

|

ACTA

Academisch
Centrum
Tandheelkunde
Amsterdam

Jaarverslag 2021 Cliëntenraad ACTA

Samenstelling van de Cliëntenraad per 31-12-2021

Hans Ruinemans (voorzitter)

Will van Dinter

Luuk Geertsen

Veronica Vargas

Henny van Vegten

Terugblik op 2021

Met de installatie van Henny van Vegten, Will van Dinter, Luuk Geertsen en Hans Ruinemans is de Cliëntenraad op 2 juni 2021 van start gegaan. Op 28 oktober 2021 is Veronica Vargas toegetreden tot de Cliëntenraad.

Om beter op haar taak toegerust te zijn werden in 2021 een tweetal opleidingssessies georganiseerd gegeven door LSR. De sessies vonden plaats bij ACTA en op het kantoor van de voorzitter in Bussum. In deze opleidingsbijeenkomsten kwam in volle breedte de functie van de CR aan de orde. Naast de formele aspecten als instemming- en adviesrecht, is ook de samenwerking met ACTA verder uitgewerkt. Met name in de tweede bijeenkomst waar ook een beleidsmedewerker van ACTA aanwezig was. Vanuit de rol van de Cliëntenraad werd het onderwerp achterbanraadpleging uitvoerig behandeld.

In december 2021 is het lid Henny van Vegten helaas overleden. Zodoende ontstond binnen de Cliëntenraad opnieuw een vacature.

2021 stond in het teken van 'de ACTA-organisatie beter te leren kennen' en dit ook in omgekeerde richting. Daar waar een Ondernemingsraad en Studentenraad al gemeengoed waren gold dit niet voor de Cliëntenraad. De positie van dit opgerichte orgaan was nieuw voor de ACTA organisatie en het was aftasten en wennen aan beide kanten. Opvallend was dat het contact van de Cliëntenraad met de ACTA organisatie voornamelijk verliep via de ACTA beleidsmedewerker. Tijdens de tweede opleidingssessie werd dit door Elise Koekkoek van LSR aangekaart.

Twee leden van de Cliëntenraad bezochten de opening van het academisch jaar. Er werd gesproken met leden van de Ondernemingsraad, met een vertegenwoordiging van de studentenraad en met enkele tandartsen vanuit het veld. De voorzitter maakte separaat kort kennis met de directeur Zorg op haar kamer.

De inbedding van de Cliëntenraad werd vastgelegd in de medezeggenschapsregeling, afronding staat gepand in 2022. Voor de interne zaken werd een Huishoudelijke Reglement opgesteld.

De informatievoorziening vanuit ACTA naar de Cliëntenraad kwam traag op gang. De Cliëntenraad ontving in 2021 geen instemmings- of adviesaanvragen.

Inhoudelijk onderwerpen

De Cliëntenraad richtte zich in eerste instantie op de klachtenprocedure. Vanuit de gedachte dat bij een lerende organisatie elke klacht immers 'een cadeautje' is. Terecht was de Cliëntenraad nieuwsgierig naar hoe een klachtenprocedure verloopt, naar het aantal klachten en de aard daarvan. Vervolgens heeft er een constructief gesprek plaatsgevonden met de klachtenfunctionaris. De Cliëntenraad vroeg de klachtenfunctionaris naar haar aanbevelingen richting ACTA. Een vervolg staat op de planning voor 2022.

Financiën

In 2021 zijn naast de vrijwilligersvergoedingen geen bijzondere uitgaven gedaan. Voor 2022 is een jaarbegroting vastgesteld.