

Informace pro dopravce:

Správa časových oken pro dopravce pro příjem zboží v centrálních skladech Penny Market prostřednictvím platformy TRANSPOREON

Vážené dámy a pánové,

ve snaze o snížení prostojů a tím i Vašich nákladů při dodávkách zboží do centrálních skladů společnosti Penny Market s.r.o. spustila tato společnost od 15.05.2012 systém rezervace časů pro vykládku Vašeho resp. Vámi přepravovaného zboží.

Způsob fungování

Systém využívá přímo dopravce. Pro zarezervování časového okna je nutná **bezplatná** registrace u společnosti TRANSPOREON GmbH a také podepsání smlouvy o užívání. Po podepsání této smlouvy proběhne **bezplatně** online školení přímo společností TRANSPOREON.

Pro registraci a upřesnění termínu školení Vás chceme požádat, abyste se spojili přímo s oddělením podpory společnosti TRANSPOREON. Kontaktní údaje naleznete na následující stránce.

Zarezervování časového okna je možné **pouze prostřednictvím rezervačního čísla PENNY**. Pokud Vám toto se zadáním přepravy nebude poskytnuto, vyžádejte si ho u zadavatele přepravy.

Pokud bude jedním vozidlem dodáváno více objednávek, a to i od více dodavatelů, je možné spojit tyto objednávky do jedné rezervace. Tím se zajistí, aby se oddělení příjmu zboží odběratele mohlo na takovou dodávku připravit.

Přístup ke správě časového prostoru máte přímo přes internet. Technickými předpoklady pro rezervaci jsou:

- EDGE Chromium: verze 112 nebo vyšší
- Google Chrome: verze 112 nebo vyšší
- Firefox ESR: verze 102 nebo vyšší
- všechny předpoklady najdete na stránce:
<https://www.transporeon.com/en/support/integration-system-requirements>

A proč mít rezervaci?

Váš kamion bude složen přednostně v požadovaném čase rezervace.

Pravidla pro vykládku kamionů dle priority:

1. Příjem kamionů, které přijedou na vykládku s časovým oknem a včas
2. Příjem kamionů, které přijedou na vykládku s časovým oknem po čase rezervace
3. Příjem kamionů, které nemají časové okno a mají objednávku na daný den
4. Příjem ostatních kamionů (po předchozí domluvě)

Náklady

Za každé zarezervované časové okno (pro jedno nákladní vozidlo) Vám bude účtována částka ve výši 2,89 EUR. Vyúčtování probíhá jednou měsíčně přímo od společnosti TRANSPOREON GmbH.

Poskytnutí platformy TRANSPOREON spolu se změnou rezervace časového okna je bezplatné.

Kontaktní údaje společnosti TRANSPOREON GmbH

Tým podpory dopravců společností TRANSPOREON Vám bude rád k dispozici pro dotazy ohledně školení a další dotazy v pondělí až v pátek od 07:30-18:00 hodin.

TRANSPOREON Support team:

TRANSPOREON Support Team (GER)

Phone: +49 83120695550

TRANSPOREON Support Team (CZ)

Phone: +420 212241324

TRANSPOREON Support Team (EN)

Phone: +44 2038850104

TRANSPOREON Support Team (PL)

Phone: +48 126620452

Všechna aktuální telefonická čísla můžete najít na stránce <https://transporeon-hcskb.atlassian.net/wiki/spaces/KBFC/pages/17893739/Europe+phone+numbers>

Web: www.transporeon.com

Podpora je možná ve 12 různých jazycích včetně Českého jazyka.

Adresa společnosti:

TRANSPOREON GmbH
Pfarrer-Weiss-Weg 12
89077 Ulm

Kontakty na centrální sklady Penny Market:

Radonice:

Vedoucí příjmu zboží:

Tomáš Dvořák

+420 724 621 571, dvorak@penny.cz

Dobřany:

Vedoucí příjmu zboží:

Jan Kozlík

+420 377 923 105, jan.kozlik@penny.cz

Jirny:

Vedoucí příjmu zboží:

Jaroslav Černý

+420 721 867 151, cerny@penny.cz

Lipník nad Bečvou:

Vedoucí příjmu zboží:

Monika Damková

+420 581 255 736, damkova@penny.cz

Smiřice:

Vedoucí příjmu zboží:

Martin Jan Marek

+420 728 425 724, martin.marek@penny.cz

Často kladené otázky:

1. V Transporeonu není volné časové okno pro vykládku na daný den -> zavolám vedoucímu příslušného centrálního skladu s prosbou o otevření dodatečného okna. Vedoucí příjmu zváží, zda je možné Vašemu požadavku vyhovět.
2. Mám objednávku na jiný den, než požaduji vykládku -> zboží je důležité dovézt v den objednávky. Rezervaci mohu vytvořit -1 den od data dodání. Pokud mám objednávku s větším časovým rozsahem nelze si okno rezervovat. U pravidelných dodávek kontaktujte podporu Transporeonu.
3. Nestihnu vykládkové okno na skladě -> nic se neděje, kamion bude složen, až se uvolní nějaká rampa. I v tomto případě bude kamion složen dříve než kamiony, které nemají rezervaci vůbec.
4. Kamion přijel včas na vykládku, ale ve skladu mě stále neskládají -> tato situace by se neměla stávat, ale když nastane, tak volám vedoucímu příjmu daného CS.
5. Mám technické problémy s přihlášením -> kontaktuji společnost Transporeon.

Doufáme, že jsme Vám touto cestou podali ve zkratce všechny potřebné informace a těšíme se na úspěšnou spolupráci!

S pozdravem

TRANSPOREON GmbH a Penny Market s.r.o.

Dopravci mohou Transporeon kontaktovat přímo telefonicky nebo mohou získat informace na registračním oddělení přes:

<https://support.transporeon.com/servicedesk/customer/portal/16/create/484>

Níže je snímek s návodem, jak vyplnit formulář. Dále si dopravce může taky vybrat jazyk a přidat data společnosti.



Registration

Attachment (optional)

📎 Drag and drop files, paste screenshots, or
browse

Language

English



Here you will find the languages that are supported in operation.

Name For Company

Please add the name of your company here.

Do you have a Transporeon account?

☐ yes

☒ no

If you have an existing Transporeon account and need assistance or have questions about its usage,
please contact Customer Care through the [Customer Care Portal](#)



Private request



Product Area *

☐ Visibility

☐ Freight Sourcing

☒ Freight Execution And Dock Planning

☐ General Question

Product *

This is a required field.

☐ Transport Assignment

☐ Time Slot Management

☒ Time Slot Management for Retailers

Is it related to a particular shipper/retailer? *

☒ yes

☐ no

Shipper/retailer name *

Enter the name of the shipper/retailer here:

Penny Market s.r.o.