

ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ – PENNY HRA

- 1. Totožnost Správce a kontaktní údaje.** Správcem osobních údajů je Pořadatel Soutěží - společnost Penny Market s.r.o., IČO: 64945880, se sídlem Radonice, Počernická 257, PSČ 25073, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze pod sp. zn. C 42812 (dále „**Správce**“ nebo „**Pořadatel**“).

Správce lze kontaktovat e-mailem na elektronickou adresu: ochranadat@penny.cz, nebo telefonicky na infolince +420 800 202 220 v pracovní dny od 8.00 do 17.00 hod.

Správce jmenoval **pověřence** pro ochranu osobních údajů:

Dr. Karsten Kinast
Hohenzollernring 54
D-50672 Köln

Pověřence můžete kontaktovat e-mailem na elektronické adrese: dpo@penny.cz.

- 2. Zpracovávané osobní údaje.** Osobní údaje jsou zpracovávány v rozsahu, v jakém je subjekt údajů (dále také „**Soutěžící**“) poskytl v souvislosti s účastí v kterékoli Soutěži zpravidla označené jako „**PENNY HRA**“ pořádané Správcem jako Pořadatelem.

Jedná se tedy zejména o následující osobní údaje získané přímo od Soutěžících:

- (i) telefonní číslo (vyžadované od všech Soutěžících);
- (ii) číslo Penny karty (vyžadované především u Soutěže Premiové hry);
- (iii) jméno, příjmení a kontaktní adresa nebo e-mail (vyžadované především za účelem doručení hmotné výhry).

- 3. Účel zpracování – Plnění smlouvy.** Osobní údaje jsou zpracovávány za účelem zajištění řádného průběhu Soutěží, oznámení (a předání) výher v Soutěži jednotlivým výhercům a kontroly dodržování pravidel Soutěží.

Osobní údaje jsou zpracovávány na základě právního důvodu dle čl. 6 odst. 1 písm. b) Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů (dále jen „**GDPR**“), neboť zpracování je nezbytné pro splnění smlouvy, resp. plnění práv a povinností Správce a Soutěžících v Soutěžích a pro ochranu práv Správce a Soutěžících (tj. zejména při řešení stížností Soutěžících na průběh Soutěže, nedoručení výherních SMS či uplatnění jiných nároků souvisejících se Soutěží vůči Správci jako jejímu Pořadateli).

Poskytnutí osobních údajů je dobrovolné, s ohledem na podobu Soutěží však:

- (i) neuvedení telefonního čísla při registraci do Soutěže má za následek nemožnost Soutěžícího účastnit se Soutěže;
- (ii) neposkytnutí kontaktní adresy nebo e-mailu nebo uvedení nesprávné kontaktní adresy či e-mailu má za následek nemožnost předání příslušné výhry Soutěžícímu a výhru v takovém případě nelze uplatnit.

Pořadatel není povinen doručovat výhru na jinou adresu či e-mail než ty, které Soutěžící uvedl jako kontaktní při registraci.

Výše uvedené následky se uplatní i při zablokování či výmazu příslušných osobních údajů na žádost Soutěžícího jako subjektu osobních údajů před ukončením Soutěže nebo před vyzvednutím výhry.

4. **Příjemci a způsob zpracování.** Zpracování osobních údajů provádí Správce svými jednotlivými pověřenými zaměstnanci a zpracovatelem, kterým je společnost Digital Star Marketing SRL, se sídlem Luminei 8 street, Bukurešť, Rumunsko.

Osobní údaje budou zpracovávány v elektronické podobě automatizovaným způsobem prostřednictvím výpočetní techniky nebo v tištěné podobě neautomatizovaným způsobem, vždy za dodržení všech bezpečnostních zásad pro správu a zpracování osobních údajů. Za tímto účelem přijali Správce a zpracovatel technickoorganizační opatření k zajištění ochrany osobních údajů, zejména opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití osobních údajů. Osobní údaje mohou být Správce zpřístupněny, kromě zpracovatele společnost Digital Star Marketing SRL a jeho pověřených zaměstnanců, i pověřeným zaměstnancům Správce či jiným zpracovatelům, bude-li to nezbytné k zajištění řádného průběhu Soutěže. Veškeré osoby, kterým mohou být osobní údaje zpřístupněny, respektují právo subjektů údajů na ochranu soukromí a jsou povinny postupovat dle platných právních předpisů týkajících se ochrany osobních údajů. Při zpracování nedochází k automatizovanému rozhodování. Osobní údaje nebudou předány do třetí země nebo mezinárodní organizaci.

5. **Proces zpracování.** Zpracování údajů bude probíhat zpravidla následovně:

5.1 Sběr čísla mobilního telefonu. Po přihlášení do kampaně dojde ke zpracování čísla mobilního telefonu Soutěžícího. Bude použito k identifikaci Soutěžícího a bude použito k tomu, aby Soutěžící mohl být identifikován, pokud vyhraje. **Sběr dat o provozu.** Budou shromažďována přístupová data zasláná webovým prohlížečem, kterými jsou především:

- (i) typ prohlížeče / verze;
- (ii) používaný operační systém;
- (iii) referenční adresa URL (dříve navštívená stránka);
- (iv) název hostitele přístupového počítače (adresa IP);
- (v) čas požadavku serveru;
- (vi) doba prodlevy a vybrané podstránky.

Tato data budou shromažďována pouze z technických důvodů a ukládána během návštěvy Soutěžícího na webových stránkách Správce. Tyto údaje nám neumožňují identifikovat Soutěžícího, poskytovatel internetových služeb by však mohl identifikovat internetové připojení Soutěžícího na základě IP adresy uložené v rámci zpracování údajů. Pomocí služby Adobe Analytics zpracováváme shromážděná data o provozu.

5.3 Cookies.

- (i) Rozsah a účel zpracování

V některých oblastech webové stránky používáme tzv. cookies, díky kterým rozpoznáváme preference návštěvníků webových stránek a přizpůsobujeme vzhled a dostupnost našich webových stránek. Cookies usnadňují přehlednost stránek, napomáhají k uživatelské přívětivosti a identifikují zvláště oblíbené oblasti našich stránek. Cookies jsou malé soubory, které jsou uloženy na pevném disku uživatele. Umožňují ukládání informací po určitou dobu a usnadňují identifikaci počítače návštěvníka. Pro lepší orientaci uživatelů a prezentaci jednotlivých služeb používáme trvalé soubory cookies. Dále používáme tzv. session cookies, které se při zavření prohlížeče automaticky odstraní. Váš prohlížeč lze nastavit tak, aby vás informoval o umístění cookies. Tím se pro Vás stanou cookies přehlednější. Důležité: Pokud zcela vyloučíte používání cookies, pravděpodobně vám nebude umožněno využívat některé funkce a možnosti našich

webových stránek. Na našich webových stránkách používáme následující čtyři kategorie cookies:

- Základní cookies
- Statistické cookies
- Cookies pro výběr cílové skupiny
- Marketingové cookies

(ii) Kategorie souborů Cookies

Základní cookies: Tyto cookies jsou nezbytné pro vaši navigaci na webové stránce a užívání jejich funkcí, jako například přístupu do částí chráněných heslem. Bez těchto cookies nemůžeme poskytovat určité služby. Základní cookies užíváme k jedinečné identifikaci registrovaných uživatelů za účelem jejich rozpoznání během návštěvy webové stránky a při jejich návratu.

Statistické cookies: Tyto cookies shromažďují informace o tom, jak návštěvníci užívají webovou stránku. Tyto cookies neshromažďují data, ze kterých by návštěvníci mohli být identifikováni. Veškeré informace shromážděné pomocí těchto cookies jsou anonymní a užívají se pouze ke zlepšení funkčnosti a samotné webové stránky. Tyto cookies proto užíváme k sestavování statistik o používání naší webové stránky.

Cookies pro výběr cílové skupiny: Tyto cookies umožňují webovým stránkám zapamatovat si předchozí údaje o návštěvníkovi (např. uživatelský účet) za účelem poskytování optimalizovaných, návštěvníkovi přizpůsobených funkcí. Tyto cookies nemohou sledovat vaši aktivitu prohlížení na jiných webových stránkách. Neshromažďují o vás žádné informace, které by mohly být použity pro reklamní účely. Zásady ochrany osobních údajů této webové stránky obsahují seznam a vysvětlení, které cookies vedou k přenosu dat do Ameriky.

Marketingové cookies: Tyto cookies jsou užívány k bližšímu cílení reklamy na vaše zájmy. Používají se také k omezení četnosti zobrazení reklamy, aby bylo možné měřit efektivitu reklamní kampaně. Zásady ochrany osobních údajů této webové stránky obsahují seznam a vysvětlení, které cookies vedou k přenosu dat do Ameriky. Často jsou propojeny s funkcí webové stránky poskytovanou touto společností. Z tohoto důvodu používáme marketingové cookies k propojení se sociálními sítěmi, které mohou následně využít informace o vaší návštěvě k cílení reklamy na jiných webových stránkách, aby vám mohly být na základě vašeho chování při prohlížení webových stránek zobrazovány reklamy, které vás potenciálně zajímají.

- 6. Doba zpracování.** Správce je oprávněn zpracovávat osobní údaje po dobu nezbytně nutnou k zajištění účelu zpracování, tj. po dobu trvání Soutěží, maximálně však do 30.11.2021, ledaže delší uchování určitých osobních údajů bude odůvodněno potřebou ochrany práv Správce nebo určení, výkonu nebo obhajoby jeho právních nároků.
- 7. Práva při zpracování osobních údajů.** Správce tímto informuje Soutěžící jako subjekty údajů o jejich základních právech souvisejících se zpracováním jejich osobních údajů, a to v souladu s ustanovením čl. 13 odst. 2 GDPR:
 - 7.1 Právo na přístup k osobním údajům.** Každý subjekt údajů je dle ustanovení § 12 zákona o ochraně osobních údajů, resp. čl. 15 GDPR, oprávněn získat od Správce potvrzení o zpracování svých osobních údajů, přístup ke zpracovávaným osobním údajům (včetně případné kopie zpracovávaných osobních údajů) a přístup k těmto dalším informacím:
 - (i) účely zpracování;
 - (ii) kategorie dotčených osobních údajů;

- (iii) příjemci nebo kategorie příjemců, kterým osobní údaje byly nebo budou zpřístupněny, zejména příjemci ve třetích zemích nebo v mezinárodních organizacích (a v těchto případech i o vhodných zárukách, které se vztahují na předání);
- (iv) plánovaná doba, po kterou budou osobní údaje uloženy, nebo není-li ji možné určit, kritéria použitá ke stanovení této doby;
- (v) existence práva požadovat od Správce opravu nebo výmaz osobních údajů týkajících se subjektu údajů nebo omezení jejich zpracování, anebo vznést námitku proti tomuto zpracování;
- (vi) právo podat stížnost u dozorového úřadu;
- (vii) veškeré dostupné informace o zdroji osobních údajů, pokud nejsou získány od subjektu údajů;

skutečnost, že dochází k automatizovanému rozhodování, a smysluplné informace týkající se použitého postupu, jakož i významu a předpokládaných důsledků takového zpracování pro subjekt údajů.

7.2 Právo na vysvětlení. Každý subjekt údajů, který zjistí nebo se domnívá, že Správce nebo zpracovatel provádí zpracování osobních údajů, které je v rozporu s ochranou soukromého a osobního života subjektu údajů nebo v rozporu se zákonem o ochraně osobních údajů nebo GDPR, může požádat Správce nebo zpracovatele o vysvětlení a odstranění takto vzniklého stavu.

7.3 Právo na opravu. Každý subjekt údajů má právo na to, aby Správce bez zbytečného odkladu opravil nepřesné osobní údaje nebo s přihlédnutím k účelům zpracování doplnil neúplné osobní údaje, které se ho týkají.

7.4 Právo na výmaz. Každý subjekt údajů má právo na to, aby Správce bez zbytečného odkladu vymazal osobní údaje, které se daného subjektu týkají, a to za podmínky, že je dán některý z důvodů pro výmaz uvedený v čl. 17 GDPR, zejména pokud:

- (i) osobní údaje již nebudou potřebné pro účely, pro které byly shromážděny či jinak zpracovány;
- (ii) subjekt údajů vznesl námitky proti zpracování z důvodů týkajících se jeho konkrétní situace a neexistují žádné převažující oprávněné důvody pro zpracování nebo subjekt údajů vznesl námitky proti zpracování pro účely přímého marketingu;
- (iii) osobní údaje byly zpracovány protiprávně.

Povinnost Správce vymazat osobní údaje na žádost subjektu údajů se neuplatní, pokud je zpracování nezbytné pro některý z důvodů uvedených v čl. 17 odst. 3 GDPR, zejména pokud je zpracování nezbytné pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků.

7.5 Právo na omezení zpracování. Každý subjekt údajů má právo na to, aby Správce omezil zpracování v kterémkoliv z těchto případů:

- (i) subjekt údajů popírá přesnost osobních údajů, a to na dobu potřebnou k tomu, aby Správce mohl přesnost osobních údajů ověřit;
- (ii) zpracování je protiprávní a subjekt údajů odmítá výmaz osobních údajů a žádá místo toho o omezení jejich použití;
- (iii) Správce již osobní údaje nepotřebuje pro účely zpracování, ale subjekt údajů je požaduje pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků;

- (iv) subjekt údajů vznesl námitku proti zpracování z důvodů týkajících se jeho konkrétní situace, dokud nebude ověřeno, zda oprávněné důvody Správce převažují nad oprávněnými důvody subjektu údajů.

Při omezení zpracování budou příslušné osobní údaje, s výjimkou jejich uložení, zpracovány pouze se souhlasem subjektu údajů nebo z důvodu určení, výkonu nebo obhajoby právních nároků, případně z jiných důvodů uvedených v čl. 18 odst. 2 GDPR. O zrušení omezení zpracování bude subjekt údajů Správcem předem upozorněn.

- 7.6 Právo na přenositelnost.** Subjekt údajů má právo získat své osobní údaje, jež poskytl Správci, ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu, a právo předat tyto údaje bez bránění ze strany Správce jinému správci, případně na to, aby osobní údaje byly předány přímo jedním Správcem správci druhému, je-li to technicky proveditelné. Výkonem práva na přenositelnost nesmí být nepříznivě dotčena práva a svobody jiných osob.
- 7.7 Právo podat stížnost.** Práva a povinnosti subjektů údajů a Správce se v oblasti ochrany osobních údajů v plném rozsahu řídí platnými právními předpisy. Každý subjekt údajů, který se domnívá, že zpracováním jeho osobních údajů došlo k porušení zákona o ochraně osobních údajů, GDPR či jiných právních předpisů, je oprávněn podat stížnost u dozorového úřadu, kterým je Úřad pro ochranu osobních údajů (www.uoou.cz).
- 7.8 Právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů.** Subjekt údajů má právo kdykoli vznést námitku proti zpracování svých osobních údajů, které Správce zpracovává z toho důvodu, že je to nezbytné pro účely oprávněných zájmů Správce či třetí strany (pozn.: Správce nezpracovává žádné osobní údaje pro splnění úkolu prováděného ve veřejném zájmu nebo při výkonu veřejné moci). Správce v takovém případě nebude osobní údaje příslušného subjektu dále zpracovávat, pokud neprokáže závažné oprávněné důvody pro zpracování, které převažují nad zájmy nebo právy a svobodami subjektu údajů, nebo pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků.

=====