



Jaarverslag 2021





Inhoud

Jaarverslag

Woord van de directie	3
Introductie Evides Waterbedrijf	4
Voorzieningsgebied	4
Strategie 2021-2025	5
Kengetallen	7
Ons werk in 2021	8
Klant voorop zetten	8
Duurzaam waarde creëren	10
Uitstekende waterkwaliteit en -kwantiteit realiseren	12
Duurzaam inzetbare medewerkers	15
Wendbare organisatie	17
Digitalisatie en data	19
Onze organisatie en koers	20
Organogram	20
Interne risicobeheersing- en controlesystemen	21
Systeem van interne risicobeheersing en controle	21
Ondernemingsrisico's	22
Corporate governance	24
Deelnemingen	25
Financiële resultaten	28
Vooruitblik 2022	32
Over de RvC	35

Jaarrekening 2021

Geconsolideerde balans per 31 december 2021	41
Geconsolideerde winst- en verliesrekening over 2021	42
Geconsolideerd kasstroomoverzicht over 2021	43
Algemene toelichting en grondslagen van waardering en resultaatbepaling	44
Toelichting op de geconsolideerde balans	49
Toelichting op de geconsolideerde winst- en verliesrekening	56
Vennootschappelijke balans per 31 december 2021	60
Vennootschappelijke winst- en verliesrekening over 2021	61
Toelichting op de vennootschappelijke balans	62
Toelichting op de vennootschappelijke winst- en verliesrekening	66

Overige gegevens

Controleverklaring	68
---------------------------	-----------

Woord van de directie



We hebben een bewogen jaar achter de rug. Het coronavirus hield ons voor het tweede achtereenvolgende jaar als samenleving in zijn greep. Dit had impact op Evides, maar hier zijn we veerkrachtig mee om gegaan. Ook voor de medewerkers van Evides gold dat de balans tussen werk en privé onder druk stond. Ondanks de extra uitdagingen die COVID-19 en de coronamaatregelen met zich mee brachten, leverden we in 2021 drinkwater en industriewaterdiensten van uitstekende kwaliteit.

Ging dat vanzelf? We hebben extra activiteiten en middelen ontwikkeld om met elkaar in verbinding te blijven. Een deel van onze medewerkers werkte thuis, een deel werkte buiten of op productielocaties. We hielden continu de vinger aan de

pol en creëerden voor iedereen, zowel binnen als buiten, een veilige werkplek. Altijd dichtbij en alert. Die aanpak wierp zijn vruchten af.

In ons meest recente medewerkersonderzoek geven onze medewerkers het cijfer 7,7 voor tevredenheid en blijkt dat bijna 90% van onze medewerkers betrokken is bij zijn of haar werk. We zien daarin de afgelopen jaren een stijgende lijn. Dat maakt mij bijzonder trots.

Als waterbedrijf staan we midden in de maatschappij en dat betekent dat we oog hebben voor de situatie van onze klanten. Een aantal van onze particuliere klanten worstelt met schulden. In 2021 implementeerden we daarom een nieuw sociaal incassobeleid, omdat we willen voorkomen dat zij nog verder in de problemen komen. Voortaan worden klanten met betalingsachterstanden in een vroeg stadium gebeld om de situatie te bespreken en samen te bekijken of we kunnen helpen. Als het nodig is, verwijzen we hen door naar andere organisaties die kunnen helpen zoals schuldhulpverlening, het wijkteam of de GGD. Voor dit nieuwe beleid ontvingen we het Keurmerk Warm Incasseren van de Stichting Warm Rotterdam.

Ook dit jaar heeft Evides aandacht gevraagd en ingezet op het behoud en verbeteren van de kwaliteit van onze drinkwaterbronnen. In 2021 vroegen we daarnaast aandacht voor de watertransitie. De bouw van nieuwe woningen, de energietransitie en de gevolgen van klimaatverandering vragen om een nieuwe blik op ons water. In een gezamenlijk manifest 'Water verbindt' – samen met waterschappen en drinkwaterbedrijven – benadrukten we richting het nieuwe kabinet: maak water het uitgangspunt bij de inrichting van het land. Alleen zo blijft onze watervoorziening toekomstbestendig. We zien dat ons gezamenlijke appèl invloed heeft op de politieke agenda in Den Haag en Brussel. Komende jaren blijft veel extra inzet hierop nodig.

Als waterbedrijf doen we natuurlijk zelf de nodige investeringen om in te spelen op de wisselende waterkwaliteit van onze bronnen. Niet voor niets openden we in 2021 het grootste ruwwater innamepompstation van Nederland: de Bergsche Maas. Zo kunnen we onze spaarbekkens in de Biesbosch sneller en selectiever vullen en ook in de toekomst betrouwbaar water leveren.

Verder realiseren we samen met onze industriewaterklanten betrouwbare en innovatieve wateroplossingen. Zo konden we in 2021 de Centrale Afvalwaterzuivering Botlek (CAB) in de Rotterdamse Haven openen.

Daarnaast blijven we volop toegepast onderzoek doen naar innovaties en nieuwe technieken die ons helpen om onderbouwde investeringsbeslissingen te nemen. Van het testen van nieuwe zuiveringstechnieken tot het verslimmen van het ondergrondse leidingnetwerk.

We werken binnen ons voorzieningsgebied steeds nauwer samen met overheden, netbeheerders en andere partners. Dat is noodzakelijk, want het aantal werkzaamheden in de ondergrond neemt, als gevolg van de energietransitie, snel toe. Alleen door slim samen te werken kunnen we overlast voor burgers voorkomen en kostenefficiënt (onderhouds)werkzaamheden uitvoeren. In Zuid-Holland en Zeeland hebben we daarom diverse nieuwe samenwerkingsovereenkomsten getekend.

2021 was het jaar waarin de PZEM-aandelen van Evides zijn overgedragen aan GBE Aqua B.V. (Gemeenschappelijk Bezit Evides Aqua B.V.). Wij zijn blij dat we na een intensief traject nu gelijkwaardige en gelijksoortige aandeelhouders hebben.

Evides heeft voor de komende jaren een sterke uitgangspositie. We staan goed gesteld om drinkwater en industriewaterdiensten te leveren. Ons uitgangpunt is om dit op een duurzame manier te blijven doen, zodat we bijdragen aan de maatschappelijke opgaven.

We kijken terug op een jaar waarin uitstekende resultaten zijn geboekt. Onze inzet zorgde in 2021 voor een resultaat van € 22,4 miljoen voor het drinkwaterbedrijf. Onze industriewateractiviteiten leverden in 2021 een resultaat op van € 25,5 miljoen. Deze resultaten zijn vooral te danken aan de geweldige inzet van onze medewerkers. Hun betrokkenheid is inspirerend. Mede dankzij hen en de intensieve samenwerking met onze stakeholders maakt dat we met vertrouwen vooruitkijken naar 2022.

Annette Ottolini
Algemeen Directeur
Evides Waterbedrijf

Introductie Evides Waterbedrijf

Duurzaam, innovatief en in verbinding met de omgeving; zo werkt Evides Waterbedrijf. Met onze medewerkers zorgen wij er samen voor dat onze klanten nu en in de toekomst kunnen vertrouwen op een betrouwbare drink- en industrie-watervoorziening en afvalwaterzuivering.

24 uur per dag, 365 dagen per jaar levert Evides Waterbedrijf betrouwbaar drinkwater aan 2,5 miljoen consumenten en het bedrijfsleven in het zuidwesten van Zuid-Holland, de provincie Zeeland en het zuidwesten van Noord-Brabant.

Daarnaast levert Evides Industriewater diensten en producten aan grote industriële bedrijven in Nederland, België en Duitsland. Het gaat hierbij om water waarvan de samenstelling wordt afgestemd op de specifieke eisen en wensen van iedere klant.

Evides Industriewater is ook actief in het zuiveren van afvalwater en het hergebruiken van gezuiverd afvalwater voor industriële toepassingen.

Evides Waterbedrijf richt zich continu op het verbeteren van technieken om water te winnen, zuiveren, leveren en – zoveel mogelijk – te hergebruiken. Ook onderzoeken we voortdurend mogelijkheden om producten die vrijkomen bij het zuiveren van (afval)water te hergebruiken. Op deze manier levert Evides Waterbedrijf een bijdrage aan een optimaal en duurzaam gebruik van de waterketen in Nederland en daarbuiten.

In totaal leverde Evides Waterbedrijf in 2021 157,3 miljoen kubieke meter drinkwater en Evides Industriewater 97,1 miljoen kubieke meter water voor industrieel gebruik via ons 14.809 kilometer lange leidingnet. Daarnaast verwerkte Evides Industriewater 1.608.800 vervuilingseenheden in de afvalwaterzuivering.

Evides Waterbedrijf is een naamloze vennootschap die voor 50% eigendom is van B.V. Gemeenschappelijk Bezit Evides (met als aandeelhouders 17 gemeenten in Zuid-Holland Zuid) en – per 8 december 2021 - voor 50% van GBE Aqua B.V. (met als aandeelhouders de provincie Zeeland, 13 Zeeuwse gemeenten, 2 Brabantse gemeenten en 1 Zuid-Hollandse gemeente).

Voorzieningsgebied

Evides Waterbedrijf levert drinkwater in de volgende gemeenten:

Albrandswaard, Barendrecht, Bergen op Zoom (specifiek: Halsteren en Lepelstraat), Borsele, Brielle, Capelle aan den IJssel, Delft, Den Haag (specifiek: Wateringse Veld), Dordrecht, Goeree-Overflakkee, Goes, Hellevoetsluis, Hoeksche Waard, Hulst, Kapelle, Maassluis, Middelburg, Midden-Delfland, Nissewaard, Noord-Beveland, Reimerswaal, Rotterdam, Schiedam, Schouwen-Duiveland, Sluis, Terneuzen, Tholen, Veere, Vlaardingen, Vlissingen, Westland, Westvoorne, Woensdrecht en Zwijndrecht (specifiek: Heerjansdam).

Evides Industriewater is actief voor opdrachtgevers in Nederland, België en Duitsland.





Strategie 2021-2025

Herijking strategische koers

In de nieuwe strategische koers 2021-2025 bouwen we voort op de koers die in de afgelopen vier jaar is ingezet. Samen met onze stakeholders werken we aan het creëren van duurzame waarde en leveren we onze bijdrage aan actuele maatschappelijke opgaven.

Evides Waterbedrijf maakt water waardevol

Massive Transformative Purpose (MTP) van Evides Waterbedrijf

Water is een vitale behoefte voor mens en bedrijf. 2,5 miljoen inwoners in Zuidwest-Nederland rekenen op ons betrouwbare drinkwater. De industrie in binnen- en buitenland rekent op onze innovatieve waterdiensten. Wij bieden onze klanten leveringszekerheid en uitstekende waterkwaliteiten. Wij maken water waardevol voor onze klanten, dat is waar Evides Waterbedrijf voor staat.

Missie

Evides Waterbedrijf heeft als missie: 'Het bieden van wateroplossingen, betrouwbaar en innovatief.'

Visie

De klant staat voorop in alles wat we doen, met oog voor de omgeving. Wij bieden uitstekende diensten, waterkwaliteiten en -kwantiteiten aan onze klanten.

Wij zetten in op **duurzame waarde creëren**, waarbij onze drinkwater- en industriewateractiviteiten elkaar versterken. Circulair en klimaatneutraal zijn onze vertrekpunten bij het realiseren van wateroplossingen.

Wij werken **veilig, duurzaam en binnen wettelijke kaders**. We werken graag samen om onze strategische doelen te bereiken en bij te dragen aan de maatschappelijke opgaven.

Wij zijn een **innovatief kennisbedrijf**. Onze processen zijn slim ontworpen en optimaal gedigitaliseerd. We halen waarde uit onze data.

Wij zijn een **aantrekkelijke werkgever met inclusieve teams** en betrokken en bevlogen medewerkers die zich blijven ontwikkelen. We organiseren ons werk flexibel en steeds passend bij de uitdagingen die voor ons liggen.

Thema's

Om dit tot uitvoering te brengen werken we via zes strategische thema's:

- **Klant voorop stellen:** Wij gaan voor tevreden klanten door een efficiënte en betrokken dienstverlening. We bouwen hiermee door op de resultaten van de afgelopen jaren en de weg die we met de komst van de afdeling Klant zijn ingeslagen.
- **Duurzaam waarde creëren:** Duurzaamheid is voor Evides en de maatschappij een belangrijk thema. Door maatschappelijk verantwoorde

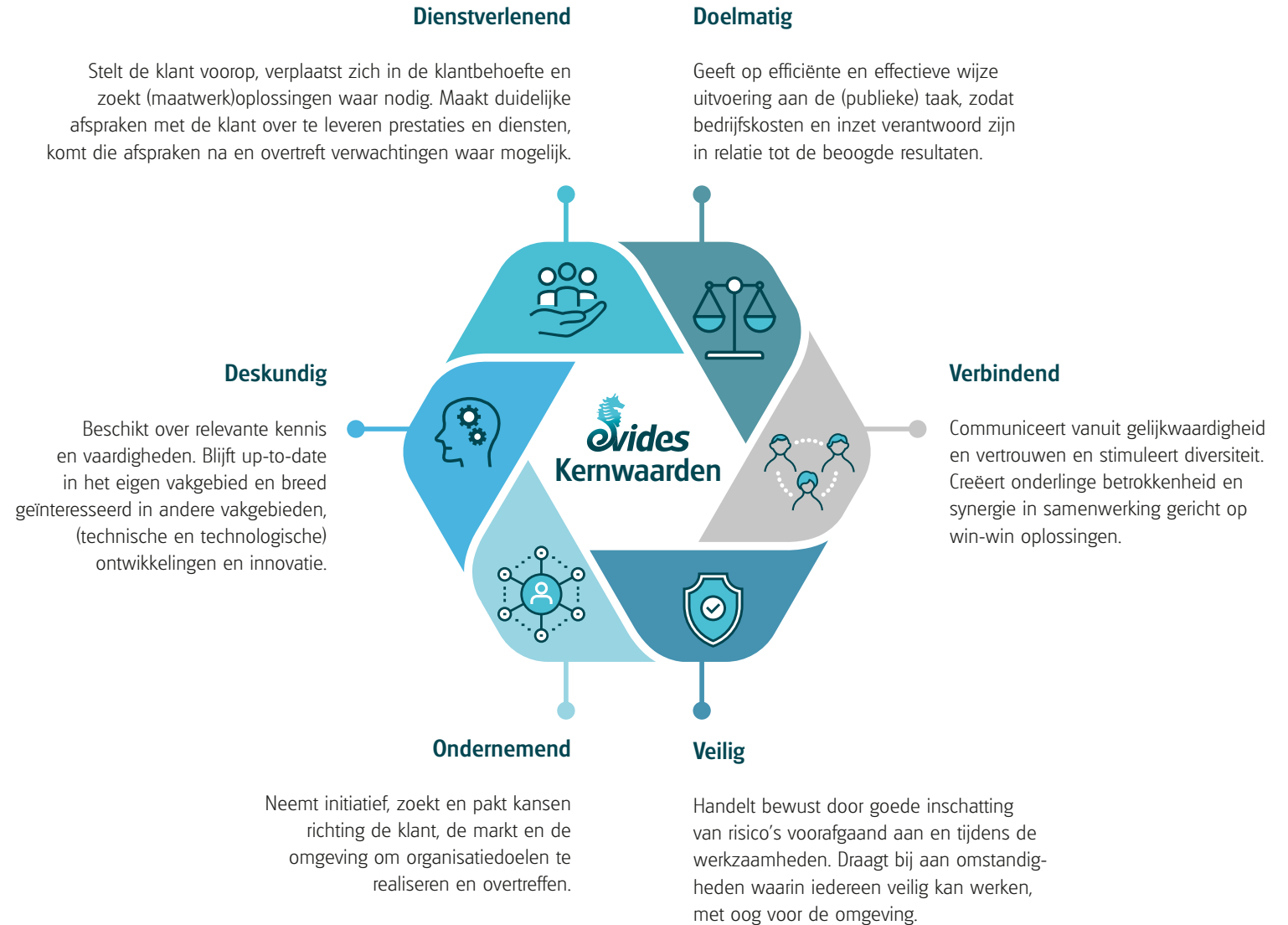
bedrijfsvoering blijven we ons inzetten om in 2025 100% klimaatneutraal te zijn en stappen te zetten richting energieneutraliteit. Daarnaast blijven we hard werken aan het leveren van duurzame en circulaire waterdiensten.

- **Uitstekende waterkwaliteit en -kwantiteit realiseren:** Wij zorgen voor de bescherming van onze bronnen, zoetwaterbeschikbaarheid en betrouwbare waterkwaliteit. We hebben de afgelopen jaren goede stappen gezet in het aanpakken van de uitdagingen op het gebied van waterkwaliteit deze zetten we onverminderd voort. Tegelijkertijd hebben we de afgelopen jaren ervaren hoe belangrijk voldoende beschikbaarheid van zoetwater is, bijvoorbeeld in relatie tot de droogte, maar ook wateroverlast. We beschermen niet alleen onze bronnen, we zetten ook in op beschikbaarheid van voldoende water(kwantiteit).
- **Duurzaam inzetbare medewerkers:** Essentieel voor het bereiken van al onze ambities zijn natuurlijk gemotiveerde en vaardige medewerkers. We streven daarbij naar nog meer inclusiviteit, diversiteit en ruimte voor persoonlijke ontwikkeling. Ook veilig werken blijft uiteraard een belangrijk aandachtspunt.
- **Wendbare organisatie:** We acteren snel en slagvaardig op veranderende mogelijkheden en op wensen van onze omgeving (klanten, medewerkers, stakeholders en samenwerkingspartners). angezien de veranderingen in de wereld in een steeds sneller tempo gaan en alles steeds meer met elkaar verbonden raakt, wordt wendbaarheid, flexibiliteit en samenwerken met partners steeds belangrijker om onze doelen te bereiken.
- **Digitalisatie en data:** Onze bedrijfsvoering is optimaal gedigitaliseerd en data-gedreven. We bouwen voort op het mooie fundament dat we de afgelopen jaren hebben gelegd. Daardoor kunnen we goed inspelen op de snelle ontwikkelingen in de digitale wereld en exponentiele toename van de beschikbaarheid van data.



Kernwaarden

Bij het bereiken van onze missie en visie staan de volgende kernwaarden centraal:



Kengetallen

		Eenheid	2021	2020	2019	2018
Financieel						
1.	Liquiditeitsratio	%	58,4	45,0	39,3	42,5
2.	Solvabiliteitsratio	%	42,5	42,9	43,1	43,6
3.	Gemiddelde krediettermijn debiteuren	dagen	27,4	27,0	28,4	29,9
4.	Nettowerkkapitaal	€ miljoen	-77,2	-98,7	-106,8	-93,3
5.	Rentabiliteit totaal vermogen	%	3,7	3,4	3,7	3,8
6.	Cashflow	€ miljoen	127,0	125,3	118,4	119,3
7.	Cashflowratio	%	17,3	17,1	17,6	18,2
8.	Interne financieringsratio	x 1	1,0	0,9	0,7	0,8
9.	Inkoop drinkwater	miljoen m ³	9,7	9,7	9,2	11,3
10.	Afzet drinkwater	miljoen m ³	157,3	157,5	158,2	158,8
11.	Afzet industriewater	miljoen m ³	97,1	97,7	95,1	95,1
12.	Behandeling afvalwater	v.e. ¹ x 1.000	1.608,8	1.536,2	1.512,2	1.491,0
13.	Netto-omzet	€ miljoen	317,7	312,6	305,7	299,0
Bedrijfsmiddelen						
14.	Aantal gebruikersadressen	x 1	1.086.083	1.101.910	1.081.658	1.045.400
15.	Aantal watermeters	x 1	1.048.265	1.055.690	1.028.896	1.002.384
16.	Lengte transport- en distributieleidingen	km	13.850	13.830	13.793	13.846
17.	Lengte demileidingen	km	72	72	71	73
18.	Lengte bron-/ruw-/industriewaterleidingen	km	887	887	882	892
19.	Aantal storingen	x 1	11.337	10.466	11.204	14.294
20.	Klachten over waterkwaliteit	x 1	480	765	609	621
Personeel						
21.	Aantal personeelsleden (ultimo jaar)	x 1 fte	764,7	748,7	736,3	732,9
22.	Gemiddelde loonkosten per personeelslid	x € 1.000	85,9	85,5	83,0	81,7
23.	Verzuim	%	3,22	3,14	3,84	4,35

Toelichting kengetallen

- Liquiditeitsratio
(vlottende activa : kortlopende schulden) x 100%
- Solvabiliteitsratio
(eigen vermogen : totaal activa) x 100%
- Gemiddelde krediettermijn debiteuren
(debiteuren : gefactureerde bedrijfsopbrengsten) x 365 dagen
- Nettowerkkapitaal
vlottende activa - kortlopende schulden
- Rentabiliteit totaal vermogen
(nettoresultaat + interest) : totaal activa x 100%
- Cashflow
nettoresultaat + afschrijvingen en overige waardeveranderingen
- Cashflowratio
(cashflow : vreemd vermogen) x 100%
- Interne financieringsratio
investeringen in vaste activa : cashflow

¹ vervuilingseenheden



Ons werk in 2021

Klant voorop stellen

Bij Evides staat de klant voorop in alles wat we doen. Gemak en eenvoud staan daarbij centraal. Niet elke klant heeft dezelfde behoeften, daar proberen we zoveel mogelijk op in te spelen met onze dienstverlening. In 2021 hebben we op dat vlak grote stappen gezet, onder andere door de invoering van een sociaal incasso-beleid en het installeren van slimme meters bij een deel van onze zakelijke klanten.

Sociaal incassobeleid

Een aantal van onze klanten worstelt met (ernstige) schulden. In Rotterdam leven meer dan 80.000 mensen onder de armoedegrens. Als gevolg daarvan betalen sommige klanten hun waterrekening niet of niet op tijd, wat er uiteindelijk toe kan leiden dat ze door incassokosten nog dieper in de problemen raken. Om dit te doorbreken is Evides na een succesvolle pilot vanaf 1 oktober 2021 gestart met een nieuw, sociaal incassobeleid. Het doel hiervan is ervoor te zorgen dat iedereen zijn waterrekening kan betalen en dat we de incassokosten voor de klant zo laag mogelijk houden. Voortaan worden klanten met betalingsachterstanden al in een vroeg stadium gebeld om de situatie te bespreken en te kijken waar Evides kan helpen. Als de klant dat wil, gaan we

ook op huisbezoek en kijken we samen naar het financiële plaatje. Soms spelen er meer problemen, bijvoorbeeld op het gebied van werk of gezondheid (multi-problematiek). In dat geval verwijzen we hen warm door naar de juiste organisaties zoals gemeenten, schuldhulpverlening, het wijkteam of de GGD. Ook zijn de incassokosten zelf verlaagd.

Om ons incassobeleid grondig te veranderen, hebben we er in 2021 voor gekozen om onze incassodiensten opnieuw aan te besteden. Daarnaast hebben we een nieuw incassobeleid vastgesteld waarvoor we – na een uitgebreide audit – het Keurmerk Warm Incasseren Rotterdam ontvingen. Het Keurmerk is er voor alle publieke en private organisaties in Rotterdam die incasso's (laten) uitvoeren. Evides voldoet aan het Keurmerk Warm Incasseren en laat hiermee publiekelijk zien dat zij zich inzet om de schuldenlast voor werknemers en klanten te verminderen. Ook als de situatie uitzichtloos lijkt.

Slimme meters bij Megamanagers

De Megamanagers zijn zakelijke klanten, die vaak een groot aantal wateraansluitingen (tussen de 10 en 1.000 aansluitingen) beheren. Denk hierbij aan woningcorporaties, gemeenten, scholen en zorginstellingen. Jaarlijks ervaren zij veel administratieve last bij het handmatig opnemen,

controleren en verwerken van grote aantallen meterstanden. Daarom is Evides afgelopen jaar, na een succesvolle pilot, bij deze klantengroep gestart met het installeren van slimme watermeters. Een slimme meter verzendt de meterstand automatisch. Met deze vernieuwde dienstverlening besparen we onze klanten veel werk.

Waterbesparing realiseren

Het drinkwatergebruik in Nederland neemt langzaam toe. Dit wordt onder andere veroorzaakt door de bevolkingsgroei. Daarom is het belangrijk dat we bewust omgaan met drinkwater en waar mogelijk water besparen. Als Evides zien we het als onze maatschappelijke verantwoordelijkheid om klanten hierbij te ondersteunen. Daarom voeren we een aantal acties uit om onze klanten doelgerichter en effectiever te informeren over waterbesparing. Met groot-zakelijke drinkwater klanten gaan we in gesprek om samen te onderzoeken of er besparingsmogelijkheden zijn;

Aantal klantcontacten (drinkwater) in 2021:

Telefoon	167.839
E-mail	69.043
Chat	20.294
WhatsApp	13.377
Facebook en Twitter	2.617



het juiste water voor de juiste toepassing. In de recreatieve sector wil Evides meehelpen aan het vergroten van het bewustzijn voor drinkwater. Daarnaast besteden we in onze nieuwsbrieven en social media regelmatig aandacht aan tips om water te besparen om zo ook het bewustzijn onder de consumenten te vergroten.

Klanttevredenheid industriële klanten

De algehele klanttevredenheid van onze industriële klanten is ten opzichte van het vorige onderzoek toegenomen van een 7,8 naar een 8,4. De zogenoemde Net Promotor Score, die aangeeft welk percentage van de klanten ons bedrijf zou aanbevelen bij anderen, is toegenomen van 21% naar 52%.

Bouwen demiwaterfabriek in Antwerpen

Evides Industriewater startte dit jaar met de bouw van een nieuwe demiwaterinstallatie in Antwerpen. De belangrijkste onderdelen waaronder de opslagtanks zijn inmiddels geïnstalleerd en in de loop van 2022 wordt de nieuwe installatie in gebruik genomen.

Afvalwaterzuivering Food Hub geopend

Bij de zee-ingang van de Maasvlakte aan het Calandkanaal is de afgelopen jaren een bedrijventerrein opgezet speciaal voor de agrofoodsector, een zogenoemde Food Hub. Eén van de grootste bedrijven die zich hier het afgelopen jaar heeft gevestigd is een producent van gezonde sapjes. Evides Industriewater heeft hiervoor de nieuwe afvalwaterzuivering, een aerobe installatie gerealiseerd. Er is rekening mee gehouden dat ook andere bedrijven, die zich op termijn vestigen op de Food Hub, kunnen aansluiten op de afvalwaterzuivering.

Capaciteit Afvalwaterzuivering Sloe uitgebreid

Ook in het havengebied van Vlissingen groeit de voedingsmiddelensector in een hoog tempo. Meer dan 60 industriële klanten maken gebruik van de Afvalwaterzuivering (AWZI) Sloe. Vanwege de groeiende hoeveelheid afvalwater en de veranderende samenstelling van het water hebben we de capaciteit van de zuivering vergroot en de processtappen uitgebreid.

Bovendien wordt de AWZI verder verduurzaamd. Het biogas dat ontstaat bij slibvergisting wordt opgewerkt naar groen gas en vervolgens geïnjecteerd in het aardgasnet. Bij een biogasproductie van 150m³/h kunnen we jaarlijks ongeveer 1.035 huishoudens van groen gas voorzien. Ook worden de verwarmingsketels van de AWZI vervangen door warmtepompen. Dit past bij de ambitie van Evides om in 2025 klimaatneutraal te zijn. In 2022 nemen we de vernieuwde zuivering in gebruik. Daarmee is deze AWZI op de toekomst voorbereid.



Duurzaam waarde creëren

Evides staat als publieke organisatie midden in de samenleving. Uitstekend drinkwater en industriewaterdiensten leveren is onze kerntaak en dat doen we op een duurzame manier. Bijvoorbeeld door het inzetten van zonneparken en het opwekken van groen gas op onze rioolwaterzuiveringen. Verder maken we onze waterwingebieden klimaatbestendig en samen met onze industriewaterklanten werken we aan een toekomstbestendige waterhuishouding door het tegengaan van verspilling (Water without Waste), door onder andere het realiseren van circulaire watertoepassingen.

Bekroning 'Water without Waste'

Sinds enkele jaren kent Evides Industriewater het duurzaamheidsprogramma 'Water without Waste'. Het doel van dit programma is om de milieu-impact van onze dienstverlening, in samenwerking met onze klanten, te verminderen. We beperken zoveel mogelijk ons energie- en chemie-gebruik en kijken hierbij integraal naar de impact in de gehele keten. In 2021 hebben we voor ons milieumanagementbeleid het ISO 14001 certificaat ontvangen. Een mijlpaal is dat we in 2021 onze eigen 'Life Cycle Analysis' kunnen uitvoeren. We kunnen nu berekenen wat de milieugevolgen zijn van de projecten die we uitvoeren, zonder tussenkomst van externe partijen.

Duurzaam industriewater via innovatieve oplossingen

Evides is bezig om met innovatieve oplossingen de industrie-wateractiviteiten verder te verduurzamen. Dit doen we bijvoorbeeld in samenwerking met bedrijven. Sinds 2019 doen we pilotonderzoek naar de inzet van wetlands als duurzame voorzuivering. Effluent uit de lokale industriële en huishoudelijke afvalwaterzuiveringen wordt door een rietveld geleid dat actief belucht wordt. De plantenwortels en microben in de bodem nemen voedingsstoffen op en breken ze af. Daarmee wordt het water biologisch gestabiliseerd en worden microverontreinigingen uit het water verwijderd, waarna het verder wordt gezuiverd tot de hoge kwaliteit die vereist is voor het industriële proces. Tegelijkertijd onderzoeken we of het mogelijk is om regen in de ondergrond op te slaan om tijdens droogte voorraden beschikbaar te hebben. De pilot is in 2021 met succes afgerond. In 2022 wordt besloten of we op grotere schaal gebruik gaan maken van deze technieken bij de bouw van een nieuwe zuiveringsinstallatie.

Ook werken we met klanten aan oplossingen voor hergebruik van industrieel afvalwater. In Antwerpen bouwen we een demiwaterinstallatie midden op het terrein van het bedrijf. In het ontwerp van de demiwaterinstallatie is slim ingezet op het optimaliseren van het proces door hergebruik van verschillende waterstromen uit de productie en gebruik van

restwarmte uit condensaat. Dit resulteert in efficiënter watergebruik en minder energie- en chemicaliënverbruik. Zo ontstaat duurzame waarde.

Verduurzaming Afvalwaterzuivering Houtrust

Evides Industriewater-dochter, Delfluent Services, en het Hoogheemraadschap van Delfland werken samen aan het verduurzamen van de Afvalwaterzuiveringsinstallatie (AWZI) Houtrust in Den Haag. Hier bouwden we een installatie die het biogas, dat vrijkomt bij het vergisten van slib uit rioolwater, omzet naar gas van aardgaskwaliteit. Dit levert jaarlijks 1,9 miljoen kubieke meter groen gas op waarmee ongeveer 1500 huishoudens van Den Haag hun huizen kunnen verwarmen. Het eerste groene gas werd begin 2021 geleverd aan het gasnet van Den Haag en medio 2021 werd de volledige installatie opgeleverd.

Novie: toekomstgericht onderzoek

Om onze watervoorziening in de toekomst te borgen, blijven we continue innoveren. Maar welke (investerings-) keuzes maken we om kansen te benutten en bedreigingen in de toekomst het hoofd te bieden? Hoe kunnen we onze industriewaterklanten helpen om nog duurzamer om te springen met water? Hoe spelen we in op opkomende stoffen in het oppervlaktewater? Binnen het Nieuw onderzoeksprogramma voor investeringen Evides (Novie) deden

we de afgelopen vier jaar (2018-2021) toegepast onderzoek naar deze vragen. Van het testen van nieuwe zuiverings-technieken tot het verslimmen van het ondergrondse leiding-netwerk. We werkten volop samen met partners uit de watersector, met kennisinstituten als hogescholen, universiteiten en ingenieursbureaus, met het bedrijfsleven en in een aantal gevallen met Europese partners. Het onderzoeks-programma is in 2021 afgerond. Ons onderzoek leverde naast antwoorden soms ook weer nieuwe vragen op, waarvoor vervolgonderzoek gewenst is. Daarom krijgen een aantal onderzoeken uit Novie in het nieuwe onderzoeksprogramma Onward (Onderzoek Waardevol water Evides) in de periode 2022-2025 een vervolg. Daarnaast worden in verband met nieuwe ontwikkelingen en mogelijkheden binnen Onward ook enkele nieuwe onderzoeken gestart.

Wilt u meer weten over het innovatieve onderzoek binnen Novie?

Bekijk dan [hier](#) ons speciale Novie magazine.

Kalkkorrels zijn goud

Evides Waterbedrijf levert onthard kraanwater aan zijn klanten. Bij het ontharden van drinkwater komen kalkkorrels vrij. Samen met AquaMinerals en andere drinkwaterbedrijven zorgen we ervoor dat deze korrels op een circulaire manier gebruikt kunnen worden. Op onze productielocaties Baanhoek (Dordrecht) en Halsteren voeren we een speciale processtap uit die ervoor zorgt dat een groot deel van de aanwezige kalk zich hecht aan speciale kalkkorreltjes. De korrels worden verzameld en bijvoorbeeld gebruikt in de rug van tapijttegels, maar ook als vervanger van microplastics in een circulaire gezichtsscrub. Voor de productie van deze speciale korrels hebben we samen met AquaMinerals en de andere Nederlandse drinkwaterbedrijven, het cradle-to-cradle certificaat, niveau 'goud' gekregen. Om dit certificaat te behalen zijn onder andere de samenstelling van de kalkkorrels, de recyclebaarheid en sociale duurzame aspecten beoordeeld. Ook werd er per productielocatie gekeken naar het verbruik van energie,

water en chemicaliën. Het certificaat is een eervolle erkenning voor de inzet van deze circulaire techniek en onze inspanningen.

MVO-programma

Het volledig energieneutraal en klimaatneutraal produceren van drinkwater en leveren van industriewaterdiensten zijn twee belangrijke ambities van Evides Waterbedrijf. Na de oplevering en positieve evaluatie van het zonnepark op het spaarbekken bij Kralingen, kijken we naar de mogelijkheden bij onze andere spaarbekkens. Goed en betrouwbaar drinkwater leveren is en blijft onze kerntaak en daarom monitoren we eventuele effecten op de waterkwaliteit zorgvuldig.

De gemeente Nissewaard wil graag een bijdrage leveren aan de energietransitie en omarmt initiatieven om binnen de gemeente duurzame energie op te wekken. De gemeente en Evides hebben daarom in 2021 een intentieverklaring ondertekend voor de realisatie van een drijvend zonnepark op drinkwaterproductielocatie Berenplaat. In het komende jaar zullen omwonenden, natuur- en milieuverenigingen en andere belanghebbenden nauw betrokken worden bij de plannen.

De duurzame energie, die hier kan worden opgewekt, wordt ingezet voor het productieproces van drinkwater voor onze klanten in Rijnmond en de Hoeksche Waard. We verwachten het zonnepark op z'n vroegst in 2024 te kunnen opleveren en in gebruik te nemen.

Via een energiescan hebben we in 2021 ons eigen energieverbruik onder de loep genomen. Voor al onze productielocaties hebben we in beeld gebracht wat het energieverbruik is en met welke maatregelen we dit verder kunnen terugdringen. Een aantal maatregelen zijn direct doorgevoerd. Denk bijvoorbeeld aan het aanpassen van de verlichting of het installeren van drangers om warmteverlies te voorkomen. Voor andere maatregelen wachten we tot het juiste moment. Hierbij gaat het bijvoorbeeld om een pomp die aan het einde van zijn levensduur is, te vervangen door een energiezuiniger model.

Klimaatadaptief natuurbeheer Ossendrecht

In de waterwingebieden van Evides Waterbedrijf beschermt de natuur de kwaliteit van de drinkwaterbronnen. Vanaf augustus 2021 hebben we werkzaamheden uitgevoerd aan het bos in het waterwingebied Ossendrecht. De komende jaren gaan we hier het naaldbomenbos omvormen tot een klimaatvriendelijker loofbomenbos. Omdat alle naaldbomen tegelijk gepland zijn, gaan die bomen uiteindelijk ook allemaal rond dezelfde tijd dood. Om in de toekomst een vitaal bos te behouden, heeft Evides een deel van de bestaande bomen gekapt en in het najaar zo'n 1500 jonge inheemse loofbomen en struiken teruggeplant. De jonge aanplant krijgt daardoor voldoende licht om te groeien. Bovendien geven we hiermee gezonde en goede bomen meer ruimte, zodat zij uit kunnen groeien tot woudreuzen. Op die manier werkt Evides aan een gezond en toekomstbestendig bos.

Het hout van de bomen die gekapt zijn, wordt op allerlei manieren hergebruikt. Rechte boomstammen verzagen we bijvoorbeeld tot planken. Een sociale werkplaats in Hulst maakt daar nestkastjes van. Ook maakt Evides houten banken, die we bij onze pompstations zullen plaatsen.



Foto: Rogier van der Sande

Uitstekende waterkwaliteit en -kwantiteit realiseren

Evides levert drink- en industriewater van uitstekende kwaliteit. Mede door klimaatverandering vergt het steeds meer inspanningen om de kwaliteit en kwantiteit ook in de toekomst te waarborgen. We monitoren daarom nauwgezet onze bronnen en investeren in een robuuste leidinginfrastructuur. Zo zijn we ook in de toekomst verzekerd van schoon drinkwater en de juiste kwaliteit industriewater.

Evides opent grootste ruwwater-innamepompstation van Nederland

Evides Waterbedrijf heeft in 2021 het innamepompstation Bergsche Maas in de Biesbosch geopend. Met een maximale capaciteit van 24 m³ per seconde is dit het grootste innamepompstation in Nederland dat oppervlaktewater inneemt om drinkwater en industriewater van te maken. Door de grotere capaciteit van het nieuwe innamepompstation kan Evides nog selectiever én sneller haar spaarbekkens vullen. Afgelopen jaren zien we een toename in lage en zeer hoge rivierafvoeren van de Maas. Wanneer er minder aanvoer van rivierwater is, is de invloed van ongewenste stoffen op de waterkwaliteit groter. Bij hoge rivierafvoeren is het water vaak te troebel. Met het nieuwe innamepompstation kunnen we beter inspelen op de kwaliteit van het water in onze bron.

We nemen water in als de kwaliteit voldoet aan onze gestelde eisen en stoppen met innemen als de waterkwaliteit daar niet aan voldoet. In totaal levert Evides aan 2,5 miljoen inwoners kraanwater. 80% van onze klanten gebruikt water dat gemaakt wordt van water uit de spaarbekkens in de Biesbosch en profiteert dus van het nieuwe innamesysteem.

Bijzondere innovatieve methode voor reparaties van drains in Ouddorp

Op onze productielocatie Ouddorp zijn meerdere lekkages in ondergrondse drainagebuizen voor drinkwaterwinning verholpen. Heel bijzonder is dat we de reparaties hebben kunnen doen zonder in het Natura2000-gebied te graven. De bron van het water op locatie Ouddorp is het Haringvliet. Dit water infiltreren wij in duinen, waar het in 30 dagen een natuurlijke voorzuivering in het zand ondergaat. Het voorgezuiverde water wordt opgevangen in geperforeerde plastic buizen, de drains. De oplossing voor de reparatie is gevonden door samenwerking met het bedrijfsleven. Er is een methode ontwikkeld om met speciaal gereedschap een rvs buisstuk in de plastic drain te plaatsen waardoor de buis voldoende is afgedicht om zandlekkage te voorkomen. Hierdoor was er geen overlast voor het natuurgebied en de recreanten.

Kerncijfers Drinkwater	2021	2020
Miljoen m ³ water geleverd	157,3	157,5

Kerncijfers Industriewater	2021	2020
Miljoen m ³ water geleverd	97,1	97,7
v.e. afvalwater gezuiverd	1.608.816	1.536.200
Bedrijfsopbrengsten (€)	139,3 miljoen	111,8 miljoen
Resultaat (€)	25,5 miljoen	23,5 miljoen

Optimalisatie productieproces in de Middel- en Oostduinen

Als voorbeeld van onderhoud van onze winningen heeft Evides Waterbedrijf de pompkelder nabij productielocatie Ouddorp vernieuwd. Om het in de duinen geïnfiltrerde oppervlaktewater op te pompen, zodat er drinkwater van gemaakt kan worden in productielocatie Ouddorp, gebruiken we een vacuïeninstallatie. De bestaande pompkelder (circa 60 jaar oud) beschermt deze installatie tegen weersinvloeden en moest gerenoveerd worden. De vernieuwing draagt bij aan het verbeteren van de waterkwaliteit en -kwantiteit en de bronnen kunnen nu gedurende de zomerperiode weer voldoende water leveren aan de zuivering op productielocatie Ouddorp.

Test back-up zuivering Baanhoek

Evides heeft een test uitgevoerd voor het geval dat productie-locatie Baanhoek in Dordrecht (tijdelijk) geen drinkwater zou kunnen leveren. Klanten in Dordrecht en het oostelijk deel van de Hoeksche Waard krijgen normaal gesproken drinkwater van de locatie Baanhoek. Tijdens de test kregen deze klanten tijdelijk drinkwater geleverd van productielocatie Berenplaat (Spijkenisse). De test is met succes voltooid. Door dit in praktijk te testen zijn we nog beter voorbereid om bij uitval van productielocatie Baanhoek betrouwbaar drinkwater te blijven leveren.

Bredere samenwerking op de Brabantse Wal

Evides werkt op het gebied van natuur en water al jaren nauw samen met overheden, terrein- en natuurbeheerders op de Brabantse Wal. In 2021 hebben we deze samenwerking verder versterkt door het ondertekenen van een aanvullende overeenkomst, waarbij ook de Vlaamse organisaties Natuurpunt en Agentschap voor Natuur en Bos zich aansloten. De partners werken aan plannen om de natuur verder te herstellen en het beheer en onderhoud van het gebied goed te regelen. Met maatregelen die op korte termijn uit te voeren zijn, willen de betrokken organisaties zoveel mogelijk water vasthouden in het gebied. Voorbeelden van de maatregelen zijn het herstellen van de leemlagen in vennen, het plaatsen van stuwen en het dichtgooien van greppels en sloten. Daarnaast doen we gezamenlijk een uitgebreide studie naar de maatregelen die nodig zijn om dit gebied toekomstbestendig te maken.

Projecten Deltaprogramma Zuidwestelijke Delta

Samen met onze partners in de waterketen kijken we continue naar manieren om de zoetwaterbeschikbaarheid te vergroten. Zo ook in het Deltaprogramma de Zuidwestelijke Delta, op de grens tussen Brabant en Zeeland. We zijn hier gestart met het project 'Gebruik afstromend water van de Brabantse wal'. In opdracht van vijf regionale partijen (Evides Waterbedrijf, de provincies Noord-Brabant en Zeeland en de waterschappen Brabantse Delta en Scheldestromen) is in de zomer van 2021 een verkenning uitgevoerd naar de

mogelijkheden het afstromende water van de Brabantse Wal te benutten.

De maatregelen zullen in de loop van 2022 door de betrokken partijen verder worden uitgewerkt.

Risicoanalyse van drinkwaterbronnen

Voor de productie van drinkwater maakt Evides gebruik van grondwater en oppervlaktewater, soms wordt dit geïnfiltreerd in de duinen. Om ook in de toekomst hoge kwaliteit drinkwater te kunnen blijven leveren is het van belang om de kwaliteit en kwantiteit van deze bronnen te beschermen. In 2021 hebben we daarom een uitgebreide risicoanalyse van onze bronnen uitgevoerd. Hierdoor weten we beter welke opkomende stoffen een potentieel risico kunnen vormen voor de kwaliteit van onze bronnen. Deze inzichten helpen ons gericht onze stem te laten horen voor schone bronnen.

Dat deden we in 2021 bijvoorbeeld in Ossendrecht (Brabantse Wal). Op deze locatie is een samenwerking met boeren in de omgeving gestart, gericht op het beter afstemmen van het gebruik van bestrijdingsmiddelen.

We hebben in 2021 ook actief bezwaar gemaakt tegen het aantasten van onze Aanvullende Strategische Voorraden (ASV) en grondwaterbronnen vanwege de energietransitie. Deze transitie zorgt ervoor dat er gevraagd wordt om vergunningen voor exploratie en exploitatie van aardwarmte en warmte koude opslag (WKO). Met deze methoden worden grondlagen doorboord. Wanneer dit in of net naast onze grondwaterbeschermingsgebieden gebeurt, kunnen de grondwaterbronnen onomkeerbaar verontreinigd worden. Naast dat we hiertegen bezwaar maken, pleiten we samen met de andere waterbedrijven bij het ministerie van Economische Zaken en provincies voor duidelijke regelgeving en beleid die de drinkwaterbronnen beschermen.

Datzelfde geldt voor ingediende lozingsvergunningaanvragen van een aantal grote bedrijven. Deze houden we nauwlettend in de gaten. Met name tegen het lozen van zeer zorgwekkende stoffen, zoals PFAS, hebben we – in sommige

gevallen samen met andere drinkwaterbedrijven – bezwaar gemaakt tegen de (concept)vergunning. Deze procedures lopen nog.

Opzetten nieuw meetprogramma

Evides volgt de waterkwaliteit bij elke stap: bij de bron, tijdens het zuiveringsproces, in het leidingnet en uit de kraan. Om goed te kunnen meten wat er in ons water zit, voeren we jaarlijks een meetprogramma uit. Daarbij kijken we welke (opkomende) stoffen er in onze bronnen voorkomen en wat de (gezondheidskundige) risico's van deze stoffen zijn en daar passen we ons meetprogramma op aan, risicogestuurd monitoren noemen we dat. Dat doen we ook voor opkomende stoffen waarvan we vinden dat ze helemaal niet in onze bronnen thuishoren, zoals PFAS. PFAS breken slecht af en blijven daardoor bijna oneindig in het milieu aanwezig. Ze worden daarom ook wel forever chemicals genoemd. De Europese Voedselveiligheidsautoriteit (EFSA) heeft in 2020 een nieuwe gezondheidskundige richtwaarde voor deze stof aangegeven waardoor we deze stof nu extra monitoren. Laboratoria hebben daarvoor geïnvesteerd in de verbetering van analysemethoden, waarbij de analysegrenzen zijn verlaagd, zodat zeer kleine hoeveelheden (nanogrammen) al gemeten kunnen worden. Ons geleverde drinkwater voldoet aan alle wettelijk gestelde normen.

In 2021 hebben we, net als in 2020, bovendien ons meetprogramma – in overleg met ILT – aangepast als gevolg van COVID-19. Vanwege de coronamaatregelen was vaak niet meer mogelijk om bij mensen thuis tapmonsters te nemen. Daarom hebben we op beter toegankelijke plekken monsters genomen. Denk hierbij aan ziekenhuizen, scholen en op andere openbare locaties.

Robuust watersysteem in Zeeland

Als gevolg van de toenemende bevolkingsgroei, economische bedrijvigheid en groei van de toeristische sector zien we dat de vraag naar drinkwater in de Zeeuwse regio toeneemt. Hoe kunnen we als waterbedrijf anticiperen op deze toenemende vraag naar drinkwater in Zeeland? En welke investeringen moeten we doen om ons watersysteem naar



Zeeland robuust te houden? Om antwoord te kunnen geven op deze vragen heeft Evides uitgebreide (gebieds)studies en een analyse uitgevoerd. Op dit moment onderzoeken we welke extra investeringen in ons leiding- en pompsysteem nodig zijn om ook in de toekomst voldoende drinkwater te kunnen leveren. De benodigde investeringen worden uitgewerkt in het programmaplan Biesbosch Systeem Zuid.

Werken aan de toekomst van ons leidingnet

Het water dat we maken op de productielocaties pompen we via een leidingnet van meer dan 14.000 km naar onze klanten. In 2021 hebben we op diverse plekken in ons voorzieningsgebied noodzakelijke onderhoudswerkzaamheden aan de leidingen uitgevoerd.

In het Westland hebben we een drinkwatertransportleiding verlegd in verband met de uitbreiding van een tuindersbedrijf. Evides heeft in het project rekening gehouden met aankomende gebiedsontwikkelingen van de Provincie Zuid-Holland, zoals het verbreden van de N222, de rotonde aan het begin van de Zwethlaan en het aanbrengen van een fietstunnel. Met in totaal acht kranen is een DN400 stalen leiding zes meter de lucht in gehesen, waarna de leiding ingetrokken kon worden in de eerder uitgevoerde gestuurde boring.

In Brielle, Westvoorne en het Westland voerden we spuiwerkzaamheden uit. Onder hoge druk spoelen we het drinkwaterleidingnet door om ook in de toekomst schoon en betrouwbaar drinkwater te kunnen leveren.

In Wateringen hebben we een heel bijzondere leiding vervangen, namelijk de oudste nog werkende leiding van het Westland van maar liefst 135 jaar oud. De leiding was in eerste instantie de transportleiding van schoon duinwater van Monster naar Delft. De aanleiding voor de aanleg toentertijd, was de ontdekking dat cholera zich verspreidde via het water uit de grachten en grondwaterputten dat men toen dronk. In 1886 werd gestart met de werkzaamheden aan de waterwinplaats, de watertoren en de hoofdleiding. In 1887 stroomde het eerste drinkwater

naar ongeveer 800 klanten in Delft. Dit schone leidingwater bleek hèt vaccin tegen de cholera-epidemie. En dat is het tot op de dag van vandaag nog steeds!

Complexe operatie, diep onder het Calandkanaal

Evides heeft vorig jaar de eerste van twee robuuste, nieuwe demiwaterleidingen aangelegd in een speciale leidingentunnel onder het Calandkanaal. Deze leidingen moeten de leveringszekerheid van demiwater voor de industrie in de Botlek en op de Europoort/Maasvlakte voor de toekomst borgen. Het zijn twee rvs-demiwaterleidingen in een nieuw tracé via de bestaande kabels- en leidingentunnel van circa 500 meter lang en bijna 30 meter onder het maaiveld.

Demiwater productie en Centrale Afvalwaterzuivering Botlek

In de afgelopen jaren heeft Evides Industrierwater fors geïnvesteerd in haar demiwaterfabrieken en modernisering van het demileidingnet. Dit allemaal om ervoor te zorgen dat de kwaliteit en leveringszekerheid van demi- en proceswater – ook bij een groeiende vraag – behouden blijft. Het water wordt door de industrie vaak gebruikt voor de productie van stoom bijvoorbeeld voor energieproductie. De demiwaterleidingen zijn dubbel aangelegd. Mocht er onverhoopt een lek zijn, dan kan dit deel van de leiding geïsoleerd worden, zodat de levering gecontinueerd kan blijven.

Verder heeft Evides Industrierwater in 2021 de laatste hand gelegd aan de Centrale Afvalwaterzuivering Botlek (CAB). Deze vervangt de huidige afvalwaterzuivering op het 5210-terrein in de Botlek (voorheen Huntsman-terrein). Ook andere bedrijven in het gebied zijn op de CAB aangesloten. De nieuwe zuivering heeft een grotere capaciteit en kan daarom pieken in aanbod van afvalwater makkelijker opvangen. Daarnaast is er ruimte om uit te breiden.

Van Brabants afvalwater tot proceswater

Evides Industrierwater en Waterschap Brabantse Delta hebben een pilotproject uitgevoerd waarin zij onderzochten of gezuiverd afvalwater (effluent) uit de rioolwaterzuivering (rwzi) Rilland-Bath opgewerkt kan worden tot proceswater.

Voordeel van de inzet van effluent als proceswater is dat een nieuwe waterbron wordt gecreëerd. Met deze toepassing zijn we in staat om aanvullende waterbronnen beschikbaar te maken voor de industriële watervoorziening. In de volgende fase wordt de business case uitgewerkt en toegewerkt naar besluitvorming.



Duurzaam inzetbare medewerkers

Duurzaam inzetbare medewerkers die met plezier en in balans hun werk doen zijn van groot belang voor de toekomst van onze organisatie. Evides wil een aantrekkelijk werkgever zijn en besteedt veel aandacht aan veilig werken. In 2021 hebben we extra ingezet op het versterken van de verbinding tussen medewerkers en extra ondersteuning tijdens de coronaperiode.

(Samen)werken in coronatijd

Net als voor veel andere organisaties bracht corona ook in 2021 diverse uitdagingen met zich mee voor onze organisatie. Hoe blijf je veilig (coronaproof) samenwerken? Hoe blijf je bevlogen je werk doen in een tijd waarin we deels thuis en deels op kantoor werken? Binnen Evides ondersteunen we onze medewerkers om veilig en hybride hun werk te kunnen doen.

Daarnaast hebben we extra aandacht besteed aan de mentale gezondheid van onze medewerkers. Thuiswerken was als gevolg van de coronamaatregelen soms extra zwaar voor medewerkers die thuisonderwijs aan hun kinderen moesten geven of voor alleenstaanden die het contact met hun collega's misten. Preventief hebben we hen extra ondersteuning aangeboden en waar nodig gestimuleerd om professionele hulp in te schakelen.

Veiligheid

Evides streeft naar een volledig ongevalsvrije organisatie. In de afgelopen jaren hebben we flinke stappen gezet om houding en gedrag binnen onze organisatie te verbeteren. We zien hierdoor onder andere de meldingsbereidheid van ongevallen toenemen, waardoor we steeds verder kunnen verbeteren. Ons doel is onze medewerkers nog meer bewust te maken van het belang van veilig werken. Daarom hebben we onze toolboxes in 2021 flink uitgebreid met instrumenten om in gesprek te gaan over verschillende veiligheidsaspecten, zowel fysiek als psycho-sociaal. We besteden extra aandacht aan gedrag. We gingen met onze mensen in gesprek over vragen als: Kunnen zij hun zorgen kwijt en voelen zij zich veilig genoeg om incidenten te melden?

Verder hebben we afgelopen jaar de BOUW-checklist gedigitaliseerd. Met dit hulpmiddel maken we veiligheidsissues in verschillende fases van bouwwerkzaamheden bespreekbaar, intern en met onze partners zoals aannemers en gemeenten.

Verder willen we graag inzichtelijk maken hoe we presteren op het gebied van veiligheid. Daarom maken we sinds 2021 gebruik van de Safety Culture Ladder, een instrument om veiligheidsbewustzijn, houding en gedrag te meten. We functioneren nu op het niveau van trede 3.

Kerncijfers medewerkers	2021
Aantal fte	764,7
Ongevallen met verzuim	4
Verzuim	3,22%
Opleidingen en trainingen	923

Bouwen aan een inclusieve organisatie

Evides wil in de toekomst een meer diverse en inclusieve organisatie zijn. Iedereen is anders en dat maakt dat iedereen een eigen kijk op de wereld én op het werk bij Evides heeft. We geloven in de kracht van diversiteit. Door verschillende invalshoeken bij elkaar te brengen en hierover van gedachten te wisselen, kunnen we creatiever worden als organisatie en effectiever met uitdagingen omgaan. Om dit te versnellen, zijn we in 2021 gestart met het programma Inclusieve Organisatie en het uitzetten van een intern onderzoek om na te gaan waar we nu staan op het gebied van inclusie.

Dalend verzuim

Met een verzuimpercentage van 3,22% zien we dat ons verzuimbeleid zijn vruchten afwerpt. We blijven hiermee onder de norm. Debet daaraan is de blijvende aandacht voor (preventie van) verzuim en verzuimbegeleiding.



Helaas hadden we dit jaar wel 4 ongevallen met (overwegend kortdurend) verzuim. Alle ongevallen zijn geëvalueerd en er zijn maatregelen genomen om een vergelijkbaar ongeval te voorkomen.

Betrokken en bevlogen medewerkers

In april hebben wij ons periodieke medewerkersonderzoek uitgevoerd. Dit onderzoek geeft inzicht in negen thema's met betrekking tot de werkbeleving. Bijvoorbeeld: Hoe bevlogen en betrokken zijn medewerkers? We zijn erg trots op de resultaten. In ons meest recente onderzoek geven onze medewerkers een 7,7 voor tevredenheid. En ondanks de coronacrisis scoren medewerkers een 7,6 op bevlogenheid en een 8 op betrokkenheid. Hoger dan voorgaande keer en hoger dan het landelijke gemiddelde. Voor het eerst is ook gekeken naar het thema 'sociale veiligheid'. Medewerkers geven onze organisatie op dat gebied 7,6. Dit ligt hoger dan het landelijke gemiddelde (7,2). Toch zijn er altijd verbeterpunten. De komende tijd zullen we hiermee aan de slag gaan.



Wendbare organisatie

Hoe blijven we als organisatie wendbaar en kunnen we het beste inspelen op de kansen en uitdagingen van de toekomst? Wij zijn ervan overtuigd dat het hiervoor ook nodig is dat we samenwerken met onze omgeving en in het bijzonder met andere partijen die actief zijn in de ondergrond. Kortom: multidisciplinair werken, want samen bereik je meer dan alleen.

Slimme afstemming in de Zeeuwse buitenruimte

13 Zeeuwse gemeenten, netbeheerder Enduris, Waterschap Scheldestromen en Evides Waterbedrijf gaan nauwer samenwerken in de buitenruimte via een gezamenlijk online platform. De partijen tekenden hiervoor in januari 2021 de samenwerkingsovereenkomst AZON (Afstemming Zeeuwse Overheden en Nutsbedrijven).

Door lange termijnplannen (2-10 jaar vooruit) voor onder andere werkzaamheden aan riolering, elektriciteits-, gas- en waterleidingen nog beter op elkaar af te stemmen, kunnen we kosten besparen, ondervinden de bewoners en verkeer minder overlast en maken we bovendien efficiënter gebruik van de beschikbare arbeidscapaciteit.

Uniek is het gezamenlijk gebruik van één online platform. Daardoor kunnen we de geplande uitvoerdatum van de verschillende projecten op elkaar afstemmen en slim combineren. Alle partijen beschikken zo altijd over de meest

actuele projectinformatie. Voor dit platform zijn we samen met onze partners genomineerd voor de WOW platformprijs 2021.

We zien dat het wordt de komende jaren steeds drukker wordt in de bodem, zeker nu er volop gewerkt wordt aan klimaatadaptatie en de energietransitie. Door de aanleg van warmtenetten, verzwarend van het elektriciteitsnet, het onderhoud aan het waterleidingnet en andere werkzaamheden in de ondergrond wordt nauwe samenwerking tussen gemeenten en netbeheerders steeds belangrijker. Nieuwe afspraken zorgen ervoor dat het bij werkzaamheden in de bodem direct duidelijk is wat de verantwoordelijkheden zijn en hoe de kosten worden verdeeld bij het verleggen van kabels en leidingen. Bijvoorbeeld als de grond verkocht wordt of als er werkzaamheden plaatsvinden.

In Zeeland hebben 13 gemeenten, Evides en netbeheerder Enduris deze afspraken in december officieel bekrachtigd via de Zeeuwse Overeenkomst tussen Netbeheerders en Gemeenten (ZONG).

In de nieuwe overeenkomst is er extra aandacht besteed aan vitale infrastructuur. Dat zijn de belangrijkste transportleidingen en kabels van Evides en Enduris. Het kan voorkomen dat deze infrastructuur verlegd of ingepast moet worden als gevolg van werkzaamheden, bijvoorbeeld bij

de aanleg van een nieuw kruispunt. Dit is vaak kostbaar en soms zelfs risicovol. Daarom is er expliciet afgesproken om eerst een uitgebreide belangenafweging te maken om te bepalen of dit soort ingrijpende veranderingen wel noodzakelijk zijn.

Eneco Warmte treedt toe tot convenant Rotterdam

Eneco Warmte heeft zich in 2021 aangesloten bij het convenant 'Samenwerken in de buitenruimte'. Dit convenant (uit 2018) bestaat uit een set concrete samenwerkingsafspraken tussen de gemeente Rotterdam, netbeheerder Stedin en netbeheerder Evides. De partijen hebben hierin afgesproken om nog nauwer en vaker samen te werken bij onderhoudswerkzaamheden in de regio Rotterdam, zodat de straat minder vaak open hoeft en bewoners minder overlast ervaren. Het feit dat Eneco Warmte toetreedt is van groot belang omdat zij – als gevolg van de energietransitie – in de komende jaren in de regio warmtenetten gaat aanleggen. De ondergrond wordt al warmer en de energietransitie zal hier nog verder aan bijdragen. Voor de volksgezondheid is het echter van groot belang dat het kraanwater niet warmer dan 25 graden uit de kraan komt (wettelijke norm). Dat maakt het des te belangrijker om de werkzaamheden met deze nieuwe partner goed af te stemmen en voldoende ruimte te laten tussen de warmtenetten en de drinkwaterleidingen.

Uitvoering Infrastructurele werken met DNWG

Eind 2020 heeft Evides met DNWG Infra (onderdeel van de Stedin Groep) een nieuwe samenwerkingsovereenkomst infrastructurele werkzaamheden (SOK) gesloten. De komende jaren bouwen DNWG en Evides de samenwerking verder uit. De nieuwe samenwerkingsvorm komt in de plaats van de dienstverleningsovereenkomst (DVO) op basis waarvan we jarenlang hebben samengewerkt. Binnen de gelijkwaardige samenwerking verdelen de partijen de taken op een evenredige manier en werken we samen aan gas, water en elektriciteit. Op deze manier kunnen DNWG en Evides de multidisciplinaire uitvoering van werkzaamheden continueren en de positieve samenwerking met de aannemers verder doorontwikkelen.

Een belangrijke stap die op dit gebied in 2021 is gezet, is het ontvlechten van een deel van de wateractiviteiten van DNWG naar Evides, zoals projecten aan onze kritische assets en ook alle storingstelefoontjes buiten kantooruren doen we nu zelf. Verder is de financiële besturing van de samenwerking transparant gemaakt en zijn we de overlegfase gestart van een gezamenlijke aanbesteding naar aannemers. Ook dit draagt bij aan de verdere verbetering van de prestaties en effectiviteit in de hele keten.

Klimaat- en toekomstbestendig Delfland

Evides Waterbedrijf, Dunea, Hoogheemraadschap van Delfland en twaalf gemeenten hebben afgesproken hun waterketensamenwerking voort te zetten, in elk geval tot en met 2027. Deze samenwerking helpt om gebruik van water ook in de toekomst betrouwbaar, betaalbaar en duurzaam te houden. De weg van grond- en oppervlaktewater tot drinkwater en via riolering tot gezuiverd afvalwater wordt de waterketen genoemd. Drinkwaterbedrijven, gemeenten en waterschappen werken hieraan in het belang van de volksgezondheid, welzijn en de welvaart. Samen willen de organisaties ervoor zorgen dat hier ook in de toekomst op kan worden gerekend.

De ondertekende overeenkomst is het vervolg op de samenwerkingsovereenkomst uit 2013 en gaat nu verder onder de naam 'Netwerk Waterketen Delfland'.

Daarnaast heeft Evides nieuwe afspraken gemaakt over het klimaatbestendig maken van de regio. Hiervoor is de Samenwerkingsovereenkomst klimaatadaptie werkregio Delfland 2022-2024 getekend met elf gemeenten, waterbedrijf Dunea en het Hoogheemraadschap van Delfland. De nieuwe afspraken hebben als doel om de regio sneller klimaatbestendig te maken en voor te bereiden op steeds extremer weer.

Rotterdamse samenwerking op klimaat

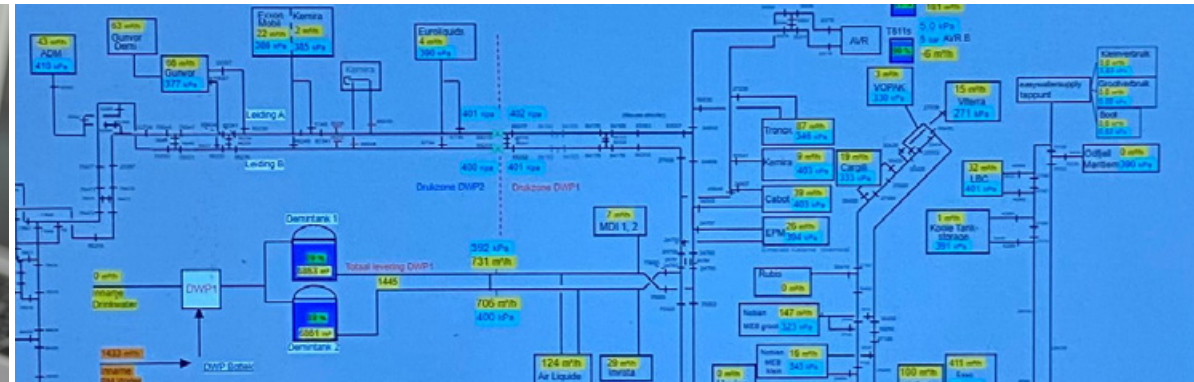
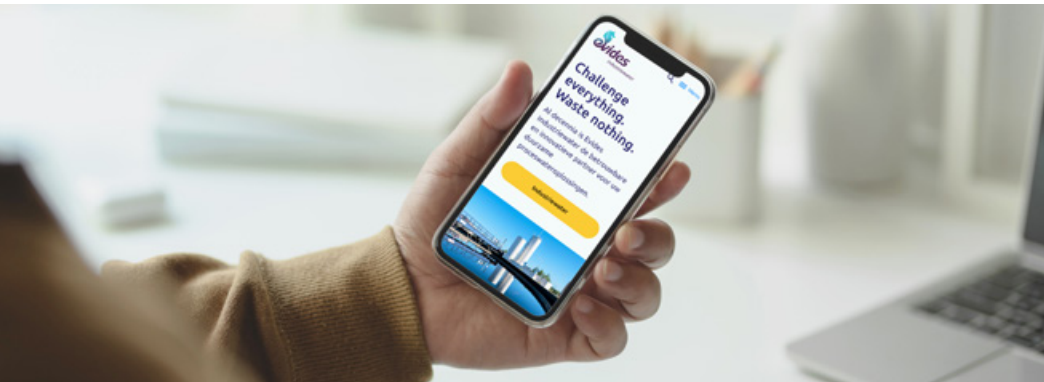
Goed en voldoende drinkwater, bewust omgaan met drinkwater, goed werkende riolering en afvalwaterzuiveringen, schone en gezonde singels en plassen en voldoende opslag en afvoer van regenwater. Verschillende onderdelen van het waterbeheer in de stad die allemaal verband met elkaar houden. Gemeenten, waterschappen en het drinkwaterbedrijf hebben hierbij elk hun eigen taak. Omdat riolering niet werkt zonder een afvalwaterzuivering, een singel of groen nodig is om regenwater op te slaan en er voldoende zoet water nodig is voor drinkwater is intensieve samenwerking een belangrijke voorwaarde.

Op 22 december ondertekenden Evides, gemeente Rotterdam en Capelle aan den IJssel en de waterschappen Delfland, Hollandse Delta en Schieland en de Krimpenerwaard daarvoor een overeenkomst. Via de alliantie Waterkracht zorgen alle partijen er met elkaar voor dat er voldoende aandacht aan het belang van water wordt gegeven. En zorgen dat de steden veilig en leefbaar blijven. Voor burgers en ondernemers betekent dit een zo efficiënt mogelijke aanpak van de gevolgen van extreme weersomstandigheden, verbetering van de dienstverlening en het verder beperken van overlast door werkzaamheden in de buitenruimte.

Onze processen in beeld

In 2021 hebben we een HoofdProcesPlaat verder geïmplementeerd waarmee we onze processen transparant en inzichtelijk maken. Het systeem geeft aan wie waarvoor verantwoordelijk is. Daarnaast is het een praktisch instrument bij audits en kunnen we hiermee de bedrijfsprocessen nauwgezet evalueren en waar nodig verbeteren. Op deze

manier kunnen we bovendien nieuwe collega's wegwijs maken in de organisatie en uitleggen hoe we onze primaire functies uitvoeren (productie, distributie en levering van drink- en industriewater).



Digitalisatie en Data

De wereld om ons heen digitaliseert in een razend tempo. Om voorop te blijven lopen en te kunnen anticiperen op nieuwe ontwikkelingen, zet Evides in op digitalisering en het veilig gebruik van data. Voor ons is het van groot belang om ook in de toekomst betrouwbare en innovatieve diensten te kunnen leveren.

Uitrol digitale roadmaps

Als waterbedrijf blijven we continue innoveren en gaan we in de toekomst nog meer datagedreven werken. Data kunnen ons waardevolle inzichten geven, helpen beter onderbouwde beslissingen te nemen, onze dienstverlening verder te verbeteren en kunnen ons helpen om efficiënter te werken. Zo komen we bijvoorbeeld meer te weten over de actuele conditie van onze assets of de kwaliteit van ons drinkwater. Om een volgende stap te zetten in de digitalisering van onze organisatie hebben we afgelopen jaar een digitale roadmap opgesteld, een meerjarig plan voor verschillende domeinen.

Internet of Things (IoT), klantgerichte oplossingen en de digitale ondersteuning van medewerkers staan o.a. daarin centraal. Zo hebben we in 2021 de website van Evides Industriewater volledig vernieuwd en ontwikkelden we ook een nieuwe website van Evides Waterbedrijf. Daarnaast werden diverse applicaties die we gebruiken vernieuwd. Een deel van deze modernere applicaties brengen we

naar de cloud, bijvoorbeeld GIS, EAM, intranet sharepoint en Keeper. Hierdoor wordt de kwaliteit van de ICT vergroot op het gebied van stabiliteit, continuïteit en veiligheid. Daarnaast draagt het bij aan de wendbaarheid van de organisatie omdat nieuwe functionaliteiten, beschikbaar gesteld door de leveranciers zelf, sneller kunnen worden geïmplementeerd. Belangrijke data kunnen eenvoudiger en veiliger worden uitgewisseld, bijvoorbeeld met andere netbeheerders, ketenpartners en overheden. Dat maakt het mogelijk om nog nauwer samen te werken bij werkzaamheden in de ondergrond.

Versterken Datamanagement

Het inrichten van sterk datamanagement is een belangrijke voorwaarde om in de komende jaren meer datagedreven te kunnen werken. Om als Evides de juiste analyses te kunnen maken, moet de datakwaliteit van een hoog niveau zijn zodat we op basis van één waarheid onze beslissingen kunnen nemen. Om dit te verbeteren zijn we in 2021 een pilot gestart met een data catalogus. Hiermee leggen we ons databeheer vast: welke data leggen we vast, waar wordt het gebruikt en met welk doel en wie is er verantwoordelijk voor. Ook zijn we gestart met het beoordelen van onze 'data volwassenheid'. Daardoor kunnen we beter begrijpen hoe ver we al zijn in datagedreven werken en welke verbeteringen we in de toekomst nog moeten doorvoeren.

Gemiddeld aantal minuten dat geen levering plaatsvond: (per jaar, per klant)

	2021	2020
Gepland	15,7 min.	17,0 min.
Ongepland	6,1 min.	7,4 min.
Totaal	21,8 min.	24,4 min.
Totaal aantal verbruikersadressen	1.086.083	1.101.910

Een ander mooi voorbeeld is het project Facts waar we door geavanceerde data-analyse meer grip hebben op de conditie van het ondergrondse leidingnet.

Excellente dienstverlening door slim datagebruik

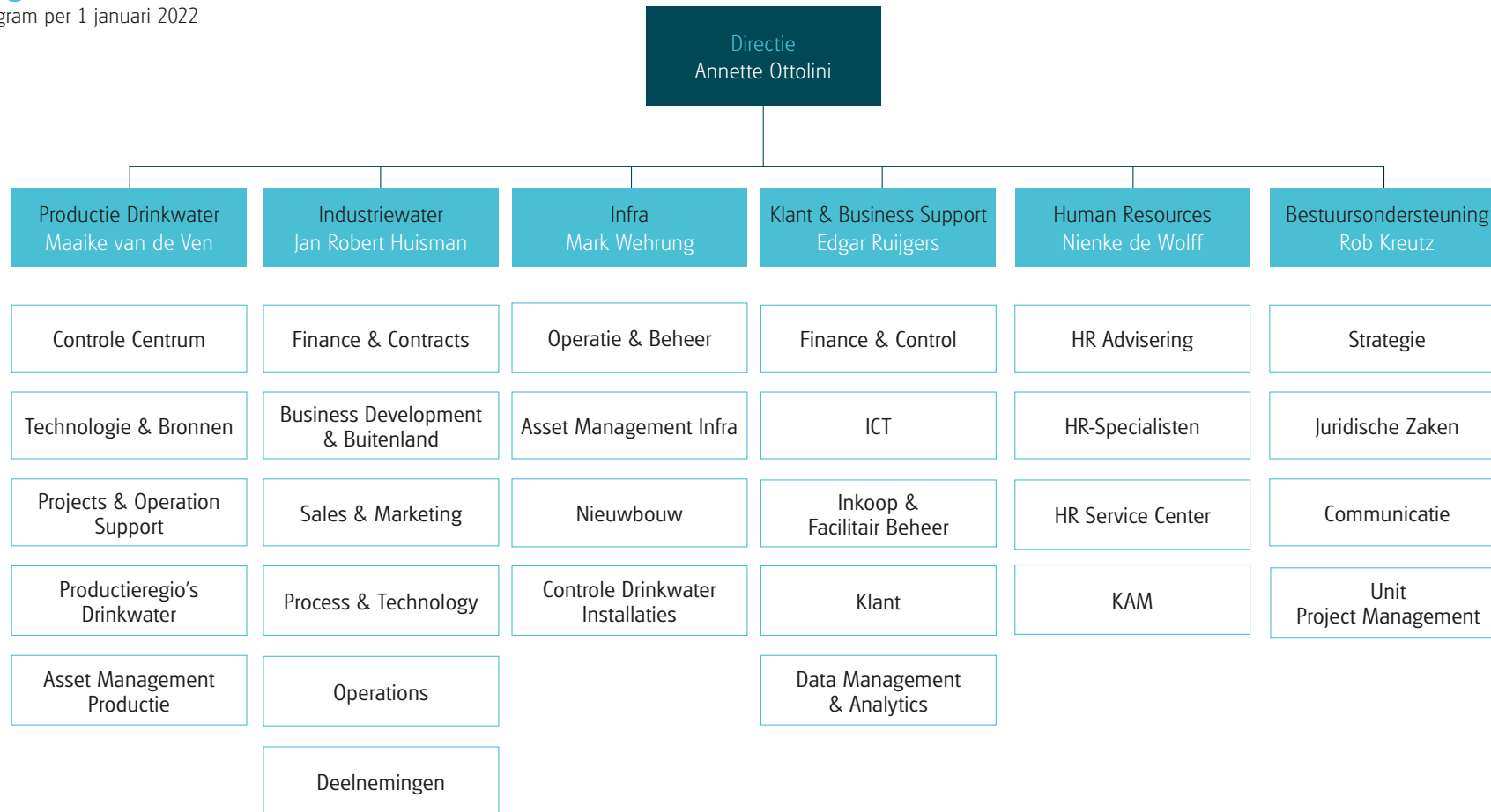
Door het slim gebruik van data kunnen we de klanten in ons incassoproces beter segmenteren. Per klantsegment passen we nu ons incassoproces op een andere manier toe en daar passen we de klantcommunicatie op aan. Zo bellen we al in een vroeg stadium met de groep hoog-risico klanten om te kijken of we hen kunnen helpen met als doel de incassokosten voor de klant zo laag mogelijk te houden. Ook hebben we bij een klantgroep, met heel veel verschillende locaties en dus watermeters, slimme meters geplaatst. Dit moet de klanten helpen om sneller en beter de meterstanden door te geven wat zal leiden tot minder correcties in de facturen. In de toekomst kunnen we nog meer met de data van de slimme meters, denk bijvoorbeeld aan het opsporen van lekkages.



Onze organisatie en koers

Organogram

Het organogram per 1 januari 2022



Interne risicobeheersing- en controlesystemen

Door het bewust zijn van risico's in de bedrijfsvoering kan Evides Waterbedrijf mitigerende maatregelen nemen om te voorkomen dat deze risico's optreden. Mochten risico's zich toch voordoen dan heeft Evides Waterbedrijf maatregelen genomen om de impact te beperken. Op deze manier worden de negatieve gevolgen voor bedrijfsvoering en bedrijfskosten zo veel als mogelijk geminimaliseerd. Het reduceren en beheersen van risico's staat, gezien het maatschappelijk belang van het waterbedrijf, hoog op de agenda bij Evides Waterbedrijf. Ook in 2021 heeft Evides Waterbedrijf verder geïnvesteerd in haar interne risicobeheersing- en controlesystemen. Zo is er ook in 2021 bijvoorbeeld veel aandacht uitgegaan naar het compliance management-systeem en is de informatiebeveiliging in 2021 verder versterkt. Daarnaast is projectbeheersing verder versterkt en zijn mitigerende maatregelen getroffen naar aanleiding van schaarste aan grondstoffen en materialen. Aan de bedrijfsactiviteiten van Evides Waterbedrijf zijn risico's verbonden. De directie is verantwoordelijk voor de inrichting en effectieve werking van het interne risicobeheersing- en controlesysteem van Evides Waterbedrijf. Dit systeem is erop gericht:

- om steeds tijdig op de hoogte te zijn van de mate waarin Evides Waterbedrijf haar strategische, operationele en financiële doelstellingen bereikt;
- een betrouwbare financiële verslaglegging te waarborgen; en
- te handelen in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving.

Risicovrij ondernemen is niet mogelijk, maar Evides Waterbedrijf werkt aan een zo compleet mogelijk inzicht in de potentiële risico's om op basis daarvan gedegen keuzes te maken voor de continuïteit van de waterlevering en organisatie.

Systeem van interne risicobeheersing en controle

Met behulp van systemen van interne risicobeheersing en controle streeft Evides Waterbedrijf ernaar de kans op fouten, het nemen van verkeerde beslissingen en de confrontatie met onvoorziene omstandigheden zo veel mogelijk te beperken. Volledigheid valt hierbij echter niet te garanderen. Het is mogelijk dat Evides Waterbedrijf bloot komt te staan aan risico's die zich snel hebben ontwikkeld of die anders zijn beoordeeld. Evides Waterbedrijf richt zich in haar risicobeheersing op preventie door aanvullende maatregelen te nemen om te voorkomen dat risico's zich voordoen. Mochten risico's zich toch voordoen dan heeft Evides Waterbedrijf maatregelen genomen om de impact te beperken. Geen enkel systeem van interne risicobeheersing en controle kan absolute zekerheid bieden tegen het niet realiseren van ondernemingsdoelstellingen. Het kan tevens niet alle onjuistheden, verlies, fraude en overtreding van wetten en regels geheel voorkomen. Evides Waterbedrijf is een organisatie waarin het sturen en elkaar aanspreken op verantwoordelijkheden en korte lijnen centraal staan. Dit vormt dan ook mede het hart van het risicobeheersing- en controlesysteem voor alle bedrijfsonderdelen. Belangrijke instrumenten in het kader van de interne risicobeheersing en controle van Evides Waterbedrijf zijn:

• Risicomanagement

Dit betreft de identificatie en analyse van de risico's alsmede de uitvoering en bewaking van de beheersingsmaatregelen die deze risico's verminderen. De directie en het managementteam (MT) zijn eindverantwoordelijk voor het risicomanagementproces binnen Evides Waterbedrijf. De lijnmanagers zijn verantwoordelijk voor het beheersen van de risico's.

• Planning & control cyclus

Evides Waterbedrijf werkt met een jaarlijkse meerjaren- en jaarbudgettering, halfjaarbericht, kwartaalrapportages (inclusief jaarprognoses en risicomanagement) en

maandelijkse financiële en operationele management-rapportages. Daarnaast stelt Evides Waterbedrijf per kwartaal een treasury rapportage op ten behoeve van de directie en de Raad van Commissarissen (RvC). Er is een gestructureerd financieel maand- en jaarafsluitingsproces operationeel.

• Waterkwaliteit en leveringszekerheid

Belangrijke elementen hierbij zijn kwaliteitssystemen voor de waterlevering, systemen voor de leveringszekerheid en veiligheid. Het drinkwatersysteem is opgebouwd volgens de leveringszekerheidsrichtlijnen, zoals in de Drinkwaterwet zijn vastgelegd. Deze richtlijnen zorgen ervoor dat zowel in reguliere situaties als bij verstoringen de drinkwatervoorziening in stand blijft dan wel binnen de voorgeschreven termijnen hersteld is. Het asset managementproces borgt de balans tussen onderhoud & beheer en vervangingsinvesteringen voor een toekomstbestendige watervoorziening. Het Leveringsplan is het overkoepelende document waarin de verschillende plannen met elkaar zijn verbonden, zoals Capaciteitsplan, Nooddrinkwaterplan, Verstoringrisicoanalyse en de Leveringszekerheidsanalyses.

• Beveiliging en crisisbeheersing

Ondersteunend aan de maatregelen die de fysieke waterlevering borgen bevat het Leveringsplan naast de eerdere genoemde onderwerpen ook deelplannen met maatregelen zoals Crisisorganisatieplan, Crisiscommunicatieplan en Beveiligingsplan. Daarnaast heeft Evides Waterbedrijf maatregelen getroffen, zoals crisisorganisatie, -procedure, -trainingen, -trainingsevaluaties en personeelselectiebeleid (onder andere screening inclusief verklaringen omtrent gedrag).

• Overig

Dit betreft het integriteitsbeleid, een gedragscode en de huisregels, een klokkenluidersregeling, een treasury statuut, een tax-control framework en een fraude framework. Deze worden verplicht gevolgd.

Om de beoogde werking van de controlemechanismen te toetsen, worden regelmatig interne controles uitgevoerd op essentiële onderdelen hiervan. De directie rapporteert en legt verantwoording af over de opzet, het bestaan en de effectieve werking van het interne risicobeheersing- en controlesysteem aan de auditcommissie en de RvC. Ook de externe accountant rapporteert haar bevindingen in de jaarlijkse managementletter en het accountantsverslag aan de directie, auditcommissie en RvC. Evides Waterbedrijf rapporteert periodiek over de opvolging van de aanbevelingen van de externe accountant aan de auditcommissie. Op basis van de door haar uitgevoerde evaluatie is de directie van Evides Waterbedrijf van oordeel dat het risicobeheersing- en controlesysteem ten aanzien van de financiële verslagleggingsrisico's gedurende 2021 naar behoren heeft gefunctioneerd en een redelijke mate van zekerheid verschaft dat de jaarrekening 2021 geen materiële onjuistheden bevat. De directie van Evides Waterbedrijf blijft zich ook in 2022 inzetten voor een verdere versterking en professionalisering van haar interne risicobeheersing- en controlesysteem.

Ondernemingsrisico's

Risico's nemen is onlosmakelijk verbonden met ondernemen en het uitvoering geven aan de strategie. De mate waarin risico's verantwoord worden geacht, houdt nauw verband met de aard en omvang van het specifieke risico. Ons risicobeheersingssysteem stelt ons in staat om ondernemingsrisico's beheerst te nemen, actief te volgen en daar waar nodig passend actie te nemen. In 2021 is gestart met een herijking van de prioritair risico's en is ten opzichte van voorgaand jaar voortgang geboekt op het terugdringen van de belangrijkste ondernemingsrisico's, die hieronder worden toegelicht.

Bedrijfsbrede risico's Operationele risico's

Risico van toenemende cyberdreiging

De aandacht voor ICT-beveiliging is groot, zeker gezien de toenemende dreiging van cyberaanvallen. De overheid heeft de drinkwatersector tot Top-vitaal bestempeld, waarmee het belang van informatiebeveiliging wordt onderstreept. Onvoldoende bescherming tegen cyberaanvallen kan tot grote (financiële) schade leiden. Daarnaast is er het risico dat persoonsgegevens op straat komen te liggen, wat kan leiden tot een afnemend vertrouwen in Evides Waterbedrijf vanuit klanten, partners en medewerkers.

Beheersmaatregelen

In voorgaande jaren hebben wij veel vooruitgang geboekt op het gebied van cyberveiligheid. Door de voortdurende ontwikkeling van de dreiging op dit gebied blijft dit onderwerp continue aandacht vragen. In 2021 is o.a. een verdere scheiding tussen proces- en kantoorautomatisering aangebracht, een awareness-programma uitgevoerd, heeft PEN-testing plaatsgevonden en is een crisisoefening gehouden met als thema cybersecurity. Daarnaast zijn diverse technologieën toegepast om Evides Waterbedrijf nog beter te beschermen tegen cyberaanvallen en datalekken.

De Inspectie Leefomgeving en Transport (ILT) heeft eind 2021 een eerste en verkennende inspectie gehouden om inzicht te verkrijgen in de mate waarin Evides aan de Wet Beveiliging Netwerk- en Informatiesystemen (Wbni) voldoet. Hierbij is tevens gekeken naar de bestuurlijke betrokkenheid ten aanzien van de cyberveiligheid. Tijdens de inspectie is vastgesteld dat Evides in opzet voldoet aan de zorg- en meldplicht. De betrokkenheid van de directie en Raad van Commissarissen bij cybersecurity is door de toezichthouder als hoog beoordeeld. In 2022 zullen we verdere opvolging geven aan de aanbevelingen van ILT naar aanleiding van deze audit.

Risico van ontoereikende projectbeheersing

Omdat Evides Waterbedrijf veel leidingen en installaties voor zowel eigen gebruik als voor derden realiseert, is de

kwaliteit van projectbeheersing een belangrijk aandachtspunt. Onvoldoende projectbeheersing kan onder andere leiden tot verlieslatende projecten en tot deadline- en budgetoverschrijdingen.

Beheersmaatregelen

Voor de projectbesturing maakt Evides Waterbedrijf gebruik van een projectmanagementsysteem en voor de risicobeheersing bij de uitvoering van projecten is een projectrisicomanagementsysteem operationeel. Daarnaast is er een rapportagesysteem in gebruik dat de kwaliteit van de projectbewaking volgt. Bij belangrijke projecten worden vooraf en tijdens de uitvoering integrale risicoanalyses uitgevoerd en worden quality assurance en control maatregelen getroffen. In 2021 is bijzondere aandacht uitgegaan naar (de beheersbaarheid van) prijsstijgingen en het omgaan met schaarste door bijvoorbeeld het prioriteren van leidingprojecten. Tot slot is begin 2021 onderzoek gedaan naar mogelijke maatregelen ter versterking van de kostenbeheersing bij het realiseren van nieuwe installaties. Implementatie van deze verbeteracties zijn in 2021 gestart.

Financiële risico's

Financieringsrisico

Gezien de aard van de activiteiten is Evides Waterbedrijf in grote mate afhankelijk van financiering. Zowel de economische ontwikkelingen als nieuwe wet- en regelgeving kunnen van invloed zijn op de beschikbaarheid en de kosten van de financiering.

Beheersmaatregelen

De treasurer van Evides Waterbedrijf verzorgt het kredietrisicobeheer. Deze stelt een treasury jaarplan voor aan de treasury commissie. De directie en de RvC bekrachtigen dit plan. In het treasury jaarplan voor 2021 is in het bijzonder aandacht besteed aan beleid en maatregelen ter vermindering van beschikbaarheidsrisico's. Gestuurd is op een verdere diversificatie van de leningportefeuille, onder andere door het aangaan van nieuwe (bank)relaties en het beter spreiden van de leningportefeuille over bestaande (bank)relaties.

De treasurer rapporteert elk kwartaal aan de treasury commissie, directie en auditcommissie over de voortgang van het treasurybeleid. Vanwege het belang van de leveringszekerheid ligt de nadruk van dit beleid primair op de beschikbaarheid van krediet. Voor de toelichting op de overige financiële risico's wordt verwezen naar de paragraaf financiële risico's in de toelichting op de geconsolideerde balans.

Fraude- en integriteitsrisico

Onze stakeholders verwachten dat Evides Waterbedrijf integer is. Evides Waterbedrijf streeft er dan ook naar om dit risico zoveel mogelijk te reduceren. Fraude kan echter in iedere organisatie voorkomen en is vaak gebaseerd op een samenloop van omstandigheden die ertoe kunnen leiden dat waarden van de onderneming onrechtmatig worden onttrokken en/of misleiding ten aanzien van de verslaggeving plaatsvindt.

Beheersmaatregelen

Om medewerkers te ondersteunen in het integer handelen en het maken van de juiste keuzes, beschikt Evides Waterbedrijf over een gedragscode integriteit. Hiermee wil Evides Waterbedrijf het besef van integer handelen bij de medewerkers verder vergroten. De gedragscode vat de reeds bestaande regelingen, richtlijnen en instructies samen en geeft richting aan integer handelen, uitgaand van gezond verstand. Regelmatig worden audits uitgevoerd en, voor zover van toepassing, worden beheersmaatregelen verder aangescherpt. Nieuwe medewerkers dienen voor indiensttreding een verklaring omtrent gedrag (VOG) te overhandigen. In aanvulling hierop is sinds 2020 een nieuw screeningsbeleid ingevoerd om de weerbaarheid tegen interne wrekers op orde te hebben. In 2021 zijn niet alleen nieuwe medewerkers gescreend maar ook de medewerkers die al werkzaam zijn voor Evides en een functie met een midden- of hoogrisicoprofiel vervullen.

Financiële verslaggeving risico's

Risico ten aanzien van de onafhankelijkheid van de externe accountant

De externe accountant rapporteert de bevindingen in de jaarlijkse managementletter en het accountantsverslag aan de directie, auditcommissie en RvC. Evides Waterbedrijf rapporteert periodiek over de opvolging van de aanbevelingen van de externe accountant aan de auditcommissie. Veelal is de relatie tussen accountant en onderneming langdurig van aard waarbij het risico bestaat dat de accountant te nauw betrokken wordt bij de onderneming en daarmee mogelijk zijn onafhankelijkheid die nodig is voor een goede uitvoering van zijn controlerende en adviserende taak deels verliest.

Beheersmaatregelen

Sinds het boekjaar 2015 wordt de jaarrekeningcontrole door Deloitte Accountants verzorgd. Na afloop van de controle van de jaarrekening 2020 is de maximale contractduur van 2 maal 3 jaren bereikt. Om onafhankelijkheid van de externe accountant te borgen heeft Evides Waterbedrijf ervoor gekozen om de jaarrekeningcontrole met ingang van het boekjaar 2021 opnieuw aan te besteden. De aanbesteding heeft geresulteerd in een herbenoeming van Deloitte Accountants door de Algemene Vergadering van Aandeelhouders in mei 2021. Hierbij is specifieke aandacht besteed aan de onafhankelijkheid van Deloitte Accountants aangezien het een herbenoeming betreft.

Wet- en regelgeving risico's

Risico van non-compliance wetgeving

Evides Waterbedrijf wordt als waterbedrijf geconfronteerd met een veelheid aan wet- en regelgeving. Mede gelet op haar maatschappelijke verantwoordelijkheid hecht Evides Waterbedrijf er groot belang aan om alle relevante wet- en regelgeving aantoonbaar na te leven met bijzondere aandacht voor de verplichtingen die voortvloeien uit de Drinkwaterwet.

Dit vraagt om borging van de betreffende wet- en regelgeving binnen Evides Waterbedrijf.

Beheersmaatregelen

Het compliance managementsysteem is ingebed in de algemene kwaliteitszorgsystematiek binnen Evides Waterbedrijf. Zo is compliance opgenomen in de beleidsverklaring van het kwaliteitszorg managementsysteem. Tevens maakt compliance onderdeel uit van de visie van Evides Waterbedrijf en de gedragscode integriteit. De rol van Compliance Officer is formeel in het MT belegd. In 2021 is, middels interviews met een doorsnede van de organisatie, onderzocht wat de huidige status is van compliance en wat de toekomstige wensen zijn voor compliance management. De conclusie is dat Evides over het algemeen een goede compliance cultuur heeft. Men wil graag voldoen aan de regels en eigenaarschap hiervoor ligt in de lijn waar het hoort. Bovendien is in 2021 de werving gestart voor een compliance coördinator ter versterking van de compliance functie.

Drinkwater risico's Wet- en regelgeving risico's

Risico ten aanzien van naleving regulering van drinkwatertarieven

De Drinkwaterwet voorziet, ter bescherming van de gebonden consument, in het toezicht op een transparante tariefopbouw alsmede een verantwoording ten aanzien van het met de wettelijke activiteiten gerealiseerde rendement ten opzichte van het wettelijk maximaal toegestane rendement.

Beheersmaatregelen

Naar aanleiding van afstemming met ILT en ACM zijn in voorgaande jaren diverse initiatieven opgepakt om te kunnen voorzien in een verbeterd inzicht in de opbouw en allocatie van kosten aan de tarieven. Voorgaande heeft onder andere geleid tot diverse verbeteringen in de jaarlijkse rapportage tariefopbouw en de toelichting daarop. De rapportage tariefopbouw 2021 is conform de wettelijke regeling eind 2020 gerapporteerd aan ILT en is door ILT en ACM in de loop van 2021 getoetst en positief beoordeeld.

Industriewater risico's

Financiële risico's

Kredietrisico

In tegenstelling tot de drinkwateractiviteiten zijn de industriewateractiviteiten niet gereguleerd en bestaat niet de zekerheid dat alle (begrote) bedrijfskosten in de tarieven tot uitdrukking kunnen worden gebracht. Dit betreft in het bijzonder kosten die kunnen voortvloeien uit wanbetaling.

Beheersmaatregelen

Voorafgaand aan het aangaan van industriewatercontracten en vervolgens tenminste jaarlijks wordt de kredietwaardigheid van de wederpartijen beoordeeld. Hierbij maakt Evides Industriewater onder andere gebruik van kredietrisicorapporten van derde partijen. Voorts ligt het juridisch eigendom van de installaties gedurende de contractperiode in beginsel bij Evides Industriewater.

Corporate Governance

Evides Waterbedrijf heeft een corporate governance structuur die aansluit bij haar visie, strategie en doelstellingen en die gericht is op een duurzame watervoorziening. Dit is verankerd in onze cultuur en de strategie sluit daarbij aan.

Evides Waterbedrijf is een naamloze vennootschap die voor 50% eigendom is van B.V. Gemeenschappelijk Bezit Evides (met als aandeelhouders 17 gemeenten in Zuid-Holland Zuid) en – per 8 december 2021 – voor 50% van GBE Aqua B.V. (met als aandeelhouders de provincie Zeeland, 13 Zeeuwse gemeenten, 2 Brabantse gemeenten en 1 Zuid-Hollandse gemeente).

Op 8 december 2021 heeft PZEM N.V. haar aandelen in Evides Waterbedrijf overgedragen aan GBE Aqua B.V. Met deze aandelentransactie is invulling gegeven aan de wens van de publieke aandeelhouders van PZEM N.V. om de aandelen in Evides Waterbedrijf – via een zuivere holding vennootschap – direct te houden. Deze zuivere holding vennootschap (GBE Aqua B.V.) heeft – net als B.V. Gemeenschappelijk Bezit Evides – enkel tot doel “het houden en beheren van aandelen in Evides Waterbedrijf en het uitoefenen van stemrecht daarop ten behoeve van de aandeelhouders”.

Het bestuur van Evides Waterbedrijf bestaat uit één algemeen directeur, die belast is met en verantwoordelijk is voor het besturen van de onderneming. Hierover wordt verantwoording afgelegd aan de Raad van Commissarissen (RvC) en de Algemene vergadering van Aandeelhouders (AvA). De algemeen directeur werkt samen met een management team (MT) dat functioneert als zogenoemd executive committee in de zin van de Nederlandse Corporate Governance Code. Het MT bestaat uit de eerstelijnsmanagers van de zes bedrijfsonderdelen van Evides Waterbedrijf, die aan de besluitvorming van de vennootschap bijdragen vanuit een integrale visie in een cultuur van openheid en transparantie. Deze werkwijze draagt bij aan een effectief en efficiënt bestuur van Evides Waterbedrijf en haar dochtermaatschappijen, met draagvlak en snelheid en bevordert een goede

informatieverschaffing. Meerdere keren per jaar zijn er contactmomenten tussen de leden van het MT en de RvC. De RvC bestaat uit vijf onafhankelijke leden, die worden benoemd door de AvA. De RvC heeft een auditcommissie en een remuneratiecommissie.

Vanwege de Drinkwaterwet past Evides Waterbedrijf het gemitigeerd structuurregime toe en wordt een aantal belangrijke besluiten genomen door de aandeelhouders, zoals de benoeming, het ontslag en het bezoldigingsbeleid van de directie van Evides Waterbedrijf is voorbehouden aan de AvA. De RvC regelt de concrete bezoldiging en arbeidsvoorwaarden.

Evides Waterbedrijf volgt – als onderneming met een belangrijke maatschappelijke taak – op vrijwillige basis de uitgangspunten en ‘best practices’ van de Nederlandse Corporate Governance Code (de Code). Evides Waterbedrijf geeft hiermee intern en naar buiten toe duidelijkheid en openheid over haar governance en wijze van bedrijfsvoering. De uitgangspunten en ‘best practises’ uit de Code zijn geïmplementeerd in de governance documenten, bedrijfsregelingen en werkwijzen van Evides Waterbedrijf. Conform het principe ‘pas toe of leg uit’ wijkt Evides Waterbedrijf op de volgende punten af van de Code:

- De regels die expliciet geschreven zijn voor beursgenoteerde ondernemingen worden niet toegepast;
- De algemeen directeur van Evides Waterbedrijf is benoemd voor onbepaalde tijd. Dit hangt samen met de omvang van de onderneming en de bezoldiging van de algemeen directeur;
- Evides Waterbedrijf heeft in verband met de aard en omvang van de onderneming geen interne auditor aangesteld met instemming van de RvC op advies van de auditcommissie;
- De website van Evides Waterbedrijf fungeert niet als communicatiemiddel met haar aandeelhouders, omdat er sprake is van een rechtstreekse aandeelhoudersrelatie en informatievoorziening;
- Voor de bezoldiging wordt de ‘Wet normering bezoldiging topfunctionarissen publieke en semipublieke sector’ (WNT) gevolgd.

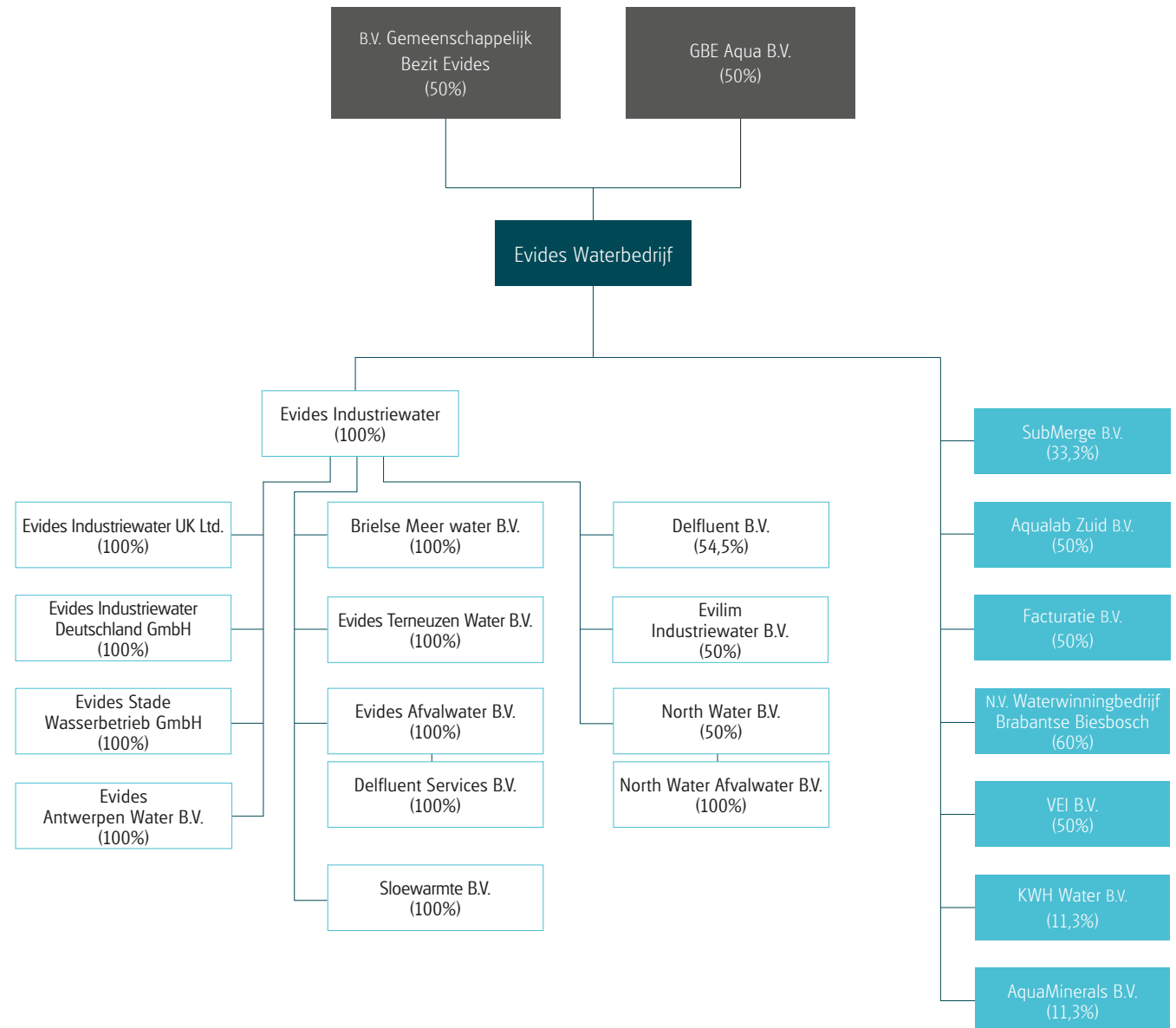
Deelnemingen

Evides N.V. is het drinkwaterbedrijf binnen de groep van vennootschappen en als zodanig is aan haar het wettelijke distributiegebied toegewezen. Zij staat aan het hoofd van de groep van Evides Waterbedrijf. De groep heeft diverse vestigingen in Nederland; het hoofdkantoor staat in Rotterdam.

Evides N.V. voert (samen met diverse dochtermaatschappijen en deelnemingen) de activiteiten uit die te maken hebben met winning, productie en levering van drinkwater.

Evides Industriewater B.V. – een 100% dochtermaatschappij van Evides N.V. – richt zich (samen met haar deelnemingen en dochtermaatschappijen) op de winning, productie en levering van industriewater en de zuivering van afvalwater.

In 2021 is de juridische structuur aangepast vanwege de voornoemde aandelentransactie tussen PZEM N.V. en GBE Aqua B.V. en de oprichting van SubMerge B.V. In het structuurschema is de groep van vennootschappen van Evides Waterbedrijf per 31 december 2021 in beeld gebracht. Een toelichting op de deelnemingen vindt u op de volgende pagina's:



Deelnemingen Evides N.V.

Evides N.V. houdt – naast haar 100% belang in Evides Industriewater B.V. – een rechtstreeks aandelenbelang in de volgende deelnemingen:

SubMerge B.V.

SubMerge B.V. is een initiatief van drie drinkwaterbedrijven en ontwikkelt een autonome in-pipe inspectierobot voor het autonoom observeren van de toestand van het Nederlandse drinkwaterdistributienet. SubMerge B.V. is een joint venture tussen Evides N.V. (33,33%), Vitens N.V. (33,33%) en Brabant Water N.V. (33,33%).

Aqualab Zuid B.V.

Aqualab Zuid B.V. is een geaccrediteerd laboratorium dat wateranalyses uitvoert ten behoeve van haar aandeelhouders en externe klanten. Aqualab Zuid B.V. is voor 50% in handen van Evides N.V., voor 32,5% van Brabant Water N.V. en voor 17,5% van N.V. Waterleiding Maatschappij Limburg.

Facturatie B.V.

Met drinkwaterbedrijf Vitens N.V. neemt Evides N.V. op 50/50-basis deel aan deze joint venture. Facturatie B.V. richt zich op het factureren en incasseren van watergelden bij huishoudelijke en kleinzakelijke drinkwaterklanten. Deze deelneming is te beschouwen als een cost center en kent geen winsttoegmerk.

N.V. Waterwinningbedrijf Brabantse Biesbosch (WBB)

WBB is eigenaar van de spaarbekkens in de Biesbosch waarin de voorzuivering van Maaswater plaatsvindt, waarna het wordt getransporteerd naar de zuiveringsinstallaties van Evides N.V.

Dit water vormt de belangrijkste bron voor drink- en industriewater in het leveringsgebied van Evides Waterbedrijf. Evides N.V. is veruit de grootste afnemer (97%) en verzorgt de exploitatie van WBB op basis van een langjarig contract. WBB is voor 60% in handen van Evides N.V. en voor 40% van Brabant Water N.V. Deze deelneming is te beschouwen als een cost center en kent geen winsttoegmerk.

VEI B.V.

VEI B.V. richt zich op de verwerving en uitvoering van internationale projecten voor de overdracht van kennis en kunde van drinkwaterprocessen. Op deze manier levert Evides Waterbedrijf een bijdrage aan de Sustainable Development Goals van de Verenigde Naties. Deze deelneming is te beschouwen als een cost center en kent geen winsttoegmerk.

KWH Water B.V.

Via KWH Water B.V. heeft Evides N.V. toegang tot onderzoeken en ontwikkelingen op het gebied van drinkwater en ander water, die voornamelijk in Vewin-verband worden opgedragen. Vewin is de Vereniging van Waterbedrijven in Nederland. Evides N.V. houdt 11,3% van de aandelen in KWH Water B.V.

AquaMinerals B.V.

AquaMinerals B.V. is opgericht door de Nederlandse drinkwaterbedrijven om gezamenlijk reststoffen her te bestemmen. Evides N.V. houdt een belang van 11,3%. Inmiddels kunnen ook waterschappen en buitenlandse drinkwaterbedrijven toetreden in verband met de herbestemming van hun reststoffen.

Deelnemingen Evides Industriewater B.V.

Evides Industriewater B.V. is aandeelhouder van:

Evides Afvalwater B.V.

Evides Afvalwater B.V. zuivert het afvalwater van klanten die zijn aangesloten op AWZI (Afvalwaterzuiveringsinstallatie) Sloe, AWZI Schiphol en de Centrale Afvalwaterzuivering Botlek (CAB) en de AWZI Food Hub. Evides Industriewater B.V. is 100% eigenaar van deze vennootschap.

Delfluent Services B.V. (DSBV)

De exploitatiemaatschappij DSBV beheert de AWZI's Houtrust en Harnaschpolder en heeft in dit kader van Delfluent B.V. een onderhoudscontract verkregen met een looptijd van 30 jaar (tot 2033). Evides Afvalwater B.V. is 100% eigenaar van deze vennootschap.

Delfluent B.V. (DBV)

Het consortium Delfluent B.V. heeft van het Hoogheemraadschap van Delfland het DBFO-contract (ontwerpen, bouwen, financieren en exploiteren) verworven voor de bouw van de AWZI Harnaschpolder, het aanpassen van de bestaande AWZI Houtrust en het exploiteren van beide AWZI's met bijbehorende transportstelsels voor een periode van 30 jaar (tot 2033). De aandelen in Delfluent B.V. worden gehouden door Evides Industriewater B.V. (54,5%), DIF Infra Yield 1 Finance B.V. (35,5%) en Strukton Finance B.V. (10%).

Brielse Meer water B.V.

Het water uit het Brielse Meer dat via Brielse Meer water B.V. beschikbaar komt, vormt een belangrijke bron voor de industriewatervoorziening in het Rotterdamse havengebied. Evides Industriewater B.V. is 100% eigenaar van deze vennootschap.

Evides Terneuzen Water B.V.

Evides Terneuzen Water B.V. is eigenaar van verschillende industriële waterinstallaties in Terneuzen waarmee industriewater wordt geleverd. Evides Industriewater B.V. is 100% eigenaar van deze onderneming.

North Water B.V.

Evides Industriewater werkt samen met N.V. Waterbedrijf Groningen in de joint venture North Water B.V. dat zich inzet voor het verwerven en exploiteren van projecten en activiteiten op de markt van industrieel water en afvalwater in de provincies Groningen, Friesland en Drenthe. Evides Industriewater participeert voor 50% in North Water B.V. North Water B.V. heeft een 100% dochtervennootschap: North Water Afvalwater B.V. Deze vennootschap richt zich specifiek op het realiseren en exploiteren van afvalwaterzuiveringsinstallaties in de noordelijke provincies.

Evilim Industriewater B.V.

Evides Industriewater werkt samen met de N.V. Waterleiding Maatschappij Limburg in de joint venture Evilim Industriewater B.V. die zich inzet voor het verwerven en exploiteren van projecten op de markt van proces- en afvalwater in het

zuiden van Nederland. Evides Industriewater participeert voor 50% in Evilim Industriewater B.V.

Sloewarmte B.V.

Deze deelneming heeft als doel het ontwikkelen van een duurzame restwarmtekoppeling rond Vlissingen. Evides Industriewater B.V. is 100% eigenaar van deze onderneming.

Overige dochterondernemingen

Ten behoeve van de buitenlandse industriewaterprojecten beschikt Evides Industriewater B.V. over de volgende 100% dochterondernemingen:

- Evides Industriewater Deutschland GmbH
- Evides Stade Wasserbetrieb GmbH
- Evides Industriewater UK Ltd.
- Evides Antwerpen Water B.V.

Minderheidsdeelnemingen

Van de hiervoor beschreven deelnemingen zijn de volgende deelnemingen niet geconsolideerd in de geconsolideerde jaarrekening van Evides N.V. omdat zij geen overheersende/ beslissende zeggenschap kan uitoefenen op het zakelijke en financiële beleid van deze deelnemingen. Zodoende zijn deelnemingen opgenomen onder de post financiële vaste activa (bedragen in € miljoenen):

Vennootschap	Deelnemingspercentage	Waarderingsgrondslag	Waarde per 2021	Waarde per 2020
Delfluent B.V. ¹	54,5%	Vermogensmutatiemethode	0,0	0,0
SubMerge B.V.	33,3%	Vermogensmutatiemethode	0,0	0,0
Evilim Industriewater B.V.	50,0%	Vermogensmutatiemethode	0,9	0,8
North Water B.V.	50,0%	Vermogensmutatiemethode	20,9	20,2
VEI B.V.	50,0%	Vermogensmutatiemethode	0,8	0,8
Facturatie B.V.	50,0%	Vermogensmutatiemethode	1,9	2,0
Aqualab Zuid B.V.	50,0%	Vermogensmutatiemethode	1,5	1,4
Aqua Minerals B.V.	11,3%	Verrijgingsprijs	0,1	0,1
KWH Water B.V.	11,3%	Verrijgingsprijs	1,4	1,4
Totaal			27,5	26,7

Vennootschap ¹	Omzet	Resultaat (na Vpb)	Activa	Solvabiliteit	fte's
Delfluent B.V. ²	49,8	-1,3	172,6	-34%	0,0
SubMerge B.V.	0,0	0,0	0,0	0%	0,0
Evilim Industriewater B.V.	1,7	0,2	2,2	86%	2,5
North Water B.V.	11,3	0,8	86,0	47%	0,0
VEI B.V.	20,3	0,0	13,5	12%	22,0
Facturatie B.V.	23,6	0,0	17,9	20%	0,0
Aqualab Zuid B.V.	15,9	0,2	7,8	39%	101,6
AquaMinerals B.V.	17,0	0,1	3,8	35%	13,5
KWH Water B.V.	24,6	0,5	30,3	46%	165,4

¹ Gebaseerd op concept jaarrekening 2021

² Op basis van de wijze waarop Delfluent B.V. financieel is gestructureerd wordt aan de aandeelhouders een zogenaamde 'cash flow sharing component' uitgekeerd over de aan Delfluent verstrekte achtergestelde lening. Deze uitkering komt ten laste van het resultaat en resulteert in een tijdelijk verlies en negatief eigen vermogen.

Financiële resultaten

Algemeen

Evides N.V. (hierna Evides) maakt voor haar bedrijfsvoering onderscheid tussen drinkwateractiviteiten en industriewateractiviteiten. Het drinkwaterbedrijf levert drinkwater aan circa 2,5 miljoen gebonden consumenten en bedrijven. Het industriewaterbedrijf verzorgt de industriewatervoorziening voor grote industriële klanten in Nederland, België en Duitsland en bezit en beheert zij verschillende industriële en communale afvalwaterzuiveringsinstallaties. Binnen Evides is sprake van onderlinge levering van diensten tussen het drinkwaterbedrijf en het industriewaterbedrijf. Deze dienstverlening is vastgelegd in onderlinge overeenkomsten, die tevens afspraken bevatten over de tarieven (internal transfer price) waartegen onderling wordt afgerekend.

In ons streven naar transparantie in de prestaties van onze afzonderlijke bedrijven, zijn hierna de verkorte balans (voor winstverdeling) per eind 2021 en de verkorte winst- en verliesrekening over 2021 van het drinkwaterbedrijf (drinkwater) en het industriewaterbedrijf (industriewater) separaat gepresenteerd.

Verkorte balans per 31 december 2021

(in € miljoenen)	Drinkwater	Industriewater	Geconsolideerd
Activa			
Vaste activa			
Immateriële vaste activa	20,7	8,4	29,1
Materiële vaste activa	940,8	118,1	1.058,9
Financiële vaste activa ¹	165,7	110,6	116,3
Totaal vaste activa	1.127,2	237,1	1.204,3
Vlottende activa			
Voorraden en onderhanden projecten	5,0	37,0	42,0
Vorderingen en overlopende activa	26,0	30,1	56,1
Liquide middelen	4,6	5,7	10,3
Totaal vlottende activa	35,6	72,8	108,4
Totaal activa	1.162,8	309,9	1.312,7

(in € miljoenen)	Drinkwater	Industriewater	Geconsolideerd
Passiva			
Eigen vermogen ¹	558,2	160,0	558,2
Minderheidsbelang derden	6,1	0,0	6,1
Voorzieningen	1,3	0,1	1,4
Langlopende schulden ¹	561,0	0,4	561,4
Kortlopende schulden	165,1	20,5	185,6
Intercompany vorderingen en schulden	-128,9	-128,9	0,0
Totaal passiva	1.162,8	309,9	1.312,7

¹ Bij de consolidatie valt de binnen drinkwater vermelde deelnemingswaarde van industriewater ad € 160,0 miljoen weg tegen het eigen vermogen. Daarnaast worden ook de onderlinge vorderingen en schulden ad € 128,9 miljoen tussen drinkwater en industriewater geëlimineerd.

De solvabiliteit op basis van de geconsolideerde balans bedraagt voor winstverdeling 42,5%. Na uitkering van het voorgestelde slotdividend 2021 ad € 10,7 miljoen bedraagt de solvabiliteit 41,7%, bij een minimum doelsolvabiliteit van 40,0%. De huidige doelsolvabiliteit vormt een solide basis voor de financiering van ons investeringsprogramma.

Verkorte winst- en verliesrekening over 2021

(in € miljoenen)	Drinkwater	Industriewater	Geconsolideerd
Bedrijfsopbrengsten ¹	243,1	139,3	368,7
Bedrijfslasten ¹	218,7	110,1	315,1
Bedrijfsresultaat	24,4	29,2	53,6
Financiële baten en lasten	-2,7	2,3	-0,4
Resultaat voor belastingen	21,7	31,5	53,2
Belastingen	0,6	-6,6	-6,0
Resultaat deelnemingen	0,1	0,6	0,7
Nettoresultaat	22,4	25,5	47,9

¹ Bij de consolidatie vallen de interne bedrijfsopbrengsten met betrekking tot de interne leveringen tussen de drinkwater en industriewater ad € 13,7 miljoen weg tegen de inkoopwaarde van deze interne omzet, die is inbegrepen in de bedrijfslasten.

Regulering rendement uit drinkwateractiviteiten

Sinds 2012 is op basis van de Drinkwaterregulering een maximale vermogensvergoeding van kracht (WACC) voor de drinkwateractiviteiten. Het wettelijk kader bepaalt hiermee de maximale opslag voor vermogenskosten (rente en winst) die drinkwaterbedrijven mogen hanteren bij de vaststelling van de drinkwatertarieven. Voor 2021 bedroeg de WACC 2,75%.

Het rendement van de wettelijke activiteiten wordt berekend door het vermogen en de resultaten van Evides Industriewater en de overige niet-wettelijke drinkwateractiviteiten in mindering te brengen op het geconsolideerde vermogen en resultaat. Eventueel in eerdere jaren gerealiseerd overrendement dient hierbij gecompenseerd te worden. Het in 2021 door Evides Waterbedrijf behaalde rendement op de wettelijke drinkwateractiviteiten past binnen het wettelijk maximum.

Resultaat 2021 ten opzichte van 2020

Het nettoresultaat over 2021 is met € 1,2 miljoen gestegen ten opzichte van 2020. De ontwikkeling van het resultaat is als volgt:

(in € miljoenen)	2021	2020	Vershil
Bedrijfsopbrengsten	368,7	338,5	30,2
Bedrijfslasten	315,1	290,6	24,5
Bedrijfsresultaat	53,6	47,9	5,7
Financiële baten en lasten	-0,4	-1,1	0,7
Resultaat voor belastingen	53,2	46,8	6,4
Belastingen	-6,0	-0,5	-5,5
Resultaat deelnemingen	0,7	0,4	0,3
Nettoresultaat	47,9	46,7	1,2

Bedrijfsopbrengsten

De bedrijfsopbrengsten zijn in 2021 met € 30,2 miljoen toegenomen ten opzichte van 2020. Deze toename is voornamelijk het gevolg van de oplevering van een tweetal klantspecifieke maatwerkinstallaties in 2021.

De netto-omzet drinkwater is ten opzichte van 2020 met € 0,2 miljoen gedaald. De gematigde verhoging van de drinkwatertarieven met 1,0% (+ € 1,7 miljoen) was noodzakelijk om de bedrijfsvoering en het toekomstige investeringsprogramma te borgen. Een verdere lichte toename van de drinkwateromzet is het gevolg van een groei van het aantal gefactureerde aansluitingen (+ € 0,6 miljoen). Deze omzettoename is echter volledig gecompenseerd door de reservering voor te corrigeren omzet als gevolg van de voor Evides negatieve uitspraak van de Hoge Raad inzake het Recron-arrest (- € 2,4 miljoen).

De netto-omzet uit industriewateractiviteiten is in 2021 met € 5,3 miljoen toegenomen. Naast de aansluiting van klanten op de in 2021 in gebruik genomen afvalwaterzuiveringen Botlek en Kop van de Beer (+ € 2,6 miljoen), is de omzet gegroeid door indexatie en uitbreiding van contracten (+ € 2,6 miljoen) en een toename van de afzet (+ € 0,9 miljoen). Deels wordt dit gecompenseerd door een licht verlies van afzet als gevolg van COVID-19 (- € 0,8 miljoen).

Genoemde oplevering van maatwerkinstallaties heeft geleid tot een incidentele toename van de opbrengsten uit werken voor derden met € 20,9 miljoen. Een verdere toename is het gevolg van de doorbelasting van kosten in verband met de samenwerking met Stedin welke in 2021 in Zeeland is geïntensiveerd. De geactiveerde productie voor het eigen bedrijf is met € 1,4 miljoen toegenomen, met



name als gevolg van de inzet van eigen medewerkers voor de realisatie van installaties voor het industriewaterbedrijf en haar klanten. Tot slot zijn de overige opbrengsten met € 1,9 miljoen toegenomen, met name als gevolg van de in opdracht van het Hoogheemraadschap Delfland in 2020 en 2021 gerealiseerde en in gebruik genomen verduurzamingsprojecten op Harnaschpolder en Houtrust (+ € 1,6 miljoen).

Bedrijfslasten

De bedrijfslasten zijn in 2021 ten opzichte van 2020 met € 24,5 miljoen toegenomen. Hierbij hebben de onder de bedrijfsopbrengsten genoemde ontwikkeling ten aanzien van werken voor derden een kosteneffect van + € 12,9 miljoen.

Gecorrigeerd voor voornoemde effecten, zijn de bedrijfslasten in 2021 ten opzichte van 2020 met € 11,6 miljoen toegenomen. De kosten van grond- en hulpstoffen zijn in 2021 met € 1,8 miljoen toegenomen met name als gevolg van hogere energiekosten. Personeelskosten van eigen medewerkers zijn met € 0,7 miljoen toegenomen met name als gevolg van invulling van vacatures, indexatie en gestegen premies voor pensioenen en sociale lasten. Het in 2021 inhalen van in 2020 uitgestelde procesoptimalisaties en uitgaven om de kwaliteit voor een industriewaterklant ook in het laatste contractjaar te kunnen borgen, zorgen voor een toename van uitbesteed onderhoud en materiaalkosten met € 2,3 miljoen. Automatiseringskosten zijn met € 0,8 miljoen toegenomen als gevolg van een toename van applicaties en hogere licentiekosten. De toename van de overige externe kosten bevat een reservering voor te corrigeren Belasting op Leidingwater (BOL) voor de jaren 2016-2020 (€ 1,3 miljoen) en hogere kosten van ingewonnen advies met betrekking tot lange termijn assetmanagement studies en juridische ondersteuning (€ 0,9 miljoen). De toename van afschrijvingen op vaste activa met € 0,7 miljoen wordt grotendeels verklaard door in 2020 behaalde incidentele boekwinsten als gevolg van de verkoop van percelen, welke in de jaarrekening in mindering zijn gebracht op de afschrijvingskosten.

Financiële baten en lasten

De financiële baten en lasten zijn ten opzichte van 2020 met € 0,7 miljoen gedaald. Deze daling van het kostensaldo is voornamelijk het gevolg van (her)financiering tegen lagere marktrentes. Deels wordt dit gecompenseerd door een reguliere daling van de financiële leasebaten als gevolg van aflossingen.

Belastingen

Evides Waterbedrijf is sinds 2016 met de Belastingdienst in overleg over onder andere het maken van nadere afspraken over de fiscale openingsbalans per 1 januari 2016, toepasbaarheid van vrijstellingen en het al dan niet moeten hanteren van winstopslagen op interne leveringen. In 2020 is overeenstem-

ming bereikt over de fiscale openingsbalans, wat in dat jaar heeft geleid tot een herwaardering van latenties en een éénmalig fiscaal voordeel van € 9,8 miljoen. Aangezien de latenties op tijdelijke verschillen gebaseerd zijn, leidt dit na 1 januari 2016 tot een verhoging van de acute belastinglast. Het effect hiervan over de jaren 2016-2019 bedroeg € 2,7 miljoen. In 2021 heeft een aanvullende bijstelling van de belastinglast over voorgaande jaren plaatsgevonden van € 3,0 miljoen (positief). De belastinglast, gecorrigeerd voor genoemde herwaarderingseffecten, bedraagt in 2021 € 8,4 miljoen en is € 0,8 miljoen toegenomen ten opzichte van 2020. Deze toename is voornamelijk het gevolg van het hogere resultaat voor belastingen van het industriewaterbedrijf, met name gedreven door het eenmalige transactieresultaat dat gerealiseerd is met de oplevering van klantspecifieke maatwerkinstallaties.

Resultaat deelnemingen

Het resultaat uit deelnemingen kan als volgt worden gespecificeerd:

(in € miljoenen)	2021	2020
North Water B.V.	0,5	0,5
Evilim Industriewater B.V.	0,1	0,1
Aqualab Zuid B.V.	0,1	-0,2
Totaal	0,7	0,4

Investerings

De omvang van uitgaven in verband met investeringsprojecten, bedroeg in 2021 € 102,8 miljoen. Hiervan betrof € 7,5 miljoen uitgaven voor software, die zijn opgenomen onder de immateriële vaste activa. Ten aanzien van de materiële vaste activa zijn in 2021 projecten met een totale omvang van € 128,3 miljoen opgeleverd en bedroeg de waardedaling van de werken in uitvoering - € 32,9 miljoen. De totale investering in (im)materiële vaste activa is € 8,1 miljoen gedaald ten opzichte van vorig jaar (2020: € 110,9 miljoen). Hier staat echter onder de vlottende activa een toename van onderhanden projecten met € 20,9 miljoen tegenover in verband met een klantspecifieke installatie die naar verwachting in 2022 opgeleverd en economisch aan de klant overgedragen wordt.

Vermogensverhouding

Evides Waterbedrijf kent een gebonden klantenmarkt, met bijbehorend monopolie, en een concurrerende markt van industriële afnemers. De netto-omzet industriewater bedraagt € 112,2 miljoen oftewel 35% van



de totale netto-omzet van Evides N.V.. Het risicoprofiel van de niet-drinkwateractiviteiten is hoger dan dat van de drinkwateractiviteiten. Het verschil in risicoprofiel is tot uitdrukking gebracht in de doelsolvabiliteit van het industriewater- en het drinkwaterbedrijf; deze zijn respectievelijk 50% en 35% na winstbestemming. Op basis van het omzetaandeel van beide activiteiten is de minimum (geconsolideerde) solvabiliteit van Evides N.V. bepaald op 40,0% na winstbestemming.

Vreemd vermogen

Aanvullend op het eigen vermogen wordt voor de bedrijfsfinanciering geld via de kapitaal- en geldmarkt aangetrokken. De omvang van het vreemd vermogen voor winstdeling bedraagt per einde van het verslagjaar € 754,5 miljoen. Dat is 57% van het balanstotaal (2020: 57%). Het aandeel kort vreemd vermogen is € 185,6 miljoen, of 14% van het balanstotaal (2020: 14%). Inclusief de voorzieningen en het minderheidsbelang derden bedraagt het lang vreemd vermogen € 568,9 miljoen. De omvang van de voorzieningen is € 1,4 miljoen, ofwel 0,1% van het balanstotaal.

Op grond van het nettoresultaat van € 47,9 miljoen en de afschrijvingen van de vaste activa van in totaal € 79,1 miljoen komt de kasstroom uit op € 127,0 miljoen. In 2021 is voor een totaalbedrag van € 121,0 miljoen aan nieuw lang vreemd vermogen aangetrokken en werd in totaal € 90,0 miljoen afgelost. Eind 2021 bedraagt het gemiddelde over de langlopende leningen verschuldigde rentepercentage 0,8% (2020: 0,9%).

Vooruitblik 2022

2021 was het eerste jaar van de uitvoering van de Strategische Koers 2021-2025 met zes strategische thema's. De komende jaren geven we hier verder invulling aan. Hieronder geven we op hoofdlijnen aan waar we ons in 2022 op zullen richten.

Klant voorop zetten

Het verbeteren van onze klantgerichtheid geven we in 2022 concreet invulling door het aantal ontevreden klanten verder terug te dringen. Zo gaat een nieuw facturatiesysteem en klantportal live. We zorgen dat we continu het volledige klantketenproces verbeteren door optimaal te digitaliseren en de mogelijkheden van selfservice te vergroten. Daarnaast geven we het sociaal incassobeleid verder handen en voeten, in nauwe samenwerking met onze (maatschappelijke) partners.

Bij industriewaterklanten benutten we elke klacht als een kans om onze processen te verbeteren.

En we handelen klachten veel sneller af dan we in het verleden deden. We doen dat op basis van root cause analyses aan de hand waarvan we onze processen verbeteren. Daarnaast maken we meer gebruik van data om ons klantcontact te intensiveren en het onderhoud aan onze installaties te optimaliseren.

Duurzaam waarde creëren

In 2022 bereiden we ons verder voor op onze bijdrage aan de productie van waterstof. Daarnaast onderzoeken we de mogelijkheden om via nieuwe warmteprojecten aanwezige restwarmte beschikbaar te maken voor anderen. In 2022 gaan we verder met het bepalen en reduceren van de milieu-impact van onze industriewaterinstallaties. Wij zetten onze milieukennis ook in voor onze klanten door ook wanneer een klant er niet zelf om vraagt bij een offerte een duurzaam alternatief aan te bieden. We richten daarbij een jaarlijkse cyclus in voor het bepalen van onze CO₂-footprint. Binnen onze interne processen blijven we werken aan onze ambitie om zowel energie- als klimaat-

(CO₂)-neutraal te zijn. Dat doen we door op onze productie-locaties de uitstoot verder te verminderen en door onze leveranciers te stimuleren tot een duurzame productie.

Via het programma 'Zon op water' breiden we het aantal drijvende zonneparken op onze waterbekkens uit. In 2022 starten we daarvoor met een pilot op productielocatie Berenplaat.

Met het concept 'Water Without Waste' voor behandeling en levering van water zonder verspilling blijven we zoeken naar kansen om de impact van onze dienstverlening op het milieu zo klein mogelijk te maken.

Via North Water – de gezamenlijke industriewaterdochter van Waterbedrijf Groningen en Evides Industriewater – ontvingen we in 2021 diverse subsidies waarmee we in 2022 en verder onderzoek kunnen doen naar het inzetten van gezuiverd afvalwater en de aanleg van een industriewatertransportleiding. Van 2022 tot 2024 onderzoeken we het hergebruik van effluent van de rioolwaterzuiveringsinstallatie (RWZI) bij Garmerwolde. Dat doen we in de eraanstaande gelegen industriewaterzuivering van North Water. Samen met partners onderzoeken we of het mogelijk is om medicijnresten uit het gezuiverde rioolwater van de stad Groningen te verwijderen, om het vervolgens geschikt te maken als bron voor de industrie. Voor dit project genaamd REGAIN heeft het consortium eind 2021 subsidies toegezegd gekregen van het Waddenfonds, het Nationaal Programma Groningen (NPG) en Eems Delta Green.

De industrie in Delfzijl groeit. Om grondwaterbronnen te behouden voor het maken van drinkwater wil North Water duurzaam industriewater leveren met oppervlaktewater uit de Eems als bron en in de toekomst ook voorgezuiverd effluent als bron. Hiervoor leggen we in 2022 en 2023 een industriewatertransportleiding van Appingedam naar het industrieterrein in Delfzijl aan. Het Nationaal Programma Groningen heeft een subsidie aan North Water toegekend voor de aanleg van deze leiding.

Daarnaast ontwikkelt North Water Afvalwater een afvalwaterinfrastructuur in Delfzijl voor de groeiende industriële

activiteiten. Door te kiezen voor een duurdere, maar duurzamere technologie is in 2021 een VEKI-subsidiering aan North Water verleend.

Uitstekende waterkwaliteit en -kwantiteit realiseren

In 2022 breiden we de ultrafiltratie*pilot uit, om nog beter te kunnen bepalen welke maatregelen we moeten nemen om de biologische stabiliteit van het drinkwater te verbeteren. Ook zorgen we in 2022 dat Evides proactief betrokken is bij beleidsvoorstellen en vergunningsaanvragen die betrekking hebben op onze bronnen. Hiervoor werken we nauw samen met onze partners in de omgeving, mede in het kader van de nieuwe Omgevingswet. We onderkennen bedreigingen voor onze (drink)watervoorziening, spelen daarop in en verkennen alternatieve bronnen. Ook dragen we in 2022 bij aan het zuinig en bewust omgaan met water, door zelf de productieprocessen te optimaliseren en er aandacht voor te vragen bij onze klanten. Door het verder analyseren van onze infrastructuursystemen, zoals door het uitvoeren van toestandsbepalingen, versterken we de prestatiebesturing op onze assets en optimaliseren we het beheer en onderhoud. Zo zorgen we ervoor dat we onze systemen voor nu en in de toekomst robuust houden.

Duurzaam inzetbare medewerker

In 2022 stemmen we ons wervings- en selectieproces af op onze visie op inclusie. Hiermee vergroten wij de diversiteit binnen onze organisatie, zodat onze organisatie morgen inclusiever is dan vandaag. We zorgen ervoor dat alle collega's zich gewaardeerd voelen. Alle medewerkers spelen daarin een belangrijke rol.

We vergroten zowel onze sociale als onze fysieke veiligheid van onze medewerkers, door te werken aan het vergroten van de meldingsbereidheid en op basis daarvan te leren van

* Ultrafiltratie werkt als een zeef met minuscule gaatjes, waardoor deeltjes en voedingsstoffen uit het drinkwater worden verwijderd.

onze bijna-ongevallen. Ook houden we in 2022 oog voor de veiligheid van onze aannemers in het programma “Samen denken, samen doen, samen leren” en voeren we de acties uit die nodig zijn om op trede 4 van de Safety Culture Ladder te functioneren.

Wendbare organisatie

In 2022 brengen we in kaart hoe wendbaar onze organisatie is en bepalen we welke maatregelen nodig zijn om wendbaarder te worden. Een voorbeeld van zo'n maatregel is het inzichtelijk maken van onze werkprocessen in een nieuw bedrijfsprocesmodel (de Hoofd Proces Plaat). Dit model ronden we in 2022 af. Bovendien houden we relevante omgevingsplannen en vergunningen nauwlettend in de gaten om tijdig onze belangen naar voren te brengen, bijvoorbeeld bij de voorgenomen oeververbinding in Rotterdam, die onze productielocatie en infrastructuur bij Kralingen raakt. Ook ontwikkelen we dit jaar binnen Evides via een netwerk van innovatoren een uniforme wijze om innovaties binnen onze organisatie te realiseren. Dit doen we ook door nauwe samenwerking met onze waterketenpartners, netbeheerders en aannemers. Tot slot bouwen we verder aan de multidisciplinaire samenwerking met Stedin en DNWG. Met name op het gebied van afstemmen van de processen, de ICT-systemen en gezamenlijke aanbestedingen.

Digitalisatie en data

In 2022 blijven we werken aan het vergroten van de transparantie, voorspelbaarheid en effectiviteit van onze agile teams. We richten ons daarbij op het slim automatiseren van onze processen met snelle, veilige cloud-oplossingen. Ook werken we aan bewustwording en vaardigheden op het gebied van digitalisatie en data door inspiratieprogramma's en een goed trainingsaanbod. Betrouwbare data is heel belangrijk, daarom zorgen we voor één waarheid in de data. Hiervoor investeren we dit jaar in een pilot met een Data Catalogus en in Datamanagement-expertise binnen onze organisatie.

Onderzoeksprogramma Onward

In het kader van het toekomstbestendiger maken van onze processen, starten we vanaf 2022 het meerjarenonderzoeksprogramma Onward (**O**nderzoek **W**aardevol water Evides), als opvolger van onderzoeksprogramma Novie (**N**ieuwe onderzoeksprogramma voor investeringen Evides). Deze onderzoeken helpen ons om de juiste beslissing te nemen voor de bedrijfsvoering en investeringen te nemen in het licht van de kansen en bedreigingen die op ons afkomen. In 2022 zetten we het onderzoek voort naar antropogene stoffen en de verbetering van de biologische stabiliteit van het drinkwater, onder andere door het uitvoeren van een pilotonderzoek naar de toepassingen van verschillende membraamtechnieken. Ook onderzoeken we in 2022 nieuwe mogelijkheden voor hergebruik van water door toepassing van nieuwe technieken, het reduceren van het energie- en chemicaliëngebruik, en het hoogwaardig inzetten en reduceren van afvalstoffen.

We doen in 2022 ook onderzoek naar het verder verslimmen van het onderhoud aan onze leidinginfrastructuur, door het verzamelen, analyseren en visualiseren van data uit en over onze assets. Deze kennis zetten we vervolgens in om het onderhoud en vervanging van onze assets verder te optimaliseren en de prestaties van ons leidingnet te verbeteren. Tot slot bekijken we de mogelijkheden van het gebruik van de in het drinkwater aanwezige warmte (Thermische Energie uit Drinkwater, TED).

Drinkwatertarieven

Vanwege de in 2022 te compenseren winstoverschrijding over 2020 is de tariefsverhoging voor 2022 beperkt gebleven tot 0,5%. De geringe tariefsverhoging was nodig voor een toekomstbestendige bedrijfsvoering.

Het vastrecht voor kleinverbruikers (consumenten en kleinzakelijke klanten) bedraagt in 2022 € 71,07 per jaar (2021: € 70,72) en het variabele tarief € 0,863 per m³ (2021: € 0,859). De bedragen zijn exclusief BTW, Belasting op Leidingwater en eventuele precario.

Evides is door de geringe tariefsverhoging in staat de uit-dagingen op o.a. het gebied van een betrouwbare water-kwaliteit en leveringszekerheid het hoofd te bieden. Daarnaast is deze tariefsverhoging nodig om het meerjarige investeringsprogramma te kunnen financieren. De tariefsverhoging in combinatie met het meerjarig tarievenbeleid stelt Evides ook in staat het dividendniveau voor de aandeelhouders stabiel en voorspelbaar te houden.

Investeringen

Voor een toekomstbestendige bedrijfsvoering investeren we in een betrouwbare waterkwaliteit en leveringszekerheid. In 2022 verwachten we € 155 miljoen te investeren in onze assets. Dit zijn vervangingsinvesteringen in het leidingnet, regulier onderhoud en renovaties van drinkwaterproductielocaties en industriewaterinstallaties. Als gevolg van de afgeronde studie naar de robuustheid en capaciteit van het Biesbosch-systeem Zuid zullen maatregelen uitgevoerd worden om het systeem te versterken en te vergroten. In 2022 worden hiervoor voorbereidingen getroffen. Met het investeren in het Biesbosch-systeem Zuid versterken we de leveringszekerheid van de (drink)waterlevering en kunnen we voldoen aan de huidige en stijgende vraag naar zoetwater.

Hiermee speelt Evides in op de gevolgen van klimaatverandering, de toenemende vraag naar zoetwater vanuit de industrie en de woningbouwopgave. Daarnaast starten we met de voorbereidingen om de productielocaties Ouddorp en Haamsteden uit te breiden met onthardingsinstallaties en de eerste onderzoeken naar de noodzakelijke vernieuwing van productielocatie Baanhoek.

Daarnaast worden bijvoorbeeld investeringen gedaan voor de uitbreiding van bestaande Evides Industriewaterlocaties. Ook staan investeringen gepland voor een nieuw hoofdkantoor. Verder investeert Evides Waterbedrijf in ICT voor versterking van cybersecurity en digitalisering.



Medewerkers

De formatie in 2022 is 814,5 fte en neemt daarmee met 49,8 fte toe ten opzichte van 2021 (764,7 fte). Deze uitbreiding wordt deels veroorzaakt door de inbesteding van activiteiten vanuit DNWG (+ 22,7 fte). Daarnaast neemt de formatie in 2022 met 16,0 fte toe. Deze groei is nodig vanwege de structurele uitbreiding van het takenpakket door externe ontwikkelingen. Bovendien is nieuwe instroom nodig vanwege de naderende pensionering van een aantal collega's en extra capaciteit op het gebied van Data & ICT. Bovendien vinden we het belangrijk om te voldoen aan de participatiewet. De formatie van Industriewater wordt met 8,8 fte uitgebreid in verband met nieuw binnengehaalde langetermijncontracten en de strategische agenda.

Coronavirus

De medewerkers van Evides hebben zich afgelopen twee jaar aangepast aan de nieuwe werksituatie, waarbij we als essentieel bedrijf de Covid-19 richtlijnen van de overheid nauwlettend hebben opgevolgd. Dit betekende voor een deel van de organisatie (veel) thuiswerken en digitaal vergaderen. Voor de medewerkers die buiten werken of op productielocates ging het meer om het organiseren van veilige werkomgeving, bijvoorbeeld door de regels rond afstand houden toe te passen.

De ervaringen in 2020 en 2021 hebben geleid tot nieuw thuiswerkbeleid en een vernieuwde manier van werken. Ook wanneer deze pandemie voorbij is, zal er naar verwachting meer hybride worden gewerkt: onze collega's werken op de plek die het beste past bij de activiteit. Eigenaarschap van de medewerkers, vertrouwen vanuit management, de ICT-faciliteiten en het beschikbaar stellen van thuiswerkmiddelen hebben dit mogelijk gemaakt.

De pandemie heeft niet tot nauwelijks effect gehad op de financiële ratio's van Evides. Dit is mede te danken aan de

aard van de contracten met de industriewaterklanten waarbij de tariefstructuur van EIW aansluit op de kostenstructuur. Ook voor 2022 worden geen grote financiële effecten als gevolg van de pandemie verwacht.

Vertrouwen

Mede dankzij de inzet en het enthousiasme van onze medewerkers zijn we een betrouwbare leverancier van drinkwater en industriewaterdiensten voor huishoudens en bedrijven. Ook in 2022 vertrouwen we weer op de betrokkenheid en bevlogen inzet van al onze medewerkers bij al hun werkzaamheden.



Over de RvC

Bericht van de RvC

De Raad van Commissarissen (RvC) houdt toezicht op het beleid van de directie en de algemene gang van zaken bij Evides Waterbedrijf. Daarnaast staat de RvC de directie bij met advies. De RvC onderhoudt contacten met de ondernemingsraad en met de aandeelhouders om in haar adviserende en controlerende taken de verschillende belangen goed te kunnen wegen.

Formele aanbieding jaarverslag

Hierbij leggen wij u het door de directie opgestelde jaarverslag van Evides N.V. voor, met daarin opgenomen de jaarrekening over 2021. De jaarrekening is door Deloitte Accountants B.V. voorzien van een goedkeurende controleverklaring.

Het verslag biedt naar de mening van de RvC een goed overzicht van de uitgevoerde activiteiten van Evides Waterbedrijf en de voortgang op de strategische doelstellingen die de onderneming heeft gesteld. Met een enorme toewijding werken de medewerkers van Evides op alle plekken in de organisatie aan continuïteit én verandering.

Leveringszekerheid van drinkwater vraagt om een excellente operationele organisatie. Tegelijkertijd vraagt de dynamiek in de omgeving van Evides Waterbedrijf om permanente alertheid en aanpassingsvermogen. De RvC houdt toezicht op beide aspecten: een degelijke, voorspelbare en betrouwbare drinkwatervoorziening én een ondernemende, omgevingsbewuste en toekomstgerichte organisatie.

Evides heeft in dit verslagjaar 2021 goed gepresteerd en haar doelstellingen grotendeels gerealiseerd. De RvC spreekt haar waardering hierover uit en is verheugd met dit resultaat.

Speciale aandacht ging dit jaar uit naar nieuwe Strategische Koers 2021-2025. Ondanks Corona zijn in dit eerste jaar van de nieuwe Strategische Koers door Evides goede, ambitieuze, eerste stappen gezet. Hiermee laat Evides zien dat zij zich voortdurend ontwikkelt om de grote uitdagingen van de komende jaren aan te kunnen. Daarnaast is het noemenswaardig dat de medewerkerstevredenheid binnen Evides dit jaar wederom is toegenomen. De RvC is trots dat deze positieve trend zich ondanks Corona heeft voortgezet.

De RvC zelf heeft in 2021 jaar een visie op het toezicht vastgesteld en hoopt daarmee een goed vertrekpunt te hebben voor het toezicht voor de komende jaren.

De RvC heeft het verslag inclusief jaarrekening met de directie besproken in aanwezigheid van de accountant. Het jaarverslag en de door de directie voorgestelde winstbestemming hebben onze goedkeuring. Wij leggen het jaarverslag, de jaarrekening en de winstbestemming voor aan de AvA om in de vergadering van 24 mei 2022 vast te stellen.

Tevens verzoeken wij de AvA om voor het jaar 2021 decharge te verlenen aan de directie voor het gevoerde beleid en aan de leden van de RvC voor het uitgeoefende toezicht.

Namens de Raad van Commissarissen,
L.H.M. Kohsiek, voorzitter
30 maart 2022

Samenstelling en profiel

De Raad van Commissarissen (RvC) bestaat uit vijf onafhankelijke personen, die worden benoemd door de Algemene Vergadering van Aandeelhouders (AvA) op voordracht van de RvC. De ondernemingsraad heeft een aanbevelingsrecht ten aanzien van één lid van de RvC.

De RvC kan uit zijn midden vaste en/of ad hoc commissies benoemen. De RvC kent een auditcommissie en een remuneratiecommissie. De profielschets van de RvC beschrijft de uitgangspunten voor de samenstelling van de RvC. Gestreefd wordt naar een evenwichtige samenstelling binnen de RvC wat betreft de ervaring en affiniteit met de aard en cultuur van het bedrijf, alsmede met het Zeeuwse respectievelijk Zuid-Hollandse gedeelte van het voorzieningsgebied, alsook naar de in de Wet Bestuur en Toezicht beoogde diversiteit met betrekking tot de man-vrouwverhouding.

De Wet Bestuur en Toezicht heeft als doel om een evenwichtigere verdeling tussen mannen en vrouwen te bereiken in besturen van ondernemingen en in raden van commissarissen. Met een evenwichtige verdeling wordt bedoeld dat minimaal 30% van de zetels wordt bezet door mannen en ook minimaal 30% door vrouwen (voor zover de zetels worden bezet door natuurlijke personen).

In het jaar 2021 bestond de RvC uit twee vrouwen en drie mannen. De huidige samenstelling van de RvC is in lijn met de profielschets. In de RvC is vakinhoudelijke kennis aanwezig op de volgende gebieden:

- Financiën, risicobeheersing, treasury en accountantscontrole;
- Drinkwatervoorziening en affiniteit met de waterketen;
- Ondernemerschap in een kapitaalsintensieve sector en kennis van de (internationale) markt en klanten van industriewater alsmede de hieraan gerelateerde industriële dienstverlening (incl. afvalwaterverwerking);
- Kennis van en netwerken in het openbaar bestuur;
- Klant- en consumentenbelangen;
- HRM-beleid, bedrijfsorganisatie en verandermanagement;

- Corporate governance en juridische zaken; en
- Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen.

De RvC draagt zorg voor dat Evides Waterbedrijf over een gedegen plan beschikt voor de opvolging van bestuurders en commissarissen, dat is gericht op het in balans houden van de benodigde deskundigheid, ervaring en diversiteit.

Samenstelling

Op 31 december 2021 bestond de RvC van Evides Waterbedrijf uit de volgende commissarissen:

- de heer L.H.M. Kohsiek – voorzitter RvC en tevens lid remuneratiecommissie;
- mevrouw C.A. Brandenburg – vice-voorzitter RvC en tevens lid auditcommissie;
- de heer P.C. Hartog – lid en tevens voorzitter van de auditcommissie;
- mevrouw N.G. Dalstra - lid en tevens lid auditcommissie;
- de heer A.C. Tuinebreijer (aanbeveling OR) – lid en tevens voorzitter remuneratiecommissie.

De RvC heeft in het jaar 2021 haar functioneren nader beschouwd in het kader van het opstellen en vaststellen van het RvC Toezichtkader.

Meldplicht tegenstrijdige belangen

Op grond van de Corporate Governance Code dient een commissaris of een bestuurder een (potentieel) tegenstrijdig belang dat van materiële betekenis is voor de vennootschap en/of de betreffende commissaris of bestuurder direct te melden aan de voorzitter van de RvC. In dit verslagjaar zijn geen meldingen ontvangen.

Vergaderingen en overige activiteiten

De RvC heeft in de verslagperiode vijf keer vergaderd, waaronder drie keer digitaal via Teams.

De RvC vergaderde in 2021 over het algemeen voltallig en

geen van de commissarissen is frequent afwezig geweest. Er vond regelmatig overleg plaats tussen de directie en de voorzitter van de RvC.

In de RvC vergaderingen zijn de ontwikkelingen van Evides Waterbedrijf besproken. Daarbij zijn onder meer behandeld:

- Stand van zaken en voortgang bedrijfsactiviteiten Evides Waterbedrijf, inclusief de impact van COVID-19;
- Jaarverslag 2020, voorstel winstbestemming en het verslag van de accountant en het financiële verslaggevingsproces in het algemeen;
- Remuneratierapport 2020;
- Sociaal jaarverslag 2020;
- Voordracht en benoeming van de accountant;
- Financiële zaken, waaronder het financiële beleid, inclusief de doelsolvabiliteit;
- Implementatie en uitrol van de nieuwe strategische koers 2021-2025;
- Resultaten Medewerkersonderzoek 2021;
- Beleidsnota drinkwater alsmede de implementatie-agenda;
- ICT-ontwikkelingen (waaronder cybersecurity risico's en beheersmaatregelen) en voortgang ICT-projecten;
- Activiteiten en groeistrategie Evides Industriewater;
- Diverse commerciële dossiers;
- Ontwikkeling van een nieuw hoofdkantoor;
- Statutenwijziging Evides N.V.;
- Drinkwatertarieven 2022, inclusief het tariefbeleid dat hieraan ten grondslag ligt en de tariefontwikkeling in relatie tot maximaal toegestane vermogenskostenvergoeding;
- Ondernemingsplan 2022, inclusief het lange termijn investeringsplan;
- Treasury jaarplan 2022;
- Management letter 2021;
- Ontwikkelingen bij aandeelhouders van Evides N.V., inclusief de overdracht van 50% van de aandelen in Evides N.V. van PZEM N.V. naar GBE Aqua B.V. (een holding vennootschap met als aandeelhouders de provincie Zeeland, 13 Zeeuwse gemeenten, 2 Brabantse gemeenten en 1 Zuid-Hollandse gemeente).



De auditcommissie heeft in 2021 vier keer vergaderd (waaronder drie keer digitaal via Teams) waarbij besluiten van de RvC over het jaarverslag 2020, beheersing van financiële risico's – waaronder ook fraudebeleid en integriteit – treasury en (doel)solvabiliteit, ICT, diverse commerciële dossiers, de tariefontwikkeling, de Management letter 2021 en het Ondernemingsplan 2022 inhoudelijk zijn voorbereid. De externe accountant nam deel aan de vergaderingen.

De remuneratiecommissie heeft in 2021 twee keer vergaderd. In de eerste vergadering zijn zowel het Remuneratierapport 2020 en de doelstellingen voor 2021 van de directie besproken. De tweede vergadering had als onderwerp het medewerkersonderzoek en de contingency planning.

Bezoldiging directie en RvC

Directie

De uitgangspunten van het beleid voor de bezoldiging van de directie zijn als volgt:

- de bezoldiging dient hoog genoeg te zijn om goed management te kunnen aantrekken en te behouden;
- de bezoldiging dient te passen binnen die van vergelijkbare bedrijven in een vergelijkbare markt, rekening houdend met het publieke karakter van het bedrijf;
- de bezoldiging stimuleert zowel de korte- als de lange termijn doelstellingen van de onderneming;
- de bezoldiging dient te passen binnen de normering die vastgelegd is in de 'Wet normering bezoldiging topfunctionarissen publieke en semipublieke sector' (WNT);
- de overige arbeidsvoorwaarden zijn marktconform binnen de sector; en
- de bezoldiging wordt geïndexeerd conform de indexering in de WNT, tenzij de resultaten ten opzichte van vooraf overeengekomen doelstellingen aanleiding zouden geven geen (volledige) indexatie toe te kennen.

De RvC stelt de indexering vast. Voor de hoogte van de bezoldiging in 2021 wordt verwezen naar de toelichting op de geconsolideerde winst- en verliesrekening.

Raad van Commissarissen

Het uitgangspunt van het beleid voor de bezoldiging van de commissarissen is een marktconforme bezoldiging die onafhankelijk is van het bedrijfsresultaat, waarbij de bezoldiging dient te passen binnen de normering die vastgelegd is in de 'Wet normering bezoldiging topfunctionarissen publieke en semipublieke sector' (WNT). Voor de hoogte van de bezoldiging in 2021 wordt verwezen naar de toelichting op de geconsolideerde winst- en verliesrekening.

Personalía RvC en directie

De personalía van de RvC en de directie van Evides Waterbedrijf zijn hieronder weergegeven.

Raad van Commissarissen

De heer drs. L.H.M. Kohsiek (1953) Voorzitter

Nationaliteit:
Nederlandse

Beroep/hoofdfunctie:
Dijkgraaf Hoogheemraadschap
Hollands Noorderkwartier

Datum eerste benoeming:
1 oktober 2020
Benoemingstermijn loopt tot:
1 oktober 2024

Nevenfuncties:

- Voorzitter Raad van Advies WMR (Wageningen Marine Research)
- Voorzitter auditcommissie RvT DELTARES
- Voorzitter onafhankelijke commissie Chrom 6 van de NS
- Lid RvT KNMI

Werkervaring o.a.:

- Lid Raad van Bestuur (plv. Directeur Generaal) Rijkswaterstaat
- Adjunct-directeur Milieu- en Natuurplanbureau (PBL) RIVM



Mevrouw dr. C.A. Brandenburg MSc (1968)

Nationaliteit:
Nederlandse

Beroep/hoofdfunctie:
Voorzitter Raad van Bestuur
Admiraal De Ruyter Ziekenhuis

Datum eerste benoeming:
29 november 2018
Benoemingstermijn loopt tot:
29 november 2022

Nevenfuncties:

- Voorzitter Raad van Toezicht Tante Louise ouderenzorg West Brabant (tot 1 juni 2021)

Werkervaring o.a.:

- Bedrijfsmanager Cardiologie cardiothoracale chirurgie (Amphia Ziekenhuis)
- Programmamanager Prestatiebepaling (NFU)
- Management Consultant (Arthur Andersen, Deloitte, Protiviti)



De heer drs. P.C. Hartog (1962)

Nationaliteit:
Nederlandse

Beroep/hoofdfunctie:
Algemeen directeur
Koninklijke SMALS B.V. (a.i.)

Datum eerste benoeming:
26 mei 2016
Benoemingstermijn loopt tot:
7 mei 2024

Nevenfuncties:

- Algemeen Directeur-Eigenaar van PH Business Development B.V.

Werkervaring o.a.:

- Managing Director APM Terminals Maasvlakte II BV en APM Terminals Rotterdam BV
- Managing Director Rockwool Benelux Holding BV
- Managing Director Forbo Flooring BV



Mevrouw ir. N.G. Dalstra (1969)

Nationaliteit:
Nederlandse

Beroep/hoofdfunctie:
Interim Executive

Datum eerste benoeming:
1 januari 2020
Benoemingstermijn loopt tot:
1 januari 2024

Nevenfuncties:

- Lid Raad van Commissarissen Ewals Cargo Care
- Lid Raad van Commissarissen Kruitbosch Cycle Universe
- Lid Raad van Commissarissen Havenbedrijf Rotterdam N.V.

Werkervaring o.a.:

- CFO a.i. ProRail
- CFO Royal HaskoningDHV
- Risk Management, Finance and Technology Akzo Nobel



De heer drs. A.C. Tuinebreijer (1965)

Nationaliteit:
Nederlandse

Beroep/hoofdfunctie:
Vice President
Human Resources Energy Systems Northern Europe, DNV

Datum eerste benoeming:
7 september 2020
Benoemingstermijn loopt tot:
7 september 2024

Nevenfuncties:

- -

Werkervaring o.a.:

- Vice President Human Resources, Staples
- HR Director Europe, BC Components directie



directie

Mevrouw ir. A.M. Ottolini (1958)

Nationaliteit:
Nederlandse

Beroep/hoofdfunctie:
Algemeen Directeur
Evides Waterbedrijf

In functie sinds:
1 november 2014

Nevenfuncties

- Lid Raad van Commissarissen Nederlandse Waterschapsbank
- Lid Raad van Commissarissen Delfluent B.V.
- Bestuurslid Stichting Water for Life
- Bestuurslid Deltalinqs
- Bestuurslid Stichting Rotterdam Philharmonic Festival





Jaarrekening 2021

Geconsolideerde balans per 31 december 2021 (voor winstbestemming)

(in € miljoenen)	Ref.	31 december 2021	31 december 2020
ACTIVA			
Vaste activa			
Immateriële vaste activa	1.1	29,1	29,6
Materiële vaste activa	1.2	1.058,9	1.035,1
Financiële vaste activa	1.3	116,3	102,9
Totaal vaste activa		1.204,3	1.167,6
Vlottende activa			
Vorraden		4,3	3,6
Onderhanden projecten	2.1	37,7	16,8
Vorderingen en overlopende activa	2.2	56,1	53,3
Liquide middelen	2.3	10,3	6,9
Totaal vlottende activa		108,4	80,6
Totaal activa		1.312,7	1.248,2
PASSIVA			
Eigen vermogen	3	558,2	535,2
Minderheidsbelang derden	4	6,1	6,1
Voorzieningen	5	1,4	2,2
Langlopende schulden	6	561,4	525,4
Kortlopende schulden	7	185,6	179,3
Totaal passiva		1.312,7	1.248,2

Geconsolideerde winst- en verliesrekening over 2021

(in € miljoenen)	Ref.	2021	2020
Bedrijfsopbrengsten			
Netto-omzet		317,7	312,6
Opbrengsten van werken voor derden		25,7	3,9
Geactiveerde productie voor het eigen bedrijf		16,7	15,3
Overige bedrijfsopbrengsten		8,6	6,7
Som der bedrijfsopbrengsten	8	368,7	338,5
Bedrijfslasten			
Kosten van grond- en hulpstoffen	9.1	36,2	34,4
Kosten uitbesteed werk en andere externe kosten	9.2	132,5	111,3
Lonen en salarissen	9.3	52,4	52,4
Sociale lasten	9.3	14,1	13,4
Afschrijvingen op vaste activa	9.4	79,1	78,4
Overige waardeveranderingen van vaste activa		0,0	0,0
Overige bedrijfskosten		0,8	0,7
Som der bedrijfslasten		315,1	290,6
BEDRIJFSRESULTAAT		53,6	47,9
Opbrengsten van vorderingen die tot de vaste activa behoren	10.1	5,1	5,8
Andere rentebaten en soortgelijke opbrengsten		0,1	0,1
Rentelasten en soortgelijke kosten	10.2	-5,6	-7,0
		-0,4	-1,1
Resultaat uit gewone bedrijfsuitoefening voor belastingen		53,2	46,8
Belastingen	11	-6,0	-0,5
Resultaat deelnemingen		0,7	0,4
Resultaat uit gewone bedrijfsuitoefening na belastingen		47,9	46,7
Resultaat derden		0,0	0,0
NETTORESULTAAT NA BELASTINGEN		47,9	46,7

Geconsolideerd kasstroomoverzicht over 2021

(in € miljoenen)	2021	2020
Kasstroom uit operationele activiteiten		
Bedrijfsresultaat	53,6	47,9
Aanpassingen voor:		
Afschrijvingen	79,1	78,4
Opbrengsten van werken voor derden	-8,7	0,0
Mutaties voorzieningen	-0,8	-0,4
Veranderingen werkkapitaal:		
mutatie vorderingen	0,1	1,9
mutatie voorraden	-0,7	-0,7
mutatie onderhanden projecten	-20,9	-16,2
mutatie kortlopende schulden	17,7	7,1
	-3,8	-7,9
Kasstroom uit bedrijfsoperaties	119,4	118,0
Rentelasten en -baten	-0,5	-1,1
Ontvangen dividend	0,0	0,0
Vennootschapsbelasting	-7,3	-9,8
	-7,8	-10,9
Kasstroom uit operationele activiteiten	111,6	107,1
Kasstroom uit investeringsactiviteiten		
Investerings in financiële vaste activa	-12,2	0,0
Ontvangen aflossingen	6,6	7,1
Investerings in vaste activa	-102,8	-110,9
Desinvesterings in vaste activa	0,4	1,6
Kasstroom uit investeringsactiviteiten	-108,0	-102,2
Kasstroom uit financieringsactiviteiten		
Betaald dividend	-24,9	-30,0
Ontvangsten uit langlopende schulden	121,0	115,0
Aflossingen langlopende schulden	-90,0	-87,0
Kasstroom uit financieringsactiviteiten	6,1	-2,0
Toename/afname geldmiddelen¹	9,7	2,9

Het verloop van de geldmiddelen is als volgt:

(in € miljoenen)	2021	2020
Stand per 1 januari	-3,8	-6,7
Mutatie boekjaar	9,7	2,9
Stand per 31 december	5,9	-3,8

De post geldmiddelen in het kasstroomoverzicht is als volgt samengesteld:

(in € miljoenen)	2021	2020
Liquide middelen	10,3	6,9
Kortlopende bankschulden	-4,4	-10,7
Totaal	5,9	-3,8

¹ Inclusief mutatie in kortlopende bankschulden

Algemene toelichting en grondslagen van waardering en resultaatbepaling

Algemeen

Evides N.V. is gevestigd te Rotterdam aan de Schaaldijk 150 en geregistreerd onder inschrijvingsnummer 24170650 bij de Kamer van Koophandel. De activiteiten van Evides N.V. en haar groepsmaatschappijen (hierna: Evides) bestaan uit het leveren van drinkwater in het zuidelijk deel van de provincie Zuid-Holland, in de hele provincie Zeeland en in het uiterste westen van de provincie Noord-Brabant. Daarnaast onderneemt Evides activiteiten op het gebied van industriewaterleveringen in Nederland, België en Duitsland. Tot slot bestaan de industriewateractiviteiten ook uit de zuivering van afvalwater.

Voor een overzicht van de kapitaalbelangen wordt verwezen naar het directieverslag.

De resultaten van Evides N.V. zijn verwerkt in de geconsolideerde jaarrekening. Op basis van artikel 2:402 van het Burgerlijk Wetboek is de vennootschappelijke winst- en verliesrekening van Evides N.V. in verkorte vorm opgenomen.

De jaarrekening is opgesteld in overeenstemming met de wettelijke bepalingen van titel 9 BW 2 en de in Nederland algemeen geldende grondslagen voor financiële verslaggeving. Om de grondslagen en regels voor het opstellen van de jaarrekening te kunnen toepassen, is het nodig dat de directie van Evides N.V. zich over verschillende zaken een oordeel vormt en dat de directie schattingen maakt die essentieel kunnen zijn voor de in de jaarrekening opgenomen bedragen. Indien het voor het geven van het in art. 2:362 lid 1 BW vereiste inzicht noodzakelijk is, is de aard van deze oordelen en schattingen inclusief de bijbehorende veronderstellingen opgenomen bij de toelichting op de betreffende jaarrekeningposten.

Vreemde valuta

De jaarrekening 2021 is opgesteld in euro's. Transacties in vreemde valuta gedurende de verslagperiode zijn in de

jaarrekening verwerkt tegen de koers op transactiedatum. Monetaire activa en passiva in vreemde valuta worden omgerekend tegen de koers per balansdatum. De uit de afwikkeling en omrekening voortvloeiende koersverschillen komen ten gunste of ten laste van de winst- en verliesrekening. Niet-monetaire activa die volgens de verkrijgingsprijs worden gewaardeerd in een vreemde valuta worden omgerekend tegen de wisselkoers op de transactiedatum (of de benaderde koers).

De activa en passiva van in de consolidatie opgenomen deelnemingen met een functionele valuta anders dan de presentatievaluta, worden omgerekend tegen de koers per balansdatum; de baten en lasten tegen de gemiddelde koersen gedurende het boekjaar. Goodwill en de aanpassingen naar reële waarde van identificeerbare activa en passiva worden gezien als een onderdeel van deze deelnemingen en worden per balansdatum eveneens omgerekend tegen de koers op balansdatum. De hieruit resulterende omrekeningsverschillen worden rechtstreeks ten gunste of ten laste van het eigen vermogen gebracht in de wettelijke reserve omrekeningsverschillen.

Stelselwijzigingen

De gehanteerde grondslagen van waardering en resultaatbepaling zijn ongewijzigd gebleven ten opzichte van het voorgaande jaar.

Schattingswijzigingen

Ten opzichte van het voorgaande jaar hebben er geen schattingswijzigingen plaatsgevonden.

Rubriceringswijzigingen

De wijze van rubriceren is consistent aan voorgaand boekjaar.

Grondslagen voor consolidatie

In de consolidatie worden opgenomen de financiële

gegevens van Evides N.V. en haar groepsmaatschappijen. Groepsmaatschappijen zijn rechtspersonen waarin Evides direct of indirect beslissende zeggenschap kan uitoefenen doordat zij beschikt over de meerderheid van de stemrechten of op enig andere wijze de financiële en operationele activiteiten kan beheersen. De groepsmaatschappijen worden voor 100% in de consolidatie betrokken. Het aandeel van derden in het vermogen en het resultaat wordt afzonderlijk in de balans en winst- en verliesrekening tot uiting gebracht onder respectievelijk de posten minderheidsbelang derden en resultaat derden. Deelnemingen in joint ventures worden, gezien het ontbreken van overwegende zeggenschap, niet mee geconsolideerd. Intercompany-transacties, intercompany-winsten en onderlinge vorderingen en schulden tussen groepsmaatschappijen worden geëlimineerd. Ongerealiseerde verliezen op intercompany-transacties worden ook geëlimineerd, tenzij er sprake is van een bijzondere waardevermindering. De in de consolidatie van Evides N.V. begrepen vennootschappen zijn:

- 60% deelneming in N.V. WBB ('s-Hertogenbosch);
- Evides Industriewater B.V. (Rotterdam) en haar 100% deelnemingen Evides Afvalwater B.V. (Rotterdam), Brielse Meer water B.V. (Rotterdam), Evides Terneuzen Water B.V. (Rotterdam), Sloewarmte B.V. (Rotterdam), Evides Stade Wasserbetrieb GmbH (Stade, Duitsland), Evides Industriewater Deutschland GmbH (Stade, Duitsland), Evides Industriewater UK Ltd. (Hitchin, Verenigd Koninkrijk), Delfluent Services B.V. ('s-Gravenhage), Evides Antwerpen Water B.V. (Antwerpen, België).

Waarderingsgrondslagen

Algemeen

Activa en verplichtingen worden in het algemeen gewaardeerd tegen de verkrijgings- of vervaardigingsprijs of de actuele waarde. Indien geen specifieke waarderingsgrondslag is vermeld, vindt waardering plaats tegen de verkrijgingsprijs.

Immateriële vaste activa

De immateriële vaste activa zijn gewaardeerd tegen verkrijgings- of vervaardigingsprijs onder aftrek van afschrijvingen. Er wordt rekening gehouden met de op balansdatum eventueel verwachte duurzame waardeverminderingen; dit is het geval als de boekwaarde van het actief (of van de kasstroomgenererende eenheid waartoe het behoort) hoger is dan de realiseerbare waarde ervan.

Goodwill voortkomend uit fusies en acquisities wordt geactiveerd en lineair afgeschreven in tien respectievelijk vijftien jaar. De afschrijvingstermijn is gebaseerd op de geschatte economische levensduur.

Overige immateriële vaste activa worden gewaardeerd tegen de verkrijgings- of vervaardigingsprijs en lineair afgeschreven over de verwachte toekomstige gebruiksduur. In de verkrijgings- of vervaardigingsprijs zijn de door het eigen personeel bestede en in geld gewaardeerde arbeidsuren begrepen. De gebruiksduur is gebaseerd op de contractueel overeengekomen looptijd dan wel de geschatte economische levensduur.

Materiële vaste activa

De materiële vaste activa worden gewaardeerd tegen verkrijgings- of vervaardigingsprijs, onder aftrek van lineaire afschrijvingen op basis van de geschatte economische levensduur. In de verkrijgings- of vervaardigingsprijs zijn de door het eigen personeel bestede en in geld gewaardeerde arbeidsuren opgenomen en worden bijdragen van derden in mindering gebracht op de activa. Afschrijving vangt aan op het moment van ingebruikname van het actief. Er wordt rekening gehouden met op balansdatum eventueel verwachte bijzondere waardeverminderingen.

Uitgaven voor onderhoud worden slechts geactiveerd indien de uitgaven een bedrag van € 50.000,- te boven gaan en de economische levensduur van het actief met tenminste één jaar wordt verlengd.

Financiële vaste activa

Onder de financiële vaste activa zijn begrepen: deelnemingen, effecten, financiële leasevorderingen, overige vorderingen en latente belastingvorderingen.

Deelnemingen zijn die entiteiten waarop Evides, direct of indirect, invloed van betekenis uitoefent op het financiële en operationele beleid, maar waar het geen beslissende zeggenschap over heeft. Over het algemeen is hier sprake van als Evides tussen de 20% en 50% van de stemrechten kan uitoefenen. Joint ventures zijn overeenkomsten waarbij Evides, tezamen met één of meerdere partijen, activiteiten uitvoert waarbij alle partijen gezamenlijk de zeggenschap uitoefenen. De deelnemingen en joint ventures worden gewaardeerd volgens de nettovermogenswaardemethode. De eerste waardering van gekochte deelnemingen is gebaseerd op de reële waarde van de identificeerbare activa en passiva op het moment van acquisitie. Voor de vervolwaardering worden de grondslagen toegepast die gelden voor deze jaarrekening, uitgaande van de waarden bij de eerste waardering. Het niet uitgekeerde gedeelte van het aan Evides toekomende aandeel in de resultaten van deelnemingen waarin Evides geen beslissende zeggenschap kan uitoefenen, wordt in een wettelijke reserve opgenomen.

De onder de post financiële vaste activa begrepen overige aandelen en obligaties zijn tegen verkrijgingsprijs of lagere marktwaarde opgenomen en gepresenteerd onder de post effecten.

Latente belastingvorderingen worden opgenomen voor verrekenbare fiscale verliezen en voor verrekenbare tijdelijke verschillen tussen de waarde van de activa en passiva volgens fiscale voorschriften enerzijds en de in deze jaarrekening gevolgde waarderingsgrondslagen anderzijds, met dien verstande dat latente belastingvorderingen alleen worden opgenomen voor zover het waarschijnlijk is dat er toekomstige fiscale winst zal zijn waarmee de tijdelijke verschillen kunnen worden verrekend en verliezen kunnen worden gecompenseerd. De berekening van de latente belastingvorderingen geschiedt tegen de op het einde van

het verslagjaar geldende belastingtarieven of tegen de in komende jaren geldende tarieven, voor zover deze al bij wet zijn vastgesteld. Latente belastingvorderingen worden gewaardeerd op nominale waarde.

De onder financiële vaste activa opgenomen overige vorderingen worden bij de eerste waardering gewaardeerd tegen reële waarde, vermeerderd met direct toe te rekenen transactiekosten. Vorderingen worden na eerste verwerking gewaardeerd tegen de geamortiseerde kostprijs, eventueel verminderd met een voorziening voor oninbaar geachte posten. Het verschil tussen de reële en nominale waarde van de vorderingen, zijnde eventuele (dis)agio en/of transactiekosten, wordt gedurende de looptijd van de vordering verantwoord in de winst- en verliesrekening volgens de effectieve interestmethode.

Voorraden

De magazijnvoorraden betreffen materiaal dat is gewaardeerd tegen verkrijgingsprijs onder toepassing van vaste verrekenprijzen of lagere opbrengstwaarde. De verkrijgingsprijs omvat alle kosten die samenhangen met de verkrijging inclusief gemaakte kosten om de voorraden op hun huidige plaats en in hun huidige staat te brengen. De opbrengstwaarde is de geschatte verkoopprijs onder aftrek van direct toerekenbare verkoopkosten. Bij de bepaling van de opbrengstwaarde wordt rekening gehouden met de incurantheid van de voorraden.

Onderhanden projecten

De onderhanden projecten in opdracht van derden worden gewaardeerd tegen de gerealiseerde projectkosten verminderd met verwerkte verliezen en gedeclareerde termijnen.

De projectkosten omvatten de direct op het project betrekking hebbende kosten, de algemene kosten die toerekenbaar zijn aan het project en andere kosten die contractueel aan de opdrachtgever kunnen worden toegerekend.

Indien een onderhanden project een debetstand vertoont, wordt het totaalsaldo gepresenteerd onder de vlottende



activa. Indien het onderhanden project een creditsaldo vertoont, wordt het totaalsaldo gepresenteerd onder de kortlopende schulden.

Vorderingen en overlopende activa

Vorderingen en overlopende activa worden bij eerste verwerking gewaardeerd tegen de reële waarde van de tegenprestatie. Handelsvorderingen worden na eerste verwerking gewaardeerd tegen de geamortiseerde kostprijs. Voorzieningen wegens oninbaarheid worden in mindering gebracht op de boekwaarde van de vordering. De overige vorderingen en overlopende activa worden opgenomen tegen nominale waarde.

Liquide middelen

Liquide middelen bestaan uit kas, banktegoeden en deposito's met een looptijd korter dan 12 maanden. Rekening-courant schulden bij banken zijn opgenomen onder kortlopende schulden aan banken. De liquide middelen worden opgenomen tegen nominale waarde.

Aandeel derden

Het aandeel derden als onderdeel van het groepsvermogen wordt gewaardeerd tegen het bedrag van het nettobelang in de desbetreffende groepsmaatschappijen.

Voorzieningen

Voorzieningen worden gevormd voor in rechte afdwingbare of feitelijke verplichtingen die op balansdatum bestaan, waarbij het waarschijnlijk is dat een uitstroom van middelen noodzakelijk is en waarvan de omvang op betrouwbare wijze is te schatten. De voorzieningen worden gewaardeerd tegen de beste schatting van de bedragen die noodzakelijk zijn om de verplichtingen per balansdatum af te wikkelen. Toevoegingen aan en vrijval van voorzieningen worden ten laste respectievelijk ten gunste van de winst- en verliesrekening gebracht. Indien de voorziening tegen contante waarde wordt gewaardeerd, wordt de periodieke toename gepresenteerd als dotatie aan de voorziening.

De voorzieningen zijn samengesteld uit personeelsvoorzie-

ningen en latente belastingverplichtingen. De personeelsvoorzieningen zijn gewaardeerd op basis van de contante waarde van de verplichtingen.

Latente belastingverplichtingen worden opgenomen voor tijdelijke verschillen tussen de waarde van de activa en passiva volgens fiscale voorschriften enerzijds en de boekwaarden die in deze jaarrekening gevolgd worden anderzijds. De berekening van de latente belastingverplichtingen geschiedt tegen de belastingtarieven die op het einde van het verslagjaar gelden, of tegen de tarieven die in de komende jaren gelden, voor zover deze al bij wet zijn vastgesteld. Belastinglatenties worden gewaardeerd op nominale waarde.

Schulden

Schulden worden bij de eerste waardering gewaardeerd tegen reële waarde. Transactiekosten die direct zijn toe te rekenen aan de verwerving van de schulden worden in de waardering bij eerste verwerking opgenomen. Schulden worden na eerste verwerking gewaardeerd tegen geamortiseerde kostprijs, zijnde het ontvangen bedrag rekening houdend met agio of disagio en vermeerderd met transactiekosten.

Het verschil tussen de bepaalde boekwaarde en de uiteindelijke aflossingswaarde wordt samen met de verschuldigde rentevergoeding zodanig bepaald dat de effectieve rente gedurende de looptijd van de schulden in de winst- en verliesrekening wordt verwerkt.

Leasing

Financiële leasing

De levering van water-op-maat en de zuivering van afvalwater geschiedt door Evides Industrierwater doorgaans op basis van zogenoemde DBFO (Design, Build, Finance & Operate) contracten. Hierbij is het mogelijk dat de vennootschap grotendeels de voor- en nadelen verbonden aan het eigendom van deze activa overdraagt aan haar klanten. In dergelijke situaties wordt het contract als een financieel leasecontract beschouwd en wordt de lease gewaardeerd

tegen de contante waarde van de leasebetalingen, berekend tegen de impliciete rentevoet van de lease-overeenkomst.

De te betalen leasetermijnen worden op annuïtaire wijze verdeeld in een aflossings- en een rentecomponent, gebaseerd op een vast rentepercentage. De leasevorderingen worden exclusief de rentevergoeding opgenomen onder de financiële vaste activa.

De rentecomponent wordt naar gelang van de leasetermijnen verantwoord in de winst- en verliesrekening.

Operationele leasing

Leasecontracten waarbij een groot deel van de voor- en nadelen verbonden aan het eigendom niet bij Evides ligt, worden verantwoord als operationele leasing. Verplichtingen uit hoofde van operationele leasing worden, rekening houdend met ontvangen vergoedingen van de lessor, op lineaire basis verwerkt in de winst- en verliesrekening over de looptijd van het contract.

Grondslagen voor de resultatenbepaling

Algemeen

Het resultaat wordt bepaald als het verschil tussen de opbrengstwaarde van de geleverde prestaties en de kosten en andere lasten over het jaar. De resultaten op transacties worden verantwoord in het jaar waarin zij zijn gerealiseerd. Verliezen worden genomen zodra deze voorzienbaar zijn.

Vanaf het boekjaar 2012 is de vermogenskostenvergoeding die in de drinkwatertarieven tot uitdrukking mag worden gebracht, gemaximeerd op basis van een door de minister van Infrastructuur en Waterstaat vastgestelde gewogen gemiddelde vermogenskostenvoet. Voor zover in enig boekjaar sprake is van een overschrijding van deze toegestane vergoeding zal het overschot in de winst- en verliesrekening worden verantwoord in de periode waarin het zich voordoet. Voor het overschot zal geen verplichting op de balans worden verantwoord.

Bedrijfsopbrengsten

Netto-omzet

Netto-omzet omvat de opbrengsten uit levering van water onder aftrek van kortingen en dergelijke en van over de omzet geheven belastingen en na eliminatie van transacties tussen groepsmaatschappijen.

De wateropbrengsten betreffen de omzet uit aan verbruikers geleverd drink- en industriewater en uit de zuivering van afvalwater. Het merendeel van het waterverbruik is bemeterd. De facturatie voor onbemeterd verbruik is gebaseerd op een vast bedrag per woning. Voor het bemeterde verbruik bestaan de opbrengsten uit vastrecht en het afzetvolume vermenigvuldigd met het verbruikstarief per m³.

Opbrengsten van werken voor derden

Voor wat betreft werk voor derden wordt de omzet en het resultaat genomen in het jaar van gereedkomen van het betreffende werk.

Geactiveerde productie voor het eigen bedrijf

De bij 'geactiveerde productie voor het eigen bedrijf' genoemde bedragen betreffen de loonkosten samenhangend met de inzet van eigen personeel op investeringsactiviteiten en werken in opdracht van derden.

Overige bedrijfsopbrengsten

Opbrengsten uit het verlenen van diensten geschieden naar rato van de geleverde prestaties, gebaseerd op de verrichte diensten tot aan de balansdatum in verhouding tot de in totaal te verrichten diensten.

Personeelskosten

Beloningen tijdens het dienstverband

Lonen, salarissen en sociale lasten worden op grond van de arbeidsvoorwaarden verwerkt in de winst- en verliesrekening voor zover ze verschuldigd zijn aan werknemers.

Pensioenen

Op de pensioenregelingen zijn de bepalingen van de Nederlandse Pensioenwet van toepassing en worden pensioenpremies betaald door Evides aan het bedrijfstakpensioenfonds ABP. De pensioenen zijn gebaseerd op een middelloonregeling. De premies worden verantwoord als personeelskosten zodra deze verschuldigd zijn. Vooruit-betaalde premies worden opgenomen als overlopende activa indien dit tot een terugstorting leidt of tot een vermindering van toekomstige betalingen. Nog niet betaalde premies worden als verplichting op de balans opgenomen.

De pensioenverplichtingen worden gewaardeerd volgens de 'verplichting aan de pensioenuitvoerder benadering'. In deze benadering wordt de aan de pensioenuitvoerder te betalen premie als last in de winst- en verliesrekening verantwoord.

Aan de hand van de uitvoeringsovereenkomst wordt beoordeeld of en zo ja welke verplichtingen naast de betaling van de jaarlijkse aan de pensioenuitvoerder verschuldigde premie op balansdatum bestaan. Deze additionele verplichtingen, waaronder eventuele verplichtingen uit herstellplannen van de pensioenuitvoerder, leiden tot lasten voor de groep en worden, indien van toepassing, in de balans opgenomen in een voorziening. Indien het effect van de tijdswaarde van geld materieel is, wordt de verplichting gewaardeerd tegen de contante waarde. Discontering vindt plaats op basis van rentetarieven van hoogwaardige ondernemingsobligaties. Toevoegingen aan en vrijval van de verplichtingen komen ten laste respectievelijk ten gunste van de winst- en verliesrekening.

Een pensioenvordering wordt in de balans opgenomen wanneer de groep beschikkingsmacht heeft over de pensioenvordering, wanneer het waarschijnlijk is dat de toekomstige economische voordelen die de pensioenvordering in zich bergt, zullen toekomen aan de groep en wanneer de pensioenvordering betrouwbaar kan worden vastgesteld.

Ultimo 2021 en 2020 waren er voor de groep geen

pensioenvorderingen en geen verplichtingen, naast de betaling van de jaarlijkse aan de pensioenuitvoerder verschuldigde premie.

Overige bedrijfslasten

Onder de kosten van grond- en hulpstoffen wordt verstaan de inkoop van water alsmede het verbruik van energie en chemicaliën.

De kosten van uitbesteed werk en andere externe kosten omvatten de aan de omzet toe te rekenen directe kosten alsmede overige kosten uitbesteed werk en andere externe kosten.

Onder overige bedrijfskosten worden die kosten verstaan die ten laste van het jaar komen en die niet zijn toe te rekenen aan de hiervoor genoemde kostencategorieën, waaronder de vorming van voorzieningen voor dubieuze debiteuren en representatiekosten.

Afschrijvingen

De afschrijvingstermijnen van de materiële en immateriële vaste activa zijn gebaseerd op de verwachte economische levensduur, waarbij de activa lineair worden afgeschreven. Op gronden wordt niet afgeschreven. De boekwinsten en -verliezen bij verkoop van de vaste activa zijn begrepen onder de post afschrijvingen.

Waardeveranderingen vaste activa

De vennootschap beoordeelt op iedere balansdatum of er aanwijzingen zijn dat een vast actief aan een bijzondere waardevermindering onderhevig kan zijn. Indien dergelijke indicaties aanwezig zijn, wordt de realiseerbare waarde van het actief vastgesteld. Als het niet mogelijk is de realiseerbare waarde voor het individuele actief te bepalen, wordt de realiseerbare waarde bepaald van de kasstroomgenererende eenheid waartoe het actief behoort. Van een bijzondere waardevermindering is sprake als de boekwaarde van een actief hoger is dan de realiseerbare waarde; de realiseerbare waarde is de hoogste van de opbrengstwaarde en de bedrijfswaarde. Indien wordt vastgesteld dat een bijzondere



waardevermindering die in het verleden verantwoord is, niet meer bestaat of is afgenomen, dan wordt de toegenomen boekwaarde van de desbetreffende activa niet hoger gesteld dan de boekwaarde die bepaald zou zijn indien geen bijzondere waardevermindering voor het actief zou zijn verantwoord.

Rentebaten en -lasten

Rentebaten en rentelasten worden tijdsevenredig verwerkt, rekening houdend met de effectieve rentevoet van de betreffende activa en passiva. Bij de verwerking van de rentelasten wordt rekening gehouden met de verantwoorde transactiekosten op de ontvangen leningen.

Resultaat deelnemingen

Te ontvangen dividenden van niet op nettovermogenswaarde gewaardeerde deelnemingen en effecten, worden verantwoord zodra hierop het recht is verkregen.

Belastingen

Tot en met 2015 was Evides in Nederland, als indirect overheidsbedrijf, vrijgesteld van vennootschapsbelasting met uitzondering van Delfluent Services B.V. Deze vrijstelling gold ook niet voor haar vaste inrichting in België en haar buitenlandse deelnemingen. De buitenlandse deelnemingen betreffen in Duitsland Evides Stade Wasserbetrieb GmbH en Evides Industrierwater Deutschland GmbH, in het Verenigd Koninkrijk Evides Industrierwater UK Ltd. en in België Evides Antwerpen Water B.V.

Met ingang van 2016 is de wet modernisering vennootschapsbelastingplicht overheidsondernemingen van kracht. Deze wet heeft ertoe geleid dat overheidsondernemingen die economische activiteiten ontplooiën op een markt waarop ook niet-overheidsondernemingen (private ondernemingen) actief zijn, op dezelfde wijze aan de heffing van vennootschapsbelastingen worden onderworpen als die private ondernemingen. Derhalve zijn wel fiscale vrijstellingen toepasbaar op de uitvoering van wettelijke activiteiten. Het effect van de eerste toepassing is via het resultaat over 2016 verwerkt.

Omdat de wetgever een zgn. open norm heeft gekozen heeft Evides met de Belastingdienst overleg gepleegd om te komen tot een uitwerking en toepassing van de belastingplicht. Op nagenoeg alle punten is overeenstemming bereikt met uitzondering van rentetoerekening en schuldallocatie. Evides heeft in de aangifte een eigen standpunt ingenomen dat door de Belastingdienst zal worden beoordeeld.

Naar aanleiding van bezwaren van Delfluent Services B.V. op de aanslagen vennootschapsbelasting over de jaren voor 2016, loopt momenteel nog een juridische procedure. Op 26 juli 2021 heeft het gerechtshof uitspraak gedaan en heeft het gerechtshof Delfluent Services B.V. in het gelijk gesteld waarbij de eerdere uitspraak van de rechtbank is vernietigd en de Belastingdienst is veroordeeld in de proceskosten. De Belastingdienst heeft echter gebruik gemaakt van de mogelijkheid om in cassatie te gaan. Hierdoor zal niet eerder dan in 2022 duidelijkheid ontstaan over dit geschil. Delfluent Services B.V. heeft voorzichtigheidshalve de vennootschapsbelastingplicht in de betreffende boekjaren conform aanslagen ten laste van het resultaat gebracht. Het fiscale voordeel, indien de Hoge Raad ten gunste van Delfluent Services B.V. oordeelt, kan vooralsnog niet betrouwbaar worden vastgesteld.

Het geconsolideerde kasstroomoverzicht

Het kasstroomoverzicht is opgesteld volgens de indirecte methode. De geldmiddelen in het kasstroomoverzicht bestaan uit de liquide middelen en het bankkrediet (inclusief kasgeldlenen) dat is opgenomen onder de kortlopende schulden. Kasstromen in vreemde valuta zijn omgerekend tegen een geschatte gemiddelde koers. Koersverschillen op geldmiddelen worden afzonderlijk in het kasstroomoverzicht getoond. Ontvangen en betaalde rente, ontvangen dividend en winstbelastingen zijn opgenomen onder de kasstroom uit operationele activiteiten. Betaalde dividenden zijn opgenomen onder de kasstroom uit financieringsactiviteiten. De verkrijgingsprijs van de verworven groepsmaatschappij is opgenomen onder de kasstroom uit investeringsactiviteiten, voor zover betaling in geld heeft plaatsgevonden. De geldmiddelen die in de verworven groepsmaatschappij aan-

wezig zijn, zijn op de aankoopprijs in mindering gebracht. Het ontstaan van financiële leasevorderingen, bestaande uit de contante waarde van de toekomstige leasebetalingen plus de restwaarde, is opgenomen onder de kasstroom uit investeringsactiviteiten. De ontvangen leasetermijnen uit hoofde van financiële leasecontracten zijn voor het gedeelte dat betrekking heeft op de aflossing eveneens als kasstroom uit investeringsactiviteiten aangemerkt en voor het gedeelte dat betrekking heeft op de interest als een ontvangst uit operationele activiteiten.

Toelichting op de geconsolideerde balans (in € miljoenen)

1 Vaste activa

1.1 Immateriële vaste activa

De goodwill is betaald bij de overname van 50% van de aandelen Evides Terneuzen Water B.V. en van Brielse Meer water B.V. (100%). Zij wordt op basis van de verwachte economische levensduur ten laste van het resultaat lineair afgeschreven. De afschrijvingstermijnen liggen tussen de 10 en 15 jaar, gebaseerd op de economische levensduur respectievelijk de geplande terugverdienperiode. Ultimo 2014 en 2018 is respectievelijk de betaalde goodwill voor de aandelen van Brielse Meer water B.V. en Evides Terneuzen Water B.V. volledig afgeschreven.

Delfluent Services B.V. heeft een onderhoudscontract verkregen van Delfluent B.V. Bij de overname van 50% van de aandelen in Delfluent Services B.V. per 21 december 2012 is aan dit onderhoudscontract een waarde van € 12,9 miljoen toegekend. Dit recht wordt op basis van de verwachte economische levensduur ten laste van het resultaat lineair afgeschreven. De afschrijvingstermijn bedraagt 21 jaar, gebaseerd op de resterende contractduur.

In 2016 is voor een bedrag van € 0,2 miljoen aanvullende onttrekkingsrechten verkregen voor het Brielse Meer. De afschrijvingstermijn bedraagt 15 jaar.

De afschrijvingstermijn van software is gebaseerd op de verwachte economische levensduur en bedraagt 5 jaar.

De afschrijvingstermijn voor ontwerpstandaarden bedraagt 10 jaar. Een ontwerpstandaard is een beschrijving van een gestandaardiseerde wijze waarop Evides Industriewater B.V. (een bepaald deel van) een zuiveringsinstallatie ontwerpt.

Overzicht opbouw en verloop van de boekwaarde in 2021:

	Goodwill	Onderhouds- contract	Concessie	Software	Ontwerp- standaarden	Werken in uitvoering	Totaal
Stand per 1 januari 2021							
Aanschafwaarde	5,5	12,9	0,2	69,9	1,0	3,3	92,8
Cumulatieve afschrijvingen	-5,5	-4,9	0,0	-52,8	0,0	0,0	-63,2
Boekwaarde per 1 januari 2021	0,0	8,0	0,2	17,1	1,0	3,3	29,6
Mutaties 2021							
Investerings	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Opgeleverde werken in uitvoering	0,0	0,0	0,0	4,5	0,0	-4,5	0,0
Investering in werken in uitvoering	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	7,5	7,5
Afschrijvingen	0,0	-0,6	-0,1	-7,1	-0,1	0,0	-7,9
	0,0	-0,6	-0,1	-2,6	-0,1	2,9	-0,5
Stand per per 31 december 2021							
Aanschafwaarde	5,5	12,9	0,2	74,4	1,0	0,0	94,0
Werken in uitvoering	0	0,0	0,0	0,0	0,0	6,2	6,2
Cumulatieve afschrijvingen	-5,5	-5,5	-0,1	-59,9	-0,1	0,0	-71,1
Boekwaarde per 31 december 2021	0,0	7,4	0,1	14,5	0,9	6,2	29,1

Naast investeringen, voert Evides jaarlijks onderzoeksactiviteiten uit in verband met de verbetering van waterkwaliteit en daaraan gerelateerde processen. Gezien de aard van deze activiteiten, worden de uitgaven rechtstreeks ten laste van het resultaat gebracht. In 2021 is in het kader van ons onderzoeksprogramma € 3,2 miljoen (2020: € 2,8 miljoen) uitgegeven.

1.2 Materiële vaste activa

Overzicht opbouw en verloop van de boekwaarde in 2021:

	Terreinen, gebouwen, enz.	Leidingnet	Installaties	Overige vaste bedrijfsmiddelen	Werken in uitvoering	Totaal
Stand per 1 januari 2021						
Aanschafwaarde	390,7	1.247,5	377,5	25,3	151,0	2.191,9
Cumulatieve afschrijvingen	-220,1	-657,5	-257,0	-22,3	0,0	-1.156,8
Boekwaarde per 1 januari 2021	170,6	590,0	120,5	3,0	151,0	1.035,1
Mutaties 2021						
Investerings	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Opgeleverde werken in uitvoering	59,6	47,3	40,7	0,7	-148,3	0,0
Investerings in werken in uitvoering	0,0	0,0	0,0	0,0	95,4	95,4
Desinvesteringen	0,0	0,0	-0,4	0,0	0,0	-0,4
Afschrijvingen	-9,1	-38,8	-22,0	-1,3	0,0	-71,2
Totaal	50,5	8,5	18,3	-0,6	-52,9	23,8
Stand per per 31 december 2021						
Aanschafwaarde	450,3	1.294,8	417,2	26,0	0,0	2.188,2
Werken in uitvoering	0,0	0,0	0,0	0,0	98,1	98,1
Cumulatieve afschrijvingen	-229,2	-696,3	-278,4	-23,6	0,0	-1.227,4
Boekwaarde per 31 december 2021	221,1	598,5	138,8	2,4	98,1	1.058,9

Er is voor een bedrag van € 11,6 miljoen (ultimo 2020: € 13,1 miljoen) aan inkoopverplichtingen (bestellingen) aangegaan. Deze verplichtingen zijn niet in de balans opgenomen aangezien nog geen goederen en facturen zijn ontvangen. De geldende afschrijvingspercentages zijn gebaseerd op de verwachte economische levensduur.

Soort activa	Afschrijvingstermijn (in jaren)
Terreinen, gebouwen, enz.	
Grond	n.v.t.
Afgekochte erfpacht	50
Terreinvoorziening	30
Gebouwen	40
Spaarbekkens	40
Civiele kunstwerken	50
Leidingnet	
Leidingen	30
Watermeters	30
Installaties	
Werktuigbouwkunde	15
Elektrisch en instrumentatie	15
Procesautomatisering	5
Harsen en membranen	5
Overige vaste bedrijfsmiddelen	
Informatietechnologie (hardware)	5
Schepen	30
Overige (voertuigen, gereedschappen, etc.)	5

1.3 Financiële vaste activa

Het verloop van de boekwaarde van de financiële vaste activa gedurende 2021 is als volgt:

	Deelnemingen	Effecten	Financiële leasevorderingen	Overige vorderingen	Latente belastingvordering	Totaal
Stand per 1 januari	25,3	1,6	43,2	21,5	11,3	102,9
Resultaat deelnemingen ¹	0,7	0,0	0,0	0,0	0,0	0,7
Investerings	0,0	0,0	20,9	0,0	0,0	20,9
Dividend	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Aflossingen	0,0	0,0	-9,3	-2,4	0,0	-11,7
Rentebaten	0,0	0,0	2,0	3,1	0,0	5,1
Mutatie belastinglatentie	0,0	0,0	0,0	0,0	-1,6	-1,6
Stand per 31 december	26,0	1,6	56,8	22,2	9,7	116,3

¹ Op basis van de concept jaarrekening 2021

De vennootschap houdt de volgende aandelen in andere vennootschappen, die zijn gewaardeerd op basis van de vermogensmutatiemethode.

Vennootschap	Vestigingsplaats	Deelnemingspercentage
Delfluent B.V.	Den Hoorn	54,5%
Evilim Industriewater B.V.	Echt	50,0%
North Water B.V.	Groningen	50,0%
VEI B.V.	Utrecht	50,0%
Facturatie B.V.	Utrecht	50,0%
Aqualab Zuid B.V.	Werkendam	50,0%
SubMerge B.V.	's-Hertogenbosch	33,3%

De financiële leasevorderingen betreffen de vorderingen voor de contractuele looptijd van de bouw van financiële lease-installaties. De vorderingen bestaan uit de contante waarde van de toekomstige leasebetalingen plus de restwaarde. De gemiddelde rentevoet bedraagt 3,8%. De resterende looptijd en opbouw van de financiële leasevorderingen kan ultimo 2021 als volgt worden verbijzonderd:

	Nominale waarde leasevorderingen	Ongerealiseerde rentebaten leasevorderingen	Contante waarde leasevorderingen
Tot 1 jaar	8,1	2,1	6,0
Tussen 1 en 5 jaar	28,2	5,4	22,8
Langer dan 5 jaar	28,4	4,1	24,3
Totaal	64,7	11,6	53,1
Restwaarde van de financiële lease-installaties			3,7
Financiële leasevorderingen ultimo 2021			56,8

De restwaarde van de financiële lease-installaties is contractueel bepaald en Evides heeft het recht om na afloop van de hiervoor genoemde contractperiode tegen vooraf overeengekomen voorwaarden de installatie te leveren aan de opdrachtgevers. Bij een voortijdige beëindiging van het contract door de opdrachtgevers gelden schadevergoedingen die afhankelijk zijn gesteld van de resterende looptijd van het contract.

Onder de overige vorderingen is een achtergestelde lening met een hoofdsom ter grootte van € 24,3 miljoen opgenomen, verstrekt aan Delfluent B.V. De rentevergoeding die voor deze lening geldt, is gebaseerd op het aandeel van Evides in de kasstromen van Delfluent B.V. Aflossing van de lening zal in zijn geheel plaatsvinden in 2033.

De latente belastingvordering heeft betrekking op de fiscale positie van de fiscale eenheid Evides N.V. Deze vordering is het gevolg van tijdelijke verschillen tussen de waarde van de activa en passiva volgens fiscale voorschriften enerzijds en de boekwaarde die anderzijds in deze jaarrekening gevolgd wordt. De latente belastingvordering en -schuld zijn met elkaar gesaldeerd voor zover deze betrekking heeft op de fiscale eenheid. Van de latente belastingvordering zal vermoedelijk € 0,3 miljoen binnen een jaar verrekenbaar zijn.

2 Vlottende activa

2.1 Onderhanden projecten

De samenstelling van de onderhanden projecten is als volgt:

	2021	2020
Kosten werk voor derden	41,6	17,8
Gefactureerd werk voor derden	-3,9	-1,0
Totaal	37,7	16,8

Per ultimo 2021 ziet het merendeel van het saldo onderhanden projecten toe op 1 financial lease-project voor een bedrag van € 35,6 miljoen.

2.2 Vorderingen en overlopende activa

	2021	2020
Debiteuren	29,8	27,2
Vorderingen op deelnemingen	0,0	0,1
Overige vorderingen	24,0	24,1
Overlopende activa	2,3	1,9
Totaal	56,1	53,3

Alle vorderingen en overlopende activa hebben een resterende looptijd korter dan één jaar. De reële waarde van de vorderingen benadert de boekwaarde ervan, gegeven het kortlopende karakter ervan en het feit dat waar nodig voorzieningen voor oninbaarheid zijn gevormd.

In de post debiteuren is een voorziening voor oninbaarheid opgenomen. De voorziening kan als volgt worden verbijzonderd:

	2021	2020
Huishoudelijke en kleinzakelijke markt	2,0	1,8
Grootverbruikers en werken voor derden	0,5	0,4
Totaal	2,5	2,2

2.3 Liquide middelen

De liquide middelen staan ter vrije beschikking van de vennootschap.

3 Eigen vermogen

De mutaties in het eigen vermogen worden in de toelichting op de vennootschappelijke balans uiteengezet.

4 Minderheidsbelang derden

Zowel in 2021 als 2020 hebben er geen mutaties plaatsgevonden in het minderheidsbelang derden. Het minderheidsbelang derden heeft betrekking op het aandeel van derden in het vermogen van N.V. WBB.

5 Voorzieningen

De balanspost voorzieningen is als volgt opgebouwd:

	Ref.	2021	2020
Personeelsvoorzieningen	5.1	1,1	1,9
Latente belastingverplichtingen	5.2	0,3	0,3
Totaal		1,4	2,2

Van de voorzieningen is €0,5 miljoen (ultimo 2020: € 0,7 miljoen) als langer dan één jaar aan te merken. Er zijn geen voorzieningen met een looptijd langer dan vijf jaar (ultimo 2020: nihil).

5.1 Personeelsvoorzieningen

Verloopoverzicht van de personeelsvoorzieningen in 2021:

	Stand per 1 januari	Toe- voegingen	Ont- trekkingen	Vrijval	Stand per 31 december
Voorziening aanspraken wachtgeld	0,6	0,0	-0,3	-0,1	0,2
Voorziening afvloeiingskosten	0,3	0,0	-0,2	0,0	0,1
Voorziening jubilea-uitkeringen	0,3	0,0	0,0	-0,1	0,2
Voorziening gratificaties	0,1	0,0	0,0	0,0	0,1
Voorziening langdurig zieken	0,3	0,1	0,0	-0,2	0,2
Voorziening arbeidsongeschiktheid	0,3	0,0	0,0	0,0	0,3
Totaal	1,9	0,1	-0,5	-0,4	1,1

Voor de contante waardebeoordeling van de personeelsvoorzieningen is op basis van de korte looptijd van de verplichtingen een disconteringsvoet van gemiddeld -0,19% gehanteerd (ultimo 2020 -0,51%), waarbij de disconteringsvoet is gebaseerd op de rentetermijnstructuur pensioenfondsen. De omvang van de oprenting is nihil (2020: nihil).

Voorziening aanspraken wachtgeld

Deze voorziening betreft de verplichtingen van Evides uit hoofde van het eigen risicodragerschap inzake WW-uitkeringen.

Voorziening afvloeiingskosten

Deze voorziening betreft toekomstige uitgaven inzake personeel als gevolg van geïnitieerde reorganisaties en afvloeiingen.

Voorziening jubilea-uitkeringen en gratificaties

Deze voorziening heeft betrekking op te betalen jubilea-uitkeringen en gratificaties. Bij de berekening is rekening gehouden met 'blijfkansen'.

Voorziening langdurig zieken

Deze voorziening heeft betrekking op de plicht tot salarisdoorbetaling die Evides heeft ten aanzien van haar langdurig zieken.

Voorziening arbeidsongeschiktheid

Deze voorziening betreft de verplichtingen van Evides uit hoofde van het eigen risicodragerschap inzake WGA-uitkeringen.

5.2 Latente belastingverplichtingen

De latente belastingverplichting heeft betrekking op de fiscale positie van N.V. WBB (welke zelfstandig belastingplichtig is) en ziet toe op een verschil tussen commerciële en fiscale waardering van materiële vaste activa.

Het verloop van de latente belastingverplichting in 2021 is als volgt:

Stand per 1 januari	0,3
Mutatie boekjaar	0,0
Stand per 31 december	0,3

6 Langlopende schulden

De samenstelling van de langlopende schulden, exclusief kortlopend deel is als volgt:

Rente %	2021	2020
0 - < 1	468,9	407,9
1 - < 2	92,5	117,5
Totaal	561,4	525,4

De gepresenteerde schulden zijn inclusief roll-over leningen met variabele rentepercentages per kwartaal en halfjaar. Voor een bedrag van € 40,0 miljoen (ultimo 2020: € 35,0 miljoen) aan langlopende schulden is de rente variabel en wordt deze rente telkens op basis van 3- of 6-maands Euribor gefixeerd.

Eind 2021 bedraagt het gemiddelde over de langlopende leningen verschuldigde rentepercentage 0,8% (in 2020: 0,9%).

In het verslagjaar is voor in totaal € 121,0 miljoen lang vreemd vermogen aangetrokken (in 2020: € 115,0 miljoen).

De aflossingsverplichtingen verschuldigd binnen één jaar bedragen € 85,0 miljoen en zijn opgenomen onder de kortlopende schulden (ultimo 2020: € 90,0 miljoen). De schulden met een resterende looptijd langer dan vijf jaar bedragen € 211,4 miljoen (ultimo 2020: € 178,4 miljoen). De looptijd van de leningenportefeuille kan als volgt worden verbijzonderd:

jaar	2021	2020
1 - < 2	87,0	85,0
2 - < 3	100,0	87,0
3 - < 4	90,0	95,0
4 - < 5	73,0	80,0
5 - < 6	67,0	63,0
6 - < 7	100,0	72,0
7 - < 8	44,0	43,0
> 8	0,4	0,4
Totaal	561,4	525,4

Voor bovenstaande leningen zijn geen zekerheden gesteld. Wel zijn op alle leningen financiële convenanten van toepassing. Deze convenanten omvatten eisen van de kredietverstrekkers ten aanzien van de solvabiliteitsratio en de interest dekkingsratio. Het niet-realiseren van de hiervoor genoemde convenanten kan ertoe leiden dat een lening door de kredietverstrekker onmiddellijk wordt opgeëist. Het door de kredietverstrekkers verlangde minimum solvabiliteitsniveau varieert tussen 20%-25% en voor de interest dekkingsratio geldt een minimum van 1,0. Evides voldoet ook in 2021 ruimschoots aan deze financiële convenanten.

Daarnaast heeft Evides met ingang van december 2014 en juni 2020 de beschikking gekregen over een leningsfaciliteit ter grootte van respectievelijk € 175,0 miljoen en € 190,0 miljoen. Ultimo 2021 is de faciliteit ad. € 175,0 miljoen volledig benut (ultimo 2020: € 175,0 miljoen) en de nieuwe faciliteit ad. € 190,0 miljoen is nog voor een bedrag ad € 146,0 miljoen beschikbaar. Deze leningsfaciliteiten kennen enkele afwijkende convenanten. De belangrijkste verschillen met de convenanten van de hiervoor geschetste kredietverstrekkers betreffen een interest dekkingsratio van minimaal 5,0 en deze kredietverstrekker kan aanvullende zekerheden verlangen indien Evides verzuimt aan haar contractuele verplichtingen te voldoen.

7 Kortlopende schulden

Deze post is als volgt te specificeren:

	2021	2020
Belastingen en premies sociale verzekeringen	9,3	8,6
Crediteuren	26,5	17,4
Schulden aan deelnemingen	2,2	1,6
Banken	4,4	10,7
Aflossingsverplichtingen binnen 1 jaar	85,0	90,0
Overige schulden	14,2	13,7
Te betalen rente	1,0	1,1
Overige overlopende passiva	43,0	36,2
Totaal	185,6	179,3

Onder de overige schulden en overlopende passiva zijn onder meer begrepen kostenreserveringen, vooruit gefactureerde omzet kleinverbruik en projecten waarvoor de ontvangen voorschotten per einde boekjaar de reeds gedane uitgaven overstijgen.

Alle kortlopende schulden hebben een resterende looptijd korter dan één jaar (ultimo 2020: € 179,3 miljoen).

In de post belastingen en premies sociale verzekeringen is een pensioenverplichtingen inbegrepen van € 0,1 miljoen (ultimo 2020: € 0,1 miljoen).

Niet uit balans blijvende verplichtingen

Eind 2021 zijn er nog voor € 31,8 miljoen (ultimo 2020: € 48,3 miljoen) aan lopende inkoopverplichtingen (bestellingen) aangegaan.

Met N.V. WBB is een overeenkomst tot 2039 van toepassing voor afname van vorgezuiverd water.

Evides staat garant voor de operationele activiteiten die Delfluent Services B.V. als onderaannemer van Delfluent B.V. uitvoert. De maximale aansprakelijkheid voor Evides jegens Delfluent B.V. bedraagt maximaal € 10,0 miljoen per kalenderjaar en € 28,0 miljoen bij een voortijdige beëindiging van de overeenkomst tussen Delfluent B.V. en Delfluent Services B.V.

Er is in 2008 milieuschade ontstaan bij een afvalwaterzuiveringsinstallatie van Evides. De omvang van de daaraan verbonden kosten is nog onduidelijk en zal naar verwachting worden verhaald bij de veroorzaker van deze schade niet zijnde Evides.

Er bestaan huurverplichtingen ter zake van huisvesting en leaseverplichtingen ten aanzien van lease-auto's.

De opbouw van deze verplichtingen is als volgt:

	2021	2020
Tot 1 jaar	2,5	2,2
Tussen 1 en 5 jaar	3,9	3,5
Langer dan 5 jaar	0,0	0,0
Totaal	6,4	5,7

Gedurende het verslagjaar is voor een bedrag van € 2,9 miljoen aan contractuele leaseverplichtingen, de zogenaamde minimale leasebetalingen, in de winst- en verliesrekening verwerkt (2020: € 2,8 miljoen). In 2021 is geen sprake geweest van voorwaardelijke leasebetalingen en/of sub-leaseontvangsten.

Financiële risico's

Evides is als onderneming onderhevig aan diverse financiële risico's. Wij noemen in dit kader:

- debiteurenrisico's;
- renterisico's;
- liquiditeitsrisico's;
- beschikbaarheid van financiering;
- prijsrisico's.

Evides heeft geen significante concentraties van debiteurenrisico. De vorderingen op klanten bedragen in totaal € 28,2 miljoen (ultimo 2020: € 28,1 miljoen). Hiervoor is een voorziening van € 2,5 miljoen getroffen (ultimo 2020: € 2,2 miljoen). Tot slot beschikt Evides Industriewater op basis van zogenoemde DBFO (Design, Build, Finance & Operate) contracten over financiële leasevorderingen ter grootte van € 56,8 miljoen (ultimo 2020: € 43,2 miljoen). Debiteurenrisico's die voortvloeien uit dergelijke contracten worden zoveel mogelijk gemitigeerd doordat Evides Industriewater gedurende de looptijd van de overeenkomst juridisch eigenaar blijft van de installatie en dergelijke contracten slechts met kredietwaardige contractpartijen worden aangegaan.

Het renterisico wordt bepaald door de mate waarin fluctuaties in de lange of korte rente effect hebben op het resultaat. Evides financiert haar vaste activa met eigen vermogen, voorzieningen alsmede lang- en kortlopende schulden; deels tegen een variabele rente. De vlottende activa worden gefinancierd met kortlopende schulden, waaronder bankkrediet met een variabele rente.

Uitgaande van de financieringspositie per ultimo 2021 schatten wij dat een stijging of daling van 1%-punt in de eurogeldmarktrente een effect heeft op het financieringsresultaat van circa € 0,4 miljoen op jaarbasis (ultimo 2020: € 0,4 miljoen). Het beleid is dat maximaal 20% van de financiering kortrentend is.

Ten behoeve van de financiering van haar werkkapitaal kan en wil Evides slechts in beperkte mate een beroep doen op leverancierskrediet. Ter reductie van liquiditeitsrisico's heeft Evides de beschikking over

ongecommitteerde kredietfaciliteiten ter grootte van € 146,8 miljoen waarvan ultimo 2021 € 4,4 miljoen (ultimo 2020 € 10,7 miljoen) is benut. Daarnaast heeft Evides voor een bedrag van € 90,0 miljoen gecommiteerde kredietfaciliteiten verkregen met resterende looptijden tussen 1 en 3 jaar. Ultimo 2021 zijn deze kredietfaciliteiten niet benut.

Evides is een kapitaalintensieve organisatie waarbij de beschikbaarheid van financiering van groot belang is voor de continuïteit van de bedrijfsactiviteiten. Het waarborgen van de financiële continuïteit van Evides en derhalve het mitigeren van het beschikbaarheidsrisico staat in het treasury beleid van Evides voorop. De belangrijkste maatregelen om het beschikbaarheidsrisico te mitigeren, zijn:

- kiezen voor beperking van de afhankelijkheid van financiers door spreiding van de financiering over meerdere financiers, maar wel op zodanige wijze dat we in staat zijn lange termijn relaties aan te gaan met onze financiers;
- het mitigeren van het risico van tijdelijke discontinuïteit op de financiële markten door gebruik te maken van gecommiteerde kredietfaciliteiten;
- het spreiden van het herfinancieringsrisico in de tijd door spreiding van de leningportefeuille.

Prijsrisico's worden, indien mogelijk en economisch gerechtvaardigd, gemitigeerd. Voor de inkoop van onder andere energie en chemicaliën hebben wij meerjarige contracten afgesloten waarbij het effect van tussentijdse prijsstijgingen wordt beperkt.

Verbonden partijen

Als verbonden partijen (als bedoeld in RJ 330) zijn aan te merken:

1. Aandeelhouders (gemeenten en provincie vertegenwoordigd door B.V. Gemeenschappelijk Bezit Evides en GBE Aqua B.V., dan wel natuurlijke personen die gemachtigd zijn de betreffende gemeenten en provincie te vertegenwoordigen in de Algemene Vergadering van Aandeelhouders);
2. Statutaire Directie;
3. Delfluent B.V., VEI B.V., Facturatie B.V., Aqualab Zuid B.V., North Water B.V., SubMerge B.V. en Evilim Industriewater B.V.
4. Voor een overzicht van de in de consolidatie begrepen verbonden partijen wordt verwezen naar het overzicht van deelnemingen op pagina 25 t/m 27 van dit jaarverslag.

Transacties met verbonden partijen zijn tegen marktconforme voorwaarden verwerkt.

Evides levert aan Delfluent B.V. ondersteunende diensten en detacheert personeel. Aan VEI B.V. detacheert Evides eveneens personeel.

Tot slot verzorgt Delfluent Services B.V. in het kader van de publiek private samenwerking met het Hoogheemraadschap van Delfland het beheer en onderhoud van de afvalwaterzuiveringsinstallaties Houtrust in Den Haag en Harnaschpolder in Den Hoorn en het bijbehorende transportsysteem met 19 pompstations. Dit doet zij in opdracht en voor rekening van Delfluent B.V. voor een periode van 30 jaar. Het contract loopt in 2033 af.

Toelichting op de geconsolideerde winst- en verliesrekening (in € miljoenen)

8 Bedrijfsopbrengsten

De opbouw van de bedrijfsopbrengsten is als volgt:

	2021	2020
Drinkwater	205,5	205,7
Industriewater	112,2	106,9
Netto-omzet	317,7	312,6
Opbrengsten van werken voor derden	25,7	3,9
Geactiveerde productie voor het eigen bedrijf	16,7	15,3
Overige bedrijfsopbrengsten	8,6	6,7
Totaal	368,7	338,5

De netto-omzet is als volgt geografisch verdeeld:

	2021	2020
Nederland	309,3	304,5
Overige EU-landen	8,4	8,1
Totaal	317,7	312,6

9 Bedrijfslasten

9.1 Kosten van grond- en hulpstoffen

De samenstelling van de kosten van grond- en hulpstoffen is als volgt:

	2021	2020
Inkoop water	7,0	7,1
Energie	18,2	16,6
Chemicaliën	11,0	10,7
Totaal	36,2	34,4

9.2 Kosten uitbesteed werk en andere externe kosten

De opbouw van de kosten uitbesteed werk en andere externe kosten is als volgt:

	2021	2020
Kostprijs werken voor derden	16,1	3,2
Tijdelijk personeel	9,3	9,4
Uitbesteed onderhoud en materiaalkosten	37,8	35,5
Analysekosten	6,8	6,7
Precario	11,3	11,3
Huisvestingskosten	6,9	6,4
Automatiseringskosten	14,6	13,8
Klantprocessen	9,1	8,3
Overige externe kosten	20,6	16,7
Totaal	132,5	111,3

In de kosten uitbesteed werk en andere externe kosten zijn voor een bedrag van € 0,3 miljoen (in 2020: € 0,4 miljoen) aan honoraria opgenomen in de context van artikel 2:382a BW. Met ingang van het boekjaar 2015 is Deloitte Accountants benoemd en per boekjaar 2021 herbenoemd als controlerend accountant.

De honoraria van Deloitte Accountants kunnen als volgt worden verbijzonderd:

(x € 1.000)	Deloitte Accountants	Overig Deloitte netwerk	Totaal Deloitte netwerk
2021			
Onderzoek van de jaarrekening	308	0	308
Andere controleopdrachten	31	0	31
Adviesdiensten op fiscaal terrein	0	0	0
Andere niet-controle-diensten	0	0	0
Totaal	339	0	339

(x € 1.000)	Deloitte Accountants	Overig Deloitte netwerk	Totaal Deloitte netwerk
2020			
Onderzoek van de jaarrekening	349	0	349
Andere controleopdrachten	31	0	31
Adviesdiensten op fiscaal terrein	0	0	0
Andere niet-controle-diensten	0	70	70
Totaal	380	70	450

De vermelde accountantshonoraria voor het onderzoek van de jaarrekening zijn gebaseerd op het boekjaar waarop de werkzaamheden betrekking hebben, ongeacht of deze werkzaamheden door de externe accountant en de accountantsorganisatie reeds gedurende het betreffende boekjaar zijn verricht.

9.3 Personeelskosten

De personeelssterkte (omgerekend naar voltijdbanen) ultimo 2021 is 764,7 (2020: 748,7). Het gemiddelde aantal personeelsleden in 2021 bedraagt 756,7 (2020: 742,5). Hiervan zijn gemiddeld 7,6 medewerkers werkzaam in het buitenland (2020: 6,6).

Het gemiddeld aantal personeelsleden naar voltijdbanen is als volgt verdeeld naar bedrijfsactiviteiten:

	2021	2020
Drinkwater	580,8	575,7
Industriewater	175,9	166,8
Totaal	756,7	742,5

De specificatie van de personeelskosten is als volgt:

	2021	2020
Salarissen	51,6	50,6
Overige personeelskosten	1,2	1,6
Dotaties/vrijval personeelsvoorziening	-0,4	0,2
Totaal lonen en salarissen	52,4	52,4
Sociale lasten	6,2	5,9
Pensioenpremies	7,9	7,5
Totaal sociale lasten	14,1	13,4
Totaal	66,5	65,8

In de personeelskosten is een bedrag van € 114.950 (in 2020: € 111.822) opgenomen voor de bezoldiging van commissarissen. Door de Wet normering bezoldiging topfunctionarissen publieke en semi-publieke sector (WNT) is de bezoldiging van leden van de Raad van Commissarissen (RvC) gemaximeerd: voor voorzitters en leden van de RvC geldt daarbij als maximum respectievelijk 15% (in 2020: 15%) en 10% (in 2020: 10%) van de voor de rechtspersoon geldende maximum norm, zijnde respectievelijk € 31.350 (in 2020: € 30.150) en € 20.900 (in 2020: € 20.100).

De beloning per commissaris is als volgt:

2021				
Naam	Functie	Periode (vanaf/tot)	Beloning	WNT-maximum
L. Kohsiek	Voorzitter	1-1 / 31-12	€ 31.350	€ 31.350
C. Brandenburg	Lid	1-1 / 31-12	€ 20.900	€ 20.900
A. Tuinebreijer	Lid	1-1 / 31-12	€ 20.900	€ 20.900
N. Dalstra	Lid	1-1 / 31-12	€ 20.900	€ 20.900
P.C. Hartog	Lid	1-1 / 31-12	€ 20.900	€ 20.900
Totaal			€ 114.950	€ 114.950

2020				
Naam	Functie	Periode (vanaf/tot)	Beloning	WNT-maximum
A.G. Nijhof	Voorzitter	1-1 / 30-9	€ 22.571	€ 22.571
L.H.M. Kohsiek	Voorzitter	1-10 / 31-12	€ 7.538	€ 7.579
C.A. Brandenburg	Lid	1-1 / 31-12	€ 20.100	€ 20.100
H.G. Bouwman	Lid	1-1 / 30-9	€ 15.048	€ 15.048
A.C. Tuinebreijer	Lid	7-9 / 31-12	€ 6.365	€ 6.370
N.G. Dalstra	Lid	1-1 / 31-12	€ 20.100	€ 20.100
P.C. Hartog	Lid	1-1 / 31-12	€ 20.100	€ 20.100
Totaal			€ 111.822	€ 111.868

De bezoldiging van alle leden van de RvC voldoet aan de WNT. De commissarissen hebben in 2021 geen belastbare onkostenvergoedingen ontvangen noch beloning betaalbaar op termijn toegezegd gekregen.

Op grond van de statuten is uitsluitend de directie belast met de dagelijkse leiding van het gehele bedrijf en aan te merken als topfunctionaris in het kader van de WNT.

De maximum bezoldigingsnorm 2021 bedraagt per voltijd baan: € 209.000 (in 2020: € 201.000).

Het weergegeven toepasselijke WNT-maximum per persoon of functie is berekend naar rato van de omvang (en voor topfunctionarissen tevens de duur) van het dienstverband, waarbij voor de berekening de omvang van het dienstverband nooit groter kan zijn dan 1,0 fte.

De bezoldiging van de directie kan in het kader van de WNT als volgt worden verbijzonderd:

	2021	2020
	A.M. Ottolini	A.M. Ottolini
Functie(s)	Algemeen directeur	Algemeen directeur
Duur dienstverband	1/1 - 31/12	1/1 - 31/12
Omvang dienstverband (in fte)	1,00	1,00
Gewezen topfunctionaris?	nee	nee
(Fictieve) dienstbetrekking?	ja	ja
Bezoldiging		
Beloning	€ 175.500	€ 178.916
Belastbare onkostenvergoeding	€ 10.479	€ 10.479
Beloningen betaalbaar op termijn	€ 23.994	€ 22.578
Totaal bezoldiging WNT	€ 209.973	€ 211.973
Uitbetaling niet vallend onder WNT-norm	€ -	€ -
Totaal bezoldiging volgens WNT-norm	€ 209.973	€ 211.973
Toepasselijk WNT-maximum	€ 209.000	€ 201.000

De overschrijding van de WNT-norm in 2021 is het gevolg van de verlaagde norm per 1 januari 2015 van € 230.474 naar € 178.000. Aangezien sprake is van een bestaande bezoldigingsafpraak is hierop het overgangsrecht van toepassing waarbij bestaande afspraken gedurende een termijn van vier jaar na inwerkingtreding van de ministeriële regeling worden gerespecteerd. Evides heeft de vereisten zoals die in de WNT worden omschreven omtrent de afbouw gevolgd. Als gevolg van deze afbouw wordt per 1 januari 2022 volledig voldaan aan de norm die dan geldt binnen de WNT.

In 2021 is de totale bezoldiging van de directie inclusief sociale lasten € 218.842 (2020: € 220.357).

Er zijn geen overige functionarissen die in 2021 een bezoldiging boven het toepasselijke WNT-maximum hebben ontvangen, of waarvoor in eerdere jaren een vermelding op grond van de WNT heeft plaatsgevonden of had moeten plaatsvinden. Er zijn in 2021 ook geen ontslaguitkeringen aan overige functionarissen betaald die op grond van de WNT dienen te worden gerapporteerd.

9.4 Afschrijvingen

	2021	2020
Immateriële vaste activa	7,9	7,9
Materiële vaste activa	71,2	71,1
Boekresultaat verkoop activa	0,0	-0,6
Totaal	79,1	78,4

De afschrijvingslasten zijn gebaseerd op de afschrijvingspercentages, zoals die in de toelichting op de immateriële en materiële vaste activa zijn uiteengezet.

10 Financiële baten en lasten

10.1 Opbrengsten van vorderingen die tot de vaste activa behoren

	2021	2020
Financiële leasebaten	2,0	2,4
Rentebaten uit de overige vorderingen	3,1	3,4
Totaal	5,1	5,8

10.2 Rentelasten en soortgelijke kosten

	2021	2020
Rente langlopende leningen	-5,2	-6,5
Overige rentelasten	-0,4	-0,5
Totaal	-5,6	-7,0

11 Belastingen

De belasting over het resultaat uit gewone bedrijfsuitoefening bedraagt € 6,0 miljoen (2020: € 0,5 miljoen). De aansluiting met het effectieve belastingtarief is als volgt:

	2021	2020
Resultaat voor belastingen	53,2	46,8
Onbelaste activiteiten en commercieel/fiscale verschillen	25,8	21,4
Belastbaar resultaat	27,4	25,4
Belasting naar de winst volgens Nederlands belastingtarief	7,3	6,5
Mutatie in belastinglatenties	1,6	-9,3
Effect van het belastingtarief in buitenlandse jurisdicties (ander tarief)	0,1	0,4
Voorgaande jaren	-3,0	2,9
Totaal winstbelastingen	6,0	0,5

De vennootschapsbelasting is berekend op basis van de geldende belastingtarieven in Nederland, België en Duitsland, rekening houdend met de fiscale bepalingen die permanente verschillen geven tussen de bedrijfseconomische en de fiscale resultaatbepaling.

De effectieve belastingdruk over het resultaat voor vennootschapsbelasting bedraagt 11,3% (2020: 1,1%).

12 Gebeurtenissen na balansdatum

Evides heeft naar aanleiding van de Russische inval in Oekraïne een analyse uitgevoerd. Hieruit blijkt geen noemenswaardige invloed op de bedrijfsvoering, resultaatontwikkeling en/of de waardering van activa op dit moment.

Vennootschappelijke balans per 31 december 2021 (voor winstbestemming)

(in € miljoenen)	Ref.	31 december 2021		31 december 2020	
ACTIVA					
Vaste activa					
Immateriële vaste activa	1	20,7		20,4	
Materiële vaste activa	2	822,5		809,3	
Financiële vaste activa	3	229,2		210,8	
Totaal vaste activa			1.072,4		1.040,5
Vlottende activa					
Vorraden		2,8		2,4	
Onderhanden projecten		2,0		1,5	
Vorderingen en overlopende activa	4	160,3		135,9	
Liquide middelen	5	4,7		0,9	
Totaal vlottende activa			169,8		140,7
Totaal activa			1.242,2		1.181,2
PASSIVA					
Eigen vermogen	6				
Aandelenkapitaal		0,2		0,2	
Agio reserve		83,9		83,9	
Wettelijke reserve		11,7		11,2	
Algemene reserve		414,5		393,2	
Onverdeeld resultaat		47,9		46,7	
Totaal eigen vermogen			558,2		535,2
Voorzieningen	7		1,0		1,6
Langlopende schulden	8		516,0		485,0
Kortlopende schulden	9		167,0		159,4
Totaal passiva			1.242,2		1.181,2



Vennootschappelijke winst- en verliesrekening over 2021

<i>(in € miljoenen)</i>	Ref.	2021		2020	
Resultaat deelnemingen na belasting	10	25,6		23,3	
Overige resultaten		22,3		23,4	
Nettoresultaat na belasting			47,9		46,7

Grondslagen van vennootschappelijke waardering en resultaatbepaling

De waarderingsgrondslagen voor de balans en de grondslagen van de resultaatbepaling zijn gelijk aan die zoals toegelicht bij de geconsolideerde balans en winst- en verliesrekening.

Toelichting op de vennootschappelijke balans (in € miljoenen)

De vennootschappelijke jaarrekening van Evides N.V. is opgenomen in de geconsolideerde jaarrekening. Uitsluitend de specifieke posten inzake de vennootschappelijke balans worden hier toegelicht.

1 Immateriële vaste activa

Overzicht opbouw en verloop van de boekwaarde in 2021:

	Software	Werken in uitvoering	Totaal
Stand per 1 januari 2021			
Aanschafwaarde	69,8	3,3	73,1
Cumulatieve afschrijvingen	-52,7	0,0	-52,7
Boekwaarde per 1 januari 2021	17,1	3,3	20,4
Mutaties 2021			
Investeringen	0,0	0,0	0,0
Opgeleverde werken in uitvoering	4,6	-4,6	0,0
Investering werken in uitvoering	0,0	7,5	7,5
Desinvesteringen	0,0	0,0	0,0
Afschrijvingen	-7,2	0,0	-7,2
	-2,6	2,9	0,3
Stand per per 31 december 2021			
Aanschafwaarde	74,4	0,0	74,4
Werken in uitvoer	0,0	6,2	6,2
Cumulatieve afschrijvingen	-59,9	0,0	-59,9
Boekwaarde per 31 december 2021	14,5	6,2	20,7

2 Materiële vaste activa

Overzicht opbouw en verloop van de boekwaarde in 2021:

	Terreinen, gebouwen, enz.	Leiding-net	Instal-laties	Overige vaste bedrijfs-middelen	Werken in uit-voering	Totaal
Stand per 1 januari 2021						
Aanschafwaarde	243,1	1.197,8	222,4	22,1	68,9	1.754,3
Cumulatieve afschrijvingen	-141,2	-630,7	-153,6	-19,5	0,0	-945,0
Boekwaarde per 1 januari 2021	101,9	567,1	68,8	2,6	68,9	809,3
Mutaties 2021						
Investeringen	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Opgeleverde werken in uitvoering	2,7	40,8	9,5	0,5	-53,5	0,0
Investering in werken in uitvoering	0,0	0,0	0,0	0,0	68,8	68,8
Desinvesteringen	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Afschrijvingen	-5,5	-37,0	-11,9	-1,2	0,0	-55,6
Totaal	-2,8	3,8	-2,4	-0,7	15,3	13,2
Stand per 31 december 2021						
Aanschafwaarde	245,8	1.238,6	231,9	22,6	0,0	1.738,9
Werken in uitvoering	0,0	0,0	0,0	0,0	84,2	84,2
Cumulatieve afschrijvingen	-146,7	-667,7	-165,5	-20,7	0,0	-1.000,6
Boekwaarde per 31 december 2021	99,1	570,9	66,4	1,9	84,2	822,5

De materiële vaste activa hebben betrekking op de drinkwatervoorzieningen.

3 Financiële vaste activa

Het verloop van de boekwaarde van de financiële vaste activa gedurende 2021 is als volgt:

	Deelnemingen	Effecten	Overige vorderingen	Totaal
Stand per 1 januari	162,7	1,6	46,5	210,8
Investerings	0,0	0,0	8,0	8,0
Resultaat deelnemingen ¹	25,5	0,0	0,0	25,5
Dividend	-15,1	0,0	0,0	-15,1
Aflossing	0,0	0,0	0,0	0,0
Reclassificatie naar kortlopende vorderingen	0,0	0,0	0,0	0,0
Stand per 31 december	173,1	1,6	54,5	229,2

¹ Op basis van concept jaarrekening 2021

De vennootschap houdt de volgende aandelen in andere vennootschappen, die zijn gewaardeerd op basis van de vermogensmutatiemethode.

Vennootschap	Vestigingsplaats	Deelnemingspercentage
Evides Industrierwater B.V.	Rotterdam	100,0%
N.V. Waterwinningsbedrijf Brabantse Biesbosch	Werkendam	60,0%
Facturatie B.V.	Utrecht	50,0%
VEI B.V.	Zwolle	50,0%
Aqualab Zuid B.V.	Werkendam	50,0%
SubMerge B.V.	's-Hertogenbosch	33,3%

4 Vorderingen en overlopende activa

Deze post is als volgt te specificeren:

	2021	2020
Vorderingen op groepsmaatschappijen	134,4	111,1
Vorderingen op deelnemingen	0,0	0,0
Debiteuren en overige vorderingen	25,9	24,8
Totaal	160,3	135,9

Alle vorderingen en overlopende activa hebben een resterende looptijd korter dan één jaar. De reële waarde van de vorderingen benadert de boekwaarde ervan, gegeven het kortlopende karakter ervan en het feit dat waar nodig voorzieningen voor oninbaarheid zijn gevormd.

5 Liquide middelen

De liquide middelen staan ter vrije beschikking van de vennootschap.

6 Eigen vermogen

Het verloop van het eigen vermogen in 2021 ziet er als volgt uit:

	Geplaatst kapitaal	Agio	Wettelijke reserve	Algemene reserve	Onverdeeld resultaat	Totaal
Stand per 1 januari	0,2	83,9	11,2	393,2	46,7	535,2
Winstbestemming	0,0	0,0	0,0	46,7	-46,7	0,0
Dotatie/Onttrekking wettelijke reserve	0,0	0,0	0,5	-0,5	0,0	0,0
Dividuitkering	0,0	0,0	0,0	-24,9	0,0	-24,9
Resultaat boekjaar	0,0	0,0	0,0	0,0	47,9	47,9
Stand per 31 december	0,2	83,9	11,7	414,5	47,9	558,2

Het maatschappelijk aandelenkapitaal bedraagt € 0,25 miljoen en bestaat uit 5 miljoen gewone aandelen met een nominale waarde van € 0,05. Het geplaatst en gestort kapitaal is € 0,2 miljoen en is als volgt verdeeld over de aandeelhouders:

Aandeelhouders	
B.V. Gemeenschappelijk Bezit Evides	0,1
GBE Aqua B.V.	0,1
Totaal	0,2

De wettelijke reserve wordt voor € 10,8 miljoen (2020: € 10,2 miljoen) aangehouden voor winsten uit deelnemingen waarvan Evides niet alleen de uitkering kan bewerkstelligen en voor € 0,9 miljoen (2020: € 1,0 miljoen) voor geactiveerde kosten van ontwerpstandaarden.

Het verloop van de wettelijke reserves in 2021 ziet er als volgt uit:

	Wettelijke reserve
Stand per 1 januari	11,2
Resultaat minderheidsdeelnemingen	0,0
Uitgekeerd dividend	0,0
Valutakoerswijzigingen	0,0
Dotatie/Onttrekking wettelijke reserve	0,5
Stand per 31 december	11,7

De Directie stelt op grond van artikel 28 lid 1 van de Statuten voor welk gedeelte van de in het boekjaar behaalde winst zal worden gereserveerd. Na voorafgaand advies van de Raad van Commissarissen besluit vervolgens de Algemene Vergadering van Aandeelhouders welk gedeelte van de winst zal worden gereserveerd. De daarna overblijvende winst staat ter beschikking van de Algemene Vergadering van Aandeelhouders.

Rekening houdend met de minimum doelsolvabiliteit en de geplande investeringen wordt de volgende winstbestemming voorgesteld:

Het nettoresultaat over het boekjaar 2021 bedraagt:	47,9
Voorgesteld wordt het voordelig saldo als volgt te bestemmen:	
Ten gunste van de algemene reserve	26,7
Winst ter beschikking van de aandeelhouders	21,2
Reeds als interim-dividend uitgekeerd	10,5
Nog uit te keren slotdividend	10,7

De houders van gewone aandelen hebben recht op uitkering van dividend na goedkeuring door de Algemene Vergadering van Aandeelhouders. Tijdens de Algemene Vergadering van Aandeelhouders van 24 mei 2022 zal een dividend van € 6,82 per aandeel over 2021 (een totaal dividend van € 21,2 miljoen) worden voorgesteld, waarvan reeds € 3,38 per aandeel als interim dividend is uitgekeerd.

7 Voorzieningen

	Stand per 1 januari	Toevoegingen	Onttrekkingen	Vrijval	Stand per 31 december
Voorziening aanspraken wachtgeld	0,5	0,1	-0,3	-0,1	0,2
Voorziening afvloeiingskosten	0,3	0,0	-0,1	-0,1	0,1
Voorziening jubilea-uitkeringen	0,3	0,0	-0,1	0,0	0,2
Voorziening langdurig zieken	0,1	0,2	0,0	0,0	0,3
Voorziening WGA	0,4	0,0	0,0	-0,2	0,2
Totaal	1,6	0,3	-0,5	-0,4	1,0

Van de voorzieningen is € 0,5 miljoen (ultimo 2020: € 0,7 miljoen) als langer dan één jaar aan te merken. Het bedrag met een looptijd langer dan vijf jaar is nihil (ultimo 2020: nihil).

Voor de contante waardebeoordeling van de personeelsvoorzieningen is op basis van de korte looptijd van de verplichtingen een disconteringsvoet van gemiddeld -0,19% gehanteerd (ultimo 2020: -0,51%), waarbij de disconteringsvoet is gebaseerd op de rentetermijnstructuur pensioenfondsen. De omvang van de oprenting is nihil (in 2020: nihil).

8 Langlopende schulden

De samenstelling van de langlopende schulden, exclusief kortlopend deel is als volgt:

Rente %	2021	2020
0 - < 1	423,5	367,5
1 - < 2	92,5	117,5
Totaal	516,0	485,0

De gepresenteerde schulden zijn inclusief roll-over leningen met variabele rentepercentages per kwartaal en halfjaar.

In het verslagjaar is in totaal € 116,0 miljoen nieuw lang vreemd vermogen aangetrokken (in 2020: € 98,0 miljoen). Eind 2021 bedraagt het gemiddelde, over de langlopende leningen verschuldigde rentepercentage 0,8% (in 2020: 0,9%).

De aflossingsverplichtingen verschuldigd binnen één jaar bedragen € 85,0 miljoen en zijn opgenomen



onder de kortlopende schulden (ultimo 2020: € 85,0 miljoen). De schulden met een resterende looptijd langer dan vijf jaar zijn € 188,0 miljoen (ultimo 2020: € 155,0 miljoen).

Voor bovenstaande leningen zijn geen zekerheden gesteld. Wel zijn op alle leningen financiële convenanten van toepassing. Deze convenanten omvatten eisen van de kredietverstrekkers ten aanzien van de solvabiliteitsratio en de interest dekkingsratio. Het niet-realiseren van de hiervoor genoemde convenanten kan ertoe leiden dat een lening door de kredietverstrekker onmiddellijk wordt opgeëist. Het door de kredietverstrekkers verlangde minimum solvabiliteitsniveau varieert tussen 20%-25% en voor de interest dekkingsratio geldt een minimum van 1,0. Evides voldoet ook in 2021 ruimschoots aan deze financiële convenanten.

Daarnaast heeft Evides met ingang van december 2014 en juni 2020 de beschikking gekregen over een leningsfaciliteit ter grootte van respectievelijk € 175 miljoen en € 190,0 miljoen. Ultimo 2021 is de faciliteit ad. € 175,0 miljoen volledig benut (ultimo 2020: € 175,0 miljoen) en de nieuwe faciliteit ad. € 190,0 miljoen is nog voor € 146,0 miljoen beschikbaar. Deze leningsfaciliteiten kennen enkele afwijkende convenanten. De belangrijkste verschillen met de convenanten van de hiervoor geschetste kredietverstrekkers betreffen een interest dekkingsratio van minimaal 5,0 en deze kredietverstrekker kan aanvullende zekerheden verlangen indien Evides verzuimt aan haar contractuele verplichtingen te voldoen.

9 Kortlopende schulden

De samenstelling van de kortlopende schulden is als volgt:

	2021	2020
Schulden aan groepsmaatschappijen	8,0	4,1
Schulden aan deelnemingen	2,2	2,1
Overige externe schulden	156,8	153,2
Totaal	167,0	159,4

De kortlopende schulden hebben een resterende looptijd van korter dan één jaar.

Niet uit balans blijvende verplichtingen

Met N.V. WBB is een overeenkomst tot 2039 van toepassing voor afname van voorgezuiverd water. Met DNWG Infra B.V. bestaat een dienstverleningsovereenkomst met een resterende looptijd van één jaar.

Er bestaan huurverplichtingen ter zake van huisvesting en leaseverplichtingen ten aanzien van lease-auto's. De opbouw van deze verplichtingen is als volgt:

	2021	2020
Tot 1 jaar	2,0	2,2
Tussen 1 en 5 jaar	3,1	3,5
Langer dan 5 jaar	0,0	0,0
Totaal	5,1	5,7

Gedurende het verslagjaar is voor een bedrag van € 2,9 miljoen aan contractuele leaseverplichtingen, de zogenaamde minimale leasebetalingen, in de winst- en verliesrekening verwerkt (2020: € 2,8 miljoen). In 2020 is geen sprake geweest van voorwaardelijke leasebetalingen en/of sub-leaseontvangsten.

Er is een BTW fiscale eenheid met Evides N.V., Evides Industriewater B.V., Evides Afvalwater B.V., Evides Terneuzen Water B.V., Delfluent Services B.V., Sloewarmte B.V. en Brielse Meer water B.V. Daarnaast is sinds 2016 sprake van een fiscale eenheid voor de vennootschapsbelasting bestaande uit Evides N.V., Evides Industriewater B.V., Evides Afvalwater B.V., Evides Terneuzen Water B.V., Delfluent Services B.V., Sloewarmte B.V. en Brielse Meer water B.V. Op grond hiervan is Evides N.V. aansprakelijk voor de belastingschulden van deze fiscale eenheden.

Toelichting op de vennootschappelijke winst- en verliesrekening (in € miljoenen)

10 Resultaat deelnemingen

Hieronder is het aandeel in de resultaten van op nettovermogenswaarde gewaardeerde deelnemingen opgenomen.

	2021	2020
Evides Industriewater B.V.	25,5	23,5
VEI B.V.	0,0	0,0
Facturatie B.V.	-0,1	0,0
Aqualab B.V.	0,2	-0,2
Totaal	25,6	23,3

11 Personeel

De personeelssterkte (omgerekend naar voltijdbanen) ultimo 2021 is 713,1 (2020: 699,8).
Het gemiddelde aantal personeelsleden in 2021 bedraagt 706,5 (2020: 693,8).

De personeelskosten van de medewerkers worden integraal doorbelast aan Evides Industriewater B.V. voor zover de activiteiten betrekking hebben op de levering van industriewater.

Rotterdam, 30 maart 2022

Statutaire directie,

ir. A.M. Ottolini

De Raad van Commissarissen,

drs. L.H.M. Kohsiek, voorzitter

dr. C.A. Brandenburg MSc, vice-voorzitter

drs. P.C. Hartog, lid

ir. N.G. Dalstra, lid

drs. A.C. Tuinebreijer, lid

Evides N.V.

Schaardijk 150

3063 NH Rotterdam



Overige gegevens

Met betrekking tot de statutaire winstbepaling verwijzen wij naar het eigen vermogen op pagina 63 en 64.

Controleverklaring van de onafhankelijke accountant

Aan de aandeelhouders van Evides N.V.

Verklaring over de in het jaarverslag opgenomen jaarrekening 2021

Ons oordeel

Wij hebben de jaarrekening 2021 van Evides N.V. te Rotterdam gecontroleerd.

Naar ons oordeel geeft de in dit jaarverslag opgenomen jaarrekening een getrouw beeld van de grootte en de samenstelling van het vermogen van Evides N.V. op 31 december 2021 en van het resultaat over 2021 in overeenstemming met Titel 9 Boek 2 BW.

De jaarrekening bestaat uit:

1. de geconsolideerde en enkelvoudige balans per 31 december 2021;
2. de geconsolideerde en enkelvoudige winst-en-verliesrekening over 2021; en
3. de toelichting met een overzicht van de gehanteerde grondslagen voor financiële verslaggeving en andere toelichtingen.

Voorts zijn wij van oordeel dat de WNT-verantwoording in alle van materieel belang zijnde aspecten is opgesteld in overeenstemming met de bepalingen van en krachtens de Wet normering topinkomens (WNT).

De basis voor ons oordeel

Wij hebben onze controle uitgevoerd volgens het Nederlands recht, waaronder ook de Nederlandse controlestandaarden en de Regeling Controleprotocol WNT 2021 vallen. Onze verantwoordelijkheden op grond hiervan zijn beschreven in de sectie "Onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening".

Wij zijn onafhankelijk van Evides N.V. zoals vereist in de Wet toezicht accountantsorganisaties (Wta), de Verordening inzake de onafhankelijkheid van accountants bij assurance-opdrachten (ViO) en andere voor de opdracht relevante onafhankelijkheidsregels in Nederland. Verder hebben wij voldaan aan de Verordening gedrags- en beroepsregels accountants (VGBA).

Wij vinden dat de door ons verkregen controle-informatie voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel.

Naleving anticumulatiebepaling WNT niet gecontroleerd

In overeenstemming met de Regeling Controleprotocol WNT 2021 hebben wij de anticumulatiebepaling, bedoeld in artikel 1.6a WNT en artikel 5, lid 1, sub n en o Uitvoeringsregeling WNT, niet gecontroleerd. Dit betekent dat wij niet hebben gecontroleerd of er wel of niet sprake is van een normoverschrijding door een leidinggevende topfunctionaris vanwege eventuele dienstbetrekkingen als leidinggevende topfunctionaris bij andere WNT-plichtige instellingen, alsmede of de in dit kader vereiste toelichting juist en volledig is.

Verklaring over de in het jaarverslag opgenomen andere informatie

Naast de jaarrekening en onze controleverklaring daarbij, omvat het jaarverslag andere informatie, die bestaat uit:

- Woord van de directie;
- Introductie Evides Waterbedrijf;
- Ons werk in 2021;
- Onze organisatie en koers;
- Financiële resultaten;
- Vooruitblik 2022;
- Over de RvC; en
- Overige gegevens.

Op grond van onderstaande werkzaamheden zijn wij van mening dat de andere informatie:

- met de jaarrekening verenigbaar is en geen materiële afwijkingen bevat; en
- alle informatie bevat die op grond van Titel 9 Boek 2 BW is vereist.

Wij hebben de andere informatie gelezen en hebben op basis van onze kennis en ons begrip, verkregen vanuit de jaarrekeningcontrole of anderszins, overwogen of de andere informatie materiële afwijkingen bevat.

Met onze werkzaamheden hebben wij voldaan aan de vereisten in Titel 9 Boek 2 BW en de Nederlandse Standaard 720. Deze werkzaamheden hebben niet dezelfde diepgang als onze controlewerkzaamheden bij de jaarrekening.

De directie is verantwoordelijk voor het opstellen van de andere informatie, waaronder het bestuursverslag en de verige gegevens, in overeenstemming met Titel 9 Boek 2 BW.

Beschrijving van verantwoordelijkheden met betrekking tot de jaarrekening

Verantwoordelijkheden van de directie voor de jaarrekening

De directie is verantwoordelijk voor het opmaken en getrouw weergeven van de jaarrekening in overeenstemming met Titel 9 Boek 2 BW. In dit kader is de directie verantwoordelijk voor een zodanige interne beheersing die de directie noodzakelijk acht om het opmaken van de jaarrekening mogelijk te maken zonder afwijkingen van materieel belang als gevolg van fouten of fraude.

De directie is tevens verantwoordelijk voor het opmaken van de jaarrekening die voldoet aan de bepalingen van en krachtens de WNT.

Bij het opmaken van de jaarrekening moet de directie afwegen of de vennootschap in staat is om haar werkzaamheden in continuïteit voort te zetten. Op grond van genoemd verslaggevingsstelsel moet de directie de jaarrekening opmaken op basis van de continuïteitsveronderstelling, tenzij de directie het voornemen heeft om de vennootschap te liquideren of de bedrijfsactiviteiten te beëindigen of als beëindiging het realistische alternatief is.

De directie moet gebeurtenissen en omstandigheden waardoor gerede twijfel zou kunnen bestaan of de vennootschap haar bedrijfsactiviteiten in continuïteit kan voortzetten, toelichten in de jaarrekening.

De Raad van Commissarissen is verantwoordelijk voor het uitoefenen van toezicht op het proces van financiële verslaggeving van de vennootschap.

Onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening

Onze verantwoordelijkheid is het zodanig plannen en uitvoeren van een controleopdracht dat wij daarmee voldoende en geschikte controle-informatie verkrijgen voor het door ons af te geven oordeel.

Onze controle is uitgevoerd met een hoge mate maar geen absolute mate van zekerheid, waardoor het mogelijk is dat wij tijdens onze controle niet alle materiële fouten en fraude ontdekken.

Afwijkingen kunnen ontstaan als gevolg van fraude of fouten en zijn materieel indien redelijkerwijs kan worden verwacht dat deze, afzonderlijk of gezamenlijk, van invloed kunnen zijn op de economische beslissingen die gebruikers op basis van deze jaarrekening nemen. De materialiteit beïnvloedt de aard, timing en omvang van onze controle-

werkzaamheden en de evaluatie van het effect van onderkende afwijkingen op ons oordeel.

Wij hebben deze accountantscontrole professioneel kritisch uitgevoerd en hebben waar relevant professionele oordeelsvorming toegepast in overeenstemming met de Nederlandse controlestandaarden, de Regeling Controleprotocol WNT 2021, ethische voorschriften en de onafhankelijkheidseisen. Onze controle bestond onder andere uit:

- Het identificeren en inschatten van de risico's dat de jaarrekening afwijkingen van materieel belang bevat als gevolg van fouten of fraude, het in reactie op deze risico's bepalen en uitvoeren van controlewerkzaamheden en het verkrijgen van controle-informatie die voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel. Bij fraude is het risico dat een afwijking van materieel belang niet ontdekt wordt groter dan bij fouten. Bij fraude kan sprake zijn van samenspanning, valsheid in geschrifte, het opzettelijk nalaten transacties vast te leggen, het opzettelijk verkeerd voorstellen van zaken of het doorbreken van de interne beheersing.
- Het verkrijgen van inzicht in de interne beheersing die relevant is voor de controle met als doel controlewerkzaamheden te selecteren die passend zijn in de omstandigheden. Deze werkzaamheden hebben niet als doel om een oordeel uit te spreken over de effectiviteit van de interne beheersing van de vennootschap.
- Het evalueren van de geschiktheid van de gebruikte grondslagen voor financiële verslaggeving en het evalueren van de redelijkheid van schattingen door de directie en de toelichtingen die daarover in de jaarrekening staan.
- Het vaststellen dat de door de directie gehanteerde continuïteitsveronderstelling aanvaardbaar is. Tevens het op basis van de verkregen controle-informatie vaststellen of er gebeurtenissen en omstandigheden zijn waardoor gerede twijfel zou kunnen bestaan of de vennootschap haar bedrijfsactiviteiten in continuïteit kan voortzetten. Als wij concluderen dat er een onzekerheid van materieel belang bestaat, zijn wij verplicht om aandacht in onze

controleverklaring te vestigen op de relevante gerelateerde toelichtingen in de jaarrekening. Als de toelichtingen inadequaat zijn, moeten wij onze verklaring aanpassen. Onze conclusies zijn gebaseerd op de controle-informatie die verkregen is tot de datum van onze controleverklaring. Toekomstige gebeurtenissen of omstandigheden kunnen er echter toe leiden dat een vennootschap haar continuïteit niet langer kan handhaven.

- Het evalueren van de presentatie, structuur en inhoud van de jaarrekening en de daarin opgenomen toelichtingen.
- Het evalueren of de jaarrekening een getrouw beeld geeft van de onderliggende transacties en gebeurtenissen.

Gegeven onze eindverantwoordelijkheid voor het oordeel zijn wij verantwoordelijk voor de aansturing van, het toezicht op en de uitvoering van de groepscontrole. In dit kader hebben wij de aard en omvang bepaald van de uit te voeren werkzaamheden voor de groepsonderdelen. Bepalend hierbij zijn de omvang en/of het risicoprofiel van de groeps-onderdelen of de activiteiten. Op grond hiervan hebben wij de groepsonderdelen geselecteerd waarbij een controle of beoordeling van de volledige financiële informatie of specifieke posten noodzakelijk was.

Wij communiceren met de raad van commissarissen onder andere over de geplande reikwijdte en timing van de controle en over de significante bevindingen die uit onze controle naar voren zijn gekomen, waaronder eventuele significante tekortkomingen in de interne beheersing.

Rotterdam, 30 maart 2022

Deloitte Accountants B.V.
Was getekend: drs. J.A. de Bruin RA

