

Удовлетвореност на клиентите и обратна връзка

Ние от **Wetterbest** се стремим да предоставяме на нашите клиенти висококачествени продукти и изключително обслужване. Ние разбираме, че въпреки нашите най-добри усилия, може да има случаи, в които нашите продукти или услуги да не отговарят на вашите очаквания. В такива случаи ние силно вярваме в правото ви да изразите своите опасения и да подадете официална жалба.

Вашето удовлетворение е наш приоритет. Ако намирате някакъв аспект от нашите продукти или услуги за незадоволителен, ви насърчаваме да ни уведомите. Считаме, че обратната ви връзка е ценна възможност да се подобрим и да ви служим по-добре.

Как да подадете жалба: За да подадете официална жалба, моля, свържете се с нашия отдел за обслужване на клиенти по следните канали:

- Имейл sesizari@wetterbest.ro
- Телефон 0741 259 875

Жалби могат да се подават писмено или по телефона до Националния орган за защита на потребителите

- Имейл <https://anpc.ro/contact/>
- Телефон 021 9551

Вашата обратна връзка е от съществено значение за нашето непрекъснато усъвършенстване. Тя ни помага да идентифицираме и коригираме проблеми, да подобряваме нашите продукти и услуги и да ви предоставяме качествени и услугите, които очаквате от нас.

Във **Wetterbest** правата ви като клиент са от първостепенно значение. Ние сме тук, за да ви подкрепим на всяка крачка от пътя. Ако имате някакви въпроси или се нуждаете от помощ, моля, не се колебайте да се свържете с нас.