

WETTERBEST S.A., în calitate de producător garantează că profilele fabricate din tablă de oțel acoperite metalic sau organic multistrat, denumite în continuare Produs, sunt în conformitate cu performanțele declarate și că respectă normele europene de calitate în vigoare.

GARANȚIE
Coroziune / Culoare



Pentru produse din oțel cu protecție SUPREM 50

GARANȚIE
Coroziune / Culoare



Pentru produse din oțel cu protecție NEOMAT 30

GARANȚIE
Coroziune / Culoare



Pentru produse din oțel cu grosimi mai mari 0,45 mm cu protecție mată

GARANȚIE
Coroziune / Culoare



Pentru produse din oțel cu grosimi mai mari de 0,45 mm cu protecție lucioasă

GARANȚIE
Coroziune / Culoare



Pentru produse din oțel cu grosime de 0,4 mm cu protecție lucioasă, mată și imitație lemn

GARANȚIE
Coroziune / Culoare



Pentru sistemul de drenaj și produse din oțel dublu prevopsit

GARANȚIE
Coroziune



Pentru sistemul de drenaj și produse din oțel cu protecție ALUZINC

GARANȚIE
Coroziune / Culoare



Pentru produse din oțel cu protecție imitație de lemn dublu prevopsit

Condiții generale de acordare a Garanției



- Prezenta garanție completează drepturile legale ale clientului și nu le afectează.
- Garanția produselor se acordă în conformitate cu O.U.G. 140/2021 privind vânzarea produselor și Garanțiile asociate acestora, Ordonanța nr. 21/1992 privind protecția consumatorilor, Legea 296/2004 privind Codului consumului, cu modificările și completările ulterioare de la data vânzării, completată cu prevederile Certificatului de Garanție.
- Garanția este validă exclusiv pe teritoriul României.
- Garanția este condiționată de efectuarea integrală a plății de către Cumpărător.
- Prezenta Garanție înlocuiește orice garanție indirectă (cum ar fi cele furnizate de agenți sau distribuitori sau de orice altă parte, în afară de WETTERBEST S.A.).
- Produsul a fost achiziționat direct de la WETTERBEST S.A. sau de la un Distribuitor cu care WETTERBEST S.A. are contract.
- Produsul a fost utilizat și montat în conformitate cu specificațiile tehnice și instrucțiunile de montaj, depozitare, manipulare, întreținere și reparație, întocmite de WETTERBEST S.A., disponibile pe site-ul <https://www.wetterbest.ro/documentatii/>.
- Sub rezerva termenilor și condițiilor menționate mai sus, prezenta Garanție se aplică Produselor vândute după data de 01.07.2024.

CONDIȚII DE EXCLUDERE A GARANȚIEI:

- Orice defect care apare ca urmare a nerespectării instrucțiunilor de manipulare, depozitare montaj, întreținere și mentenanță (disponibile la adresa <https://www.wetterbest.ro/documentatii/>) sau altele defecte ce nu sunt din vina WETTERBEST S.A.;
- Defecte provocate de tăierea Produsului cu disc abraziv sau cu orice alt dispozitiv care produce căldură excesivă la tăiere;
- Daca montajul Produsului s-a efectuat după termenul de 90 zile de la data fabricației;
- Defecte provocate de reacțiile chimice dintre Produs și orice alt element;
- Coroziunea produsă la muchiile profilelor sau la străpungerea profilelor unde substratul metalic al profilului este direct expus mediului, în concordanță cu garanția primită de la furnizorii de materie primă;
- Pentru montajul la înălțimi peste 900 m deasupra nivelului mării, garanția variază în funcție de tipul protecției utilizate. Pentru detalii vă rugăm contactați reprezentatul de vânzări Wetterbest;
- Defectele apărute în urma infiltrațiilor sau defecte apărute în zonele de aplicare sau a benzilor/adezivilor de etanșare care nu permit drenarea apei de pe suprafața exterioară a Produsului;
- Defecte sau daune produse de întreținerea necorespunzătoare a Produsului, cum ar fi necurățarea periodică (anuală) sau nerepararea suprafeței afectate;
- Diferențele de nuanță, luciu sau între loturi livrate la intervale de timp diferite;
- Diferențe de nuanță, luciu apărute datorită unor expuneri neuniforme la condițiile atmosferice. Nu sunt acoperite de garanție diferențele moderate de nuanță ($\Delta E < 5$) și retenția luciului de pana la 30% fata de aspectul inițial;
- Produsul a fost utilizat în alt scop decât cel recomandat de producător;
- Vălurirea, în cazul profilelor prefălțuite și fălțuite mecanic;
- Garanția nu se aplică stratului de protecție de la intrados, respectiv fața B a produsului;
- Garanția nu este valabilă în cazul în care produsul este utilizat în medii corozive C4 și C5 conform SR EN 9223 sau suprafața produsului este în contact permanent cu apă, cenușă, ciment, funingine, praf, gunoi de grajd sau orice alt material sau substanță care interacționează cu protecția;
- Garanția nu acoperă daunele provocate de dezastre naturale sau ecologice, de niveluri de poluare ridicate, incendii, accidente, radiații sau orice act rău intenționat, neglijență sau greșeală de utilizare.

ÎNȚREȚINERE ȘI REPARARE

Pe durata de exploatare trebuie să verificăm vizual Produsul o dată pe an și în detaliu o dată la 5 ani. Suprafețele Produsului care prezintă acumulări de murdărie sau reziduuri trebuie curățate prin spălare cu apă și detergent auto. Pentru murdăriile persistente se poate folosi o perie moale sau apă sub presiune (< 50 bari).

Înainte de a efectua rețușarea/revopsirea, asigurați-vă că toate substanțele utilizate sunt cele recomandate pentru a fi utilizate în contact cu Produsul. Începeți prin a inspecta suprafața ce trebuie reparată și curățați cu o perie sau hârtie abrazivă acolo unde se impune. Spălați suprafața vizată și verificați că toată murdăria și substanțele adunate sunt îndepărtate în totalitate. Ulterior, asigurați-vă că suprafața care urmează a fi rețușată/revopsită este uscată și degresată. Aplicați un strat primar de protecție. Aplicați două sau mai multe straturi de vopsea. În cele din urmă, verificați Produsul revopsiți și repetați procedeul parțial sau în totalitate, dacă gradul de acoperire al noului strat de protecție nu este optim. După instrucțiunile de mai sus, se aplică în principiu rețușări prin vopsire locală. Este interzisă utilizarea pentru rețușare a spray-ului cu vopsea.

Se recomandă citirea instrucțiunilor de întreținere WETTERBEST S.A., disponibile pe site și/sau consultarea unui reprezentant sau a unui distribuitor WETTERBEST S.A. înainte de a începe procedura de întreținere sau revopsire.

Înlocuirea va fi efectuată ținând seama de gama de produse disponibile la data cererii, ceea ce ar putea determina anumite diferențe de formă și culoare comparativ cu Produsul inițial.

REVENDICĂRI DE GARANȚIE:

Revendicările de Garanție trebuie înaintate în scris, cu confirmare de primire, în termen de șasezeci (60) de zile de la data la care defectul a fost sau ar fi trebuit să fie descoperit și cel târziu înainte de încheierea perioadei de garanție către WETTERBEST S.A. la adresa: Str. Înfrățirii, nr. 142, Băicoi, jud. Prahova, România, 105200 sau la adresa de e-mail sesizari@wetterbest.ro. În cererea revendicării de Garanție trebuie menționat: numele, adresa și numărul de telefon al Cumpărătorului, dovada achiziției și data acesteia, natura defectului și data la care a fost descoperit.

WETTERBEST S.A. își rezervă, prin prezenta, dreptul de a inspecta Produsul reclamat și de a propune o modalitate de reparare. După caz, modalitatea de reparare sau înlocuire va fi stabilită de comun acord.

Răspunderea WETTERBEST S.A., în cadrul prezentei Garanții este limitată la Costul Produsului (Produselor) livrat(e). Este exclusă orice răspundere pentru daune, pierderi sau deteriorări indirecte suportate sau suferite de către Cumpărător ca urmare a defectării Produsului.

Termenul de reparare sau înlocuire a produselor va fi făcut în cadrul unei perioade de maxim 15 zile calendaristice, care se poate prelungi cu acordul ambelor părți, în conformitate cu art. 12 din O.U.G. 140/2021.

DISTRIBUITOR

Nume _____
Adresă _____
CUI _____
Factură _____

BENEFICIAR

Nume _____
Adresă _____
CUI _____
Factură _____