

## Voorwaarden Histor Perfect Protection Buitenlak 7 jaar schildervrij garantie

Deze voorwaarden zijn van toepassing op Histor Perfect Protection Buitenlak 7 jaar schildervrij garantie. De garantie wordt aangeboden door PPG Coatings Nederland B.V., statutair gevestigd te Amsterdam (KvK nummer 33130510) ("PPG").

### Artikel 1 Algemeen

1. De 7 jaar schildervrij garantie wordt verstrekt onder de hier vermelde voorwaarden. Als je een beroep wilt doen op de 7 jaar schildervrij garantie ga je akkoord met de toepasselijkheid van deze voorwaarden.
2. Op deze voorwaarden is Nederlands recht van toepassing. Alle eventuele geschillen die hieruit voortvloeien of daar anderszins verband mee houden, worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter in Nederland.

### Artikel 2 Persoonsgegevens

1. PPG gaat zorgvuldig om met persoonsgegevens en handelt in overeenstemming met wet- en regelgeving op het gebied van bescherming persoonsgegevens. Het volledige en actuele [privacybeleid](#) van PPG kan op elk moment online worden geraadpleegd.
2. Voor deelname kan gevraagd worden om persoonsgegevens. Deze persoonsgegevens worden gebruikt om de garantie aan te bieden en uit te voeren.
3. Persoonsgegevens van een deelnemer worden niet aan derden verstrekt, tenzij anders is bepaald en/of dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van de garantie.

### Artikel 3 Garantie

3. Als er binnen 7 jaar opnieuw geschilderd moet worden dan krijg je gratis de aangekochte Histor Perfect Protection Buitenlak opgestuurd. De gratis nieuwe buitenlak en eventuele grondverf ontvang je in dezelfde kleur als de lak die destijds is gekocht.
4. Wanneer Histor Perfection Grondverf gekocht is in combinatie met Histor Perfect Protection Buitenlak dan wordt er ook gratis nieuwe Histor Protection Grondverf opgestuurd.

## Artikel 4 Aanmelding en deelname

1. Om een beroep te kunnen doen op de 7 jaar schilderij garantie moet jij je binnen 30 dagen na aankoop van de Histor Perfect Protection Buitenlak aanmelden. Deze aankoop kan je aanmelden op de volgende wijze:
  - Vul het 7 jaar schildervrij garantie [aanmeldformulier](#) volledig in en verzend dit online, inclusief een foto van de Histor Perfect Protection Buitenlak aankoop bon.
  - Om in aanmerking te komen voor de 7 jaar schildervrij garantie op Histor Perfect Protection Grondverf, dient dit op hetzelfde [aanmeldformulier](#) inclusief aankoop bon vermeld te worden. Het is niet mogelijk een garantie te verkrijgen op alleen de Histor Perfect Protection Grondverf.
  - Meld je met hetzelfde emailadres aan wanneer je meerdere keren gebruik wilt maken van de 7 jaar schildervrij garantie.
  - Bewaar de email met de aanmeldingsbevestiging goed. Deze email bevat een link naar je persoonlijke garantieclaim formulier, waarmee je gemakkelijk je garantie kan claimen.
2. Er kan maximaal 2 keer per jaar met 1 aankoop bon per keer deelgenomen worden. De maximale hoeveelheid verf die in aanmerking komt voor de garantie is 5 liter buitenlak en 5 liter grondverf per jaar.
3. De 7 jaar schildervrij garantie is van toepassing bij gebruik van de verf op deuren, kozijnen, ramen en houten gevelbekleding aan de buitenzijde van de woning of garage. De garantie is niet van toepassing bij gebruik op andere bouwwerken zoals bv een woonboot en andere houten ondergronden dan boven vermeld.
4. Om in aanmerking te komen voor de 7 jaar schildervrij garantie dient de ondergrond op de juiste wijze te zijn voorbereid en de grondverf en buitenlak op een juiste wijze te zijn aangebracht. De juiste wijze van voorbereiding en aanbrengen vind je in dit [stappenplan](#).
5. Om in aanmerking te komen voor de 7 jaar schildervrij garantie dient het hout voor het aanbrengen in goede conditie te zijn. Eventuele gebreken dienen eerst hersteld te worden anders vervalt de garantie. Dit houdt het volgende in:
  - Geen scheuren of kieren
  - Geen houtrot
  - Geen verweerd hout (het hout is dan grijs geworden).
  - Intacte kitnaden rondom het glas
  - Afgeronde randen en hoeken op het kozijn, afronden tot ongeveer 5 - 8 mm.
  - Geen roestige/uitstekende spijkers
  - Geen klemmende deuren of ramen
  - De binnenzijde van de kozijnen, ramen en deuren verkeert in goede staat.

6. Verder adviseert Histor om:
  - Een dorpelafdekker op het kozijn te hebben wanneer de glaslaten aan de buitenkant zitten.
  - 1x per 25 jaar alle verf van het hout te verwijderen.
  - Het schilderwerk 1x per jaar te reinigen.
7. De 7 jaar schildervrij garantie is niet van toepassing bij:
  - Verkleuring en glans verlies van de lak.
  - Blaasvorming (door de zon) en mat uitslaan (bij condens).
  - Krassen en beschadigingen (bijvoorbeeld krassen bij een deurslot door sleutels).
  - Scheuren in het hout door werking van het hout. En scheuren aan kopse kanten van plaatmateriaal.
8. Wanneer er binnen 7 jaar opnieuw geschilderd dient te worden, dan kan je de klacht aanmelden. Dit dient binnen 7 jaar na de aankoopdatum te gebeuren.
  - Aanmelding van de klacht vindt plaats via de link naar een persoonlijk garantieclaim formulier, die je via de email bij aanmelding voor de garantie hebt ontvangen. Mocht je deze email niet hebben bewaard, dan kan je de klacht ook via deze [link](#) melden.
  - Je vult het 7 jaar schildervrij garantieclaim formulier volledig in inclusief foto's van de klacht. En verzendt dit online.
  - Je hoort binnen 2 weken of de klacht wel of niet gegrond geacht is.
  - Na akkoord, ontvang je binnen 2 weken de nieuwe Histor Perfect Protection Buitenlak en eventuele Grondverf bij je thuis. Het adres waar de verf naar gestuurd wordt is hetzelfde adres als dat bij de aanmelding voor de garantie is opgegeven.

## **Artikel 5: Overige voorwaarden**

1. Professionele schilders zijn uitgesloten van deelname.
2. De actie is alleen geldig in Nederland.
3. Deelnemers dienen 18 jaar of ouder te zijn op het moment van deelname aan de actie.
4. Alleen leesbare, volledige, onbeschadigde, originele, officiële en onvervalste bonnetjes en foto's worden in behandeling genomen.
5. Te laat verstuurd of onvolledige aanmeld- en garantieclaim formulieren worden niet in behandeling genomen.
6. PPG mag op elk moment, zonder enige opgaaf van redenen, deze voorwaarden aanpassen of de garantie stopzetten zonder iemand hierover vooraf te informeren. PPG behoudt zich het recht voor om inzendingen of deelnemers die niet voldoen aan de voorwaarden of die haar frauduleus of onrechtmatig voorkomen uit te sluiten.
7. PPG of de door haar ingeschakelde derden zijn niet aansprakelijk voor enige schade die op enige wijze verband houdt met de actie. Dit omvat ook enige

aanvullende uitgaven die de deelnemer eventueel maakt in verband met de deelname aan de 7 jaar schildervrij garantie.

8. Behoudens opzet of grove schuld door PPG, is PPG niet aansprakelijk voor enige schade ontstaan door (het aanbieden van) de garantie als gevolg van onder meer: a. eventuele typfouten; b. technische storingen, gebreken of vertragingen met betrekking tot de deelname; c. Het wijzigen of beëindigen van de garantie; en d. tekortkoming(en) van derden waaronder post- of verzendingsbedrijven

## **Artikel 6 Contact**

1. Als je vragen of opmerkingen hebt over de 7 jaar schildervrij garantie dan kun je een email sturen naar [histor@consumercare.info](mailto:histor@consumercare.info).
2. Indien je een klacht hebt, kunt je deze ook per email sturen naar [histor@consumercare.info](mailto:histor@consumercare.info). Je dient de volgende zaken op te nemen in je klacht: je naam, je emailadres en telefoonnummer; en een duidelijke omschrijving van de klacht. We komen er binnen 1 week op terug.