

Jaarverslag Clientenraad 2022

Om de medezeggenschap van cliënten in zorginstellingen te versterken is per 1 juli 2020 een nieuwe Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen (WMCZ 2018) ingevoerd die ook voor de eerstelijns zorg geldt. Alle instellingen in de gezondheidszorg zonder 24uurszorg, met meer dan 25 personeelsleden, zoals tandartspraktijken, moeten een cliëntenraad (CR) instellen.

De Wet heeft als doel dat cliënten of patiënten van ACTA in de gelegenheid worden gesteld om inspraak te hebben in aangelegenheden die direct van invloed zijn op de behandeling van de patiënt. Een patiënt kan dus via een Clientenraad meepraten over het beleid van ACTA .

De Cliëntenraad van ACTA brengt jaarlijks een verslag uit van zijn werkzaamheden waarin de leden ook worden voorgesteld en waarin de gedane werkzaamheden worden vastgelegd.

Jaarverslag cliëntenraad ACTA 2022 **MEEPRATEN, MEEDENKEN, MEEBESLISSSEN**

Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen 2018

Om de medezeggenschap van cliënten in zorginstellingen te versterken is per 1 juli 2020 een nieuwe Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen (WMCZ 2018) ingevoerd die ook voor de eerste lijns zorg geldt. De wet heeft als doel dat patiënten van ACTA in de gelegenheid gesteld worden om inspraak uit te oefenen in aangelegenheden die direct van invloed zijn op de behandeling van de patiënt.

Samenstelling cliëntenraad

De samenstelling van de cliëntenraad per 31-12-2022 is als volgt:

Hans Ruinemans (voorzitter)

Will van Dinter (lid)

Luuk Geertsen (lid)

Nassiba Kaouch (lid)

De leden van de cliëntenraad worden benoemd voor een termijn van drie jaar. De leden kunnen eenmaal worden herbenoemd voor een periode van drie jaar.

De cliëntenraad behartigt, binnen het kader van de doelstellingen van ACTA, de gemeenschappelijke belangen van de patiënten. De cliëntenraad van ACTA bestaat uit een vertegenwoordiging van patiënten die bij ACTA in behandeling zijn en affiniteit hebben om een stem te geven aan de belangen van de patiënten. De cliëntenraad bestaat uit minimaal drie leden en maximaal vijf leden.

Landelijk Steunpunt Medezeggenschap

De cliëntenraad van ACTA is lid van het Landelijk Steunpunt Medezeggenschap (LSR). Het LSR vertegenwoordigt 500 cliëntenraden in diverse sectoren.

Ambtelijk secretaris cliëntenraad

De cliëntenraad wordt ondersteund door Ingeborg van de Poll vanuit de organisatie het LSR. De ambtelijk secretaris ondersteunt de cliëntenraad inhoudelijk, procesmatig en secretariael bij zijn werkzaamheden.

Vergaderingen

In 2022 vonden 10 reguliere vergaderingen plaats op vrijdagochtend op locatie ACTA. Naast de reguliere vergaderingen zijn er overlegvergaderingen met de directeur Zorg. Dit heeft 3 keer plaatsgevonden; in januari, april en december.

Terugblik 2022

In 2022 is de cliëntenraad voortvarend van start gegaan. De inbedding van de cliëntenraad werd vastgelegd in de medezeggenschapsregeling. Een voorstel vanuit ACTA is becommentarieerd en na wederzijds akkoord afgerond en ondertekend door de voorzitter van de cliëntenraad en de directeur Zorg. Voor de interne zaken werd tevens een Huishoudelijke Reglement opgesteld.

Met de directeur Zorg is uitvoerig gesproken over het Jaarplan 2022 van ACTA en hebben er meerdere kennismakingen plaats gevonden waaronder met de Klachtenfunctionaris van ACTA en de

toenmalige decaan prof. dr. Elsbeth Kalenderian waarin wederzijdse verwachtingen werden uitgesproken.

Verder werd er door de cliëntenraad gezocht naar een vijfde lid voor de cliëntenraad waarvoor twee kandidaten zich gemeld hadden. Met beide kandidaten zijn er gesprekken gevoerd en heeft de cliëntenraad uiteindelijk unaniem besloten voor een kandidaat die op 1 december toegetreden is tot de cliëntenraad.

Helaas heeft de cliëntenraad in 2022 ook afscheid moeten nemen van een lid, Veronica Vargas, waardoor er een vacature openstaat.

In 2022 heeft ACTA afscheid genomen van de directeur Zorg Dyonne Broers wat betekende voor de CR een kennismaking en afstemming met de nieuwe directeur Zorg a.i., de heer Fred Rozema. waarbij de cliëntenraad uitkijkt naar een prettige samenwerking.

Advies –en instemmingsvragen

Bestuurlijk heeft ACTA een moeilijk jaar achter de rug. Dit heeft ook zijn invloed gehad op het functioneren van de cliëntenraad. Niettemin heeft de cliëntenraad over het jaarplan 2023 een advies uitgebracht in oktober 2022 en zijn er zijn er twee ongevroegde adviezen opgesteld met als onderwerp de facturering naar de patiënten en de hygiëne m.b.t. de behandellampen die boven de behandelstoelen hangen.

Vooruitblik 2023

De cliëntenraad richt zich in 2023 o.a. op:

- het opbouwen en onderhouden van het contact met de achterban;
- het intensiveren en verstevigen van het contact met de directeur Zorg a.i.
- het werven van een nieuw lid ;
- verdere professionalisering van de cliëntenraad waaronder training;
- kennismaking met de verschillende medezeggenschapsorganen binnen ACTA zoals de OR en de Studentenraad;
- kennismaking met de verschillende afdelingen binnen ACTA

Het opbouwen en onderhouden van het contact met de achterban is wezenlijk voor het functioneren van een cliëntenraad. In 2023 kent dit de hoogste prioriteit en zal daarom gekeken worden hoe hier verder inhoud aan gegeven kan worden.

Bereikbaarheid cliëntenraad

Meer informatie over de cliëntenraad vindt u op www.acta.nl. Voor vragen en suggesties kunt u ons bereiken via het mailaccount clienraad@acta.nl.