het resultaat van Delfluent B.V. is met - € 1,9 miljoen, € 0,5 miljoen beter dan 2013 als gevolg van hogere omzet door toegenomen volumes. Gesaldeerd met de rente-inkomsten op de verstrekte lening ad € 3,6 miljoen bedraagt het resultaat € 1,7 miljoen (in 2013: € 1,2 miljoen).

Genormaliseerd resultaat

Het jaarrekening resultaat (inclusief bijzondere posten) is in 2014 € 56,6 miljoen en was in 2013 € 55,4 miljoen. De genormaliseerde nettowinst 2014 exclusief de hiervoor beschreven bijzondere posten is € 58,3 miljoen en is daarmee € 0,7 miljoen toegenomen ten opzichte van 2013 (€ 57,6 miljoen).

De toename van het genormaliseerde resultaat met € 0,7 miljoen wordt met name veroorzaakt door:

- hogere omzet door de acquisitie van nieuwe industriewaterklanten (effect: + € 2,0 miljoen) en een lichte stijging van het aantal drinkwaterklanten (effect: + € 0,8 miljoen);
- lagere inkoopwaarde omzet als gevolg van lagere energiekosten door een daling van de tarieven en een lager verbruik (effect: + € 1,2 miljoen);
- hogere afschrijvingen door de oplevering van IT-investeringen, deels gecompenseerd door een daling van inmiddels volledig afgeschreven activa (effect: - € 1,8 miljoen);
- hogere overige bedrijfskosten door het in uitvoering gaan van een meerjarig onderzoeks-programma (effect: - € 1,3 miljoen);
- hogere personeelskosten door een toename van de gemiddelde bezetting en cao-verhogingen, deels gecompenseerd door een lagere inhuur van tijdelijk personeel en een hogere dekking uit geactiveerde uren (effect: - € 1,1 miljoen).



| <i>(in € miljoenen)</i> | 2014 | | 2013 | |
|---------------------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| Omzet | 297,1 | | 294,1 | |
| Inkoopwaarde omzet | 31,3 | | 32,8 | |
| Toegevoegde waarde | | 265,8 | | 261,3 |
| <i>Bedrijfskosten</i> | | | | |
| Personeelskosten | 50,0 | | 48,9 | |
| Overige bedrijfskosten | 77,5 | | 76,1 | |
| Afschrijvingen | 68,1 | | 66,3 | |
| Totaal bedrijfskosten | | 195,6 | | 191,3 |
| Bedrijfsresultaat | | 70,2 | | 70,0 |
| Financiële baten en lasten | | -9,4 | | -9,8 |
| Resultaat voor belastingen | | 60,8 | | 60,2 |
| Belastingen | | -1,6 | | -1,3 |
| Resultaat deelnemingen | | -0,9 | | -1,3 |
| Resultaat na belastingen | | 58,3 | | 57,6 |
| Resultaat derden | | 0,0 | | 0,0 |
| Genormaliseerd resultaat | | 58,3 | | 57,6 |

Investerings

De uitkomsten met betrekking tot de als investering aangemerkte projecten zijn eind 2014:

| <i>(in € miljoenen)</i> | |
|------------------------------|-------------|
| Opgeleverd | 72,1 |
| Mutatie werken in uitvoering | 5,3 |
| Totaal investeringen | 77,4 |

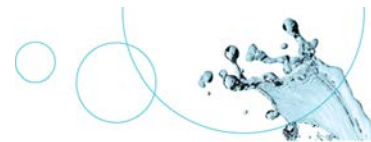
De investeringen in 2013 waren in totaal € 77,7 miljoen. In 2013 werd € 67,2 miljoen aan investeringen opgeleverd. De stand van het onderhanden werk is ultimo 2014 € 57,6 miljoen (voorgaand jaar € 52,3 miljoen).

Vermogensverhouding

Evides kent een gebonden klantenmarkt met bijbehorende monopolie ondergebracht in EDW en een concurrerende markt van industriële afnemers ondergebracht in EIW. Het aandeel van de industriële waterafzet bedraagt 91,6 miljoen m³. Dat is 37% van de totale waterafzet. Het risicoprofiel van de niet-drinkwateractiviteiten is hoger dan die van de drinkwateractiviteiten. Het verschil in risicoprofiel is tot uitdrukking gebracht in de doelsolvabiliteit van EIW en EDW; deze zijn respectievelijk 55% en 30% na winstbestemming. Op basis van het omzetaandeel van beide activiteiten is de minimum solvabiliteit van ENV bepaald op 38% na winstbestemming.

Vreemd vermogen

Aanvullend op het eigen vermogen wordt voor de bedrijfsfinanciering geld via de kapitaal- en geldmarkt aangetrokken. De omvang van het vreemd vermogen voor winstdeling bedraagt per einde van het verslagjaar € 642,2 miljoen. Dat is 58% van het balanstotaal. Het aandeel kort vreemd vermogen is € 178,6 miljoen. Dat is 16% van het balanstotaal. Inclusief de voorzieningen en het minderheidsbelang derden bedraagt het lang vreemd vermogen € 463,6 miljoen.



De omvang van de voorzieningen is € 5,3 miljoen ofwel 0,5% van het balanstotaal. Op grond van de winst van € 56,6 miljoen en de afschrijvingen van de vaste activa van in totaal € 70,4 miljoen komt de cashflow uit op € 127,0 miljoen. In 2014 is voor een totaalbedrag van € 35,0 miljoen aan nieuw lang vreemd vermogen aangetrokken en werd in totaal € 81,0 miljoen afgelost. Hierdoor is het beslag op de kortlopende kredietfaciliteiten in 2014 toegenomen.

In 2014 is voor langlopende rentedragende schulden gemiddeld 3,1% rente betaald en voor kortlopende rentedragende schulden gemiddeld 0,6%. Het gemiddelde rentepercentage over 2014 bedraagt 3,0%.



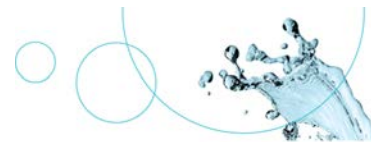
Kengetallen

| | | Eenheid | 2014 | 2013 | 2012 | 2011 |
|-------------------------|---|--------------------------|-----------|------------------|--------------------|-----------|
| Financieel | | | | | | |
| 1. | Liquiditeitsratio | % | 38,2 | 44,2 | 174 | 21,8 |
| 2. | Solvabiliteitsratio | % | 42,2 | 41,0 | 40,7 | 41,0 |
| 3. | Gemiddelde krediettermijn debiteuren | dagen | 25,9 | 26,6 | 271 | 274 |
| 4. | Nettowerkkapitaal | € miljoen | -110,4 | -85,9 | -280,1 | -207,1 |
| 5. | Rentabiliteit totaal vermogen | % | 6,0 | 5,8 | 6,0 | 7,6 |
| 6. | Cashflow | € miljoen | 127,0 | 121,7 | 122,5 | 135,7 |
| 7. | Cashflowratio | % | 19,6 | 18,4 | 18,8 | 20,6 |
| 8. | Interne financieringsratio | x 1 | 0,6 | 0,6 | 0,6 | 0,7 |
| 9. | Inkoop drinkwater | miljoen m ³ | 8,9 | 10,3 | 10,4 | 8,7 |
| 10. | Afzet drinkwater | miljoen m ³ | 155,0 | 154,7 | 155,3 | 156,2 |
| 11. | Afzet industriewater | miljoen m ³ | 91,6 | 87,4 | 92,3 | 92,7 |
| 12. | Behandeling afvalwater | ve. ¹ x 1.000 | 1.289,2 | 1.259,3 | 61,0 | 65,1 |
| 13. | Omzet | € miljoen | 298,2 | 296,9 | 272,9 | 309,5 |
| Bedrijfsmiddelen | | | | | | |
| 14. | Aantal verbruikersadressen | x 1 | 1.031.878 | 1.027.554 | 1.028.181 | 1.019.684 |
| 15. | Aantal watermeters | x 1 | 982.079 | 979.425 | 973.489 | 965.803 |
| 16. | Lengte transport- en distributieleidingen | km | 13.152 | 13.118 | 13.066 | 13.013 |
| 17. | Lengte demileidingen | km | 68 | 68 | 68 | 67 |
| 18. | Lengte bron-/ruw-/industriewaterleidingen | km | 873 | 872 | 845 | 844 |
| 19. | Aantal storingen | x 1 | 8.098 | 8.980 | 9.774 | 9.599 |
| 20. | Klachten over waterkwaliteit | x 1 | 219 | 253 ² | 142 | 146 |
| Personeel | | | | | | |
| 21. | Aantal personeelsleden (ultimo jaar) | x 1 fte | 688,1 | 659,5 | 636,7 ³ | 583,6 |
| 22. | Gemiddelde loonkosten per personeelslid | x € 1.000 | 77,9 | 77,8 | 75,2 | 71,4 |
| 23. | Ziekteverzuim | % | 4,0 | 3,5 | 3,8 | 3,2 |

1. ve. = vervuilingseenheden

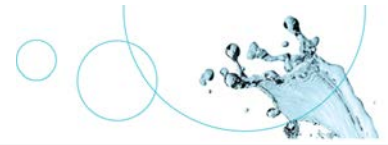
2. Toename 2013 is ontstaan doordat er meer werkzaamheden hebben plaatsgevonden onder andere aan zinkers en door spui-acties. Hierdoor zijn er meer zwevende deeltjes losgekomen in het leidingnet, in onder andere de regio Spijkenisse.

3. Toename 2012 is inclusief 49,3 fte als gevolg van de overname van Delfluent Services B.V. eind 2012



Toelichting kengetallen

1. *Liquiditeitsratio* = $(\text{vlottende activa} : \text{vlottende passiva}) \times 100\%$
2. *Solvabiliteitsratio* = $(\text{eigen vermogen} : \text{totaal vermogen}) \times 100\%$
3. *Gemiddelde krediettermijn debiteuren* = $(\text{debiteuren} : \text{omzet}) \times 365 \text{ dagen}$
4. *Nettowerkkapitaal* = $\text{vlottende activa} - \text{vlottende passiva}$
5. *Rentabiliteit totaal vermogen* = $(\text{winst} + \text{interest}) : \text{totale vermogen} \times 100\%$
6. *Cashflow* = $\text{winst} + \text{afschrijvingen}$
7. *Cashflowratio* = $(\text{cashflow} : \text{vreemd vermogen}) \times 100\%$
8. *Interne financieringsratio* = $\text{investerings} : \text{cashflow}$



Vooruitblik 2015

Evides verwacht dat de afzet van drink- en industriewater in 2015 stabiel blijft. Door kostenefficiënt te werken hoeven wij dit jaar wederom onze drinkwatertarieven niet te verhogen. Er worden voor 2015 geen grote wijzigingen in de personele omvang verwacht.

In 2015 werken we verder aan het realiseren van onze strategische doelstellingen voor de jaren 2013-2017: verdere versterking van de klantgerichtheid; voorloper zijn in processen van waterzuivering en -levering; gecontroleerde groei; en verdere verduurzaming van de bedrijfsvoering. Dit moet resulteren in een lichte stijging van de omzetontwikkeling en een gecontroleerde groei. In 2015 bereiden we ons verder voor op de implementatie per 1 januari 2016 van de vennootschapsbelasting voor onze commerciële activiteiten.

Investerings

Wij verwachten in 2015 investeringen te doen van in totaal €97 miljoen. Het gaat hierbij onder meer om de vervanging van distributieleidingen, vergroting van de leveringszekerheid in Midden-Zeeland, vervanging van ons systeem voor procesautomatisering en het verwijderen van slib uit onze water bekkens in de Braakmanpolder. Voor industriewater is in 2015 een investeringsbudget van €20 miljoen gereserveerd, die naar verwachting zal worden gebruikt voor de centrale afvalwaterzuivering Botlek, het vervangen van de leidingen van ons deminet en de uitbreiding van de afvalwaterzuivering AWZI Sloe.

Evides heeft in 2014 het langetermijninvesteringsplan, dat investeringen tot 2035 beslaat, uitgebreid met gedetailleerde begrotingen voor de onderhoudskosten van onze infrastructuur. Duidelijk is dat we vanaf 2020 rekening moeten houden met investeringen in de zuiveringsinstallaties en een intensivering van de investeringen in het leidingnet. Wij verwachten door een goede planning van deze investeringen de levering van betrouwbaar drinkwater te kunnen waarborgen tegen een licht oplopend drinkwatertarief vanaf 2017.

Prioriteiten

Bij het verwezenlijken van onze strategische doelen voor de middellange termijn, richten wij ons in 2015 op de volgende prioriteiten:

- Verdere versterking van onze focus op de klant door in te spelen op hun behoeften en het verschil te maken op sleutelmomenten, waarbij we ernaar streven klanten in één keer goed te bedienen ('First time right');
- Uitvoering van de verschillende projecten van ons op innovatie gerichte [onderzoeksprogramma H2020](#). In 2015 is een intensivering van het onderzoeksprogramma voorzien;
- Voorzetten van ontwikkeling proces automatisering en Waterkracht in het kader van Asset Management;
- Uitvoering van de 'Roadmap MVO' waarbij we de huidige activiteiten gericht op vijf speerpunten van duurzaamheid verder uitbreiden;
- Het aangaan van samenwerkingsverbanden in de waterketen om de doelen zoals geformuleerd in het Bestuursakkoord Water te realiseren;
- Continuering van de huidige inzet van medewerkers binnen [Vitens Evides International](#) om de drinkwatervoorziening in ontwikkelingslanden te verbeteren;



Economisch klimaat

Ondanks de lichte verbetering van de economie blijft de financieel-economische situatie in Europa onzeker. Dit heeft een directe invloed op de industriële activiteiten van Evides. Niettemin verwachten wij in 2015 nieuwe industriewatercontracten te kunnen sluiten. Wij zien vooral kansen voor groei in de uitbesteding van taken door industrieën, zoals afvalwaterzuivering. Dit geldt vooral voor industriële ondernemingen in het buitenland, met name in opkomende economieën zoals China en Vietnam. Evides Industriewater streeft naar groei, maar altijd onder de voorwaarden van strikt risicomanagement en in samenwerking met lokale partijen.

Ook in 2015 vertrouwen wij op de enthousiaste inzet van onze medewerkers bij het winnen, zuiveren en distribueren van drink- en industriewater, zodat we een betrouwbare waterleverancier blijven voor huishoudens, bedrijven en industrieën.



Jaarrekening



Geconsolideerde balans per 31 december 2014

(voor winstbestemming)

| <i>(in € miljoenen)</i> | Ref. | 31 december 2014 | | 31 december 2013 | |
|-----------------------------------|------|------------------|--|------------------|--|
| ACTIVA | | | | | |
| Vaste activa | | | | | |
| Immateriële vaste activa | 1.1 | 12,9 | | 13,8 | |
| Materiële vaste activa | 1.2 | 918,6 | | 910,8 | |
| Financiële vaste activa | 1.3 | 111,1 | | 120,9 | |
| Totaal vaste activa | | 1.042,6 | | 1.045,5 | |
| Vlottende activa | | | | | |
| Vorraden | | 3,4 | | 3,1 | |
| Onderhanden projecten | 2.1 | 1,0 | | 1,1 | |
| Vorderingen en overlopende activa | 2.2 | 47,5 | | 53,4 | |
| Liquide middelen | 2.3 | 16,3 | | 10,4 | |
| Totaal vlottende activa | | 68,2 | | 68,0 | |
| Totaal activa | | 1.110,8 | | 1.113,5 | |

| | | | | | |
|---------------------------------|---|--|----------------|--|----------------|
| PASSIVA | | | | | |
| Eigen vermogen | 3 | | 468,6 | | 456,9 |
| Minderheidsbelang derden | 4 | | 6,1 | | 6,1 |
| Voorzieningen | 5 | | 5,3 | | 4,8 |
| Langlopende schulden | 6 | | 452,2 | | 491,8 |
| Kortlopende schulden | 7 | | 178,6 | | 153,9 |
| Totaal passiva | | | 1.110,8 | | 1.113,5 |



Geconsolideerde winst- en verliesrekening over 2014

Geconsolideerde winst- en verliesrekening over 2014

| (in € miljoenen) | Ref. | 2014 | 2013 |
|--------------------------------------|------|--------------|--------------|
| OMZET | | | |
| Water | | 283,9 | 281,4 |
| Overige omzet | | 14,3 | 15,5 |
| Totaal omzet | 8 | 298,2 | 296,9 |
| INKOOPWAARDE OMZET | | | |
| Grond- en hulpstoffen | | 27,5 | 29,4 |
| Kostprijs overige omzet | | 4,5 | 6,6 |
| Totaal inkoopwaarde omzet | 9 | 32,0 | 36,0 |
| Toegevoegde waarde | | 266,2 | 260,9 |
| BEDRIJFSKOSTEN | | | |
| Personeelskosten | 10.1 | 50,0 | 48,9 |
| Overige bedrijfskosten | 10.2 | 77,3 | 77,9 |
| Afschrijvingen | 10.3 | 70,4 | 66,3 |
| Totaal bedrijfskosten | | 197,7 | 193,1 |
| BEDRIJFSRESULTAAT | | 68,5 | 67,8 |
| FINANCIËLE BATEN EN LASTEN | | | |
| Financiële baten en lasten | 11 | -9,4 | -9,8 |
| Resultaat voor belastingen | | 59,1 | 58,0 |
| Belastingen | 12 | 1,6 | 1,3 |
| Resultaat deelnemingen | | -0,9 | -1,3 |
| RESULTAAT NA BELASTINGEN | | 56,6 | 55,4 |
| Resultaat derden | | 0,0 | 0,0 |
| NETTORESULTAAT NA BELASTINGEN | | 56,6 | 55,4 |



Geconsolideerd kasstroomoverzicht over 2014

| (in € miljoenen) | 2014 | | 2013 | |
|--|-------|--------------|-------|--------------|
| Kasstroom uit operationele activiteiten | | | | |
| Bedrijfsresultaat | | 68,5 | | 67,8 |
| Aanpassingen voor: | | | | |
| Afschrijvingen | | 70,4 | | 66,3 |
| Mutaties voorzieningen | | 0,5 | | -0,9 |
| Veranderingen werkkapitaal: | | | | |
| mutatie vorderingen | 5,9 | | -7,1 | |
| mutatie voorraden | -0,3 | | 0,4 | |
| mutatie onderhanden projecten | 0,1 | | -1,1 | |
| mutatie kortlopende schulden | 0,7 | | 6,2 | |
| | | 6,4 | | -1,6 |
| Kasstroom uit bedrijfsoperaties | | 145,8 | | 131,6 |
| Rentelasten en -baten | -11,9 | | -7,0 | |
| Ontvangen dividend | 2,0 | | 0,0 | |
| Vennootschapbelasting | -0,6 | | -0,8 | |
| | | -10,5 | | -7,8 |
| Kasstroom uit operationele activiteiten | | 135,3 | | 123,8 |
| Kasstroom uit investeringsactiviteiten | | | | |
| Investerings in financiële vaste activa | -0,7 | | 0,0 | |
| Ontvangen aflossingen | 7,6 | | 7,2 | |
| Investerings in materiële vaste activa | -77,4 | | -77,7 | |
| Kasstroom uit investeringsactiviteiten | | -70,5 | | -70,5 |
| Kasstroom uit financieringsactiviteiten | | | | |
| Betaald dividend | -44,8 | | -47,1 | |
| Ontvangsten uit langlopende schulden | 35,0 | | 295,0 | |
| Aflossingen langlopende schulden | -81,0 | | -92,2 | |
| Kasstroom uit financieringsactiviteiten | | -90,8 | | 155,7 |
| Toename/afname geldmiddelen* | | -26,0 | | 209,0 |

* inclusief de mutatie in de kortlopende bankschulden



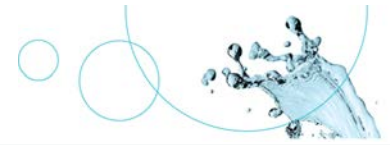
Het verloop van de geldmiddelen is als volgt:

| | 2014 | 2013 |
|------------------------------|--------------|-------------|
| Stand per 1 januari | -1,3 | -210,3 |
| Mutatie boekjaar | -26,0 | 209,0 |
| Stand per 31 december | -27,3 | -1,3 |

De daling van de geldmiddelen wordt vooral veroorzaakt doordat het, na totstandkoming van een nieuwe leningsfaciliteit in december 2014, niet meer mogelijk was om in 2014 een trekking uit deze faciliteit te realiseren. In januari 2015 heeft een eerste storting van € 25 miljoen plaatsgevonden.

De post geldmiddelen in het kasstroomoverzicht is als volgt samengesteld:

| | 2014 | 2013 |
|--------------------------|--------------|-------------|
| Liquide middelen | 16,3 | 10,4 |
| Kortlopende bankschulden | -43,6 | -11,7 |
| Totaal | -27,3 | -1,3 |



Algemene toelichting en grondslagen van waardering en resultaatbepaling

Algemeen

Evides is een waterbedrijf dat drinkwater levert in het zuidelijk deel van de provincie Zuid-Holland, in de hele provincie Zeeland en in het uiterste westen van de provincie Noord-Brabant. Daarnaast onderneemt Evides activiteiten op het gebied van industriewaterleveringen in Nederland, België en Duitsland. Tot slot bestaan de industriewateractiviteiten ook uit de zuivering van afvalwater.

De resultaten van Evides N.V. zijn verwerkt in de geconsolideerde jaarrekening. Op basis van artikel 2:402 van het Burgerlijk Wetboek is de vennootschappelijke winst- en verliesrekening van Evides N.V. in verkorte vorm opgenomen.

De jaarrekening is opgesteld in overeenstemming met de wettelijke bepalingen van titel 9 BW 2 en de in Nederland algemeen geldende grondslagen voor financiële verslaggeving. Om de grondslagen en regels voor het opstellen van de jaarrekening te kunnen toepassen, is het nodig dat de directie van Evides N.V. zich over verschillende zaken een oordeel vormt en dat de directie schattingen maakt die essentieel kunnen zijn voor de in de jaarrekening opgenomen bedragen. Indien het voor het geven van het in art. 2:362 lid 1 BW vereiste inzicht noodzakelijk is, is de aard van deze oordelen en schattingen inclusief de bijbehorende veronderstellingen opgenomen bij de toelichting op de betreffende jaarrekeningposten.

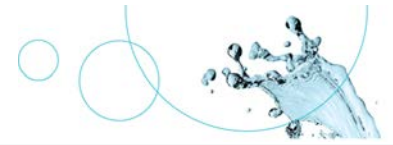
Vreemde valuta

De jaarrekening 2014 is opgesteld in euro's. Transacties in vreemde valuta gedurende de verslagperiode zijn in de jaarrekening verwerkt tegen de koers op transactiedatum. Monetaire activa en passiva in vreemde valuta worden omgerekend tegen de koers per balansdatum. De uit de afwikkeling en omrekening voortvloeiende koersverschillen komen ten gunste of ten laste van de winst- en verliesrekening. Niet-monetaire activa die volgens de verkrijgingsprijs worden gewaardeerd in een vreemde valuta worden omgerekend tegen de wisselkoers op de transactiedatum (of de benaderde koers).

De activa en passiva van in de consolidatie opgenomen deelnemingen met een functionele valuta anders dan de presentatievaluta, worden omgerekend tegen de koers per balansdatum; de baten en lasten tegen de gemiddelde koersen gedurende het boekjaar. Goodwill en de aanpassingen naar reële waarde van identificeerbare activa en passiva worden gezien als een onderdeel van deze deelnemingen en worden per balansdatum eveneens omgerekend tegen de koers op balansdatum. De hieruit resulterende omrekeningsverschillen worden rechtstreeks ten gunste of ten laste van het eigen vermogen gebracht in de wettelijke reserve omrekeningsverschillen.

Stelselwijzigingen

De gehanteerde grondslagen van waardering en resultaatbepaling zijn ongewijzigd gebleven ten opzichte van het voorgaande jaar.



Grondslagen voor consolidatie

In de consolidatie worden opgenomen de financiële gegevens van Evides N.V. en haar groepsmaatschappijen. Groepsmaatschappijen zijn rechtspersonen waarin Evides direct of indirect beslissende zeggenschap kan uitoefenen doordat zij beschikt over de meerderheid van de stemrechten of op enig andere wijze de financiële en operationele activiteiten kan beheersen. De groepsmaatschappijen worden voor 100% in de consolidatie betrokken. Het aandeel van derden in het vermogen en het resultaat wordt afzonderlijk in de balans en winst- en verliesrekening tot uiting gebracht onder respectievelijk de posten minderheidsbelang derden en resultaat derden. Deelnemingen in joint ventures worden, gezien het ontbreken van overwegende zeggenschap, niet mee geconsolideerd. Intercompany-transacties, intercompany-winsten en onderlinge vorderingen en schulden tussen groepsmaatschappijen worden geëlimineerd. Ongerealiseerde verliezen op intercompany-transacties worden ook geëlimineerd, tenzij er sprake is van een bijzondere waardevermindering. De in de consolidatie van Evides N.V. begrepen vennootschappen zijn:

- EDW (Rotterdam) en haar 60% deelneming N.V. WBB ('s-Hertogenbosch);
- EIW (Rotterdam) en haar 100% deelnemingen Evides Afvalwater B.V. (Rotterdam), Brielse Meer water B.V. (Rotterdam), Evides Terneuzen Water B.V. (Rotterdam), Evides Stade Wasserbetrieb GmbH (Stade, Duitsland), Evident Industriewater B.V. (Rotterdam), Delfluent Services B.V. ('s-Gravenhage), Evides Antwerpen Water BVBA (Antwerpen, België), Evides China Water Treatment Ltd (Hong Kong, China), Evides (Beijing) Water Treatment Services Co. Ltd (Beijing, China), EvidEx Holding B.V. (Rotterdam), EvidEx China Water Treatment Services B.V. (Rotterdam), EvidEx Xinneng Water Treatment Services B.V. (Rotterdam) en EvidEx Vietnam Water Treatment Services B.V. (Rotterdam).

Vanaf de overnamedatum worden de resultaten en de identificeerbare activa en passiva van de overgenomen vennootschap opgenomen in de geconsolideerde jaarrekening. De overnamedatum is het moment dat overheersende zeggenschap kan worden uitgeoefend op de betreffende vennootschap.

De verkrijgingsprijs bestaat uit het geldbedrag of het equivalent hiervan dat is overeengekomen voor de verkrijging van de overgenomen onderneming vermeerderd met eventuele direct toerekenbare kosten. Indien de verkrijgingsprijs hoger is dan het nettobedrag van de reële waarde van de identificeerbare activa en passiva wordt het meerdere als goodwill geactiveerd onder de immateriële vaste activa. Indien de verkrijgingsprijs lager is dan het nettobedrag van de reële waarde van de identificeerbare activa en passiva, dan wordt het verschil (negatieve goodwill) als overlopende passiefpost opgenomen.

Wanneer sprake is van een stapsgewijze overname, wordt de verkrijgingsprijs gesteld op de som van de verkrijgingsprijzen van de afzonderlijke transacties. De reële waarden van de identificeerbare activa en passiva van de overgenomen partij worden vervolgens bepaald naar de data waarop elke afzonderlijke verkrijging wordt opgenomen in de jaarrekening van de verkrijgende partij.

Waarderingsgrondslagen

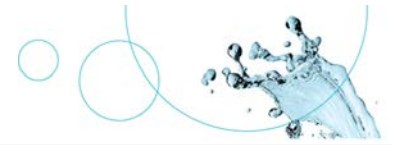
Algemeen

Activa en verplichtingen worden in het algemeen gewaardeerd tegen de verkrijgings- of vervaardigingsprijs of de actuele waarde. Indien geen specifieke waarderingsgrondslag is vermeld vindt waardering plaats tegen de verkrijgingsprijs.

Immateriële vaste activa

De immateriële vaste activa zijn gewaardeerd tegen verkrijgingsprijs onder aftrek van afschrijvingen. Er wordt rekening gehouden met de op balansdatum eventueel verwachte duurzame waardeverminderingen; dit is het geval als de boekwaarde van het actief (of van de kasstroomgenererende eenheid waartoe het behoort) hoger is dan de realiseerbare waarde ervan.

Goodwill voortkomend uit fusies en acquisities wordt geactiveerd en lineair afgeschreven in tien respectievelijk vijftien jaar. De afschrijvingstermijn is gebaseerd op de geschatte economische levensduur.



Overige immateriële vaste activa worden gewaardeerd tegen de verkrijgingsprijs en lineair afgeschreven over de verwachte toekomstige gebruiksduur. Deze gebruiksduur is gebaseerd op de contractueel overeengekomen looptijd.

Materiële vaste activa

De materiële vaste activa worden gewaardeerd tegen verkrijgings- of vervaardigingsprijs, onder aftrek van lineaire afschrijvingen op basis van de geschatte economische levensduur. In de verkrijgings- of vervaardigingsprijs zijn de door het eigen personeel bestede en in geld gewaardeerde arbeidsuren opgenomen en worden bijdragen van derden in mindering gebracht op de activa. Afschrijving vangt aan op het moment van ingebruikname van het actief. Er wordt rekening gehouden met op balansdatum eventueel verwachte bijzondere waardeverminderingen.

Uitgaven voor onderhoud worden slechts geactiveerd indien de uitgaven een bedrag van € 50.000,- te boven gaan en de economische levensduur van het actief met tenminste één jaar wordt verlengd.

Financiële vaste activa

Deelnemingen zijn die entiteiten waarop Evides, direct of indirect, invloed van betekenis uitoefent op het financiële en operationele beleid, maar waar het geen beslissende zeggenschap over heeft. Over het algemeen is hier sprake van als Evides tussen de 20% en 50% van de stemrechten kan uitoefenen. Joint ventures zijn overeenkomsten waarbij Evides, tezamen met één of meerdere partijen, activiteiten uitvoert waarbij alle partijen gezamenlijk de zeggenschap uitoefenen. De deelnemingen en joint ventures worden gewaardeerd volgens de nettovermogenswaardemethode. De eerste waardering van gekochte deelnemingen is gebaseerd op de reële waarde van de identificeerbare activa en passiva op het moment van acquisitie. Voor de vervolgwaardering worden de grondslagen toegepast die gelden voor deze jaarrekening, uitgaande van de waarden bij de eerste waardering. Het niet uitgekeerde gedeelte van het aan Evides toekomende aandeel in de resultaten van deelnemingen waarin Evides geen beslissende zeggenschap kan uitoefenen, wordt in een wettelijke reserve opgenomen.

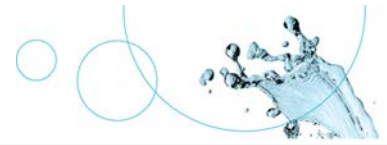
Indien de waardering van een deelneming volgens de netto-vermogenswaarde negatief is, wordt deze op nihil gewaardeerd. Voor zover de resultaten van een deelneming hiertoe aanleiding geven wordt bij de waardering van de belangen in een deelneming met een negatief eigen vermogen tevens in aanmerking genomen de andere langlopende belangen, waaronder langlopende vorderingen, in de deelneming die feitelijk moeten worden aangemerkt als een onderdeel van de netto-investering.

De onder de post financiële vaste activa begrepen overige aandelen en obligaties zijn tegen verkrijgingsprijs of lagere marktwaarde opgenomen en gepresenteerd onder de post effecten.

De onder financiële vaste activa opgenomen overige vorderingen worden bij de eerste waardering gewaardeerd tegen reële waarde, vermeerderd met direct toe te rekenen transactiekosten. Vorderingen worden na eerste verwerking gewaardeerd tegen de geamortiseerde kostprijs, eventueel verminderd met een voorziening voor oninbaar geachte posten. Het verschil tussen de reële en nominale waarde van de vorderingen, zijnde eventuele (dis)agio en/of transactiekosten, worden gedurende de looptijd van de vordering verantwoord in de winst- en verliesrekening volgens de effectieve interestmethode.

Voorraden

De magazijnvoorraden betreffen materiaal dat is gewaardeerd tegen verkrijgingsprijs onder toepassing van vaste verrekenprijzen of lagere opbrengstwaarde. De verkrijgingsprijs omvat alle kosten die samenhangen met de verkrijging inclusief gemaakte kosten om de voorraden op hun huidige plaats en in hun huidige staat te brengen. De opbrengstwaarde is de geschatte verkoopprijs onder aftrek van direct toerekenbare verkoopkosten. Bij de bepaling van de opbrengstwaarde wordt rekening gehouden met de incurantheid van de voorraden.



Onderhanden projecten

De waardering van de post onderhanden projecten vindt plaats tegen de direct daaraan toe te rekenen kosten, verminderd met de als voorschot gefactureerde bedragen. Indien van toepassing, worden hierop de verwerkte verliezen en reeds gedeclareerde termijnen in mindering gebracht.

Vorderingen en overlopende activa

Vorderingen en overlopende activa worden bij eerste verwerking gewaardeerd tegen de reële waarde van de tegenprestatie. Handelsvorderingen worden na eerste verwerking gewaardeerd tegen de geamortiseerde kostprijs. Voorzieningen wegens oninbaarheid worden in mindering gebracht op de boekwaarde van de vordering.

Liquide middelen

Liquide middelen bestaan uit kas, banktegoeden en deposito's met een looptijd korter dan 12 maanden. Rekening-courant schulden bij banken zijn opgenomen onder kortlopende schulden aan banken. De liquide middelen worden opgenomen tegen nominale waarde.

Aandeel derden

Het aandeel derden als onderdeel van het groepsvermogen wordt gewaardeerd tegen het bedrag van het nettobelang in de desbetreffende groepsmaatschappijen.

Voorzieningen

Voorzieningen worden gevormd voor in rechte afdwingbare of feitelijke verplichtingen die op de balansdatum bestaan, waarbij het waarschijnlijk is dat een uitstroom van middelen noodzakelijk is en waarvan de omvang op betrouwbare wijze is te schatten. De voorzieningen worden gewaardeerd tegen de beste schatting van de bedragen die noodzakelijk zijn om de verplichtingen per balansdatum af te wikkelen. De voorzieningen zijn samengesteld uit personeelsvoorzieningen, latente belastingverplichtingen en overige voorzieningen. De personeelsvoorzieningen en de overige voorzieningen zijn gewaardeerd op basis van de contante waarde van de verplichtingen.

Latente belastingvorderingen en -verplichtingen worden opgenomen voor tijdelijke verschillen tussen de waarde van de activa en passiva volgens fiscale voorschriften enerzijds en de boekwaarden die in deze jaarrekening gevolgd worden anderzijds. De berekening van de latente belastingvorderingen en -verplichtingen geschiedt tegen de belastingtarieven die op het einde van het verslagjaar gelden, of tegen de tarieven die in de komende jaren gelden, voor zover deze al bij wet zijn vastgesteld. Belastinglatenties worden gewaardeerd op nominale waarde.

Schulden

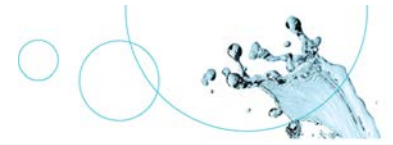
Schulden worden bij de eerste waardering gewaardeerd tegen reële waarde. Transactiekosten die direct zijn toe te rekenen aan de verwerving van de schulden worden in de waardering bij eerste verwerking opgenomen. Schulden worden na eerste verwerking gewaardeerd tegen geamortiseerde kostprijs, zijnde het ontvangen bedrag rekening houdend met agio of disagio en onder aftrek van transactiekosten.

Het verschil tussen de bepaalde boekwaarde en de uiteindelijke aflossingswaarde wordt samen met de verschuldigde rentevergoeding zodanig bepaald dat de effectieve rente gedurende de looptijd van de schulden in de winst- en verliesrekening wordt verwerkt.

Leasing

Financiële leasing

De levering van water-op-maat en de zuivering van afvalwater geschiedt door Evides Industriewater doorgaans op basis van zogenoemde DBFO (Design, Build, Finance & Operate) contracten. Hierbij is het mogelijk dat de vennootschap grotendeels de voor- en nadelen verbonden aan het eigendom van deze activa overdraagt aan haar klanten. In dergelijke situaties wordt het contract als een financieel leasecontract beschouwd en wordt de lease gewaardeerd tegen de contante waarde van de leasebetalingen, berekend tegen de impliciete rentevoet van de lease-overeenkomst.



De te betalen leasetermijnen worden op annuïtaire wijze verdeeld in een aflossings- en een rentecomponent, gebaseerd op een vast rentepercentage. De leasevorderingen worden exclusief de rentevergoeding opgenomen onder de financiële vaste activa.

De rentecomponent wordt naar gelang van de leasetermijnen verantwoord in de winst- en verliesrekening.

Operationele leasing

Leasecontracten waarbij een groot deel van de voor- en nadelen verbonden aan het eigendom niet bij Evides ligt, worden verantwoord als operationele leasing. Verplichtingen uit hoofde van operationele leasing worden, rekening houdend met ontvangen vergoedingen van de lessor, op lineaire basis verwerkt in de winst- en verliesrekening over de looptijd van het contract.

Financiële instrumenten

Evides maakt gebruik van afgeleide financiële instrumenten met een niet-beursgenoteerde onderliggende waarde. Deze afgeleide financiële instrumenten worden gewaardeerd tegen kostprijs, waarbij Evides kostprijshedge-accounting toepast voor de renteswaps die ervoor zorgen dat bepaalde kortrentende schulden worden omgezet in vastrentende leningen. Op het moment van aangaan van een hedgerelatie, wordt dit door Evides gedocumenteerd. Evides stelt door middel van een test periodiek de effectiviteit van de hedgerelatie vast. Dit kan gebeuren door het vergelijken van de kritische kenmerken van het hedge-instrument met die van de afgedekte positie, of door het vergelijken van de verandering in reële waarde van het hedge-instrument en de afgedekte positie. Het ineffektieve deel van de waardeverandering van de renteswaps wordt verantwoord in de winst- en verliesrekening onder de financiële baten en lasten.

Grondslagen voor de resultatenbepaling

Algemeen

Het resultaat wordt bepaald als het verschil tussen de opbrengstwaarde van de geleverde prestaties en de kosten en andere lasten over het jaar. De resultaten op transacties worden verantwoord in het jaar waarin zij zijn gerealiseerd. Verliezen worden genomen zodra deze voorzienbaar zijn.

Vanaf het boekjaar 2012 is de vermogenskostenvergoeding die in de drinkwatertarieven tot uitdrukking mag worden gebracht, gemaximeerd op basis van een door de minister van Infrastructuur en Milieu vastgestelde gewogen gemiddelde vermogenskostenvoet. Voor zover in enig boekjaar sprake is van een overschrijding van deze toegestane vergoeding zal het overschot in de winst- en verliesrekening worden verantwoord in de periode waarin het zich voordoet. Voor het overschot zal geen verplichting op de balans worden verantwoord.

Omzet

Algemeen

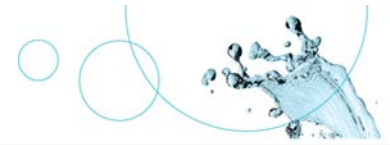
Netto-omzet omvat de opbrengsten uit levering van goederen en diensten onder aftrek van kortingen en dergelijke en van over de omzet geheven belastingen en na eliminatie van transacties tussen groepsmaatschappijen.

Omzet water

De wateropbrengsten betreffen de omzet uit aan verbruikers geleverd drink- en industriewater en uit de zuivering van afvalwater. Het merendeel van het waterverbruik is bemeterd. De facturatie voor onbemeterd verbruik in Rotterdam e.o. is gebaseerd op de oppervlakte van de woning en in Dordrecht op een vast bedrag per woning. Voor het bemeterde verbruik bestaan de opbrengsten uit vastrecht en het afzetvolume vermenigvuldigd met het verbruikstarief per m³.

Overige omzet

Voor wat betreft werk voor derden wordt de omzet en het resultaat genomen in het jaar van gereedkomen van het betreffende werk. Opbrengsten uit het verlenen van diensten geschieden naar rato van de geleverde prestaties, gebaseerd op de verrichte diensten tot aan de balansdatum in verhouding tot de in totaal te verrichten diensten.



Inkoopwaarde omzet

Onder de inkoopwaarde van de omzet wordt verstaan de aan de omzet toe te rekenen directe kosten, waaronder grond- en hulpstoffen, kosten van uitbesteed werk en andere externe kosten, zoals energiekosten en kosten voor chemicaliën en overige bedrijfskosten die direct toerekenbaar zijn aan de kostprijs van de omzet.

Personeelskosten

Beloningen tijdens het dienstverband

Lonen, salarissen en sociale lasten worden op grond van de arbeidsvoorwaarden verwerkt in de winst- en verliesrekening voor zover ze verschuldigd zijn aan werknemers.

Pensioenen

Op de pensioenregelingen zijn de bepalingen van de Nederlandse Pensioenwet van toepassing en worden pensioenpremies betaald door Evides aan het bedrijfstakpensioenfonds ABP. De pensioenen zijn gebaseerd op een middelloonregeling. De premies worden verantwoord als personeelskosten zodra deze verschuldigd zijn. Vooruitbetaalde premies worden opgenomen als overlopende activa indien dit tot een terugstorting leidt of tot een vermindering van toekomstige betalingen. Nog niet betaalde premies worden als verplichting op de balans opgenomen.

Overige bedrijfskosten

Onder overige bedrijfskosten worden die kosten verstaan die ten laste van het jaar komen en die niet direct aan de kostprijs van de geleverde goederen zijn toe te rekenen.

Waardeveranderingen vaste activa

De vennootschap beoordeelt op iedere balansdatum of er aanwijzingen zijn dat een vast actief aan een bijzondere waardevermindering onderhevig kan zijn. Indien dergelijke indicaties aanwezig zijn, wordt de realiseerbare waarde van het actief vastgesteld. Indien het niet mogelijk is de realiseerbare waarde voor het individuele actief te bepalen, wordt de realiseerbare waarde bepaald van de kasstroomgenererende eenheid waartoe het actief behoort. Van een bijzondere waardevermindering is sprake als de boekwaarde van een actief hoger is dan de realiseerbare waarde; de realiseerbare waarde is de hoogste van de opbrengstwaarde en de bedrijfswaarde. Indien wordt vastgesteld dat een bijzondere waardevermindering die in het verleden verantwoord is, niet meer bestaat of is afgenomen, dan wordt de toegenomen boekwaarde van de desbetreffende activa niet hoger gesteld dan de boekwaarde die bepaald zou zijn indien geen bijzondere waardevermindering voor het actief zou zijn verantwoord.

Afschrijvingen

De afschrijvingstermijnen van de materiële- en immateriële vaste activa zijn gebaseerd op de verwachte economische levensduur, waarbij de activa lineair worden afgeschreven. Op gronden wordt niet afgeschreven. De boekwinsten en -verliezen bij verkoop van de vaste activa zijn begrepen onder de post afschrijvingen.

Financiële baten en lasten

Rentebaten en -lasten

Rentebaten en rentelasten worden tijdsevenredig verwerkt, rekening houdend met de effectieve rentevoet van de betreffende activa en passiva. Bij de verwerking van de rentelasten wordt rekening gehouden met de verantwoorde transactiekosten op de ontvangen leningen.

Resultaat deelnemingen

Te ontvangen dividenden van niet op nettovermogenswaarde gewaardeerde deelnemingen en effecten, worden verantwoord zodra hierop het recht is verkregen.

Belastingen

Resultaten van de vennootschap en haar groepsmaatschappijen zijn, behoudens Delfluent Services B.V. en de buitenlandse vennootschappen en activiteiten, vrijgesteld van vennootschapsbelasting.



Het geconsolideerde kasstroomoverzicht

Het kasstroomoverzicht is opgesteld volgens de indirecte methode. De geldmiddelen in het kasstroomoverzicht bestaan uit de liquide middelen en het bankkrediet (inclusief kasgeld-leningen) dat is opgenomen onder de kortlopende schulden. Kasstromen in vreemde valuta zijn omgerekend tegen een geschatte gemiddelde koers. Koersverschillen op geldmiddelen worden afzonderlijk in het kasstroomoverzicht getoond. Ontvangen en betaalde rente, ontvangen dividend en winstbelastingen zijn opgenomen onder de kasstroom uit operationele activiteiten. Betaalde dividenden zijn opgenomen onder de kasstroom uit financieringsactiviteiten. De verkrijgingsprijs van de verworven groepsmaatschappij is opgenomen onder de kasstroom uit investeringsactiviteiten, voor zover betaling in geld heeft plaatsgevonden. De geldmiddelen die in de verworven groepsmaatschappij aanwezig zijn, zijn op de aankoopprijs in mindering gebracht. Het ontstaan van financiële leasevorderingen, bestaande uit de contante waarde van de toekomstige leasebetalingen plus de restwaarde, is opgenomen onder de kasstroom uit investeringsactiviteiten. De ontvangen leasetermijnen uit hoofde van financiële leasecontracten zijn voor het gedeelte dat betrekking heeft op de aflossing eveneens als kasstroom uit investeringsactiviteiten aangemerkt en voor het gedeelte dat betrekking heeft op de interest als een ontvangst uit operationele activiteiten.



Toelichting op de geconsolideerde balans

1 Vaste activa

(in € miljoenen)

1.1 Immateriële vaste activa

De goodwill is betaald bij de overname van 50% van de aandelen Evides Terneuzen Water B.V. en van Brielse Meer water B.V. (100%). Zij wordt op basis van de verwachte economische levensduur ten laste van het resultaat lineair afgeschreven. De afschrijvingstermijnen liggen tussen de 10 en 15 jaar, gebaseerd op de economische levensduur respectievelijk de geplande terugverdienperiode. Ultimo 2014 is de betaalde goodwill voor de aandelen van Brielse Meer water B.V. volledig afgeschreven.

Delfluent Services B.V. heeft een onderhoudscontract verkregen van Delfluent B.V. Bij de overname van 50% van de aandelen in Delfluent Services B.V. per 21 december 2012 is aan dit onderhoudscontract een waarde van € 12,9 miljoen toegekend. Dit recht wordt op basis van de verwachte economische levensduur ten laste van het resultaat lineair afgeschreven. De afschrijvingstermijn bedraagt 21 jaar, gebaseerd op de resterende contractduur.

Overzicht opbouw en verloop van de boekwaarde in 2014:

| | Goodwill | Onderhouds- contract | Totaal |
|--|------------|-------------------------|-------------|
| Stand per 1 januari 2014 | | | |
| Aanschafwaarde | 5,5 | 12,9 | 18,4 |
| Cumulatieve afschrijvingen | -4,0 | -0,6 | -4,6 |
| Boekwaarde per 1 januari 2014 | 1,5 | 12,3 | 13,8 |
| Mutaties 2014 | | | |
| Afschrijvingen | -0,3 | -0,6 | -0,9 |
| Stand per per 31 december 2014 | | | |
| Aanschafwaarde | 5,5 | 12,9 | 18,4 |
| Cumulatieve afschrijvingen | -4,3 | -1,2 | -5,5 |
| Boekwaarde per 31 december 2014 | 1,2 | 11,7 | 12,9 |



1.2 Materiële vaste activa

Overzicht opbouw en verloop van de boekwaarde in 2014:

| | Terreinen, gebouwen, enz. | Leidingnet | Installaties | Overige vaste bedrijfs- middelen | Werken in uitvoer | Totaal |
|--|---------------------------------|--------------|--------------|--|----------------------|--------------|
| Stand per 1 januari 2014 | | | | | | |
| Aanschafwaarde | 381,0 | 1.137,1 | 390,5 | 87,7 | 52,3 | 2.048,6 |
| Cumulatieve afschrijvingen | -197,6 | -600,9 | -267,4 | -71,9 | 0,0 | -1.137,8 |
| Boekwaarde per 1 januari 2014 | 183,4 | 536,2 | 123,1 | 15,8 | 52,3 | 910,8 |
| Mutaties 2014 | | | | | | |
| Investerings | 5,6 | 39,7 | 8,7 | 18,1 | 5,3 | 77,4 |
| Desinvesterings | 0,0 | 0,0 | 0,0 | -0,1 | 0,0 | -0,1 |
| Bijzondere waardevermindering | 0,0 | 0,0 | -0,7 | -1,6 | 0,0 | -2,3 |
| Afschrijvingen | -10,1 | -32,8 | -17,2 | -7,1 | 0,0 | -67,2 |
| Totaal | -4,5 | 6,9 | -9,2 | 9,3 | 5,3 | 7,8 |
| Stand per per 31 december 2014 | | | | | | |
| Aanschafwaarde | 386,6 | 1.176,8 | 399,7 | 104,0 | 57,6 | 2.124,7 |
| Cumulatieve afschrijvingen | -207,7 | -633,7 | -285,8 | -78,9 | 0,0 | -1.206,1 |
| Boekwaarde per 31 december 2014 | 178,9 | 543,1 | 113,9 | 25,1 | 57,6 | 918,6 |

Er is voor een bedrag van € 16,7 miljoen (ultimo 2013: € 18,3 miljoen) aan inkoopverplichtingen (bestellingen) aangegaan. Deze verplichtingen zijn niet in de balans opgenomen aangezien nog geen goederen en facturen zijn ontvangen. De geldende afschrijvingspercentages zijn gebaseerd op de verwachte economische levensduur.



| Soort activa | Afschrijvingstermijn (in jaren) |
|---|------------------------------------|
| Terreinen, gebouwen, enz. | |
| Grond | n.v.t. |
| Afgekochte erfpacht | 50 |
| Terreinvoorziening | 30 |
| Gebouwen | 40 |
| Spaarbekkens | 40 |
| Civiele kunstwerken | 50 |
| Leidingnet | |
| Leidingen | 30 |
| Watermeters | 30 |
| Installaties | |
| Werktuigbouwkunde | 15 |
| Elektrisch en instrumentatie | 15 |
| Procesautomatisering | 5 |
| Overige vaste bedrijfsmiddelen | |
| Informatietechnologie | 5 |
| Schepen | 30 |
| Overige (voertuigen, gereedschappen etc.) | 5 |

1.3 Financiële vaste activa

Het verloop van de boekwaarde van de financiële vaste activa gedurende 2014 is als volgt:

| | Deel- nemingen | Effecten | Financiële lease- vorderingen | Overige vorderingen | Totaal |
|------------------------------|-------------------|------------|-------------------------------------|------------------------|--------------|
| Stand per 1 januari | 20,8 | 1,6 | 79,3 | 19,2 | 120,9 |
| Resultaat deelnemingen* | 1,0 | 0,0 | 0,0 | -1,9 | -0,9 |
| Investeringsen | 0,0 | 0,0 | 0,7 | 0,0 | 0,7 |
| Dividend | -2,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | -2,0 |
| Aflossingen | 0,0 | 0,0 | -11,6 | 0,0 | -11,6 |
| Rentebaten | 0,0 | 0,0 | 4,0 | 0,0 | 4,0 |
| Stand per 31 december | 19,8 | 1,6 | 72,4 | 17,3 | 111,1 |

* Op basis van concept jaarrekening 2014

De vennootschap houdt de volgende aandelen in andere vennootschappen, die zijn gewaardeerd op basis van de vermogensmutatiemethode.



| Vennootschap | Vestigingsplaats | Deelnemings-percentage |
|----------------------------------|------------------|------------------------|
| Delfluent B.V. | Amsterdam | 54,5% |
| Evilim Industriewater B.V. | Limburg | 50,0% |
| North Water B.V. | Groningen | 50,0% |
| Vitens-Evides International B.V. | Apeldoorn | 50,0% |
| Facturatie B.V. | Utrecht | 50,0% |
| Aqualab Zuid B.V. | Werkendam | 50,0% |
| Sloewarmte B.V. | Terneuzen | 33,3% |

De financiële leasevorderingen betreffen de vorderingen voor de contractuele looptijd van de bouw van financiële lease-installaties. De vorderingen bestaan uit de contante waarde van de toekomstige leasebetalingen plus de restwaarde. De gemiddelde rentevoet bedraagt 5,0%. De resterende looptijd van de financiële leasevorderingen kan ultimo 2014 als volgt worden verbijzonderd:

| | Nominale waarde leasevorderingen | Ongerealiseerde rentebaten leasevorderingen | Contante waarde leasevorderingen |
|---|----------------------------------|---|----------------------------------|
| Tot 1 jaar | 11,0 | -3,6 | 7,4 |
| Tussen 1 en 5 jaar | 51,2 | -12,5 | 38,7 |
| Langer dan 5 jaar | 26,1 | -3,5 | 22,6 |
| Totaal | 88,3 | -19,6 | 68,7 |
| Restwaarde van de financiële lease-installaties | | | 3,7 |
| Financiële leasevorderingen ultimo 2014 | | | 72,4 |

De restwaarde van de financiële lease-installaties is contractueel bepaald en Evides heeft het recht om na afloop van de hiervoor genoemde contractperiode tegen vooraf overeengekomen voorwaarden de installatie te leveren aan de opdrachtgevers. Bij een voortijdige beëindiging van het contract door de opdrachtgevers gelden schadevergoedingen die afhankelijk zijn gesteld van de resterende looptijd van het contract.

Onder de overige vorderingen is een achtergestelde lening ad € 24,3 miljoen opgenomen, verstrekt aan Delfluent B.V. Hierop is in totaal een bedrag van € 78 miljoen (ultimo 2013: € 59 miljoen) in mindering gebracht als gevolg van een negatieve nettovermogenswaarde van deze deelneming. De rentevergoeding die voor deze lening geldt, is gebaseerd op het aandeel van Evides in de kasstromen van Delfluent B.V. Aflossing van de lening zal in zijn geheel plaatsvinden in 2033.

2 Vlottende activa

2.1 Onderhanden projecten

De samenstelling van de onderhanden projecten is als volgt:

| | 2014 | 2013 |
|-------------------------------|------------|------------|
| Kosten werk voor derden | 3,9 | 2,5 |
| Gefactureerd werk voor derden | -2,9 | -1,4 |
| Totaal | 1,0 | 1,1 |



2.2 Vorderingen en overlopende activa

| | 2014 | 2013 |
|------------------------------|------------|-------------|
| Debiteuren | 194 | 254 |
| Vorderingen op deelnemingen | 3,4 | 4,3 |
| Vorderingen op participanten | 7,8 | 4,7 |
| Overige vorderingen | 14,7 | 17,3 |
| Overlopende activa | 2,2 | 1,7 |
| Totaal | 475 | 53,4 |

Onder de overlopende activa zijn posten opgenomen voor een bedrag van € 0,5 miljoen met een looptijd langer dan één jaar (ultimo 2013: € 0,5 miljoen). Alle overige vorderingen hebben een resterende looptijd korter dan één jaar. De reële waarde van de vorderingen benadert de boekwaarde ervan, gegeven het kortlopende karakter ervan en het feit dat waar nodig voorzieningen voor oninbaarheid zijn gevormd.

In de post debiteuren is een voorziening voor oninbaarheid opgenomen. De voorziening kan als volgt worden verbijzonderd:

| | 2014 | 2013 |
|--|------------|------------|
| Huishoudelijke en kleinzakelijke markt | 2,8 | 3,0 |
| Grootverbruikers en werken voor derden | 0,4 | 0,4 |
| Totaal | 3,2 | 3,4 |

DELTA N.V. verzorgt namens Evides de facturatie aan de huishoudelijke en kleinzakelijke markt respectievelijk woonachtig en gevestigd in Zeeland, Goeree-Overflakkee en op de Brabantse Wal. Het debiteurenrisico met betrekking tot leveringen aan kleinverbruikers is, voor zover deze facturatie door DELTA N.V. plaatsvindt, contractueel afgedekt via een incasso-overeenkomst. Per 31 december 2014 bedragen de door DELTA N.V. af te dragen watergelden in totaal € 4,7 miljoen (ultimo 2013: € 3,2 miljoen).

Voor de facturatie aan de kleinverbruikers in het overige deel van ons voorzieningsgebied in Zuid-Holland draagt Evides zelf het debiteurenrisico. De vordering op deze klantengroep bedraagt in totaal € 10,5 miljoen (ultimo 2013: € 11,3 miljoen). Hiervoor is een voorziening van € 2,8 miljoen getroffen (ultimo 2013: € 3,0 miljoen).

2.3 Liquide middelen

De liquide middelen staan ter vrije beschikking van de vennootschap.

3 Eigen vermogen

De mutaties in het eigen vermogen worden in de toelichting op de vennootschappelijke balans uiteengezet.

4 Minderheidsbelang derden

Zowel in 2014 als 2013 hebben er geen mutaties plaatsgevonden in het minderheidsbelang derden. Het minderheidsbelang derden heeft betrekking op het aandeel van derden in het vermogen van N.V. WBB.



5 Voorzieningen

De balanspost voorzieningen is als volgt opgebouwd:

| | Ref. | 2014 | 2013 |
|---------------------------------|------|------------|------------|
| Personeelsvoorzieningen | 5.1 | 2,9 | 3,2 |
| Latente belastingverplichtingen | 5.2 | 1,3 | 1,2 |
| Overige voorzieningen | 5.3 | 1,1 | 0,4 |
| Totaal | | 5,3 | 4,8 |

Van de voorzieningen is € 2,7 miljoen (ultimo 2013: € 3,0 miljoen) als langer dan één jaar aan te merken. Er zijn geen voorzieningen met een looptijd langer dan vijf jaar (ultimo 2013: nihil).

5.1 Personeelsvoorzieningen

Verloopoverzicht van de personeelsvoorzieningen in 2014:

| | Stand per 1 januari | Toevoegingen | Onttrekkingen | Vrijval | Stand per 31 december |
|----------------------------------|---------------------|--------------|---------------|-------------|-----------------------|
| Voorziening aanspraken wachtgeld | 0,9 | 0,3 | -0,3 | 0,0 | 0,9 |
| Voorziening afvloeiingskosten | 0,3 | 0,3 | -0,3 | 0,0 | 0,3 |
| Voorziening jubilea-uitkeringen | 1,4 | 0,0 | -0,1 | -0,1 | 1,2 |
| Voorziening gratificaties | 0,3 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,3 |
| Voorziening langdurig zieken | 0,3 | 0,1 | 0,0 | -0,2 | 0,2 |
| Totaal | 3,2 | 0,7 | -0,7 | -0,3 | 2,9 |

Voor de contante waardebepaling van de personeelsvoorzieningen is een disconteringsvoet van 4% gehanteerd (ultimo 2013: 4%). De omvang van de oprenting is € 0,2 miljoen (2013: € 0,2 miljoen).

Voorziening aanspraken wachtgeld

Deze voorziening betreft de verplichtingen van Evides uit hoofde van het eigen risicodragerschap inzake WW-uitkeringen.

Voorziening afvloeiingskosten

Deze voorziening betreft toekomstige uitgaven inzake personeel als gevolg van geïnitieerde reorganisaties en afvloeiingen.

Voorziening jubilea-uitkeringen en gratificaties

Deze voorziening heeft betrekking op te betalen jubilea-uitkeringen en gratificaties. Bij de berekening is rekening gehouden met 'blijfkansen'.

Voorziening langdurig zieken

Deze voorziening heeft betrekking op de plicht tot salarisdoorbetaling die Evides heeft ten aanzien van haar langdurig zieken.

5.2 Latente belastingverplichtingen

De latente belastingverplichting heeft betrekking op de fiscale positie van Delfluent Services B.V. De voorziening is het gevolg van tijdelijke verschillen tussen de waarde van de activa volgens fiscale voorschriften enerzijds en de boekwaarde die anderzijds in deze jaarrekening gevolgd worden en heeft betrekking op de fiscale regeling inzake willekeurige afschrijvingen.



Het verloop van de latente belastingverplichting in 2014 is als volgt:

| | |
|------------------------------|------------|
| Stand per 1 januari | 1,2 |
| Verwerkt in het resultaat | 0,1 |
| Stand per 31 december | 1,3 |

5.3 Overige voorzieningen

Het verloop van de overige voorzieningen in 2014 is als volgt:

| | Stand per 1 januari | Toevoegingen | Onttrekkingen | Vrijval | Stand per 31 december |
|-------------------------------------|---------------------|--------------|---------------|------------|-----------------------|
| Voorziening voor kosten van herstel | 0,0 | 0,7 | 0,0 | 0,0 | 0,7 |
| Overige voorzieningen | 0,4 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,4 |
| Totaal | 0,4 | 0,7 | 0,0 | 0,0 | 1,1 |

De reële waarde van de overige voorzieningen benadert de boekwaarde, gegeven het kortlopende karakter ervan en derhalve is er geen disconteringsvoet toegepast voor de (contante) waardebepaling (ultimo 2013: 4,2%).

Voorziening voor kosten van herstel

Deze voorziening is getroffen in verband met amoveringsverplichtingen voor buiten gebruik gestelde activa.

Overige voorzieningen

Deze voorziening is gericht op een afnemer die momenteel minder afneemt dan contractueel overeengekomen, maar het recht heeft om op later tijdstip de achterstand in te lopen. Deze inloop wordt deels uit de voorziening onttrokken.

6 Langlopende schulden

De samenstelling van de langlopende schulden, exclusief kortlopend deel is als volgt:

| Rente % | 2014 | 2013 |
|---------------|--------------|--------------|
| 0 - < 1 | 0,4 | 0,4 |
| 1 - < 2 | 125,0 | 60,0 |
| 2 - < 3 | 235,0 | 243,4 |
| 3 - < 4 | 16,8 | 48,0 |
| 4 - < 5 | 15,0 | 50,0 |
| 5 - < 6 | 60,0 | 90,0 |
| Totaal | 452,2 | 491,8 |

De gepresenteerde schulden zijn inclusief roll over leningen met variabele rentepercentages per maand, kwartaal en halfjaar.

In het verslagjaar is voor in totaal € 35,0 miljoen lang vreemd vermogen aangetrokken (in 2013: € 295,0 miljoen).

De aflossingsverplichtingen verschuldigd binnen één jaar bedragen € 73,9 miljoen en zijn opgenomen onder de kortlopende schulden (ultimo 2013: € 80,3 miljoen).



De schulden met een resterende looptijd langer dan vijf jaar bedragen € 145,4 miljoen (ultimo 2013: € 110,4 miljoen). De looptijd van de leningportefeuille kan als volgt worden verbijzonderd:

| Jaar | 2014 | 2013 |
|---------------|--------------|--------------|
| 1 - < 2 | 70,5 | 73,9 |
| 2 - < 3 | 76,3 | 70,5 |
| 3 - < 4 | 80,0 | 77,0 |
| 4 - < 5 | 80,0 | 110,0 |
| 5 - < 6 | 70,0 | 50,0 |
| 6 - < 7 | 75,0 | 70,0 |
| 7 - < 8 | 0,0 | 40,0 |
| > 8 | 0,4 | 0,4 |
| Totaal | 452,2 | 491,8 |

Voor bovenstaande leningen zijn geen zekerheden gesteld. Wel zijn op alle leningen financiële convenanten van toepassing. Deze convenanten omvatten eisen van de kredietverstrekkers ten aanzien van de solvabiliteitsratio en de interest dekkingsratio. Het niet-realiseren van de hiervoor genoemde convenanten kan ertoe leiden dat een lening door de kredietverstrekker onmiddellijk wordt opgeëist. Het door de kredietverstrekkers verlangde minimum solvabiliteitsniveau varieert tussen 20%-30% en voor de interest dekkingsratio geldt een minimum van 1,0. Evides voldoet in 2014 ruimschoots aan deze financiële convenanten.

Daarnaast heeft Evides met ingang van december 2014 de beschikking gekregen over een leningsfaciliteit ter grootte van € 175 miljoen. Ultimo 2014 was deze faciliteit nog niet benut. Deze leningsfaciliteit kent enkele afwijkende convenant. De belangrijkste verschillen met de convenanten van de hiervoor geschetste kredietverstrekkers betreffen een interest dekkingsratio van minimaal 5,0 en deze kredietverstrekker kan aanvullende zekerheden verlangen indien Evides verzuimt aan haar contractuele verplichtingen te voldoen.

Over 2014 bedraagt het gemiddelde over de langlopende leningen verschuldigde rentepercentage 3,1% (ultimo 2013: 3,5%).

7 Kortlopende schulden

Deze post is als volgt te specificeren:

| | 2014 | 2013 |
|--|--------------|--------------|
| Belastingen en premies sociale verzekeringen | 7,5 | 7,6 |
| Crediteuren | 17,7 | 11,9 |
| Schulden aan deelnemingen | 1,7 | 3,1 |
| Schulden aan participanten | 1,1 | 4,3 |
| Banken | 43,6 | 11,7 |
| Aflossingsverplichtingen binnen 1 jaar | 73,9 | 80,3 |
| Overige schulden | 11,9 | 12,3 |
| Te betalen rente | 3,7 | 6,2 |
| Overige overlopende passiva | 17,5 | 16,5 |
| Totaal | 178,6 | 153,9 |

De kortlopende schulden hebben een resterende looptijd van korter dan één jaar.



Niet uit balans blijvende verplichtingen

Eind 2014 zijn er nog voor € 30,4 miljoen (ultimo 2013: € 35,7 miljoen) aan lopende inkoopverplichtingen (bestellingen) aangegaan.

Met N.V. WBB is een overeenkomst tot 2039 van toepassing voor afname van voorgezuiverd water.

De aandelen van Delfluent B.V. zijn verpand als onderdeel van de financiering van haar activiteiten. Daarnaast staat Evides garant voor de operationele activiteiten die Delfluent Services B.V. als onderaannemer van Delfluent B.V. uitvoert. De maximale aansprakelijkheid voor Evides jegens Delfluent B.V. bedraagt maximaal € 9 miljoen per kalenderjaar en € 25 miljoen bij een voortijdige beëindiging van de overeenkomst tussen Delfluent B.V. en Delfluent Services B.V.

Evides Industriewater B.V. heeft zich samen met Waterbedrijf Groningen N.V. naar rato van hun belang garant gesteld voor de financiële gevolgen bij het eventueel door North Water B.V. niet nakomen van haar verplichtingen jegens één van haar opdrachtgevers. Het contract met deze opdrachtgever loopt tot en met 2015 met de mogelijkheid tot verlenging met 3 jaar. De maximale aansprakelijkheid voor Evides Industriewater B.V. bedraagt € 5 miljoen per gebeurtenis en € 10 miljoen per jaar.

Met DELTA N.V. bestaan dienstverleningsovereenkomsten met resterende looptijden van 1 en 4 jaar.

Er is in 2009 milieuschade ontstaan bij een afvalwaterzuiveringsinstallatie van Evides. De omvang van de daaraan verbonden kosten is nog onduidelijk en zal naar verwachting worden verhaald bij de veroorzaker van deze schade.

Er bestaan huurverplichtingen ter zake van huisvesting en leaseverplichtingen ten aanzien van lease-auto's.

De opbouw van deze verplichtingen is als volgt:

| | 2014 |
|--------------------|-------------|
| Tot 1 jaar | 2,0 |
| Tussen 1 en 5 jaar | 2,9 |
| Langer dan 5 jaar | 0,0 |
| Totaal | 4,9 |

Gedurende het verslagjaar is voor een bedrag van € 2,3 miljoen aan contractuele leaseverplichtingen, de zogenaamde minimale leasebetalingen, in de winst- en verliesrekening verwerkt. In 2014 is geen sprake geweest van voorwaardelijke leasebetalingen en/of sub-leaseontvangsten.

Financiële risico's

Evides is als onderneming onderhevig aan diverse financiële risico's. Wij noemen in dit kader:

- debiteurenrisico's;
- renterisico's;
- liquiditeitsrisico's;
- beschikbaarheid van financiering;
- prijsrisico's.



Evides heeft geen significante concentraties van debiteurenrisico. Het debiteurenrisico met betrekking tot leveringen aan kleinverbruikers is, voor zover deze facturatie door DELTA N.V. plaatsvindt, contractueel afgedekt via een incasso-overeenkomst. Per 31 december 2014 bedraagt deze vordering in totaal € 4,7 miljoen (ultimo 2013: € 3,2 miljoen). Voor de klanten die Evides zelf factureert, draagt Evides het debiteurenrisico. De vorderingen op deze klanten bedragen in totaal € 179 miljoen (ultimo 2013: € 25,6 miljoen). Hiervoor is een voorziening van € 3,2 miljoen getroffen (ultimo 2013: € 3,4 miljoen).

Het renterisico wordt bepaald door de mate waarin fluctuaties in de lange of korte rente effect hebben op het resultaat. Evides financiert haar vaste activa met eigen vermogen, voorzieningen alsmede lang- en kortlopende schulden; deels tegen een variabele rente. De vlottende activa worden gefinancierd met kortlopende schulden, waaronder bankkrediet met een variabele rente. Om renterisico's te beperken, wordt in beperkte mate gebruik gemaakt van derivaten (afgeleide financiële instrumenten). Dit is conform het treasurybeleid van Evides waarbij derivaten alleen mogen worden aangewend voor het afdekken van financiële risico's. Voor kortrentende leningen met een boekwaarde van € 95,0 miljoen per 31 december 2014 (ultimo 2013: € 208,4 miljoen) zijn renteswaps afgesloten om de variabele rente om te zetten in een vaste rente gedurende de looptijd van de leningen. Deze derivaten zijn gewaardeerd tegen kostprijs, zijnde nihil, waarbij Evides kostprijshedge-accounting toepast. De reële waarde van de derivaten, gebaseerd op de opgave van de banken, bedraagt per 31 december 2014 € 4,1 miljoen negatief (ultimo 2013: € 5,1 miljoen negatief).

Aangezien de derivaten zijn afgesloten vanuit de hedgestrategie en aantoonbaar effectief zijn, zijn de derivaten niet afgewaardeerd naar de reële waarde. Ten aanzien van het gebruik van derivaten gelden voor Evides geen bijzondere voorwaarden c.q. risico's zoals verplichtingen tot het storten van onderpand (zogenaamde 'margin calls') en/of andere aanvullende eisen. Tegenpartijrisico's die kunnen voortvloeien uit het gebruik van de derivaten worden door Evides zoveel mogelijk gereduceerd door diversificatie, verrekeningsclausules en het stellen van minimale eisen aan de kredietwaardigheid van tegenpartijen.

Uitgaande van de financieringspositie per ultimo 2014 schatten wij dat een stijging of daling van 1%-punt in de eurogeldmarktrente een effect heeft op het financieringsresultaat van circa € 1,2 miljoen op jaarbasis (ultimo 2013: € 0,7 miljoen). Het beleid is dat maximaal 20% van de financiering kortrentend is.

Ten behoeve van de financiering van haar werkkapitaal kan en wil Evides slechts in beperkte mate een beroep doen op leverancierskrediet. Ter reductie van liquiditeitsrisico's heeft Evides de beschikking over ongecommitteerde kredietfaciliteiten ter grootte van € 146,8 miljoen waarvan ultimo 2014 € 43,6 miljoen is benut. Daarnaast heeft Evides voor een bedrag van € 90 miljoen gecommiteerde kredietfaciliteiten verkregen met resterende looptijden van 1 tot en met 3 jaar. In 2015, 2016 en 2017 lopen de gecommiteerde kredietfaciliteiten met respectievelijk een bedrag van € 15 miljoen, € 30 miljoen en € 45 miljoen af. Ultimo 2014 zijn deze kredietfaciliteiten niet benut.

Evides is een kapitaalintensieve organisatie waarbij de beschikbaarheid van financiering van groot belang is voor de continuïteit van de bedrijfsactiviteiten. Het waarborgen van de financiële continuïteit van Evides en derhalve het mitigeren van het beschikbaarheidsrisico staat in het treasury beleid van Evides voorop. De belangrijkste maatregelen om het beschikbaarheidsrisico te mitigeren, zijn:

- kiezen voor beperking van de afhankelijkheid van financiers door spreiding van de financiering over meerdere financiers, maar wel op zodanige wijze dat we in staat zijn lange termijn relaties aan te gaan met onze financiers;
- het mitigeren van het risico van tijdelijke discontinuïteit op de financiële markten door gebruik te maken van gecommiteerde kredietfaciliteiten;
- het spreiden van het herfinancieringsrisico in de tijd door spreiding van de leningportefeuille.

Prijrisico's worden, indien mogelijk en economisch gerechtvaardigd, gemitigeerd. Voor de inkoop van onder andere energie en chemicaliën hebben wij meerjarige contracten afgesloten waarbij het effect van tussentijdse prijsstijgingen wordt beperkt.



Verbonden partijen

Als verbonden partijen (als bedoeld in RJ 330) zijn aan te merken:

1. Aandeelhouders (gemeenten en provincies vertegenwoordigd door B.V. Gemeenschappelijk Bezit Evides en DELTA N.V., dan wel natuurlijke personen die gemachtigd zijn de betreffende gemeenten en provincie te vertegenwoordigen in de Algemene Vergadering van Aandeelhouders);
2. Statutaire Directie;
3. Delfluent B.V., Vitens-Evides International B.V., Facturatie B.V., Aqualab Zuid B.V., North Water B.V., Evilim Industriewater B.V. en Sloewarmte B.V.

Transacties met verbonden partijen zijn tegen marktconforme voorwaarden verwerkt.

De door DELTA N.V. geleverde diensten betreffen:

- levering van elektriciteit;
- aanleg, onderhoud en beheer van leidingen en aansluitingen in Zeeland, Goeree-Overflakkee en de Brabantse Wal;
- verzorging van de gebruikersadministratie, facturatie en incasso van de klanten woonachtig in Zeeland, Goeree-Overflakkee en op de Brabantse Wal.

Evides levert aan Delfluent B.V. ondersteunende diensten en detacheert personeel. Aan Vitens-Evides International B.V. detacheert Evides eveneens personeel.

Tot slot verzorgt Delfluent Services B.V. in het kader van de publiek private samenwerking met het Hoogheemraadschap van Delfland het beheer en onderhoud van de afvalwaterzuiveringsinstallaties Houtrust in Den Haag en Harnaspolder in Den Hoorn en het bijbehorende transportsysteem met 19 pompstations. Dit doet zij in opdracht en voor rekening van Delfluent B.V. voor een periode van 30 jaar. Het contract loopt in 2033 af.



Toelichting op de geconsolideerde winst- en verliesrekening

8 Omzet

(in € miljoenen)

De opbouw van de omzet is als volgt:

| | 2014 | 2013 |
|----------------------|--------------|--------------|
| Drinkwater | 189,2 | 188,4 |
| Industriewater | 94,7 | 93,0 |
| Omzet water | 283,9 | 281,4 |
| Overige omzet | 14,3 | 15,5 |
| Totaal | 298,2 | 296,9 |

De omzet is als volgt geografisch verdeeld:

| | 2014 | 2013 |
|-------------------|--------------|--------------|
| Nederland | 289,6 | 288,8 |
| Overige EU-landen | 8,6 | 8,1 |
| Totaal | 298,2 | 296,9 |

9 Inkoopwaarde omzet

Onder de inkoopwaarde van de omzet zijn begrepen de aan de omzet toe te rekenen directe kosten, waaronder grond- en hulpstoffen, kosten van uitbesteed werk en andere externe kosten, zoals energiekosten en kosten voor chemicaliën en overige bedrijfskosten die direct toerekenbaar zijn aan de kostprijs van de omzet.

10 Bedrijfskosten

(in € miljoenen)

10.1 Personeelskosten

De personeelssterkte (omgerekend naar voltijdbanen) ultimo 2014 is 688,1 (in 2013: 659,5). Het gemiddelde aantal personeelsleden in 2014 bedraagt 676,7 (in 2013: 651,7). Hiervan zijn gemiddeld 21,9 medewerkers werkzaam in het buitenland (in 2013: 22,3).



De specificatie van de personeelskosten is als volgt:

| | 2014 | 2013 |
|--|-------------|-------------|
| Salarissen | 42,2 | 41,2 |
| Sociale lasten | 4,5 | 4,1 |
| Pensioenpremies | 5,9 | 5,3 |
| Overige personeelskosten | 3,2 | 2,8 |
| Dotaties/vrijval personeelsvoorziening | 0,3 | 0,2 |
| Tijdelijk personeel | 4,7 | 5,5 |
| Subtotaal | 60,8 | 59,1 |
| Geactiveerde uren eigen personeel | -10,8 | -10,2 |
| Totaal | 50,0 | 48,9 |

De bij 'geactiveerde uren eigen personeel' genoemde bedragen betreffen de loonkosten samenhangend met de inzet van eigen personeel op investeringsactiviteiten en werken in opdracht van derden.

In de personeelskosten is een bedrag van € 90.079 (in 2013: € 91.718) opgenomen voor de bezoldiging van commissarissen. Door de Wet normering bezoldiging topfunctionarissen publieke en semipublieke sector (WNT) is de bezoldiging van leden van de Raad van Commissarissen (RvC) gemaximeerd: voor voorzitters en leden van de RvC geldt daarbij als maximum respectievelijk 7,5% en 5,0% van de voor de rechtspersoon geldende maximum norm, zijnde respectievelijk € 17.286 en € 11.524. Deze norm geldt voor de sinds 2012 (her)benoemde leden.



De beloning per commissaris is als volgt:

2014

| Naam | Functie | Periode (vanaf / tot) | Beloning | WNT-maximum |
|------------------------------|-----------------|-----------------------|-----------------|-----------------|
| J. A. van Manen | Voorzitter | 1-1 / 31-12 | € 17.258 | € 17.286 |
| J.P. de Kreij | Vice-voorzitter | 1-1 / 28-06 | € 9.348 | € 5.651 |
| F. Verhagen | Vice-voorzitter | 1-1 / 31-12 | € 11.523 | € 11.524 |
| C.H. van Dalen | Vice-voorzitter | 28-06 / 31-12 | € 5.858 | € 5.904 |
| H.G. Bouwman | Lid | 1-1 / 31-12 | € 11.523 | € 11.524 |
| DA. van Doorn | Lid | 1-1 / 31-12 | € 11.523 | € 11.524 |
| A.G. Nijhof | Lid | 1-1 / 31-12 | € 11.523 | € 11.524 |
| C.M.M. Schönknecht-Vermeulen | Lid | 1-1 / 31-12 | € 11.523 | € 11.524 |
| Totaal | | | € 90.079 | € 86.462 |

2013

| Naam | Functie | Periode (vanaf / tot) | Beloning | WNT-maximum |
|------------------------------|-----------------|-----------------------|-----------------|-----------------|
| J. A. van Manen | Voorzitter | 1-1 / 31-12 | € 17.144 | € 17.144 |
| J.P. de Kreij | Vice-voorzitter | 1-1 / 31-12 | € 18.697 | € 11.429 |
| F. Verhagen | Vice-voorzitter | 1-1 / 31-12 | € 14.923 | € 11.429 |
| H.G. Bouwman | Lid | 1-1 / 31-12 | € 11.429 | € 11.429 |
| DA. van Doorn | Lid | 1-1 / 31-12 | € 11.429 | € 11.429 |
| A.G. Nijhof | Lid | 1-1 / 31-12 | € 11.429 | € 11.429 |
| C.M.M. Schönknecht-Vermeulen | Lid | 30-5 / 31-12 | € 6.667 | € 6.763 |
| Totaal | | | € 91.718 | € 81.052 |

Conform de overgangsregeling van de WNT is de bezoldiging van de heer Verhagen en de heer De Kreij gehandhaafd tot de einddatum van de lopende termijn van benoeming. Per juni 2014 voldoet de bezoldiging van alle leden van de RvC aan de WNT. De commissarissen hebben in 2014 geen belastbare onkostenvergoedingen ontvangen noch beloning betaalbaar op termijn toegezegd gekregen.

Op grond van de statuten is uitsluitend de Directie belast met de dagelijkse leiding van het gehele bedrijf en aan te merken als topfunctionaris in het kader van de WNT. Deze functie is in 2014 volgtijdelijk door een drietal personen ingevuld. Na het vertrek van de heer Vermaat als bestuurder is de heer Fransman tijdelijk aangesteld als algemeen directeur ad interim. Sinds 1 november 2014 wordt de functie van algemeen directeur weer permanent ingevuld door mevrouw Ottolini.

De maximum bezoldigingsnorm 2014 bedraagt per voltijd baan: € 230.474. Het weergegeven toepasselijke WNT-maximum per persoon of functie is berekend naar rato van de omvang (en voor topfunctionarissen tevens de duur) van het dienstverband, waarbij voor de berekening de omvang van het dienstverband nooit groter kan zijn dan 1,0 fte.



De bezoldiging van de Directie voldoet aan het wettelijke bezoldigingsmaximum en kan in het kader van de WNT als volgt worden verbijzonderd:

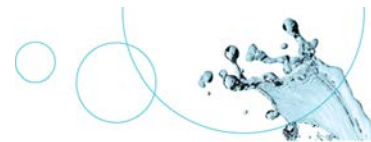
| | 2014 | | | 2013 |
|---|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|
| | P. Vermaat | PS.G. Fransman | A.M. Ottolini | P. Vermaat |
| Functie(s) | Algemeen directeur | Algemeen directeur | Algemeen directeur | Algemeen directeur |
| Duur dienstverband in 2014 | 1/1 - 20/6 | 20/6 - 31/10 | 1/11 - 31/12 | 1/1 - 31/12 |
| Omvang dienstverband (in fte) | 1,00 | 1,00 | 1,00 | 1,00 |
| Gewezen topfunctionaris? | nee | nee | nee | nee |
| (Fictieve) dienstbetrekking? | ja | ja | ja | ja |
| | | | | |
| Bezoldiging | | | | |
| Beloning | € 91.954 | € 52.947 | € 29.117 | € 193.963 |
| Uitbetaalde vakantiedagen opgebouwd vóór 2013 | € 27.043 | € - | € - | € - |
| Belastbare onkostenvergoeding | € - | € - | € 2.159 | € 6.457 |
| Beloningen betaalbaar op termijn | € 15.840 | € 8.937 | € 5.092 | € 34.559 |
| Totaal bezoldiging WNT | € 134.837 | € 61.884 | € 36.368 | € 234.979 |
| Uitbetaling niet vallend onder WNT-norm 2014 | € -27.043 | € - | € - | € - |
| Totaal bezoldiging volgens WNT-norm | € 107.794 | € 61.884 | € 36.368 | € 234.979 |
| Toepasselijk WNT-maximum | € 107.975 | € 84.612 | € 38.518 | € 228.599 |

In 2014 is de totale bezoldiging van de Directie inclusief sociale lasten € 243.759 (2013: € 241.936).

De bezoldiging van gewezen topfunctionarissen is in 2014 als volgt:

| | P. Vermaat | PS.G. Fransman |
|----------------------------------|--------------|----------------|
| Functie(s) | Functionaris | Manager F&C |
| Duur dienstverband in 2014 | 20/06 -31/07 | 1/11 -31/12 |
| Omvang dienstverband (in fte) | 1,00 | 1,00 |
| Gewezen topfunctionaris? | ja | ja |
| (Fictieve) dienstbetrekking? | ja | ja |
| | | |
| Bezoldiging | | |
| Beloning | € 22.047 | € 19.165 |
| Belastbare onkostenvergoeding | € - | - |
| Beloningen betaalbaar op termijn | € 3.798 | € 3.240 |
| Totaal bezoldiging WNT | € 25.845 | € 22.405 |

Naast de hiervoor vermelde topfunctionarissen zijn er geen overige functionarissen die in 2014 een bezoldiging boven het toepasselijke WNT-maximum hebben ontvangen, of waarvoor in eerdere jaren een vermelding op grond van de WNT heeft plaatsgevonden of had moeten plaatsvinden. Er zijn in 2014 geen ontslaguitkeringen aan overige functionarissen betaald die op grond van de WNT dienen te worden gerapporteerd.



10.2 Overige bedrijfskosten

In de overige bedrijfskosten zijn voor een bedrag van € 0,3 miljoen (in 2013: € 0,4 miljoen) aan honoraria ten behoeve van PricewaterhouseCoopers (PwC) opgenomen in de context van artikel 2:382a BW.

De honoraria van PwC kunnen als volgt worden verbijzonderd:

| <i>(x € 1.000)</i> | PwC Accountants | Overig PwC netwerk | Totaal PwC netwerk |
|-----------------------------------|------------------------|---------------------------|---------------------------|
| 2014 | | | |
| Onderzoek van de jaarrekening | 155 | 0 | 155 |
| Andere controleopdrachten | 41 | 0 | 41 |
| Adviesdiensten op fiscaal terrein | 0 | 63 | 63 |
| Andere niet-controlediensten | 0 | 18 | 18 |
| Totaal | 196 | 81 | 277 |

| <i>(x € 1.000)</i> | PwC Accountants | Overig PwC netwerk | Totaal PwC netwerk |
|-----------------------------------|------------------------|---------------------------|---------------------------|
| 2013 | | | |
| Onderzoek van de jaarrekening | 132 | 0 | 132 |
| Andere controleopdrachten | 37 | 0 | 37 |
| Adviesdiensten op fiscaal terrein | 0 | 95 | 95 |
| Andere niet-controlediensten | 0 | 94 | 94 |
| Totaal | 169 | 189 | 358 |

De vermelde accountants-honoraria voor het onderzoek van de jaarrekening zijn gebaseerd op het boekjaar waarop de werkzaamheden betrekking hebben, ongeacht of deze werkzaamheden door de externe accountant en de accountantsorganisatie reeds gedurende het betreffende boekjaar zijn verricht.

10.3 Afschrijvingen

| | 2014 | 2013 |
|---|-------------|-------------|
| Immateriële vaste activa | 0,9 | 1,0 |
| Materiële vaste activa | 67,2 | 65,6 |
| (Terugneming) bijzondere waardevermindering | 2,3 | -0,3 |
| Totaal | 70,4 | 66,3 |

De afschrijvingslasten zijn gebaseerd op de afschrijvingspercentages, zoals die in de toelichting op de immateriële en materiële vaste activa zijn uiteengezet.

De bijzondere waardevermindering heeft in 2014 betrekking op een tweetal automatiseringsprojecten, waarvoor in 2014 is vastgesteld dat een gedeelte van deze investeringen niet zal leiden tot toekomstige economische voordelen wat activering rechtvaardigt.



11 Financiële baten en lasten

(in € miljoenen)

| | 2014 | 2013 |
|---------------------------------------|-------------|-------------|
| Rente langlopende leningen | -16,8 | -16,5 |
| Overige rentelasten | -0,4 | -1,2 |
| Totaal rentelasten | -17,2 | -17,7 |
| Financiële leasebaten | 4,0 | 4,3 |
| Rentebaten uit de overige vorderingen | 3,6 | 3,6 |
| Koerswinsten en -verliezen | 0,2 | 0,0 |
| Totaal | -9,4 | -9,8 |

12 Belastingen

Evides is in Nederland vrijgesteld van vennootschapsbelasting met uitzondering van Delfluent Services B.V. Deze vrijstelling geldt ook niet voor haar vaste inrichting in België en haar buitenlandse deelnemingen. De buitenlandse deelnemingen betreffen in Duitsland Evides Stade Wasserbetrieb GmbH en in België Evides Antwerpen Water BVBA.

De belasting over het resultaat uit gewone bedrijfsuitoefening bedraagt € 1,6 miljoen (in 2013: € 1,3 miljoen) en is als volgt samengesteld:

| <i>(in € miljoenen)</i> | 2014 | 2013 |
|-------------------------|------------|------------|
| Acute belastingen | 1,5 | 1,4 |
| Latente belastingen | 0,1 | -0,1 |
| Totaal | 1,6 | 1,3 |

De aansluiting met het effectieve belastingtarief is als volgt:

| <i>(in € miljoenen)</i> | 2014 | 2013 |
|--|------------|------------|
| Resultaat voor belastingen | 59,1 | 58,0 |
| Onbelaste activiteiten | 55,6 | 54,1 |
| Belastbaar resultaat | 3,5 | 3,9 |
| Belasting naar de winst volgens Nederlands belastingtarief (2013 en 2014: 25%) | 0,9 | 1,0 |
| Effect van het niet waarden van compensabele verliezen | 0,4 | 0,2 |
| Effect van het belastingtarief in buitenlandse jurisdicties (ander tarief) | 0,3 | 0,1 |
| Totaal winstbelastingen | 1,6 | 1,3 |



Vennootschappelijke balans per 31 december 2014

Vennootschappelijke balans per 31 december 2014

(voor winstbestemming)

| <i>(in € miljoenen)</i> | Ref. | 31 december 2014 | | 31 december 2013 | |
|-----------------------------------|------|------------------|----------------|------------------|----------------|
| ACTIVA | | | | | |
| Vaste activa | | | | | |
| Materiële vaste activa | 1 | 720,2 | | 709,1 | |
| Financiële vaste activa | 2 | 282,7 | | 297,4 | |
| Totaal vaste activa | | | 1.002,9 | | 1.006,5 |
| Vlottende activa | | | | | |
| Vorderingen en overlopende activa | 3 | 89,6 | | 89,7 | |
| Liquide middelen | 4 | 1,2 | | 0,0 | |
| Totaal vlottende activa | | | 90,8 | | 89,7 |
| Totaal activa | | | 1.093,7 | | 1.096,2 |
| PASSIVA | | | | | |
| Eigen vermogen | 5 | | | | |
| Aandelenkapitaal | | 0,2 | | 0,2 | |
| Agio reserve | | 83,9 | | 83,9 | |
| Wettelijke reserve | | 7,1 | | 6,2 | |
| Algemene reserve | | 320,8 | | 311,2 | |
| Onverdeeld resultaat | | 56,6 | | 55,4 | |
| Totaal eigen vermogen | | | 468,6 | | 456,9 |
| Vorzieningen | 6 | | 3,2 | | 2,8 |
| Langlopende schulden | 7 | | 445,0 | | 483,4 |
| Kortlopende schulden | 8 | | 176,9 | | 153,1 |
| Totaal passiva | | | 1.093,7 | | 1.096,2 |



Vennootschappelijke winst- en verliesrekening over 2014

Vennootschappelijke winst- en verliesrekening over 2014

| <i>(in € miljoenen)</i> | | | | | |
|-------------------------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| | Ref. | 2014 | | 2013 | |
| Resultaat deelnemingen na belasting | 9 | 56,6 | | 55,4 | |
| Overige resultaten | | 0,0 | | 0,0 | |
| Resultaat na belasting | | | 56,6 | | 55,4 |

Grondslagen van vennootschappelijke waardering en resultaatbepaling

De waarderingsgrondslagen voor de balans en de grondslagen van de resultaatbepaling zijn gelijk aan die zoals toegelicht bij de geconsolideerde balans en winst- en verliesrekening.



Toelichting op de vennootschappelijke balans

De vennootschappelijke jaarrekening van Evides N.V. is opgenomen in de geconsolideerde jaarrekening. Uitsluitend de specifieke posten inzake de vennootschappelijke balans worden hier toegelicht.

1 Materiële vaste activa

(in € miljoenen)

Overzicht opbouw en verloop van de boekwaarde in 2014:

| | Terreinen, gebouwen, enz. | Leidingnet | Installaties | Overige vaste bedrijfsmiddelen | Werken in uitvoer | Totaal |
|--|---------------------------|--------------|--------------|--------------------------------|-------------------|--------------|
| Stand per 1 januari 2014 | | | | | | |
| Aanschafwaarde | 248,0 | 1.104,1 | 274,7 | 83,9 | 2,0 | 1.712,7 |
| Cumulatieve afschrijvingen | -138,7 | -589,5 | -206,7 | -68,7 | 0,0 | -1.003,6 |
| Boekwaarde per 1 januari 2014 | 109,3 | 514,6 | 68,0 | 15,2 | 2,0 | 709,1 |
| Mutaties 2014 | | | | | | |
| Investerings | 4,7 | 38,3 | 5,7 | 17,8 | 2,4 | 68,9 |
| Desinvesteringen | 0,0 | 0,0 | 0,0 | -0,1 | 0,0 | -0,1 |
| Bijzondere waardevermindering | 0,0 | 0,0 | -0,7 | -1,6 | 0,0 | -2,3 |
| Afschrijvingen | -6,6 | -31,3 | -10,5 | -7,0 | 0,0 | -55,4 |
| Totaal | -1,9 | 7,0 | -5,5 | 9,1 | 2,4 | 11,1 |
| Stand per per 31 december 2014 | | | | | | |
| Aanschafwaarde | 252,7 | 1.142,4 | 279,6 | 99,7 | 4,4 | 1.778,8 |
| Cumulatieve afschrijvingen | -145,3 | -620,8 | -217,1 | -75,4 | 0,0 | -1.058,6 |
| Boekwaarde per 31 december 2014 | 107,4 | 521,6 | 62,5 | 24,3 | 4,4 | 720,2 |

De materiële vaste activa hebben betrekking op de drinkwatervoorzieningen. De afschrijvingen worden integraal doorbelast aan Evides Drinkwater B.V.



2 Financiële vaste activa

(in € miljoenen)

Het verloop van de boekwaarde van de financiële vaste activa gedurende 2014 is als volgt:

| | Deel- nemingen | Effecten | Overige vorderingen | Totaal |
|-----------------------------------|----------------|------------|---------------------|--------------|
| Stand per 1 januari | 247,8 | 1,6 | 48,0 | 297,4 |
| Investerings | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| Resultaat deelnemingen* | 56,6 | 0,0 | 0,0 | 56,6 |
| Dividend | -58,8 | 0,0 | 0,0 | -58,8 |
| Aflossingsverplichtingen < 1 jaar | 0,0 | 0,0 | -12,5 | -12,5 |
| Stand per 31 december | 245,6 | 1,6 | 35,5 | 282,7 |

* Op basis van concept jaarrekening 2014

De vennootschap houdt de volgende aandelen in andere vennootschappen, die zijn gewaardeerd op basis van de vermogensmutatiemethode.

| Vennootschap | Vestigingsplaats | Deelnemings- percentage |
|----------------------------|------------------|----------------------------|
| Evides Drinkwater B.V. | Rotterdam | 100,0% |
| Evides Industriewater B.V. | Rotterdam | 100,0% |
| Facturatie B.V. | Utrecht | 50,0% |

Ultimo 2014 is onder de overige vorderingen een in 2011 aan N.V. WBB verstrekte lening ter grootte van € 35,5 miljoen verantwoord. De lening ad € 35,5 miljoen heeft een looptijd van in totaal 5 jaar en een gemiddelde rentevoet van 2,7%.

3 Vorderingen en overlopende activa

(in € miljoenen)

Deze post is als volgt te specificeren:

| | 2014 | 2013 |
|-------------------------------------|-------------|-------------|
| Vorderingen op groepsmaatschappijen | 64,9 | 64,9 |
| Vorderingen op deelnemingen | 0,3 | 0,5 |
| Vorderingen op participanten | 7,1 | 4,7 |
| Debiteuren en overige vorderingen | 17,3 | 19,6 |
| Totaal | 89,6 | 89,7 |

Onder de debiteuren en overige vorderingen is een post opgenomen van € 0,2 miljoen met een looptijd langer dan één jaar (ultimo 2013: € 0,2 miljoen). Alle overige vorderingen hebben een resterende looptijd korter dan één jaar. De reële waarde van de vorderingen benadert de boekwaarde ervan, gegeven het kortlopende karakter ervan en het feit dat waar nodig voorzieningen voor oninbaarheid zijn gevormd.



4 Liquide middelen

De liquide middelen staan ter vrije beschikking van de vennootschap.

5 Eigen vermogen

(in € miljoenen)

Het verloop van het eigen vermogen in 2014 ziet er als volgt uit:

| | Geplaatst kapitaal | Agio | Wettelijke reserve | Algemene reserve | Onverdeeld resultaat | Totaal |
|------------------------------|-------------------------------|-------------|-------------------------------|-----------------------------|---------------------------------|---------------|
| Stand per 1 januari | 0,2 | 83,9 | 6,2 | 311,2 | 55,4 | 456,9 |
| Winstbestemming | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 55,4 | -55,4 | 0,0 |
| Dotatie wettelijke reserve | 0,0 | 0,0 | 0,9 | -1,0 | 0,0 | -0,1 |
| Dividenduitkering | 0,0 | 0,0 | 0,0 | -44,8 | 0,0 | -44,8 |
| Resultaat boekjaar | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 56,6 | 56,6 |
| Stand per 31 december | 0,2 | 83,9 | 7,1 | 320,8 | 56,6 | 468,6 |

Het maatschappelijk aandelenkapitaal bedraagt € 0,25 miljoen en bestaat uit 5 miljoen gewone aandelen met een nominale waarde van € 0,05. Het geplaatst en gestort kapitaal is € 0,2 miljoen en is als volgt verdeeld over de aandeelhouders:

| Aandeelhouders | |
|-------------------------------------|------------|
| B.V. Gemeenschappelijk Bezit Evides | 0,1 |
| DELTA N.V. | 0,1 |
| Totaal | 0,2 |

De wettelijke reserve deelnemingen wordt aangehouden voor winsten uit deelnemingen waarvan Evides niet alleen de uitkering kan bewerkstelligen. De wettelijke reserve omrekeningsverschillen heeft betrekking op valutakoersverschillen wegens omrekening van bedrijfsuitoefeningen in het buitenland. Het verloop van de wettelijke reserves in 2014 ziet er als volgt uit:

| | Wettelijke reserve deelnemingen | Wettelijke reserve omrekenings- verschillen | Totaal |
|-----------------------------------|--|--|---------------|
| Stand per 1 januari | 6,2 | 0,0 | 6,2 |
| Resultaat minderheidsdeelnemingen | 1,0 | 0,0 | 1,0 |
| Uitgekeerd dividend | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| Valutakoerswijzigingen | 0,0 | -0,1 | -0,1 |
| Stand per 31 december | 7,2 | -0,1 | 7,1 |



6 Voorzieningen

(in € miljoenen)

De balanspost voorzieningen is als volgt opgebouwd:

| | Ref. | 2014 | 2013 |
|-------------------------|------|------------|------------|
| Personeelsvoorzieningen | 5.1 | 2,5 | 2,8 |
| Overige voorzieningen | 5.2 | 0,7 | 0,0 |
| Totaal | | 3,2 | 2,8 |

Van de voorzieningen is € 1,0 miljoen (ultimo 2013: € 1,0 miljoen) als langer dan één jaar aan te merken. Het bedrag met een looptijd langer dan vijf jaar is nihil (ultimo 2013: nihil).

6.1 Personeelsvoorzieningen

Verloopoverzicht van de personeelsvoorzieningen in 2014:

| | Stand per 1 januari | Toevoegingen | Onttrekkingen | Vrijval | Stand per 31 december |
|----------------------------------|---------------------|--------------|---------------|-------------|-----------------------|
| Voorziening aanspraken wachtgeld | 0,9 | 0,3 | -0,3 | 0,0 | 0,9 |
| Voorziening afvloeiingskosten | 0,3 | 0,3 | -0,3 | 0,0 | 0,3 |
| Voorziening jubilea-uitkeringen | 1,0 | 0,0 | -0,1 | -0,1 | 0,8 |
| Voorziening gratificaties | 0,3 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,3 |
| Voorziening langdurig zieken | 0,3 | 0,1 | 0,0 | -0,2 | 0,2 |
| Totaal | 2,8 | 0,7 | -0,7 | -0,3 | 2,5 |

Voor de contante waardebepaling van de personeelsvoorzieningen is een disconteringsvoet van 4,0% gehanteerd (ultimo 2013: 4,0%). De omvang van de oprenting is € 0,2 miljoen (in 2013: € 0,2 miljoen).

6.2 Overige voorzieningen

Het verloop van de overige voorzieningen in 2014 is als volgt:

| | Stand per 1 januari | Toevoegingen | Onttrekkingen | Vrijval | Stand per 31 december |
|-------------------------------------|---------------------|--------------|---------------|------------|-----------------------|
| Voorziening voor kosten van herstel | 0,0 | 0,7 | 0,0 | 0,0 | 0,7 |
| Totaal | 0,0 | 0,7 | 0,0 | 0,0 | 0,7 |

De reële waarde van de overige voorzieningen benadert de boekwaarde, gegeven het kortlopende karakter ervan en derhalve is er geen disconteringsvoet toegepast voor de (contante) waardebepaling (ultimo 2013: 4,2%).



7 Langlopende schulden

(in € miljoenen)

De samenstelling van de langlopende schulden, exclusief kortlopend deel is als volgt:

| Rente % | 2014 | 2013 |
|---------------|--------------|--------------|
| 1 - < 2 | 125,0 | 60,0 |
| 2 - < 3 | 235,0 | 243,4 |
| 3 - < 4 | 10,0 | 40,0 |
| 4 - < 5 | 15,0 | 50,0 |
| 5 - < 6 | 60,0 | 90,0 |
| Totaal | 445,0 | 483,4 |

De gepresenteerde schulden zijn inclusief roll over leningen met variabele rentepercentages per maand, kwartaal en halfjaar.

In het verslagjaar is in totaal € 35,0 miljoen nieuw lang vreemd vermogen aangetrokken (in 2013: € 295,0 miljoen).

De aflossingsverplichtingen verschuldigd binnen één jaar bedragen € 73,4 miljoen en zijn opgenomen onder de kortlopende schulden (ultimo 2013: € 79,8 miljoen). De schulden met een resterende looptijd langer dan vijf jaar zijn € 145,0 miljoen (ultimo 2013: € 110,0 miljoen).

Voor bovenstaande leningen zijn geen zekerheden gesteld. Wel zijn op alle leningen financiële convenanten van toepassing. Deze convenanten omvatten eisen van de kredietverstrekkers ten aanzien van de solvabiliteitsratio en de interest dekkingsratio. Het niet-realiseren van de hiervoor genoemde convenanten kan ertoe leiden dat een lening door de kredietverstrekker onmiddellijk wordt opgeëist. Het door de kredietverstrekkers verlangde minimum solvabiliteitsniveau varieert tussen 20%-30% en voor de interest dekkingsratio geldt een minimum van 1,0. Evides voldoet in 2014 ruimschoots aan deze financiële convenanten.

Over 2014 bedraagt het gemiddelde, over de langlopende leningen verschuldigde rentepercentage 3,1% (in 2013: 3,5%).

8 Kortlopende schulden

De samenstelling van de kortlopende schulden is als volgt:

| (in € miljoenen) | 2014 | 2013 |
|-----------------------------------|--------------|--------------|
| Schulden aan groepsmaatschappijen | 31,9 | 31,8 |
| Schulden aan deelnemingen | 1,2 | 3,0 |
| Schulden aan participanten | 0,1 | 4,3 |
| Overige externe schulden | 143,7 | 114,0 |
| Totaal | 176,9 | 153,1 |

De kortlopende schulden hebben een resterende looptijd van korter dan één jaar.

Niet uit balans blijvende verplichtingen

Met N.V. WBB is een overeenkomst tot 2039 van toepassing voor afname van voorgezuiverd water. Met DELTA N.V. bestaan dienstverleningsovereenkomsten met resterende looptijden van respectievelijk twee en vier jaar.



Er bestaan huurverplichtingen ter zake van huisvesting en leaseverplichtingen ten aanzien van lease-auto's. De opbouw van deze verplichtingen is als volgt:

| <i>(in € miljoenen)</i> | 2014 |
|-------------------------|-------------|
| Tot 1 jaar | 2,0 |
| Tussen 1 en 5 jaar | 2,9 |
| Langer dan 5 jaar | 0,0 |
| Totaal | 4,9 |

De vennootschap heeft zich uit hoofde van Boek 2, titel 9 Burgerlijk Wetboek artikel 403, hoofdelijk aansprakelijk gesteld voor uit de rechtshandelingen van haar groepsmaatschappijen Evides Drinkwater B.V., Evides Industriewater B.V., Evides Afvalwater B.V., Evides Terneuzen Water B.V. en Brielse Meer water B.V., vloeiende schulden. Er is een BTW fiscale eenheid met Evides N.V., Evides Drinkwater B.V., Evides Industriewater B.V., Evides Afvalwater B.V., Evides Terneuzen Water B.V., Brielse Meer water B.V. en Evides Industriewater B.V. Op grond hiervan is Evides N.V. aansprakelijk voor de belastingschulden van de fiscale eenheid.



Toelichting op de vennootschappelijke winst- en verliesrekening

9 Resultaat deelnemingen

Hieronder is het aandeel in de resultaten van op nettovermogenswaarde gewaardeerde deelnemingen opgenomen.

| <i>(in € miljoenen)</i> | 2014 | 2013 |
|----------------------------|-------------|-------------|
| Evides Drinkwater B.V. | 32,5 | 33,5 |
| Evides Industriewater B.V. | 24,1 | 21,9 |
| Totaal | 56,6 | 55,4 |

10 Personeel

De personeelssterkte (omgerekend naar voltijdbanen) ultimo 2014 is 631,5 (in 2013: 603,4). Het gemiddelde aantal personeelsleden in 2014 bedraagt 619,6 (in 2013: 597,0).

De personeelskosten van de medewerkers worden integraal doorbelast aan Evides Drinkwater B.V. en Evides Industriewater B.V.

Rotterdam, 4 maart 2015

Statutaire Directie,

ir A.M. Ottolini

De Raad van Commissarissen,

prof. dr. J. A. van Manen RA, voorzitter

drs. F. Verhagen RA, vicevoorzitter

drs. C.H. van Dalen, vicevoorzitter

mr. H.G. Bouwman, lid

drs. D.A. van Doorn, lid

ir. A.G. Nijhof MBA, lid

C.M.M. Schönknecht-Vermeulen, lid

Evides N.V.

Schaardijk 150

3063 NH Rotterdam



Overige gegevens



Winstbestemming

Statutaire bepalingen

(artikel 28 lid 1 van de Statuten)

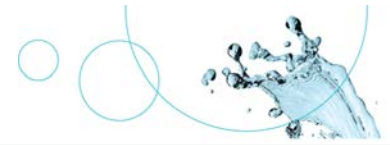
De Directie stelt voor welk gedeelte van de in het boekjaar behaalde winst zal worden gereserveerd. Na voorafgaand advies van de Raad van Commissarissen besluit vervolgens de Algemene Vergadering van Aandeelhouders welk gedeelte van de winst zal worden gereserveerd. De daarna overblijvende winst staat ter beschikking van de Algemene Vergadering van Aandeelhouders.

Winstbestemming

Rekening houdend met de minimum doelsolvabiliteit, geplande investeringen en de in 2014 gerealiseerde rendementoverschrijding op drinkwateractiviteiten wordt de volgende winstbestemming voorgesteld:

(in € miljoenen)

| | |
|---|-------------|
| De winst over het boekjaar 2014 bedraagt: | 56,6 |
| Voorgesteld wordt het voordelig saldo | |
| als volgt te bestemmen: | |
| - Versterking van het eigen vermogen | |
| door middel van toevoeging aan de algemene reserves | 13,6 |
| - Winst ter beschikking van de aandeelhouders | 43,0 |
| | 56,6 |
| Financiering dividend: | |
| Winst over het boekjaar | 56,6 |
| Ten gunste van de algemene reserve | -13,6 |
| Totaal uit te keren dividend | 43,0 |
| Reeds als interim dividend uitgekeerd | -21,5 |
| Nog uit te keren slotdividend | 21,5 |



Controleverklaring

Controleverklaring

Controleverklaring van de onafhankelijke accountant

Aan: de Raad van Commissarissen en de Algemene Vergadering van Aandeelhouders van Evides N.V.

Verklaring betreffende de jaarrekening

Wij hebben de in dit jaarverslag opgenomen jaarrekening 2014 van Evides N.V. te Rotterdam gecontroleerd. Deze jaarrekening bestaat uit de geconsolideerde en enkelvoudige balans per 31 december 2014 en de geconsolideerde en enkelvoudige winst-en-verliesrekening over 2014 met de toelichting, waarin zijn opgenomen een overzicht van de gehanteerde grondslagen voor financiële verslaggeving en andere toelichtingen.

Verantwoordelijkheid van de Directie

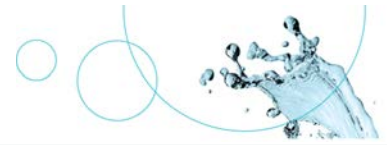
De Directie van de vennootschap is verantwoordelijk voor het opmaken van de jaarrekening die het vermogen en het resultaat getrouw dient weer te geven in overeenstemming met Titel 9 Boek 2 van het in Nederland geldende Burgerlijk Wetboek (BW) en de Beleidsregels toepassing Wet normering bezoldiging topfunctionarissen (semi)publieke sector (WNT). De Directie is ook verantwoordelijk voor het opstellen van het verslag van de Directie in overeenstemming met Titel 9 Boek 2 van het in Nederland geldende Burgerlijk Wetboek (BW). De Directie is tevens verantwoordelijk voor een zodanige interne beheersing als de Directie noodzakelijk acht om het opmaken van de jaarrekening en de naleving van die relevante wet- en regelgeving mogelijk te maken zonder afwijkingen van materieel belang als gevolg van fraude of fouten.

Verantwoordelijkheid van de accountant

Onze verantwoordelijkheid is het geven van een oordeel over de jaarrekening op basis van onze controle. Wij hebben onze controle verricht in overeenstemming met Nederlands recht, waaronder de Nederlandse controlestandaarden en de 'Beleidsregels toepassing WNT', inclusief het Controleprotocol WNT 'Beleidsregels toepassing WNT' van 26 februari 2014. Dit vereist dat wij voldoen aan de voor ons geldende ethische voorschriften en dat wij onze controle zodanig plannen en uitvoeren dat een redelijke mate van zekerheid wordt verkregen dat de jaarrekening geen afwijkingen van materieel belang bevat.

Een controle omvat het uitvoeren van werkzaamheden ter verkrijging van controle-informatie over de bedragen en de toelichtingen in de jaarrekening. De geselecteerde werkzaamheden zijn afhankelijk van de door de accountant toegepaste oordeelsvorming, met inbegrip van het inschatten van de risico's dat de jaarrekening een afwijking van materieel belang bevat als gevolg van fraude of fouten.

Bij het maken van deze risico-inschattingen neemt de accountant de interne beheersing in aanmerking die relevant is voor het opmaken van de jaarrekening en voor het getrouwe beeld daarvan, gericht op het opzetten van controlewerkzaamheden die passend zijn in de omstandigheden. Daarbij neemt de accountant tevens in aanmerking de rechtmatige naleving van de overige bepalingen van de WNT. Dit betreft het door de vennootschap instellen van terugvorderingen van betalingen van topfunctionarissen, gewezen topfunctionarissen en toezichthoudende organen die op grond van de WNT als onverschuldigd zijn aan te merken en, indien noodzakelijk, het opnemen en afzonderlijk toelichten in de jaarrekening van een vordering vanwege onverschuldigde betalingen. In overeenstemming met de aanvullende beleidsregels bekend op 6 maart 2014, hebben wij geen controlewerkzaamheden verricht voor de functionarissen zoals genoemd in art. 4.2 lid 2 letter c WNT ('externe niet-topfunctionarissen'). Deze risico-inschattingen hebben echter niet tot doel een oordeel tot uitdrukking te brengen over de effectiviteit van de interne beheersing van de vennootschap. Een controle omvat tevens het evalueren van de geschiktheid van de gebruikte grondslagen voor financiële verslaggeving en van de redelijkheid van de door de Directie van de vennootschap gemaakte schattingen, alsmede een evaluatie van het algehele beeld van de jaarrekening.



Wij zijn van mening dat de door ons verkregen controle-informatie voldoende en geschikt is om een onderbouwing voor ons oordeel te bieden.

Oordeel

Naar ons oordeel geeft de jaarrekening een getrouw beeld van de grootte en de samenstelling van het vermogen van Evides N.V. per 31 december 2014 en van het resultaat over 2014 in overeenstemming met Titel 9 Boek 2 van het in Nederland geldende Burgerlijk Wetboek (BW) en de Beleidsregels toepassing Wet normering bezoldiging topfunctionarissen (semi)publieke sector (WNT). De Directie is ook verantwoordelijk voor het opstellen van het verslag van de Directie in overeenstemming met Titel 9 Boek 2 van het in Nederland geldende Burgerlijk Wetboek (BW).

Verklaring betreffende overige bij of krachtens de wet gestelde eisen

Ingevolge artikel 2:393 lid 5 onder e en f BW vermelden wij dat ons geen tekortkomingen zijn gebleken naar aanleiding van het onderzoek of het verslag van de Directie, voor zover wij dat kunnen beoordelen, overeenkomstig Titel 9 Boek 2 BW is opgesteld, en of de in artikel 2:392 lid 1 onder b tot en met h BW vereiste gegevens zijn toegevoegd. Tevens vermelden wij dat het verslag van de Directie, voor zover wij dat kunnen beoordelen, verenigbaar is met de jaarrekening zoals vereist in artikel 2:391 lid 4 BW.

Den Haag, 4 maart 2015

PricewaterhouseCoopers Accountants N.V.

drs. V.W.J. Kooistra-Voorwald RA



Colofon

Evides Waterbedrijf N.V.
Postbus 4472
3006 AL Rotterdam

Hoofdredactie

Evides N.V., Afdeling Communicatie

Redactie

Evides N.V., Afdeling Communicatie
Stampa

Ontwikkeling

F19 inventieve online oplossingen
Frank'A Concept & Vormgeving

Fotografie

Michelle Muus
Victor van Leeuwen
Ton Stanowicki