

CERTIFICAT DE GARANȚIE

WETTERBEST S.A., în calitate de producător garantează că profilele fabricate din tablă de oțel acoperite metalic sau organic multistrat, denumite în continuare Produs, sunt în conformitate cu performanțele declarate și că respectă normele europene de calitate în vigoare.

Garanție Coroziune/ Culoare



Pentru produse din oțel cu protecție
SUPREM 50



Garanție Coroziune/ Culoare



Pentru produse din oțel cu protecție
NEOMAT 30



Garanție Coroziune/ Culoare



Pentru produse din oțel cu grosimi
de 0,45, 0,50 mm, cu protecție mată



Garanție Coroziune/ Culoare



Pentru produse din oțel cu grosimi
de 0,45, 0,50 mm, cu protecție lucioasă



Garanție Coroziune/ Culoare



Pentru produse din oțel cu grosime de
0,4mm cu protecție lucioasă sau mată



Garanție Coroziune/ Culoare



Pentru sistemul de drenaj și produse din
oțel dublu prevopsit



Garanție Coroziune



Pentru sistemul de drenaj și produse
din oțel cu protecție ALUZINC





Condiții generale de acordare a garanției

Prezenta garanție completează drepturile legale ale clientului și nu le afectează. Garanția produselor se acordă în conformitate cu O.U.G. 140/2021 privind vânzarea produselor și garanțiile asociate acestora, Ordonanța nr. 21/1992 privind protecția consumatorilor, Legea 296/2004 privind Codului consumului, cu modificările și completările ulterioare de la data vânzării, completată cu prevederile Certificatului de Garanție. Garanția este validă exclusiv pe teritoriul României.

Garanția este condiționată de efectuarea integrală a plății de către Cumpărător.

Prezenta garanție înlocuiește orice garanție și/sau garanții indirecte (cum ar fi cele furnizate de agenți sau distribuitori sau de orice altă parte, în afară de WETTERBEST S.A.).

Produsul a fost achiziționat direct de la WETTERBEST S.A. sau de la un Distribuitor/Partener WETTERBEST S.A..

Garanția nu este valabilă în cazul în care produsul este utilizat în medii corozive sau suprafața produsului este în contact permanent cu apă, cenușă, ciment, praf, gunoi de grajd sau orice alt material sau substanță care interacționează cu protecția.

Garanția nu acoperă daunele provocate de dezastre naturale sau ecologice, de niveluri de poluare ridicate, incendii, accidente, radiații sau orice act rău intenționat, neglijență sau greșeală de utilizare.

Produsul a fost utilizat și montat în conformitate cu specificațiile tehnice și instrucțiunile de montaj, depozitare, manipulare, întreținere și reparație, întocmite de WETTERBEST S.A., disponibile la data achiziției.

Sub rezerva termenilor și condițiilor de mai sus, prezenta garanție se aplică Produselor vândute după data de 01.06.2019.

1. Condiții de excludere a garanției:

- Orice defect care apare ca urmare a nerespectării instrucțiunilor de manipulare, depozitare și de montaj sau altele ce nu sunt din vina WETTERBEST S.A..
- Defecte provocate de tăierea Produsului cu disc abraziv sau cu orice alt dispozitiv care produce căldură excesivă la tăiere;
- Defecte provocate de reacțiile chimice dintre Produs și orice alt element;
- Coroziunea produsă la muchiile profilelor sau la străpungerea profilelor unde substratul metalic al profilului este direct expus mediului;
- Nu se acordă garanție pentru produsele utilizate la o altitudine mai mare de 900 m, pentru mai multe detalii vă rugăm contactați un reprezentant Wetterbest;
- Defecțele apărute în urma infiltrațiilor sau defecte apărute în zonele de aplicare sau a benzilor/adezivilor de etanșare care nu permit drenarea apei de pe suprafața exterioară a Produsului;
- Defecte sau daune produse de întreținerea necorespunzătoare a Produsului, cum ar fi necurățarea periodică (anuală) sau repararea suprafeței afectate;
- Diferențe de nuanță, textură sau alte defecte apărute în urma revopsirii/retușării;
- Produsul a fost utilizat în alt scop decât cel recomandat de producător;
- Valuirea, în cazul profilelor prefălțuite și fălțuite mecanic;
- Garanția nu se aplică stratului de protecție de la interior.

Întreținere:

Pe durata de exploatare trebuie să verificăm vizual Produsul o dată pe an și în detaliu o dată la 5 ani.

Suprafețele Produsului care prezintă acumulări de murdărie sau reziduuri trebuie curățate prin spălare cu apă și detergent auto. Pentru murdăriile persistente se poate folosi o perie moale sau apă sub presiune (< 50 bari).

Reparare:

Înainte de a efectua retușarea/revopsirea, asigurați-vă că toate substanțele utilizate sunt cele recomandate pentru a fi utilizate în contact cu Produsul. Începeți prin a inspecta suprafața ce trebuie reparată și curățați cu o perie sau hârtie abrazivă acolo unde se impune. Spălați suprafața vizată și verificați că toată murdăria și substanțele adunate sunt îndepărtate în totalitate. Ulterior, asigurați-vă că suprafața care urmează a fi retușată/revopsită este uscată și degresată. Aplicați un strat primar de protecție. Aplicați două sau mai multe straturi de vopsea. În cele din urmă, verificați Produsul revopsit și repetați procedeul parțial sau în totalitate, dacă gradul de acoperire al noului strat de protecție nu este optim. După instrucțiunile de mai sus, se aplică în principiu retușări prin vopsire locală. Este interzisă utilizarea pentru retușare a spray-ului cu vopsea.

Se recomandă citirea instrucțiunilor de întreținere WETTERBEST S.A., disponibile pe site și/sau consultarea unui reprezentant sau a unui distribuitor WETTERBEST S.A. înainte de a începe procedura de întreținere sau revopsire.

Înlocuirea va fi efectuată ținând seama de gama de produse disponibile la data cererii, ceea ce ar putea determina anumite diferențe de formă și culoare comparativ cu Produsul inițial. Răspunderea WETTERBEST S.A., în cadrul prezentei Garanții este limitată la Costul Produsului (produselor) livrat(e). Este exclusă orice răspundere pentru daune, pierderi sau deteriorări indirecte suportate sau suferite de către Cumpărător ca urmare a defectării Produsului.

Revendicările de garanție trebuie înaintate în scris, cu confirmare de primire, în termen de șizeci (60) de zile de la data la care defectul a fost sau ar fi trebuit să fie descoperit și cel târziu înainte de încheierea perioadei de garanție către WETTERBEST S.A. la adresa: Str. Înfrățirii, nr. 142, Băicoi, jud. Prahova, România, 105200 sau la adresa de e-mail sesizari@wetterbest.ro. În cererea revendicării de garanție trebuie menționat: numele, adresa și numărul de telefon al Cumpărătorului, dovada achiziției și data acesteia, natura defectului și data la care a fost descoperit.

WETTERBEST S.A. își rezervă, prin prezenta, dreptul de a inspecta Produsul reclamat și de a propune o modalitate de reparare. După caz, modalitatea de reparare sau înlocuire va fi stabilită de comun acord. Termenul de reparare sau înlocuire a produselor va fi făcut în cadrul unei perioade de maxim 15 zile calendaristice, care se poate prelungi cu acordul ambelor părți, în conformitate cu art. 12 din O.U.G. 140/2021.

Distribuitor

Nume.....

Adresă.....

CUI.....

Factură.....

Beneficiar

Nume.....

Adresă.....

CUI.....

Factură.....