

Notă de informare privind accesibilitatea pentru REWE Romania S.R.L.

Informații privind conformitatea cu cerințele de accesibilitate

Ne angajăm să facem site-ul nostru web accesibil în conformitate cu Legea nr. 232 din 19 iulie 2022 privind cerințele de accesibilitate aplicabile produselor și serviciilor, care pune în aplicare Directiva europeană privind accesibilitatea (Directiva (UE) 2019/882) privind cerințele de accesibilitate pentru produse și servicii (SEE).

Informații despre furnizorul de servicii

REWE (ROMANIA) S.R.L.

Sat Stefanestii de Jos, com. Stefanestii de Jos, str. Busteni nr. 7, jud. Ilfov, România

C.U.I. 13348610

Nr. de ordine ORC J2005000886238

Descrierea generală a serviciilor oferite pe site-ul web

Site-ul web www.penny.ro oferă o prezentare cuprinzătoare a ofertelor, serviciilor și universului brandului PENNY. Acesta servește ca platformă de informare, inspirație și cumpărături – totul într-un singur loc. Pe www.penny.ro, clienții pot, printre altele, să răsfoiască promoțiile și pliantele actuale, să descopere gama diversificată de produse și mărcile private, să se inspire din rețete, sfaturi de gătit și tendințe alimentare, să afle mai multe despre sustenabilitate, nutriție și produse regionale, să utilizeze localizatorul de magazine pentru a găsi cel mai apropiat magazin, să participe la promoțiile programului de loialitate PENNY Card și să valorifice cupoane digitale, să acceseze informații despre retragerile de produse, serviciul clienți, cariere și compania Rewe Romania S.R.L. și multe altele.

Respectarea cerințelor de accesibilitate

Cerințele de accesibilitate se bazează pe Legea nr. 232 din 19 iulie 2022 privind cerințele de accesibilitate aplicabile produselor și serviciilor și pe reglementările corespunzătoare emise în temeiul acesteia.

În conformitate cu Legea nr. 232 din 19 iulie 2022 privind cerințele de accesibilitate aplicabile produselor și serviciilor, acest site web implementează specificațiile standardului european armonizat EN 301 549. Acest lucru înseamnă că site-ul web este

proiectat pentru a fi accesibil în conformitate cu Ghidul de accesibilitate a conținutului web (WCAG), versiunea 2.1, nivelul AA.

Au fost luate următoarele măsuri pentru a îndeplini cerințele de accesibilitate:

Acces și utilizare: Site-ul nostru web este conceput pentru a fi accesibil, intuitiv, ușor de înțeles și fiabil pentru toți utilizatorii.

Cerințe funcționale: Serviciile noastre digitale sunt concepute pentru a putea fi utilizate fără dificultate de către persoanele cu deficiențe fizice, senzoriale sau cognitive.

Acordăm o atenție specială următoarelor aspecte:

- Dizabilități vizuale: conținutul este ușor de înțeles fără a se baza pe percepția culorilor, iar informațiile vizuale sunt însoțite de alternative textuale.
- Dizabilități auditive: Utilizarea serviciilor noastre nu necesită capacitate auditivă.
- Dizabilități motorii: site-ul poate fi utilizat fără mișcări precise ale mâinilor sau efort fizic.
- Evitarea riscurilor pentru sănătate: Evităm în mod deliberat efectele vizuale care pot avea un impact negativ asupra persoanelor sensibile (de exemplu, cele cu sensibilitate la lumină).
- Asigurarea calității: Aplicațiile noastre digitale sunt revizuite și actualizate periodic pentru a respecta cerințele legale și pentru a îmbunătăți continuu utilizabilitatea pentru toți utilizatorii.

Autoritatea de supraveghere

În cazul în care doriți să contactați autoritățile cu atribuții de supraveghere și control în România, puteți lua legătura cu instituțiile relevante. Printre acestea se numără Autoritatea Națională pentru Protecția Consumatorilor, Ministerul Economiei, Autoritatea Națională pentru Administrare și Reglementare în Comunicații, Autoritatea pentru Digitalizarea României, Consiliul Național al Audiovizualului, Ministerul Transporturilor și Infrastructurii și Consiliul Concurenței. Datele de contact specifice pentru fiecare dintre aceste autorități pot fi găsite pe site-urile lor oficiale.

Feedback-ul dvs. ajută la îmbunătățirea accesibilității pentru toată lumea

Site-ul nostru web și aplicația noastră sunt concepute pentru a funcționa bine pentru toată lumea. Dacă aveți întrebări sau observați ceva care ar putea fi îmbunătățit, vă rugăm să ne contactați la adresa de e-mail contact@penny.ro.