

PRÁVIDLA VĚRNOSTNÍHO PROGRAMU „MOJE PENNY KARTA“

ve znění platném od 15. 11. 2024

1. Provozovatel

Provozovatelem programu je společnost Penny Market s.r.o. se sídlem Radonice, Počernická 257, PSČ 250 73, IČ 64945880, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 42812 (dále jen „Provozovatel“).

2. Konání programu

Program probíhá od 10. 5. 2018 do odvolání (dále také jako „doba konání“), a to pouze na území České republiky.

3. Členství ve věrnostním programu PENNY

Členem programu se může stát fyzická osoba starší 18 let, která souhlasí s těmito pravidly, poté, co vyplní registrační formulář na www.penny.cz/registrace, dokončí registraci potvrzením e-mailu a následně obdrží platnou elektronickou PENNY kartu (dále jen „člen“). Člen se zavazuje oznámit provozovateli změnu údajů uvedených v přihlášce bezodkladně, a to zavláním na telefonní číslo, zasláním e-mailu na pennykarta@penny.cz nebo přímo na svém účtu člena po přihlášení na www.penny.cz. Členem se nemůže stát právnická osoba nebo fyzická osoba – podnikatel v souvislosti se svou podnikatelskou činností. Členství v programu a získání PENNY karty není podmíněno nákupem zboží v obchodech Provozovatele. Vícenásobné členství člena není možné. Dokončením registrace člen souhlasí s podmínkami členství a prohlašuje, že se s nimi seznámil. Přístupovat ke svému členskému účtu může člen rovněž prostřednictvím aplikace Penny Česká republika dostupné na App Store a Google Play.

4. Princip programu

Program je určen členům. Člen při nákupech v obchodech Provozovatele v České republice může po předložení PENNY karty získat některou z níže uvedených výhod programu:

1. Akční nabídky a kupony pro členy programu (popsáno v bodě 4.1)
2. Výherní hry (popsáno v bodě 4.2)
3. Ostatní akce speciálně vytvořené pouze pro účastníky programu (popsáno v bodě 4.3)

4.1 Akční nabídky a kupony pro členy programu

Ve všech prodejnách Provozovatele na území ČR budou vybrané výrobky speciálně označeny jako nabídka pro členy věrnostního programu PENNY. Členovi bude po předložení PENNY karty při nákupu počítána akční cena na tyto výrobky. V případě kuponů obdrží člen tyto do své digitální aplikace PENNY po přihlášení ke svému účtu nebo po přihlášení ke svému účtu na webu www.penny.cz. Uplatnění kuponů je podmíněno jejich naskenováním na pokladně spolu s naskenováním PENNY karty, ke které byly kupony přiděleny.

4.2 Výherní hry

Výherní hry se zúčastníte např. prostřednictvím nákupu v některé z provozoven PENNY. Jednotlivé výherní hry aktuální v daném kalendářním měsíci nebo týdně Vám budou vždy komunikovány prostřednictvím našich komunikačních kanálů v našich provozovnách, na www.penny.cz či jinými kanály.

Přesné časové období bude vyhlašováno spolu s pravidly této speciální nabídky pro členy klubu minimálně 1 kalendářní týden předem.

4.3 Ostatní benefity u partnerů PENNY

Partnerské benefity v rámci věrnostního programu „MOJE PENNY KARTA“ umožní členům programu využívat i speciální nabídky a slevy také u vybraných externích partnerů. Podrobné informace o podmínkách využití těchto benefitů jsou vždy ke každému konkrétnímu benefitu popsány na webových stránkách jednotlivých partnerů.

5. Používání karty

Po řádné registraci obdrží nový člen klubovou elektronickou PENNY kartu (dále jen „karta“). Pokud se takto registruje člen, který se již do věrnostního programu přihlásil dle dosavadních pravidel a disponuje plastovou kartou, tato zůstává i nadále v platnosti, avšak člen získá nové výhody spojené s elektronickou kartou. Dřívější elektronické karty budou nahrazeny kartou novou pod původním číslem. Karta slouží k využití výhod při nákupech v obchodech Provozovatele, případně jeho partnerů, nebo dalších výhod dle aktuálních akcí vyhlašovaných ze strany Provozovatele. Vzhledem k tomu, že Provozovatel je maloobchodní řetězec a nabízí zboží konečným spotřebitelům, je Provozovatel oprávněn ukončit členství v programu tomu členovi, u kterého je důvodné podezření, že uplatnění výhod programu není (s ohledem na objem nákupů) určené k osobní spotřebě člena nebo jeho domácnosti nebo že využívá výhody členství v programu pro podnikatelské účely. Kartou lze použít pouze v obchodech Provozovatele v České republice. Veškeré případné reklamace související s užitím karty musejí být uplatněny při nákupu, u kterého byla karta užita. Na pozdější reklamace nemůže být brán zřetel. Provozovatel si vyhrazuje právo stanovit, na které výrobky se program nevztahuje, jejich aktuální seznam bude uveřejněn na webových stránkách www.penny.cz.

6. Ukončení a zánik členství v programu

Člen může svoje členství kdykoli zrušit, a to zavláním na telefonní číslo uvedené na webové stránce www.penny.cz, e-mailem na pennykarta@penny.cz. Provozovatel si vyhrazuje právo zrušit členovi členství v programu, pokud nebyla jeho karta použita déle než 6 měsíců nebo pokud člen poruší pravidla programu.

7. Zpracování osobních údajů

Právním základem pro zpracování povinných údajů je plnění vaší smlouvy s námi na základě čl. 6 odst. 1 písm. b GDPR. Vámi poskytnuté dobrovolné údaje budeme zpracovávat na základě našeho oprávněného zájmu založeného na čl. 6 odst. 1 písm. f GDPR při poskytování našich nejlepších možných služeb v rámci Programu. Proti tomuto zpracování můžete kdykoli vznést námitku s účinností do budoucna na e-mailové adrese ochranadat@penny.cz.

8. Práva a povinnosti provozovatele

Provozovatel je oprávněn posoudit a s konečnou platností rozhodnout o jakékoli otázce s programem spojené. Provozovatel má právo vyloučit kteréhokoli člena, který porušuje pravidla programu anebo byl z toho důvodně podezřelý, a to bez náhrady nákladů či škody, která by vyloučením mohla členovi vzniknout. Provozovatel si vyhrazuje právo kdykoli pozměnit nebo upravit pravidla programu či program změnit nebo zrušit, a to bez udání důvodů a stanovení náhrady. Takové rozhodnutí je účinné ode dne svého uveřejnění na internetových stránkách www.penny.cz. Úplná pravidla programu a další informace o programu jsou po dobu konání programu k dispozici na webových stránkách společnosti Penny Market s.r.o., www.penny.cz.

Penny Market s.r.o. má jako provozovatel programu oprávněný zájem na zaslání nepersonalizované komunikace na členy programu. Pokud člen nechce tuto

komunikaci dostávat, může kdykoliv podat námitku formou odhlášení od komunikace ve svém členském profilu v sekci „nastavení komunikace“, odpovědí na danou konkrétní komunikaci s vyjádřením nesouhlasu nebo emailem na ochranadat@penny.cz.

V Radonicích dne 15. 11. 2024