



Jaarverslag 2020







Inhoud

Jaarverslag

| | |
|---|-----------|
| Woord van de directie | 5 |
| Introductie Evides Waterbedrijf | 6 |
| Vorzieningsgebied | 6 |
| Kengetallen | 7 |
| Ons werk in 2020 | 9 |
| Zeker zijn van schoon en voldoende drinkwater | 9 |
| Inzetten op verduurzaming | 10 |
| Klanttevredenheid op één | 11 |
| Digitaliseren: veilig en slim | 12 |
| Een inspirerende en veilige werkomgeving | 13 |
| Samen bereiken we meer dan alleen | 14 |
| Onze organisatie en koers | 16 |
| Financiële resultaten | 25 |
| Vooruitblik 2021 | 29 |
| Over de RvC | 32 |

Jaarrekening 2020

| | |
|--|-----------|
| Geconsolideerde balans per 31 december 2020 | 38 |
| Geconsolideerde winst- en verliesrekening over 2020 | 39 |
| Geconsolideerd kasstroomoverzicht over 2020 | 40 |
| Algemene toelichting en grondslagen van waardering en resultaatbepaling | 41 |
| Toelichting op de geconsolideerde balans | 46 |
| Toelichting op de geconsolideerde winst- en verliesrekening | 54 |
| Vennootschappelijke balans per 31 december 2020 | 59 |
| Vennootschappelijke winst- en verliesrekening over 2020 | 60 |
| Toelichting op de vennootschappelijke balans | 61 |
| Toelichting op de vennootschappelijke winst- en verliesrekening | 66 |

Overige gegevens

| | |
|---------------------------|-----------|
| Controleverklaring | 68 |
|---------------------------|-----------|





Woord van de directie



Het jaar 2020 stond in het teken van de coronacrisis. COVID-19 had en heeft een gigantische impact op de volksgezondheid, het sociaal maatschappelijk verkeer en onze economie. De crisis en de noodzakelijke overheidsmaatregelen vragen veel van ons aanpassingsvermogen. Dat geldt ook voor alle medewerkers van Evides Waterbedrijf. Schoon en betrouwbaar water is namelijk niet vanzelfsprekend. Onze medewerkers zetten zich daar binnen Evides Waterbedrijf dagelijks voor in.

De levering en de kwaliteit van ons water zijn niet in het geding geweest. Wel hebben wij ons werk aangepast, zodat bijvoorbeeld noodzakelijke werkzaamheden aan onze infrastructuur konden worden uitgevoerd conform de RIVM-richtlijnen en aan de hand van de, samen met Bouwend Nederland ontwikkelde toolbox, 'Samen veilig doorwerken in de buitenruimte'. Ook zijn we als bedrijf snel overgeschakeld op thuiswerken daar waar dat mogelijk is. Deze coronaperiode laat zien dat we als waterbedrijf flexibel en weerbaar zijn, ook onder bijzondere omstandigheden. Ik ben er trots op dat alle medewerkers hun veerkracht en betrokkenheid hebben getoond.

Tijdens de warme voorjaars- en zomerperiode van afgelopen jaar waren we in staat om onze klanten te voorzien van voldoende (drink-)water. Als gevolg van klimaatverandering krijgen we steeds vaker te maken met droogte. Gelukkig is onze drinkwatervoorziening robuust en kunnen we ook op piekmomenten voldoen aan de vraag. Desalniettemin zijn we daarnaast continu bezig met verbeteringen en doen we daarom omvangrijke investeringen om genoeg water te kunnen blijven innemen. In 2020 zijn de werkzaamheden voor de aanpassing van de morfologie van spaarbekken De Gijster afgerond. Tevens bouwden we verder aan het nieuwe innamepompstation aan de Bergsche Maas. Met dit nieuwe pompstation kunnen we spaarbekken De Gijster sneller vullen en zijn we voorbereid op de toekomst.

Duurzaam ondernemen vinden wij bij Evides Waterbedrijf belangrijk. We zoeken voortdurend naar mogelijkheden om ons energieverbruik te verminderen en onze CO₂-voetafdruk te verlagen. Daarmee dragen we ons steentje bij aan een beter klimaat. Een belangrijke innovatieve stap was de opening van Europa's grootste, zonvolgende zonnepark op het spaarbekken van onze productielocatie in Kralingen. In totaal drijven daar nu 4.787 panelen, die jaarlijks ruim 2 miljoen kWh aan duurzame energie moeten opleveren. Vanzelfsprekend monitoren we de waterkwaliteit, want het produceren van uitstekend drinkwater blijft onze belangrijkste voorwaarde.

Om overlast voor verkeer, omwonenden en ondernemers bij (onderhouds)werkzaamheden zoveel mogelijk te beperken, werkt Evides Waterbedrijf intensief samen met gemeenten en netbeheerders. Verbinding zoeken met onze omgeving; elkaar kennen en gekend zijn, is voor ons van groot belang. We zoeken bewust de samenwerking op en maken afspraken om werkzaamheden zoveel mogelijk gezamenlijk uit te voeren. Dat vraagt om vertrouwen en flexibiliteit.

Binnen Evides Industrierwater nemen we samen met onze klanten het voortouw om de watervoorziening met slimme oplossingen verder te verduurzamen. Ook in 2020 tekenden we contracten voor langdurige samenwerkingen met (nieuwe) klanten. In de afspraken staan duurzaamheid en circulariteit centraal. We realiseren dit door samen te werken aan de optimalisatie van de processen, hergebruik van afvalwater en het gebruik van regenwater.

In dit jaarverslag laten wij graag zien hoe wij onze maatschappelijke verantwoordelijkheid nemen. In de nieuwe strategische koers 2021-2025 – die in 2020 is vastgesteld – bouwen we voort op de koers die in 2017 is ingezet. Samen met onze stakeholders werken we aan het creëren van duurzame waarde en leveren we onze bijdrage aan actuele maatschappelijke opgaven.

Onze inzet zorgde in 2020 voor een resultaat van € 23,2 miljoen voor het drinkwaterbedrijf. Onze industriewateractiviteiten leverden in 2020 een resultaat op van € 23,5 miljoen.

We kijken terug op een bewogen jaar, waarin mooie resultaten zijn geboekt. Resultaten die mogelijk zijn gemaakt door de tomeloze inzet en actieve betrokkenheid van onze medewerkers. Mede dankzij hen en de intensieve samenwerking met onze stakeholders kijken we met vertrouwen naar de toekomst. Evides Waterbedrijf heeft een uitstekende uitgangspositie om ook in 2021 weer goede resultaten te behalen.

Annette Ottolini
Algemeen Directeur
Evides Waterbedrijf N.V.



Introductie Evides Waterbedrijf

Duurzaam, innovatief en in verbinding met de omgeving; zo werkt Evides Waterbedrijf. Met onze medewerkers zorgen wij er samen voor dat onze klanten nu en in de toekomst kunnen vertrouwen op een betrouwbare drink- en industriewatervoorziening en afvalwaterzuivering.

24 uur per dag, 365 dagen per jaar levert Evides Waterbedrijf betrouwbaar, lekker en gezond drinkwater aan 2,5 miljoen consumenten en het bedrijfsleven in het zuidwesten van Zuid-Holland, de provincie Zeeland en het zuidwesten van Noord-Brabant.

Daarnaast levert Evides Industriewater diensten en producten aan grote industriële bedrijven in Nederland, België en Duitsland. Het gaat hierbij om water waarvan de samenstelling wordt afgestemd op de specifieke eisen en wensen van iedere klant. Evides Industriewater is ook actief in het zuiveren van afvalwater en het hergebruiken van gezuiverd afvalwater voor industriële toepassingen.

Evides Waterbedrijf richt zich continu op het verbeteren van technieken om water te winnen, zuiveren, leveren en – zoveel mogelijk – te hergebruiken. Ook onderzoeken we voortdurend mogelijkheden om producten die vrijkomen bij het zuiveren van (afval)water te hergebruiken. Op deze manier levert Evides Waterbedrijf een bijdrage aan een optimaal en duurzaam gebruik van de waterketen in Nederland en daarbuiten.

In totaal leverde Evides Waterbedrijf in 2020 157,5 miljoen kubieke meter drinkwater en Evides Industriewater 97,7 miljoen kubieke meter water voor industrieel gebruik via ons 14.789 kilometer lange leidingnet. Daarnaast verwerkte Evides Industriewater 1.536.200 vervuilingseenheden in de afvalwaterzuivering.

Evides is een N.V. die voor 50% eigendom is van B.V. Gemeenschappelijk Bezit Evides (17 gemeenten in Zuid-Holland Zuid) en voor 50% van PZEM (PZEM is eigendom van de provincies Zeeland, Zuid-Holland en Noord-Brabant, 13 Zeeuwse gemeenten, 2 Brabantse gemeenten en 1 Zuid-Hollandse gemeente).



Voorzieningsgebied

Evides Waterbedrijf levert drinkwater in de volgende gemeenten:

Albrandswaard, Barendrecht, Bergen op Zoom (specifiek: Halsteren en Lepelstraat), Borsele, Brielle, Capelle aan den IJssel, Delft, Den Haag (specifiek: Wateringse Veld), Dordrecht, Goeree-Overflakkee, Goes, Hellevoetsluis, Hoeksche Waard, Hulst, Kapelle, Maassluis, Middelburg, Midden-Delfland, Nissewaard, Noord-Beveland, Reimerswaal, Rotterdam, Schiedam, Schouwen-Duiveland, Sluis, Terneuzen, Tholen, Veere, Vlaardingen, Vlissingen, Westland, Westvoorne, Woensdrecht en Zwijndrecht (specifiek: Heerjansdam).

Evides Industriewater is actief voor opdrachtgevers in Nederland, België en Duitsland.



Kengetallen

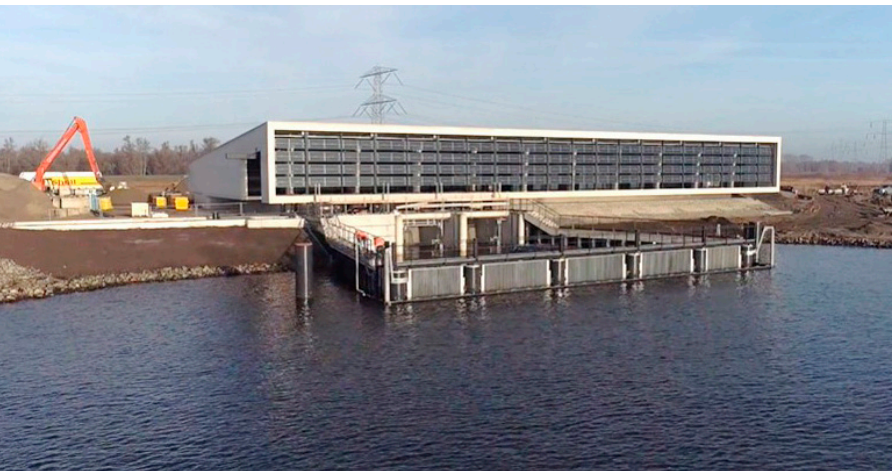
| | | Eenheid | 2020 | 2019 | 2018 | 2017 |
|-------------------------|---|---------------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| Financieel | | | | | | |
| 1. | Liquiditeitsratio | % | 45,0 | 39,3 | 42,5 | 43,2 |
| 2. | Solvabiliteitsratio | % | 42,9 | 43,1 | 43,6 | 43,6 |
| 3. | Gemiddelde krediettermijn debiteuren | dagen | 27,0 | 28,4 | 29,9 | 29,4 |
| 4. | Nettowerkkapitaal | € miljoen | -98,7 | -106,8 | -93,3 | -89,8 |
| 5. | Rentabiliteit totaal vermogen | % | 3,4 | 3,7 | 3,8 | 4,1 |
| 6. | Cashflow | € miljoen | 125,3 | 118,4 | 119,3 | 119,5 |
| 7. | Cashflowratio | % | 17,1 | 17,6 | 18,2 | 18,7 |
| 8. | Interne financieringsratio | x 1 | 0,9 | 0,7 | 0,8 | 0,8 |
| 9. | Inkoop drinkwater | miljoen m ³ | 9,7 | 9,2 | 11,3 | 10,5 |
| 10. | Afzet drinkwater | miljoen m ³ | 157,5 | 158,2 | 158,8 | 154,8 |
| 11. | Afzet industriewater | miljoen m ³ | 97,7 | 95,1 | 95,1 | 96,9 |
| 12. | Behandeling afvalwater | v.e. ¹ x 1.000 | 1.536,2 | 1.512,2 | 1.491,0 | 1.457,0 |
| 13. | Netto-omzet | € miljoen | 312,6 | 305,7 | 299,0 | 297,2 |
| Bedrijfsmiddelen | | | | | | |
| 14. | Aantal gebruikersadressen | x 1 | 1.101.910 | 1.081.658 | 1.045.400 | 1.041.332 |
| 15. | Aantal watermeters | x 1 | 1.055.690 | 1.028.896 | 1.002.384 | 997.966 |
| 16. | Lengte transport- en distributieleidingen | km | 13.830 | 13.793 | 13.846 | 13.082 |
| 17. | Lengte demileidingen | km | 72 | 71 | 73 | 71 |
| 18. | Lengte bron-/ruw-/industriewaterleidingen | km | 887 | 882 | 892 | 873 |
| 19. | Aantal storingen | x 1 | 10.466 | 11.204 | 14.294 | 11.721 |
| 20. | Klachten over waterkwaliteit | x 1 | 765 | 609 | 621 | 673 |
| Personeel | | | | | | |
| 21. | Aantal personeelsleden (ultimo jaar) | x 1 fte | 748,7 | 736,3 | 732,9 | 739,2 |
| 22. | Gemiddelde loonkosten per personeelslid | x € 1.000 | 85,5 | 83,0 | 81,7 | 78,3 |
| 23. | Ziekteverzuim | % | 3,14 | 3,84 | 4,35 | 4,56 |

¹ vervuilingseenheden

Toelichting kengetallen

- | | |
|---|--|
| 1. Liquiditeitsratio | = (vlottende activa : kortlopende schulden) x 100% |
| 2. Solvabiliteitsratio | = (eigen vermogen : totaal activa) x 100% |
| 3. Gemiddelde krediettermijn debiteuren | = (debiteuren : gefactureerde bedrijfsopbrengsten) x 365 dagen |
| 4. Nettowerkkapitaal | = vlottende activa - kortlopende schulden |
| 5. Rentabiliteit totaal vermogen | = (nettoresultaat + interest) : totaal activa x 100% |
| 6. Cashflow | = nettoresultaat + afschrijvingen en overige waardeveranderingen |
| 7. Cashflowratio | = (cashflow : vreemd vermogen) x 100% |
| 8. Interne financieringsratio | = investeringen in vaste activa : cashflow |





Ons werk in 2020

Zeker zijn van schoon en voldoende drinkwater

Evides Waterbedrijf levert water van uitstekende kwaliteit. Door klimaatverandering en toenemende droogte blijven waterbedrijven alert om de drinkwaterkwaliteit hoog en de levering op peil te houden. We monitoren onze inname in de Brabantse Biesbosch, het Haringvliet en op de Brabantse Wal, controleren onze waterkwaliteit in de bekkens en optimaliseren onze zuiveringsprocessen. Zo zijn we ook in de toekomst verzekerd van schoon en betrouwbaar drinkwater.

Nieuw innamepompstation Bergsche Maas

Evides Waterbedrijf bouwt een nieuw innamepompstation aan de rand van Nationaal Park De Biesbosch. Het innamepompstation neemt rivierwater in bij de Bergsche Maas voor het eerste spaarbekken, De Gijster. Door een grotere innamecapaciteit kunnen we méér water in kortere tijd innemen en bij een innamestop - bijvoorbeeld door een lange, droge periode - het spaarbekken versneld aanvullen. Dat is noodzakelijk om voldoende zoet water te hebben van een goede kwaliteit, nu en in de toekomst.

Optimalisatie spaarbekken De Gijster

De morfologie van het spaarbekken De Gijster in de Brabantse Biesbosch is aangepast. In juni 2020 zijn de laatste werkzaamheden afgerond. Zo'n 1,9 miljoen kubieke meter grond is verzet. Door de ondiepe gedeelten aan de rand van het bekken te verwijderen en de diepere delen juist op te vullen en de bodem te egaliseren, is het spaarbekken en de natuurlijke voorzuivering geoptimaliseerd. De water- en luchtcirculatie in het gehele bekken zijn verbeterd, wat een positief effect heeft op de waterkwaliteit.

Werkbezoek minister Van Nieuwenhuizen aan Berenplaat

In juni 2020 bracht minister Cora van Nieuwenhuizen van Infrastructuur en Waterstaat een bezoek aan onze productielocatie Berenplaat. Tijdens het bezoek werd aandacht gevraagd voor COVID-19 en droogte. Ook kwamen de extra inspanningen en afstemming met andere beleidsterreinen bij de verbetering van de waterkwaliteit van drinkwaterbronnen aan bod.

Aanpak knooppunt Clara

Om bij eventuele calamiteiten snel te kunnen schakelen en aan de watervoorziening te blijven voldoen en om in te kunnen spelen om mogelijke toekomstige projecten van de gemeente Rotterdam, heeft Evides Waterbedrijf in Rotterdam-Zuid omvangrijk onderhoud uitgevoerd aan leidingknooppunt Clara, vlakbij het voormalig Clara Ziekenhuis. Het is voor Evides Waterbedrijf een strategisch knooppunt in het ondergrondse transportsysteem van het zogeheten ruw water in de regio Rijnmond. Op dit knooppunt kan worden geschakeld om de ruwwaterlevering tussen Petrusplaat, Berenplaat en Kralingen te reguleren bij calamiteiten en projecten. De werkzaamheden betroffen het vervangen van vijf vlinderkleppen op twee verschillende locaties: in Rotterdam-Zuid en in Ridderkerk. Om overlast voor het verkeer en omwonenden zoveel mogelijk te beperken en in te spelen op de verdere gebiedsontwikkeling trokken de gemeente Rotterdam en Evides Waterbedrijf samen op en is de uitvoeringsplanning van beide projecten succesvol op elkaar afgestemd.

Verleggen transportleiding Burgh-Haamstede

Evides Waterbedrijf heeft met een team van fitters, medewerkers van het controlecentrum en toezichthouders succesvol een nieuw leidingdeel gekoppeld aan onze watertransportleiding op Schouwen-Duiveland. Op de kruising Daleboutsweg-Kraaijensteinweg (N57) legde Rijkswaterstaat een rotonde aan. Als gevolg van deze werkzaamheden moest een watertransportleiding van Evides Waterbedrijf worden verlegd. Deze werkzaamheden werden uitgesteld vanwege de maatregelen als gevolg van COVID-19, maar in september werden deze alsnog op een veilige en succesvolle manier uitgevoerd.

Waterboot vliegende keep in het Botlekgebied

Evides Waterbedrijf voorziet de binnenvaart in de Rotterdamse haven van betrouwbaar drinkwater met behulp van drinkwaterboten. In 2020 hebben we met onze waterboten gezorgd voor een slimme oplossing tijdens werkzaamheden in het Botlekgebied. Er werd in dit gebied een 400 mm stalen transportleiding vervangen door een 160 mm HDPE leiding (High Density Polyethleen). In normale omstandigheden leidt dat ertoe dat klanten tijdelijk geen drinkwater hebben. Omdat het Botlekgebied omringd is door water hebben we, tijdens de uitvoering van de werkzaamheden, het distributienet vanaf het water met de waterboot gevuld met drinkwater. Zo konden we onze afnemers toch blijven voorzien van drinkwater.



Inzetten op verduurzaming

Evides Industriewater is een toonaangevende waterpartner voor de industrie in Noordwest-Europa. Met het programma 'Water Without Waste' hebben we in 2020 ingezet op duurzame groei en innovatie. Samen met klanten, leveranciers en onderwijs- en kennisinstellingen werken we structureel aan innovatieve technieken die bijdragen aan een duurzame industriewatervoorziening.

Nieuwe en bestaande klanten

In 2020 sloot Evides Industriewater overeenkomsten af met nieuwe en bestaande klanten. Het betrof zowel leveringsovereenkomsten voor dienstverlening vanuit onze eigen installaties als complexere samenwerkingsovereenkomsten in de vorm van DBFO (Design, Build Finance & Operate). Maatwerk en leveringszekerheid vormden hierbij de rode draad. Hiermee beschikken klanten over de beste oplossingen voor een duurzame industriewatervoorziening.

Innovatie en duurzaamheid

Evides Industriewater is gespecialiseerd in proceswater en in zuivering en hergebruik van (afval)water. In ons R&D- en 'Water Without Waste'-programma werken we aan onderzoek en toepassing van efficiënte zuiveringsprocessen voor proceswater en afvalwaterzuivering.

Hiermee verlagen we onze eigen CO₂-footprint en die van onze klanten. Zo is in 2020 het onderzoek naar natuurlijke voorzuivering met een wetland uitgevoerd, is een nieuwe pilot voor hergebruik van effluent opgestart en is met succes een biologisch reinigingsmiddel toegepast in onze demiwaterplant.

Continuïteit bedrijfsvoering

De installaties van Evides Industriewater zijn voorzien van procesautomatisering die ervoor zorgt dat de installaties 24 uur per dag in bedrijf zijn. De COVID-19 maatregelen hebben bij de uitvoering van onderhoud en beheer de nodige flexibiliteit van de medewerkers gevraagd. Met inachtneming van alle veiligheidsvoorschriften (reguliere en aanvullende COVID-19 maatregelen) heeft de afdeling Operations alle werkzaamheden uitgevoerd die nodig zijn om de installaties conform de eisen te laten draaien. Daar waar de productie als gevolg van COVID-19 lager was dan voorzien is van de situatie gebruik gemaakt om groot onderhoud uit te voeren.

North Water en Delfluent Services

Met de groeiende industrie in Groningen is er een toenemende vraag naar industriewater. North Water – de gezamenlijke industrie-waterdochter van Waterbedrijf Groningen en Evides Industriewater – heeft gewerkt aan de watervoorziening door de bouw van een nieuwe waterzuivering voor levering van industriewater. Daarnaast is een industriewaterleiding aangelegd vanaf Garmerwolde naar de Eemshaven.

Delfluent Services heeft een stabiele bedrijfsvoering gekend.

In samenwerking met Hoogheemraadschap van Delfland is een groengas-installatie gerealiseerd waarmee concrete invulling wordt gegeven aan de CO₂-reductie.

En verder...

Binnen Evides Industriewater is het datamanagement verder ingericht en zijn de werkprocessen scherper gedefinieerd. We continueren de samenwerking met onze partners, zoals waterschappen, universiteiten en brancheverenigingen en breiden deze waar mogelijk uit.

| Kerncijfers Industriewater | 2020 | 2019 |
|---------------------------------------|----------------------|---------------|
| Miljoen m ³ water geleverd | 97,7 | 95,1 |
| v.e. afvalwater gezuiverd | 1.536.200 | 1.512.200 |
| Bedrijfsopbrengsten (€) | 111,8 miljoen | 111,5 miljoen |
| Resultaat (€) | 23,5 miljoen | 18,5 miljoen |



Klanttevredenheid op één

Voor Evides Waterbedrijf is klantgericht denken en handelen vanzelfsprekend. Met onze klantstrategie 'customer excellence' gaan we echter nog een stapje verder, waarbij gemak en eenvoud voor de klant altijd voorop staan. In 2020 is hard gewerkt aan het optimaliseren van onze dienstverlening met focus op het verbeteren van de klantketens, het binnenhalen van 'de stem van de klant' en het sociaal inrichten van onze incassoketen.

De klant nog nadrukkelijker centraal

Evides Waterbedrijf onderzoekt op structurele basis wat klanten van haar dienstverlening vinden en wil minimaal met een rapportcijfer van een 8,0 worden beoordeeld. De dienstverlening in het algemeen werd in 2020 beoordeeld met een 8,0 (2019: 7,9). Om de klant nog nadrukkelijker centraal te stellen zijn vier zogenaamde klantketens ingericht waar over afdelingen heen nauwgezet wordt samengewerkt. Door het jaar heen brengen interviews, panelonderzoeken en klachtenrapportages in beeld hoe onze dienstverlening nog verder kan verbeteren. We onderscheiden ons door de volgende vier klantbeloften:

- Gemak en eenvoud staan centraal in onze dienstverlening;
- Afspraken over te leveren prestaties zijn helder voor de klant en komen we altijd na;
- Klanten kunnen ons 24 uur per dag, 7 dagen in de week bereiken;
- Wij handelen contacten juist en tijdig af.

Klantengroepen beter bedienen

In 2020 hebben we onze afdeling Klant opnieuw ingericht om klantgericht te kunnen werken. De functie 'klantcommunicatie' en de meldkamer voor storingen maken nu ook deel uit van de afdeling Klant. Daardoor halen we de 'stem' van de klant letterlijk en figuurlijk binnen en kunnen we sneller in actie komen als klanten onverhoopt tegen problemen aanlopen. Daarbij richten we ons in toenemende mate op segmentatie: het identificeren van klantendoelgroepen om onze dienstverlening beter te laten aansluiten op de behoeften van de klant. We onderzoeken onder meer hoe we onze grootzakelijke klanten beter kunnen bedienen, bijvoorbeeld door de inzet van slimme meters en door zakelijke klanten in de toekomst toegang te geven tot een gepersonaliseerd online portal waarmee ze beter inzicht krijgen in hun waterverbruik.

Sociaal incassobeleid

We hebben een sociaal incassobeleid ontwikkeld, vooral gericht op klanten met schuldenproblematiek. Die groep vraagt om een andere aanpak. Zo nemen medewerkers bij betalingsachterstanden in een vroeg stadium contact op om uit te zoeken wat er aan de hand is en hoe er samen aan een oplossing gewerkt kan worden. Dat doen we nadrukkelijk in samenwerking met andere organisaties. We tekenden in november het landelijke Convenant Vroegsignalering Schulden: drinkwaterbedrijven, energieleveranciers, woningcorporaties en zorgverzekeraars geven vanaf 1 januari 2021 zorgelijke betalingsachterstanden door aan de gemeenten. Die nemen vervolgens contact op met de betrokkenen om samen zo snel mogelijk aan een oplossing te gaan werken. Een klant bepaalt uiteindelijk zelf of hij/zij ingaat op het aanbod van de gemeente om over de betalingsproblemen in gesprek te gaan. De gemeente koppelt terug aan Evides Waterbedrijf (of andere leveranciers) wat de uitkomst was van het contact.

Aantal klantcontacten in 2020:

| | |
|---------------------|----------------|
| Telefoon | 169.847 |
| E-mail | 71.680 |
| Chat | 20.383 |
| WhatsApp | 73.535 |
| Facebook en Twitter | 5.129 |



Filter jij belangrijke informatie ertussenuit?

Tip: Laat geen informatie op je bureau rondslingeren.

Weerbaar in waterzuivering



Digitaliseren: veilig en slim

De wereld om ons heen digitaliseert in een razend tempo. Digitalisering verandert verwachtingen van gebruikers en tegelijkertijd biedt het nieuwe mogelijkheden om onze taken steeds efficiënter en effectiever uit te voeren. Ook Evides Waterbedrijf zet in op digitalisering en het veilig gebruik van data. Voor ons is dat van groot belang om ook in de toekomst klantgerichte, veilige, betrouwbare en kostenefficiënte diensten te kunnen blijven leveren.

In 2020 is steeds meer het accent komen te liggen op de omgang met data. Datakwaliteit en -integriteit zijn voor ons van groot belang en daarom gaan het ontwikkelen van digitale oplossingen en datamanagement binnen Evides Waterbedrijf hand in hand. We besteden veel aandacht aan cybersecurity, hetgeen ook regelmatig onafhankelijk wordt getoetst. Zo hebben we in 2020 een security audit op het gebied van de digitale veiligheid van onze procesautomatisering met succes doorlopen.

Onze datahelden

Eén van de belangrijkste schakels in het verbeteren van cybersecurity is het gedrag van onze medewerkers. Hoe gaan zij om met digitale systemen en data? Om hen bewust te maken van de risico's van cyberveiligheid zijn we in 2020 de interne bewustwordingscampagne 'Dataheld' gestart. Als onderdeel van die campagne volgden medewerkers e-learning modules over cyberveiligheid en werden zij onder andere getoetst op het herkennen van phishing e-mails. In totaal heeft het merendeel van de medewerkers de modules gevolgd en tot nu toe heeft 68% de aangeboden modules succesvol afgerond, waarmee ze aangetoond hebben weerbaar te zijn tegen online oplichting.

Optimalisatie distributie en levering

In 2020 hebben we onze processen op het gebied van distributie en levering verder geoptimaliseerd. Om ons drinkwaterproces, van de zuivering tot aan de kraan, goed in te richten, maken we gebruik van diverse processtappen en datamodellen. Om dit efficiënter te laten verlopen is dit samengebracht in een organisatiebreed programma om processen te optimaliseren en tegelijkertijd complexiteit in systemen te reduceren en deze te migreren naar toekomstbestendige cloud-versies.

Roadmap digitale transformatie

Digitalisering biedt onze organisatie talloze mogelijkheden. Om onze strategie op het gebied van de digitale transformatie verder aan te scherpen, is een Roadmap Digitale Transformatie voor de komende drie jaar opgesteld. Internet of Things (IoT), klantgerichte oplossingen en de digitale ondersteuning van medewerkers staan daarin centraal. Een concrete invul-

ling van de Roadmap is het opzetten van gepersonaliseerde klantportalen voor onze industriewaterklanten. Hiermee krijgen zij in de toekomst real-time inzicht in hun proceswateroplossingen.

Excellente dienstverlening door slim datagebruik

Wij willen onze klanten altijd van schoon en betrouwbaar (drink-)water voorzien. Het gebruik van data met behulp van nieuwe technologieën en de intensieve samenwerking met verschillende stakeholders helpen ons om waterstoringen tot een minimum te beperken. In het geval van een storing streven wij vanzelfsprekend naar een zo kort mogelijke tijdsduur van leverings- en onderbrekingen en naar een goede, transparante communicatie naar de klant. We communiceren dat onder andere via waterstoring.nl, Twitter en rechtstreeks naar bewoners in de getroffen straat via onze monteurs.

Gemiddeld aantal minuten dat geen levering plaatsvond: (per jaar, per klant)

| | 2020 | 2019 |
|-----------------------------------|---------------------|--------------|
| Gepland | 17,0 minuten | 16,9 minuten |
| Ongepland | 7,4 minuten | 6,0 minuten |
| Totaal | 24,4 minuten | 22,9 minuten |
| Totaal aantal verbruikersadressen | 1.101.910 | 1.081.658 |



Een inspirerende en veilige werkomgeving

Vitale medewerkers die met plezier en in balans hun werk doen, zijn erg belangrijk. Evides Waterbedrijf heeft daarom sinds 2020 een nieuwe visie op duurzame inzetbaarheid: VIDA. Via een speciale button op het HR-portaal vinden medewerkers deze visie en het bijbehorende programma. Medewerkers kunnen werken aan hun ontwikkeling, balans en gezondheid. De kick-off van het programma vond in 2020 door COVID-19 digitaal plaats. We blijven hier ook in 2021 aandacht aan geven.

Nieuwe (thuis)werkplekken in tijden van COVID-19

Niet als bij de meeste organisaties in Nederland werken ook de medewerkers van Evides Waterbedrijf zoveel mogelijk thuis, om de verspreiding van COVID-19 te voorkomen. In 2020 heeft Evides Waterbedrijf, zowel de fysieke werkplekken als de digitale infrastructuur vernieuwd. We ondersteunden medewerkers ook om thuis een goede werkplek in te richten, bijvoorbeeld door het in bruikleen geven van een beeldscherm of bureaustoel. Verder beschikken medewerkers over alle noodzakelijke digitale tools om hun werk op afstand goed te kunnen uitvoeren. Daarnaast hebben we aandacht voor de sociale componenten als vereenzaming, sociale interactie met collega's en mentale en fysieke gezondheid van de medewerkers. Efficiënt en veilig online samenwerken is voor onze medewerkers cruciaal, niet alleen met collega's, maar ook met andere partners in de keten.

Digitale Veiligheidsweek 2020

Veiligheid zit in ons DNA. We streven naar een organisatie zonder ongevallen met verzuim. Om het bewustzijn bij medewerkers over veilig werken blijvend op een hoog niveau te houden, organiseren we jaarlijks een Veiligheidsweek. Waar de Veiligheidsweek voorgaande jaren in het teken stond van workshops en een roadshow met tips en tricks, organiseerden we in 2020 een digitale variant in de vorm van drie webinars. Onderwerp dat centraal stond was 'Omdenken', gericht op het bewust worden van gedrag. 2020 was op het gebied van veiligheid een succesvol jaar en liet een daling zien van het aantal ongevallen met verzuim. Tot november 2020 werkten we maar liefst 467 dagen zonder ongevallen met verzuim. Helaas heeft in november het enige ongeval met verzuim in 2020 plaatsgevonden waarbij een medewerker bij het verwijderen van een vloerrooster letsel heeft opgelopen. Het ongeval is geëvalueerd,

verbeteracties zijn geïnitieerd en gelukkig is de medewerker snel hersteld.

Samen werken aan innovatie

Binnen Evides Waterbedrijf innoveren we op allerlei plekken in de organisatie. Daarbij is het van groot belang dat deze kennis op een overzichtelijke manier voor medewerkers terug te vinden is. Vanaf mei 2020 kunnen onze medewerkers de innovatieve activiteiten makkelijk terugvinden in de Innovatieagenda op intranet. Het is een interactieve agenda, waarbij medewerkers via verschillende filterfuncties informatie kunnen terugvinden over relevante innovaties binnen Evides Waterbedrijf.

| Kerncijfers medewerkers | 2020 |
|---------------------------|-------|
| Aantal fte | 748,7 |
| Ongevallen met verzuim | 1 |
| Ziekteverzuim | 3,14% |
| Opleidingen en trainingen | 1.438 |



Samen bereiken we meer dan alleen

We zijn ervan overtuigd dat we samen meer bereiken dan alleen. Want alleen zo kunnen we inspelen op de uitdagingen van de toekomst. Daarom volgt Evides Waterbedrijf de belangrijkste trends in de samenleving, versterken we onze relatie met waterketenorganisaties en werken we nauw samen met partners en onze omgeving. De focus op duurzaamheid en waterbewustzijn komt tot uiting in verschillende programma's.

10.000 vierkante meter 'zon op water'

Op het spaarbekken van productielocatie Kralingen heeft Evides Waterbedrijf in juli 2020 Europa's grootste, zonnolgende drijvende zonnepark in gebruik genomen. Het is een belangrijke innovatieve stap op weg naar een volledig energie- én klimaat-neutrale bedrijfsvoering. Vanzelfsprekend monitoren we de waterkwaliteit, want het produceren van uitstekend drinkwater blijft de belangrijkste voorwaarde. Evides Waterbedrijf onderzoekt of dit ook op de andere spaarbekken kan worden toegepast, in de Biesbosch, maar ook op Berenplaat (Spijkenisse). Deze drijvende zonneparken sparen ruimte op land en kunnen bovendien meedraaien met de zon, wat tot zo'n 30% meer energie opbrengt. Op de locatie Kralingen gaat het om 4.787 panelen, die jaarlijks ruim 2 miljoen kWh aan duurzame energie moeten opleveren. Dit is te vergelijken met het jaarverbruik van 650 huishoudens. Evides Waterbedrijf neemt de groene stroom af die wordt geproduceerd en gebruikt dat in de eigen productieprocessen.

Samenwerken in de ondergrond

Om overlast voor verkeer, omwonenden en ondernemers bij (onderhouds)werkzaamheden zoveel mogelijk te beperken, werkt Evides Waterbedrijf intensief samen met gemeenten en netbeheerders. In 2020 tekenden we onderstaande intentieverklaringen om deze samenwerkingen te bekrachtigen.

- In januari tekenden we een intentieverklaring met Westland Infra waarmee we de afstemming van onze werkzaamheden verder optimaliseren. De afspraken zijn gericht op de uitvoering van onderhouds- en/of vervangingsprojecten in de ondergrond van gas- en waterleidingen en elektriciteitskabels. In de komende jaren willen we werkzaamheden in het Westland en Midden-Delfland gezamenlijk gaan uitvoeren.
- In juni maakten we afspraken met de gemeente Dordrecht en Stedin over de afstemming van werkzaamheden. Belangrijkste

streven is dat de straat maar één keer open hoeft en bewoners geen onnodige overlast ervaren.

- In november hebben de gemeente Delft, Stedin en Evides Waterbedrijf een intentieverklaring ondertekend om grootschalige werkzaamheden in de historische binnenstad van Delft samen te gaan uitvoeren.
- In december tekenden de gemeente Capelle aan den IJssel, Stedin en Evides Waterbedrijf een intentieverklaring voor een intensievere duurzame samenwerking voor met name groot onderhoud in de ondergrond, zoals vervanging van riolering, gas- en waterleidingen.
- Ook in december tekenden Evides Waterbedrijf en DNWG een vernieuwde samenwerking¹.

Robuuste waterwinbossen in Sint Jansteen

Schone bronnen zijn van belang voor de natuur én voor het maken van drinkwater. Evides Waterbedrijf beschikt over meer dan 825 hectare aan natuur- en waterwingebieden in Zuid-Holland, Zeeland en Noord-Brabant. Daar zorgen we goed voor, samen met natuurorganisaties, waterbeheerders, de directe omgeving en lokale overheden, zoals gemeenten en provincies. Evides Waterbedrijf en natuurorganisatie Het Zeeuwse Landschap investeerden in 2020 in de natuur in de bossen van Clinge, Sint Jansteen en de Wildelanden. Deze gebieden hebben drie functies: het zijn waterwingebieden voor Evides Waterbedrijf, ze maken deel uit van het Natuurnetwerk Zeeland en er wordt volop gerecreëerd.

Waterwinning Brabantse Wal

Evides Waterbedrijf en de provincie Noord-Brabant sloten in oktober een overeenkomst over de grondwaterwinning voor het maken van drinkwater. Deze overeenkomst is een bekrachtiging van de eerder gemaakte afspraken in het convenant over natuurherstel en waterwinning op de Brabantse Wal tussen Evides Waterbedrijf, provincie Noord-Brabant, waterschap Brabantse Delta, Natuurmonumenten, Staatsbosbeheer, ZLTO, gemeente Woensdrecht, de grondeigenaar van de Groote Meer en Grenspark De Zoom-Kalmthoutse Heide. Deze afspraken zijn ingegeven om samen te bouwen aan een robuust watersysteem.

¹ Zie pagina 15 voor meer informatie



Nationale Kraanwaterdag 2020

Tijdens de Nationale Kraanwaterdag 2020 zetten de tien Nederlandse drinkwaterbedrijven, waaronder Evides Waterbedrijf, zich in om het drinken van kraanwater op basisscholen en de buitenschoolse opvang (bso's) te stimuleren en kraanwater niet te verspillen. Het startsein werd gegeven op basisschool De Taaltuin in Schiedam door de minister van Infrastructuur en Waterstaat, Cora van Nieuwenhuizen. Tijdens een speciale digitale Kraanwaterdagles ontdekten landelijk meer dan 200.000 leerlingen van 6.500 klassen in het basisonderwijs en 1.000 groepen in de buitenschoolse opvang waar kraanwater vandaan komt, hoe het wordt gezuiverd en hoe je er zelf slim mee om kunt gaan. Deelnemende scholen en bso's ontvingen gratis een uitgebreid interactief lespakket met een klassenposter, een handleiding, een digitale les met filmpjes en quizzen, een leerzaam doe-blad voor alle leerlingen en knutsel-vlogs.

Extra drinkwaterboot in havengebied Rotterdam

Jaarlijks levert Evides Waterbedrijf, met de inzet van drinkwaterboten, 90.000 kubieke meter drinkwater aan circa 13.000 klanten in de Rotterdamse binnenvaart. Dit doen we in opdracht van Havenbedrijf Rotterdam. In 2020 tekenden we een nieuw contract met het havenbedrijf voor de levering van drinkwater en de ingebruikname van een vierde drinkwaterboot in het westelijk havengebied. Door de aanleg van de Maasvlakte 2 en de komst van nieuwe terminals, inclusief lig- en wachtplaatsen, komen daar veel meer schepen. Twee van deze boten zijn uitgerust met MAN marine Stage V motoren. Deze motoren zijn voorzien van een nabehandeling voor de verbrandingsgassen, met als voordelen een lager brandstofverbruik en minder gevolgen voor het milieu. Hiermee voldoet Evides Waterbedrijf aan de hoogste emissie-eisen in de haven.

Ondertekening samenwerkingsovereenkomst

In december 2020 tekende Evides Waterbedrijf een vernieuwde samenwerking met DNWG. Met deze samenwerkingsovereenkomst (SOK) verandert de klant-leverancier relatie in een gelijkwaardige multidisciplinaire samenwerking. Dat houdt in dat Evides Waterbedrijf en DNWG de taken anders gaan verdelen en samen gaan werken aan gas, water en elektriciteit. Ook is het doel effectief te blijven werken en zo in te spelen op de schaarste onder de gespecialiseerde aannemers. Ook in de vernieuwde samenwerking blijft het uitgangspunt: door effectief samen te werken de overlast voor klanten en de omgeving zoveel mogelijk te beperken.

Wateraansluiting XL-teststraat

Evides Waterbedrijf heeft met de aanleg van een tijdelijke drinkwateraansluiting bijgedragen aan de nieuwe XL-teststraat bij Rotterdam-The Hague Airport. Dit was een geslaagde spoedklus, want in een paar weken tijd moest de gehele testlocatie klaar zijn en dus ook van drinkwater worden voorzien. Op deze XL-teststraat kunnen per dag 2.500 mensen getest worden op het coronavirus.



Onze organisatie en koers

Strategie 2021-2025

Herijking strategische koers

In de nieuwe strategische koers 2021-2025 bouwen we voort op de koers die in de afgelopen vier jaar is ingezet. Samen met onze stakeholders werken we aan het creëren van duurzame waarde en leveren we onze bijdrage aan actuele maatschappelijke opgaven.

Evides Waterbedrijf maakt water waardevol

Massive Transformative Purpose (MTP) van Evides Waterbedrijf

Water is een vitale behoefte voor mens en bedrijf. 2,5 miljoen inwoners in Zuidwest-Nederland rekenen op ons betrouwbare drinkwater. De industrie in binnen- en buitenland rekt op onze innovatieve waterdiensten. Wij bieden onze klanten leveringszekerheid en uitstekende waterkwaliteiten. Wij maken water waardevol voor onze klanten, dat is waar Evides Waterbedrijf voor staat.

Missie

Evides Waterbedrijf heeft als missie: 'Het bieden van wateroplossingen, betrouwbaar en innovatief.'

Visie

De klant staat voorop in alles wat we doen, met oog voor de omgeving. Wij bieden uitstekende diensten, waterkwaliteiten en -kwantiteiten aan onze klanten.

Wij zetten in op **duurzame waarde creëren**, waarbij onze drinkwater- en industriewateractiviteiten elkaar versterken. Circulair en klimaatneutraal zijn onze vertrekpunten bij het realiseren van wateroplossingen.

Wij werken veilig, duurzaam en binnen wettelijke kaders.

We werken graag samen om onze strategische doelen te bereiken en bij te dragen aan de maatschappelijke opgaven.

Wij zijn een innovatief kennisbedrijf. **Onze processen zijn slim ontworpen en optimaal gedigitaliseerd.** We halen waarde uit onze data.

Wij zijn een aantrekkelijke werkgever met inclusieve teams en betrokken en bevoegen medewerkers die zich blijven ontwikkelen. We organiseren ons werk flexibel en steeds passend bij de uitdagingen die voor ons liggen.

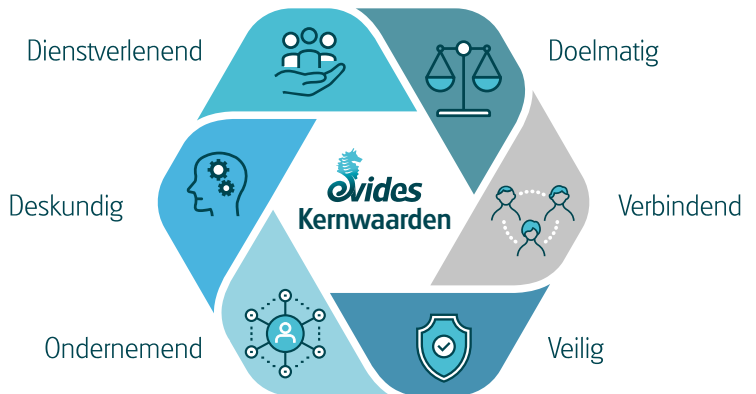
Thema's

Om dit tot uitvoering te brengen werken we via zes strategische thema's²:

- Klant voorop zetten;
- Duurzaam waarde creëren;
- Uitstekende waterkwaliteit en -kwantiteit realiseren;
- Duurzaam inzetbare medewerkers;
- Wendbare organisatie; en
- Digitalisatie en data.

Kernwaarden

Bij het bereiken van onze missie en visie staan de volgende kernwaarden centraal: **deskundig, dienstverlenend, verbindend, ondernemend, doelmatig, veilig.**

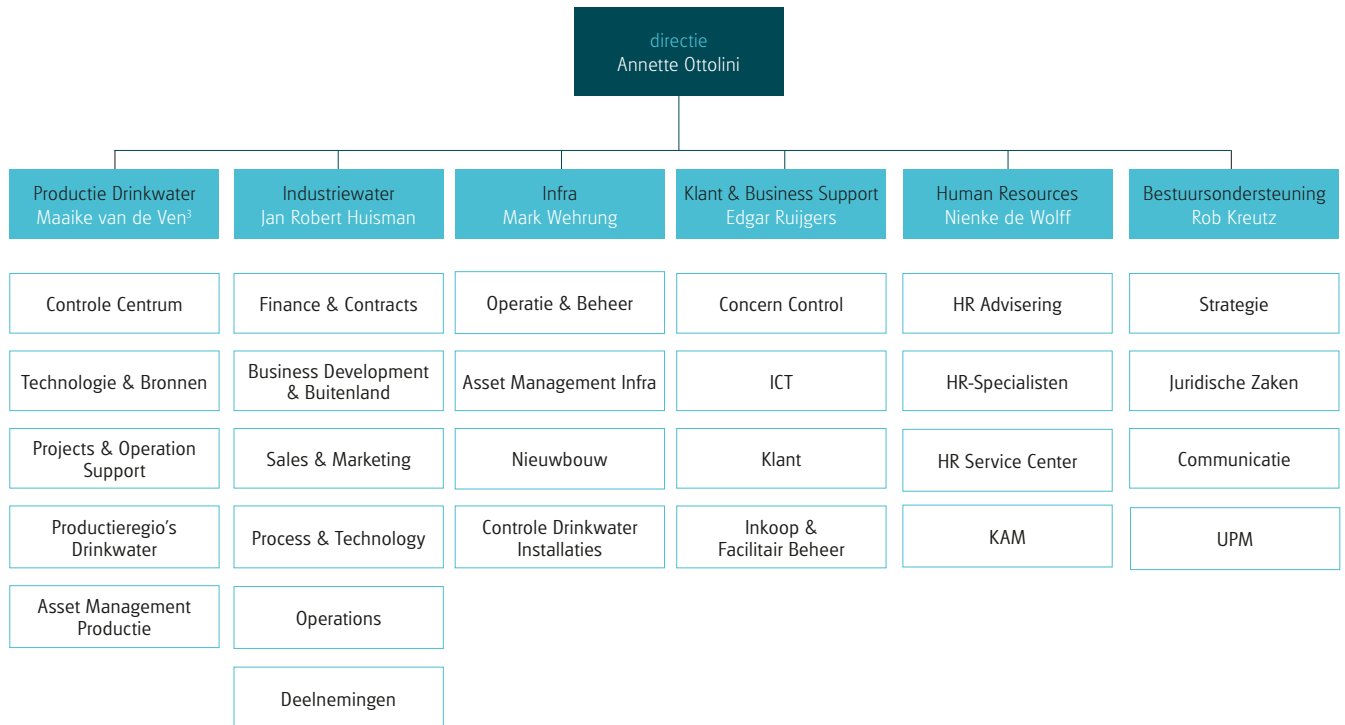


² Zie hoofdstuk 'Vooruiblek 2021' voor een nadere toelichting op de thema's



Organogram

Het organogram per 1 januari 2021



³ In het Jaarverslag 2019 was per abuis Maaïke van de Ven genoemd als Manager Productie Drinkwater in plaats van Martijn Groenendijk, die op 31 december 2019 deze functie vervulde. Maaïke van de Ven is per 1 maart 2020 benoemd als Manager Productie Drinkwater.



Interne risicobeheersing- en controlesystemen

Door het bewust zijn van risico's in de bedrijfsvoering kan Evides Waterbedrijf mitigerende maatregelen nemen om te voorkomen dat deze risico's optreden. Mochten risico's zich toch voordoen dan heeft Evides Waterbedrijf maatregelen genomen om de impact te beperken. Op deze manier worden de negatieve gevolgen voor bedrijfsvoering en bedrijfskosten zo veel als mogelijk geminimaliseerd.

Het reduceren en beheersen van risico's staat, gezien het maatschappelijk belang van het waterbedrijf, hoog op de agenda bij Evides Waterbedrijf. Ook in 2020 heeft Evides Waterbedrijf verder geïnvesteerd in haar interne risicobeheersing- en controlesystemen. Zo is er veel aandacht uitgegaan naar het compliance management-systeem en is de informatiebeveiliging in 2020 verder versterkt. Daarnaast heeft in 2020 een herijking van ons risicomanagement-beleid en prioritaire risico's plaatsgevonden.

Aan de bedrijfsactiviteiten van Evides Waterbedrijf zijn risico's verbonden. De directie is verantwoordelijk voor de inrichting en effectieve werking van het interne risicobeheersing- en controlesysteem van Evides Waterbedrijf.

Dit systeem is erop gericht:

- om steeds tijdig op de hoogte te zijn van de mate waarin Evides Waterbedrijf haar strategische, operationele en financiële doelstellingen bereikt;
- een betrouwbare financiële verslaglegging te waarborgen; en
- te handelen in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving.

Risicovrij ondernemen is niet mogelijk, maar Evides Waterbedrijf werkt aan een zo compleet mogelijk inzicht in de potentiële risico's om op basis daarvan gedegen keuzes te maken voor de continuïteit van de waterlevering en organisatie.

Systeem van interne risicobeheersing en controle

Met behulp van systemen van interne risicobeheersing en controle streeft Evides Waterbedrijf ernaar de kans op fouten, het nemen van verkeerde beslissingen en de confrontatie met onvoorziene omstandigheden zo veel mogelijk te beperken. Volledigheid valt hierbij echter niet te garanderen. Het is mogelijk dat Evides Waterbedrijf bloot komt te staan aan risico's die zich snel hebben ontwikkeld of die anders zijn beoordeeld. Evides Waterbedrijf richt zich in haar risicobeheersing op preventie door aanvullende maatregelen te nemen om te voorkomen dat risico's zich voordoen. Mochten risico's zich toch voordoen dan heeft Evides Waterbedrijf maatregelen genomen om de impact te beperken. Geen enkel systeem van interne risicobeheersing en controle kan absolute zekerheid bieden tegen het niet realiseren van ondernemingsdoelstellingen. Het kan tevens niet alle onjuistheden, verlies, fraude en overtreding van wetten en regels geheel voorkomen.

Evides Waterbedrijf is een organisatie waarin het sturen en elkaar aanspreken op verantwoordelijkheden en korte lijnen centraal staan. Dit vormt dan ook mede het hart van het risicobeheersing- en controlesysteem voor alle bedrijfsonderdelen. Belangrijke instrumenten in het kader van de interne risicobeheersing en controle van Evides Waterbedrijf zijn:

• Risicomanagement

Dit betreft de identificatie en analyse van de risico's alsmede de uitvoering en bewaking van de beheersingsmaatregelen die deze risico's verminderen. De directie en het management-team (MT) zijn eindverantwoordelijk voor het risicomanagement-proces binnen Evides Waterbedrijf. De lijnmanagers zijn verantwoordelijk voor het beheersen van de risico's.

• Planning & controlcyclus

Evides Waterbedrijf werkt met een jaarlijkse meerjaren- en jaarbudgettering, halfjaarbericht, kwartaalrapportages (inclusief jaarprognoses en risicomanagement) en maandelijkse financiële en operationele managementrapportages. Daarnaast stelt Evides Waterbedrijf per kwartaal een treasuryrapportage op ten behoeve van de directie en de Raad van Commissarissen (RvC). Er is een gestructureerd financieel maand- en jaarafsluitingsproces operationeel.

• Waterkwaliteit en leveringszekerheid

Belangrijke elementen hierbij zijn kwaliteitssystemen voor de waterlevering, systemen voor de leveringszekerheid en veiligheid. Het drinkwatersysteem is opgebouwd volgens de leveringszekerheidsrichtlijnen, zoals in de Drinkwaterwet zijn vastgelegd. Deze richtlijnen zorgen ervoor dat zowel in reguliere situaties als bij verstoringen de drinkwatervoorziening in stand blijft dan wel binnen de voorgeschreven termijnen hersteld is. Het asset managementproces borgt de balans tussen onderhoud & beheer en vervangingsinvesteringen voor een toekomstbestendige watervoorziening. Het Leveringsplan is het overkoepelende document waarin de verschillende plannen met elkaar zijn verbonden, zoals Capaciteitsplan, Nooddrinkwaterplan, Verstoringrisicoanalyse en de Leveringszekerheidsanalyses. Conform de verplichting uit de Drinkwaterwet heeft Evides Waterbedrijf in 2020 haar Leveringsplan geactualiseerd. Dit Leveringsplan is eind 2020 door de Inspectie Leefomgeving en Transport goedgekeurd.

• Beveiliging en crisisbeheersing

Ondersteunend aan de maatregelen die de fysieke waterlevering borgen bevat het Leveringsplan naast de eerdere genoemde onderwerpen ook deelplannen met maatregelen zoals Crisisorganisatieplan, Crisiscommunicatieplan en Beveiligingsplan. Daarnaast heeft Evides Waterbedrijf maatregelen getroffen, zoals crisisorganisatie, -procedure, -trainingen, -trainingsevaluaties en personeelsselectiebeleid (onder andere screening inclusief verklaringen omtrent gedrag).

• Overig

Dit betreft het integriteitsbeleid, een gedragscode en de huisregels, een klokkenluidersregeling, een treasurystatuut, een tax-control framework en een fraude framework.



Om de beoogde werking van de controlemechanismen te toetsen, worden regelmatig interne controles uitgevoerd op essentiële onderdelen hiervan. De directie rapporteert en legt verantwoording af over de opzet, het bestaan en de effectieve werking van het interne risicobeheersing- en controlesysteem aan de auditcommissie en de RvC. Ook de externe accountant rapporteert haar bevindingen in de jaarlijkse managementletter en het accountantsverslag aan de directie, auditcommissie en RvC. Evides Waterbedrijf rapporteert periodiek over de opvolging van de aanbevelingen van de externe accountant aan de auditcommissie.

Op basis van de door haar uitgevoerde evaluatie is de directie van Evides Waterbedrijf van oordeel dat het risicobeheersing- en controlesysteem ten aanzien van de financiële verslagleggingsrisico's gedurende 2020 naar behoren heeft gefunctioneerd en een redelijke mate van zekerheid verschaft dat de jaarrekening 2020 geen materiële onjuistheden bevat. De directie van Evides Waterbedrijf blijft zich ook in 2021 inzetten voor een verdere versterking en professionalisering van haar interne risico-beheersing- en controlesysteem, waarbij tevens aandacht voor mogelijke efficiencyverbeteringen in deze processen zal worden gecontinueerd.

Ondernemingsrisico's

Risico's nemen is onlosmakelijk verbonden met ondernemen en het uitvoering geven aan de strategie. De mate waarin risico's verantwoord worden geacht, houdt nauw verband met de aard en omvang van het specifieke risico. Ons risicobeheersingssysteem stelt ons in staat om ondernemingsrisico's beheerst te nemen, actief te volgen en daar waar nodig passend actie te nemen. In 2020 zijn de prioritaire risico's herijkt en is ten opzichte van voorgaand jaar voortgang geboekt op het terugdringen van de belangrijkste ondernemingsrisico's, die hieronder worden toegelicht.

Bedrijfsbrede risico's

Operationele risico's

Risico van toenemende cyberdreiging

De aandacht voor ICT-beveiliging is groot, zeker gezien de toenemende dreiging van cyberaanvallen. De overheid heeft de drinkwatersector tot Top-vitaal bestempeld, waarmee het belang van informatiebeveiliging wordt onderstreept. Een onvoldoende bescherming tegen cyberaanvallen kan met name tot grote (financiële) schade leiden. Daarnaast is er het risico dat persoonsgegevens op straat komen te liggen, wat kan leiden tot een afnemend vertrouwen in Evides Waterbedrijf vanuit klanten, partners en medewerkers.

Beheersmaatregelen

In voorgaande jaren hebben wij veel vooruitgang geboekt op het gebied van cyberveiligheid. Door de voortdurende ontwikkeling van de dreiging op dit gebied blijft dit onderwerp continu aandacht vragen. In 2020 is o.a. een verdere scheiding tussen proces- en kantoorautomatisering aangebracht, een awareness-programma uitgevoerd, heeft PEN-testing plaatsgevonden en is een crisis-

oefening gehouden met als thema cybersecurity. Daarnaast zijn diverse technologieën toegepast om Evides Waterbedrijf nog beter te beschermen tegen cyberaanvallen en datalekken.

Risico van ontoereikende projectbeheersing

Omdat Evides Waterbedrijf veel leidingen en installaties voor zowel eigen gebruik als voor derden realiseert, is de kwaliteit van projectbeheersing een belangrijk aandachtspunt. Onvoldoende projectbeheersing kan onder andere leiden tot verlieslatende projecten en tot deadline- en budgetoverschrijdingen.

Beheersmaatregelen

Voor de projectbesturing maakt Evides Waterbedrijf gebruik van een projectmanagementsysteem en voor de risicobeheersing bij de uitvoering van projecten is een project-risicomanagementsysteem operationeel. Daarnaast is er een rapportagesysteem operationeel dat de kwaliteit van de projectbewaking volgt. Bij belangrijke projecten worden vooraf en tijdens de uitvoering integrale risicoanalyses uitgevoerd en worden quality assurance en control maatregelen getroffen.

Financiële risico's

Financieringsrisico

Gezien de aard van de activiteiten is Evides Waterbedrijf in grote mate afhankelijk van financiering. Zowel de economische ontwikkelingen als nieuwe wet- en regelgeving kunnen van invloed zijn op de beschikbaarheid en de kosten van de financiering.

Beheersmaatregelen

De treasurer van Evides Waterbedrijf verzorgt het kredietrisicobeheer. Deze stelt een treasury jaarplan voor aan de treasury commissie. De directie en de RvC bekrachtigen dit plan. In het treasury jaarplan voor 2020 is in het bijzonder aandacht besteed aan beleid en maatregelen ter vermindering van beschikbaarheidsrisico's. Gestuurd is op een verdere diversificatie van de leningportefeuille, onder andere door het aangaan van nieuwe (bank)relaties en het beter spreiden van de leningportefeuille over bestaande (bank)relaties. Daarnaast is Evides Waterbedrijf in 2020 een nieuwe leningsfaciliteit met de Europese Investeringsbank overeengekomen ter grootte van € 190 miljoen.

De treasurer rapporteert elk kwartaal aan de treasury commissie, directie en auditcommissie over de voortgang van het treasury-beleid. Vanwege het belang van de leveringszekerheid ligt de nadruk van dit beleid primair op de beschikbaarheid van krediet. Voor de toelichting op de overige financiële risico's wordt verwezen naar de paragraaf **financiële risico's** in de toelichting op de geconsolideerde balans.

Fraude- en integriteitsrisico

Onze stakeholders verwachten dat Evides Waterbedrijf integer is. Evides Waterbedrijf streeft er dan ook naar om dit risico zoveel mogelijk te reduceren. Fraude kan echter in iedere organisatie voorkomen en is vaak gebaseerd op een samenloop van omstandigheden die ertoe kunnen leiden dat waarden van de onderneming onrechtmatig worden onttrokken en/of misleiding ten aanzien van de verslaglegging plaatsvindt.



Beheersmaatregelen

Om medewerkers te ondersteunen in het integer handelen en het maken van de juiste keuzes, beschikt Evides Waterbedrijf over een gedragscode integriteit. Hiermee wil Evides Waterbedrijf het besef van integer handelen bij de medewerkers verder vergroten. De gedragscode vat de reeds bestaande regelingen, richtlijnen en instructies samen en geeft richting aan integer handelen, uitgaand van gezond verstand. Regelmatig worden audits uitgevoerd en, voor zover van toepassing, worden beheersmaatregelen verder aangescherpt. Nieuwe medewerkers dienen voor indiensttreding een verklaring omtrent gedrag (VOG) te overhandigen. In aanvulling hierop is in 2020 een nieuw screeningsbeleid ingevoerd om de weerbaarheid tegen interne wrekkers op orde te hebben.

Financiële verslaggeving risico's

Risico ten aanzien van de onafhankelijkheid van de externe accountant

De externe accountant rapporteert de bevindingen in de jaarlijkse managementletter en het accountantsverslag aan de directie, auditcommissie en RvC. Evides Waterbedrijf rapporteert periodiek over de opvolging van de aanbevelingen van de externe accountant aan de auditcommissie. Veelal is de relatie tussen accountant en onderneming langdurig van aard waarbij het risico bestaat dat de accountant te nauw betrokken wordt bij de onderneming en daarmee mogelijk zijn onafhankelijkheid die nodig is voor een goede uitvoering van zijn controlerende en adviserende taak deels verliest.

Beheersmaatregelen

Sinds het boekjaar 2015 wordt de jaarrekeningcontrole door Deloitte Accountants verzorgd. Na afloop van de controle van de jaarrekening 2020 is de maximale contractduur van 2 maal 3 jaren bereikt. Om onafhankelijkheid van de externe accountant te borgen heeft Evides Waterbedrijf ervoor gekozen om de jaarrekeningcontrole met ingang van het boekjaar 2021 opnieuw aan te besteden. De voorbereidingen hiertoe zijn reeds in 2020 in gang gezet zodat de Algemene Vergadering van Aandeelhouders in mei 2021 tot (her)benoeming over kan gaan.

Wet- en regelgeving risico's

Risico van non-compliance wetgeving

Evides Waterbedrijf wordt als waterbedrijf geconfronteerd met een veelheid aan wet- en regelgeving. Mede gelet op haar maatschappelijke verantwoordelijkheid hecht Evides Waterbedrijf er groot belang aan om alle relevante wet- en regelgeving aantoonbaar na te leven met bijzondere aandacht voor de verplichtingen die voortvloeien uit de Drinkwaterwet.

Dit vraagt om borging van de betreffende wet- en regelgeving binnen Evides Waterbedrijf.

Beheersmaatregelen

Het compliance managementsysteem is ingebed in de algemene kwaliteitszorgsystematiek binnen Evides Waterbedrijf. Zo is compliance opgenomen in de beleidsverklaring van het kwaliteitszorg managementsysteem. Tevens maakt compliance onderdeel uit van de visie van Evides Waterbedrijf en de gedragscode integriteit.

De rol van Compliance Officer is formeel in het MT belegd. In 2020 is gewerkt aan een nieuw compliance raamwerk en een richtlijn. Met een kerngroep is gestart met de implementatie van het raamwerk en de richtlijn en zijn wij voornemens in 2021 over te gaan tot een bedrijfsbrede uitrol.

Drinkwater risico's

Wet- en regelgeving risico's

Risico ten aanzien van naleving regulering van drinkwatertarieven

De Drinkwaterwet voorziet, ter bescherming van de gebonden consument, in het toezicht op een transparante tariefopbouw alsmede een verantwoording ten aanzien van het met de wettelijke activiteiten gerealiseerde rendement ten opzichte van het wettelijk maximaal toegestane rendement.

Beheersmaatregelen

Naar aanleiding van afstemming met ILT en ACM zijn in voorgaande jaren diverse initiatieven opgepakt om te kunnen voorzien in een verbeterd inzicht in de opbouw en allocatie van kosten aan de tarieven. Voorgaande heeft onder andere geleid tot diverse verbeteringen in de jaarlijkse rapportage tariefopbouw en de toelichting daarop. De rapportage tariefopbouw 2020 is conform de wettelijke regeling eind 2019 gerapporteerd aan ILT en is door ILT en ACM in de loop van 2020 getoetst en positief beoordeeld.

Industriewater risico's

Financiële risico's

Kredietrisico

In tegenstelling tot de drinkwateractiviteiten zijn de industriewateractiviteiten niet gereguleerd en bestaat niet de zekerheid dat alle (begrote) bedrijfskosten in de tarieven tot uitdrukking kunnen worden gebracht. Dit betreft in het bijzonder kosten die kunnen voortvloeien uit wanbetaling.

Beheersmaatregelen

Voorafgaand aan het aangaan van industriewatercontracten en vervolgens tenminste jaarlijks wordt de kredietwaardigheid van de wederpartijen beoordeeld. Hierbij maakt Evides Industriewater onder andere gebruik van kredietrisicorapporten van derde partijen. Voorts ligt het juridisch eigendom van de installaties gedurende de contractperiode in beginsel bij Evides Industriewater.

Wet- en regelgeving risico's

Vennootschapsbelastingrisico

De wet modernisering vennootschapsbelastingplicht overheids-ondernemingen beoogt de vennootschapsbelasting (Vpb) zodanig aan te passen dat overheids-ondernemingen die economische activiteiten ontplooiën op een markt waarop ook niet-overheids-ondernemingen (private ondernemingen) actief zijn, op dezelfde wijze aan de heffing van Vpb worden onderworpen als die private ondernemingen.



De aanpassingen strekken ertoe een gelijk speelveld te creëren tussen partijen. Tot 2016 was Evides Waterbedrijf in Nederland in beginsel vrijgesteld van Vpb. Met ingang van 2016 is het gehele in Nederland behaalde resultaat Vpb-plichtig maar zal er vrijstelling verkregen kunnen worden voor zover er sprake is van de uitvoering van een wettelijke taak.

Beheersmaatregelen

Evides Industrierwater heeft ook gedurende 2020 met de Belastingdienst overlegd om tot nadere afspraken te komen omtrent de uitwerking en toepassing van de belastingplicht. Dit betreft onder andere afspraken omtrent de fiscale openingsbalans, toepasbaarheid van vrijstellingen en interne verrekenprijzen. De fiscale positie is vooralsnog aan onzekerheid onderhevig. Om een getrouwe weergave van de Vpb-positie in de jaarrekening te borgen, hebben wij extern fiscaal juridisch advies ingewonnen.

Corporate Governance

Evides Waterbedrijf heeft een corporate governance structuur die aansluit bij haar visie, strategie en doelstellingen en die gericht is op een duurzame watervoorziening. Dit is verankerd in onze cultuur en de strategie sluit daarbij aan.

Evides Waterbedrijf is een naamloze vennootschap die voor 50% eigendom is van B.V. Gemeenschappelijk Bezit Evides (met als aandeelhouders de 17 gemeenten in Zuid-Holland Zuid) en voor 50% van PZEM N.V. (PZEM N.V. is eigendom van de provincies Zeeland, Zuid-Holland en Noord-Brabant, 13 Zeeuwse gemeenten, 2 Brabantse gemeenten en 1 Zuid-Hollandse gemeente).

Het bestuur van Evides Waterbedrijf bestaat uit één algemeen directeur, die belast is met en verantwoordelijk is voor het besturen van de onderneming. Hierover wordt verantwoording afgelegd aan de Raad van Commissarissen (RvC) en de Algemene vergadering van Aandeelhouders (AvA).

De algemeen directeur werkt samen met een management team (MT) dat functioneert als zogenoemd executive committee in de zin van de Nederlandse Corporate Governance Code. Het MT bestaat uit de eerstelijnsmanagers van de zes bedrijfsonderdelen van Evides Waterbedrijf, die aan de besluitvorming van de vennootschap bijdragen vanuit een integrale visie in een cultuur van openheid en transparantie. Deze werkwijze draagt bij aan een effectief en efficiënt bestuur van Evides Waterbedrijf en haar dochtermaatschappijen, met draagvlak en snelheid en bevordert een goede informatieverstopping. Meerdere keren per jaar zijn er contactmomenten tussen de leden van het MT en de RvC.

De RvC bestaat uit vijf onafhankelijke leden, die worden benoemd door de AvA. De RvC heeft een auditcommissie en een remuneratiecommissie.

Vanwege de Drinkwaterwet past Evides Waterbedrijf het gemitigeerd structuurregime toe. Een aantal belangrijke besluiten wordt daarom genomen door de aandeelhouders, zoals de drinkwatertarieven en de winstbestemming. Ook de benoeming, het ontslag en het bezoldigingsbeleid van het bestuur van Evides Waterbedrijf is voorbehouden aan de AvA. De RvC regelt de concrete bezoldiging en arbeidsvoorwaarden.

Evides Waterbedrijf volgt als onderneming met een belangrijke maatschappelijke taak op vrijwillige basis de uitgangspunten en 'best practices' van de Nederlandse Corporate Governance Code (de Code). Evides Waterbedrijf geeft hiermee intern en naar buiten toe duidelijkheid en openheid over haar governance en wijze van bedrijfsvoering. De uitgangspunten en 'best practices' uit de Code zijn geïmplementeerd in de governance documenten, bedrijfsregelingen en werkwijzen van Evides Waterbedrijf. Conform het principe 'pas toe of leg uit' wijkt Evides Waterbedrijf op de volgende punten af van de Code:

- De regels die expliciet geschreven zijn voor beursgenoteerde ondernemingen worden niet toegepast;
- De algemeen directeur van Evides Waterbedrijf is benoemd voor onbepaalde tijd. Dit hangt samen met de omvang van de onderneming en de bezoldiging van de algemeen directeur;
- Evides Waterbedrijf heeft in verband met de aard en omvang van de onderneming geen interne auditor aangesteld met instemming van de RvC op advies van de auditcommissie;
- De website van Evides Waterbedrijf fungeert niet als communicatiemiddel met haar aandeelhouders, omdat er sprake is van een rechtstreekse aandeelhoudersrelatie en informatievoorziening; en
- Voor de bezoldiging wordt de Wet normering bezoldiging topfunctionarissen publieke en semipublieke sector (WNT) gevolgd.



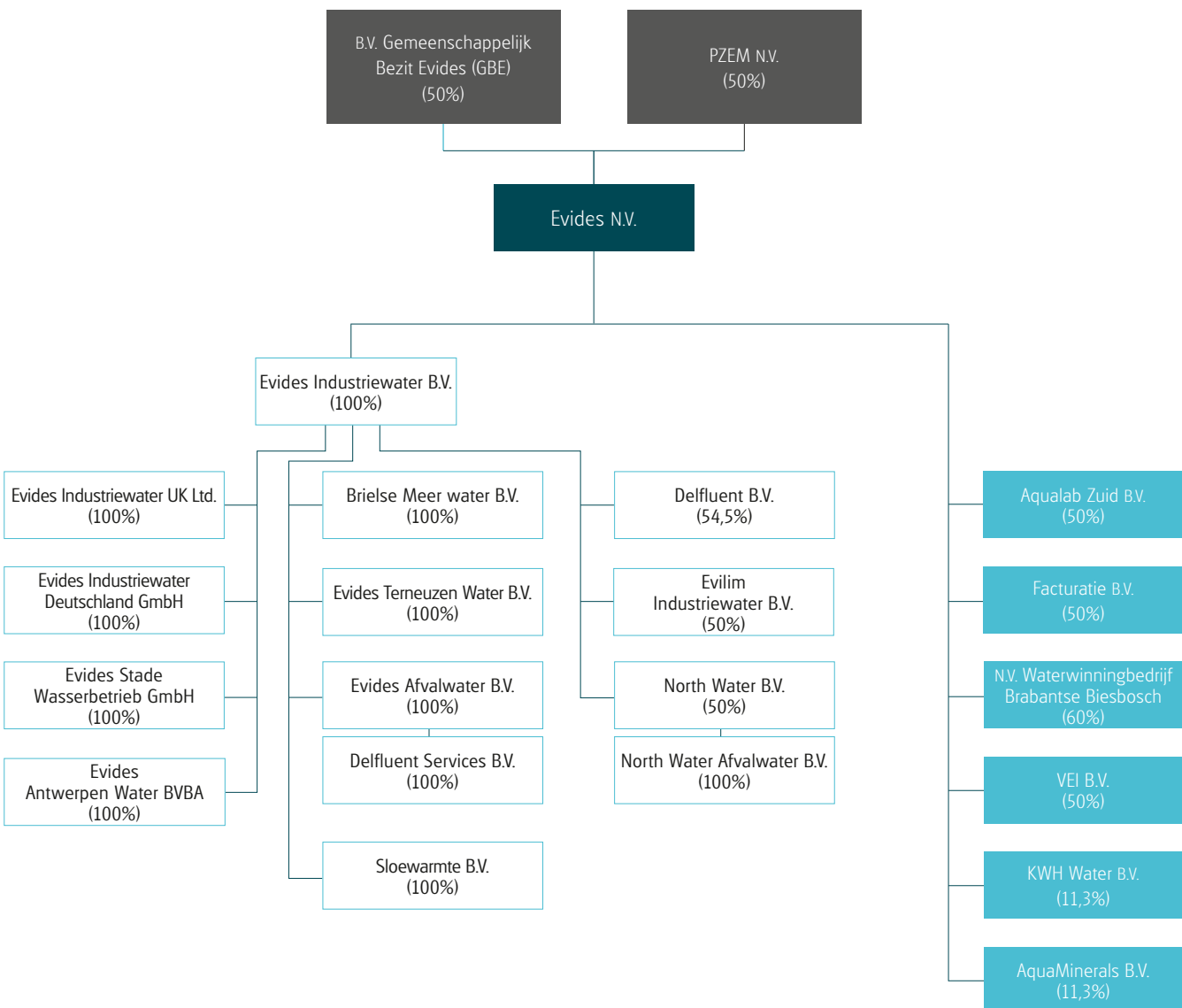
Deelnemingen

Evides N.V. is het drinkwaterbedrijf binnen de groep van vennootschappen en als zodanig is aan haar het wettelijke distributiegebied toegewezen. Zij staat aan het hoofd van de groep van Evides Waterbedrijf. De groep heeft diverse vestigingen in Nederland; het hoofdkantoor staat in Rotterdam.

Evides N.V. voert (samen met diverse dochtermaatschappijen en deelnemingen) de activiteiten uit die te maken hebben met winning, productie en levering van drinkwater. Evides Industrierwater B.V. – een 100% dochtermaatschappij van Evides N.V. – richt zich

(samen met haar deelnemingen en dochtermaatschappijen) op de winning, productie en levering van industrierwater en de zuivering van afvalwater.

In 2020 hebben geen wijzigingen plaatsgevonden in de juridische structuur. In het onderstaande structuurschema is de groep van vennootschappen van Evides Waterbedrijf per 31 december 2020 in beeld gebracht. Een toelichting op de deelnemingen vindt u op de volgende pagina's:





Deelnemingen Evides N.V.

Evides N.V. houdt – naast haar 100% belang in Evides Industriewater B.V. – een rechtstreeks aandelenbelang in de volgende deelnemingen:

Facturatie B.V.

Met drinkwaterbedrijf Vitens N.V. neemt Evides N.V. op 50/50-basis deel aan deze joint venture. Facturatie B.V. richt zich op het factureren en incasseren van watergelden bij huishoudelijke en klein zakelijke drinkwaterklanten. Deze deelneming is te beschouwen als een cost center en kent geen winsttoegmerk.

KWH Water B.V.

Via KWH Water B.V. heeft Evides N.V. toegang tot onderzoeken en ontwikkelingen op het gebied van drinkwater en ander water, die voornamelijk in Vewin-verband worden opgedragen. Vewin is de Vereniging van Waterbedrijven in Nederland. Evides N.V. houdt 11,3% van de aandelen in KWH Water B.V.

AquaMinerals B.V.

AquaMinerals B.V. is opgericht door de Nederlandse drinkwaterbedrijven om gezamenlijk reststoffen her te bestemmen. Evides N.V. houdt een belang van 11,3%. Inmiddels kunnen ook waterschappen en buitenlandse drinkwaterbedrijven toetreden in verband met de herbestemming van hun reststoffen.

N.V. Waterwinningbedrijf Brabantse Biesbosch (WBB)

WBB is eigenaar van de spaarbekkens in de Biesbosch waarin de voorzuivering van Maaswater plaatsvindt, waarna het wordt getransporteerd naar de zuiveringsinstallaties van Evides N.V. Dit water vormt de belangrijkste bron voor drink- en industriewater in het leveringsgebied van Evides Waterbedrijf. Evides N.V. is veruit de grootste afnemer (97%) en verzorgt de exploitatie van WBB op basis van een langjarig contract. WBB is voor 60% in handen van Evides N.V. en voor 40% van Brabant Water N.V. Deze deelneming is te beschouwen als een cost center en kent geen winsttoegmerk.

Aqualab Zuid B.V.

Aqualab Zuid B.V. is een geaccrediteerd laboratorium dat wateranalyses uitvoert ten behoeve van haar aandeelhouders en externe klanten. Aqualab Zuid B.V. is voor 50% in handen van Evides N.V., voor 32,5% van Brabant Water N.V. en voor 17,5% van N.V. Waterleiding Maatschappij Limburg.

VEI B.V.

Met drinkwaterbedrijf Vitens N.V. neemt Evides N.V. op 50/50-basis deel aan deze joint venture. VEI B.V. richt zich op de verwerving en uitvoering van internationale projecten voor de overdracht van kennis en kunde van drinkwaterprocessen. Op deze manier levert Evides Waterbedrijf een bijdrage aan de Sustainable Development Goals van de Verenigde Naties. Deze deelneming is te beschouwen als een cost center en kent geen winsttoegmerk.

Deelnemingen Evides Industriewater B.V.

Evides Industriewater B.V. is aandeelhouder van:

Evides Afvalwater B.V.

Evides Afvalwater B.V. zuivert het afvalwater van klanten die zijn aangesloten bij afvalwaterzuivering (AWZI) Sloe en AWZI Schiphol. Tevens is in 2019 is gestart met de bouw van de Centrale Afvalwaterzuivering Botlek (CAB), die naar verwachting in het tweede kwartaal van 2021 in bedrijf zal worden genomen. Evides Industriewater B.V. is 100% eigenaar van deze vennootschap.

Delfluent Services B.V. (DSBV)

De exploitatiemaatschappij DSBV beheert de AWZI's Houtrust en Harnaschpolder en heeft in dit kader van Delfluent B.V. een onderhoudscontract verkregen met een looptijd van 30 jaar (tot 2033). Evides Afvalwater B.V. is 100% eigenaar van deze vennootschap.

Delfluent B.V. (DBV)

Het consortium DBV heeft van het Hoogheemraadschap van Delfland het DBFO-contract (ontwerpen, bouwen, financieren en exploiteren) verworven voor de bouw van de AWZI Harnaschpolder, het aanpassen van de bestaande AWZI Houtrust en het exploiteren van beide AWZI's met bijbehorende transportstelsels voor een periode van 30 jaar (tot 2033). De aandelen in DBV worden gehouden door Evides Industriewater B.V. (54,5%), DIF Infrastructure II B.V. (35,5%) en Strukton Finance B.V. (10%).

Brielse Meer water B.V.

Het water uit het Brielse Meer dat via Brielse Meer water B.V. beschikbaar komt, vormt een belangrijke bron voor de industriewatervoorziening in het Rotterdamse havengebied. Evides Industriewater B.V. is 100% eigenaar van deze vennootschap.

Evides Terneuzen Water B.V.

Evides Terneuzen Water B.V. is eigenaar van verschillende industriële waterinstallaties in Terneuzen waarmee industriewater wordt geleverd. Evides Industriewater B.V. is 100% eigenaar van deze onderneming.

North Water B.V.

Evides Industriewater werkt samen met N.V. Waterbedrijf Groningen in de joint venture North Water B.V. dat zich inzet voor het verwerven en exploiteren van projecten en activiteiten op de markt van industrieel water en afvalwater in de provincies Groningen, Friesland en Drenthe. Evides Industriewater participeert voor 50% in North Water B.V.

North Water B.V. heeft een 100% dochtervennootschap: **North Water Afvalwater B.V.**. Deze vennootschap richt zich specifiek op het realiseren en exploiteren van afvalwaterzuiveringsinstallaties in de noordelijke provincies.

Evilim Industriewater B.V.

Evides Industriewater werkt samen met de N.V. Waterleiding Maatschappij Limburg in de joint venture Evilim Industriewater B.V. dat zich inzet voor het verwerven en exploiteren van projecten op de markt van proces- en afvalwater in het zuiden van Nederland. Evides Industriewater participeert voor 50% in Evilim Industriewater B.V.



Sloewarmte B.V.

Deze deelneming heeft als doel het ontwikkelen van een duurzame restwarmtekoppeling rond Vlissingen. Evides Industriewater B.V. is 100% eigenaar van deze onderneming.

Overige dochterondernemingen

Ten behoeve van de buitenlandse industriewaterprojecten beschikt Evides Industriewater over de volgende 100% dochterondernemingen: Evides Stade Wasserbetrieb GmbH, Evides Industriewater Deutschland GmbH, Evides Industriewater UK Ltd en Evides Antwerpen Water BVBA.

Minderheidsdeelnemingen

Van de hiervoor beschreven deelnemingen zijn de volgende deelnemingen niet geconsolideerd in de geconsolideerde jaarrekening van Evides N.V. omdat zij geen overheersende/beslissende zeggenschap kan uitoefenen op het zakelijke en financiële beleid van deze deelnemingen. Zodoende zijn deelnemingen opgenomen onder de post financiële vaste activa (bedragen in € miljoenen):

| Vennootschap | Deelnemingspercentage | Waarderingsgrondslag | Waarde per 2020 | Waarde per 2019 |
|----------------------------|-----------------------|-------------------------|-----------------|-----------------|
| Delfluent B.V. | 54,5% | Vermogensmutatiemethode | 0,0 | 0,0 |
| Evilim Industriewater B.V. | 50,0% | Vermogensmutatiemethode | 0,8 | 0,7 |
| North Water B.V. | 50,0% | Vermogensmutatiemethode | 20,2 | 19,9 |
| VEI B.V. | 50,0% | Vermogensmutatiemethode | 0,8 | 0,8 |
| Facturatie B.V. | 50,0% | Vermogensmutatiemethode | 2,0 | 1,9 |
| Aqualab Zuid B.V. | 50,0% | Vermogensmutatiemethode | 1,4 | 1,7 |
| Aqua Minerals B.V. | 11,3% | Verkrijgingsprijs | 0,1 | 0,1 |
| KWH Water B.V. | 11,3% | Verkrijgingsprijs | 1,4 | 1,4 |
| Totaal | | | 26,7 | 26,5 |

| Vennootschap ⁴ | Omzet | Resultaat (na Vpb) | Activa | Solvabiliteit | fte's |
|-----------------------------|-------|--------------------|--------|---------------|-------|
| Delfluent B.V. ⁵ | 44,4 | -1,8 | 180,8 | -32% | 0,0 |
| Evilim Industriewater B.V. | 1,7 | 0,1 | 1,9 | 87% | 2,5 |
| North Water B.V. | 9,9 | 0,6 | 86,0 | 50% | 0,0 |
| VEI B.V. | 18,3 | 0,0 | 12,6 | 13% | 18,4 |
| Facturatie B.V. | 24,0 | 0,2 | 9,9 | 39% | 0,0 |
| Aqualab Zuid B.V. | 15,0 | -0,6 | 7,5 | 37% | 98,6 |
| AquaMinerals B.V. | 12,9 | 0,1 | 4,2 | 31% | 13,7 |
| KWH Water B.V. | 23,0 | -0,3 | 29,0 | 47% | 157,0 |

⁴ Gebaseerd op concept jaarrekening 2020

⁵ Op basis van de wijze waarop Delfluent B.V. financieel is gestructureerd wordt aan de aandeelhouders een zogenaamde 'cash flow sharing component' uitgekeerd over de aan Delfluent verstrekte achtergestelde lening. Deze uitkering komt ten laste van het resultaat en resulteert in een tijdelijk verlies en negatief eigen vermogen.



Financiële resultaten

Algemeen

Evides Waterbedrijf maakt voor haar bedrijfsvoering onderscheid tussen drinkwateractiviteiten en industriewateractiviteiten. Het drinkwaterbedrijf levert drinkwater aan circa 2,5 miljoen gebonden consumenten en bedrijven. Daarnaast verzorgt het industriewaterbedrijf de industriewatervoorziening voor grote industriële klanten in Nederland, België en Duitsland en bezit en beheert zij verschillende industriële en communale afvalwaterzuiveringsinstallaties. Binnen Evides Waterbedrijf is er sprake van een onderlinge levering van

diensten tussen het drinkwaterbedrijf en het industriewaterbedrijf. Deze dienstverlening is vastgelegd in onderlinge overeenkomsten, waarin ook afspraken zijn gemaakt over de tarieven (Internal Transfer Price) waartegen onderling wordt afgerekend.

In ons streven naar transparantie in de prestaties van onze afzonderlijke bedrijven, zijn hierna de verkorte balans (voor winstverdeling) per eind 2020 en de verkorte winst- en verliesrekening over 2020 van het drinkwaterbedrijf (drinkwater) en het industriewaterbedrijf (industriewater) separaat gepresenteerd.

Verkorte balans per 31 december 2020

| (in € miljoenen) | Drinkwater | Industriewater | Geconsolideerd |
|--------------------------------------|----------------|----------------|----------------|
| Activa | | | |
| Vaste activa | | | |
| Immateriële vaste activa | 20,4 | 9,2 | 29,6 |
| Materiële vaste activa | 923,1 | 112,0 | 1.035,1 |
| Financiële vaste activa ⁶ | 155,2 | 97,3 | 102,9 |
| Totaal vaste activa | 1.098,7 | 218,5 | 1.167,6 |
| Vlottende activa | | | |
| Voorraden en onderhanden projecten | 3,8 | 16,6 | 20,4 |
| Vorderingen en overlopende activa | 25,2 | 28,1 | 53,3 |
| Liquide middelen | 0,9 | 6,0 | 6,9 |
| Totaal vlottende activa | 29,9 | 50,7 | 80,6 |
| Totaal activa | 1.128,6 | 269,2 | 1.248,2 |
| Passiva | | | |
| Eigen vermogen ⁶ | 535,2 | 149,6 | 535,2 |
| Minderheidsbelang derden | 6,1 | 0,0 | 6,1 |
| Voorzieningen | 2,0 | 0,2 | 2,2 |
| Langlopende schulden ⁶ | 525,0 | 0,4 | 525,4 |
| Kortlopende schulden | 163,7 | 15,6 | 179,3 |
| Intercompany vorderingen en schulden | -103,4 | 103,4 | 0,0 |
| Totaal passiva | 1.128,6 | 269,2 | 1.248,2 |

⁶ Bij de consolidatie valt de binnen drinkwater vermelde deelnemingswaarde van industriewater ad € 149,6 miljoen weg tegen het eigen vermogen. Daarnaast worden ook de onderlinge vorderingen en schulden ad € 103,4 miljoen tussen drinkwater en industriewater geëlimineerd.

Verkorte winst- en verliesrekening over 2020

| (in € miljoenen) | Drinkwater | Industriewater | Geconsolideerd |
|-----------------------------------|-------------|----------------|----------------|
| Bedrijfsopbrengsten ⁷ | 241,7 | 111,8 | 338,5 |
| Bedrijfslasten ⁷ | 212,3 | 93,3 | 290,6 |
| Bedrijfsresultaat | 29,4 | 18,5 | 47,9 |
| Financiële baten en lasten | -4,5 | 3,4 | -1,1 |
| Resultaat voor belastingen | 24,9 | 21,9 | 46,8 |
| Belastingen | -1,5 | 1,0 | -0,5 |
| Resultaat deelnemingen | -0,2 | 0,6 | 0,4 |
| Nettoresultaat | 23,2 | 23,5 | 46,7 |

⁷ Bij de consolidatie vallen de interne bedrijfsopbrengsten met betrekking tot de interne leveringen tussen de drinkwater en industriewater ad € 15,0 miljoen weg tegen de inkoopwaarde van deze interne omzet, die is inbegrepen in de bedrijfslasten.

Regulering rendement uit drinkwateractiviteiten

Sinds 2012 is op basis van de Drinkwaterregulering een maximale vermogensvergoeding van kracht (WACC) voor de drinkwateractiviteiten. Het wettelijk kader bepaalt hiermee de maximale opslag voor vermogenskosten (rente en winst) die drinkwaterbedrijven mogen hanteren bij de vaststelling van de drinkwatertarieven. Voor 2020 bedroeg de WACC 2,75%.

Het rendement van de wettelijke activiteiten wordt berekend door het vermogen en de resultaten van Evides Industriewater en de overige niet-wettelijke drinkwateractiviteiten in mindering te brengen op het geconsolideerde vermogen en resultaat. Eventueel in eerdere jaren gerealiseerd overrendement dient hierbij gecompenseerd te worden. In 2020 heeft het door Evides Waterbedrijf behaalde rendement op de wettelijke drinkwateractiviteiten ongepland het wettelijk maximum met 0,4%, circa € 3,8 miljoen, overschreden. Deze overschrijding zal, conform de daartoe geldende wettelijke eisen, in de drinkwatertarieven voor 2022 worden gecompenseerd.

Resultaat 2020 ten opzichte van 2019

Het nettoresultaat over 2020 is met € 2,8 miljoen toegenomen ten opzichte van 2019. De ontwikkeling van het resultaat is als volgt:

| (in € miljoenen) | 2020 | 2019 | Vershil |
|-----------------------------------|-------------|-------------|-------------|
| Bedrijfsopbrengsten | 338,5 | 335,1 | 3,4 |
| Bedrijfslasten | 290,6 | 284,9 | 5,7 |
| Bedrijfsresultaat | 47,9 | 50,2 | -2,3 |
| Financiële baten en lasten | -1,1 | -0,7 | -0,4 |
| Resultaat voor belastingen | 46,8 | 49,5 | -2,7 |
| Belastingen | -0,5 | -5,9 | 5,4 |
| Resultaat deelnemingen | 0,4 | 0,3 | 0,1 |
| Nettoresultaat | 46,7 | 43,9 | 2,8 |



Bedrijfsopbrengsten

De bedrijfsopbrengsten zijn in 2020 met € 3,4 miljoen toegenomen ten opzichte van 2019.

Ondanks dat de drinkwatertarieven ten opzichte van 2019 niet verhoogd zijn, is de netto-omzet uit drinkwateractiviteiten in 2020 toegenomen. Deze toename is vooral het gevolg van een groei van het aantal gefactureerde aansluitingen (+ € 2,6 miljoen).

De netto-omzet uit industriewateractiviteiten is in 2020 met name toegenomen door indexatie en uitbreiding van contracten (+ € 1,6 miljoen), een toename van de afzet (+ € 1,6 miljoen) en de omzetting van de levering van industriewater naar hoogwaardiger demiwater (+ € 0,8 miljoen). Deels wordt dit gecompenseerd door een verlies van afzet als gevolg van COVID-19 (- € 0,7 miljoen).

De opbrengsten uit werken voor derden zijn in 2020 gedaald. Deze daling is het gevolg van een incidentele opbrengstwaarde in 2019 van € 3,8 miljoen als gevolg van de oplevering van een tweetal werken voor derden (2020: nihil) alsmede een daling, mede als gevolg van COVID-19, van de in opdracht van derden uitgevoerde projecten door het drinkwaterbedrijf (- € 1,5 miljoen). De geactiveerde productie voor het eigen bedrijf is met € 1,4 miljoen toegenomen, met name als gevolg van de inzet van eigen medewerkers voor de realisatie van ons nieuwe innamepompstation Bergsche Maas. Tot slot zijn de overige opbrengsten toegenomen, onder andere als gevolg van de in opdracht van het Hoogheemraadschap Delfland gerealiseerde en in gebruik genomen groene gas-installatie op Harnaschpolder (+ € 1,2 miljoen).

Bedrijfslasten

De bedrijfslasten zijn in 2020 ten opzichte van 2019 met € 5,7 miljoen toegenomen. Hierbij hebben de onder de bedrijfsopbrengsten genoemde ontwikkeling ten aanzien van werken voor derden een kosteneffect van - € 5,6 miljoen.

Gecorrigeerd voor voornoemde effecten, zijn de bedrijfslasten in 2020 ten opzichte van 2019 met € 11,3 miljoen toegenomen. De kosten van grond- en hulpstoffen zijn in 2020 met € 2,5 miljoen toegenomen met name als gevolg van hogere energiekosten. Personeelskosten van eigen medewerkers zijn met € 2,5 miljoen toegenomen als gevolg van cao-verhogingen, individuele loonsverhogingen en toegenomen kosten voor pensioenen en sociale lasten. Automatiseringskosten zijn met € 1,7 miljoen toegenomen als gevolg van hogere licentiekosten en eenmalige kosten in relatie tot migratie van infrastructuurdiensten naar een nieuwe leverancier. De toename van afschrijvingen op vaste activa wordt voor € 1,5 miljoen verklaard door in 2019 behaalde incidentele boekwinsten als gevolg van de verkoop van percelen, welke in de jaarrekening in mindering zijn gebracht op de afschrijvingskosten. Daarnaast hebben investeringen tot een aanvullende toename van de afschrijvingslasten met € 2,6 miljoen geleid.

Financiële baten en lasten

De financiële baten en lasten zijn ten opzichte van 2019 met € 0,4 miljoen toegenomen. Deze toename van het kostensaldo is voornamelijk het gevolg van een daling van de financiële leasebaten als gevolg van aflossingen. Daarnaast zijn ook de rentelasten licht gestegen als gevolg van uitbreiding van de leningenportefeuille, wat deels gecompenseerd is door (her)financiering tegen lagere marktrentes.

Belastingen

Tot en met 2015 was Evides Waterbedrijf in Nederland, als indirect overheidsbedrijf, vrijgesteld van vennootschapsbelasting met uitzondering van Delfluent Services B.V. Deze vrijstelling gold ook niet voor haar vaste inrichting in België en haar buitenlandse deelnemingen. De buitenlandse deelnemingen betreffen in Duitsland Evides Stade Wasserbetrieb GmbH en Evides Industriewater Deutschland GmbH, in het Verenigd Koninkrijk Evides Industriewater UK Ltd. en in België Evides Antwerpen Water BVBA.

Met ingang van 2016 is de wet modernisering vennootschapsbelastingplicht overheidsondernemingen van kracht. Deze wet heeft ertoe geleid dat overheidsondernemingen die economische activiteiten ontplooiën op een markt waarop ook niet-overheids-ondernemingen (private ondernemingen) actief zijn, op dezelfde wijze aan de heffing van vennootschapsbelastingen worden onderworpen als die private ondernemingen. Derhalve zijn wel fiscale vrijstellingen toepasbaar op de uitvoering van wettelijke activiteiten. Het effect van de eerste toepassing is via het resultaat over 2016 verwerkt.

Sinds 2016 zijn op de balans zowel actieve als passieve belastinglatenties opgenomen, die verband houden met verschillen tussen de commerciële en fiscale waardering van activa en passiva. De in 2020 met de Belastingdienst gemaakte afspraken hebben geleid tot een herwaardering van deze latenties waardoor in 2020 een éénmalig latente belastingbate van € 9,8 miljoen is verantwoord. Aangezien de latenties op tijdelijke verschillen gebaseerd zijn, leidt dit met terugwerkende kracht vanaf 2016 tot een verhoging van de acute belastinglast. Het effect hiervan over de jaren 2016-2019 bedraagt € 2,6 miljoen. De belastinglast over 2020, gecorrigeerd voor genoemde herwaarderingseffecten, bedraagt € 6,4 miljoen en is € 0,5 miljoen toegenomen ten opzichte van 2019, met name ook als gevolg van een hogere vrijval van de belastinglatenties.



Resultaat deelnemingen

Het resultaat uit deelnemingen kan als volgt worden gespecificeerd:

| (in € miljoenen) | 2020 | 2019 |
|----------------------------|------------|------------|
| North Water B.V. | 0,5 | 0,3 |
| Evilim Industriewater B.V. | 0,1 | 0,0 |
| Aqualab Zuid B.V. | -0,2 | 0,0 |
| Totaal | 0,4 | 0,3 |

Investerings

De omvang van uitgaven in verband met investeringsprojecten, bedroeg in 2020 € 113,2 miljoen (2019: € 114,5 miljoen). Hiervan betrof € 7,2 miljoen uitgaven voor software, die zijn opgenomen onder de immateriële vaste activa. Ten aanzien van de materiële vaste activa zijn in 2020 projecten met een totale omvang van € 73,7 miljoen opgeleverd en bedroeg de waardetoeename van de werken in uitvoering € 32,1 miljoen. Als gevolg van COVID-19 zijn wij geconfronteerd met aanvullende maatregelen om het werk doorgang te kunnen laten hebben en hebben wij enige terughoudendheid bij andere netbeheerders ervaren om nieuwe werken op te starten. Ondanks COVID-19 is het investeringsniveau vergelijkbaar aan 2019.

Vermogensverhouding

Evides Waterbedrijf kent een gebonden klantenmarkt, met bijbehorend monopolie, en een concurrerende markt van industriële afnemers. De netto-omzet industriewater bedraagt € 106,9 miljoen oftewel 34% van de totale netto-omzet van Evides N.V. Het risicoprofiel van de niet-drinkwateractiviteiten is hoger dan dat van de drinkwateractiviteiten. Het verschil in risicoprofiel is tot uitdrukking gebracht in de doelsolvabiliteit van het industriewater- en het drinkwaterbedrijf; deze zijn respectievelijk 50% en 35% na winstbestemming. Op basis van het omzetaandeel van beide activiteiten is de minimum (geconsolideerde) solvabiliteit van Evides N.V. bepaald op 39,5% na winstbestemming. In 2020 hebben onze aandeelhouders ingestemd met een gefaseerde aanpassing van de minimum (geconsolideerde) doelsolvabiliteit naar 41% in 2024, waarmee een solide basis aanwezig is om ons toekomstig investeringsprogramma te financieren.

De solvabiliteit op basis van de geconsolideerde balans bedraagt voor winstverdeling 42,9% (2019: 43,1%). Na uitkering van het voorgestelde slotdividend 2020 ad € 14,4 miljoen bedraagt de solvabiliteit 41,7%.

Vreemd vermogen

Aanvullend op het eigen vermogen wordt voor de bedrijfsfinanciering geld via de kapitaal- en geldmarkt aangetrokken. De omvang van het vreemd vermogen voor winstdeling bedraagt per einde van het verslagjaar € 708,7 miljoen. Dat is 57% van het balanstotaal (2019: 57%). Het aandeel kort vreemd vermogen is € 179,3 miljoen, of 14% van het balanstotaal (2019: 15%). Inclusief de voorzieningen en het minderheidsbelang derden bedraagt het lang vreemd vermogen € 533,7 miljoen. De omvang van de voorzieningen is € 2,2 miljoen, ofwel 0,2% van het balanstotaal.

Op grond van het nettoresultaat van € 46,7 miljoen en de afschrijvingen van de vaste activa van in totaal € 78,4 miljoen komt de kasstroom uit op € 125,1 miljoen. In 2020 is voor een totaalbedrag van € 115,0 miljoen aan nieuw lang vreemd vermogen aangetrokken en werd in totaal € 87,0 miljoen afgelost. Eind 2020 bedraagt het gemiddelde over de langlopende leningen verschuldigde rentepercentage 0,9% (2019: 1,1%).



Vooruitblik 2021

Het jaar 2021 wordt het eerste jaar van de Strategische Koers 2021-2025. We hebben in 2020 vastgesteld dat onze MTP (Massive Transformative Purpose: 'Evides maakt water waardevol') en missie (Het bieden van wateroplossingen, betrouwbaar en innovatief) nog altijd passend zijn en ons inspireren.

We hebben ons door intensieve samenwerking en inbreng van zowel externe sprekers, medewerkers, de OR als onze RvC laten inspireren door de ontwikkelingen, zowel nationaal als internationaal. Op basis daarvan hebben we de uitdagingen voor de komende jaren bepaald. Deze hebben we vertaald naar een herijkte visie, zes strategische thema's en invulling gegeven via strategische verbeterprogramma's en uitvoeringsprogramma's. De zes thema's zijn sterk bepalend voor onze werkzaamheden in 2021 en zijn voor een deel de voortzetting van de ingeslagen weg uit de vorige Strategische Koers.

Thema 1: Klant voorop zetten

In 2021 gaan we door met het verbeteren van onze klantgerichtheid, door de klant nog meer voorop te stellen in onze processen en werkzaamheden. Dit doen we door, op basis van de reacties van onze klanten, de processen in de hele organisatie te verbeteren. Via verdere digitalisering maken we het voor klanten nog makkelijker om zelf zijn/haar zaken online te regelen. Hierbij sluiten we aan bij de verschillende behoeften van de verschillende soorten klanten. Ook in onze interne processen zorgen we door verdere digitalisering ervoor dat processen soepeler en in samenhang worden doorlopen, waardoor we nog beter kunnen aansluiten bij de behoeften van de klant.

Thema 2: Duurzaam waarde creëren

Het creëren van duurzame waarde krijgt in deze strategische koers extra aandacht. We bepalen op welke manier wij de meest waardevolle bijdrage kunnen leveren in de energietransitie. Hierbij zetten wij onze kennis en expertise in bij de ontwikkelingen rond warmtenetten en de waterstofeconomie. Ook gaan we door met ons ambitieuze programma 'Evides Energie Neutraal'. Dat doen we door op onze productielocaties de uitstoot te minimaliseren, drijvende zonneparken op onze waterbekkens te realiseren via het project 'Zon op water' en duurzame productie bij onze leveranciers te stimuleren. Met het 'Water Without Waste'-concept voor behandeling en levering van water zonder verspilling blijven we zoeken naar kansen voor het zekerstellen van de zoetwatervoorziening, het beschermen van de biodiversiteit, het tegengaan van vervuiling van het ecosysteem, het verminderen van de CO₂-uitstoot en het hergebruik van (afval)water en restwarmte.

Thema 3: Uitstekende waterkwaliteit en -kwantiteit realiseren

Een goede kwaliteit drink- en industriewater begint met een schone bron. Bescherming van de bronnen blijft onze onverminderde aandacht houden. Hiervoor werken we samen met onze partners in de omgeving. Hierbij hebben we zowel oog voor de kwaliteit van de bron, als voor de beschikbare hoeveelheid. De droge periodes in de afgelopen jaren hebben laten zien dat dit een onderwerp is dat

de komende jaren nog meer aandacht van ons vraagt. Voor zowel drinkwater als industriewater zorgen we ervoor dat waterkwaliteit en -kwantiteit, voor nu en in de toekomst, is geborgd.

Op basis van onderzoeken die we de afgelopen jaren hebben uitgevoerd, krijgen we steeds beter inzicht in de maatregelen die we moeten nemen in de zuivering en ons leidingnet om de biologische stabiliteit van ons drinkwater op orde te houden. De komende jaren zullen deze maatregelen in onze zuiveringen en het leidingnet worden toegepast en waar mogelijk verder worden verbeterd.

Om de waterkwaliteit en continue levering te blijven garanderen, blijven we werken aan onze leidinginfrastructuur. Per systeem bepalen we de benodigde prestaties, de bijbehorende risico's en de plannen die nodig zijn om de systemen voor nu en in de toekomst robuust te houden.

Thema 4: Duurzaam inzetbare medewerker

Veiligheid staat bij ons voorop: we werken veilig of we werken niet. Hierbij richten we ons op een veilige werkomgeving waarbij de fysieke en de sociale omgeving hand in hand gaan. We realiseren daarbij een sfeer waarin iedere medewerker tot zijn of haar recht komt, doordat verschillen worden gewaardeerd en gezocht, zodat we samen optimaal van waarde kunnen zijn.

Thema 5: Wendbare organisatie

De wereld om ons verandert snel en de ontwikkelingen volgen elkaar steeds sneller op. Daar willen we als waterbedrijf snel en flexibel op in kunnen spelen. Dat vraagt om een wendbare organisatie. We willen adequaat kunnen inspelen op uitdagingen die voor ons liggen, maar ook op de behoeften van klanten, medewerkers, stakeholders en samenwerkingspartners. Daarom continueren we het innovatieprogramma en zullen we onze samenwerkingsverbanden verder toespitsen op het realiseren van onze strategische doelen. We continueren de samenwerking met onze partners in de waterketen en breiden deze waar mogelijk uit. Ook zetten we de samenwerking met collega-netbeheerders in Rijnmond en Zeeland voort, waarmee we de voordelen van minder overlast en lagere kosten verder benutten.

Thema 6: Digitalisatie en data

De digitalisering van de wereld om ons heen gaat snel. Evides Waterbedrijf zet daarom fors in op digitalisering en het veilig gebruik van data. In 2021 zullen stappen worden gezet in de realisatie van de afgestemde roadmap Digitale Transformatie Evides, waaronder migratie naar de cloud van processen op het gebied van distributie en levering en realisatie van randvoorwaardelijke platformen voor Internet-of-Things-toepassingen. Ook wordt gewerkt aan inspiratie en bewustwording om de juiste kansen voor Evides Waterbedrijf te kunnen benutten. Op het gebied van datamanagement zal worden gewerkt aan het verbeteren van datakwaliteit en -volwassenheid in onze processen en het inrichten van een expertisecentrum, specifiek op het gebied van data. Cybersecurity is essentieel bij het steeds verder digitaliseren van onze processen. Daarom zal een roadmap cybersecurity worden geïmplementeerd, waaronder oplossingen ter verbetering van onze weerbaarheid, bescherming van onze assets en data, en verbeterde bewustwording bij alle medewerkers.



Onderzoeksprogramma Novie

In het kader van het toekomstbestendiger maken van onze processen, hebben we sinds 2018 een onderzoeksprogramma (Novie). Dit programma geeft inzicht in de mogelijkheden die we hebben om het systeem van winnings-, zuiverings-, transport- en distributieprocessen aan te passen aan kansen en bedreigingen die op ons af komen. In het onderzoeksprogramma wordt de verdieping gezocht op onderwerpen als instandhouding van onze (drinkwater)-zuiveringsinstallaties, het borgen van de drinkwaterkwaliteit, voor nu en in de toekomst, en de gevolgen maar ook kansen van klimaatverandering. Daarnaast monitoren we het functioneren van ons leidingnet, om tijdig te kunnen investeren waar dat nodig is.

Ook in 2021 zetten we dit programma voort en bereiden we tevens het volgende meerjaren onderzoeksprogramma (2022-2025) voor.

Drinkwatertarieven

Vanwege de in 2021 te compenseren winstoverschrijding over 2019 en kostenbeheersing blijft de tariefsverhoging beperkt tot 1,0%. Wij achten deze tariefsverhoging nodig voor een gedegen en toekomstbestendige bedrijfsvoering.

De tarieven die de klant betaalt voor vastrecht en verbruik, zijn direct gebaseerd op de vaste respectievelijk de variabele kosten die Evides Waterbedrijf maakt. Het vastrecht bedraagt in 2021 € 70,72 per jaar (2020: € 70,02 per jaar) voor een kleinverbruiker en de prijs voor 1.000 liter drinkwater wordt € 0,859 (2020: € 0,850) (bedragen exclusief BTW, Belasting op Leidingwater en eventuele precario).

Investerings

Voor een toekomstbestendige bedrijfsvoering investeren we in een betrouwbare waterkwaliteit en leveringszekerheid. Wij verwachten in 2021 ruim € 145 miljoen te investeren, waarmee de stijgende lijn in investeringsuitgaven zich doorzet. Het geschatte investeringsbedrag bestaat uit vervangingsinvesteringen in het leidingnet, regulier groot onderhoud en renovaties van drinkwaterproductie-locaties en industriewaterinstallaties. Daarnaast worden investeringen gedaan voor de uitbreiding van Evides Industriewater en de uitbreiding / optimalisatie van het drinkwatersysteem. In aanvulling hierop staan investeringen gepland in een nieuw hoofdkantoor. Ook investeert Evides Waterbedrijf in ICT voor ondersteuning van cybersecurity en verdere digitalisering.

Medewerkers

De geplande formatie eind 2021 bedraagt 767 fte en is daarmee gelijk aan 2020. In beginsel blijft de formatie meerjarig gelijk, op een toename van 3 fte na, als gevolg van de voorgenomen uitbreiding van de zakelijke dienstverlening van drinkwaterklanten in 2022.

De gevolgen van COVID-19 zijn half 2020 al op de banenmarkt zichtbaar: een toename van het aantal sollicitanten – met name uit

krimpsectoren en flexibele arbeidsrelaties. De verwachting is dat de economische gevolgen van COVID-19 ook in 2021 voelbaar zullen zijn. Het aanbod van technisch personeel (MBO/HBO) is niet overvloedig. Het bieden van een goed totaalpakket aan arbeidsvoorwaarden en samenwerking met opleidingsinstellingen (o.a. TU Delft en HZ University of Applied Sciences Zeeland) blijft van belang om mensen te behouden en aan te trekken. Diverse medewerkers zijn in de afgelopen jaren ingestroomd via onder meer stageplaatsen en het traineeprogramma.

Het effect van het bescheiden aanbod aan technisch personeel is voor Evides Waterbedrijf, met veel technische functies, nog beperkt. Invullen van vacatures voor technisch personeel vraagt om een gerichte aanpak en lukt nog goed. Op basis van feedback verbeteren we de begeleiding van nieuwe medewerkers met nieuwe inwerkprogramma's ('onboarding') m.b.t. systemen, processen en kenniszaken.

Voor Evides Waterbedrijf is het belangrijk dat medewerkers niet alleen vakbekwaam zijn, maar ook dat ze hun eigen kwaliteiten en verschillen meenemen, om zo bij te dragen aan de wendbaarheid van onze organisatie. Wij zetten dan ook actief in op een evenwichtige samenstelling van ons personeelsbestand, op basis van leeftijd, geslacht, culturele of sociale afkomst, competenties, opvattingen en werkstijlen.

Coronavirus

Begin 2020 werd een uitbraak van SARS-CoV-2 in Nederland geconstateerd, ook wel bekend als COVID-19. Inmiddels heeft dit virus ingrijpende maatschappelijke en economische gevolgen. Voor Evides Waterbedrijf zijn de gevolgen van COVID-19 in 2020 relatief beperkt gebleven. Evides Waterbedrijf zal in het boekjaar 2021 wellicht te maken krijgen met de gevolgen van COVID-19. Dit zijn onder meer:

- Het mogelijk tijdelijk staken van diverse activiteiten, mede onder invloed van de maatregelen tegen COVID-19;
- Vertraging van diverse (lopende) projecten;
- Vraaguitval in specifieke segmenten; en
- Beperkte inbaarheid van vorderingen, door de economische gevolgen van COVID-19.

Evides Waterbedrijf heeft de productie en levering van drink- en industriewater geborgd, evenals de afvalwateractiviteiten. Er wordt daarbij vooralsnog geen zichtbare verandering in het watergebruik in ons voorzieningsgebied geconstateerd.

Projecten en onderhoudswerkzaamheden die noodzakelijk zijn voor de levering gaan door. Uiteraard rekening houdend met de gezondheid van het personeel, klanten en aannemers van Evides Waterbedrijf en met inachtneming van de richtlijnen van het RIVM. Hierdoor blijft ook de leveringszekerheid op de langere termijn geborgd.



Vertrouwen

Mede dankzij de inzet en het enthousiasme van onze medewerkers zijn we een betrouwbare leverancier van water voor huishoudens, bedrijven en industrie. Ook in 2021 vertrouwen we weer op hun betrokkenheid en bevlogen inzet bij al onze werkzaamheden.



Over de RvC

Bericht van de RvC

De Raad van Commissarissen (RvC) houdt toezicht op het beleid van de directie en de algemene gang van zaken bij Evides Waterbedrijf. Daarnaast staat de RvC de directie bij met advies. De RvC onderhoudt contacten met de ondernemingsraad en met de aandeelhouders om in haar adviserende en controlerende taken de verschillende belangen goed te kunnen wegen.

Formele aanbieding jaarverslag

Hierbij leggen wij u het door de directie opgestelde jaarverslag van Evides N.V. voor, met daarin opgenomen de jaarrekening over 2020. De jaarrekening is door Deloitte Accountants B.V. voorzien van een goedkeurende controleverklaring.

Het verslag biedt naar de mening van de RvC een goed overzicht van de uitgevoerde activiteiten van Evides Waterbedrijf en de voortgang op de strategische doelstellingen die de onderneming heeft gesteld. Met een enorme toewijding werken de medewerkers van Evides op alle plekken in de organisatie aan continuïteit én verandering. Leveringszekerheid van drinkwater vraagt om een excellente operationele organisatie. Tegelijkertijd vraagt de dynamiek in de omgeving van Evides Waterbedrijf om permanente alertheid en aanpassingsvermogen. De RvC houdt toezicht op beide aspecten: een degelijke, voorspelbare en betrouwbare drinkwatervoorziening én een ondernemende, omgevingsbewuste en toekomstgerichte organisatie.

Net als voor iedereen was 2020 ook voor Evides een bijzonder jaar. Corona heeft op veel manieren het leven en het werk veranderd. De RvC is trots op de organisatie die ondanks Corona haar doelstellingen heeft gerealiseerd. Er is grote waardering voor de extra inzet, het improvisatie vermogen en de getoonde flexibiliteit die dit heeft mogelijk gemaakt.

Voor periode 2021-2025 is in 2020 een ambitieuze strategie vastgesteld. De RvC verwacht dat deze strategie Evides nog beter in staat stelt om de grote uitdagingen van de komende jaren aan te kunnen.

Wij hebben het verslag inclusief jaarrekening met de directie besproken in aanwezigheid van de accountant. Het jaarverslag en de door de directie voorgestelde winstbestemming hebben onze goedkeuring. Wij leggen het jaarverslag, de jaarrekening en de winstbestemming voor aan de AvA om in de vergadering van 25 mei 2021 vast te stellen.

Tevens verzoeken wij de AvA om voor het jaar 2020 decharge te verlenen aan de directie voor het gevoerde beleid en aan de leden van de RvC voor het uitgeoefende toezicht.

Namens de Raad van Commissarissen,
L.H.M. Kohsiek, voorzitter
6 april 2021



Samenstelling en profiel

De Raad van Commissarissen (RvC) bestaat uit vijf onafhankelijke personen, die worden benoemd door de Algemene Vergadering van Aandeelhouders (AvA) op voordracht van de RvC. De ondernemingsraad heeft een aanbevelingsrecht ten aanzien van één lid van de RvC.

De RvC kan uit zijn midden vaste en/of ad hoc commissies benoemen. De RvC kent een auditcommissie en een remuneratiecommissie.

De profielschets van de RvC beschrijft de uitgangspunten voor de samenstelling van de RvC. Gestreefd wordt naar een evenwichtige samenstelling binnen de RvC wat betreft de ervaring en affiniteit met de aard en cultuur van het bedrijf, alsmede met het Zeeuwse respectievelijk Zuid-Hollandse gedeelte van het voorzieningsgebied, alsook naar de in de Wet Bestuur en Toezicht beoogde diversiteit met betrekking tot de man-vrouwverhouding.

De Wet Bestuur en Toezicht heeft als doel om een evenwichtigere verdeling tussen mannen en vrouwen te bereiken in besturen van ondernemingen en in raden van commissarissen. Met een evenwichtige verdeling wordt bedoeld dat minimaal 30% van de zetels wordt bezet door mannen en ook minimaal 30% door vrouwen (voor zover de zetels worden bezet door natuurlijke personen). Aan het eind van 2020 bestond de RvC uit twee vrouwen en drie mannen. De huidige samenstelling van de RvC is in lijn met de profielschets. In de RvC is vakinhoudelijke kennis aanwezig op de volgende gebieden:

- Financiën, risicobeheersing, treasury en accountantscontrole;
- Drinkwatervoorziening en affiniteit met de waterketen;
- Ondernemerschap in een kapitaalsintensieve sector en kennis van de (internationale) markt en klanten van industriewater alsmede de hieraan gerelateerde industriële dienstverlening (incl. afvalwaterverwerking);
- Kennis van en netwerken in het openbaar bestuur;
- Klant- en consumentenbelangen;
- HRM-beleid, bedrijfsorganisatie en verandermanagement;
- Corporate governance en juridische zaken; en
- Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen.

De RvC draagt zorg voor dat Evides Waterbedrijf over een gedegen plan beschikt voor de opvolging van bestuurders en commissarissen, dat is gericht op het in balans houden van de benodigde deskundigheid, ervaring en diversiteit.

Samenstelling

Op 31 december 2020 bestond de RvC van Evides Waterbedrijf uit de volgende commissarissen:

- de heer L.H.M. Kohsiek – voorzitter RvC en tevens lid remuneratiecommissie;
- de heer P.C. Hartog – lid en tevens voorzitter van de auditcommissie;
- mevrouw C.A. Brandenburg – lid en tevens lid auditcommissie;
- mevrouw N.G. Dalstra – lid en tevens lid auditcommissie;
- de heer A.C. Tuinebreijer (aanbeveling OR) – lid en tevens voorzitter remuneratiecommissie.

In 2020 hebben de volgende wisselingen plaatsgevonden in de RvC:

- op 31 december 2019 is de heer D.A. van Doorn afgetreden en op 1 januari 2020 is mevrouw N.G. Dalstra benoemd als commissaris;
- op 6 september 2020 is de heer H.G. Bouwman afgetreden en per 7 september is de heer A.C. Tuinebreijer benoemd als commissaris (op aanbeveling van de OR); en
- op 30 september 2020 is mevrouw A.G. Nijhof afgetreden en per 1 oktober is de heer L.H.M. Kohsiek benoemd als commissaris tevens voorzitter van de RvC.

Vanwege deze wisselingen in 2020 heeft de RvC (met drie nieuwe leden) haar functioneren over 2020 niet geëvalueerd. Wel heeft er een extra RvC-bijeenkomst plaatsgevonden ten behoeve van een inhoudelijke overdracht naar de nieuwe commissarissen.

Meldplicht tegenstrijdige belangen

Op grond van de Corporate Governance Code dient een commissaris of een bestuurder een (potentieel) tegenstrijdig belang dat van materiële betekenis is voor de vennootschap en/of de betreffende commissaris of bestuurder direct te melden aan de voorzitter van de RvC. In dit verslagjaar zijn geen meldingen ontvangen.

Vergaderingen en overige activiteiten

De RvC heeft in de verslagperiode vijf keer vergaderd, waaronder drie keer via Teams. Tevens heeft er een extra RvC-bijeenkomst plaatsgevonden ten behoeve van de inhoudelijke overdracht naar de nieuwe commissarissen.

De RvC vergaderde in 2020 over het algemeen voltallig en geen van de commissarissen is frequent afwezig geweest.

Er vond regelmatig overleg plaats tussen de directie en de voorzitter van de RvC.

In de RvC vergaderingen zijn de ontwikkelingen van Evides Waterbedrijf besproken. Daarbij zijn onder meer behandeld:

- Stand van zaken en voortgang bedrijfsactiviteiten Evides Waterbedrijf, inclusief de impact van COVID-19;
- Jaarverslag 2019, voorstel winstbestemming en het verslag van de accountant en, het financiële verslaggevingsproces in het algemeen;
- Corporate governance, samenstelling en profielschets RvC, rooster van aftreden en protocol informatievoorziening RvC in crisissituaties;
- Werving en voordracht van een nieuwe voorzitter van de RvC en de voordracht van een nieuwe commissaris (op aanbeveling van de OR);
- Financiële zaken, waaronder het financiële beleid, inclusief herijking van de doelsolvabiliteit;
- Herijking strategie met als resultaat de nieuwe strategische koers 2021-2025;
- Jaarlijkse update risicomanagement;
- Managementletter 2020;



- Treasury jaarplan 2021 en de herijking van het treasury statuut;
- Remuneratierapport 2019 en de bezoldiging van de directie;
- Sociaal jaarverslag 2019 en de strategische personeelsplanning;
- ICT-ontwikkelingen (waaronder cybersecurity risico's en beheersmaatregelen) en voortgang ICT-projecten;
- Drinkwatertarieven 2021 inclusief het tariefbeleid dat hieraan ten grondslag ligt en de tariefontwikkeling in relatie tot maximaal toegestane vermogenskostenvergoeding;
- Activiteiten en groeistrategie Evides Industrierwater;
- Diverse commerciële dossiers;
- Nieuwe (her)huisvestigingsplan hoofdkantoor, inclusief budget;
- Ondernemingsplan 2021, inclusief het langetermijn investeringsplan; en
- Ontwikkelingen bij aandeelhouders van Evides N.V. (PZEM N.V. als aandeelhouder van Evides N.V. en B.V. GBE) inclusief de eventuele overdracht van de PZEM aandelen in Evides N.V. (50%) naar de publieke aandeelhouders van PZEM.

De auditcommissie heeft in 2020 vijf keer vergaderd, waarbij besluiten van de RvC over het jaarverslag 2019, beheersing van financiële risico's – waaronder ook fraudebeleid en integriteit – treasury en (doel)solvabiliteit, ICT, diverse commerciële dossiers, de tariefontwikkeling en het Ondernemingsplan 2021 inhoudelijk zijn voorbereid. De externe accountant nam deel aan de vergaderingen.

De remuneratiecommissie heeft in 2020 drie keer vergaderd. In de eerste vergadering zijn zowel het Remuneratierapport 2019 en de doelstellingen voor 2020 van de directie besproken. De overige vergaderingen hadden als onderwerp het sociaal jaarverslag en de vlootshouw/contingency planning.

Voor de werving en selectie van een nieuwe commissaris (op aanbeveling van de OR) is een ad hoc commissie uit de RvC benoemd, bestaande uit de commissarissen Brandenburg, Bouwman en Nijhof.

Voor de werving en selectie van de nieuwe voorzitter van de RvC is een ad hoc commissie uit de RvC benoemd, bestaande uit de commissarissen Brandenburg, Dalstra en Hartog.

Bezoldiging directie en RvC

directie

De uitgangspunten van het beleid voor de bezoldiging van de directie zijn als volgt:

- de bezoldiging dient hoog genoeg te zijn om goed management te kunnen aantrekken en te behouden;
- de bezoldiging dient te passen binnen die van vergelijkbare bedrijven in een vergelijkbare markt, rekening houdend met het publieke karakter van het bedrijf;
- de bezoldiging stimuleert zowel de korte- als de lange termijn-doelstellingen van de onderneming;
- de bezoldiging dient te passen binnen de normering die vastgelegd is in de 'Wet normering bezoldiging topfunctionarissen publieke en semipublieke sector' (WNT);
- de overige arbeidsvoorwaarden zijn marktconform binnen de sector; en
- de bezoldiging wordt geïndexeerd conform de indexering in de WNT, tenzij de resultaten ten opzichte van vooraf overeengekomen doelstellingen aanleiding zouden geven geen (volledige) indexatie toe te kennen. De RvC stelt de indexering vast.

Voor de hoogte van de bezoldiging in 2020 wordt verwezen naar de toelichting op de geconsolideerde winst- en verliesrekening.

Raad van Commissarissen (RvC)

Het uitgangspunt van het beleid voor de bezoldiging van de commissarissen is een marktconforme bezoldiging die onafhankelijk is van het bedrijfsresultaat, waarbij de bezoldiging dient te passen binnen de normering die vastgelegd is in de 'Wet normering bezoldiging topfunctionarissen publieke en semipublieke sector' (WNT). Voor de hoogte van de bezoldiging in 2020 wordt verwezen naar de toelichting op de geconsolideerde winst- en verliesrekening.



Personalia RvC en directie

De personalia van de RvC en de directie van Evides Waterbedrijf zijn hieronder weergegeven.

Raad van Commissarissen

De heer drs. L.H.M. Kohsiek (1953) Voorzitter (per 1 oktober 2020)

Nationaliteit: Nederlandse
Beroep/hoofdfunctie: Dijkgraaf Hoogheemraadschap Hollands Noorderkwartier
Datum eerste benoeming: 1 oktober 2020
Benoemingstermijn loopt tot: 1 oktober 2024



Nevenfuncties:

- Voorzitter Raad van Advies WMR (Wageningen Marine Research)
- Voorzitter auditcommissie RvT DELTARES
- Voorzitter onafhankelijke commissie Chroom 6 van de NS
- Lid RvT KNMI

Werkervaring o.a.:

- Lid Raad van Bestuur (plv. Directeur Generaal) Rijkswaterstaat
- Adjunct-directeur Milieu- en Natuurplanbureau (PBL) RIVM

Mevrouw ir. A.G. Nijhof MBA (1966), Voorzitter (tot 1 oktober 2020)

Nationaliteit: Nederlandse
Beroep/hoofdfunctie: Senior Consultant
Tauw Group bv.
Datum eerste benoeming: 30 september 2012
Datum aftreden: 30 september 2020



Nevenfuncties:

- Lid Raad van de Leefomgeving en Infrastructuur
- Lid Raad van Toezicht KNMI
- Voorzitter van de Maatschappelijke Klankbordgroep Milieu&Veiligheid RIVM
- Lid Adviescollege Remkes – stikstof
- Voorzitter bestuur Netherlands Water Partnership
- Voorzitter Topsector Water en Maritiem
- Directeur Springtij
- Lid van de Raad van Commissarissen (van overheidswege) van De Nederlandsche Bank

Werkervaring o.a.:

- CEO Tauw Group bv
- Lid Raad van Bestuur Grontmij
- Directeur-Generaal Water ministerie van Infrastructuur en Milieu

De heer drs. P.C. Hartog (1962)

Nationaliteit: Nederlandse
Beroep/hoofdfunctie: Senior Leader and Interim Consultant
Datum eerste benoeming: 26 mei 2016
Benoemingstermijn loopt tot: 27 mei 2024



Nevenfuncties:

- Algemeen Directeur-Eigenaar van PH Business Development B.V.
- Lid Raad van Commissarissen WoonInc (tot 16 februari 2020)

Werkervaring o.a.:

- Managing Director APM Terminals Maasvlakte II BV en APM Terminals Rotterdam BV
- Managing Director Rockwool Benelux Holding BV
- Managing Director Forbo Flooring BV

Mevrouw dr. C.A. Brandenburg MSc (1968)

Nationaliteit: Nederlandse
Beroep/hoofdfunctie: Voorzitter Raad van Bestuur
Admiraal De Ruyter Ziekenhuis
Datum eerste benoeming: 29 november 2018
Benoemingstermijn loopt tot: 29 november 2022



Nevenfuncties:

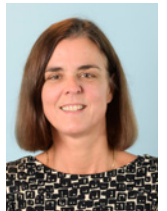
- Voorzitter Raad van Toezicht Tante Louise ouderenzorg West Brabant

Werkervaring o.a.:

- Bedrijfsmanager Cardiologie cardiothoracale chirurgie (Amphia Ziekenhuis)
- Programmamanager Prestatiebesteding (NFU)
- Management Consultant (Arthur Andersen, Deloitte, Protiviti)

Mevrouw ir. N.G. Dalstra (1969)

Nationaliteit: Nederlandse
Beroep/hoofdfunctie: -
Datum eerste benoeming: 1 januari 2020
Benoemingstermijn loopt tot: 1 januari 2024



Nevenfuncties:

- Lid Raad van Commissarissen van Ewals Cargo Care
- Lid Raad van Commissarissen Kruitbosch Cycle Universe
- Lid Raad van Commissarissen Havenbedrijf Rotterdam N.V.

Werkervaring o.a.:

- CFO Royal HaskoningDHV
- Group Controller Nucletron
- Risk Management, Finance and Technology Akzo Nobel



De heer mr. H.G. Bouwman (1952)

Nationaliteit: Nederlandse

Beroep/hoofdfunctie: Adviseur juridische zaken

Datum eerste benoeming: 30 september 2012

Datum aftreden: 6 september 2020



Nevenfuncties:

- Lid Raad van Advies The Waste Transformers

Werkervaring o.a.:

- Lid Raad van Bestuur Sara Lee International
- Senior Vice President Juridische Zaken
Koninklijke Nederlandse Papierfabrieken N.V.

De heer drs. A.C. Tuinebreijer (1965)

Nationaliteit: Nederlandse

Beroep/hoofdfunctie: Vice President

Human Resources, DNV GL - Energy

Datum eerste benoeming: 7 september 2020

Benoemingstermijn loopt tot: 7 september 2024



Nevenfuncties:

- -

Werkervaring o.a.:

- Vice President Human Resources, Staples
- HR Director Europe, BC Components

directie

Mevrouw ir. A.M. Ottolini (1958)

Nationaliteit: Nederlandse

Beroep/hoofdfunctie: Algemeen Directeur

Evides Waterbedrijf

In functie sinds: 1 november 2014



Nevenfuncties

- Lid Raad van Commissarissen Nederlandse Waterschapsbank
- Lid Raad van Commissarissen Delfluent B.V.
- Lid Raad van Commissarissen Spaarnelanden (tot 20 april 2020)
- Bestuurslid Stichting Water for Life
- Bestuurslid Deltalinqs
- Bestuurslid Stichting Rotterdam Philharmonic Festival



Jaarrekening 2020



Geconsolideerde balans per 31 december 2020 (voor winstbestemming)

| <i>(in € miljoenen)</i> | Ref. | 31 december 2020 | | 31 december 2019 | |
|-----------------------------------|------|------------------|----------------|------------------|----------------|
| ACTIVA | | | | | |
| Vaste activa | | | | | |
| Immateriële vaste activa | 1.1 | 29,6 | | 30,1 | |
| Materiële vaste activa | 1.2 | 1.035,1 | | 1.003,8 | |
| Financiële vaste activa | 1.3 | 102,9 | | 100,7 | |
| Totaal vaste activa | | | 1.167,6 | | 1.134,6 |
| Vlottende activa | | | | | |
| Voorraden | | 3,6 | | 2,9 | |
| Onderhanden projecten | 2.1 | 16,8 | | 0,6 | |
| Vorderingen en overlopende activa | 2.2 | 53,3 | | 55,2 | |
| Liquide middelen | 2.3 | 6,9 | | 10,4 | |
| Totaal vlottende activa | | | 80,6 | | 69,1 |
| Totaal activa | | | 1.248,2 | | 1.203,7 |
| PASSIVA | | | | | |
| Eigen vermogen | 3 | | 535,2 | | 518,5 |
| Minderheidsbelang derden | 4 | | 6,1 | | 6,1 |
| Voorzieningen | 5 | | 2,2 | | 2,8 |
| Langlopende schulden | 6 | | 525,4 | | 500,4 |
| Kortlopende schulden | 7 | | 179,3 | | 175,9 |
| Totaal passiva | | | 1.248,2 | | 1.203,7 |



Geconsolideerde winst- en verliesrekening over 2020

| (in € miljoenen) | Ref. | 2020 | | 2019 | |
|--|------|-------|--------------|-------|--------------|
| Bedrijfsopbrengsten | | | | | |
| Netto-omzet | | 312,6 | | 305,7 | |
| Opbrengsten van werken voor derden | | 3,9 | | 9,7 | |
| Geactiveerde productie voor het eigen bedrijf | | 15,3 | | 13,9 | |
| Overige bedrijfsopbrengsten | | 6,7 | | 5,8 | |
| Som der bedrijfsopbrengsten | 8 | | 338,5 | | 335,1 |
| Bedrijfslasten | | | | | |
| Kosten van grond- en hulpstoffen | 9.1 | 34,4 | | 31,9 | |
| Kosten uitbesteed werk en andere externe kosten | 9.2 | 111,3 | | 114,6 | |
| Lonen en salarissen | 9.3 | 52,4 | | 50,4 | |
| Sociale lasten | 9.3 | 13,4 | | 12,9 | |
| Afschrijvingen op vaste activa | 9.4 | 78,4 | | 74,5 | |
| Overige waardeveranderingen van vaste activa | | 0,0 | | 0,0 | |
| Overige bedrijfskosten | | 0,7 | | 0,6 | |
| Som der bedrijfslasten | | | 290,6 | | 284,9 |
| BEDRIJFSRESULTAAT | | | 47,9 | | 50,2 |
| Opbrengsten van vorderingen die tot de vaste activa behoren | 10.1 | 5,8 | | 6,0 | |
| Andere rentebaten en soortgelijke opbrengsten | | 0,1 | | 0,1 | |
| Rentelasten en soortgelijke kosten | 10.2 | -7,0 | | -6,8 | |
| | | | -1,1 | | -0,7 |
| Resultaat uit gewone bedrijfsuitoefening voor belastingen | | | 46,8 | | 49,5 |
| Belastingen | 11 | | -0,5 | | -5,9 |
| Resultaat deelnemingen | | | 0,4 | | 0,3 |
| Resultaat uit gewone bedrijfsuitoefening na belastingen | | | 46,7 | | 43,9 |
| Resultaat derden | | | 0,0 | | 0,0 |
| NETTORESULTAAT NA BELASTINGEN | | | 46,7 | | 43,9 |

Geconsolideerd kasstroomoverzicht over 2020

| (in € miljoenen) | 2020 | | 2019 | |
|--|--------|---------------|--------|---------------|
| Kasstroom uit operationele activiteiten | | | | |
| Bedrijfsresultaat | | 47,9 | | 50,2 |
| Aanpassingen voor: | | | | |
| Afschrijvingen | | 78,4 | | 74,5 |
| Mutaties voorzieningen | | -0,4 | | -0,9 |
| Veranderingen werkkapitaal: | | | | |
| mutatie vorderingen | 1,9 | | -2,4 | |
| mutatie voorraden | -0,7 | | 0,3 | |
| mutatie onderhanden projecten | -16,2 | | 0,4 | |
| mutatie kortlopende schulden | 7,1 | | -6,1 | |
| | | -7,9 | | -7,8 |
| Kasstroom uit bedrijfsoperaties | | 118,0 | | 116,0 |
| Rentelasten en -baten | -1,1 | | -0,7 | |
| Ontvangen dividend | 0,0 | | 0,0 | |
| Vennootschapsbelasting | -9,8 | | -7,9 | |
| | | -10,9 | | -8,6 |
| Kasstroom uit operationele activiteiten | | 107,1 | | 107,4 |
| Kasstroom uit investeringsactiviteiten | | | | |
| Investeringen in financiële vaste activa | 0,0 | | -3,3 | |
| Ontvangen aflossingen | 7,1 | | 7,2 | |
| Investeringen in vaste activa | -110,9 | | -115,1 | |
| Desinvesteringen in vaste activa | 1,6 | | 2,7 | |
| Kasstroom uit investeringsactiviteiten | | -102,2 | | -108,5 |
| Kasstroom uit financieringsactiviteiten | | | | |
| Betaald dividend | -30,0 | | -35,4 | |
| Ontvangsten uit langlopende schulden | 115,0 | | 100,0 | |
| Aflossingen langlopende schulden | -87,0 | | -80,0 | |
| Kasstroom uit financieringsactiviteiten | | -2,0 | | -15,4 |
| Toename/afname geldmiddelen⁸ | | 2,9 | | -16,5 |

⁸ Inclusief de mutatie in kortlopende bankschulden.

Het verloop van de geldmiddelen is als volgt:

| (in € miljoenen) | 2020 | 2019 |
|------------------------------|-------------|-------------|
| Stand per 1 januari | -6,7 | 9,8 |
| Mutatie boekjaar | 2,9 | -16,5 |
| Stand per 31 december | -3,8 | -6,7 |

De post geldmiddelen in het kasstroomoverzicht is als volgt samengesteld:

| (in € miljoenen) | 2020 | 2019 |
|--------------------------|-------------|-------------|
| Liquide middelen | 6,9 | 10,4 |
| Kortlopende bankschulden | -10,7 | -17,1 |
| Totaal | -3,8 | -6,7 |



Algemene toelichting en grondslagen van waardering en resultaatbepaling

Algemeen

Evides N.V. is gevestigd te Rotterdam aan de Schaaldijk 150 en geregistreerd onder inschrijvingsnummer 24170650 bij de Kamer van Koophandel. De activiteiten van Evides N.V. en haar groepsmaatschappijen (hierna: Evides) bestaan uit het leveren van drinkwater in het zuidelijk deel van de provincie Zuid-Holland, in de hele provincie Zeeland en in het uiterste westen van de provincie Noord-Brabant. Daarnaast onderneemt Evides activiteiten op het gebied van industriewaterleveringen in Nederland, België en Duitsland. Tot slot bestaan de industriewateractiviteiten ook uit de zuivering van afvalwater.

Voor een overzicht van de kapitaalbelangen wordt verwezen naar het directieverslag.

De resultaten van Evides N.V. zijn verwerkt in de geconsolideerde jaarrekening. Op basis van artikel 2:402 van het Burgerlijk Wetboek is de vennootschappelijke winst- en verliesrekening van Evides N.V. in verkorte vorm opgenomen.

De jaarrekening is opgesteld in overeenstemming met de wettelijke bepalingen van titel 9 BW 2 en de in Nederland algemeen geldende grondslagen voor financiële verslaggeving. Om de grondslagen en regels voor het opstellen van de jaarrekening te kunnen toepassen, is het nodig dat de directie van Evides N.V. zich over verschillende zaken een oordeel vormt en dat de directie schattingen maakt die essentieel kunnen zijn voor de in de jaarrekening opgenomen bedragen. Indien het voor het geven van het in art. 2:362 lid 1 BW vereiste inzicht noodzakelijk is, is de aard van deze oordelen en schattingen inclusief de bijbehorende veronderstellingen opgenomen bij de toelichting op de betreffende jaarrekeningposten.

Vreemde valuta

De jaarrekening 2020 is opgesteld in euro's. Transacties in vreemde valuta gedurende de verslagperiode zijn in de jaarrekening verwerkt tegen de koers op transactiedatum. Monetair activa en passiva in vreemde valuta worden omgerekend tegen de koers per balansdatum. De uit de afwikkeling en omrekening voortvloeiende koersverschillen komen ten gunste of ten laste van de winst- en verliesrekening. Niet-monetair activa die volgens de verkrijgingsprijs worden gewaardeerd in een vreemde valuta worden omgerekend tegen de wisselkoers op de transactiedatum (of de benaderde koers).

De activa en passiva van in de consolidatie opgenomen deelnemingen met een functionele valuta anders dan de presentatievaluta, worden omgerekend tegen de koers per balansdatum; de baten en lasten tegen de gemiddelde koersen gedurende het boekjaar. Goodwill en de aanpassingen naar reële waarde van identificeerbare activa en passiva worden gezien als een onderdeel van deze deelnemingen en worden per

balansdatum eveneens omgerekend tegen de koers op balansdatum. De hieruit resulterende omrekeningsverschillen worden rechtstreeks ten gunste of ten laste van het eigen vermogen gebracht in de wettelijke reserve omrekeningsverschillen.

Stelselwijzigingen

De gehanteerde grondslagen van waardering en resultaatbepaling zijn ongewijzigd gebleven ten opzichte van het voorgaande jaar.

Schattingswijzigingen

Ten opzichte van het voorgaande jaar hebben er geen schattingswijzigingen plaatsgevonden.

Rubriceringswijzigingen

De wijze van rubriceren is consistent aan voorgaand boekjaar.

Grondslagen voor consolidatie

In de consolidatie worden opgenomen de financiële gegevens van Evides N.V. en haar groepsmaatschappijen. Groepsmaatschappijen zijn rechtspersonen waarin Evides direct of indirect beslissende zeggenschap kan uitoefenen doordat zij beschikt over de meerderheid van de stemrechten of op enig andere wijze de financiële en operationele activiteiten kan beheersen. De groepsmaatschappijen worden voor 100% in de consolidatie betrokken. Het aandeel van derden in het vermogen en het resultaat wordt afzonderlijk in de balans en winst- en verliesrekening tot uiting gebracht onder respectievelijk de posten minderheidsbelang derden en resultaat derden. Deelnemingen in joint ventures worden, gezien het ontbreken van overwegende zeggenschap, niet mee geconsolideerd. Intercompany-transacties, intercompany-winsten en onderlinge vorderingen en schulden tussen groepsmaatschappijen worden geëlimineerd. Ongerealiseerde verliezen op intercompany-transacties worden ook geëlimineerd, tenzij er sprake is van een bijzondere waardevermindering. De in de consolidatie van Evides N.V. begrepen vennootschappen zijn:

- 60% deelneming in N.V. WBB ('s-Hertogenbosch);
- Evides Industriewater B.V. (Rotterdam) en haar 100% deelnemingen Evides Afvalwater B.V. (Rotterdam), Brielse Meer water B.V. (Rotterdam), Evides Terneuzen Water B.V. (Rotterdam), Sloewarmte B.V. (Rotterdam), Evides Stade Wasserbetrieb GmbH (Stade, Duitsland), Evides Industriewater Deutschland GmbH (Stade, Duitsland), Evides Industriewater UK Ltd (Hitchin, Verenigd Koninkrijk), Delfluent Services B.V. ('s-Gravenhage), Evides Antwerpen Water BVBA (Antwerpen, België).

Waarderingsgrondslagen

Algemeen

Activa en verplichtingen worden in het algemeen gewaardeerd tegen de verkrijgings- of vervaardigingsprijs of de actuele waarde. Indien geen specifieke waarderingsgrondslag is vermeld vindt waardering plaats tegen de verkrijgingsprijs.



Immateriële vaste activa

De immateriële vaste activa zijn gewaardeerd tegen verkrijgings- of vervaardigingsprijs onder aftrek van afschrijvingen. Er wordt rekening gehouden met de op balansdatum eventueel verwachte duurzame waardeverminderingen; dit is het geval als de boekwaarde van het actief (of van de kasstroomgenererende eenheid waartoe het behoort) hoger is dan de realiseerbare waarde ervan.

Goodwill voortkomend uit fusies en acquisities wordt geactiveerd en lineair afgeschreven in tien respectievelijk vijftien jaar. De afschrijvingstermijn is gebaseerd op de geschatte economische levensduur.

Overige immateriële vaste activa worden gewaardeerd tegen de verkrijgings- of vervaardigingsprijs en lineair afgeschreven over de verwachte toekomstige gebruiksduur. In de verkrijgings- of vervaardigingsprijs zijn de door het eigen personeel bestede en in geld gewaardeerde arbeidsuren begrepen. De gebruiksduur is gebaseerd op de contractueel overeengekomen looptijd dan wel de geschatte economische levensduur.

Materiële vaste activa

De materiële vaste activa worden gewaardeerd tegen verkrijgings- of vervaardigingsprijs, onder aftrek van lineaire afschrijvingen op basis van de geschatte economische levensduur. In de verkrijgings- of vervaardigingsprijs zijn de door het eigen personeel bestede en in geld gewaardeerde arbeidsuren opgenomen en worden bijdragen van derden in mindering gebracht op de activa. Afschrijving vangt aan op het moment van ingebruikname van het actief. Er wordt rekening gehouden met op balansdatum eventueel verwachte bijzondere waardeverminderingen.

Uitgaven voor onderhoud worden slechts geactiveerd indien de uitgaven een bedrag van € 50.000,- te boven gaan en de economische levensduur van het actief met tenminste één jaar wordt verlengd.

Financiële vaste activa

Onder de financiële vaste activa zijn begrepen: deelnemingen, effecten, financiële leasevorderingen, overige vorderingen en latente belastingvorderingen.

Deelnemingen zijn die entiteiten waarop Evides, direct of indirect, invloed van betekenis uitoefent op het financiële en operationele beleid, maar waar het geen beslissende zeggenschap over heeft. Over het algemeen is hier sprake van als Evides tussen de 20% en 50% van de stemrechten kan uitoefenen. Joint ventures zijn overeenkomsten waarbij Evides, tezamen met één of meerdere partijen, activiteiten uitvoert waarbij alle partijen gezamenlijk de zeggenschap uitoefenen. De deelnemingen en joint ventures worden gewaardeerd volgens de nettovermogenswaardemethode. De eerste waardering van gekochte deelnemingen is gebaseerd op de reële waarde van de identificeerbare activa en passiva op het moment van acquisitie. Voor de vervolgwaaarding worden de grondslagen toegepast die gelden voor deze jaarrekening, uitgaande van de waarden bij de eerste waardering. Het niet uitgekeerde gedeelte van het aan Evides toekomende aandeel in de resultaten van deelnemingen waarin Evides geen beslissende zeggenschap kan uitoefenen, wordt in een wettelijke reserve opgenomen.

De onder de post financiële vaste activa begrepen overige aandelen en obligaties zijn tegen verkrijgingsprijs of lagere marktwaarde opgenomen en gepresenteerd onder de post effecten.

Latente belastingvorderingen worden opgenomen voor verrekenbare fiscale verliezen en voor verrekenbare tijdelijke verschillen tussen de waarde van de activa en passiva volgens fiscale voorschriften enerzijds en de in deze jaarrekening gevolgde waarderingsgrondslagen anderzijds, met dien verstande dat latente belastingvorderingen alleen worden opgenomen voor zover het waarschijnlijk is dat er toekomstige fiscale winst zal zijn waarmee de tijdelijke verschillen kunnen worden verrekend en verliezen kunnen worden gecompenseerd. De berekening van de latente belastingvorderingen geschiedt tegen de op het einde van het verslagjaar geldende belastingtarieven of tegen de in komende jaren geldende tarieven, voor zover deze al bij wet zijn vastgesteld. Latente belastingvorderingen worden gewaardeerd op nominale waarde.

De onder financiële vaste activa opgenomen overige vorderingen worden bij de eerste waardering gewaardeerd tegen reële waarde, vermeerderd met direct toe te rekenen transactiekosten.

Vorderingen worden na eerste verwerking gewaardeerd tegen de geamortiseerde kostprijs, eventueel verminderd met een voorziening voor oninbaar geachte posten. Het verschil tussen de reële en nominale waarde van de vorderingen, zijnde eventuele (dis)agio en/of transactiekosten, wordt gedurende de looptijd van de vordering verantwoord in de winst- en verliesrekening volgens de effectieve interestmethode.

Voorraden

De magazijnvoorraden betreffen materiaal dat is gewaardeerd tegen verkrijgingsprijs onder toepassing van vaste verrekenprijzen of lagere opbrengstwaarde. De verkrijgingsprijs omvat alle kosten die samenhangen met de verkrijging inclusief gemaakte kosten om de voorraden op hun huidige plaats en in hun huidige staat te brengen. De opbrengstwaarde is de geschatte verkoopprijs onder aftrek van direct toerekenbare verkoopkosten. Bij de bepaling van de opbrengstwaarde wordt rekening gehouden met de incurantheid van de voorraden.

Onderhanden projecten

De onderhanden projecten in opdracht van derden worden gewaardeerd tegen de gerealiseerde projectkosten verminderd met verwerkte verliezen en gedeclareerde termijnen.

De projectkosten omvatten de direct op het project betrekking hebbende kosten, de algemene kosten die toerekenbaar zijn aan het project en andere kosten die contractueel aan de opdrachtgever kunnen worden toegerekend.

Indien een onderhanden project een debetstand vertoont, wordt het totaalsaldo gepresenteerd onder de vlottende activa. Indien het onderhanden project een creditsaldo vertoont, wordt het totaalsaldo gepresenteerd onder de kortlopende schulden.

Vorderingen en overlopende activa

Vorderingen en overlopende activa worden bij eerste verwerking gewaardeerd tegen de reële waarde van de tegenprestatie.



Handelsvorderingen worden na eerste verwerking gewaardeerd tegen de geamortiseerde kostprijs. Voorzieningen wegens oninbaarheid worden in mindering gebracht op de boekwaarde van de vordering. De overige vorderingen en overlopende activa worden opgenomen tegen de nominale waarde.

Liquide middelen

Liquide middelen bestaan uit kas, banktegoeden en deposito's met een looptijd korter dan 12 maanden. Rekening-courant schulden bij banken zijn opgenomen onder kortlopende schulden aan banken. De liquide middelen worden opgenomen tegen nominale waarde.

Aandeel derden

Het aandeel derden als onderdeel van het groepsvermogen wordt gewaardeerd tegen het bedrag van het nettobelang in de desbetreffende groepsmaatschappijen.

Voorzieningen

Voorzieningen worden gevormd voor in rechte afdwingbare of feitelijke verplichtingen die op balansdatum bestaan, waarbij het waarschijnlijk is dat een uitstroom van middelen noodzakelijk is en waarvan de omvang op betrouwbare wijze is te schatten. De voorzieningen worden gewaardeerd tegen de beste schatting van de bedragen die noodzakelijk zijn om de verplichtingen per balansdatum af te wikkelen. Toevoegingen aan en vrijval van voorzieningen worden ten laste respectievelijk ten gunste van de winst- en verliesrekening gebracht. Indien de voorziening tegen contante waarde wordt gewaardeerd, wordt de periodieke toename gepresenteerd als dotatie aan de voorziening.

De voorzieningen zijn samengesteld uit personeelsvoorzieningen, latente belastingverplichtingen en overige voorzieningen. De personeelsvoorzieningen en de overige voorzieningen zijn gewaardeerd op basis van de contante waarde van de verplichtingen.

Latente belastingverplichtingen worden opgenomen voor tijdelijke verschillen tussen de waarde van de activa en passiva volgens fiscale voorschriften enerzijds en de boekwaarden die in deze jaarrekening gevolgd worden anderzijds. De berekening van de latente belastingverplichtingen geschiedt tegen de belastingtarieven die op het einde van het verslagjaar gelden, of tegen de tarieven die in de komende jaren gelden, voor zover deze al bij wet zijn vastgesteld. Belastinglatenties worden gewaardeerd op nominale waarde.

Schulden

Schulden worden bij de eerste waardering gewaardeerd tegen reële waarde. Transactiekosten die direct zijn toe te rekenen aan de verwerving van de schulden worden in de waardering bij eerste verwerking opgenomen. Schulden worden na eerste verwerking gewaardeerd tegen geamortiseerde kostprijs, zijnde het ontvangen bedrag rekening houdend met agio of disagio en onder aftrek van transactiekosten.

Het verschil tussen de bepaalde boekwaarde en de uiteindelijke aflossingswaarde wordt samen met de verschuldigde rentevergoeding zodanig bepaald dat de effectieve rente gedurende de looptijd van de schulden in de winst- en verliesrekening wordt verwerkt.

Leasing

Financiële leasing

De levering van water-op-maat en de zuivering van afvalwater geschiedt door Evides Industriewater doorgaans op basis van zogenaamde DBFO (Design, Build, Finance & Operate) contracten. Hierbij is het mogelijk dat de vennootschap grotendeels de voor- en nadelen verbonden aan het eigendom van deze activa overdraagt aan haar klanten. In dergelijke situaties wordt het contract als een financieel leasecontract beschouwd en wordt de lease gewaardeerd tegen de contante waarde van de leasebetalingen, berekend tegen de impliciete rentevoet van de lease-overeenkomst.

De te betalen leasetermijnen worden op annuïtaire wijze verdeeld in een aflossings- en een rentecomponent, gebaseerd op een vast rentepercentage. De leasevorderingen worden exclusief de rentevergoeding opgenomen onder de financiële vaste activa.

De rentecomponent wordt naar gelang van de leasetermijnen verantwoord in de winst- en verliesrekening.

Operationele leasing

Leasecontracten waarbij een groot deel van de voor- en nadelen verbonden aan het eigendom niet bij Evides ligt, worden verantwoord als operationele leasing. Verplichtingen uit hoofde van operationele leasing worden, rekening houdend met ontvangen vergoedingen van de lessor, op lineaire basis verwerkt in de winst- en verliesrekening over de looptijd van het contract.

Financiële instrumenten

Evides maakt gebruik van afgeleide financiële instrumenten met een niet-beursgenoteerde onderliggende waarde. Deze afgeleide financiële instrumenten worden gewaardeerd tegen kostprijs, waarbij Evides kostprijs-hedge-accounting toepast voor de renteswaps die ervoor zorgen dat bepaalde kortrentende schulden worden omgezet in vastrentende leningen. Op het moment van aangaan van een hedgerelatie, wordt dit door Evides gedocumenteerd. Evides stelt door middel van een test periodiek de effectiviteit van de hedgerelatie vast. Dit kan gebeuren door het vergelijken van de kritische kenmerken van het hedge-instrument met die van de afgedekte positie, of door het vergelijken van de verandering in reële waarde van het hedge-instrument en de afgedekte positie. Het ineffektieve deel van de waardeverandering van de renteswaps wordt verantwoord in de winst- en verliesrekening onder de financiële baten en lasten.

Grondslagen voor de resultatenbepaling

Algemeen

Het resultaat wordt bepaald als het verschil tussen de opbrengstwaarde van de geleverde prestaties en de kosten en andere lasten over het jaar. De resultaten op transacties worden verantwoord in het jaar waarin zij zijn gerealiseerd. Verliezen worden genomen zodra deze voorzienbaar zijn.

Vanaf het boekjaar 2012 is de vermogenskostenvergoeding die in de drinkwatertarieven tot uitdrukking mag worden gebracht, gemaximeerd op basis van een door de minister van Infrastructuur en Waterstaat vastgestelde gewogen gemiddelde vermogenskostenvoet. Voor zover in enig boekjaar sprake is van een



overschrijding van deze toegestane vergoeding zal het overschot in de winst- en verliesrekening worden verantwoord in de periode waarin het zich voordoet. Voor het overschot zal geen verplichting op de balans worden verantwoord.

Bedrijfsopbrengsten

Netto-omzet

Netto-omzet omvat de opbrengsten uit levering van water onder aftrek van kortingen en dergelijke en van over de omzet geheven belastingen en na eliminatie van transacties tussen groepsmaatschappijen.

De wateropbrengsten betreffen de omzet uit aan verbruikers geleverd drink- en industriewater en uit de zuivering van afvalwater. Het merendeel van het waterverbruik is bemeterd. De facturatie voor onbemeterd verbruik is gebaseerd op een vast bedrag per woning. Voor het bemeterde verbruik bestaan de opbrengsten uit vastrecht en het afzetvolume vermenigvuldigd met het verbruikstarief per m³.

Opbrengsten van werken voor derden

Voor wat betreft werk voor derden wordt de omzet en het resultaat genomen in het jaar van gereedkomen van het betreffende werk.

Geactiveerde productie voor het eigen bedrijf

De bij 'geactiveerde productie voor het eigen bedrijf' genoemde bedragen betreffen de loonkosten samenhangend met de inzet van eigen personeel op investeringsactiviteiten en werken in opdracht van derden.

Overige bedrijfsopbrengsten

Opbrengsten uit het verlenen van diensten geschieden naar rato van de geleverde prestaties, gebaseerd op de verrichte diensten tot aan de balansdatum in verhouding tot de in totaal te verrichten diensten.

Personeelskosten

Beloningen tijdens het dienstverband

Lonen, salarissen en sociale lasten worden op grond van de arbeidsvoorwaarden verwerkt in de winst- en verliesrekening voor zover ze verschuldigd zijn aan werknemers.

Pensioenen

Op de pensioenregelingen zijn de bepalingen van de Nederlandse Pensioenwet van toepassing en worden pensioenpremies betaald door Evides aan het bedrijfstakpensioenfonds ABP. De pensioenen zijn gebaseerd op een middelloonregeling. De premies worden verantwoord als personeelskosten zodra deze verschuldigd zijn. Vooruitbetaalde premies worden opgenomen als overlopende activa indien dit tot een terugstorting leidt of tot een vermindering van toekomstige betalingen. Nog niet betaalde premies worden als verplichting op de balans opgenomen.

De pensioenverplichtingen worden gewaardeerd volgens de 'verplichting aan de pensioenuitvoerder benadering'. In deze benadering wordt de aan de pensioenuitvoerder te betalen premie als last in de winst- en verliesrekening verantwoord.

Aan de hand van de uitvoeringsovereenkomst wordt beoordeeld of en zo ja welke verplichtingen naast de betaling van de jaarlijkse aan de pensioenuitvoerder verschuldigde premie op balansdatum bestaan. Deze additionele verplichtingen, waaronder eventuele verplichtingen uit herstelplannen van de pensioenuitvoerder, leiden tot lasten voor de groep en worden, indien van toepassing, in de balans opgenomen in een voorziening. Indien het effect van de tijdswaarde van geld materieel is, wordt de verplichting gewaardeerd tegen de contante waarde. Discontering vindt plaats op basis van rentetarieven van hoogwaardige ondernemingsobligaties. Toevoegingen aan en vrijval van de verplichtingen komen ten laste respectievelijk ten gunste van de winst- en verliesrekening.

Een pensioenvordering wordt in de balans opgenomen wanneer de groep beschikkingsmacht heeft over de pensioenvordering, wanneer het waarschijnlijk is dat de toekomstige economische voordelen die de pensioenvordering in zich bergt, zullen toekomen aan de groep, en wanneer de pensioenvordering betrouwbaar kan worden vastgesteld.

Ultimo 2020 en 2019 waren er voor de groep geen pensioenvorderingen en geen verplichtingen, naast de betaling van de jaarlijkse aan de pensioenuitvoerder verschuldigde premie.

Overige bedrijfslasten

Onder de kosten van grond- en hulpstoffen wordt verstaan de inkoop van water alsmede het verbruik van energie en chemicaliën.

De kosten van uitbesteed werk en andere externe kosten omvatten de aan de omzet toe te rekenen directe kosten alsmede overige kosten uitbesteed werk en andere externe kosten.

Onder overige bedrijfskosten worden die kosten verstaan die ten laste van het jaar komen en die niet zijn toe te rekenen aan de hiervoor genoemde kostencategorieën, waaronder de vorming van voorzieningen voor dubieuze debiteuren en representatiekosten.

Afschrijvingen

De afschrijvingstermijnen van de materiële en immateriële vaste activa zijn gebaseerd op de verwachte economische levensduur, waarbij de activa lineair worden afgeschreven. Op gronden wordt niet afgeschreven. De boekwinsten en -verliezen bij verkoop van de vaste activa zijn begrepen onder de post afschrijvingen.

Waardeveranderingen vaste activa

De vennootschap beoordeelt op iedere balansdatum of er aanwijzingen zijn dat een vast actief aan een bijzondere waardevermindering onderhevig kan zijn. Indien dergelijke indicaties aanwezig zijn, wordt de realiseerbare waarde van het actief vastgesteld. Als het niet mogelijk is de realiseerbare waarde voor het individuele actief te bepalen, wordt de realiseerbare waarde bepaald van de kasstroomgenererende eenheid waartoe het actief behoort. Van een bijzondere waardevermindering is sprake als de boekwaarde van een actief hoger is dan de realiseerbare waarde; de realiseerbare waarde is de hoogste van de opbrengstwaarde en de bedrijfswaarde. Indien wordt vastgesteld dat een bijzondere waardevermindering die in het verleden verantwoord is, niet meer bestaat of is afgenomen, dan wordt de toegenomen boekwaarde van de desbetreffende activa niet hoger gesteld



dan de boekwaarde die bepaald zou zijn indien geen bijzondere waardevermindering voor het actief zou zijn verantwoord.

Rentebaten en -lasten

Rentebaten en rentelasten worden tijdsevenredig verwerkt, rekening houdend met de effectieve rentevoet van de betreffende activa en passiva. Bij de verwerking van de rentelasten wordt rekening gehouden met de verantwoorde transactiekosten op de ontvangen leningen.

Resultaat deelnemingen

Te ontvangen dividenden van niet op nettovermogenswaarde gewaardeerde deelnemingen en effecten, worden verantwoord zodra hierop het recht is verkregen.

Belastingen

Tot en met 2015 was Evides Waterbedrijf in Nederland, als indirect overheidsbedrijf, vrijgesteld van vennootschapsbelasting met uitzondering van Delfluent Services B.V. Deze vrijstelling gold ook niet voor haar vaste inrichting in België en haar buitenlandse deelnemingen. De buitenlandse deelnemingen betreffen in Duitsland Evides Stade Wasserbetrieb GmbH en Evides Industrierwater Deutschland GmbH, in het Verenigd Koninkrijk Evides Industrierwater UK Ltd en in België Evides Antwerpen Water BVBA.

Met ingang van 2016 is de wet modernisering vennootschapsbelastingplicht overheidsondernemingen van kracht. Deze wet heeft ertoe geleid dat overheidsondernemingen die economische activiteiten ontplooiën op een markt waarop ook niet-overheids-ondernemingen (private ondernemingen) actief zijn, op dezelfde wijze aan de heffing van vennootschapsbelastingen worden onderworpen als die private ondernemingen. Daarom zijn wel fiscale vrijstellingen toepasbaar op de uitvoering van wettelijke activiteiten. Het effect van de eerste toepassing is via het resultaat over 2016 verwerkt.

Omdat de wetgever een zgn. open norm heeft gekozen heeft Evides met de Belastingdienst overleg gepleegd om te komen tot een uitwerking en toepassing van de belastingplicht. Op nagenoeg alle punten is overeenstemming bereikt met uitzondering van rentetoerekening en schuldallocatie. Evides zal in de aangifte een eigen standpunt innemen dat vervolgens door de Belastingdienst zal worden beoordeeld.

Het geconsolideerde kasstroomoverzicht

Het kasstroomoverzicht is opgesteld volgens de indirecte methode. De geldmiddelen in het kasstroomoverzicht bestaan uit de liquide middelen en het bankkrediet (inclusief kasgeldleningen) dat is opgenomen onder de kortlopende schulden. Kasstromen in vreemde valuta zijn omgerekend tegen een geschatte gemiddelde koers. Koersverschillen op geldmiddelen worden afzonderlijk in het kasstroomoverzicht getoond. Ontvangen en betaalde rente, ontvangen dividend en winstbelastingen zijn opgenomen onder de kasstroom uit operationele activiteiten. Betaalde dividenden zijn opgenomen onder de kasstroom uit financieringsactiviteiten. De verkrijgingsprijs van de verworven groepsmaatschappij is opgenomen onder de kasstroom uit investeringsactiviteiten, voor zover betaling in geld heeft plaatsgevonden. De geldmiddelen die in de verworven groepsmaatschappij aanwezig zijn, zijn op de

aankooprijks in mindering gebracht. Het ontstaan van financiële leasevorderingen, bestaande uit de contante waarde van de toekomstige leasebetalingen plus de restwaarde, is opgenomen onder de kasstroom uit investeringsactiviteiten. De ontvangen leasetermijnen uit hoofde van financiële leasecontracten zijn voor het gedeelte dat betrekking heeft op de aflossing eveneens als kasstroom uit investeringsactiviteiten aangemerkt en voor het gedeelte dat betrekking heeft op de interest als een ontvangst uit operationele activiteiten.

Toelichting op de geconsolideerde balans

(in € miljoenen)

1 Vaste activa

1.1 Immateriële vaste activa

De goodwill is betaald bij de overname van 50% van de aandelen Evides Terneuzen Water B.V. en van Brielse Meer water B.V. (100%). Zij wordt op basis van de verwachte economische levensduur ten laste van het resultaat lineair afgeschreven. De afschrijvings-termijnen liggen tussen de 10 en 15 jaar, gebaseerd op de economische levensduur respectievelijk de geplande terug-verdienperiode. Ultimo 2014 en 2018 is respectievelijk de betaalde goodwill voor de aandelen van Brielse Meer water B.V. en Evides Terneuzen Water B.V. volledig afgeschreven.

Delfluent Services B.V. heeft een onderhoudscontract verkregen van Delfluent B.V. Bij de overname van 50% van de aandelen in Delfluent Services B.V. per 21 december 2012 is aan dit onderhoudscontract een waarde van € 12,9 miljoen toegekend.

Dit recht wordt op basis van de verwachte economische levensduur ten laste van het resultaat lineair afgeschreven. De afschrijvings-termijn bedraagt 21 jaar, gebaseerd op de resterende contractduur.

In 2016 is voor een bedrag van € 0,2 miljoen aanvullende onttrekkingsrechten verkregen voor het Brielse Meer. De afschrijvingstermijn bedraagt 15 jaar.

De afschrijvingstermijn van software is gebaseerd op de verwachte economische levensduur en bedraagt 5 jaar.

De afschrijvingstermijn voor ontwerpstandaarden bedraagt 10 jaar. Een ontwerpstandaard is een beschrijving van een gestandaardiseerde wijze waarop Evides Industriewater B.V. (een bepaald deel van) een zuiveringsinstallatie ontwerpt.

Overzicht opbouw en verloop van de boekwaarde in 2020:

| | Goodwill | Onderhouds- contract | Concessie | Software | Ontwerp- standaarden | Werken in uitvoering | Totaal |
|--|------------|-------------------------|------------|-------------|-------------------------|-------------------------|-------------|
| Stand per 1 januari 2020 | | | | | | | |
| Aanschafwaarde | 5,5 | 12,9 | 0,2 | 59,4 | 0,4 | 7,0 | 85,4 |
| Cumulatieve afschrijvingen | -5,5 | -4,3 | 0,0 | -45,5 | 0,0 | 0,0 | -55,3 |
| Boekwaarde per 1 januari 2020 | 0,0 | 8,6 | 0,2 | 13,9 | 0,4 | 7,0 | 30,1 |
| Mutaties 2020 | | | | | | | |
| Investeringen | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| Opgeleverde werken in uitvoering | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 10,5 | 0,6 | -11,1 | 0,0 |
| Investering in werken in uitvoering | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 7,4 | 7,4 |
| Afschrijvingen | 0,0 | -0,6 | 0,0 | -7,3 | 0,0 | 0,0 | -7,9 |
| | 0,0 | -0,6 | 0,0 | 3,2 | 0,6 | -3,7 | -0,5 |
| Stand per per 31 december 2020 | | | | | | | |
| Aanschafwaarde | 5,5 | 12,9 | 0,2 | 69,9 | 1,0 | 0,0 | 89,5 |
| Werken in uitvoering | 0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 3,3 | 3,3 |
| Cumulatieve afschrijvingen | -5,5 | -4,9 | 0,0 | -52,8 | 0,0 | 0,0 | -63,2 |
| Boekwaarde per 31 december 2020 | 0,0 | 8,0 | 0,2 | 17,1 | 1,0 | 3,3 | 29,6 |

Naast investeringen, voert Evides jaarlijks onderzoeksactiviteiten uit in verband met de verbetering van waterkwaliteit en daaraan gerelateerde processen. Gezien de aard van deze activiteiten, worden de uitgaven rechtstreeks ten laste van het resultaat gebracht. In 2020 is in het kader van ons onderzoeksprogramma € 2,8 miljoen uitgegeven (2019: € 2,7 miljoen).



1.2 Materiële vaste activa

Overzicht opbouw en verloop van de boekwaarde in 2020:

| | Terreinen, gebouwen, enz. | Leidingnet | Installaties | Overige vaste bedrijfsmiddelen | Werken in uitvoering | Totaal |
|--|------------------------------|--------------|--------------|-----------------------------------|-------------------------|----------------|
| Stand per 1 januari 2020 | | | | | | |
| Aanschafwaarde | 386,6 | 1.196,7 | 360,1 | 25,0 | 121,2 | 2.089,5 |
| Cumulatieve afschrijvingen | -210,8 | -619,1 | -235,7 | -20,2 | 0,0 | -1.085,7 |
| Boekwaarde per 1 januari 2020 | 175,8 | 577,6 | 124,5 | 4,8 | 121,2 | 1.003,8 |
| Mutaties 2020 | | | | | | |
| Investeringen | 0,8 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,8 |
| Opgeleverde werken in uitvoering | 4,0 | 50,8 | 17,4 | 0,7 | -72,9 | 0,0 |
| Investering in werken in uitvoering | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 102,7 | 102,7 |
| Desinvesteringen | -0,7 | 0,0 | 0,0 | -0,4 | 0,0 | -1,1 |
| Afschrijvingen | -9,3 | -38,4 | -21,3 | -2,1 | 0,0 | -71,1 |
| Totaal | -5,2 | 12,4 | -3,9 | -1,8 | 29,8 | 31,3 |
| Stand per per 31 december 2020 | | | | | | |
| Aanschafwaarde | 390,7 | 1.247,5 | 377,5 | 25,3 | 0,0 | 2.040,9 |
| Werken in uitvoering | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 151,0 | 151,0 |
| Cumulatieve afschrijvingen | -220,1 | -657,5 | -257,0 | -22,3 | 0,0 | -1.156,8 |
| Boekwaarde per 31 december 2020 | 170,6 | 590,0 | 120,6 | 3,0 | 151,0 | 1.035,1 |

Er is voor een bedrag van € 13,1 miljoen (ultimo 2019: € 21,2 miljoen) aan inkoopverplichtingen (bestellingen) aangegaan. Deze verplichtingen zijn niet in de balans opgenomen aangezien nog geen goederen en facturen zijn ontvangen. De geldende afschrijvingspercentages zijn gebaseerd op de verwachte economische levensduur.

| Soort activa | Afschrijvingstermijn (in jaren) |
|--|------------------------------------|
| Terreinen, gebouwen, enz. | |
| Grond | n.v.t. |
| Afgekochte erfpacht | 50 |
| Terreinvoorziening | 30 |
| Gebouwen | 40 |
| Spaarbekkens | 40 |
| Civiele kunstwerken | 50 |
| Leidingnet | |
| Leidingen | 30 |
| Watermeters | 30 |
| Installaties | |
| Werktuigbouwkunde | 15 |
| Elektrisch en instrumentatie | 15 |
| Procesautomatisering | 5 |
| Harsen en membranen | 5 |
| Overige vaste bedrijfsmiddelen | |
| Informatietechnologie (hardware) | 5 |
| Schepen | 30 |
| Overige (voertuigen, gereedschappen, etc.) | 5 |

1.3 Financiële vaste activa

Het verloop van de boekwaarde van de financiële vaste activa gedurende 2020 is als volgt:

| | Deelnemingen | Effecten | Financiële leasevorderingen | Overige vorderingen | Latente belastingvordering | Totaal |
|---------------------------------------|--------------|------------|-----------------------------|---------------------|----------------------------|--------------|
| Stand per 1 januari | 24,9 | 1,6 | 50,9 | 20,9 | 2,4 | 100,7 |
| Resultaat deelnemingen ⁹ | 0,4 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,4 |
| Investeringsen | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| Presentatie aanpassingen (Sloewarmte) | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| Dividend | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| Aflossingen | 0,0 | 0,0 | -10,1 | -2,8 | 0,0 | -12,9 |
| Rentebaten | 0,0 | 0,0 | 2,4 | 3,4 | 0,0 | 5,8 |
| Mutatie belastinglatentie | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 8,9 | 8,9 |
| Stand per 31 december | 25,3 | 1,6 | 43,2 | 21,5 | 11,3 | 102,9 |

⁹ Op basis van de concept jaarrekening 2020.

De vennootschap houdt de volgende aandelen in andere vennootschappen, die zijn gewaardeerd op basis van de vermogensmutatiemethode.

| Vennootschap | Vestigingsplaats | Deelnemingspercentage |
|----------------------------|------------------|-----------------------|
| Delfluent B.V. | Den Hoorn | 54,5% |
| Evilim Industriewater B.V. | Echt | 50,0% |
| North Water B.V. | Groningen | 50,0% |
| VEI B.V. | Utrecht | 50,0% |
| Facturatie B.V. | Utrecht | 50,0% |
| Aqualab Zuid B.V. | Werkendam | 50,0% |

De financiële leasevorderingen betreffen de vorderingen voor de contractuele looptijd van de bouw van financiële lease-installaties. De vorderingen bestaan uit de contante waarde van de toekomstige leasebetalingen plus de restwaarde. De gemiddelde rentevoet bedraagt 4,9%. De resterende looptijd en opbouw van de financiële leasevorderingen kan ultimo 2020 als volgt worden verbijzonderd:

| | Nominale waarde leasevorderingen | Ongerealiseerde rentebaten leasevorderingen | Contante waarde leasevorderingen |
|---|----------------------------------|---|----------------------------------|
| Tot 1 jaar | 9,3 | 2,0 | 7,3 |
| Tussen 1 en 5 jaar | 26,5 | 4,9 | 21,6 |
| Langer dan 5 jaar | 12,0 | 1,4 | 10,6 |
| Totaal | 47,8 | 8,3 | 39,5 |
| Restwaarde van de financiële lease-installaties | | | 3,7 |
| Financiële leasevorderingen ultimo 2020 | | | 43,2 |

De restwaarde van de financiële lease-installaties is contractueel bepaald en Evides heeft het recht om na afloop van de hiervoor genoemde contractperiode tegen vooraf overeengekomen voorwaarden de installatie te leveren aan de opdrachtgevers. Bij een voortijdige beëindiging van het contract door de opdrachtgevers gelden schadevergoedingen die afhankelijk zijn gesteld van de resterende looptijd van het contract.

Onder de overige vorderingen is een achtergestelde lening met een hoofdsom ter grootte van € 24,3 miljoen opgenomen, verstrekt aan Delfluent B.V. De rentevergoeding die voor deze lening geldt, is gebaseerd op het aandeel van Evides in de kasstromen van Delfluent B.V. Aflossing van de lening zal in zijn geheel plaatsvinden in 2033.

De latente belastingvordering heeft betrekking op de fiscale positie van de fiscale eenheid Evides N.V. Deze vordering is het gevolg van tijdelijke verschillen tussen de waarde van de activa en passiva volgens fiscale voorschriften enerzijds en de boekwaarde die anderzijds in deze jaarrekening gevolgd wordt. De latente belastingvordering en -schuld zijn met elkaar gesaldeerd voor zover deze betrekking heeft op de fiscale eenheid. Van de latente belastingvordering zal vermoedelijk € 0,3 miljoen binnen een jaar verrekenbaar zijn.



2 Vlottende activa

2.1 Onderhanden projecten

De samenstelling van de onderhanden projecten is als volgt:

| | 2020 | 2019 |
|-------------------------------|-------------|------------|
| Kosten werk voor derden | 17,8 | 1,6 |
| Gefactureerd werk voor derden | -1,0 | -1,0 |
| Totaal | 16,8 | 0,6 |

Per ultimo 2020 ziet het merendeel van de onderhanden projecten toe op een tweetal financiële leaseprojecten voor een bedrag van € 15,1 miljoen.

2.2 Vorderingen en overlopende activa

| | 2020 | 2019 |
|-----------------------------|-------------|-------------|
| Debiteuren | 27,2 | 27,3 |
| Vorderingen op deelnemingen | 0,1 | 1,2 |
| Overige vorderingen | 24,1 | 23,0 |
| Overlopende activa | 1,9 | 3,7 |
| Totaal | 53,3 | 55,2 |

Alle vorderingen en overlopende activa hebben een resterende looptijd korter dan één jaar. De reële waarde van de vorderingen benadert de boekwaarde ervan, gegeven het kortlopende karakter ervan en het feit dat waar nodig voorzieningen voor oninbaarheid zijn gevormd.

In de post debiteuren is een voorziening voor oninbaarheid opgenomen. De voorziening kan als volgt worden verbijzonderd:

| | 2020 | 2019 |
|--|------------|------------|
| Huishoudelijke en kleinzakelijke markt | 1,8 | 1,8 |
| Grootverbruikers en werken voor derden | 0,4 | 0,5 |
| Totaal | 2,2 | 2,3 |

Onder de overige vordering zijn onder meer begrepen de nog te factureren omzet.

2.3 Liquide middelen

De liquide middelen staan ter vrije beschikking van de vennootschap.

3 Eigen vermogen

De mutaties in het eigen vermogen worden in de toelichting op de vennootschappelijke balans uiteengezet.

4 Minderheidsbelang derden

Zowel in 2020 als 2019 hebben er geen mutaties plaatsgevonden in het minderheidsbelang derden. Het minderheidsbelang derden heeft betrekking op het aandeel van derden in het vermogen van N.V. WBB.

5 Voorzieningen

De balanspost voorzieningen is als volgt opgebouwd:

| | Ref. | 2020 | 2019 |
|---------------------------------|------|------------|------------|
| Personeelsvoorzieningen | 5.1 | 1,9 | 2,3 |
| Latente belastingverplichtingen | 5.2 | 0,3 | 0,5 |
| Totaal | | 2,2 | 2,8 |

Van de voorzieningen is € 0,7 miljoen (ultimo 2019: € 0,9 miljoen) als langer dan één jaar aan te merken. Er zijn geen voorzieningen met een looptijd langer dan vijf jaar (ultimo 2019: nihil).



5.1 Personeelsvoorzieningen

Verloopoverzicht van de personeelsvoorzieningen in 2020:

| | Stand per 1 januari | Toevoegingen | Onttrekkingen | Vrijval | Stand per 31 december |
|-----------------------------------|---------------------|--------------|---------------|-------------|-----------------------|
| Voorziening aanspraken wachtgeld | 0,6 | 0,4 | -0,4 | 0,0 | 0,6 |
| Voorziening afvloeiingskosten | 0,5 | 0,6 | -0,2 | -0,6 | 0,3 |
| Voorziening jubilea-uitkeringen | 0,4 | 0,0 | 0,0 | -0,1 | 0,3 |
| Voorziening gratificaties | 0,1 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,1 |
| Voorziening langdurig zieken | 0,4 | 0,3 | 0,0 | -0,4 | 0,3 |
| Voorziening arbeidsongeschiktheid | 0,3 | 0,1 | -0,1 | 0,0 | 0,3 |
| Totaal | 2,3 | 1,4 | -0,7 | -1,1 | 1,9 |

Voor de contante waardebepaling van de personeelsvoorzieningen is op basis van de korte looptijd van de verplichtingen een disconteringsvoet van gemiddeld 0,5% gehanteerd (ultimo 2019 0,2%), waarbij de disconteringsvoet is gebaseerd op de rentetermijnstructuur pensioenfondsen. De omvang van de oprenting is nihil (2019: nihil).

Voorziening aanspraken wachtgeld

Deze voorziening betreft de verplichtingen van Evides uit hoofde van het eigen risicodragerschap inzake WW-uitkeringen.

Voorziening afvloeiingskosten

Deze voorziening betreft toekomstige uitgaven inzake personeel als gevolg van geïnitieerde reorganisaties en afvloeiingen.

Voorziening jubilea-uitkeringen en gratificaties

Deze voorziening heeft betrekking op te betalen jubilea-uitkeringen en gratificaties. Bij de berekening is rekening gehouden met 'blijfkansen'.

Voorziening langdurig zieken

Deze voorziening heeft betrekking op de plicht tot salarisdoorbetaling die Evides heeft ten aanzien van haar langdurig zieken.

Voorziening arbeidsongeschiktheid

Deze voorziening betreft de verplichtingen van Evides uit hoofde van het eigen risicodragerschap inzake WGA-uitkeringen.

5.2 Latente belastingverplichtingen

De latente belastingverplichting heeft betrekking op de fiscale positie van de fiscale eenheid Evides N.V. in verband met de toegepaste fiscale regeling inzake willekeurige afschrijvingen alsmede verschil tussen commerciële en fiscale waardering van materiële vaste activa.

Het verloop van de latente belastingverplichting in 2020 is als volgt:

| | |
|------------------------------|------------|
| Stand per 1 januari | 0,5 |
| Mutatie boekjaar | -0,2 |
| Stand per 31 december | 0,3 |



6 Langlopende schulden

De samenstelling van de langlopende schulden, exclusief kortlopend deel is als volgt:

| Rente % | 2020 | 2019 |
|---------------|--------------|--------------|
| 0 - < 1 | 407,9 | 342,9 |
| 1 - < 2 | 117,5 | 132,5 |
| 2 - < 3 | 0,0 | 25,0 |
| Totaal | 525,4 | 500,4 |

De gepresenteerde schulden zijn inclusief roll-over leningen met variabele rentepercentages per kwartaal en halfjaar. Voor een bedrag van € 35,0 miljoen (ultimo 2019: € 50,0 miljoen) aan langlopende schulden is de rente variabel en wordt deze rente telkens op basis van 3- of 6-maands Euribor gefixeerd.

Eind 2020 bedraagt het gemiddelde over de langlopende leningen verschuldigde rentepercentage 0,9% (2019: 1,1%).

In het verslagjaar is voor in totaal € 115,0 miljoen lang vreemd vermogen aangetrokken (in 2019: € 100,0 miljoen).

De aflossingsverplichtingen verschuldigd binnen één jaar bedragen € 90,0 miljoen en zijn opgenomen onder de kortlopende schulden (ultimo 2019: € 87,0 miljoen). De schulden met een resterende looptijd langer dan vijf jaar bedragen € 178,4 miljoen (ultimo 2019: € 180,4 miljoen). De looptijd van de leningenportefeuille kan als volgt worden verbijzonderd

| Jaar | 2020 | 2019 |
|---------------|--------------|--------------|
| 1 - < 2 | 85,0 | 90,0 |
| 2 - < 3 | 87,0 | 85,0 |
| 3 - < 4 | 95,0 | 70,0 |
| 4 - < 5 | 80,0 | 75,0 |
| 5 - < 6 | 63,0 | 80,0 |
| 6 - < 7 | 72,0 | 63,0 |
| 7 - < 8 | 43,0 | 14,0 |
| > 8 | 0,4 | 23,4 |
| Totaal | 525,4 | 500,4 |

Voor bovenstaande leningen zijn geen zekerheden gesteld. Wel zijn op alle leningen financiële convenanten van toepassing. Deze convenanten omvatten eisen van de kredietverstrekkers ten aanzien van de solvabiliteitsratio en de interest dekkingsratio. Het niet-realiseren van de hiervoor genoemde convenanten kan ertoe leiden dat een lening door de kredietverstrekker onmiddellijk wordt opgeëist. Het door de kredietverstrekkers verlangde minimum solvabiliteitsniveau varieert tussen 20%-25% en voor de interest dekkingsratio geldt een minimum van 1,0. Evides voldoet ook in 2020 ruimschoots aan deze financiële convenanten.

Daarnaast heeft Evides met ingang van december 2014 en juni 2020 de beschikking gekregen over een leningsfaciliteit ter grootte van respectievelijk € 175,0 miljoen en € 190,0 miljoen. Ultimo 2020 is de faciliteit ad. € 175,0 miljoen volledig benut

(ultimo 2019: € 175,0 miljoen) en de nieuwe faciliteit ad. € 190,0 miljoen is nog volledig beschikbaar. Deze leningsfaciliteiten kennen enkele afwijkende convenanten. De belangrijkste verschillen met de convenanten van de hiervoor geschetste kredietverstrekkers betreffen een interest dekkingsratio van minimaal 5,0 en deze kredietverstrekker kan aanvullende zekerheden verlangen indien Evides verzuimt aan haar contractuele verplichtingen te voldoen.

7 Kortlopende schulden

Deze post is als volgt te specificeren:

| | 2020 | 2019 |
|--|--------------|--------------|
| Belastingen en premies sociale verzekeringen | 8,6 | 6,6 |
| Crediteuren | 17,4 | 18,9 |
| Schulden aan deelnemingen | 1,6 | 1,3 |
| Banken | 10,7 | 17,1 |
| Aflossingsverplichtingen binnen 1 jaar | 90,0 | 87,0 |
| Overige schulden | 13,7 | 13,4 |
| Te betalen rente | 1,1 | 1,1 |
| Overige overlopende passiva | 36,2 | 30,5 |
| Totaal | 179,3 | 175,9 |

Onder de overige schulden en overlopende passiva zijn onder meer begrepen kostenreserveringen, vooruit gefactureerde omzet kleinverbruik, projecten waarvoor de ontvangen voorschotten per einde boekjaar de reeds gedane uitgaven overstijgen en reserveringen voor personeelskosten.

Alle kortlopende schulden hebben een resterende looptijd korter dan één jaar (ultimo 2019: € 175,9 miljoen). In de post belastingen en premies sociale verzekeringen is een pensioenverplichtingen inbegrepen van € 0,1 miljoen (ultimo 2019: € 0,8 miljoen).

Niet uit balans blijvende verplichtingen

Eind 2020 zijn er nog voor € 48,3 miljoen (ultimo 2019: € 40,7 miljoen) aan lopende inkoopverplichtingen (bestellingen) aangegaan.

Met N.V. WBB is een overeenkomst tot 2039 van toepassing voor afname van voorgezuiverd water.

Evides staat garant voor de operationele activiteiten die Delfluent Services B.V. als onderaannemer van Delfluent B.V. uitvoert. De maximale aansprakelijkheid voor Evides jegens Delfluent B.V. bedraagt maximaal € 10,0 miljoen per kalenderjaar en € 28,0 miljoen bij een voortijdige beëindiging van de overeenkomst tussen Delfluent B.V. en Delfluent Services B.V.

Er is in 2008 milieuschade ontstaan bij een afvalwaterzuiveringsinstallatie van Evides. De omvang van de daaraan verbonden kosten is nog onduidelijk en zal naar verwachting worden verhaald bij de veroorzaker van deze schade niet zijnde Evides.

In 2018 is schade ontstaan aan een tweetal persleidingen die eigendom zijn van het Hoogheemraadschap van Delfland, maar door



Delfluent Services B.V., een 100% deelneming van Evides, worden beheerd. De totale omvang van de schade, bestaande uit getroffen noodmaatregelen en herstelkosten, bedraagt € 4,8 miljoen.

De verzekeringsmaatschappij heeft dekking onder de polis bevestigd, maar dient de exacte omvang van de uitkering nog te bepalen. Een eerste voorschot van € 1,5 miljoen is in 2020 ontvangen. De verwachting is dat de verzekeraar nagenoeg de gehele schade zal uitkeren.

Er bestaan huurverplichtingen ter zake van huisvesting en leaseverplichtingen ten aanzien van lease-auto's.

De opbouw van deze verplichtingen is als volgt:

| | 2020 | 2019 |
|--------------------|------------|------------|
| Tot 1 jaar | 2,2 | 2,3 |
| Tussen 1 en 5 jaar | 3,5 | 3,5 |
| Langer dan 5 jaar | 0,0 | 0,0 |
| Totaal | 5,7 | 5,8 |

Gedurende het verslagjaar is voor een bedrag van € 2,8 miljoen aan contractuele leaseverplichtingen, de zogenaamde minimale leasebetalingen, in de winst- en verliesrekening verwerkt (2019: € 2,8 miljoen). In 2020 is geen sprake geweest van voorwaardelijke leasebetalingen en/of sub-leaseontvangsten.

Financiële risico's

Evides is als onderneming onderhevig aan diverse financiële risico's. Wij noemen in dit kader:

- debiteurenrisico's;
- renterisico's;
- liquiditeitsrisico's;
- beschikbaarheid van financiering;
- prijsrisico's.

Evides heeft geen significante concentraties van debiteurenrisico. De vorderingen op klanten bedragen in totaal € 28,1 miljoen (ultimo 2019: € 29,6 miljoen). Hiervoor is een voorziening van € 2,2 miljoen getroffen (ultimo 2019: € 2,3 miljoen). Tot slot beschikt Evides Industriewater op basis van zogenoemde DBFO (Design, Build, Finance & Operate) contracten over financiële leasevorderingen ter grootte van € 43,2 miljoen (ultimo 2019: € 50,9 miljoen). Debiteurenrisico's die voortvloeien uit dergelijke contracten worden zoveel mogelijk gemitigeerd doordat Evides Industriewater gedurende de looptijd van de overeenkomst juridisch eigenaar blijft van de installatie en dergelijke contracten slechts met kredietwaardige contractpartijen worden aangegaan.

Het renterisico wordt bepaald door de mate waarin fluctuaties in de lange of korte rente effect hebben op het resultaat. Evides financiert haar vaste activa met eigen vermogen, voorzieningen alsmede lang- en kortlopende schulden; deels tegen een variabele rente. De vlottende activa worden gefinancierd met kortlopende schulden, waaronder bankkrediet met een variabele rente.

Uitgaande van de financieringspositie per ultimo 2020 schatten wij dat een stijging of daling van 1%-punt in de eurogeldmarktrente een effect heeft op het financieringsresultaat van circa € 0,4 miljoen

op jaarbasis (ultimo 2019: € 0,7 miljoen). Het beleid is dat maximaal 20% van de financiering kortrentend is.

Ten behoeve van de financiering van haar werkkapitaal kan en wil Evides slechts in beperkte mate een beroep doen op leverancierskrediet. Ter reductie van liquiditeitsrisico's heeft Evides de beschikking over ongecommiteerde kredietfaciliteiten ter grootte van € 146,8 miljoen waarvan ultimo 2020 € 5,4 miljoen (ultimo 2019 € 17,1 miljoen) is benut. Daarnaast heeft Evides voor een bedrag van € 90,0 miljoen gecommiteerde kredietfaciliteiten verkregen met resterende looptijden tussen 1 en 3 jaar. Ultimo 2020 zijn deze kredietfaciliteiten niet benut.

Evides is een kapitaalintensieve organisatie waarbij de beschikbaarheid van financiering van groot belang is voor de continuïteit van de bedrijfsactiviteiten. Het waarborgen van de financiële continuïteit van Evides en dus het mitigeren van het beschikbaarheidsrisico staat in het treasurybeleid van Evides voorop. De belangrijkste maatregelen om het beschikbaarheidsrisico te mitigeren, zijn:

- kiezen voor beperking van de afhankelijkheid van financiers door spreiding van de financiering over meerdere financiers, maar wel op zodanige wijze dat we in staat zijn lange termijn relaties aan te gaan met onze financiers;
- het mitigeren van het risico van tijdelijke discontinuïteit op de financiële markten door gebruik te maken van gecommiteerde kredietfaciliteiten; en
- het spreiden van het herfinancieringsrisico in de tijd door spreiding van de leningportefeuille.

Prijsrisico's worden, indien mogelijk en economisch gerechtvaardigd, gemitigeerd. Voor de inkoop van onder andere energie en chemicaliën hebben wij meerjarige contracten afgesloten waarbij het effect van tussentijdse prijsstijgingen wordt beperkt.



Verbonden partijen

Als verbonden partijen (als bedoeld in Rj 330) zijn aan te merken:

1. Aandeelhouders (gemeenten en provincies vertegenwoordigd door B.V. Gemeenschappelijk Bezit Evides en PZEM N.V., dan wel natuurlijke personen die gemachtigd zijn de betreffende gemeenten en provincie te vertegenwoordigen in de Algemene Vergadering van Aandeelhouders);
2. De statutaire directie;
3. Delfluent B.V., VEI B.V., Facturatie B.V., Aqualab Zuid B.V., North Water B.V. en Evilim Industriewater B.V.; en
4. De in de consolidatie inbegrepen verbonden partijen, zoals opgenomen op pagina 22 t/m 24 van dit jaarverslag.

Transacties met verbonden partijen zijn tegen marktconforme voorwaarden verwerkt.

Evides levert aan Delfluent B.V. ondersteunende diensten en detacheert personeel. Aan VEI B.V. detacheert Evides eveneens personeel.

Tot slot verzorgt Delfluent Services B.V. in het kader van de publiek private samenwerking met het Hoogheemraadschap van Delfland het beheer en onderhoud van de afvalwaterzuiveringsinstallaties Houtrust in Den Haag en Harnaspolder in Den Hoorn en het bijbehorende transportsysteem met 19 pompstations. Dit doet zij in opdracht en voor rekening van Delfluent B.V. voor een periode van 30 jaar. Het contract loopt in 2033 af.

Toelichting op de geconsolideerde winst- en verliesrekening (in € miljoenen)

8 Bedrijfsopbrengsten

De opbouw van de bedrijfsopbrengsten is als volgt:

| | 2020 | 2019 |
|---|--------------|--------------|
| Drinkwater | 205,7 | 201,9 |
| Industriewater | 106,9 | 103,8 |
| Netto-omzet | 312,6 | 305,7 |
| Opbrengsten van werken voor derden | 3,9 | 9,7 |
| Geactiveerde productie voor het eigen bedrijf | 15,3 | 13,9 |
| Overige bedrijfsopbrengsten | 6,7 | 5,8 |
| Totaal | 338,5 | 335,1 |

De netto-omzet is als volgt geografisch verdeeld:

| | 2020 | 2019 |
|-------------------|--------------|--------------|
| Nederland | 304,5 | 297,4 |
| Overige EU-landen | 8,1 | 8,3 |
| Totaal | 312,6 | 305,7 |

9 Bedrijfslasten

9.1 Kosten van grond- en hulpstoffen

De samenstelling van de kosten van grond- en hulpstoffen is als volgt:

| | 2020 | 2019 |
|---------------|-------------|-------------|
| Inkoop water | 7,1 | 6,6 |
| Energie | 16,6 | 14,4 |
| Chemicaliën | 10,7 | 10,9 |
| Totaal | 34,4 | 31,9 |

9.2 Kosten uitbesteed werk en andere externe kosten

De opbouw van de kosten uitbesteed werk en andere externe kosten is als volgt:

| | 2020 | 2019 |
|---|--------------|--------------|
| Kostprijs werken voor derden | 3,2 | 8,7 |
| Tijdelijk personeel | 9,4 | 8,9 |
| Uitbesteed onderhoud en materiaalkosten | 35,5 | 35,5 |
| Analysekosten | 6,7 | 6,5 |
| Precario | 11,3 | 11,4 |
| Huisvestingskosten | 6,4 | 6,8 |
| Automatiseringskosten | 13,8 | 12,1 |
| Klantprocessen | 8,3 | 8,2 |
| Overige externe kosten | 16,7 | 16,5 |
| Totaal | 111,3 | 114,6 |

In de kosten uitbesteed werk en andere externe kosten zijn voor een bedrag van € 0,4 miljoen (in 2019: € 0,2 miljoen) aan honoraria opgenomen in de context van artikel 2:382a BW. Met ingang van het boekjaar 2015 is Deloitte Accountants benoemd als controlerend accountant.

De honoraria van Deloitte Accountants kunnen als volgt worden verbijzonderd:

| (x € 1.000) | Deloitte Accountants | Overig Deloitte netwerk | Totaal Deloitte netwerk |
|-----------------------------------|----------------------|-------------------------|-------------------------|
| 2020 | | | |
| Onderzoek van de jaarrekening | 349 | 0 | 349 |
| Andere controleopdrachten | 31 | 0 | 31 |
| Adviesdiensten op fiscaal terrein | 0 | 0 | 0 |
| Andere niet-controle-diensten | 0 | 70 | 70 |
| Totaal | 380 | 70 | 450 |



| (x € 1.000) | Deloitte Accountants | Overig Deloitte netwerk | Totaal Deloitte netwerk |
|-----------------------------------|----------------------|-------------------------|-------------------------|
| 2019 | | | |
| Onderzoek van de jaarrekening | 222 | 0 | 222 |
| Andere controleopdrachten | 25 | 0 | 25 |
| Adviesdiensten op fiscaal terrein | 0 | 0 | 0 |
| Andere niet-controle-diensten | 0 | 44 | 44 |
| Totaal | 247 | 44 | 291 |

De vermelde accountants honoraria voor het onderzoek van de jaarrekening zijn gebaseerd op het boekjaar waarop de werkzaamheden betrekking hebben, ongeacht of deze werkzaamheden door de externe accountant en de accountantsorganisatie reeds gedurende het betreffende boekjaar zijn verricht.

9.3 Personeelskosten

De personeelssterkte (omgerekend naar voltijdbanen) ultimo 2020 is 748,7 (2019: 736,3). Het gemiddelde aantal personeelsleden in 2020 bedraagt 742,5 (2019: 734,6). Hiervan zijn gemiddeld 6,6 medewerkers werkzaam in het buitenland (2019: 8,0).

Het gemiddeld aantal personeelsleden naar voltijdbanen is als volgt verdeeld naar bedrijfsactiviteiten:

| | 2020 | 2019 |
|----------------|--------------|--------------|
| Drinkwater | 575,7 | 571,8 |
| Industriewater | 166,8 | 162,8 |
| Totaal | 742,5 | 734,6 |

De specificatie van de personeelskosten is als volgt:

| | 2020 | | 2019 | |
|--|------|-------------|------|-------------|
| Salarissen | 50,6 | | 48,2 | |
| Overige personeelskosten | 1,6 | | 2,1 | |
| Dotaties/vrijval personeelsvoorziening | 0,2 | | 0,1 | |
| Totaal lonen en salarissen | | 52,4 | | 50,4 |
| Sociale lasten | 5,9 | | 5,8 | |
| Pensioenpremies | 7,5 | | 7,1 | |
| Totaal sociale lasten | | 13,4 | | 12,9 |
| Totaal | | 65,8 | | 63,3 |

In de personeelskosten is een bedrag van € 111.822 (in 2019: € 106.700) opgenomen voor de bezoldiging van commissarissen. Door de Wet normering bezoldiging topfunctionarissen publieke en semipublieke sector (WNT) is de bezoldiging van leden van de RvC gemaximeerd: voor voorzitters en leden van de RvC geldt daarbij als maximum respectievelijk 15% (in 2019: 15%) en 10% (in 2019: 10%) van de voor de rechtspersoon geldende maximum norm, zijnde respectievelijk € 30.150 (in 2019: € 29.100) en € 20.100 (in 2019: € 19.400).



De bezoldiging per commissaris is als volgt:

| 2020 | | | | |
|-------------------|------------|------------------------|------------------|------------------|
| Naam | Functie | Periode (vanaf / tot) | Beloning | WNT-maximum |
| A.G. Nijhof | Voorzitter | 1-1 / 30-9 | € 22.571 | € 22.571 |
| L.H.M. Kohsiek | Voorzitter | 1-10 / 31-12 | € 7.538 | € 7.579 |
| C.A. Brandenburg | Lid | 1-1 / 31-12 | € 20.100 | € 20.100 |
| H.G. Bouwman | Lid | 1-1 / 30-9 | € 15.048 | € 15.048 |
| A.C. Tuinebreijer | Lid | 7-9 / 31-12 | € 6.365 | € 6.370 |
| N.G. Dalstra | Lid | 1-1 / 31-12 | € 20.100 | € 20.100 |
| P.C. Hartog | Lid | 1-1 / 31-12 | € 20.100 | € 20.100 |
| Totaal | | | € 111.822 | € 111.868 |

| 2019 | | | | |
|------------------|------------|------------------------|------------------|------------------|
| Naam | Functie | Periode (vanaf / tot) | Beloning | WNT-maximum |
| A.G. Nijhof | Voorzitter | 1-1 / 31-12 | € 29.100 | € 29.100 |
| P.C. Hartog | Lid | 1-1 / 31-12 | € 19.400 | € 19.400 |
| H.G. Bouwman | Lid | 1-1 / 31-12 | € 19.400 | € 19.400 |
| D.A. van Doorn | Lid | 1-1 / 31-12 | € 19.400 | € 19.400 |
| C.A. Brandenburg | Lid | 1-1 / 31-12 | € 19.400 | € 19.400 |
| Totaal | | | € 106.700 | € 106.700 |

De bezoldiging van alle leden van de RvC voldoet aan de WNT. De commissarissen hebben in 2020 geen belastbare onkostenvergoedingen ontvangen noch beloning betaalbaar op termijn toegezegd gekregen.

Op grond van de statuten is uitsluitend de directie belast met de dagelijkse leiding van het gehele bedrijf en aan te merken als topfunctionaris in het kader van de WNT.

De maximum bezoldigingsnorm 2020 bedraagt per voltijdbaan: € 201.000 (in 2019: € 194.000). Het weergegeven toepasselijke WNT-maximum per persoon of functie is berekend naar rato van de omvang (en voor topfunctionarissen tevens de duur) van het dienstverband, waarbij voor de berekening de omvang van het dienstverband nooit groter kan zijn dan 1,0 fte.



De bezoldiging van de directie kan in het kader van de WNT als volgt worden verbijzonderd:

| | 2020 | 2019 |
|--|----------------------|----------------------|
| | A.M. Ottolini | A.M. Ottolini |
| Functie(s) | Algemeen directeur | Algemeen directeur |
| Duur dienstverband | 1/1 - 31/12 | 1/1 - 31/12 |
| Omvang dienstverband (in fte) | 1,00 | 1,00 |
| Gewezen topfunctionaris? | nee | nee |
| (Fictieve) dienstbetrekking? | ja | ja |
| Bezoldiging | | |
| Beloning | € 178.914 | € 185.400 |
| Belastbare onkostenvergoeding | € 10.479 | € 10.478 |
| Beloningen betaalbaar op termijn | € 22.578 | € 22.400 |
| Totaal bezoldiging WNT | € 211.973 | € 218.278 |
| Uitbetaling niet vallend onder WNT-norm | € - | € - |
| Totaal bezoldiging volgens WNT-norm | € 211.973 | € 218.278 |
| Toepasselijk WNT-maximum | € 201.000 | € 194.000 |

De overschrijding van de WNT-norm in 2020 is het gevolg van de verlaagde norm per 1 januari 2015 van € 230.474 naar € 178.000. Aangezien sprake is van een bestaande bezoldigingsafpraak is hierop het overgangsrecht van toepassing waarbij bestaande afspraken gedurende een termijn van vier jaar na inwerkingtreding van de ministeriële regeling worden gerespecteerd.

In 2020 is de totale bezoldiging van de directie inclusief sociale lasten € 220.357 (2019: € 226.494).

Er zijn geen overige functionarissen die in 2020 een bezoldiging boven het toepasselijke WNT-maximum hebben ontvangen, of waarvoor in eerdere jaren een vermelding op grond van de WNT heeft plaatsgevonden of had moeten plaatsvinden. Er zijn in 2020 ook geen ontsluitkeringen aan overige functionarissen betaald die op grond van de WNT dienen te worden gerapporteerd.

9.4 Afschrijvingen

| | 2020 | 2019 |
|------------------------------|-------------|-------------|
| Immateriële vaste activa | 7,9 | 8,3 |
| Materiële vaste activa | 71,1 | 68,1 |
| Boekresultaat verkoop activa | -0,6 | -1,9 |
| Totaal | 78,4 | 74,5 |

De afschrijvingslasten zijn gebaseerd op de afschrijvingspercentages, zoals die in de toelichting op de immateriële en materiële vaste activa zijn uiteengezet.

10 Financiële baten en lasten

10.1 Opbrengsten van vorderingen die tot de vaste activa behoren

| | 2020 | 2019 |
|---------------------------------------|------------|------------|
| Financiële leasebaten | 2,4 | 2,7 |
| Rentebaten uit de overige vorderingen | 3,4 | 3,3 |
| Totaal | 5,8 | 6,0 |



10.2 Rentelasten en soortgelijke kosten

| | 2020 | 2019 |
|----------------------------|-------------|-------------|
| Rente langlopende leningen | -6,5 | -6,4 |
| Overige rentelasten | -0,5 | -0,4 |
| Totaal | -7,0 | -6,8 |

11 Belastingen

De belasting over het resultaat uit gewone bedrijfsuitoefening bedraagt € 0,5 miljoen (2019: € 5,9 miljoen).

De aansluiting met het effectieve belastingtarief is als volgt:

| | 2020 | 2019 |
|--|-------------|-------------|
| Resultaat voor belastingen | 46,8 | 49,5 |
| Onbelaste activiteiten en commercieel/fiscale verschillen | 21,4 | 28,2 |
| Belastbaar resultaat | 25,4 | 21,3 |
| | | |
| Belasting naar de winst volgens Nederlands belastingtarief | 6,5 | 5,3 |
| Mutatie in belastinglatenties | -9,3 | 0,3 |
| Effect van het belastingtarief in buitenlandse jurisdicties (ander tarief) | 0,4 | 0,3 |
| Voorgaande jaren | 2,9 | 0,0 |
| Totaal winstbelastingen | 0,5 | 5,9 |

De vennootschapsbelasting is berekend op basis van de geldende belastingtarieven in Nederland, België en Duitsland, rekening houdend met de fiscale bepalingen die permanente verschillen geven tussen de bedrijfseconomische en de fiscale resultaatbepaling.

De effectieve belastingdruk over het resultaat voor vennootschapsbelasting bedraagt 1,1% (2019: 11,7%).

12 Gebeurtenissen na balansdatum

Er zijn geen gebeurtenissen na balansdatum die nadere informatie geven over de feitelijke situatie per balansdatum.



Vennootschappelijke balans per 31 december 2020 (voor winstbestemming)

| (in € miljoenen) | Ref. | 31 december 2020 | | 31 december 2019 | |
|-----------------------------------|------|------------------|----------------|------------------|----------------|
| ACTIVA | | | | | |
| Vaste activa | | | | | |
| Immateriële vaste activa | 1 | 20,4 | | 20,6 | |
| Materiële vaste activa | 2 | 809,3 | | 800,2 | |
| Financiële vaste activa | 3 | 210,8 | | 162,5 | |
| Totaal vaste activa | | | 1.040,5 | | 983,3 |
| Vlottende activa | | | | | |
| Voorraden | | 2,4 | | 1,7 | |
| Onderhanden projecten | | 1,5 | | 0,5 | |
| Vorderingen en overlopende activa | 4 | 135,9 | | 142,8 | |
| Liquide middelen | 5 | 0,9 | | 1,5 | |
| Totaal vlottende activa | | | 140,7 | | 146,5 |
| Totaal activa | | | 1.181,2 | | 1.129,8 |
| PASSIVA | | | | | |
| Eigen vermogen | 6 | | | | |
| Aandelenkapitaal | | 0,2 | | 0,2 | |
| Agio reserve | | 83,9 | | 83,9 | |
| Wettelijke reserve | | 11,2 | | 10,4 | |
| Algemene reserve | | 393,2 | | 380,1 | |
| Onverdeeld resultaat | | 46,7 | | 43,9 | |
| Totaal eigen vermogen | | | 535,2 | | 518,5 |
| Voorzieningen | 7 | | 1,6 | | 1,9 |
| Langlopende schulden | 8 | | 485,0 | | 472,0 |
| Kortlopende schulden | 9 | | 159,4 | | 137,4 |
| Totaal passiva | | | 1.181,2 | | 1.129,8 |



Vennootschappelijke winst- en verliesrekening over 2020

| <i>(in € miljoenen)</i> | Ref. | 2020 | | 2019 | |
|-------------------------------------|------|------|-------------|------|-------------|
| Resultaat deelnemingen na belasting | 10 | 23,3 | | 18,5 | |
| Overige resultaten | | 23,4 | | 25,4 | |
| Nettoresultaat na belasting | | | 46,7 | | 43,9 |

Grondslagen van vennootschappelijke waardering en resultaatbepaling

De waarderingsgrondslagen voor de balans en de grondslagen van de resultaatbepaling zijn gelijk aan die zoals toegelicht bij de geconsolideerde balans en winst- en verliesrekening.



Toelichting op de vennootschappelijke balans (in € miljoenen)

De vennootschappelijke jaarrekening van Evides N.V. is opgenomen in de geconsolideerde jaarrekening. Uitsluitend de specifieke posten inzake de vennootschappelijke balans worden hier toegelicht.

1 Immateriële vaste activa

Overzicht opbouw en verloop van de boekwaarde in 2020:

| | Software | Werken in uitvoering | Totaal |
|--|-------------|----------------------|-------------|
| Stand per 1 januari 2020 | | | |
| Aanschafwaarde | 59,3 | 6,7 | 66,0 |
| Cumulatieve afschrijvingen | -45,4 | 0,0 | -45,4 |
| Stand per 1 januari 2020 | 13,9 | 6,7 | 20,6 |
| Mutaties 2020 | | | |
| Investeringen | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| Opgeleverde werken in uitvoering | 10,6 | -10,6 | 0,0 |
| Investering werken in uitvoering | 0,0 | 7,2 | 7,2 |
| Desinvesteringen | -0,1 | 0,0 | -0,1 |
| Afschrijvingen | -7,3 | 0,0 | -7,3 |
| | 3,2 | -3,4 | -0,2 |
| Stand per per 31 december 2020 | | | |
| Aanschafwaarde | 69,8 | 0,0 | 69,8 |
| Werken in uitvoer | 0,0 | 3,3 | 3,3 |
| Cumulatieve afschrijvingen | -52,7 | 0,0 | -52,7 |
| Boekwaarde per 31 december 2020 | 17,1 | 3,3 | 20,4 |

2 Materiële vaste activa

Overzicht opbouw en verloop van de boekwaarde in 2020:

| | Terreinen, gebouwen, enz. | Leidingnet | Installaties | Overige vaste bedrijfsmiddelen | Werken in uitvoering | Totaal |
|--|------------------------------|---------------|---------------|-----------------------------------|-------------------------|---------------|
| Stand per 1 januari 2020 | | | | | | |
| Aanschafwaarde | 237,5 | 1.148,9 | 208,1 | 21,8 | 72,7 | 1.689,0 |
| Cumulatieve afschrijvingen | -135,3 | -594,3 | -141,7 | -17,5 | 0,0 | -888,8 |
| Boekwaarde per 1 januari 2020 | 102,2 | 554,6 | 66,4 | 4,3 | 72,7 | 800,2 |
| Mutaties 2020 | | | | | | |
| Investerings | 3,8 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 3,8 |
| Opgeleverde werken in uitvoering | 2,3 | 49,4 | 14,3 | 0,7 | -66,7 | 0,0 |
| Investering in werken in uitvoering | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 62,9 | 62,9 |
| Desinvesteringen | -0,5 | -0,5 | 0,0 | -0,4 | 0,0 | -1,4 |
| Afschrijvingen | -5,9 | -36,4 | -11,9 | -2,0 | 0,0 | -56,2 |
| Totaal | -0,3 | 12,5 | 2,4 | -1,7 | -3,8 | 9,1 |
| Stand per per 31 december 2020 | | | | | | |
| Aanschafwaarde | 243,1 | 1.197,8 | 222,4 | 22,1 | 0,0 | 1.685,4 |
| Werken in uitvoering | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 68,9 | 68,9 |
| Cumulatieve afschrijvingen | -141,2 | -630,7 | -153,6 | -19,5 | 0,0 | -945,0 |
| Boekwaarde per 31 december 2020 | 101,9 | 567,1 | 68,8 | 2,6 | 68,9 | 809,3 |

De materiële vaste activa hebben betrekking op de drinkwatervoorzieningen.

3 Financiële vaste activa

Het verloop van de boekwaarde van de financiële vaste activa gedurende 2020 is als volgt:

| | Deelnemingen | Effecten | Overige vorderingen | Totaal |
|--|--------------|------------|------------------------|--------------|
| Stand per 1 januari | 155,9 | 1,6 | 5,0 | 162,5 |
| Investerings | 0,0 | 0,0 | 46,5 | 46,5 |
| Resultaat deelnemingen ¹⁰ | 23,4 | 0,0 | 0,0 | 23,4 |
| Dividend | -16,6 | 0,0 | 0,0 | -16,6 |
| | 0,0 | 0,0 | -5,0 | -5,0 |
| Reclassificatie naar kortlopende vorderingen | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| Stand per 31 december | 162,7 | 1,6 | 46,5 | 210,8 |

¹⁰ Op basis van concept jaarrekening 2020

De vennootschap houdt de volgende aandelen in andere vennootschappen, die zijn gewaardeerd op basis van de vermogensmutatiemethode.

| Vennootschap | Vestigingsplaats | Deelnemingspercentage |
|---|------------------|-----------------------|
| Evides Industriewater B.V. | Rotterdam | 100,0% |
| N.V. Waterwinningsbedrijf Brabantse Biesbosch | Werkendam | 60,0% |
| Facturatie B.V. | Utrecht | 50,0% |
| VEI B.V. | Utrecht | 50,0% |
| Aqualab Zuid B.V. | Werkendam | 50,0% |



4 Vorderingen en overlopende activa

Deze post is als volgt te specificeren:

| | 2020 | 2019 |
|-------------------------------------|--------------|--------------|
| Vorderingen op groepsmaatschappijen | 111,1 | 115,6 |
| Vorderingen op deelnemingen | 0,0 | 0,0 |
| Debiteuren en overige vorderingen | 24,8 | 27,2 |
| Totaal | 135,9 | 142,8 |

Alle vorderingen en overlopende activa hebben een resterende looptijd korter dan één jaar. De reële waarde van de vorderingen benadert de boekwaarde ervan, gegeven het kortlopende karakter ervan en het feit dat waar nodig voorzieningen voor oninbaarheid zijn gevormd.

5 Liquide middelen

De liquide middelen staan ter vrije beschikking van de vennootschap.

6 Eigen vermogen

Het verloop van het eigen vermogen in 2020 ziet er als volgt uit:

| | Geplaatst kapitaal | Agio | Wettelijke reserve | Algemene reserve | Onverdeeld resultaat | Totaal |
|--|--------------------|-------------|--------------------|------------------|----------------------|--------------|
| Stand per 1 januari | 0,2 | 83,9 | 10,4 | 380,1 | 43,9 | 518,5 |
| Winstbestemming | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 43,9 | -43,9 | 0,0 |
| Dotatie/Onttrekking wettelijke reserve | 0,0 | 0,0 | 0,8 | -0,8 | 0,0 | 0,0 |
| Dividenduitkering | 0,0 | 0,0 | 0,0 | -30,0 | 0,0 | -30,0 |
| Resultaat boekjaar | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 46,7 | 46,7 |
| Stand per 31 december | 0,2 | 83,9 | 11,2 | 393,2 | 46,7 | 535,2 |

Het maatschappelijk aandelenkapitaal bedraagt € 0,25 miljoen en bestaat uit 5 miljoen gewone aandelen met een nominale waarde van € 0,05. Het geplaatst en gestort kapitaal is € 0,2 miljoen en is als volgt verdeeld over de aandeelhouders:

| Aandeelhouders | |
|-------------------------------------|------------|
| B.V. Gemeenschappelijk Bezit Evides | 0,1 |
| PZEM N.V. | 0,1 |
| Totaal | 0,2 |

De wettelijke reserve wordt voor € 10,2 miljoen (2019: € 9,7 miljoen) aangehouden voor winsten uit deelnemingen waarvan Evides niet alleen de uitkering kan bewerkstelligen en voor € 1,0 miljoen (2019: € 0,7 miljoen) voor geactiveerde kosten van ontwerpstandaarden. Het verloop van de wettelijke reserves in 2020 ziet er als volgt uit:

| | Wettelijke reserve |
|--|--------------------|
| Stand per 1 januari | 10,4 |
| Resultaat minderheidsdeelnemingen | 0,0 |
| Uitgekeerd dividend | 0,0 |
| Valutakoerswijzigingen | 0,0 |
| Dotatie/Onttrekking wettelijke reserve | 0,8 |
| Stand per 31 december | 11,2 |



De directie stelt op grond van artikel 28 lid 1 van de Statuten voor welk gedeelte van de in het boekjaar behaalde winst zal worden gereserveerd. Na voorafgaand advies van de Raad van Commissarissen besluit vervolgens de Algemene Vergadering van Aandeelhouders welk gedeelte van de winst zal worden gereserveerd. De daarna overblijvende winst staat ter beschikking van de Algemene Vergadering van Aandeelhouders.

Rekening houdend met de minimum doelsolvabiliteit en de geplande investeringen wordt de volgende winstbestemming voorgesteld:

| | |
|---|-------------|
| Het nettoresultaat over het boekjaar 2019 bedraagt: | 46,7 |
| Voorgesteld wordt het voordelig saldo als volgt te bestemmen: | |
| Ten gunste van de algemene reserve | 17,8 |
| Winst ter beschikking van de aandeelhouders | 28,9 |
| Reeds als interim-dividend uitgekeerd | 14,5 |
| Nog uit te keren slotdividend | 14,4 |

De houders van gewone aandelen hebben recht op uitkering van dividend na goedkeuring door de Algemene Vergadering van Aandeelhouders. Tijdens de Algemene Vergadering van Aandeelhouders van 25 mei 2021 zal een dividend van € 9,31 per aandeel over 2020 (een totaal dividend van € 28,9 miljoen) worden voorgesteld, waarvan reeds € 4,67 per aandeel als interim dividend is uitgekeerd.

7 Voorzieningen

| | Stand per 1 januari | Toevoegingen | Onttrekkingen | Vrijval | Stand per 31 december |
|----------------------------------|------------------------|--------------|---------------|-------------|--------------------------|
| Voorziening aanspraken wachtgeld | 0,5 | 0,4 | -0,4 | 0,0 | 0,5 |
| Voorziening afvloeiingskosten | 0,5 | 0,6 | -0,2 | -0,6 | 0,3 |
| Voorziening jubilea-uitkeringen | 0,4 | 0,0 | 0,0 | -0,1 | 0,3 |
| Voorziening gratificaties | 0,2 | 0,0 | 0,0 | -0,1 | 0,1 |
| Voorziening langdurig zieken | 0,3 | 0,2 | -0,1 | 0,0 | 0,4 |
| Voorziening WGA | 1,9 | 1,2 | -0,7 | -0,8 | 1,6 |
| Totaal | 2,5 | 0,7 | -0,6 | -0,7 | 1,9 |

Van de voorzieningen is € 0,7 miljoen (ultimo 2019: € 0,9 miljoen) als langer dan één jaar aan te merken. Het bedrag met een looptijd langer dan vijf jaar is nihil (ultimo 2019: nihil).

Voor de contante waardebepaling van de personeelsvoorzieningen is op basis van de korte looptijd van de verplichtingen een disconteringsvoet van gemiddeld -0,5% gehanteerd (ultimo 2019: -0,2%), waarbij de disconteringsvoet is gebaseerd op de rentetermijnstructuur pensioenfondsen. De omvang van de oprenting is nihil (in 2019: nihil).



8 Langlopende schulden

De samenstelling van de langlopende schulden, exclusief kortlopend deel is als volgt:

| Rente % | 2020 | 2019 |
|---------------|--------------|--------------|
| 0 - < 1 | 367,5 | 314,5 |
| 1 - < 2 | 117,5 | 132,5 |
| 2 - < 3 | 0,0 | 25,0 |
| Totaal | 485,0 | 472,0 |

De gepresenteerde schulden zijn inclusief roll-over leningen met variabele rentepercentages per kwartaal en halfjaar.

In het verslagjaar is in totaal € 98,0 miljoen nieuw lang vreemd vermogen aangetrokken (in 2019: € 77,0 miljoen). Eind 2019 bedraagt het gemiddelde, over de langlopende leningen verschuldigde rentepercentage 0,9% (in 2019: 1,1%).

De aflossingsverplichtingen verschuldigd binnen één jaar bedragen € 85,0 miljoen en zijn opgenomen onder de kortlopende schulden (ultimo 2019: € 70,0 miljoen). De schulden met een resterende looptijd langer dan vijf jaar zijn € 155,0 miljoen (ultimo 2019: € 157,0 miljoen).

Voor bovenstaande leningen zijn geen zekerheden gesteld. Wel zijn op alle leningen financiële convenanten van toepassing. Deze convenanten omvatten eisen van de kredietverstrekkers ten aanzien van de solvabiliteitsratio en de interest dekkingsratio. Het niet-realiseren van de hiervoor genoemde convenanten kan ertoe leiden dat een lening door de kredietverstrekker onmiddellijk wordt opgeëist. Het door de kredietverstrekkers verlangde minimum solvabiliteitsniveau varieert tussen 20%-25% en voor de interest dekkingsratio geldt een minimum van 1,0. Evides voldoet ook in 2020 ruimschoots aan deze financiële convenanten.

Daarnaast heeft Evides met ingang van december 2014 en juni 2020 de beschikking gekregen over een leningsfaciliteit ter grootte van respectievelijk € 175 miljoen en € 190,0 miljoen. Ultimo 2020 is de faciliteit ad. € 175,0 miljoen volledig benut (ultimo 2019: € 175,0 miljoen) en de nieuwe faciliteit ad. € 190,0 miljoen is nog volledig beschikbaar. Deze leningsfaciliteiten kennen enkele afwijkende convenanten. De belangrijkste verschillen met de convenanten van de hiervoor geschetste kredietverstrekkers betreffen een interest dekkingsratio van minimaal 5,0 en deze kredietverstrekker kan aanvullende zekerheden verlangen indien Evides verzuimt aan haar contractuele verplichtingen te voldoen.

9 Kortlopende schulden

De samenstelling van de kortlopende schulden is als volgt:

| | 2020 | 2019 |
|-----------------------------------|--------------|--------------|
| Schulden aan groepsmaatschappijen | 4,1 | 2,0 |
| Schulden aan deelnemingen | 2,1 | 0,2 |
| Overige externe schulden | 153,2 | 135,2 |
| Totaal | 159,4 | 137,4 |

De kortlopende schulden hebben een resterende looptijd van korter dan één jaar.

Niet uit balans blijvende verplichtingen

Met N.V. WBB is een overeenkomst tot 2039 van toepassing voor afname van voorgezuiverd water. Met DNWG Infra B.V. bestaat een dienstverleningsovereenkomst met een resterende looptijd van één jaar.

Er bestaan huurverplichtingen ter zake van huisvesting en leaseverplichtingen ten aanzien van lease-auto's. De opbouw van deze verplichtingen is als volgt:

| | 2020 | 2019 |
|--------------------|------------|------------|
| Tot 1 jaar | 2,2 | 2,3 |
| Tussen 1 en 5 jaar | 3,5 | 3,5 |
| Langer dan 5 jaar | 0,0 | 0,0 |
| Totaal | 5,7 | 5,8 |

Gedurende het verslagjaar is voor een bedrag van € 2,8 miljoen aan contractuele leaseverplichtingen, de zogenaamde minimale leasebetalingen, in de winst- en verliesrekening verwerkt (2019: € 2,8 miljoen). In 2020 is geen sprake geweest van voorwaardelijke leasebetalingen en/of sub-leaseontvangsten.

Er is een BTW fiscale eenheid met Evides N.V., Evides Industriewater B.V., Evides Afvalwater B.V., Evides Terneuzen Water B.V. en Brielse Meer water B.V. Daarnaast is sinds 2016 sprake van een fiscale eenheid voor de vennootschapsbelasting bestaande uit Evides N.V., Evides Industriewater B.V., Evides Afvalwater B.V., Evides Terneuzen Water B.V., Delfluent Services B.V. en Brielse Meer water B.V. Op grond hiervan is Evides N.V. aansprakelijk voor de belastingschulden van deze fiscale eenheden.



Toelichting op de vennootschappelijke winst- en verliesrekening (in € miljoenen)

10 Resultaat deelnemingen

Hieronder is het aandeel in de resultaten van op nettovermogenswaarde gewaardeerde deelnemingen opgenomen.

| | 2020 | 2019 |
|----------------------------|-------------|-------------|
| Evides Industriewater B.V. | 23,5 | 18,5 |
| VEI B.V. | 0,0 | 0,0 |
| Aqualab B.V. | -0,2 | 0,0 |
| Totaal | 23,3 | 18,5 |

11 Personeel

De personeelssterkte (omgerekend naar voltijdbanen) ultimo 2020 is 699,8 (2019: 687,7). Het gemiddelde aantal personeelsleden in 2020 bedraagt 693,8 (2019: 686,4).

De personeelskosten van de medewerkers worden integraal doorbelast aan Evides Industriewater B.V. voor zover de activiteiten betrekking hebben op de levering van industriewater.

Rotterdam, 6 april 2021

Statutaire directie,

ir. A.M. Ottolini

De Raad van Commissarissen,

drs. L.H.M. Kohsiek, voorzitter

dr. C.A. Brandenburg MSc, vice-voorzitter

drs. P.C. Hartog, lid

ir. N.G. Dalstra, lid

drs. A.C. Tuinebreijer, lid

Evides N.V.

Schaardijk 150

3063 NH Rotterdam



Overige gegevens



Controleverklaring van de onafhankelijke accountant

Aan de aandeelhouders van Evides N.V.

Verklaring over de in het jaarverslag opgenomen jaarrekening 2020

Ons oordeel

Wij hebben de jaarrekening 2020 van Evides N.V. te Rotterdam gecontroleerd.

Naar ons oordeel geeft de in dit jaarverslag opgenomen jaarrekening een getrouw beeld van de grootte en de samenstelling van het vermogen van Evides N.V. op 31 december 2020 en van het resultaat over 2020 in overeenstemming met Titel 9 Boek 2 BW.

De jaarrekening bestaat uit de:

1. geconsolideerde en enkelvoudige balans per 31 december 2020;
2. geconsolideerde en enkelvoudige winst-en-verliesrekening over 2020; en
3. toelichting met een overzicht van de gehanteerde grondslagen voor financiële verslaggeving en andere toelichtingen.

Voorts zijn wij van oordeel dat de WNT-verantwoording in alle van materieel belang zijnde aspecten is opgesteld in overeenstemming met de bepalingen van en krachtens de Wet normering topinkomens (WNT).

De basis voor ons oordeel

Wij hebben onze controle uitgevoerd volgens het Nederlands recht, waaronder ook de Nederlandse controlestandaarden en de Regeling Controleprotocol WNT 2020 vallen. Onze verantwoordelijkheden op grond hiervan zijn beschreven in de sectie 'Onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening'.

Wij zijn onafhankelijk van Evides N.V. zoals vereist in de Wet toezicht accountantsorganisaties (Wta), de Verordening inzake de onafhankelijkheid van accountants bij assurance-opdrachten (ViO) en andere voor de opdracht relevante onafhankelijkheidsregels in Nederland. Verder hebben wij voldaan aan de Verordening gedrags- en beroepsregels accountants (VGBA).

Wij vinden dat de door ons verkregen controle-informatie voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel.

Naleving anticumulatiebepaling WNT niet gecontroleerd

In overeenstemming met de Regeling Controleprotocol WNT 2020 hebben wij de anticumulatiebepaling, bedoeld in artikel 1.6a WNT en artikel 5, lid 1, sub n en o Uitvoeringsregeling WNT, niet gecontroleerd. Dit betekent dat wij niet hebben gecontroleerd of er wel of niet sprake is van een normoverschrijding door een leidinggevende topfunctionaris vanwege eventuele dienstbetrekkingen als leidinggevende topfunctionaris bij andere WNT-plichtige instellingen, alsmede of de in dit kader vereiste toelichting juist en volledig is.

Verklaring over de in het jaarverslag opgenomen andere informatie

Naast de jaarrekening en onze controleverklaring daarbij, omvat het jaarverslag andere informatie, die bestaat uit:

- Woord van de directie;
- Introductie Evides Waterbedrijf;
- Ons werk in 2020;
- Onze organisatie en koers;
- Financiële resultaten;
- Vooruitblik 2021;
- Over de RvC; en
- Overige gegevens.



Op grond van onderstaande werkzaamheden zijn wij van mening dat de andere informatie:

- met de jaarrekening verenigbaar is en geen materiële afwijkingen bevat; en
- alle informatie bevat die op grond van Titel 9 Boek 2 BW is vereist.

Wij hebben de andere informatie gelezen en hebben op basis van onze kennis en ons begrip, verkregen vanuit de jaarrekeningcontrole of anderszins, overwogen of de andere informatie materiële afwijkingen bevat.

Met onze werkzaamheden hebben wij voldaan aan de vereisten in Titel 9 Boek 2 BW en de Nederlandse Standaard 720. Deze werkzaamheden hebben niet dezelfde diepgang als onze controlewerkzaamheden bij de jaarrekening.

De directie is verantwoordelijk voor het opstellen van de andere informatie, waaronder het bestuursverslag en de overige gegevens, in overeenstemming met Titel 9 Boek 2 BW.

Beschrijving van verantwoordelijkheden met betrekking tot de jaarrekening

Verantwoordelijkheden van de directie voor de jaarrekening

De directie is verantwoordelijk voor het opmaken en getrouw weergeven van de jaarrekening in overeenstemming met Titel 9 Boek 2 BW. In dit kader is de directie verantwoordelijk voor een zodanige interne beheersing die de directie noodzakelijk acht om het opmaken van de jaarrekening mogelijk te maken zonder afwijkingen van materieel belang als gevolg van fouten of fraude.

De directie is tevens verantwoordelijk voor het opmaken van de jaarrekening die voldoet aan de bepalingen van en krachtens de WNT.

Bij het opmaken van de jaarrekening moet de directie afwegen of de vennootschap in staat is om haar werkzaamheden in continuïteit voort te zetten. Op grond van genoemd verslaggevingsstelsel moet de directie de jaarrekening opmaken op basis van de continuïteitsveronderstelling, tenzij de directie het voornemen heeft om de vennootschap te liquideren of de bedrijfsactiviteiten te beëindigen of als beëindiging het enige realistische alternatief is.

De directie moet gebeurtenissen en omstandigheden waardoor gereede twijfel zou kunnen bestaan of de vennootschap haar bedrijfsactiviteiten in continuïteit kan voortzetten, toelichten in de jaarrekening.

De Raad van Commissarissen is verantwoordelijk voor het uitoefenen van toezicht op het proces van financiële verslaggeving van de vennootschap.

Onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening

Onze verantwoordelijkheid is het zodanig plannen en uitvoeren van een controleopdracht dat wij daarmee voldoende en geschikte controle-informatie verkrijgen voor het door ons af te geven oordeel.

Onze controle is uitgevoerd met een hoge mate maar geen absolute mate van zekerheid, waardoor het mogelijk is dat wij tijdens onze controle niet alle materiële fouten en fraude ontdekken.

Afwijkingen kunnen ontstaan als gevolg van fraude of fouten en zijn materieel indien redelijkerwijs kan worden verwacht dat deze, afzonderlijk of gezamenlijk, van invloed kunnen zijn op de economische beslissingen die gebruikers op basis van deze jaarrekening nemen. De materialiteit beïnvloedt de aard, timing en omvang van onze controlewerkzaamheden en de evaluatie van het effect van onderkende afwijkingen op ons oordeel.

Wij hebben deze accountantscontrole professioneel kritisch uitgevoerd en hebben waar relevant professionele oordeelsvorming toegepast in overeenstemming met de Nederlandse controlestandaarden, de Regeling Controle-protocol WNT 2020, ethische voorschriften en de onafhankelijkheidseisen. Onze controle bestond onder andere uit:



- Het identificeren en inschatten van de risico's dat de jaarrekening afwijkingen van materieel belang bevat als gevolg van fouten of fraude, het in reactie op deze risico's bepalen en uitvoeren van controlewerkzaamheden en het verkrijgen van controle-informatie die voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel. Bij fraude is het risico dat een afwijking van materieel belang niet ontdekt wordt groter dan bij fouten. Bij fraude kan sprake zijn van samenspanning, valsheid in geschrifte, het opzettelijk nalaten transacties vast te leggen, het opzettelijk verkeerd voorstellen van zaken of het doorbreken van de interne beheersing.
- Het verkrijgen van inzicht in de interne beheersing die relevant is voor de controle met als doel controlewerkzaamheden te selecteren die passend zijn in de omstandigheden. Deze werkzaamheden hebben niet als doel om een oordeel uit te spreken over de effectiviteit van de interne beheersing van de vennootschap.
- Het evalueren van de geschiktheid van de gebruikte grondslagen voor financiële verslaggeving en het evalueren van de redelijkheid van schattingen door de directie en de toelichtingen die daarover in de jaarrekening staan.
- Het vaststellen dat de door de directie gehanteerde continuïteitsveronderstelling aanvaardbaar is. Tevens het op basis van de verkregen controle-informatie vaststellen of er gebeurtenissen en omstandigheden zijn waardoor gereede twijfel zou kunnen bestaan of de vennootschap haar bedrijfsactiviteiten in continuïteit kan voortzetten. Als wij concluderen dat er een onzekerheid van materieel belang bestaat, zijn wij verplicht om aandacht in onze controleverklaring te vestigen op de relevante gerelateerde toelichtingen in de jaarrekening. Als de toelichtingen inadequaat zijn, moeten wij onze verklaring aanpassen. Onze conclusies zijn gebaseerd op de controle-informatie die verkregen is tot de datum van onze controleverklaring. Toekomstige gebeurtenissen of omstandigheden kunnen er echter toe leiden dat een vennootschap haar continuïteit niet langer kan handhaven.
- Het evalueren van de presentatie, structuur en inhoud van de jaarrekening en de daarin opgenomen toelichtingen.
- Het evalueren of de jaarrekening een getrouw beeld geeft van de onderliggende transacties en gebeurtenissen.

Gegeven onze eindverantwoordelijkheid voor het oordeel zijn wij verantwoordelijk voor de aansturing van, het toezicht op en de uitvoering van de groepscontrole. In dit kader hebben wij de aard en omvang bepaald van de uit te voeren werkzaamheden voor de groepsonderdelen. Bepalend hierbij zijn de omvang en/of het risicoprofiel van de groepsonderdelen of de activiteiten. Op grond hiervan hebben wij de groepsonderdelen geselecteerd waarbij een controle of beoordeling van de volledige financiële informatie of specifieke posten noodzakelijk was.

Wij communiceren met de Raad van Commissarissen onder andere over de geplande reikwijdte en timing van de controle en over de significante bevindingen die uit onze controle naar voren zijn gekomen, waaronder eventuele significante tekortkomingen in de interne beheersing.

Rotterdam, 6 april 2021

Deloitte Accountants B.V.

Was getekend: drs. J.A. de Bruin RA



