

WETTERBEST S.A., в качеството си на производител гарантира, че профилите, изработени от стоманена ламарина или многослойна стомана, наричани по-долу Продукт, са в съответствие с декларираните характеристики и отговарят на действащите европейски стандарти за качество.

ГАРАНЦИЯ
Корозия / цвят



За продукти от
стомана със защита
SUPREM 50

ГАРАНЦИЯ
Корозия / цвят



За продукти от
стомана със защита
NEOMAT 30

ГАРАНЦИЯ
Корозия / цвят



За продукти от стомана с дебелина
по-голяма от 0,45 мм
с матово покритие

ГАРАНЦИЯ
Корозия / цвят



За продукти от стомана с
дебелина
по-голяма от 0,45 мм
с гланцово покритие

ГАРАНЦИЯ
Корозия / цвят



За продукти от стомана с
дебелина от
0,4 мм с гланц, мат и
имитация на дърво

ГАРАНЦИЯ
Корозия / цвят



За дренажната система и
стоманени продукти, двойно
предварително боядисани

ГАРАНЦИЯ
Корозия



За дренажна система и продукти
изработени от стомана с **ALUZINC** защита

ГАРАНЦИЯ
Корозия / цвят



За стоманени продукти със защита
имитация на дърво двойно
предварително боядисани

Общи условия за предоставяне на гаранция



- а) Настоящата Гаранция допълва и не засяга законните права на клиента.
- б) Гаранцията на продукта се предоставя в съответствие с действащите на територията на България нормативни актове – Закона за задълженията и договорите, Търговския закон и Закона за защита на потребителите, както и действащите на територията на Румъния - Закон № 140/2021 относно продажбата на продукти и свързаните с тях гаранции, Наредба № 21/1992 за защита на потребителите, Закон 296/2004 за Кодекса на потребителите, с последващи изменения и допълнения от датата на продажба, допълнени с разпоредбите на Сертификата за гаранция.
- в) Гаранцията е валидна изключително на територията на Румъния и на територията на България.
- г) Гаранцията зависи от пълното плащане от страна на Купувача.
- е) Настоящата Гаранция замества всяка непряка гаранция (като тези, предоставени от агенти или дистрибутори или всяка друга страна, различна от WETTERBEST S.A.).
- ф) Продуктът е закупен директно от WETTERBEST S.A. или от Дистрибутор, с когото WETTERBEST S.A. има договор
- г) Продуктът е използван и монтиран в съответствие с техническите спецификации и инструкциите за монтаж, съхранение, манипулиране, поддръжка и ремонт, изготвени от WETTERBEST S.A., налични на уебсайта <https://www.wetterbest.ro/bg-bg/dokumentatsiya>
- h) Съгласно условията, посочени по-горе, Гаранцията важи за Продукти, продадени след 01.07.2024 г.

УСЛОВИЯ ЗА НЕПРЕДОСТАВЯНЕ НА ГАРАНЦИЯ:

- а) Всеки дефект, възникнал в резултат на неспазване на инструкциите за боравене, съхранение, сглобяване и поддръжка (достъпни на <https://www.wetterbest.ro/bg-bg/dokumentatsiya> или други дефекти, които не са по вина на WETTERBEST S.A.;
- б) Дефекти, причинени от рязане на Продукта с абразивен диск или друго устройство, което произвежда прекомерна топлина при рязане;
- в) Ако монтажът на Продукта е извършен след периода от 90 дни от датата на производство;
- г) Дефекти, причинени от химични реакции между Продукта и всеки друг елемент;
- е) Корозия, получена по ръбовете на профилите или при пробиването на профилите, където металната основа на профила е пряко изложена на околната среда, в съответствие с гаранцията, получена от доставчиците на суровини;
- ф) За монтаж на височина над 900 м над морското равнище, гаранцията варира в зависимост от вида на използваната защита. За подробности, моля, свържете се с вашия търговски представител на Wetterbest;
- г) Дефекти, произтичащи от инфилтрации или дефекти, възникващи в зоните на приложение или уплътнителни ленти/лепила, които не позволяват на водата да се оттича от външната повърхност на Продукта;
- h) Дефекти или повреди, причинени от неправилната поддръжка на Продукта, като неперидично (годишно) почистване или непоправяне на засегнатата повърхност;
- и) Разлики в нюанс, блясък или между партидите, доставени на различни интервали от време;
- j) Разлики в нюанса, блясъка, причинени от неравномерно излагане на атмосферни условия. Умерени разлики в цвета (AE < 5) и запазване на блясъка до 30% в сравнение с оригиналния външен вид не се покриват от гаранцията;
- к) Продуктът е бил използван за цел, различна от препоръчаната от производителя;
- l) Шлайфане, при предварително навити и механично валцовани профили;
- м) Гаранцията не важи за защитния слой на intrados, съответно страна В на продукта;
- н) Гаранцията не е валидна, ако продуктът се използва в корозивни среди C4 и C5 съгласно SR EN 9223 или повърхността на продукта е в постоянен контакт с вода, пепел, цимент, сажди, прах, тор или друг материал или вещество, което взаимодейства със защитата;
- о) Гаранцията не покрива щети, причинени от природни или екологични бедствия, високи нива на замърсяване, пожар, аварии, радиация или всякакви злонамерени действия, небрежност или злоупотреба..

ПОДДРЪЖКА И РЕМОНТ

По време на работа трябва да проверяваме визуално Продукта веднъж годишно и подробно веднъж на всеки 5 години. Повърхностите на продукта, които показват натрупвания на мръсотия или отстъпки, трябва да бъдат почистени чрез измиване с вода и автомобилен препарат. За устойчиви замърсявания може да се използва мека четка или вода под налягане (< 50 бара). Преди да коригирате/преобядисате, се уверете, че всички използвани вещества са тези, препоръчани за употреба при контакт с продукта. Започнете, като инспектирате повърхността, която ще ремонтирате, и почистете с четка или шкурка, където е необходимо. Измийте засегнатата зона и проверете дали всички замърсявания и натрупани вещества са напълно отстранени. След това се уверете, че повърхността, която ще докоснете/преобядисате, е суха и обезмаслена. Нанесете първичен защитен слой. Нанесете два или повече слоя боя. Накрая проверете продукта, преобядисайте и повторете процеса частично или изцяло, ако степента на покритие на новия защитен слой не е оптимална. Следвайки инструкциите по-горе, корекциите се прилагат основно чрез локално боядисване. Използването на спрей боя за възстановяване е забранено. Препоръчително е да прочетете инструкциите за поддръжка на WETTERBEST S.A., налични на уебсайта и/или да се консултирате с представител или дистрибутор на WETTERBEST S.A. преди да започнете процедурата по поддръжка или преобядисване. Замяната ще бъде извършена, като се вземе предвид гамата от продукти, налични към момента на заявката, което може да доведе до определени разлики във формата и цвета в сравнение с оригиналния Продукт.

ГАРАНЦИОННИ ИСКОВЕ:

Гаранционните искове трябва да се подават в писмена форма с обратна разписка в рамките на шестдесет (60) дни от датата, на която дефектът е бил или е трябвало да бъде открит и най-късно преди края на гаранционния период до WETTERBEST S.A. на адрес: ул. Ънфрѐйции №142, Бъйкой, окръг Прахова, Румъния, 105200 или на имейл адрес: sesizari@wetterbest.ro. В искането за гаранционен иск трябва да се посочи следното: името, адресът и телефонният номер на Купувача, доказателството за покупка и дата, естеството на дефекта и датата, на която е открит.

WETTERBEST S.A. си запазва правото да инспектира Продукта на който му е направена рекламацията и да предложи начин за ремонта му. Ако е необходимо, методът на ремонт или замяна ще бъде установен по взаимно съгласие.

Отговорността на WETTERBEST S.A. по тази гаранция е ограничена до цената на доставения продукт(и). Всякаква отговорност за щети, загуби или косвени щети, понесени или претърпени от Купувача в резултат на повреда на Продукта, е изключена.

Срокът за ремонт или подмяна на продуктите се извършва в рамките на максимум 15 календарни дни, който може да бъде удължен по съгласие на двете страни, съгласно чл. 12 от О.У.Г. 140/2021 г.

ДИСТРИБУТОР

Наименование

Адрес

ЕИК

Фактура

БЕНЕФИЦИЕНТ

Наименование

Адрес

ЕИК

Фактура

01-2525-v4

