

Política global de PPG Speak Up



Estamos todos aqui, ajudando a proteger e embelezar o mundo da maneira certa, do Jeito PPG. Conseguimos isso quando agimos com integridade e de acordo com o “Código de Ética Global da PPG” todos os dias.

Dependemos uns dos outros para sermos corajosos e nos manifestarmos caso tenhamos dúvidas ou preocupações sobre uma má conduta ética. Isso é essencial para honrar nosso compromisso de fazer negócios da maneira certa e é uma responsabilidade e obrigação que todos nós compartilhamos.

Quando nos manifestamos, fazemos da PPG um lugar melhor para trabalhar e fazemos o que é certo por todos que dependem de nós, incluindo nossos clientes, colegas de trabalho e partes interessadas. Também permitimos que a PPG aborde preocupações e ajude a resolver problemas antecipadamente. Quanto mais cedo levantarmos preocupações, mais cedo a PPG poderá começar a trabalhar para melhorar as coisas.

Introdução

Propósito

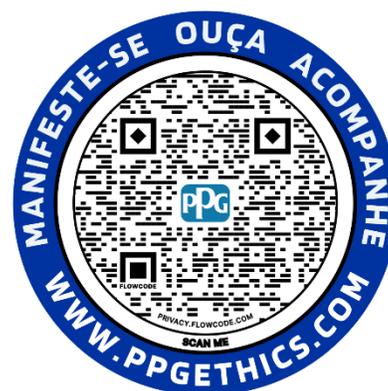
- **MANIFESTE-SE:** Esta política global descreve os princípios para denúncias internas de suspeita de má conduta, suspeita de violação de leis ou regulamentos ou outra suspeita de violação do Código de Ética Global da PPG (“GCOE”).
- **OUÇA:** Esta política descreve o processo que usamos para o tratamento adequado das denúncias.
- **ACOMPANHE:** Esta política explica o compromisso da PPG em proteger os denunciadores contra retaliações e tomar as medidas corretivas apropriadas para todas as violações comprovadas.



Crachá



Poster



Adesivo

Você pode solicitar esses materiais pelo site corporativo de Ética e Compliance do [SharePoint da PPG](#).

Definições

Quem é um Denunciante?

Um denunciante é um indivíduo que relata de boa-fé a um canal de denúncias da PPG informações sobre suspeita de má conduta, suspeita de violação de leis ou regulamentos ou outra suspeita de violação do GCOE cometida por um funcionário da PPG ou por um terceiro, como um contratado, um fornecedor, um distribuidor ou qualquer outra pessoa ou entidade que conduza negócios com a PPG.

O que é Boa-fé?

“Boa-fé” significa a crença genuína de que uma suspeita de má conduta ou uma suspeita de violação ocorreu e a intenção sincera de ser honesto e preciso em qualquer denúncia sobre tal má conduta ou violação.

O que é Má Conduta?

Para os fins desta política, má conduta significa qualquer conduta que não esteja em conformidade com as leis, regulamentos, políticas da empresa e procedimentos aplicáveis, ou com os padrões estabelecidos no GCOE da PPG. Alguns exemplos incluem fraude, roubo, corrupção, violência no local de trabalho, discriminação, assédio, uso indevido de recursos da empresa, conflitos de interesse, transferência ou uso não autorizado de informações confidenciais da PPG, práticas contábeis impróprias e outros comportamentos antiéticos.

A má conduta também pode incluir violação intencional das regras de segurança da PPG.

O que é Retaliação?

Retaliação significa uma ação adversa específica tomada por uma empresa ou um funcionário contra outro funcionário, como demissão, rebaixamento, suspensão ou outras formas de punição, em resposta às suas atividades protegidas, como denunciar má conduta, participar de denúncias, registrar uma reclamação ou afirmar seus direitos legais. A retaliação também pode incluir ações sutis ou indiretas contra um funcionário, como análise excessiva do desempenho, feedback tendencioso que prejudica a reputação profissional ou as perspectivas de promoção, atribuições de trabalho indesejáveis que limitam as oportunidades de crescimento profissional, retenção de suporte ou treinamento fornecido a colegas em situação semelhante ou outros atos de hostilidade, como comportamento excludente, comentários rudes ou desdenhosos ou críticas constantes de colegas ou supervisores, criando um ambiente de trabalho tóxico e desagradável.

Manifeste-se

Por que é importante se manifestar?

- Você está fazendo a coisa certa para proteger a si mesmo, seus colegas que também podem estar expostos e a empresa.
- Isso é essencial para honrar nosso compromisso de fazer negócios da maneira certa e uma responsabilidade e uma obrigação que todos nós compartilhamos.
- Fazemos da PPG um lugar melhor para se trabalhar e fazemos o que é certo por todos que dependem de nós, incluindo nossos clientes, nossos colegas de trabalho e todas as partes interessadas.
- Permitimos que a PPG aborde preocupações e ajude a resolver problemas antecipadamente. Quanto mais cedo levantarmos preocupações, mais cedo a PPG poderá começar a trabalhar para melhorar as coisas.



NÃO USE ESTA POLÍTICA:

- Para relatar eventos que representem uma ameaça imediata à vida ou à propriedade. Se precisar de assistência emergencial, entre em contato com as autoridades locais ou ligue para o número de telefone de emergência do seu país.
- Para quaisquer reclamações que você possa ter em relação aos seus termos de emprego.
- Para resolver disputas pessoais.
- Para fazer acusações que você sabe que são falsas. Fazer isso pode levar a medidas disciplinares.

Como você pode se MANIFESTAR na PPG?

A PPG oferece vários canais internos de denúncia para que o denunciante possa sempre encontrar uma maneira segura de relatar uma preocupação, seja em nível local, regional ou corporativo.

- Seu supervisor ou outras pessoas em sua linha de gestão.
- Seu representante de Recursos Humanos.
- Qualquer membro do “Departamento Jurídico e de Compliance da PPG”.
- Ao utilizar o Disque Ética PPG (veja abaixo).
- Por e-mail para ChiefComplianceOfficer@ppg.com.

Denunciar uma má conduta na qual você possa ter tido envolvimento não lhe permite escapar da responsabilidade por suas próprias ações. No entanto, seu ato de autodenúncia será considerado um fator atenuante em qualquer resolução da denúncia.

Canais de Denúncia

Muitas vezes, a melhor maneira de ter suas preocupações atendidas de forma rápida e direta é entrar em contato com seu supervisor, que pode resolver sua preocupação, ou envolver o indivíduo ou a equipe apropriada para fazê-lo. Se você não se sentir confortável em abordar seu supervisor imediato por qualquer motivo, você pode comunicar sua preocupação a qualquer outro membro da gerência ou a alguém do RH ou das funções Jurídica e de Compliance.

“**Facilitador**”: Em alguns países, você pode entrar em contato com um facilitador local, um ponto de contato adicional para você relatar preocupações sobre suspeitas de má conduta, por exemplo, quando você deseja evitar relatar uma preocupação ao seu supervisor direto. Os facilitadores estão à sua disposição para discutir preocupações em sigilo e lhe aconselhar sobre os próximos passos. Os facilitadores não participam de nenhuma investigação para que suas conversas permaneçam confidenciais. Entre em contato com seu representante local de Recursos Humanos para obter informações sobre como entrar em contato com seu facilitador (se seu país tiver um).

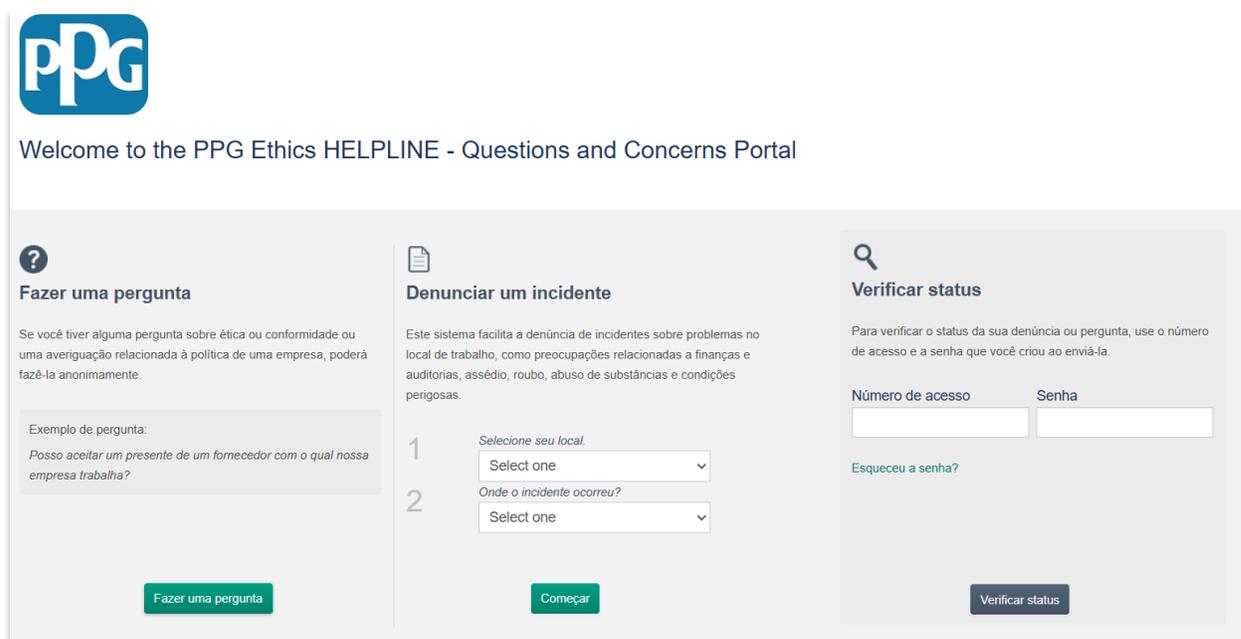
Disque Ética da PPG

Reconhecemos que um denunciante pode, às vezes, se sentir mais confortável relatando uma preocupação anonimamente ou para alguém de fora da organização local, especialmente quando a preocupação pode envolver outro membro da organização local.

O “Disque Ética da PPG” está disponível para qualquer pessoa, dentro ou fora da PPG, e é gerenciado por uma empresa terceira independente, que fornece uma plataforma onde relatar preocupações confidencialmente e em seu próprio idioma. O Disque Ética também pode ser usado para simplesmente pedir orientação e aconselhamento.

Depois de concluir sua denúncia ao Disque Ética (on-line ou por telefone), você receberá um número de protocolo exclusivo atribuído à sua denúncia. Você pode usar este número para retornar à ligação ou acessar o [sistema online](#) para verificar o andamento da sua denúncia. Você pode ver se a pessoa responsável por investigar a sua denúncia tem algum comentário ou perguntas adicionais. Se desejar, você pode fornecer informações adicionais. O seu número de denúncia é particularmente importante se optar por permanecer anônimo, porque só podemos contatá-lo por meio do sistema do Disque Ética.

O que um denunciante vê ao usar o Disque Ética?



The screenshot shows the PPG Ethics Helpline portal. At the top left is the PPG logo. Below it, the text reads "Welcome to the PPG Ethics HELPLINE - Questions and Concerns Portal". The main content area is divided into three columns:

- Fazer uma pergunta**: Includes a question mark icon, a description of the service, and an example question: "Posso aceitar um presente de um fornecedor com o qual nossa empresa trabalha?". A green button labeled "Fazer uma pergunta" is at the bottom.
- Denunciar um incidente**: Includes a document icon, a description of the system, and two dropdown menus: "1. Selecione seu local." and "2. Onde o incidente ocorreu?". A green button labeled "Começar" is at the bottom.
- Verificar status**: Includes a magnifying glass icon, a description of the status check process, and two input fields for "Número de acesso" and "Senha". A blue link "Esqueceu a senha?" is below the fields. A grey button labeled "Verificar status" is at the bottom.

Como fazer uma denúncia usando o Disque Ética da PPG?

Clique no [link](#)

Denúncias externas

Incentivamos fortemente os funcionários a relatar preocupações internamente por meio de um dos canais internos de denúncia para dar à empresa a oportunidade de analisar o assunto e agir de acordo com nossos principais valores. Em algumas situações, por exemplo, se sua denúncia interna estiver sendo negligenciada ou nenhuma ação tiver sido tomada, ou se houver um sério risco de retaliação, você pode querer reportar sua preocupação externamente, por exemplo, a instituições ou entidades oficiais nomeadas por suas autoridades locais.

Confidencialidade e Anonimato

Entendemos que os denunciantes podem temer retaliações e estamos comprometidos em proteger sua identidade e garantir a confidencialidade. Os denunciantes podem optar por permanecer anônimos quando permitido pela legislação local do país ao relatar preocupações, e não divulgaremos sua identidade sem seu consentimento, exceto quando exigido por lei. No entanto, a PPG incentiva os denunciantes a revelarem suas identidades porque denúncias anônimas podem dificultar a realização de uma boa investigação e a resolução das preocupações do denunciante.



A PPG leva a sério todas as denúncias de suspeita de má conduta. Se você enviar uma denúncia, receberá uma confirmação de recebimento. Sua denúncia passará por uma análise inicial e, se necessário, será devidamente investigada. A PPG envidará todos os esforços para manter sua confidencialidade. A PPG seleciona cuidadosamente aqueles que recebem sua denúncia (conforme a necessidade de conhecimento) e eles são responsáveis por garantir que ela seja tratada adequadamente e que você seja tratado de forma justa no processo. Em média, o encerramento do assunto pode ser esperado dentro de um a três meses. Você será

informado sobre as conclusões gerais, mas talvez não possamos fornecer detalhes completos sobre o resultado de um caso (ou ações relacionadas tomadas) por motivos de confidencialidade, privacidade e direitos legais de todos os envolvidos.

Todas as denúncias e detalhes da investigação são mantidos em um local seguro, e a PPG se compromete com os princípios gerais de confidencialidade.

O que se espera de você em relação a uma investigação?

Se você se envolver em uma investigação, é sua obrigação como funcionário da PPG ser verdadeiro e direto e responder a todas as perguntas de forma completa e honesta. Mentir ou omitir deliberadamente informações relevantes às pessoas que realizam a investigação, bem como atrasar, interferir ou se recusar a cooperar com uma investigação, pode levar a medidas disciplinares. Todas as partes envolvidas, incluindo o sujeito da denúncia, têm direito à confidencialidade para evitar danos desnecessários à sua reputação. Portanto, se você participar ou tomar conhecimento de uma investigação, você deve manter o assunto confidencial.

Você relatou uma preocupação ética. O que acontece a seguir?

Você acabou de relatar uma preocupação ética através da Linha Direta. Você pode estar se perguntando o que esperar.

Acompanhe



Quando as denúncias são direcionadas aos Departamentos Jurídico e de Compliance e/ou de Recursos Humanos, estes analisam o processo de investigação, as descobertas e a medida disciplinar proposta ou outras ações corretivas resultantes da denúncia para garantir a integridade e a aplicação consistente do processo de investigação e resolução em todo o mundo. A resolução de uma denúncia pode envolver ações disciplinares contra uma ou mais partes responsáveis, incluindo advertências verbais ou escritas, orientação, suspensão, impacto na classificação de desempenho, penalidade financeira ou rescisão de contrato

de trabalho ou outro relacionamento comercial. A resolução também pode envolver outras medidas corretivas para reduzir a probabilidade de futuras más condutas ou violações, como treinamento especializado, controles novos ou aprimorados ou fortalecimento de processos ou procedimentos.

Não toleramos retaliações

É contra a política da PPG retaliar qualquer pessoa por fazer, de boa-fé, uma denúncia de uma suspeita de má conduta ou violação de lei, regulamento ou do GCOE.

Não toleraremos retaliações na PPG. Indivíduos que relatam preocupações honestamente e com o melhor de seu conhecimento nunca devem ser tratados injustamente. Se você sentir que está sendo tratado de forma diferente por ter feito uma denúncia ou pergunta, compartilhe imediatamente essa preocupação com o Departamento Jurídico e de Compliance ou com um dos seus outros recursos de denúncia da PPG. Denunciante que sofre retaliação são protegidos pela PPG porque a retaliação contra um denunciante é considerada uma violação do GCOE e pode levar a medidas disciplinares. A PPG perguntará a você durante e após o processo de investigação se você sofreu alguma forma de retaliação, e documentaremos nossas ações. Mesmo que sua preocupação de boa-fé se revele incorreta ou injustificada, a PPG garantirá que você não sofra retaliações por levantar tal preocupação. Você deve ficar ciente de que, em alguns países, penalidades civis ou criminais podem ser impostas a quem obstruir ou tentar obstruir denúncias de má conduta.

Retenção de Dados, Privacidade de Dados



Retenção de Dados

Relatórios e informações relacionadas serão retidos pelo tempo que for necessário para investigar e abordar as preocupações levantadas e para cumprir com quaisquer requisitos legais ou regulatórios aplicáveis. Depois disso, os relatórios e informações relacionadas serão destruídos ou excluídos com segurança, de acordo com as políticas de retenção de dados da PPG.

Privacidade de Dados

Denúncias feitas de acordo com esta política podem conter informações pessoais de denunciantes, indivíduos e terceiros (como testemunhas). A PPG está comprometida em proteger a privacidade de todos esses indivíduos e em salvaguardar a confidencialidade das denúncias. Quaisquer informações pessoais coletadas durante o tratamento de uma denúncia serão processadas pela entidade PPG que o emprega de acordo com as leis de proteção de dados e as políticas de privacidade da PPG aplicáveis e poderão ser compartilhadas com as entidades PPG relevantes que participam do processo de investigação. Sempre tentamos limitar os tipos e a quantidade de informações pessoais usadas.

Também garantimos que o acesso às denúncias e informações relacionadas será restrito ao pessoal autorizado que tenha uma necessidade legítima de conhecimento para investigar e abordar as preocupações levantadas.

Em circunstâncias limitadas, podemos compartilhar informações pessoais externamente com terceiros para nos ajudar a realizar investigações complexas. Sempre o fazemos de acordo com a legislação aplicável e sujeito a rigorosos requisitos de confidencialidade. Se desejar saber mais sobre privacidade de dados ou exercer direitos disponíveis para você sob a lei aplicável, entre em contato conosco em privacidade@ppg.com.

Dúvidas?

Se você tiver alguma dúvida ou preocupação sobre esta política ou sua implementação, entre em contato com o Departamento Jurídico e de Compliance da PPG em ChiefComplianceOfficer@ppg.com.

Mais orientações com relação a esta Política estão disponíveis na seção “Código Global de Ética” em <https://www.ppg.com/pt-BR/about-ppg/etica>. O Código completo, em vários idiomas, está disponível neste site.

