

# СЕРТИФИКАТ ЗА ГАРАНЦИЯ

SC WETTERBEST SRL, като производител, гарантира, че профилите, изработени от стоманена ламарина или многослойна стомана, наричани по-долу Продукт, са в съответствие с декларираните характеристики и отговарят на действащите европейски стандарти за качество.

**Гаранция  
Корозия / Цвят**



За стоманени продукти с покритие SUPREM 50



**Гаранция  
Корозия / Цвят**



За стоманени продукти с покритие NEOMAT 30



**Гаранция  
Корозия / Цвят**



За стоманени продукти с дебелина 0,45, 0,50 мм. с матово покритие



**Гаранция  
Корозия / Цвят**



За стоманени продукти с дебелина 0,45, 050 мм. с гланцово покритие



**Гаранция  
Корозия / Цвят**



За стоманени продукти с дебелина 0,4 мм. с лъскаво или матово покритие



**Гаранция  
Корозия / Цвят**



За дренажна система и стоманени продукти, двойно предварително боядисани



**Гаранция  
Корозия / Цвят**



За дренажни продукти и продукти ALUZINC





# Общи условия за предоставяне на гаранция

Настоящата гаранция допълва и не засяга законните права на клиента. Гаранцията на продукта се предоставя в съответствие със Закон № 140/2021 относно продажбата на продукти и гаранциите, свързани с тях, Наредба №21/1992 за защита на потребителите, Закон 296/2004 относно Кодекса на потребителите, с последващи изменения и допълнения от датата на продажба, допълнени с разпоредбите на Сертификата за гаранция. Гаранцията е валидна изключително на територията на Румъния.

Гаранцията се обуславя ако е направено пълно плащане от страна на Купувача.

Настоящата гаранция замества всички гаранции и/или преки или косвени гаранции (като тези, предоставени от агенции или дистрибутори или от друга страна, с изключение на SC WETTERBEST SA). Продуктът е закупен директно от SC WETTERBEST S.A. или от дистрибутор/партньор SC WETTERBEST S. A.

Гаранцията не е валидна, ако продуктът се използва в корозивни среди или повърхността на продукта е в постоянен контакт с вода, пепел, цимент, прах, оборски тор или друг материал или вещество, които взаимодействат със защитния слой.

Гаранцията не покрива щети, причинени от природни или екологични бедствия, високи нива на замърсяване, пожар, аварии, радиация или злонамерени действия, небрежност или неправилна употреба.

Продуктът е бил използван и монтиран в съответствие с техническите спецификации и инструкциите за монтаж, поддръжка и ремонт, изготвени от SC WETTERBEST S. A. налични при покупката. При спазване на горните условия, тази гаранция се прилага за Продукти, продавани след 01.06.2019 г., датата на завършване на монтажа.

1. Условия за непредоставяне на гаранция:

а) При дефект, в резултат на транспортиране, съхранение, манипулиране, ремонт и неправилен монтаж, които не са по вина на SC WETTERBEST SA

б) Дефекти, причинени от рязане на продукта с абразивен диск или друго устройство, което отделя прекомерна топлина при рязане;

в) Дефекти, причинени от химични реакции между Продукта и всеки друг елемент;

г) Корозия, получена в краищата на продукта или при пробиване на продукта, където металната основа на продукта е пряко изложена на околната среда;

д) Не се дава гаранция за продукти, използвани на надморска височина над 900 м.

е) Дефекти, които се появяват в резултат на инфилтрация или дефекти в областта на нанасяне или на уплътнителните ленти/лепила, които не позволяват изтичане на водата от външната повърхност на Продукта;

ж) Дефекти или повреди, причинени от неправилна поддръжка на Продукта, като периодично (годишно) почистване или ремонт на засегнатата зона.

з) Разлики в нюанса, текстурата или други дефекти в резултат на преобоядисване/ретуширане;

и) Продуктът е използван за друга цел, различна от препоръчаната от производителя;

й) Вълна, при профили предварително огънати и механично валцувани

к) Гаранцията не важи за вътрешния защитен слой.

Поддръжка:

По време на експлоатация трябва да проверявате визуално продукта веднъж годишно и в детайли, веднъж на всеки 5 години.

Повърхностите на продукта, които натрупват мръсотия или остатъци, трябва да бъдат почистени чрез измиване с вода и автомобилен препарат. За устойчиво замърсяване може да се използва мека четка или вода под налягане (<50 бара).

Поддръжката на металните повърхности се извършва от клиента или от специализирани компании съгласно инструкциите за поддръжка. Ако цветният защитен слой и/или цинк са надраскани, зоната трябва да бъде преобоядисана веднага след идентификация съгласно инструкциите за ремонт.

Ремонт:

Преди да извършите ретуширане/преобоядисване, уверете се, че всички използвани вещества са тези, които се препоръчват за употреба при контакт с продукта. Започнете с проверка на повърхността, която трябва да бъде ремонтирана, и я почистете с четка или шкурка, където е необходимо. Измийте засегнатата зона и се уверете, че всички замърсявания и вещества са напълно отстранени. След това се уверете, че повърхността, която ще бъде ретуширана/ преобоядисана, е суха и обезмаслена. Нанесете първия защитен слой. Нанесете два или повече слоя боя. Накрая проверете преобоядисания Продукт и повторете процеса частично или напълно, ако покритието на новия защитен слой не е оптимално. Според горните инструкции по принцип се прилага ретуширане чрез локално боядисване. Забранено е използването на спрей боя за ретуширане.

Препоръчва се да прочетете инструкциите за поддръжка на SC WETTERBEST SA, достъпни на уебсайта и/или да се консултирате с представител или дистрибутор на SC WETTERBEST SA, преди да започнете процедурата за поддръжка или преобоядисване.

Замяната ще се извърши, като се вземе предвид гамата на продуктите, налични към датата на заявяване, което може да доведе до определени разлики във формата и цвета в сравнение с оригиналния Продукт. Отговорността на SC WETTERBEST SA по тази гаранция е ограничена до цената на доставения Продукт (и). Всяка отговорност за щети, загуби или косвени щети, претърпени от Купувача в резултат на повреда на Продукта, е изключена.

Гаранционните искове трябва да бъдат изпратени в писмен вид, с потвърждение за получаване, в рамките на шестдесет (60) дни от датата, на която дефектът е бил или е трябвало да бъде открит най-късно преди края на гаранционния срок до SC WETTERBEST SA на адрес: ул. Ънфръцирии №142, Бъйкой, окръг Прахова, Румъния, 105200 или на имейл адреса: sesizari@wetterbest.ro. Гаранционния иск трябва да включва: име, адрес и телефонен номер на Купувача, доказателство за покупката и датата, естеството на дефекта и датата, на която е открит.

SC WETTERBEST SA си запазва, чрез настоящата, правото да инспектира рекламацията свързана с Продукта и да предложи начин за поправка. В зависимост от случая, начинът на поправка или подмяна се определя по взаимно съгласие. Срокът за ремонт или подмяна на продуктите ще се извърши в период от максимум 15 календарни дни, който може да бъде удължен със съгласието на двете страни, в съответствие с чл. 11 от Закон № 140/2021.

## Дистрибутор

Наименование .....

Адрес .....

ЕИК .....

Фактура .....

## Бенефициент

Наименование .....

Адрес .....

ЕИК .....

Фактура .....