

Informace pro dopravce:

Správa časových oken pro dopravce pro příjem zboží v centrálních skladech Penny Market prostřednictvím platformy TRANSPOREON (Mercareon)

Vážené dámy a pánové,

ve snaze o snížení prostojů a tím i Vašich nákladů při dodávkách zboží do centrálních skladů společnosti Penny Market s.r.o. spustila s platností od 15.05.2012 systém rezervace časů pro vykládku Vašeho resp. Vámi přepravovaného zboží.

Způsob fungování

Systém využívá přímo dopravce. Pro zarezervování časového okna je nutná **bezplatná** registrace u společnosti TRANSPOREON GmbH a také podepsání smlouvy o užívání. Po podepsání této smlouvy proběhne **bezplatné** online školení přímo společností TRANSPOREON.

Pro registraci a upřesnění termínu školení Vás chceme požádat, abyste se spojili přímo s oddělením podpory společnosti TRANSPOREON. Kontaktní údaje naleznete na následující stránce.

Zarezervování časového okna je možné **pouze prostřednictvím rezervačního čísla PENNY**. Pokud Vám toto se zadáním přepravy nebude poskytnuto, vyžádejte si ho u zadavatele přepravy.

Pokud bude jedním vozidlem dodáváno více objednávek, a to i od více dodavatelů, je možné spojit tyto objednávky do jedné rezervace. Tím se zajistí, aby se oddělení příjmu zboží odběratele mohlo na takovou dodávku připravit.

Přístup ke správě časového prostoru máte přímo přes internet. Technickými předpoklady pro rezervaci jsou verze Internet Explorer 7.0 nebo vyšší či Mozilla Firefox od verze 3.0.

Výhody proč mít rezervaci

Váš kamion bude složen přednostně v požadovaném čase rezervace

Pravidla pro vykládku kamionů:

1. Příjem kamionů, které přijedou na vykládku s časovým oknem a včas
2. Příjem kamionů, které přijedou na vykládku s časovým oknem po čase rezervace
3. Příjem kamionů, které nemají časové okno a mají objednávku na daný den
4. Příjem ostatních kamionů (po předchozí domluvě)

Náklady

Za každé zarezervované časové okno (pro jedno nákladní vozidlo) vám bude účtována částka ve výši 2,50 EUR. Vyúčtování probíhá jednou měsíčně přímo od společnosti TRANSPOREON GmbH.

Poskytnutí platformy TRANSPOREON spolu se změnou rezervace časového okna je bezplatné.

Kontaktní údaje společnosti TRANSPOREON GmbH

Tým podpory dopravců společností MERCAREON Vám bude rád k dispozici pro dotazy ohledně školení a další dotazy v pondělí až v pátek od 07:30-18:00 hodin.

TRANSPOREON Support team:

TRANSPOREON Support Team (EN/GER)

Phone: +49 731 403883 10

e-mail: support@mercareon.com

Fax: +49 731 403883 99

TRANSPOREON Support Team (CZ/PL)

Fax: +48 12 631 20 99

e-mail: support.east@mercareon.com

Phone: +420 212 241 320

Web: www.transporeon.com

Podpora je možná ve 12 různých jazycích včetně Českého jazyka.

Adresa společnosti:

TRANSPOREON GmbH

Pfarrer-Weiss-Weg 12

89077 Ulm

Kontakty na centrální sklad Penny Market:

Radonice:

Vedoucí příjmu zboží:

Michal Kaucký

+420 284 096 178, kaucky@penny.cz

Dobřany:

Vedoucí příjmu zboží:

Jan Kozlík

+420 377 923 105, jan.kozlik@penny.cz

Jirny:

Vedoucí příjmu zboží:

Jaroslav Černý

+420 721 867 151, cerny@penny.cz

Lipník nad Bečvou:

Vedoucí příjmu zboží:

Monika Damkova

+420 581 255 736, damkova@penny.cz

Často kladené otázky:

1. V Mercareoně není volné časové okno pro vykládku na daný den (zavolám vedoucímu příslušného centrálního skladu s prosbou o otevření dodatečného otevření okna. Vedoucí příjmu zváží, zda je možné vašemu požadavku vyhovět)
2. Mám objednávku na jiný den, než požaduji vykládku (zboží je důležité dovézt v den objednávky. Rezervaci mohu vytvořit +- 1 den od data dodání. Pokud mám objednávku s větším rozsahem nelze si okno rezervovat)
3. Nestihnu vykládkové okno na skladě (nic se neděje, kamion bude složen, až se uvolní nějaká rampa. I v tomto případě bude kamion složen dříve než kamiony, které nemají rezervaci vůbec)
4. Kamion přijel včas na vykládku, ale ve skladě mě stále neskládají (tato situace by se neměla stávat, ale když nastane, tak volám vedoucímu příjmu daného CS)
5. Mám technické problémy s přihlášením (kontaktuji společnost transporeon)

Doufáme, že jsme Vám touto cestou podali ve zkratce všechny potřebné informace a těšíme se na úspěšnou spolupráci!

S pozdravem

TRANSPOREON GmbH a Penny Market s.r.o.

Nahlášení kontaktních údajů společnosti TRANSPOREON

Kontaktní údaje dopravce:

- **název dopravce**
- **adresa, PSČ**
- **jméno kontaktní osoby**
- **telefonní číslo kontaktní osoby**
- **e-mailová adresa kontaktní osoby**
- **fax**

Prosím zašlete tento vyplněný list na e-mail: support.cz@TRANSPOREON.com nebo faxem na č. +48 12 631 20 99

Následně budete přímo kontaktováni oddělením podpory společnosti TRANSPOREON.