

Vevői elégedettség és visszajelzés

A **Wetterbestnél** elkötelezettek vagyunk amellett, hogy ügyfeleinknek kiváló minőségű termékeket és kivételes szolgáltatást nyújtunk. Tisztában vagyunk azzal, hogy legjobb erőfeszítéseink ellenére előfordulhat, hogy termékeink vagy szolgáltatásaink nem felelnek meg az Ön elvárásainak. Ilyen esetekben határozottan hiszünk abban, hogy Önnek joga van kifejezni aggodalmait és hivatalos panaszt tenni.

Az Ön elégedettsége az elsődleges célunk. Ha termékeink vagy szolgáltatásaink bármely aspektusát nem találja kielégítőnek, bátorítjuk, hogy tudassa velünk. Visszajelzését értékes lehetőségnek tekintjük, hogy javítsunk és jobban szolgáljuk Önt.

Panasz benyújtásának módja: Hivatalos panasz benyújtásához forduljon ügyfélszolgálatunkhoz az alábbi csatornákon keresztül:

- E-mail sesizari@wetterbest.ro
- Telefon 0741 259 875

A panaszokat írásban vagy telefonon lehet benyújtani a Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatósághoz

- E-mail <https://anpc.ro/contact/>
- Telefon 021 9551

Az Ön visszajelzései elengedhetetlenek a folyamatos fejlődésünkhöz. Segít nekünk a problémák azonosításában és kijavításában, termékeink és szolgáltatásaink fejlesztésében, valamint abban, hogy minőségi és a tőlünk elvárt szolgáltatásokat.

A **Wetterbestnél** az Ön mint vásárló jogai rendkívül fontosak. Azért vagyunk itt, hogy minden lépésnél támogassuk Önt. Ha bármilyen kérdése van, vagy segítségre van szüksége, kérjük, ne habozzon kapcsolatba lépni velünk.